

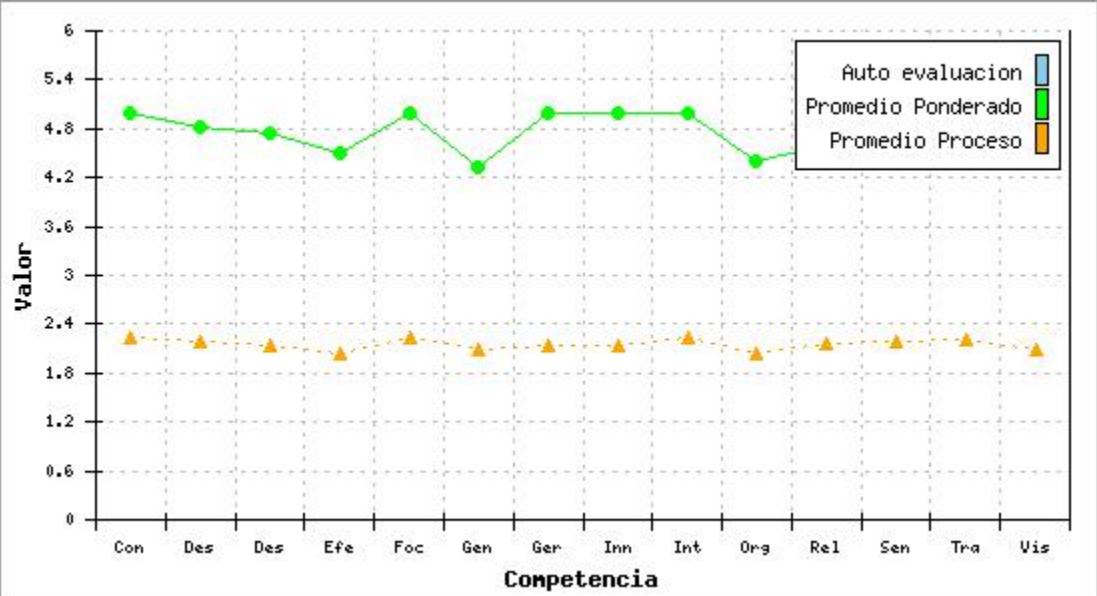
Resumen General

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL -ALTUM EVALUACION 360 EVD

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.78
Promedio Ponderado	4.78
Promedio Proceso	4.74



	Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Construcción de equipos de alto desempeño	5.00	5.00	2.24
2	Desarrollo de otros	4.83	4.83	2.18
3	Desarrollo profesional propio	4.75	4.75	2.14
4	Efectividad con el cliente	4.50	4.50	2.05
5	Foco	5.00	5.00	2.23
6	Generación de resultados	4.33	4.33	2.09
7	Gerencia del cambio	5.00	5.00	2.15
8	Innovación y creatividad	5.00	5.00	2.14
9	Integridad	5.00	5.00	2.25
10	Organización del trabajo	4.40	4.40	2.05
11	Relaciones interpersonales	4.60	4.60	2.16
12	Sentido de urgencia	5.00	5.00	2.20
13	Trabajo en equipo	4.67	4.67	2.21
14	Visión y misión	4.83	4.83	2.09

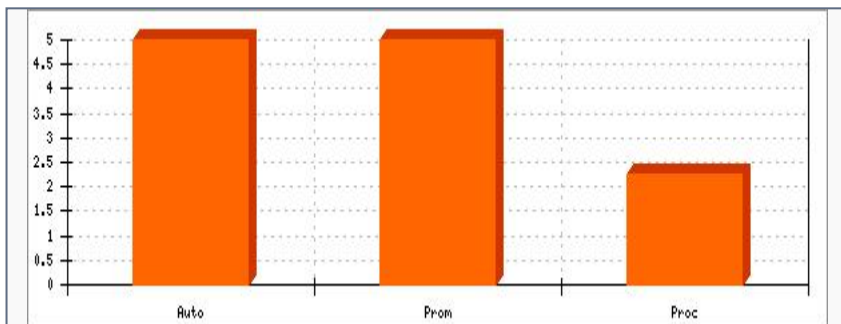


Análisis por Competencia

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL -ALTUM EVALUACION 360 EVD

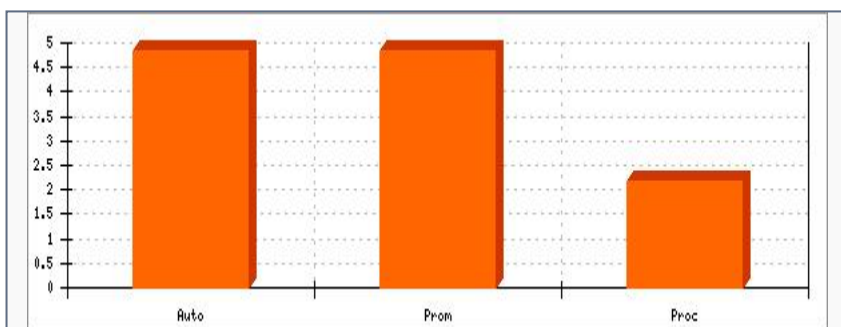
Construcción de equipos de alto desempeño (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.24



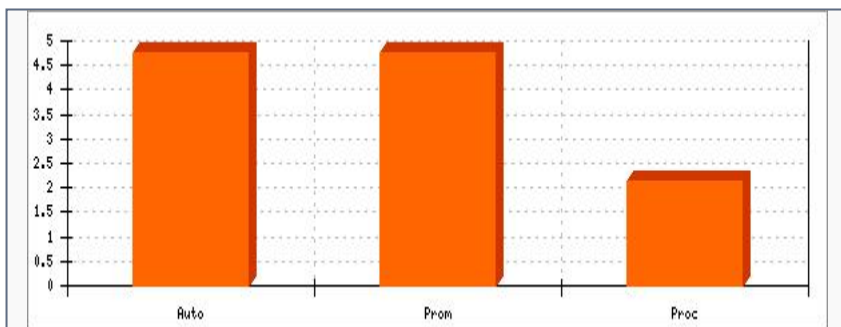
Desarrollo de otros (4.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.83
Promedio Ponderado	4.83
Promedio Proceso	2.18



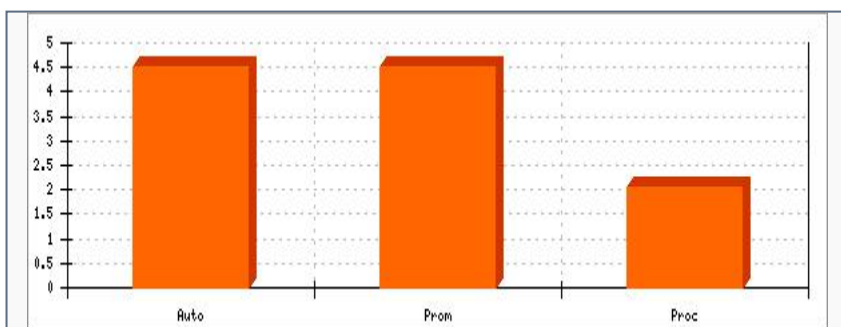
Desarrollo profesional propio (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	2.14



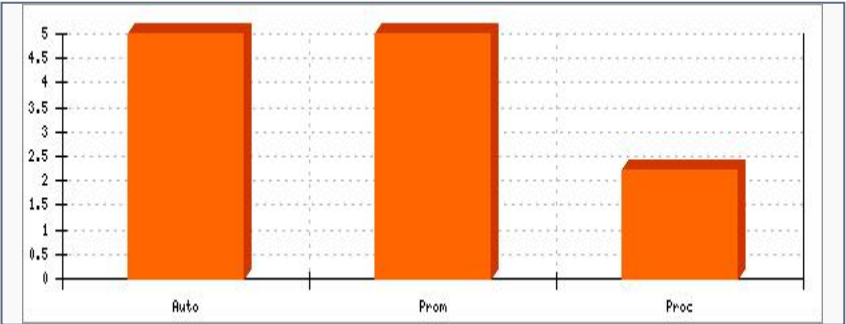
Efectividad con el cliente (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	2.05



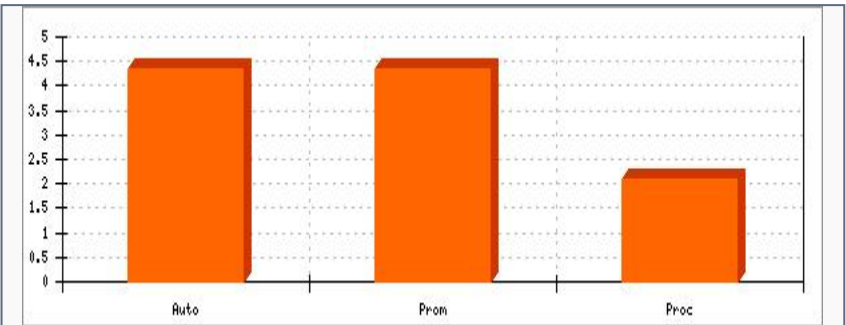
Foco (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.23



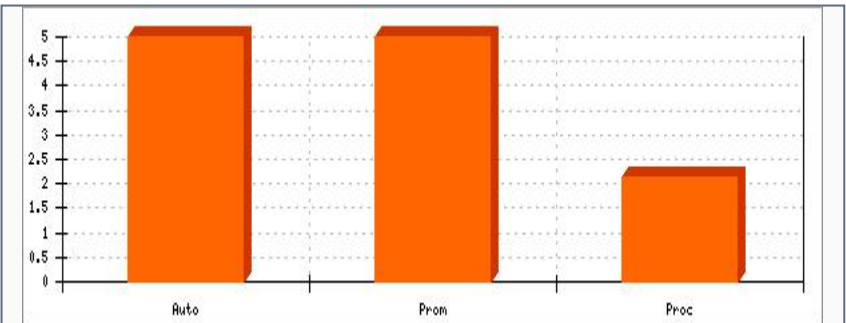
Generación de resultados (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	2.09



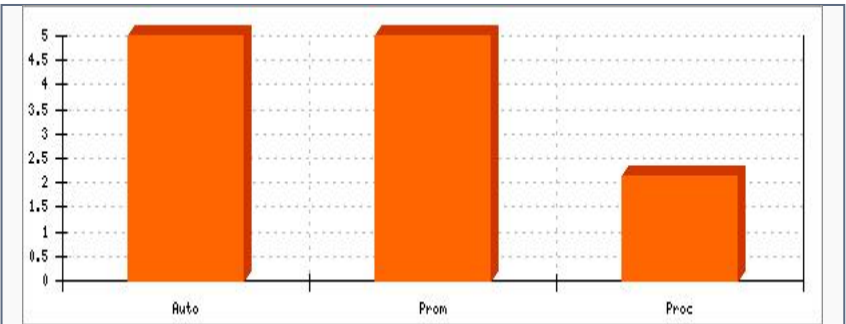
Gerencia del cambio (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.15



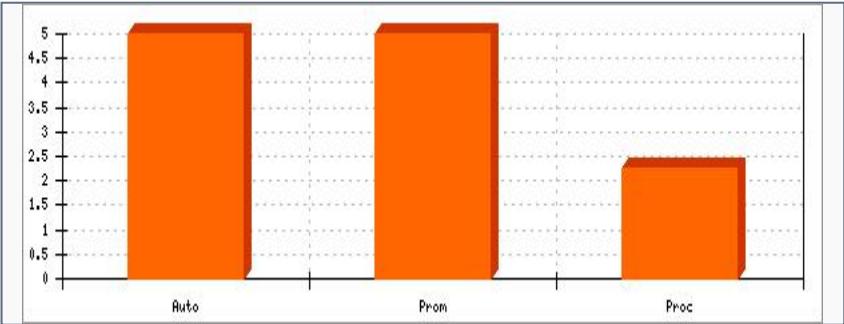
Innovación y creatividad (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.14



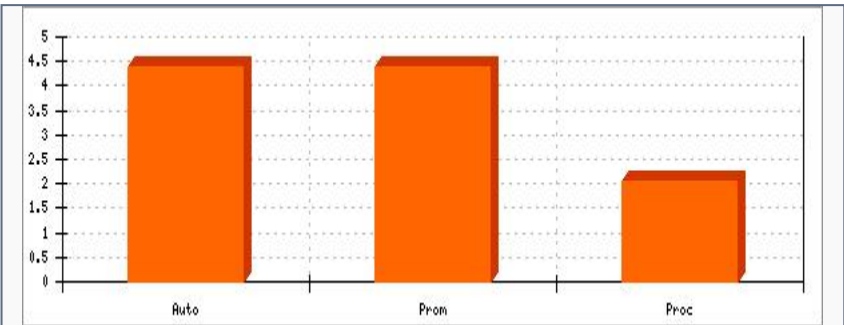
Integridad (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.25



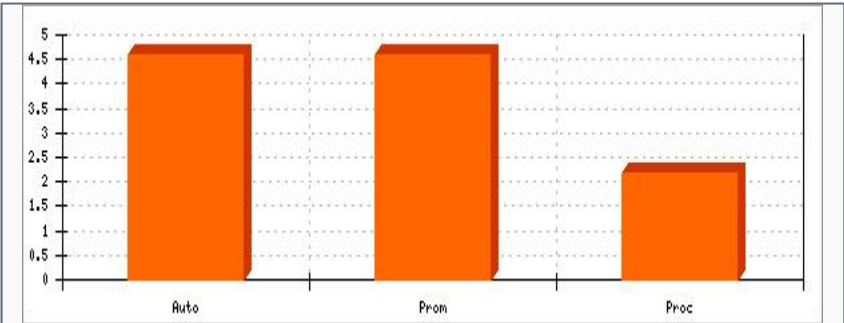
Organización del trabajo (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.40
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	2.05



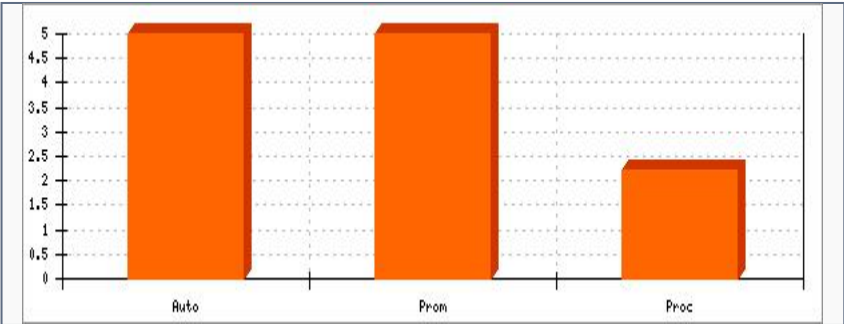
Relaciones interpersonales (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	2.16



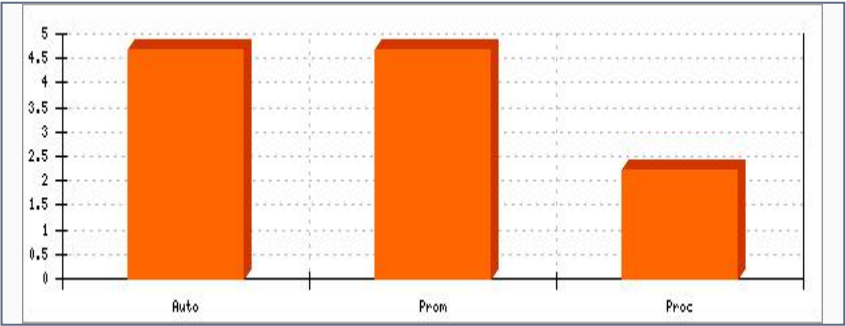
Sentido de urgencia (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.20



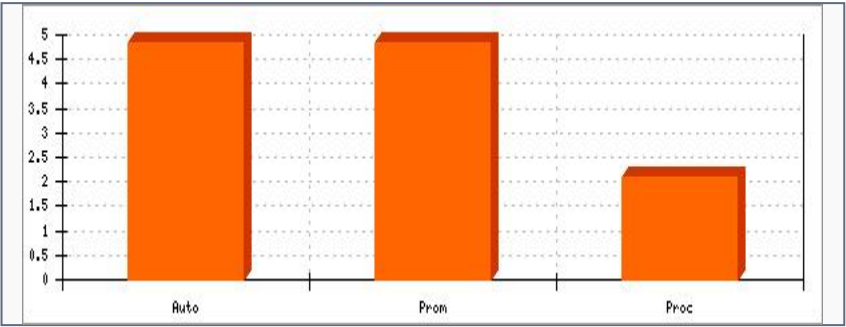
Trabajo en equipo (4.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	2.21



Visión y misión (4.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.83
Promedio Ponderado	4.83
Promedio Proceso	2.09



Análisis GAP

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL -ALTUM EVALUACION 360 EVD

Construcción de equipos de alto desempeño

Los líderes exitosos construyen equipos de alto desempeño. Estos equipos funcionan sobre la base de compartir una misma visión, misión y responsabilidades. Los líderes efectivos también crean un ambiente que valora el trato justo, la cooperación, la confi

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--

Desarrollo de otros

Los líderes efectivos tienen grandes destrezas como entrenadores y guías en todas las áreas de trabajo. Ayudan a otros a descubrir y potencializar sus talentos y fortalezas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.83	--

Desarrollo profesional propio

La búsqueda de información, mejora continua y actualización de conocimientos para mantener la vanguardia y la visión de futuro.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--

Efectividad con el cliente

Un indicador de la gestión de la Dirección es el resultado con los clientes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--

Foco

La capacidad de concentrarse y mantenerse en el camino adecuado. Comprenden que sus recursos, son muy importantes y que el éxito de la organización se da por la optimización de los mismos. Concentran sus esfuerzos en obtener resultados de calidad para

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--

Generación de resultados

El desempeño basándose en los resultados de la gestión. No sirve de nada tener la visión sino se ha puesto en práctica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--

Gerencia del cambio

Los líderes efectivos saben que los cambios y la innovación son un imperativo en los negocios. Funcionan como agentes dinámicos de cambio y toman al cambio como una oportunidad para proveer a sus clientes valor agregado a través de nuevos productos y serv

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--

Innovación y creatividad

La capacidad de crear soluciones nuevas para problemas desconocidos, contando con elementos inexistentes o inventados. Comprende la capacidad de crear nuevas necesidades, propuestas y metas estratégicas que definan el rumbo a seguir.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--

Integridad

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación. Estas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--

Organización del trabajo

Los líderes efectivos entienden cómo las partes de un sistema trabajan en conjunto. Entregan resultados en base a la planificación y entrega de los recursos necesarios para la creación y mejoramiento de los sistemas y estructuras organizacionales y supera

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.40	--

Relaciones interpersonales

Detalla la relación con las personas. Su tipo de sociabilidad, amigabilidad y gregarismo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.60	--

Sentido de urgencia

El impulso a lograr que las cosas se realicen dentro de los tiempos adecuados. Es la búsqueda de la culminación y del logro de los objetivos y metas planteadas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--

Trabajo en equipo

La capacidad de participar activamente con las demás personas para buscar y trabajar por metas comunes sobre los objetivos individuales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--

Visión y misión

Los líderes efectivos crean y comunican claramente la visión y misión de la organización basados en visualizar del futuro de la empresa. El compromiso con la empresa genera un mensaje que impulsa el entusiasmo, la confianza y el compromiso de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.83	--

Fortalezas y Areas de Desarrollo

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL -ALTUM EVALUACION 360 EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Innovación y creatividad)	Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.	100.00%
(Innovación y creatividad)	Genera constantemente ideas diferentes y creativas.	100.00%
(Innovación y creatividad)	Demuestra habilidades para la ejecución.	100.00%
(Innovación y creatividad)	Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	100.00%
(Innovación y creatividad)	Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen.	100.00%
(Innovación y creatividad)	Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización.	100.00%
(Sentido de urgencia)	Aprovecha las oportunidades apenas surgen.	100.00%
(Sentido de urgencia)	Toma decisiones efectivas y oportunas.	100.00%
(Sentido de urgencia)	Planifica y actúa rápidamente.	100.00%
(Sentido de urgencia)	Hace que el cambio se dé.	100.00%
(Foco)	Enfoca las actividades y recursos y los dirige hacia las prioridades del negocio.	100.00%
(Foco)	Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante.	100.00%
(Foco)	Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos.	100.00%
(Foco)	Constantemente entrega resultados de calidad.	100.00%
(Visión y misión)	Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras.	100.00%
(Visión y misión)	Crea y comunica una visión de futuro.	100.00%
(Visión y misión)	Fija etapas y crea símbolos que dan soporte a la visión y misión.	100.00%
(Visión y misión)	Fija estrategias y objetivos competitivos para lograrlos.	100.00%
(Visión y misión)	Usa la visión y misión como instrumento de motivación.	100.00%
(Generación de resultados)	Establece claramente el desempeño esperado.	100.00%
(Generación de resultados)	Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente.	100.00%
(Desarrollo de otros)	Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás.	100.00%
(Desarrollo de otros)	Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente.	100.00%
(Desarrollo de otros)	Compromete su ayuda para lograr que su gente logre los objetivos presentes y futuros del negocio.	100.00%
(Desarrollo de otros)	Desarrolla planes en conjunto con su gente.	100.00%
(Desarrollo de otros)	Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias.	100.00%
(Trabajo en equipo)	Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo)	Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo)	Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo)	Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo.	100.00%
(Relaciones interpersonales)	Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él.	100.00%
(Relaciones interpersonales)	Emplea su tiempo en conocer a su gente en forma personal y como individuos.	100.00%
(Relaciones interpersonales)	Es cuidadoso y respetuoso en su trato.	100.00%

(Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.	100.00%
(Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes.	100.00%
(Efectividad con el cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios.	100.00%
(Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes.	100.00%
(Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función.	100.00%
(Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización.	100.00%
(Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás.	100.00%
(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.	100.00%
(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos.	100.00%
(Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico.	100.00%
(Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	100.00%
(Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo.	100.00%
(Gerencia del cambio) Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio.	100.00%
(Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce.	100.00%
(Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas.	100.00%
(Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio.	100.00%
(Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva.	100.00%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias.	100.00%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización.	100.00%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados.	100.00%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones.	100.00%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes.	100.00%
(Organización del trabajo) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción.	100.00%
(Organización del trabajo) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados.	100.00%
(Visión y misión) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión.	75.00%
(Generación de resultados) Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones	75.00%
(Generación de resultados) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir.	75.00%
(Generación de resultados) Recompensa por el logro de los objetivos.	75.00%
(Generación de resultados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros.	75.00%
(Desarrollo de otros) Asigna nuevos retos a sus subordinados aún si estos implican riesgos.	75.00%
(Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.	75.00%
(Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás.	75.00%
(Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos.	75.00%
(Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás.	75.00%
(Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas.	75.00%
(Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes.	75.00%

(Efectividad con el cliente)	Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades	75.00%
(Efectividad con el cliente)	Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan.	75.00%
(Desarrollo profesional propio)	Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente.	75.00%
(Organización del trabajo)	Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva.	75.00%
(Organización del trabajo)	Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso.	75.00%
(Organización del trabajo)	Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados.	75.00%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

Comentarios

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL POSTAL -ALTUM EVALUACION 360 EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

