

## Introducción

### AYUDANTE DE COCINA - OPERA OPERA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO OPERATIVO

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

**No cumple = 1**

**Cumple parcialmente = 2**

**Cumple habitualmente = 3**

**Siempre cumple = 4**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-06-10 05:14:18** hasta el **2016-06-10 12:18:23**

## Datos Personales

### AYUDANTE DE COCINA - OPERA EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	1307773422
Nombres :	HARRY DIK
Apellidos :	PARRAGA VELASQUEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CANTONES
Departamento :	OPERATIVO
Cargo :	OPERATIVO
Nivel Jerárquico :	ABOGADA
Jefe Inmediato :	EDDY CHI SHING LEON KWAN
Area de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

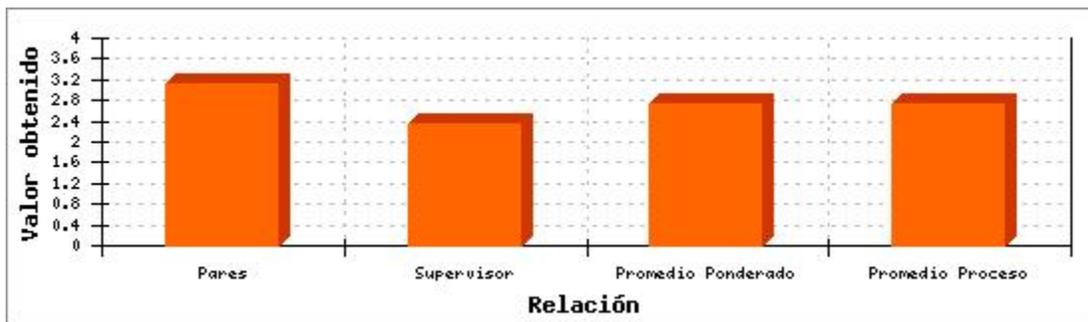
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Pares	50.00%	1	1
Supervisor	50.00%	1	1

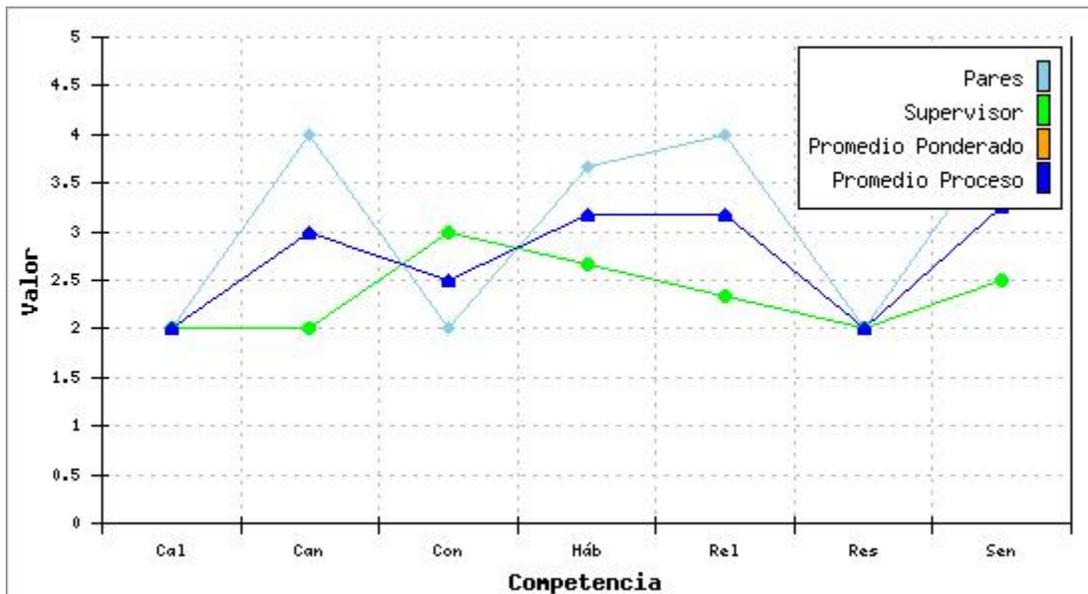
## Resumen General

### AYUDANTE DE COCINA - OPERA EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Pares	3.10
Supervisor	2.36
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	2.73



Competencia	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	2.00	2.00	2.00	2.00
2 Cantidad de Trabajo	4.00	2.00	3.00	3.00
3 Conocimientos para el puesto	2.00	3.00	2.50	2.50
4 Hábitos de trabajo	3.67	2.67	3.17	3.17
5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	4.00	2.33	3.17	3.17
6 Resolución de problemas	2.00	2.00	2.00	2.00
7 Sentido de costos	4.00	2.50	3.25	3.25

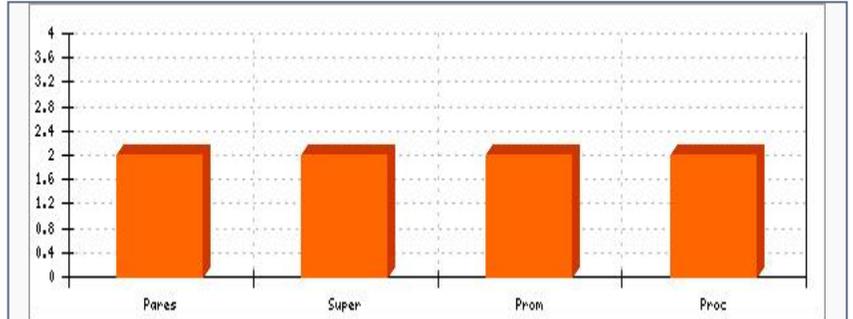


## Análisis por Competencia

### AYUDANTE DE COCINA - OPERA EVALUACION DE DESEMPEÑO

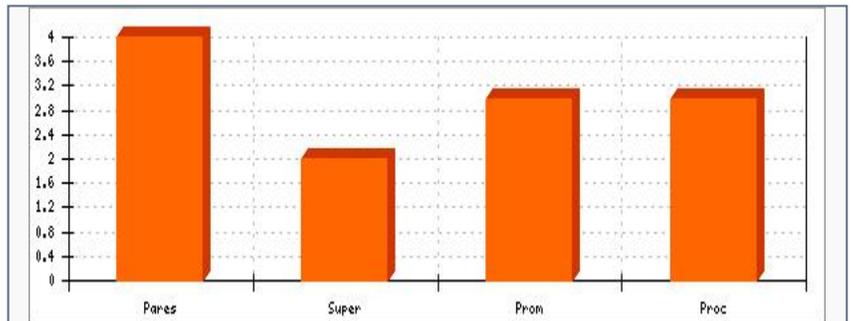
#### Calidad de Trabajo (2.00)

Relación	Valor
Pares	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



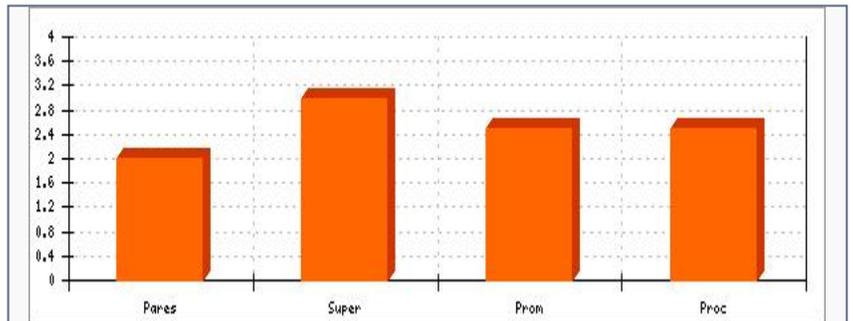
#### Cantidad de Trabajo (3.00)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



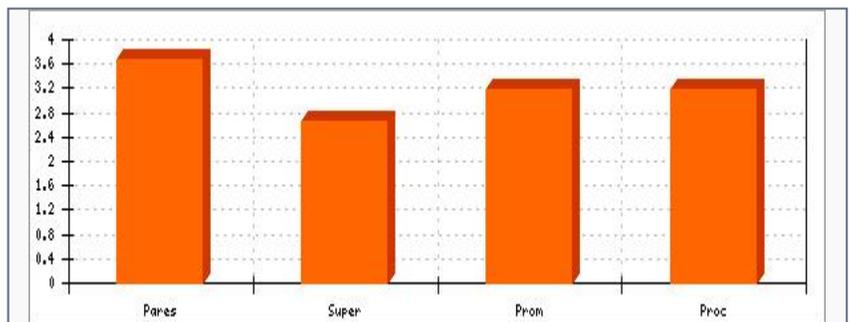
#### Conocimientos para el puesto (2.50)

Relación	Valor
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50



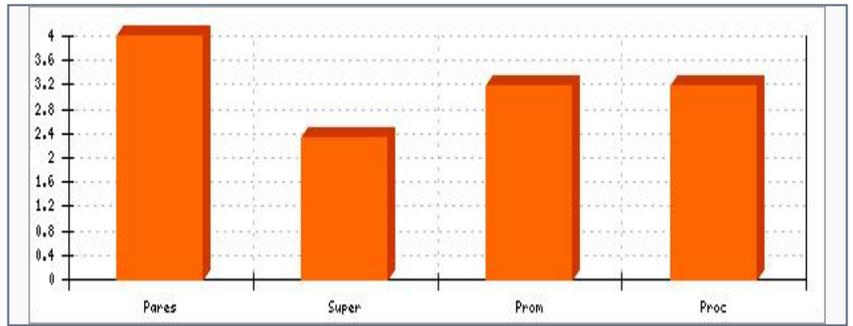
#### Hábitos de trabajo (3.17)

Relación	Valor
Pares	3.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	3.17



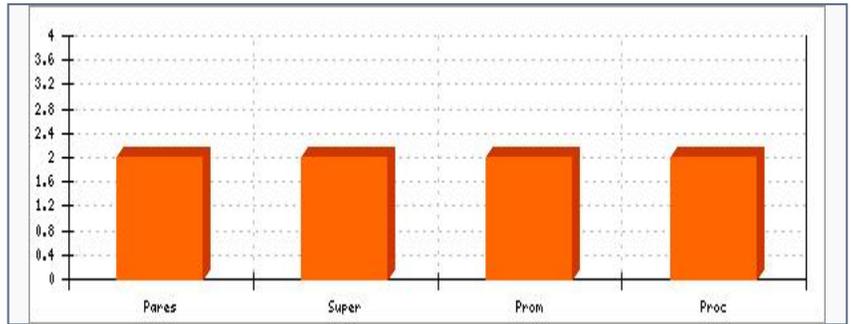
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.17)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	3.17



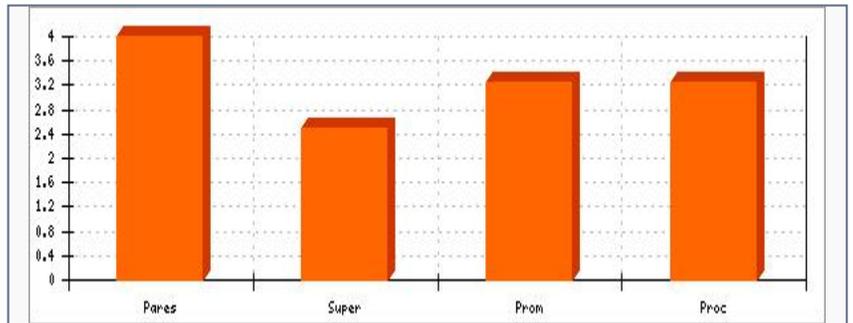
#### Resolución de problemas (2.00)

Relación	Valor
Pares	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



#### Sentido de costos (3.25)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.25



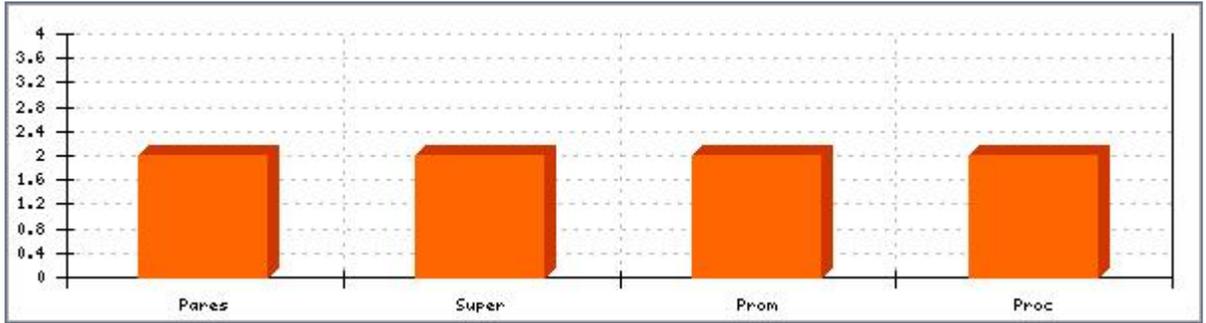
## Análisis por Pregunta

### AYUDANTE DE COCINA - OPERA EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (2.00)

Relación	Valor
Pares	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



#### Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.00)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



#### Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (2.50)

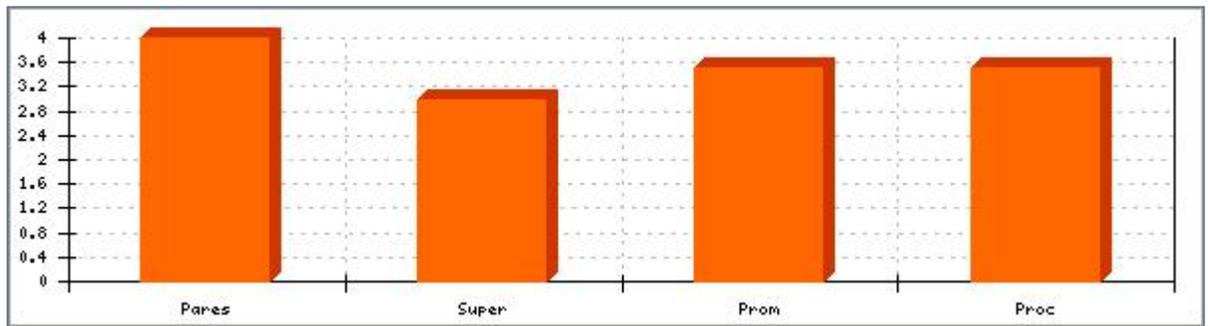
Relación	Valor
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50



#### Hábitos de trabajo

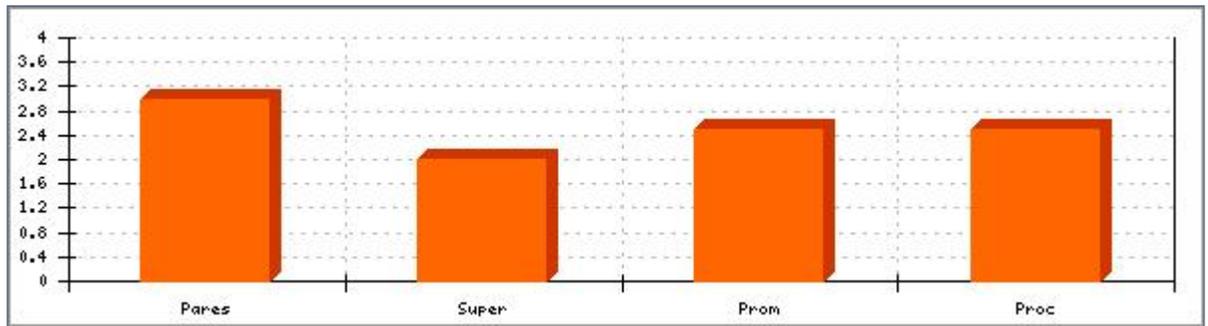
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.50)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



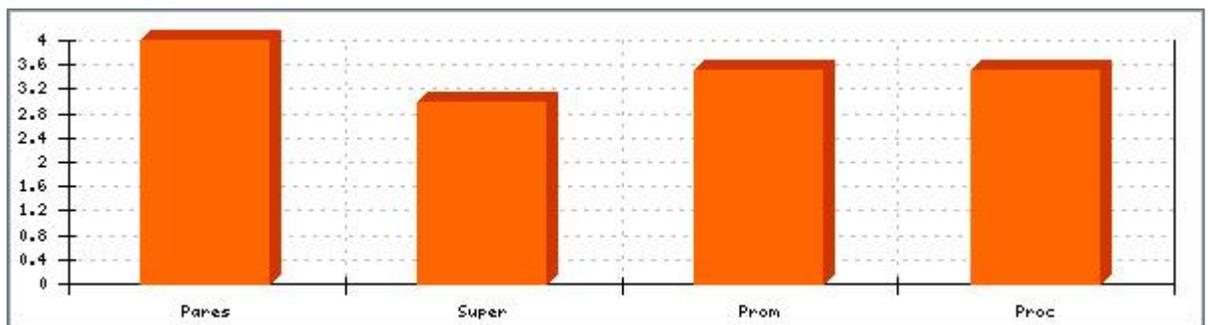
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (2.50)

Relación	Valor
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.50



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.50)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

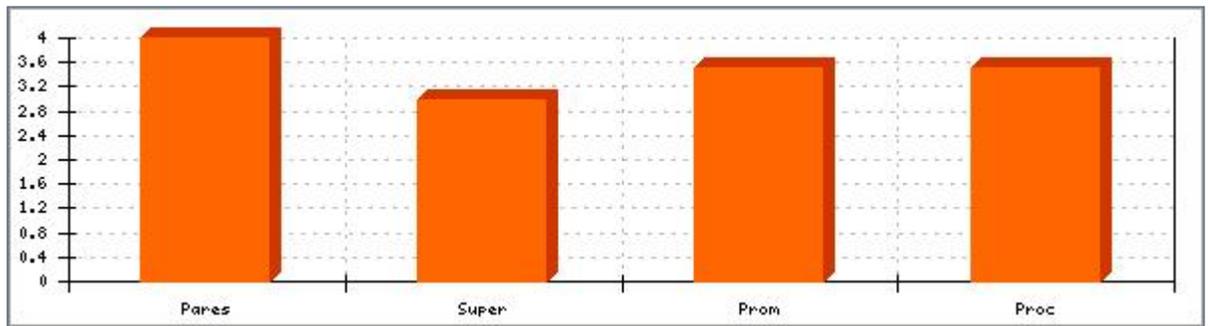
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (3.00)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



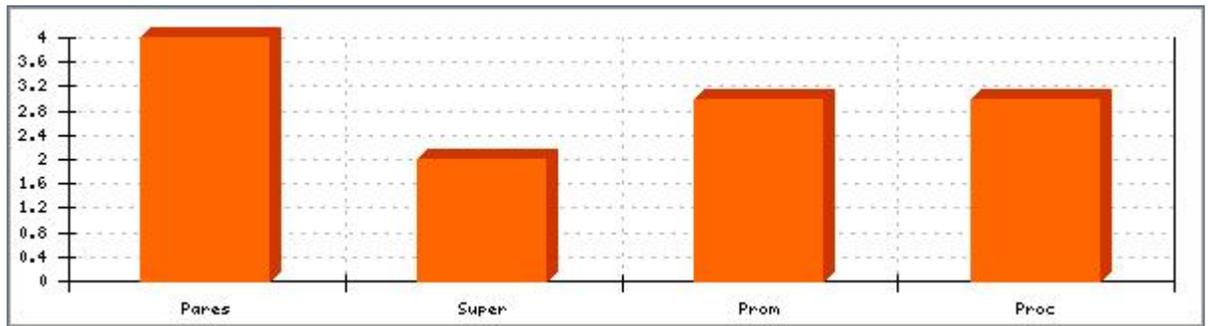
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.50)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.00)

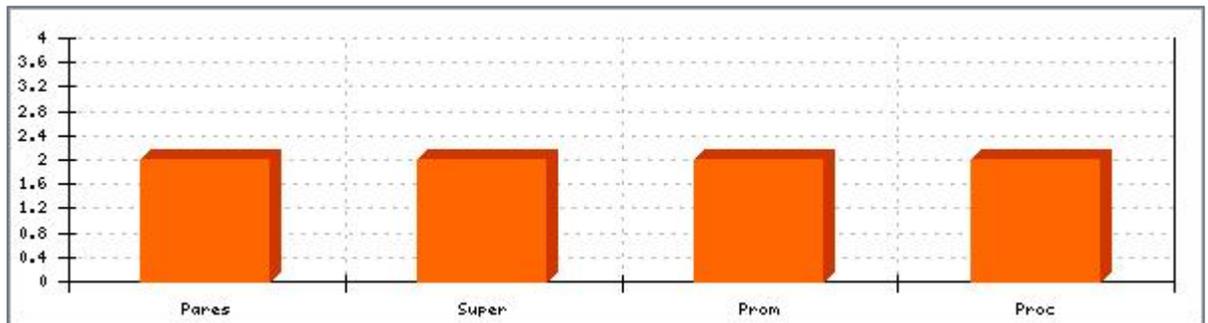
Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (2.00)

Relación	Valor
Pares	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



### Sentido de costos

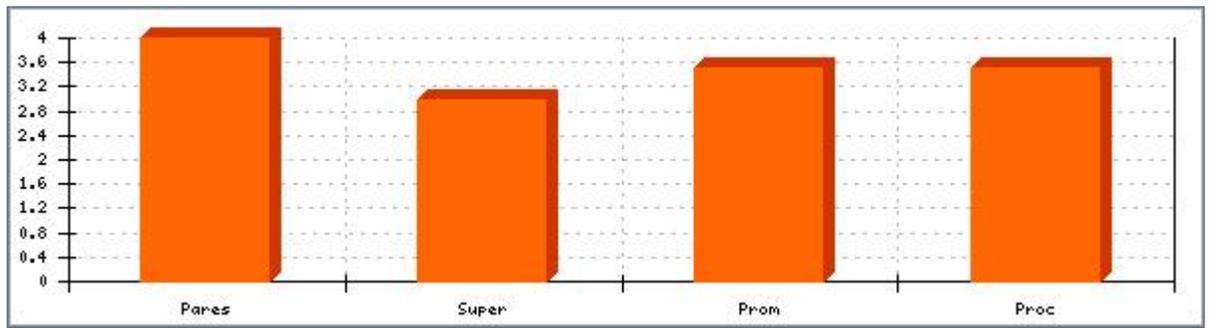
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.00)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.50)

Relación	Valor
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



## Fortalezas y Areas de Desarrollo

### AYUDANTE DE COCINA - OPERA EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? 83.33%
- (Hábitos de trabajo) ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa? 83.33%
- (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? 83.33%
- (Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? 83.33%
- (Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? 66.67%
- (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? 66.67%
- (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? 66.67%
- (Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? 66.67%

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? 33.33%
- (Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? 33.33%

## Comentarios

### AYUDANTE DE COCINA - OPERA EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### PARES

Comentarios adicionales

NINGUNO

#### SUPERVISOR

Comentarios adicionales

lleva mejor con companero

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

