

### EVALUACION DE DESEMPEÑO - PP EVALUACION DE DESEMPEÑO PP

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

**No cumple = 1**

**Cumple parcialmente = 2**

**Cumple habitualmente = 3**

**Siempre cumple = 4**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-07-11 01:39:53** hasta el **2016-07-11 02:29:54**



## Datos Personales

ETAFASHION

### EVALUACION DE DESEMPEÑO - PP EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	1722957345
Nombres :	LIGIA NOEMI
Apellidos :	LLAMATUMBI CORO
Dirección :	PIFO
Teléfono :	2381900
Celular :	0983287615
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	TIENDA SCALA
Departamento :	VENTAS
Cargo :	EMPLEADO /A DE MOSTRADOR
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JOSE JAVIER PILICITA MANOSALVAS
Area de Estudio :	CIENCIAS
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1994-06-16

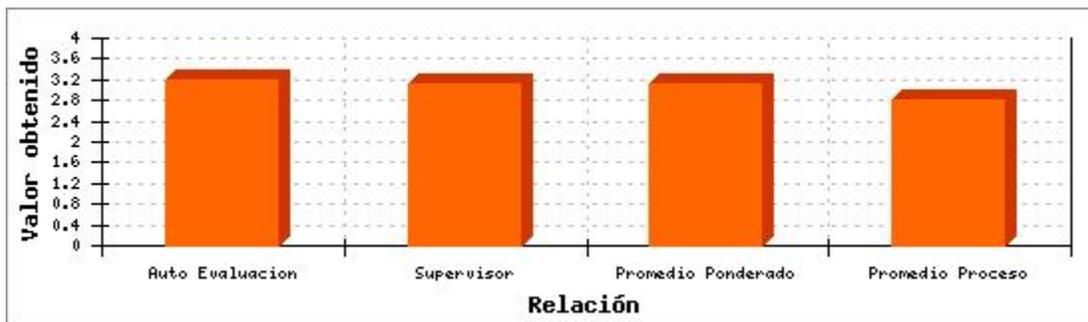
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	10.00%	1	1
Supervisor	90.00%	1	1

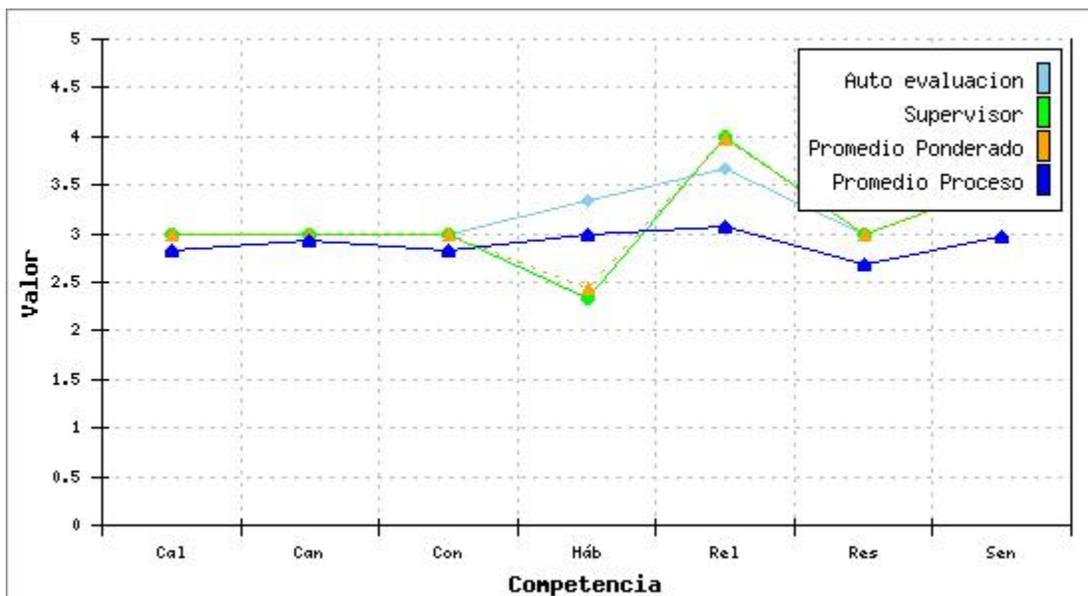
## EVALUACION DE DESEMPEÑO - PP

### EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	3.21
Supervisor	3.12
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	2.80



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	3.00	3.00	3.00	2.82
2 Cantidad de Trabajo	3.00	3.00	3.00	2.94
3 Conocimientos para el puesto	3.00	3.00	3.00	2.82
4 Hábitos de trabajo	3.33	2.33	2.43	2.99
5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.67	4.00	3.97	3.07
6 Resolución de problemas	3.00	3.00	3.00	2.69
7 Sentido de costos	3.50	3.50	3.50	2.97

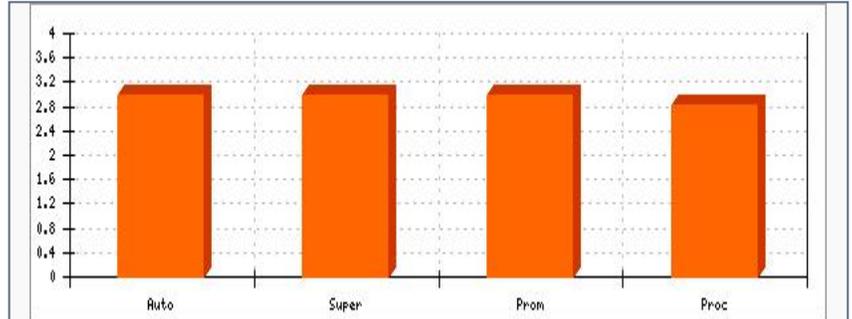


### EVALUACION DE DESEMPEÑO - PP

EVALUACION DE DESEMPEÑO

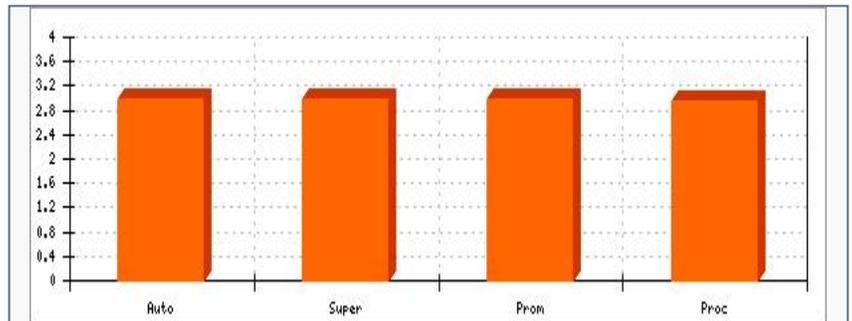
#### Calidad de Trabajo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.82



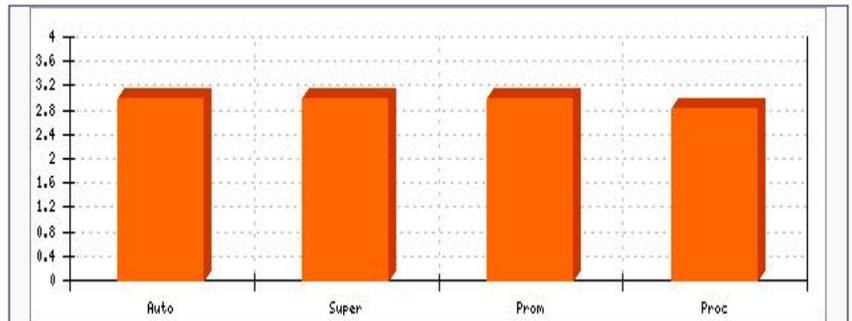
#### Cantidad de Trabajo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.94



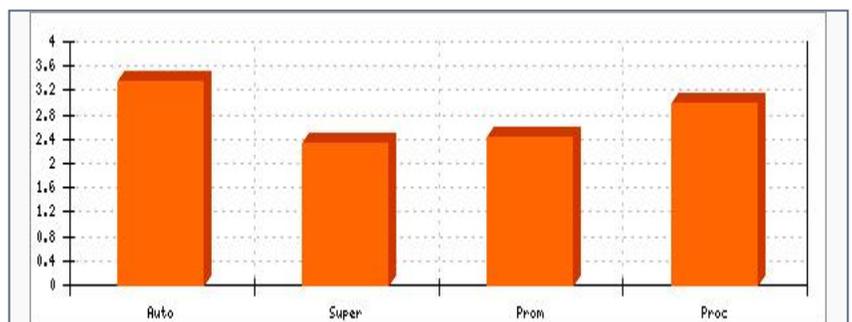
#### Conocimientos para el puesto (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.82



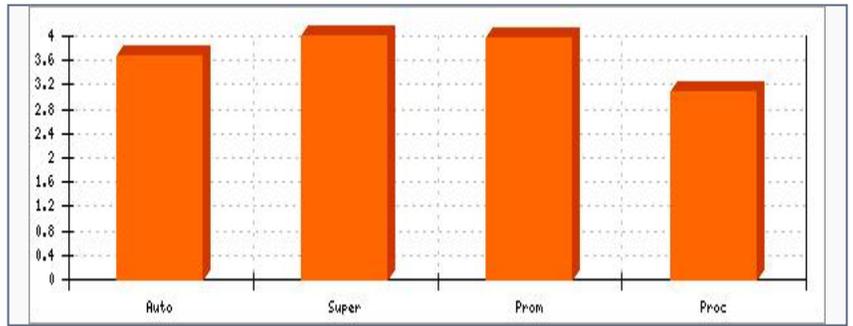
#### Hábitos de trabajo (2.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.43
Promedio Proceso	2.99



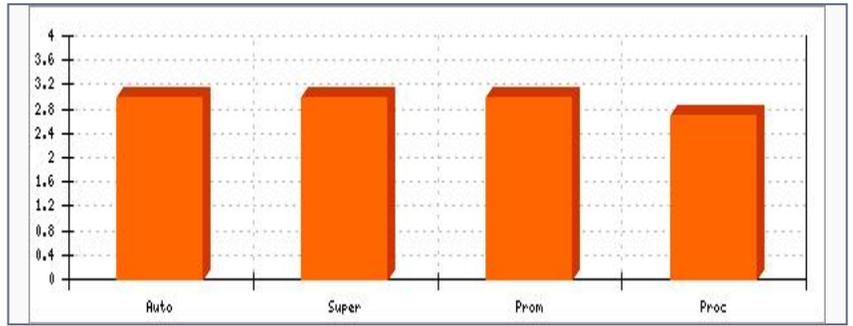
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.97
Promedio Proceso	3.07



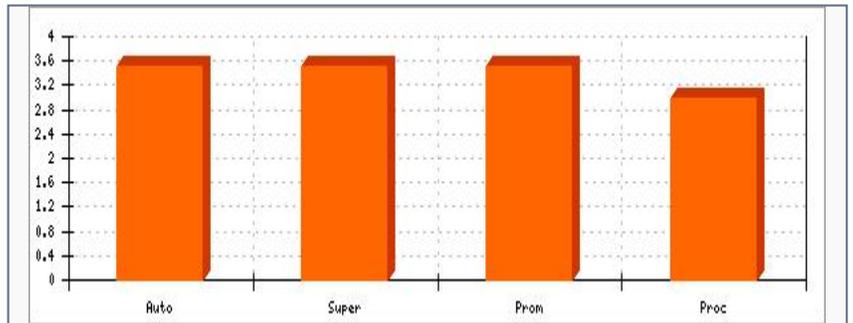
### Resolución de problemas (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.69



### Sentido de costos (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.97

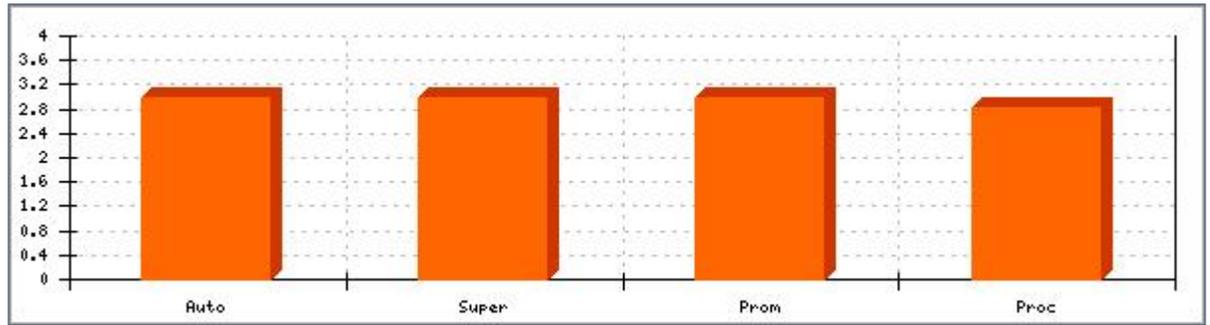


### EVALUACION DE DESEMPEÑO - PP EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.00)

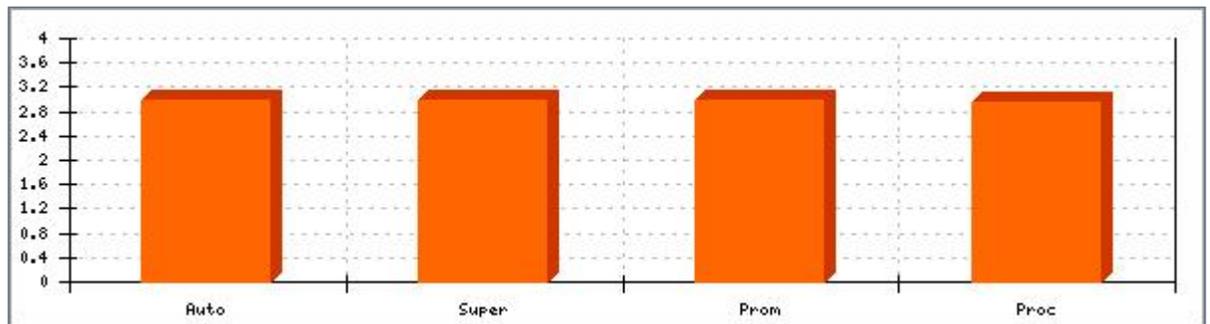
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.82



#### Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.00)

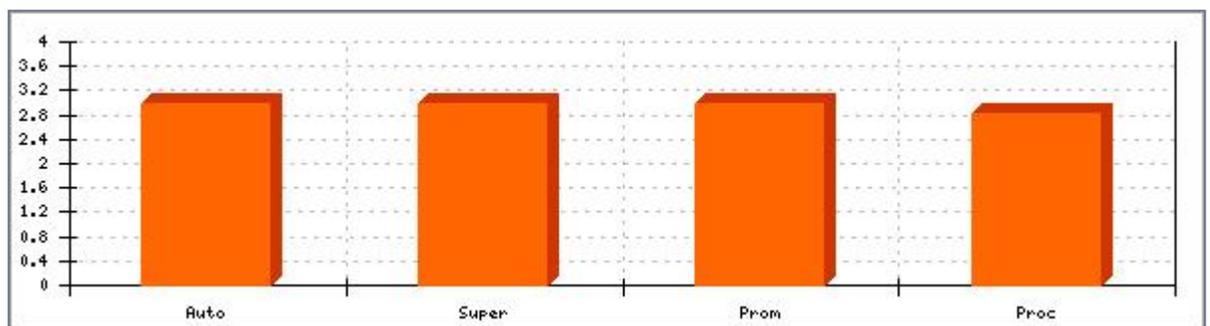
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.94



#### Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.00)

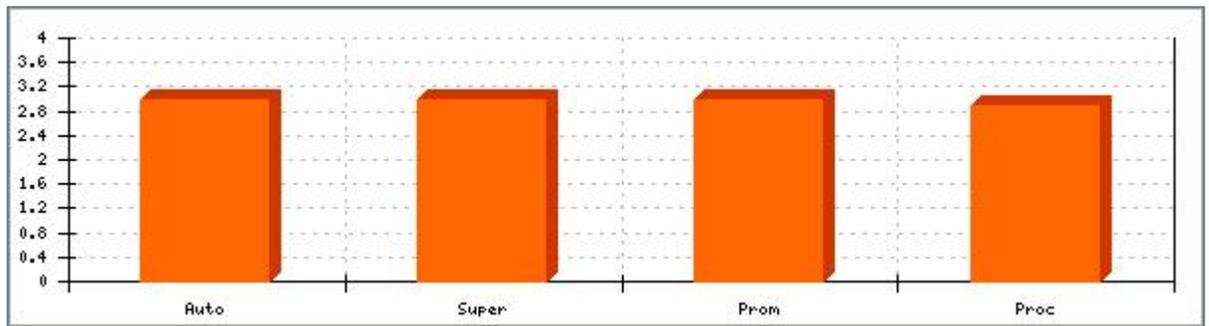
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.82



#### Hábitos de trabajo

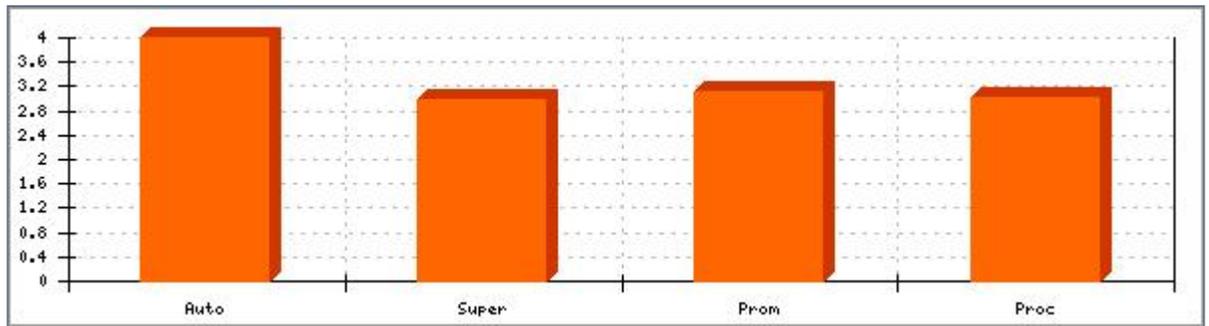
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.90



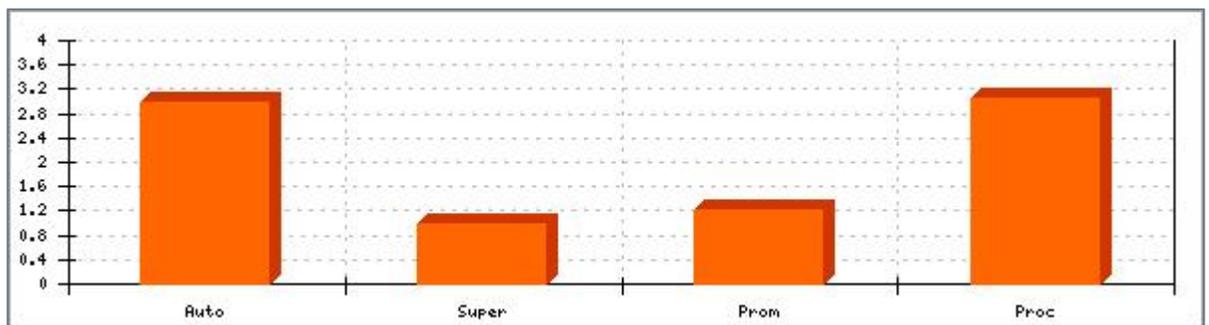
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.02



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (1.20)

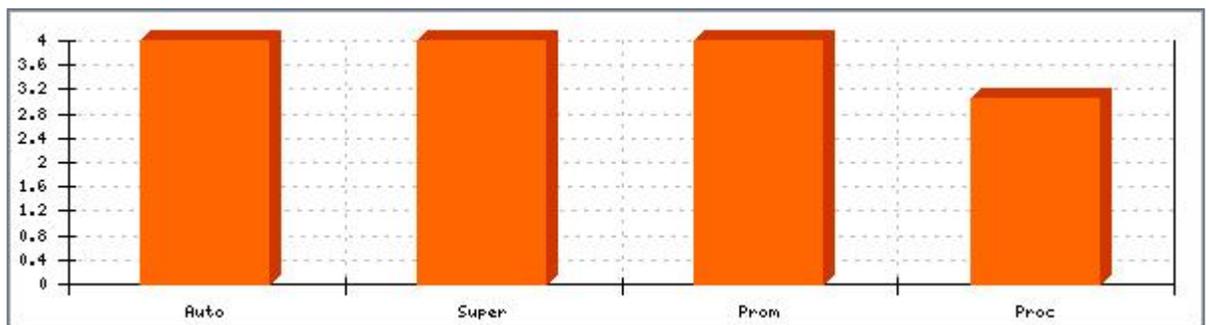
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.20
Promedio Proceso	3.05



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

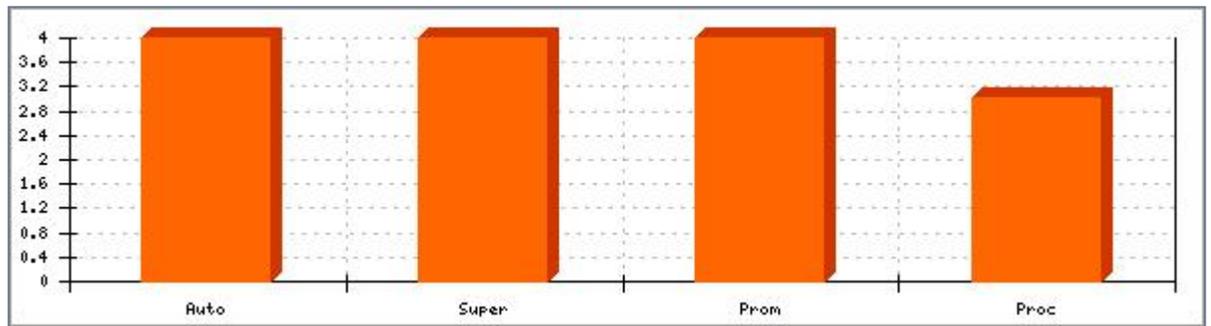
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.04



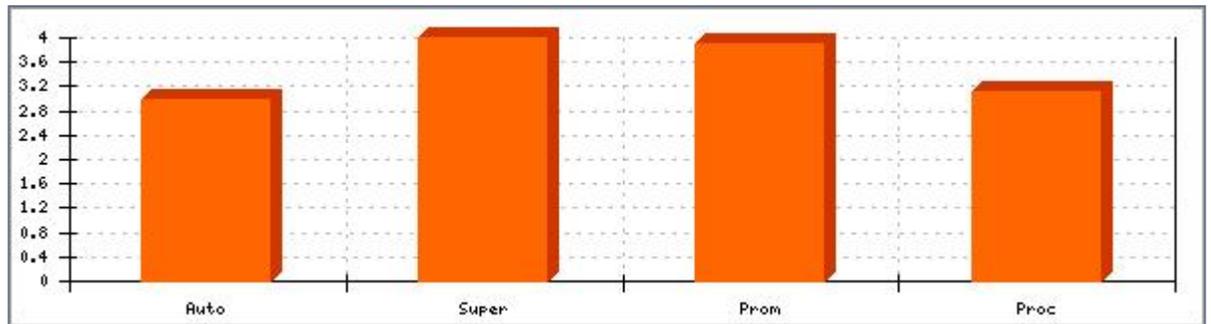
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.03



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.90)

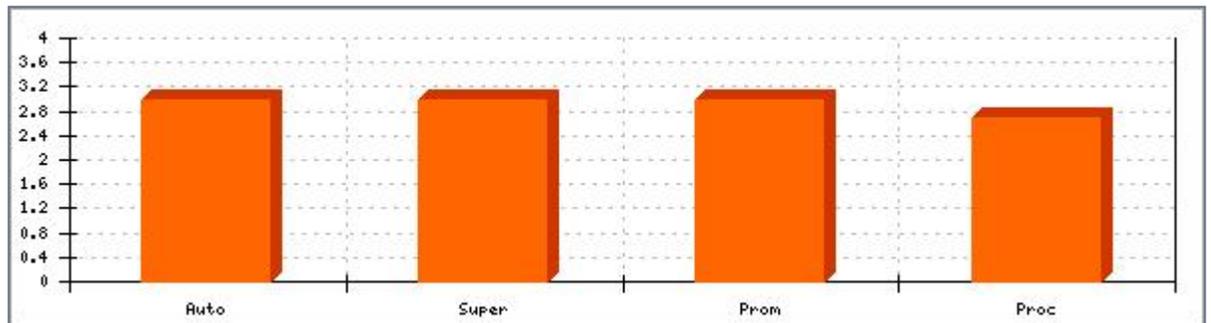
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.13



### Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.00)

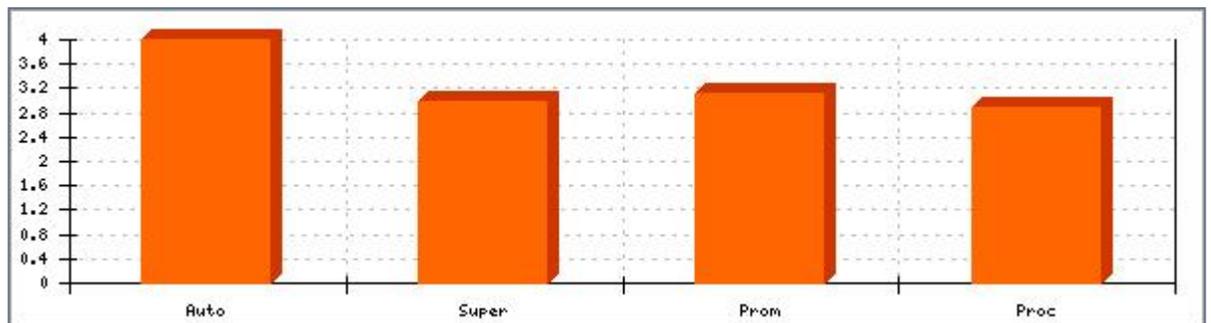
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.69



### Sentido de costos

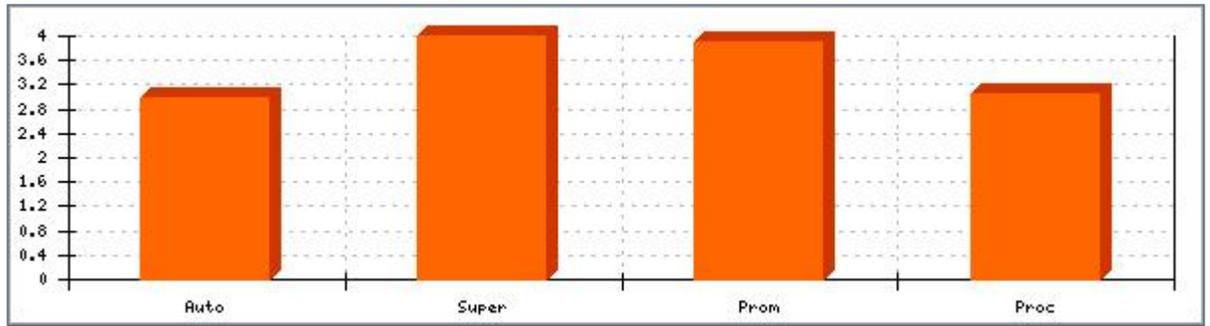
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	2.90



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.05



**EVALUACION DE DESEMPEÑO - PP**  
 EVALUACION DE DESEMPEÑO

**Calidad de Trabajo**

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

**Cantidad de Trabajo**

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

**Conocimientos para el puesto**

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

**Hábitos de trabajo**

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Supervisor	2.33	-1.00

**Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)**

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Supervisor	4.00	0.33

**Resolución de problemas**

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Supervisor	3.00	0.00

**Sentido de costos**

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Supervisor	3.50	0.00

---

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	96.67%
(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	96.67%
(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	70.00%
(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	70.00%
(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	66.67%
(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	66.67%
(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	66.67%
(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	66.67%
(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	66.67%

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

• (Hábitos de trabajo) ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa?	6.67%
---	-------



## Comentarios

ETAFASHION

### EVALUACION DE DESEMPEÑO - PP EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### AUTOEVALUACION

##### Comentarios adicionales

FACILIDAD PARA HABLAR CON FLUIDEZ AL MOMENTO DE ATENDER A UN CLIENTE

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

