

## Introducción

### **RUNNER - RESTAURANTE** **OPERA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO OPERATIVO**

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

**No cumple = 1**

**Cumple parcialmente = 2**

**Cumple habitualmente = 3**

**Siempre cumple = 4**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-06-10 05:19:37** hasta el **2016-06-21 09:09:15**

## Datos Personales

### RUNNER - RESTAURANTE EVALUACION DE DESEMPEÑO

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| No. Identificación :  | 0955461223               |
| Nombres :             | JAKSON RICARDO           |
| Apellidos :           | CHACON ALCIVAR           |
| Dirección :           |                          |
| Teléfono :            |                          |
| Celular :             |                          |
| Género :              | --                       |
| Estado Civil :        | --                       |
| Agencia :             | CANTONES                 |
| Departamento :        | OPERATIVO                |
| Cargo :               | OPERATIVO                |
| Nivel Jerárquico :    | ABOGADA                  |
| Jefe Inmediato :      | EDDY CHI SHING LEON KWAN |
| Area de Estudio :     | XXXX                     |
| Escolaridad :         | XXXX                     |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00               |

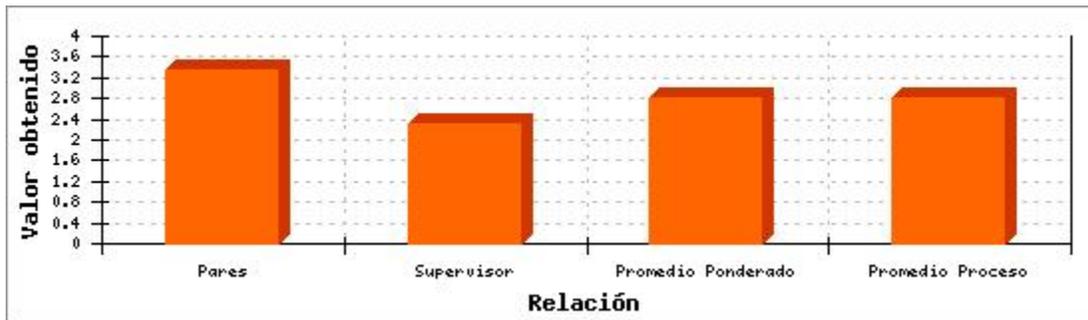
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación   | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|------------|--------|-------------|-------------|
| Pares      | 50.00% | 1           | 1           |
| Supervisor | 50.00% | 1           | 1           |

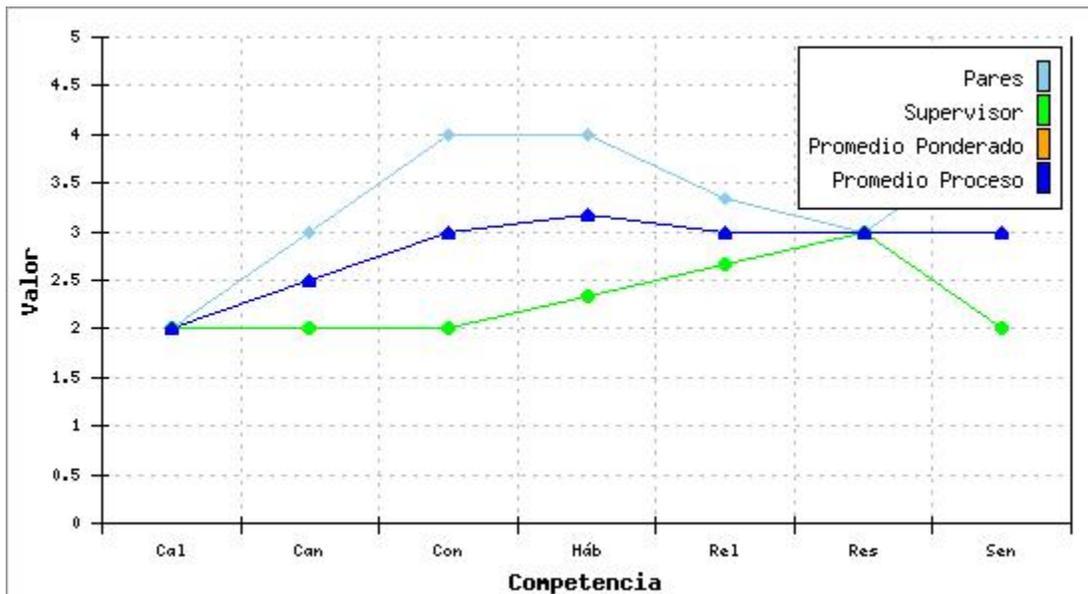
## Resumen General

### RUNNER - RESTAURANTE EVALUACION DE DESEMPEÑO

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Pares              | 3.33           |
| Supervisor         | 2.29           |
| Promedio Ponderado | 2.81           |
| Promedio Proceso   | 2.81           |



| Competencia                                      | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Calidad de Trabajo                             | 2.00        | 2.00             | 2.00                     | 2.00                   |
| 2 Cantidad de Trabajo                            | 3.00        | 2.00             | 2.50                     | 2.50                   |
| 3 Conocimientos para el puesto                   | 4.00        | 2.00             | 3.00                     | 3.00                   |
| 4 Hábitos de trabajo                             | 4.00        | 2.33             | 3.17                     | 3.17                   |
| 5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) | 3.33        | 2.67             | 3.00                     | 3.00                   |
| 6 Resolución de problemas                        | 3.00        | 3.00             | 3.00                     | 3.00                   |
| 7 Sentido de costos                              | 4.00        | 2.00             | 3.00                     | 3.00                   |

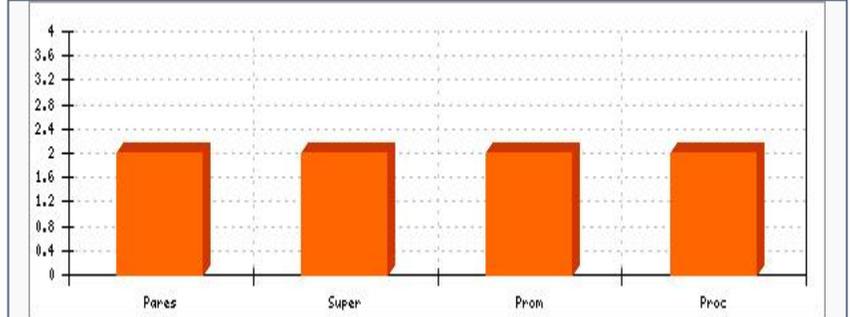


## Análisis por Competencia

### RUNNER - RESTAURANTE EVALUACION DE DESEMPEÑO

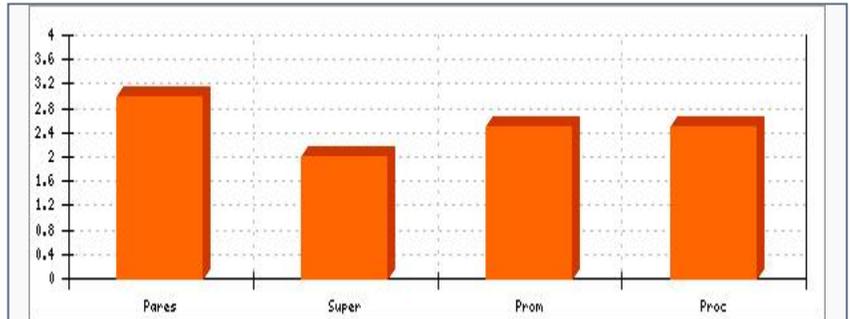
#### Calidad de Trabajo (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.00  |



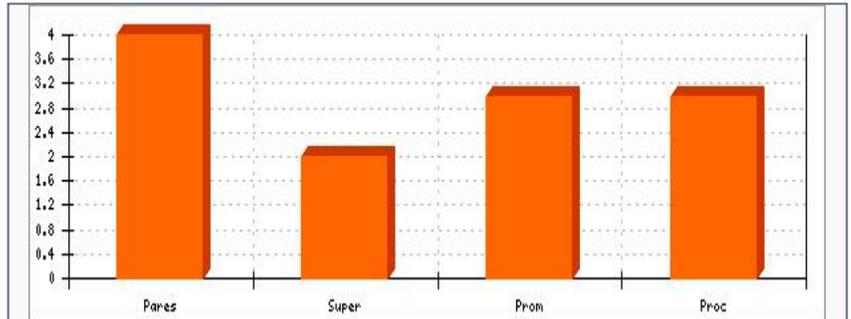
#### Cantidad de Trabajo (2.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.50  |
| Promedio Proceso   | 2.50  |



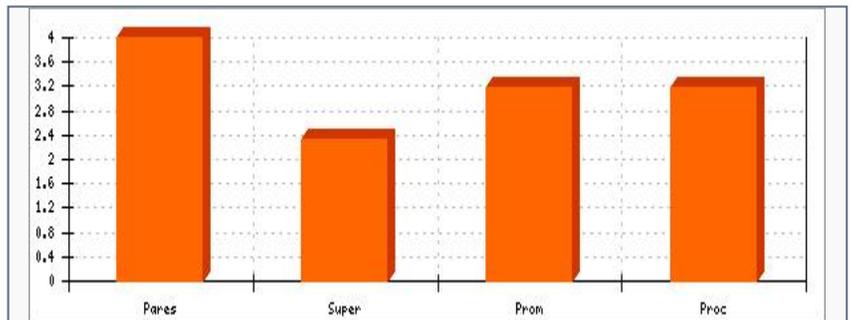
#### Conocimientos para el puesto (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



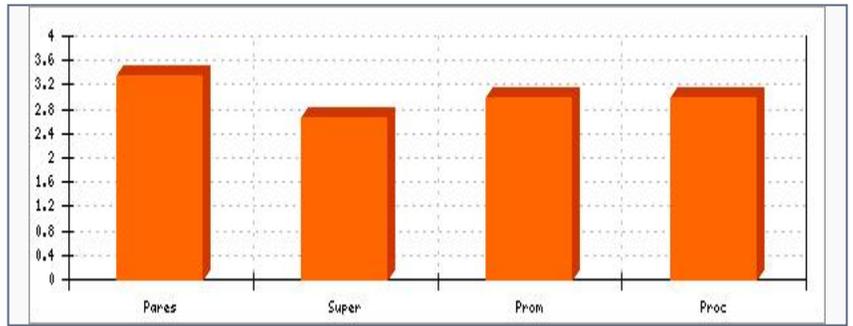
#### Hábitos de trabajo (3.17)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.33  |
| Promedio Ponderado | 3.17  |
| Promedio Proceso   | 3.17  |



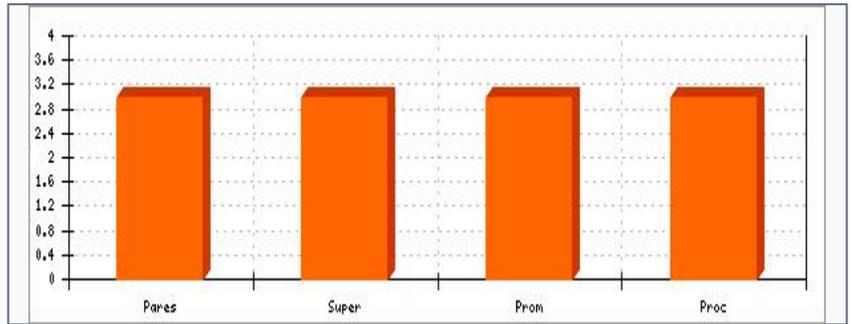
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 3.33  |
| Supervisor         | 2.67  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



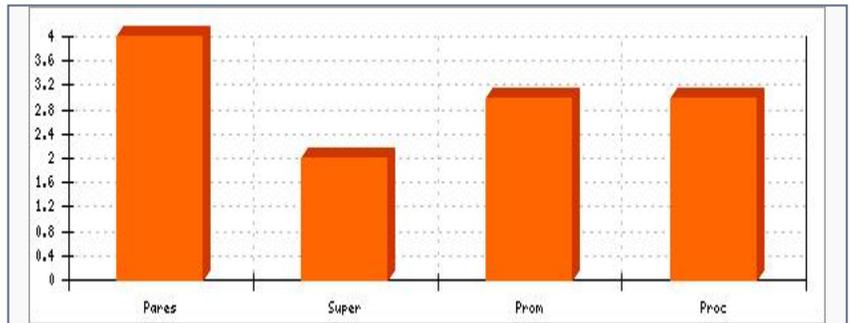
### Resolución de problemas (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



### Sentido de costos (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



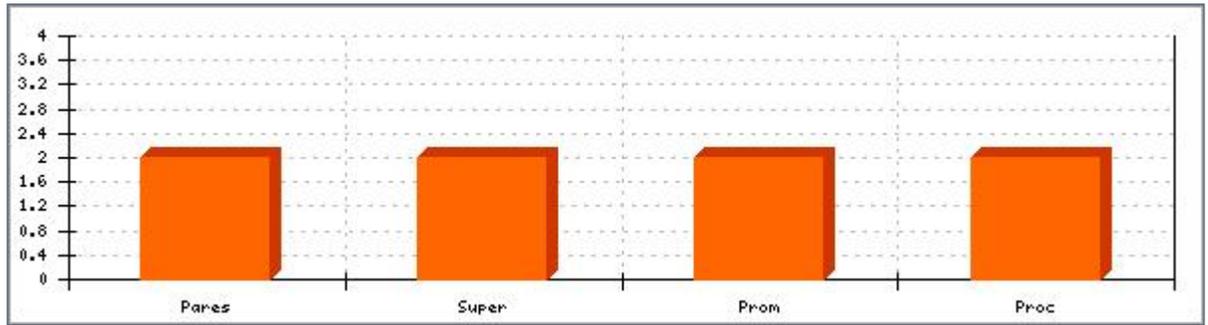
## Análisis por Pregunta

### RUNNER - RESTAURANTE EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.00  |



#### Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (2.50)

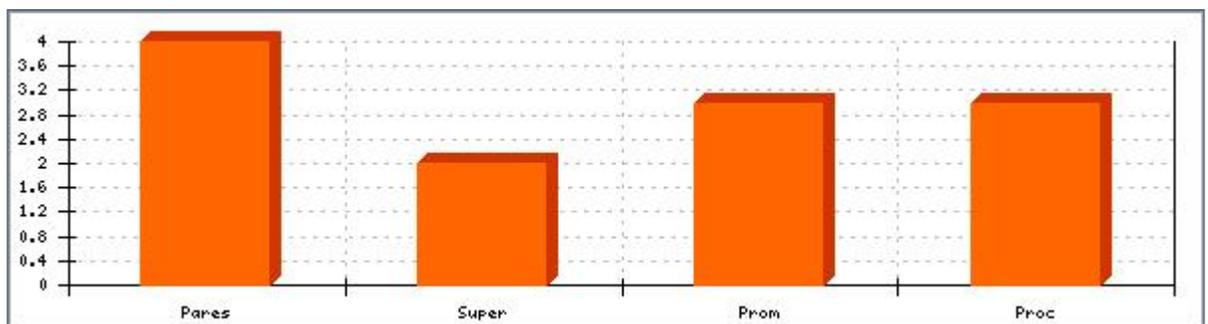
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.50  |
| Promedio Proceso   | 2.50  |



#### Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.00)

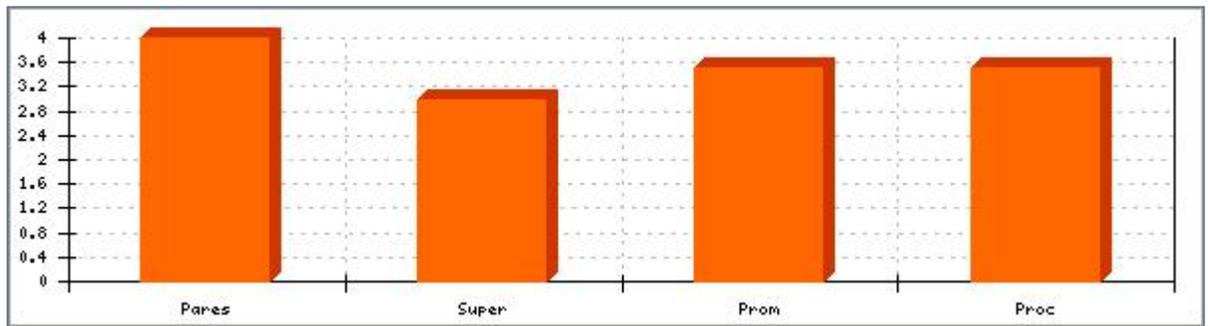
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



#### Hábitos de trabajo

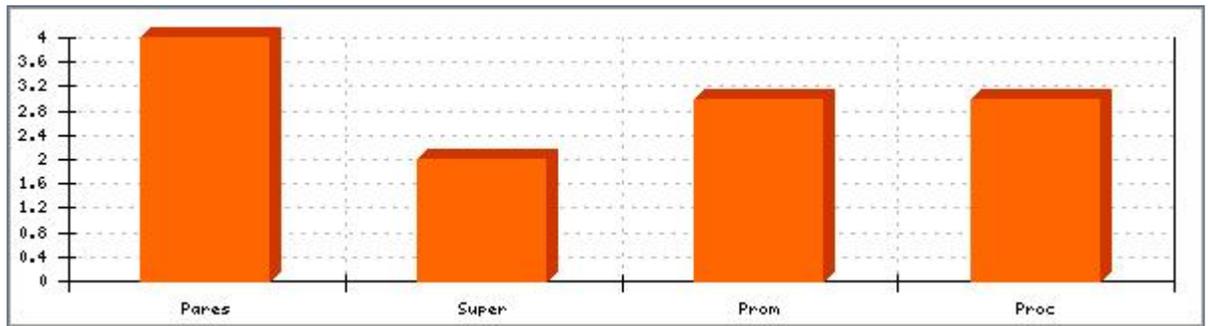
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.50  |



5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

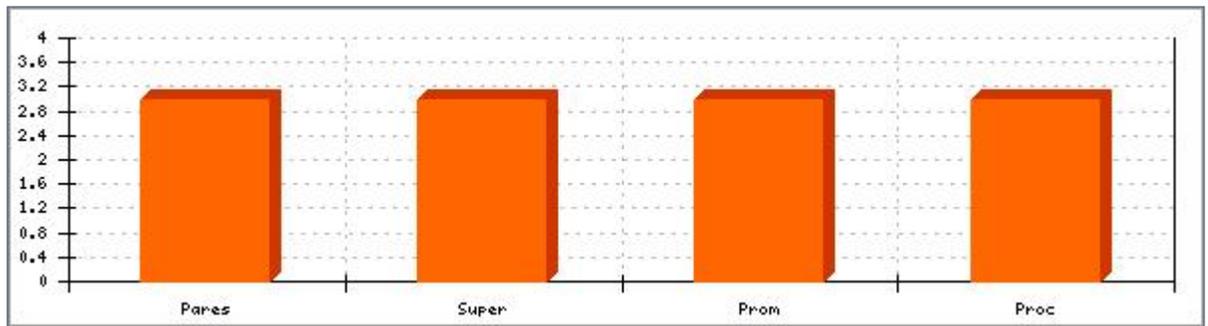
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (2.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.50  |
| Promedio Proceso   | 2.50  |



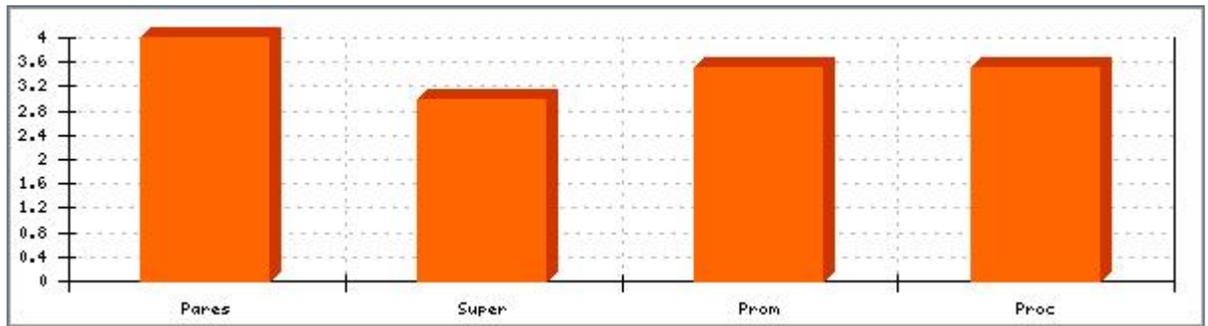
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.50)

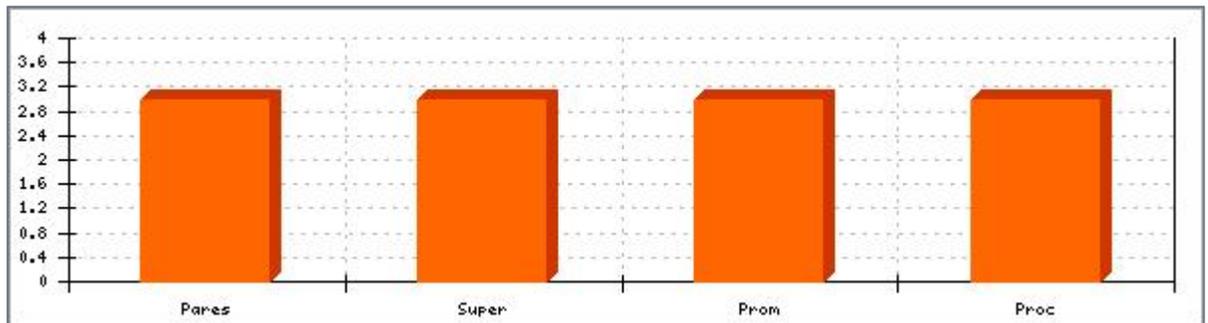
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.50  |
| Promedio Proceso   | 3.50  |



### Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



### Sentido de costos

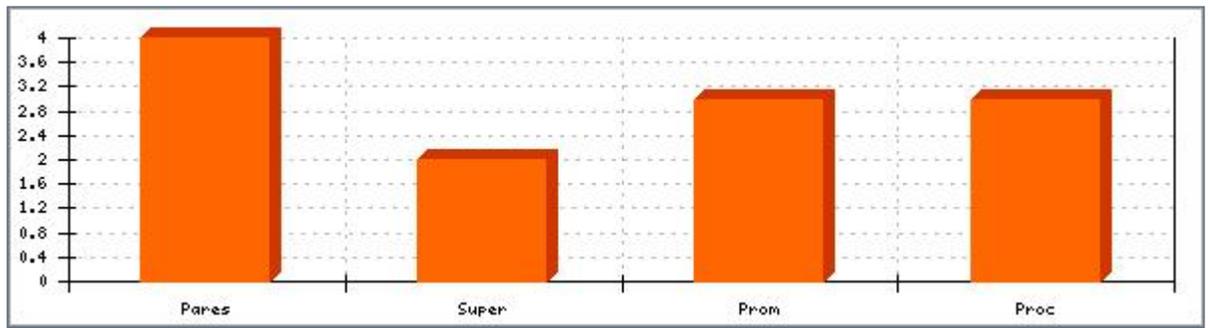
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Pares              | 4.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



## Fortalezas y Areas de Desarrollo

### RUNNER - RESTAURANTE EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? **83.33%**
- (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? **83.33%**
- (Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? **66.67%**
- (Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? **66.67%**
- (Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? **66.67%**
- (Hábitos de trabajo) ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa? **66.67%**
- (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? **66.67%**
- (Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? **66.67%**
- (Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? **66.67%**

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? **33.33%**

## Comentarios

### RUNNER - RESTAURANTE EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### PARES

##### Comentarios adicionales

NINGUN COMENTARIO ADICIONAL

#### SUPERVISOR

##### Comentarios adicionales

lleva mejor con compañero de trabajo

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

