

## Introducción

### CAJERA CCRR

#### OPERA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO OPERATIVO

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

**No cumple = 1**

**Cumple parcialmente = 2**

**Cumple habitualmente = 3**

**Siempre cumple = 4**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-06-10 05:17:12** hasta el **2016-06-17 12:24:46**

## Datos Personales

### CAJERA CCRR EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	0930627591
Nombres :	ADRIANA MARIA
Apellidos :	PALMA CRUZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CANTONES
Departamento :	OPERATIVO
Cargo :	OPERATIVO
Nivel Jerárquico :	ABOGADA
Jefe Inmediato :	EDDY CHI SHING LEON KWAN
Area de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

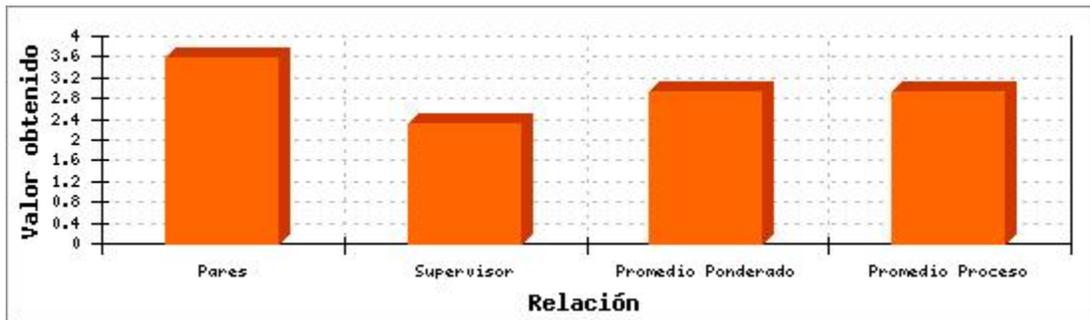
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Pares	50.00%	1	1
Supervisor	50.00%	1	1

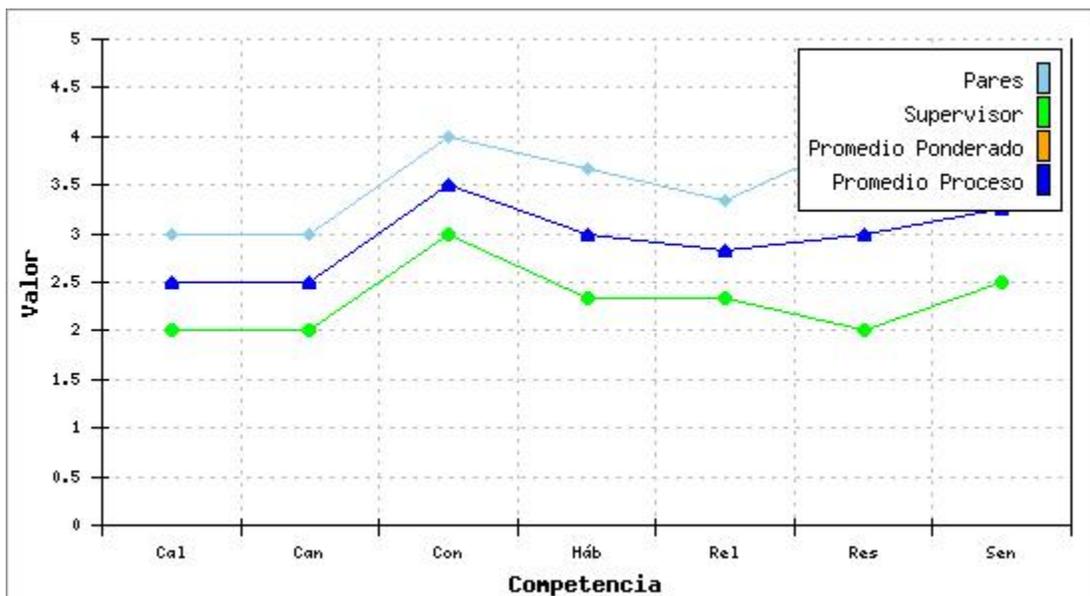
## Resumen General

### CAJERA CCRR EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Pares	3.57
Supervisor	2.31
Promedio Ponderado	2.94
Promedio Proceso	2.94



Competencia	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	3.00	2.00	2.50	2.50
2 Cantidad de Trabajo	3.00	2.00	2.50	2.50
3 Conocimientos para el puesto	4.00	3.00	3.50	3.50
4 Hábitos de trabajo	3.67	2.33	3.00	3.00
5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.33	2.33	2.83	2.83
6 Resolución de problemas	4.00	2.00	3.00	3.00
7 Sentido de costos	4.00	2.50	3.25	3.25

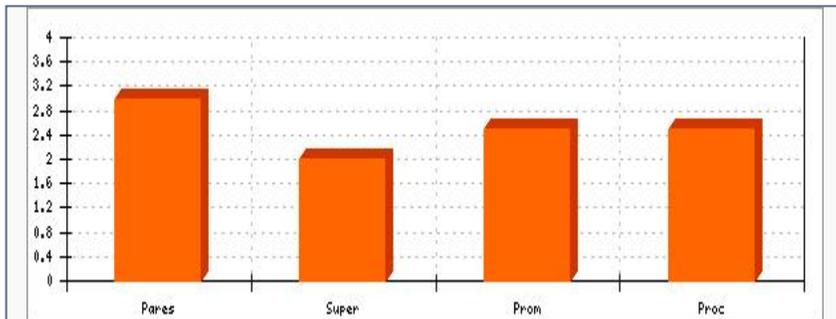


## Análisis por Competencia

### CAJERA CCRR EVALUACION DE DESEMPEÑO

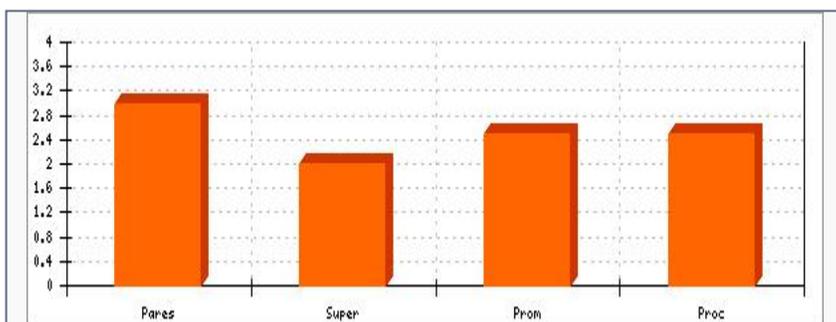
#### Calidad de Trabajo (2.50)

Relación	Valor
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50



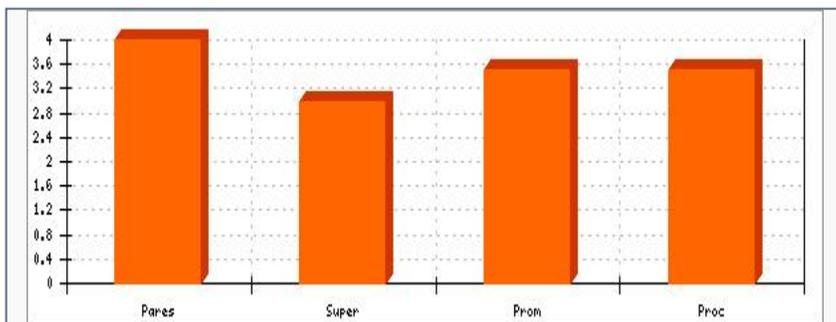
#### Cantidad de Trabajo (2.50)

Relación	Valor
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50



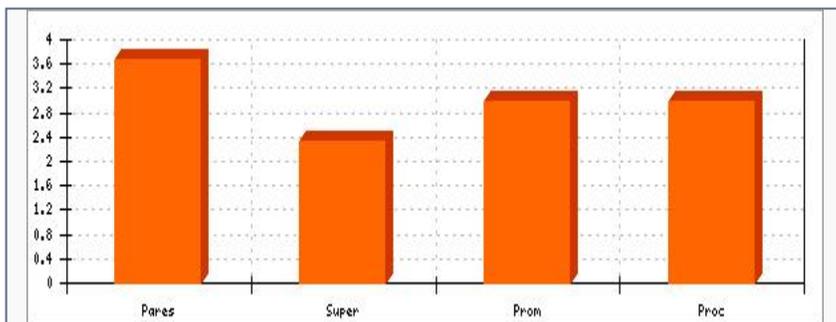
#### Conocimientos para el puesto (3.50)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



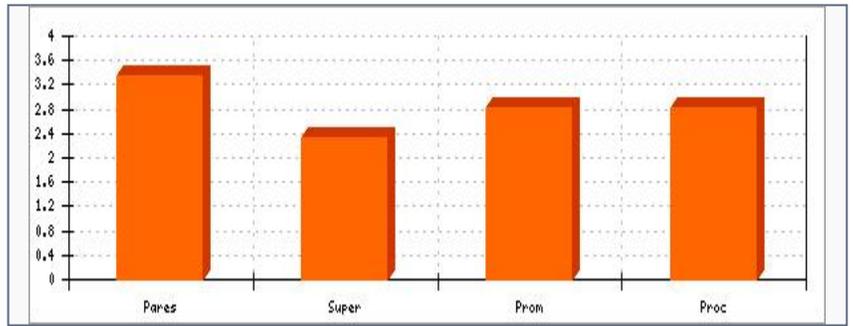
#### Hábitos de trabajo (3.00)

Relación	Valor
Pares	3.67
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



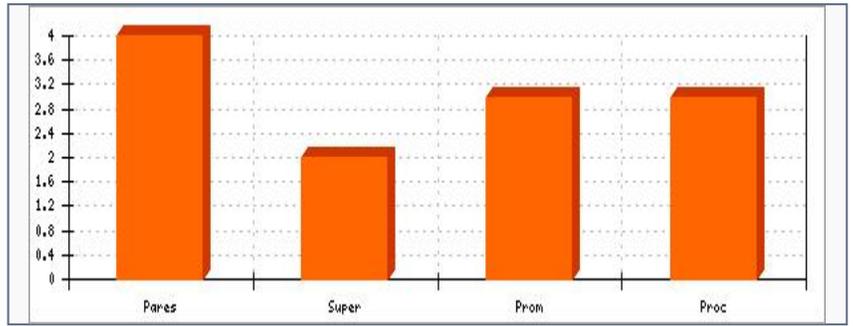
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (2.83)

Relación	Valor
Pares	3.33
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.83



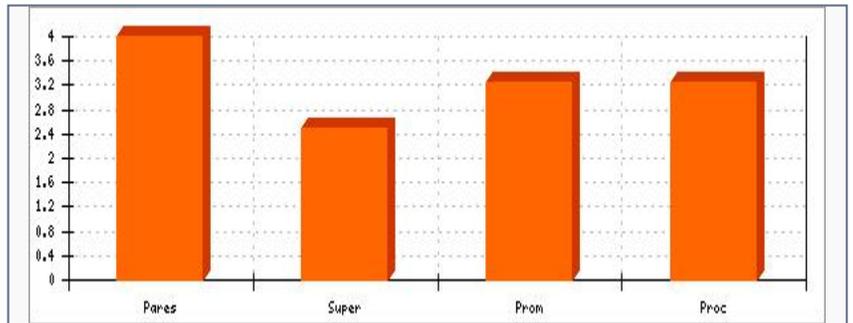
### Resolución de problemas (3.00)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Sentido de costos (3.25)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.25



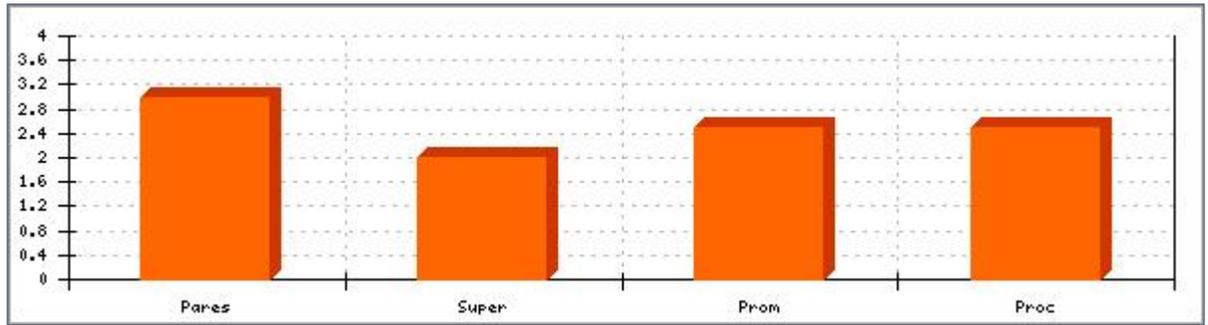
## Análisis por Pregunta

### CAJERA CCRR EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (2.50)

Relación	Valor
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50



#### Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (2.50)

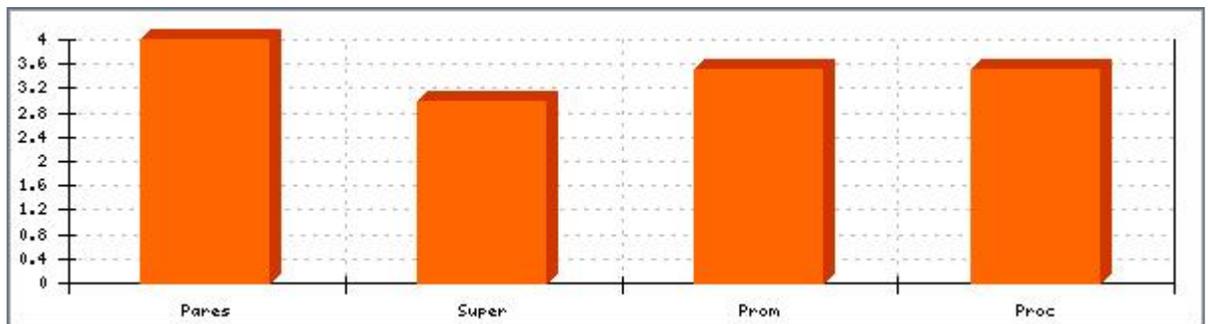
Relación	Valor
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50



#### Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.50)

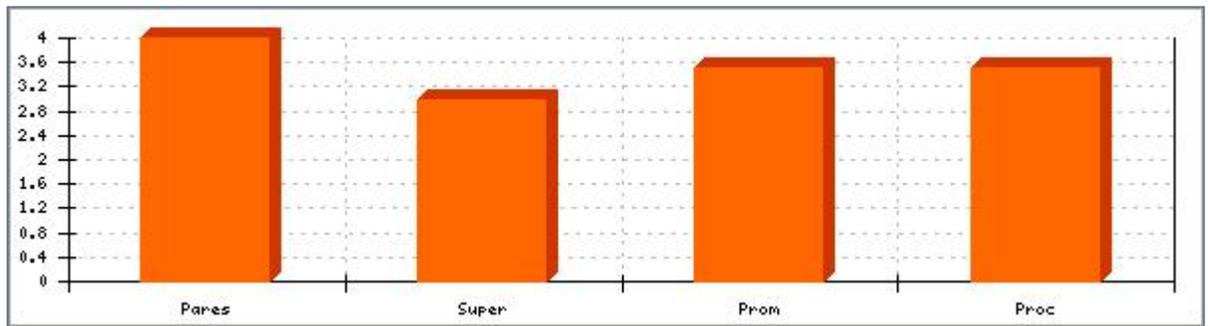
Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



#### Hábitos de trabajo

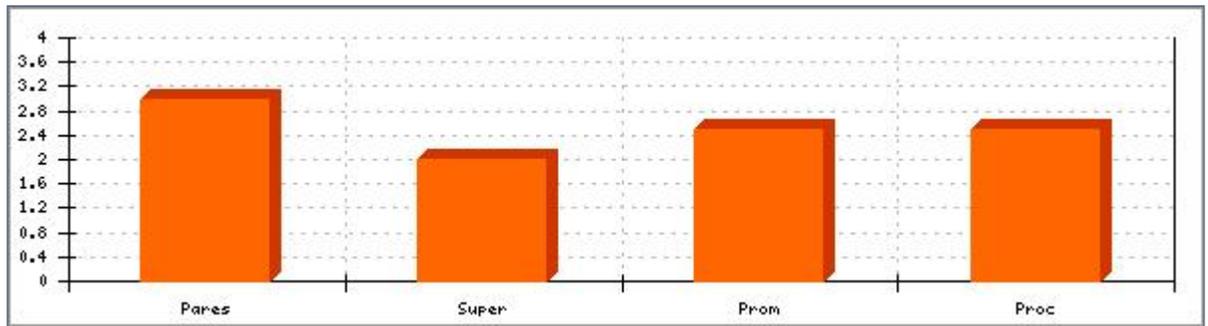
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.50)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



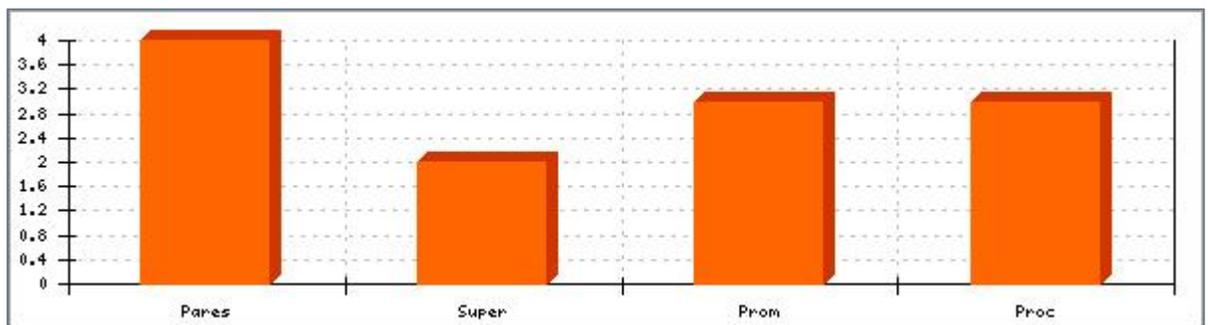
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (2.50)

Relación	Valor
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.00)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

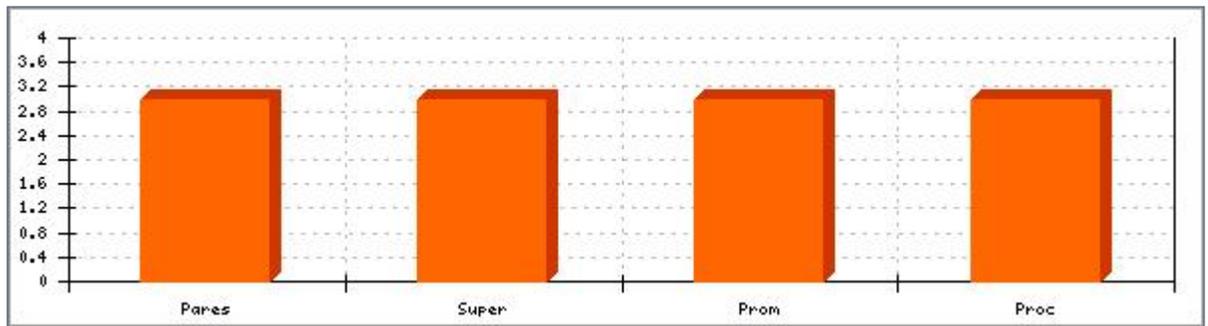
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (2.50)

Relación	Valor
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50



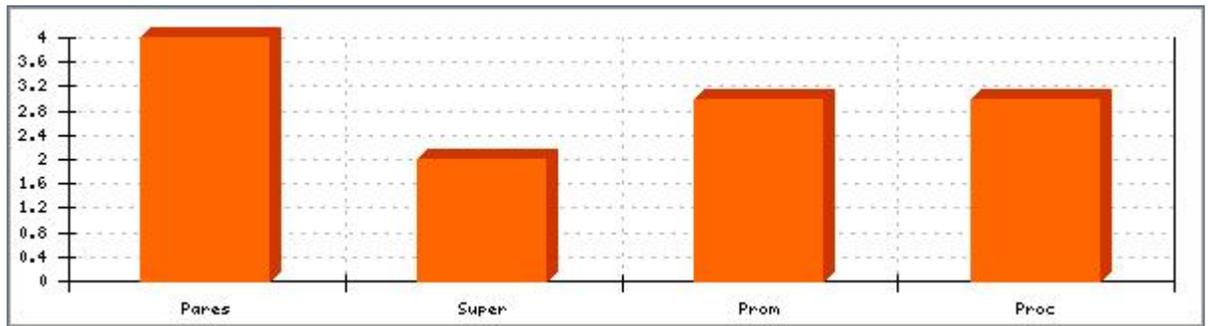
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.00)

Relación	Valor
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.00)

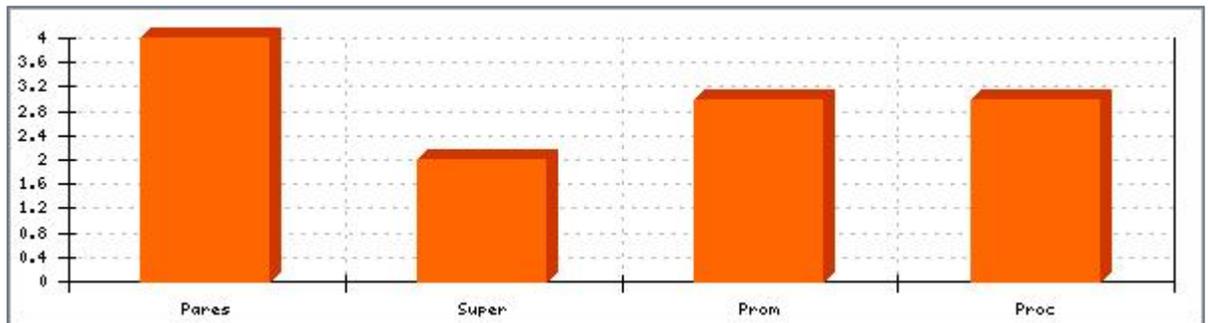
Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.00)

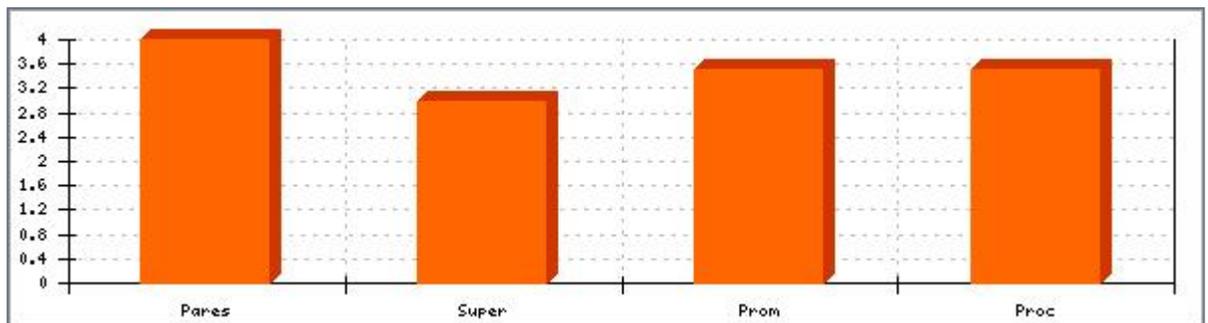
Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Sentido de costos

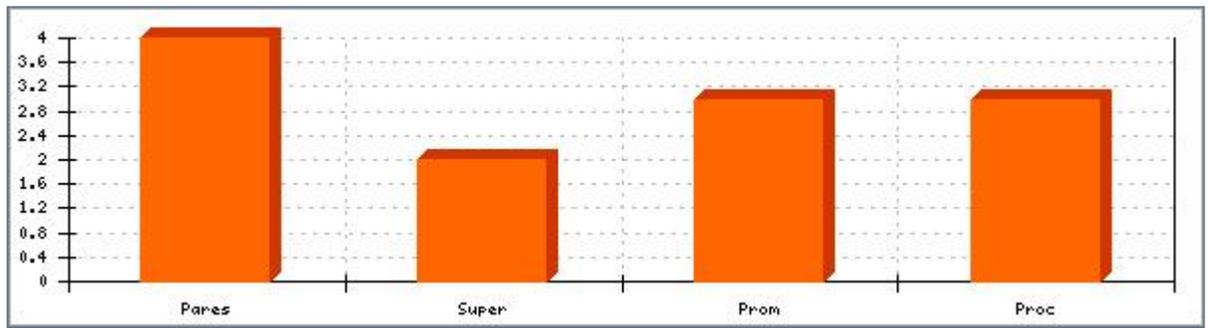
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.50)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.00)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



## Fortalezas y Areas de Desarrollo

### CAJERA CCRR EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- **(Conocimientos para el puesto)** ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? **83.33%**
- **(Hábitos de trabajo)** ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? **83.33%**
- **(Sentido de costos)** ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? **83.33%**
- **(Resolución de problemas)** ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? **66.67%**
- **(Hábitos de trabajo)** ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa? **66.67%**
- **(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo))** ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? **66.67%**
- **(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo))** ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? **66.67%**
- **(Sentido de costos)** ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? **66.67%**

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

## Comentarios

**CAJERA CCRR**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO

### PARES

Comentarios adicionales

SIN MAS COMENTARIOS ADICIONALES

### SUPERVISOR

Comentarios adicionales

relacion mejor con companero

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

