

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN

No. Identificación :	41229226
Nombres :	OSCAR ERNESTO
Apellidos :	DUPUY LYNCH
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CONTRANS SAC
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	JEFE DE OPERACIONES DT
Nivel Jerárquico :	JEFE
Jefe Inmediato :	ALEJANDRO RUBEN MORALES CHAVEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

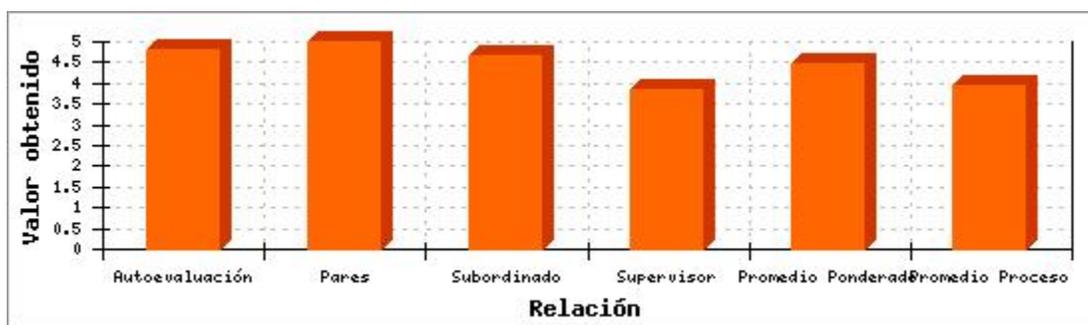
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	30.00%	1	1
Subordinado	30.00%	3	3
Supervisor	40.00%	1	1

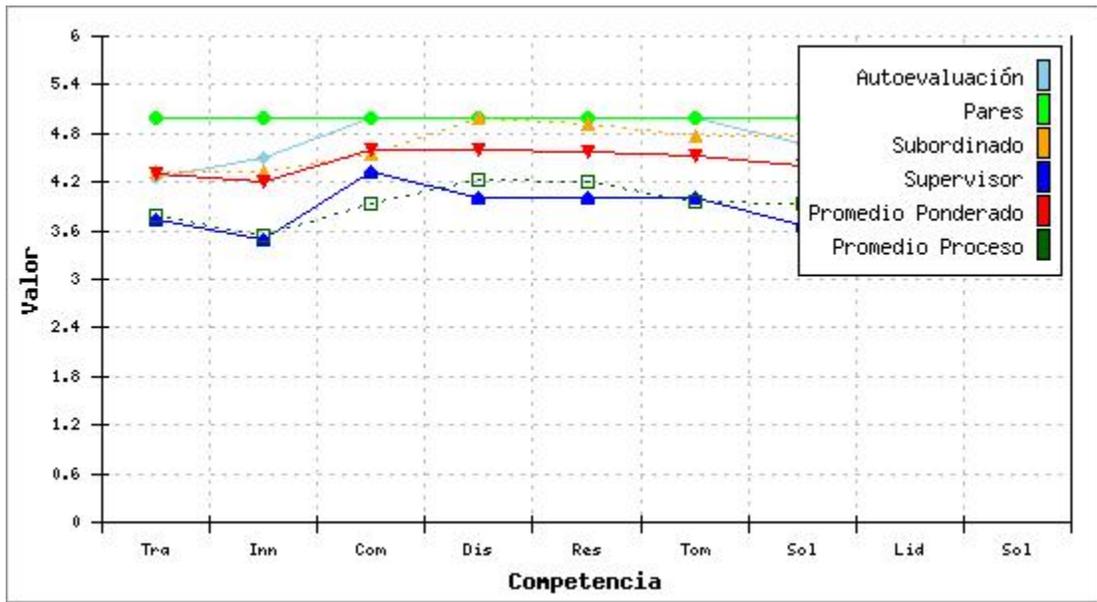
## Resumen General

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.82
Pares	5.00
Subordinado	4.68
Supervisor	3.86
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	3.94



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Trabajo en equipo	4.25	5.00	4.33	3.75	4.30	3.79
2 Innovación	4.50	5.00	4.33	3.50	4.20	3.54
3 Compromiso	5.00	5.00	4.56	4.33	4.60	3.93
4 Disciplina	5.00	5.00	5.00	4.00	4.60	4.22
5 Respeto	5.00	5.00	4.92	4.00	4.58	4.21
6 Toma de decisiones	5.00	5.00	4.78	4.00	4.53	3.97
7 Solución de Problemas y Creatividad	4.67	5.00	4.78	3.67	4.40	3.93
8 Liderazgo y motivación	5.00	5.00	4.58	3.75	4.38	3.90
9 Solución de conflictos	5.00	5.00	4.83	3.75	4.45	4.00

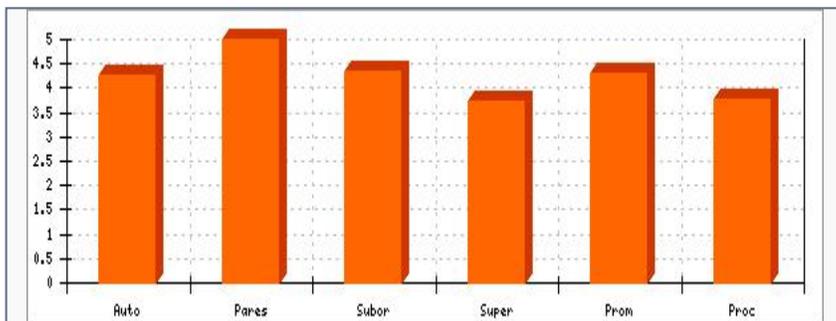


## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN

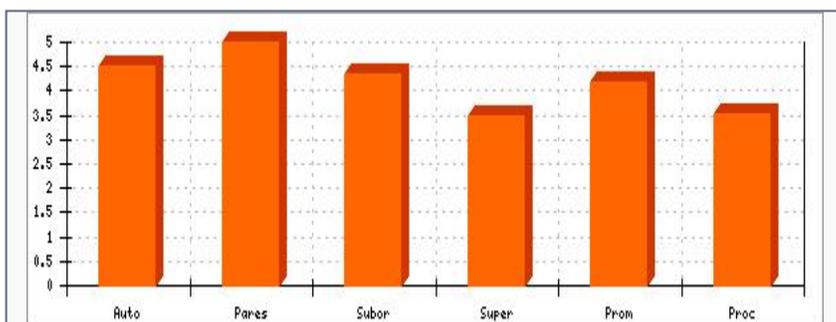
#### Trabajo en equipo (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.79



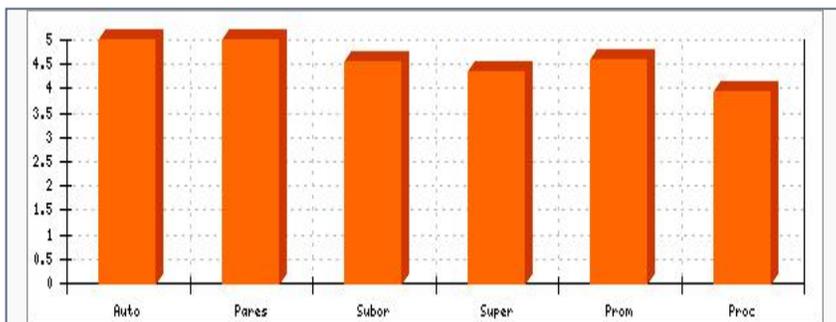
#### Innovación (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.54



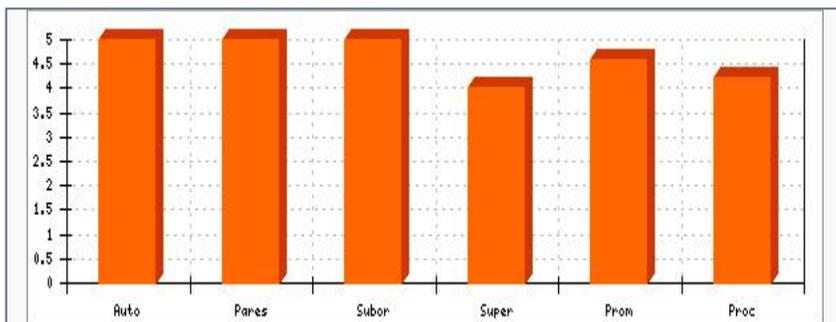
#### Compromiso (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.56
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	3.93



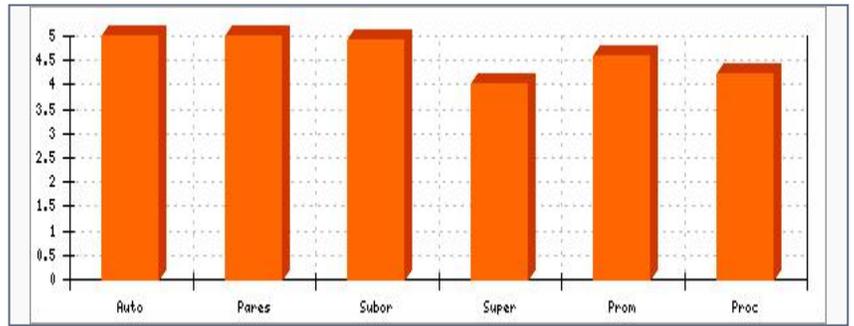
#### Disciplina (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.22



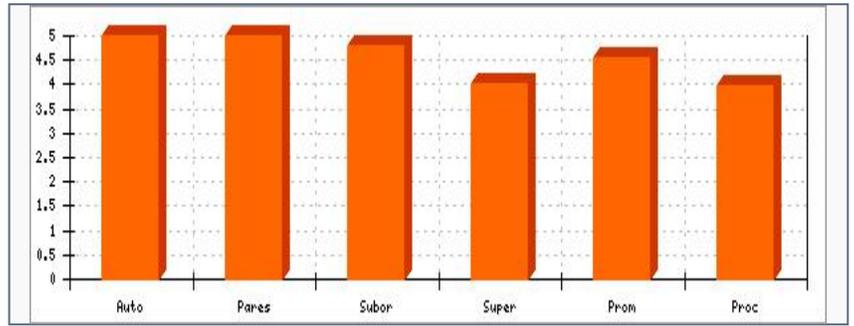
#### Respeto (4.58)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.92
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.58
Promedio Proceso	4.21



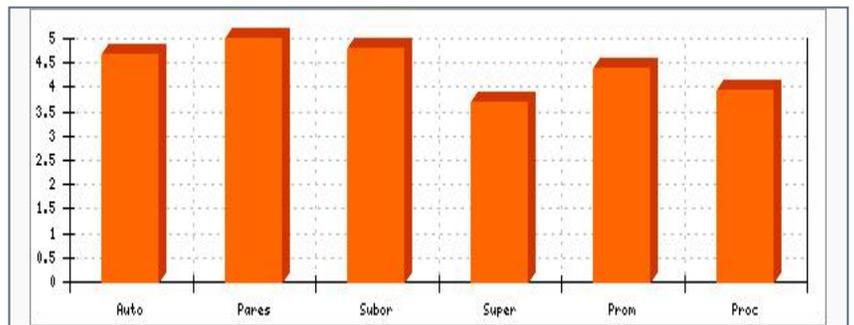
#### Toma de decisiones (4.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.78
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.53
Promedio Proceso	3.97



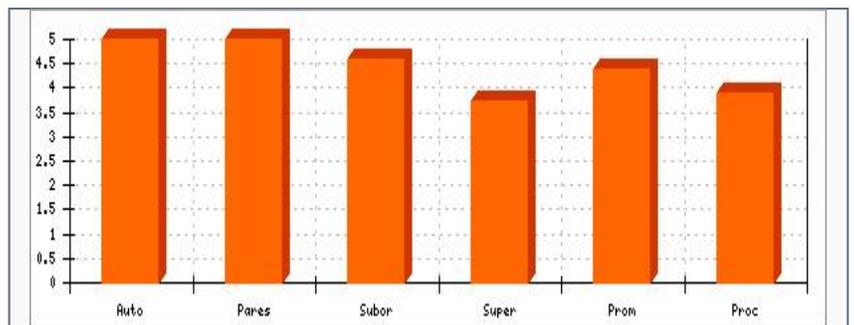
#### Solución de Problemas y Creatividad (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	5.00
Subordinado	4.78
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	3.93



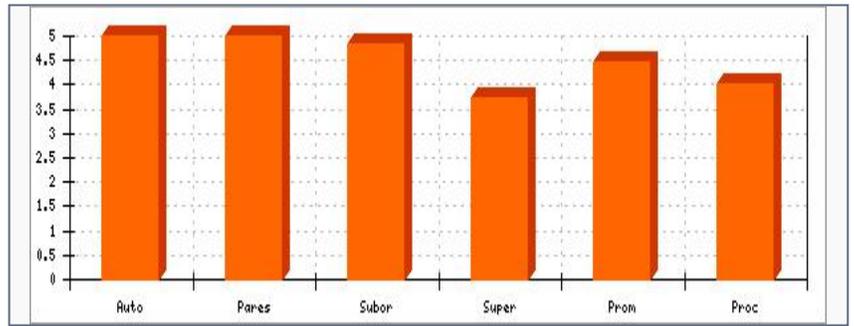
#### Liderazgo y motivación (4.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.58
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	3.90



#### Solución de conflictos (4.45)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.83
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.45
Promedio Proceso	4.00



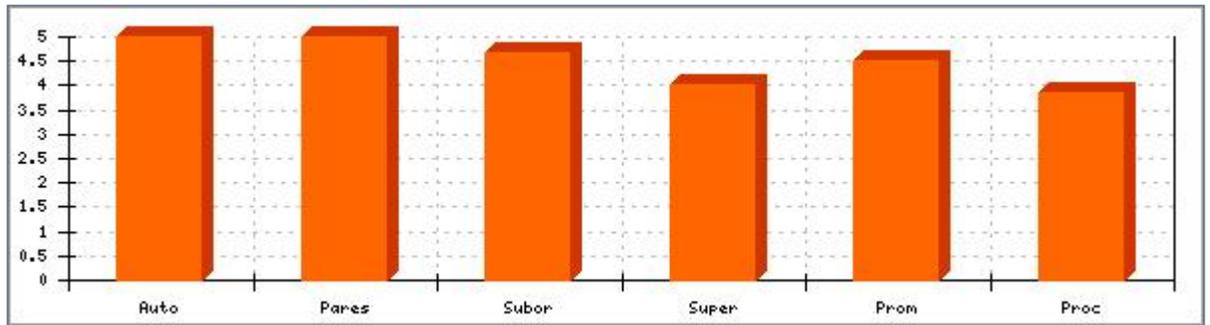
## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN

#### Trabajo en equipo

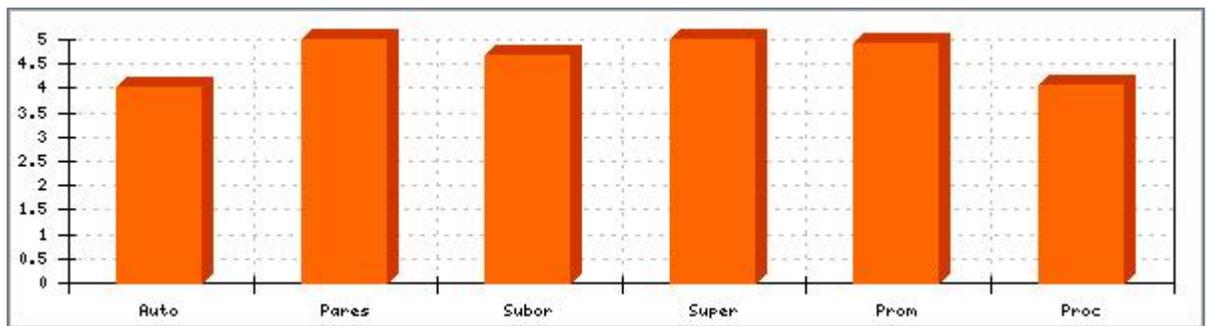
1.- Motiva a su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.86



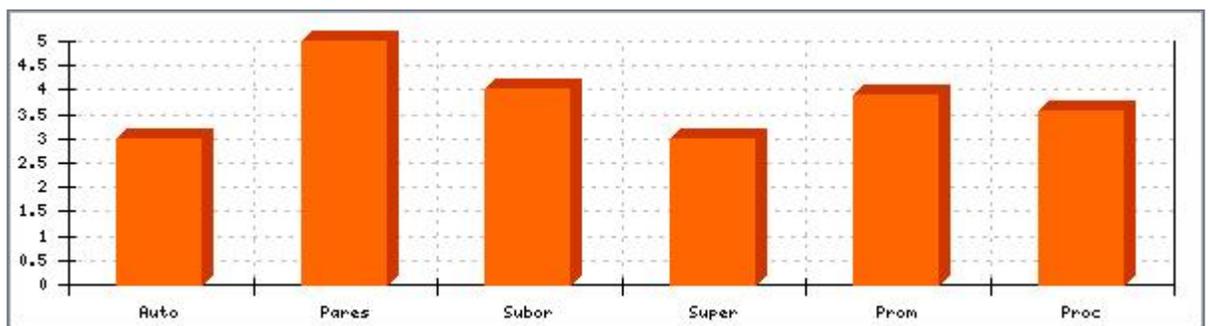
2.- Considera el clima organizacional como parte importante dentro de sus objetivos organizacionales. (4.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.90
Promedio Proceso	4.05



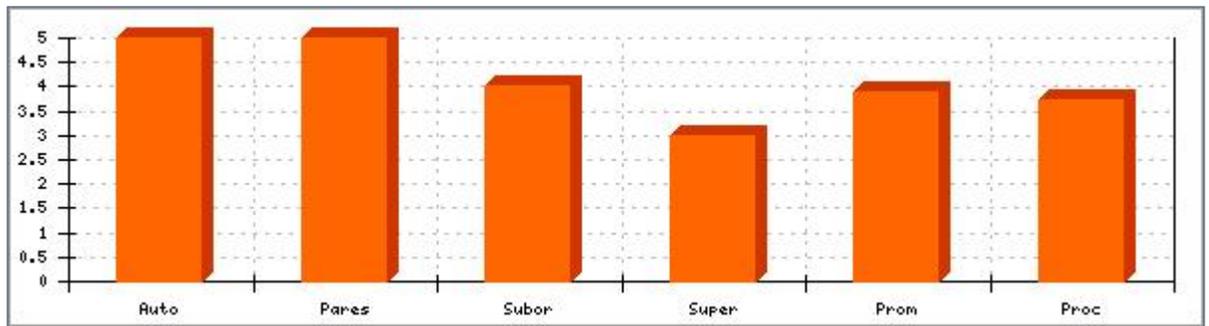
3.- Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.56



4.- Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a su equipo a obrar del mismo modo. (3.90)

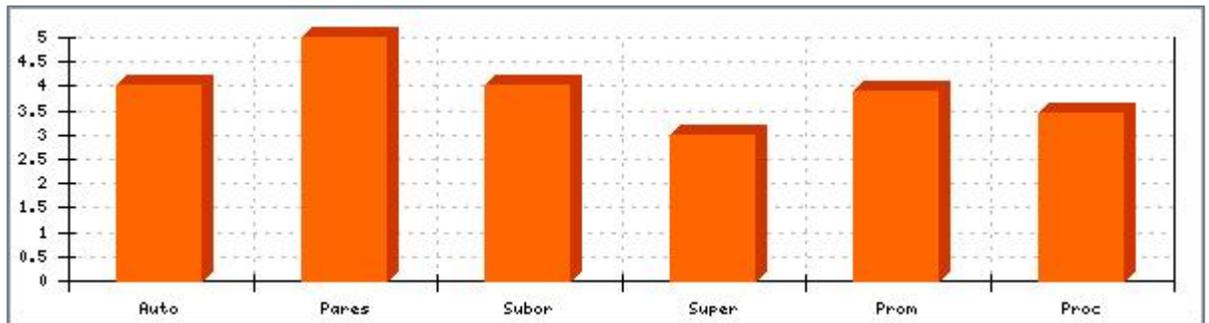
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.71



## Innovación

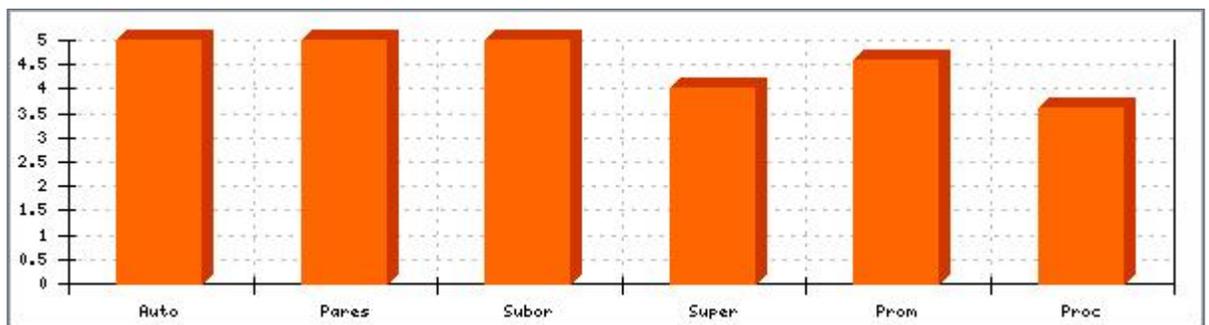
5.- Diseña productos y/o servicios innovadores que permitan satisfacer mejor a los clientes internos o externos. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.45



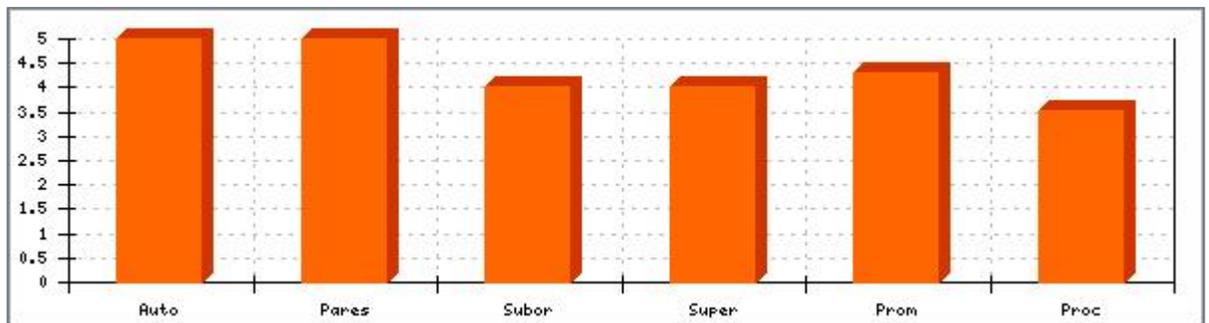
6.- Busca constantemente información para generar nuevas formas de hacer las cosas, buscando en todo momento mejorar sus resultados. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	3.61



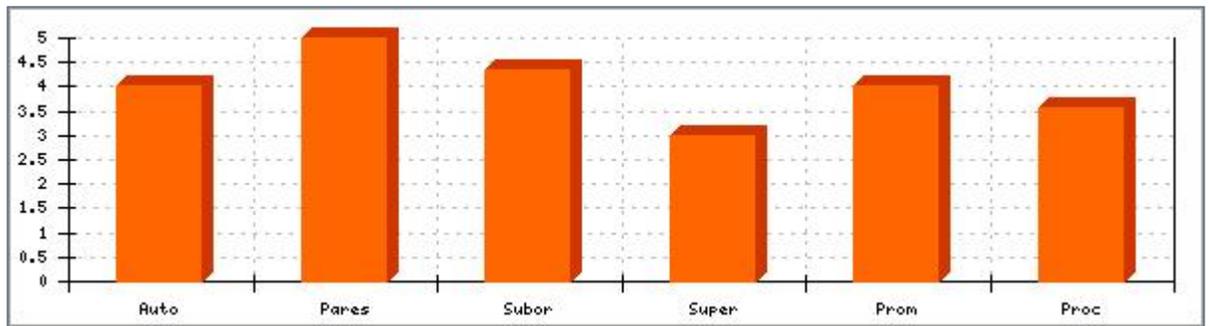
7.- Impulsa en su equipo los beneficios de innovar continuamente mostrando sus resultados en los diferentes ámbitos de la organización (comités, comunicados internos, etc). (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	3.51



8.- Presenta soluciones creativas que ayudan a optimizar procesos. (4.00)

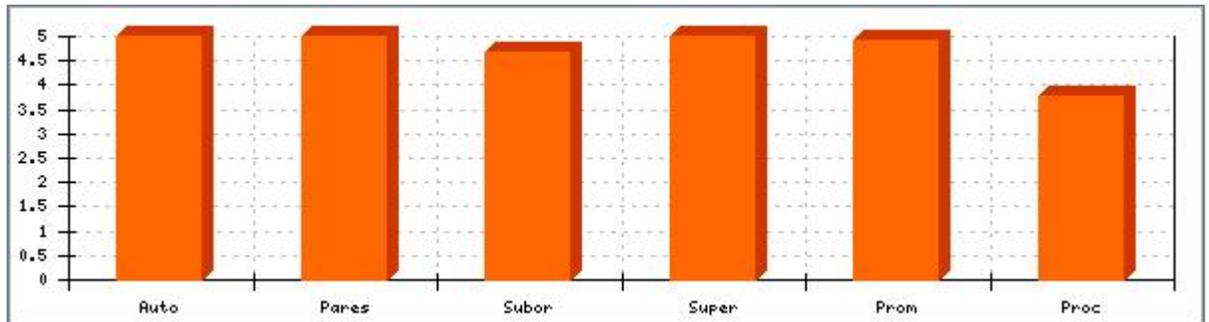
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.57



### Compromiso

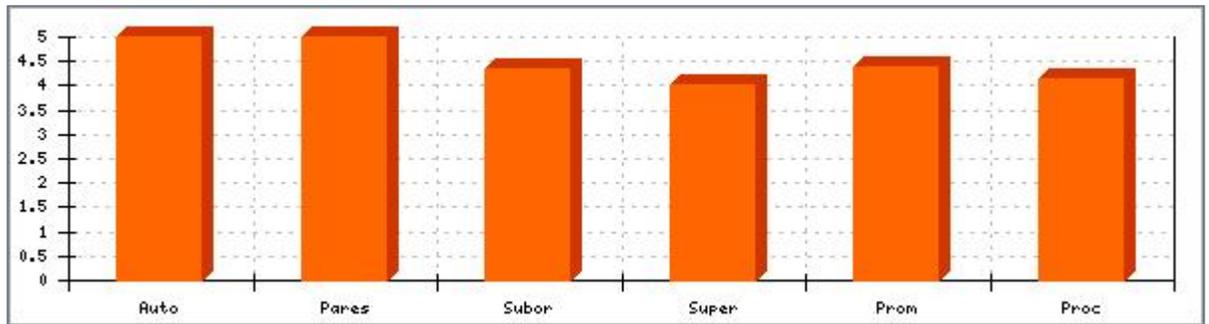
9.- Define la visión, misión, valores y estrategia de la organización generando en todos sus integrantes la capacidad de sentirlos como propios. (4.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.90
Promedio Proceso	3.77



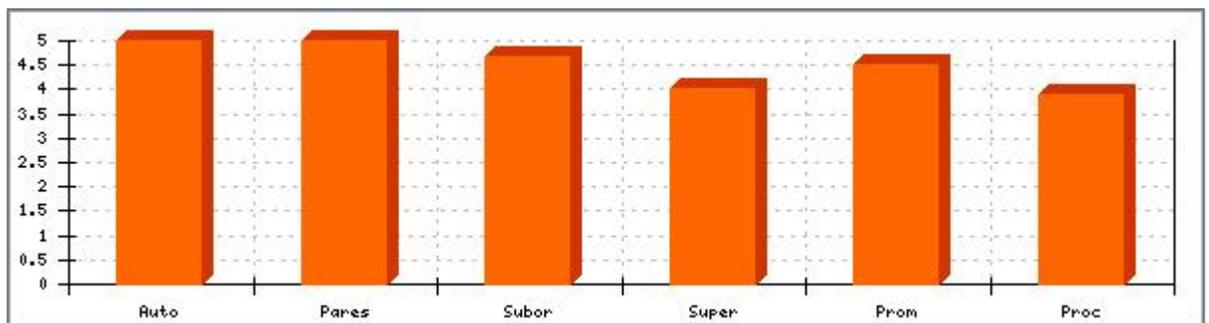
10.- Demuestra respeto por los valores, cultura organizacional y personas, estimulando con sus acciones a toda la organización a obrar del mismo modo. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.14



11.- A través de su comportamiento permite el logro de los objetivos comunes y estratégicos planteados por la empresa. (4.50)

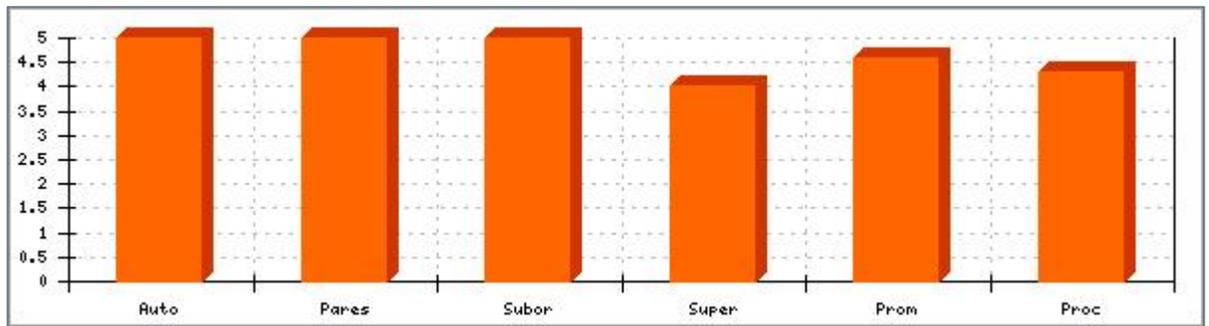
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.89



### Disciplina

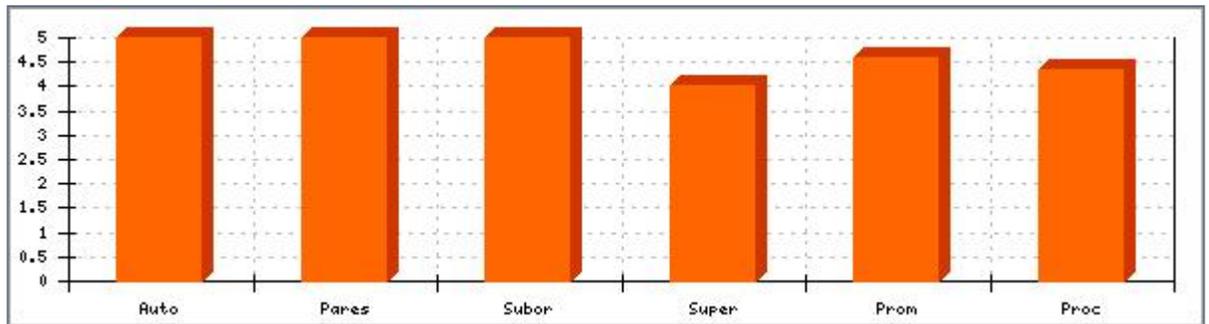
12.- Trabaja con perseverancia y disciplina en actividades diarias dentro de la empresa (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.30



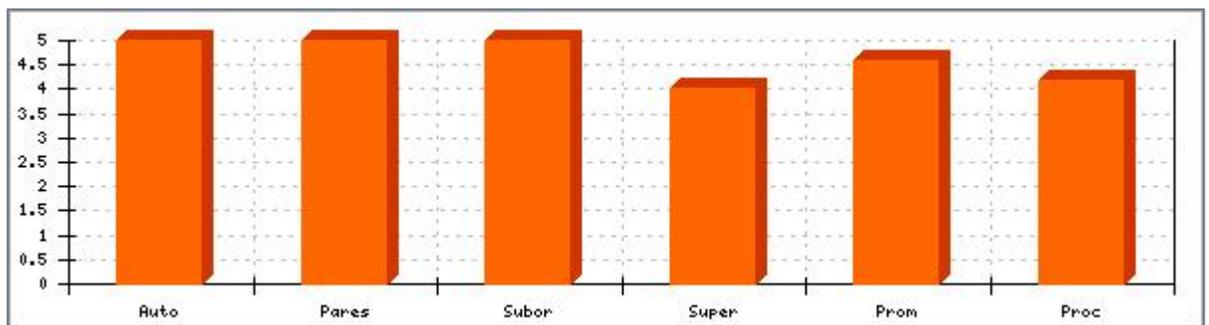
13.- Cumple con el código de conducta de la empresa y los reglamentos internos que la rigen. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.35



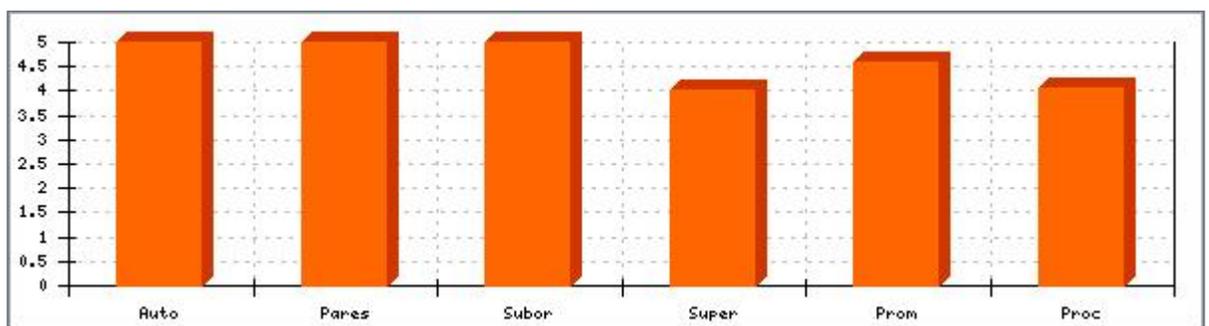
14.- Su comportamiento y desempeño se ajustan a los lineamientos conductuales de la empresa. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.20



15.- Se muestra justo al momento de impartir disciplina de acuerdo a las normas establecidas. (4.60)

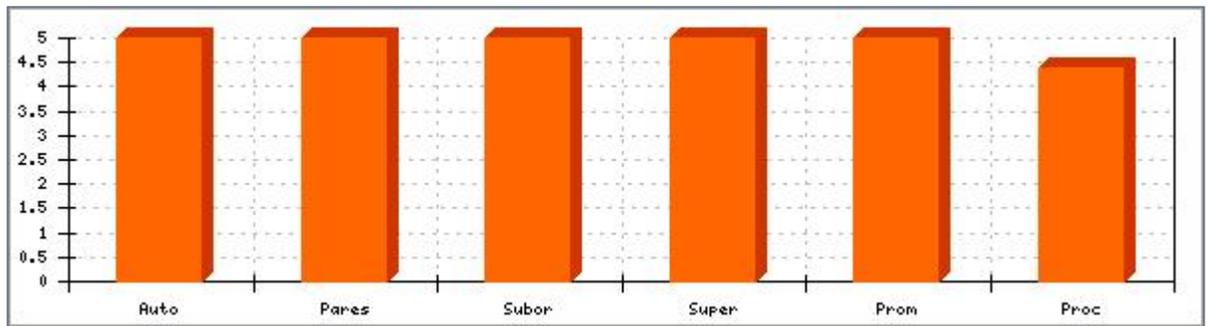
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.04



## Respeto

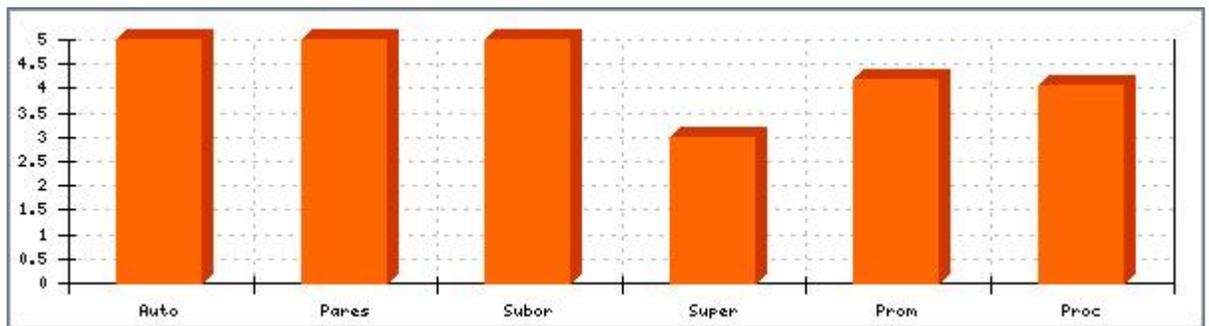
16.- Brinda un trato amable y cortés con los colaboradores de la empresa. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.39



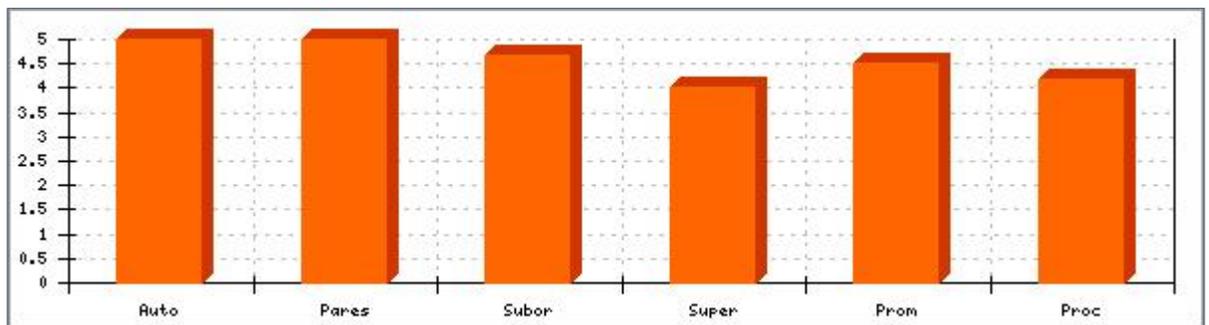
17.- Inspira confianza y respeto entre los colaboradores de la organización. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.04



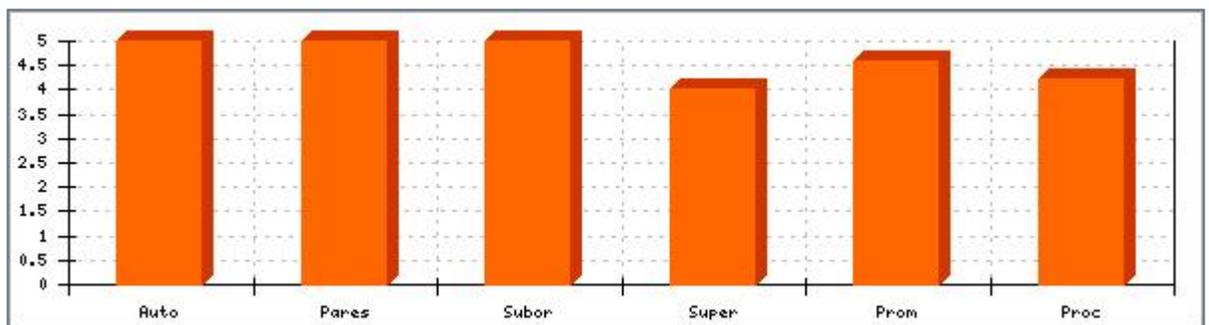
18.- Se relaciona cuidando las forma en la que se comunica, mostrando amabilidad y respeto, fortaleciendo así sus relaciones interpersonales (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.17



19.- Entabla relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza mutua. (4.60)

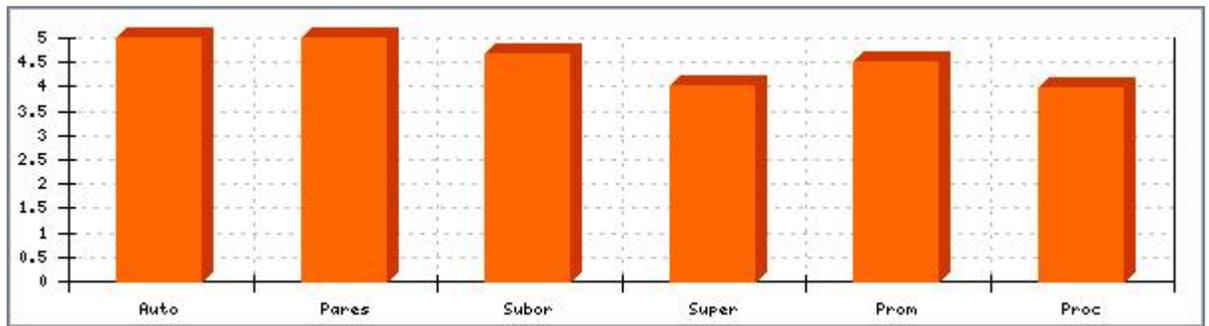
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.23



## Toma de decisiones

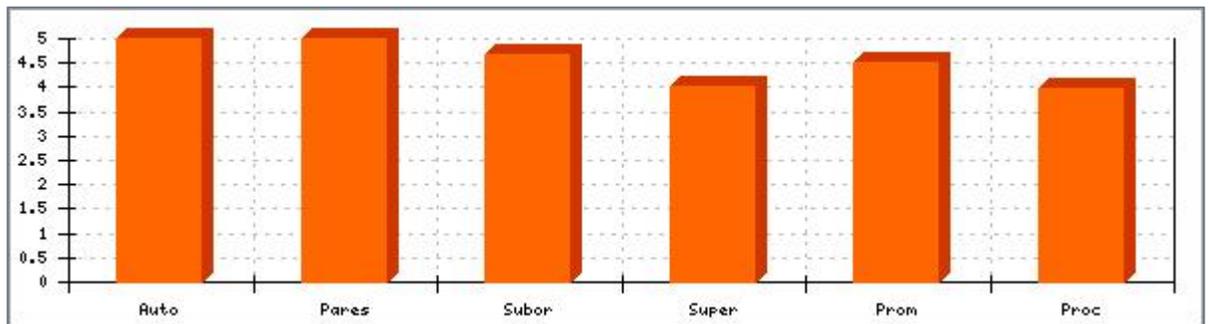
20.- Toma decisiones con facilidad y ante varias alternativas elige la mejor opción en beneficio de la empresa. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.99



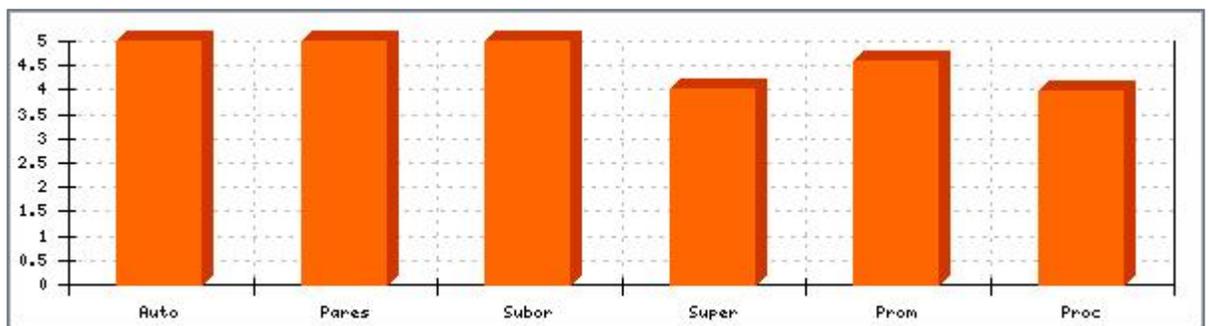
21.- Toma decisiones mediante el desarrollo de opciones viables y convenientes que consideran las circunstancias existentes, los recursos disponibles y su impacto en el negocio. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.96



22.- Demuestra capacidad para generar opciones múltiples frente a las situaciones que deba resolver, especialmente en cuestiones críticas o sensibles para la empresa. (4.60)

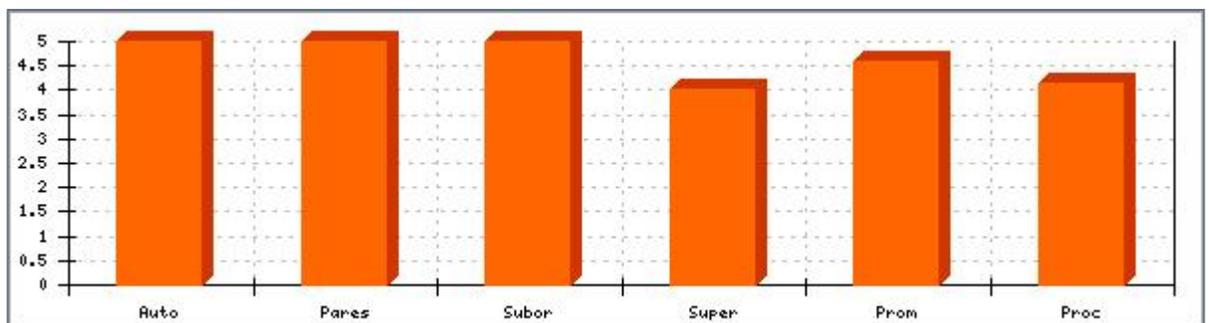
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	3.97



### Solución de Problemas y Creatividad

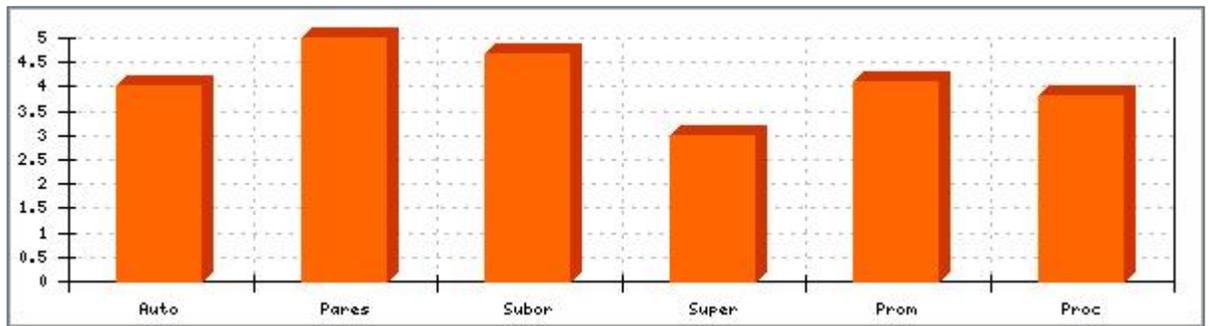
23.- Analiza los factores relacionados a la situación problemática para dar soluciones. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.13



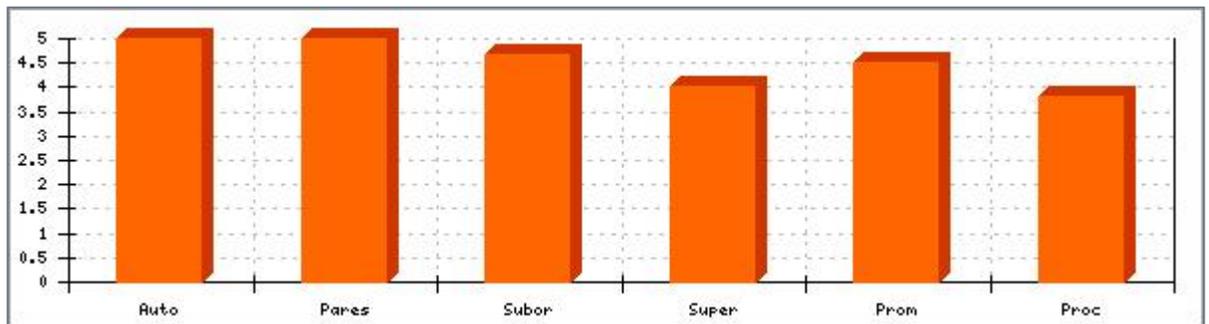
24.- Origina y adapta ideas nuevas para alcanzar los objetivos y metas del negocio. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	3.83



25.- Aplica y promueve un procedimiento de selección de opciones , para obtener el mejor resultado en función de los objetivos organizacionales. (4.50)

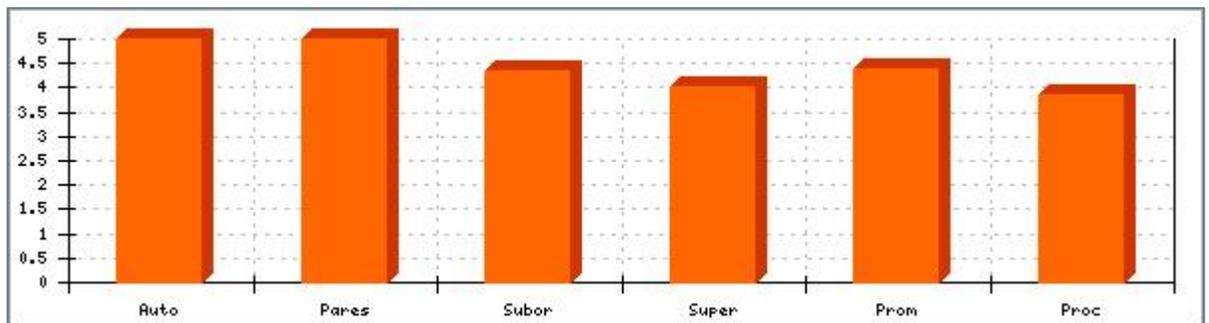
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.83



### Liderazgo y motivación

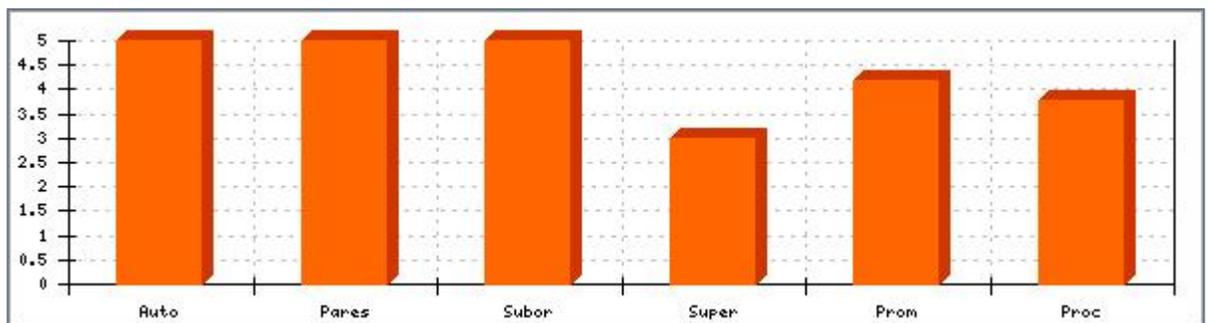
26.- Demuestra habilidades de dirección, supervisión y liderazgo. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	3.87



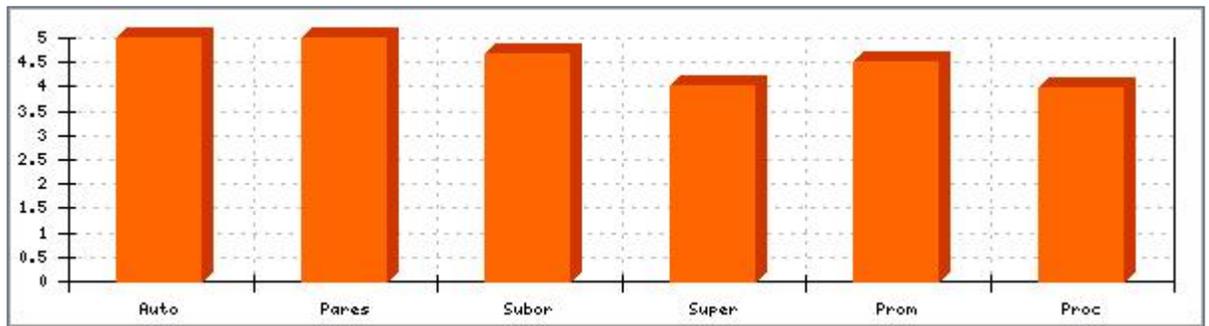
27.- Es capaz de lograr el compromiso y el respaldo de las distintas áreas de la organización. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.77



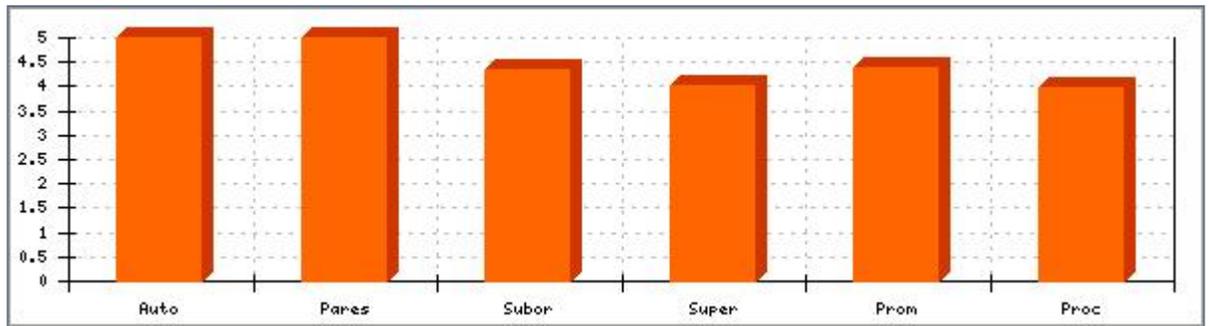
28.- Realiza un trabajo de calidad e influye en los demás para que alcancen un buen desempeño. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.98



29.- Genera y mantiene un clima organizacional armónico y desafiante. (4.40)

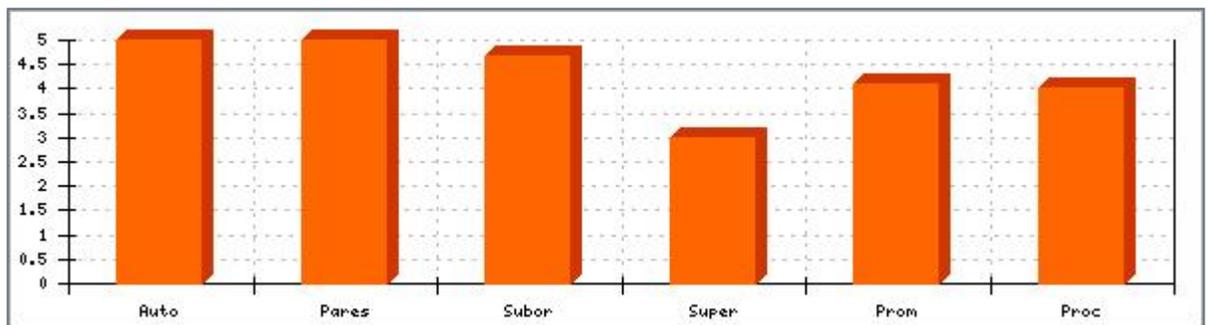
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	3.98



### Solución de conflictos

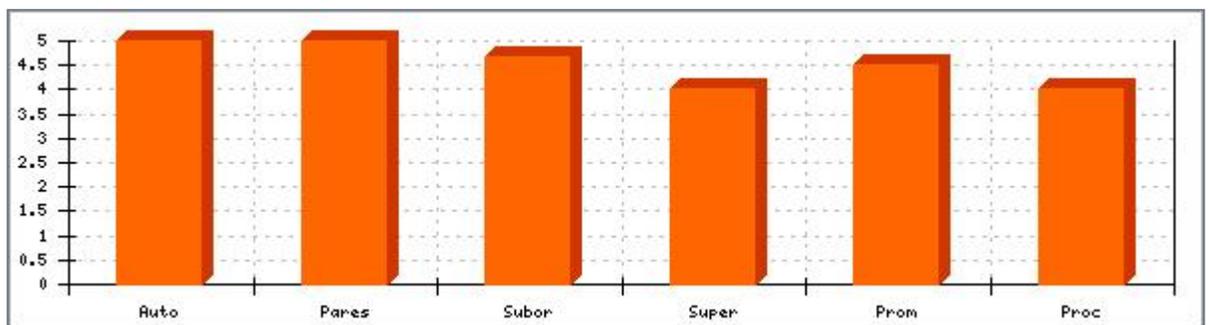
30.- Mantiene la calma e interviene para brindar alternativas de solución y llegar a acuerdos ante situaciones conflictivas. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.00



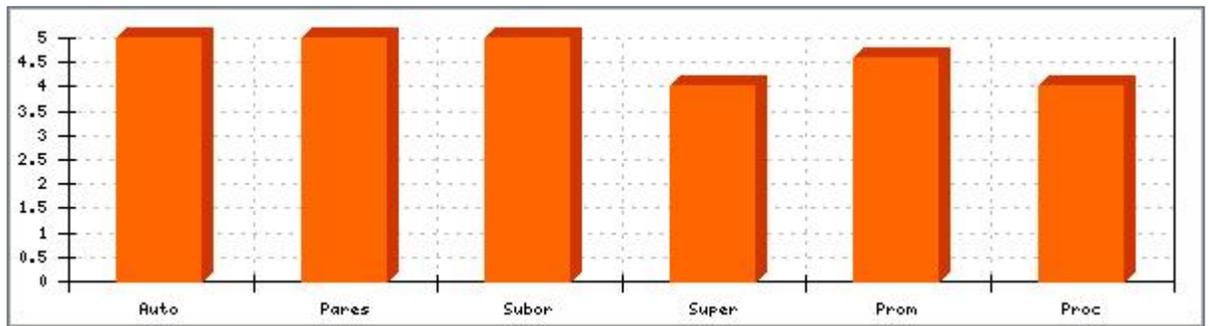
31.- Afronta los conflictos, expresa sus pensamientos y emociones en el lugar y momento indicado. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.03



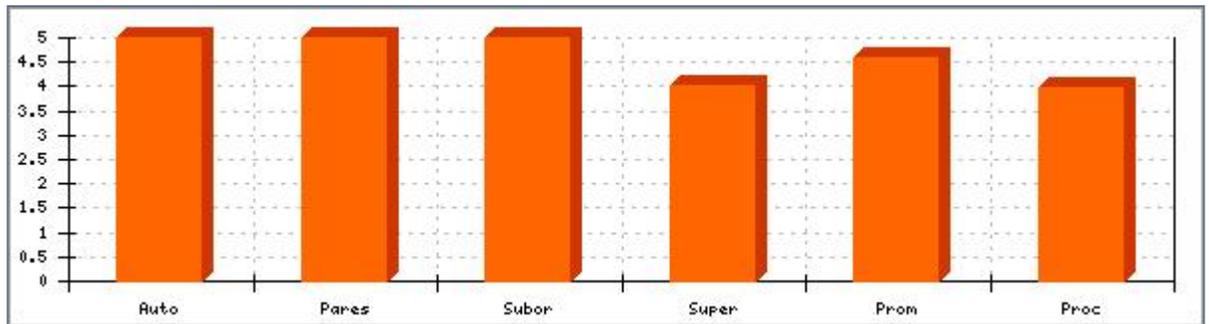
32.- Demuestra capacidad para identificar problemas que afecten a la organización y su productividad. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.02



33.- Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	3.96



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN

#### Trabajo en equipo

Capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común. Supone facilidad para las relaciones interpersonales y capacidad para comprender la repercusión de las propias acciones en el éxito de las acciones del equipo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	5.00	0.75
Subordinado	4.33	0.08
Supervisor	3.75	-0.50

#### Innovación

Idear soluciones nuevas y diferentes ante problemas o situaciones requeridos por el propio puesto, la organización y los clientes. Presentar soluciones creativas disminuyendo costos y optimizando procesos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	5.00	0.50
Subordinado	4.33	-0.17
Supervisor	3.50	-1.00

#### Compromiso

Sentir como propios los objetivos de la organización. Apoyar e instrumentar decisiones comprometido por completo con el logro de objetivos comunes y sobretodos los estratégicos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	4.56	-0.44
Supervisor	4.33	-0.67

#### Disciplina

Conjunto de acciones que demuestran cumplimiento del código de conducta de la empresa y los reglamentos internos que la rigen por parte de todos sus integrantes. El propósito de las acciones disciplinarias es asegurar que el comportamiento y desempeño de los trabajadores se ajusten a los lineamientos conductuales de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	5.00	0.00
Supervisor	4.00	-1.00

#### Respeto

El respeto exige un trato amable y cortés; el respeto es la esencia de las relaciones humanas en nuestro trabajo en equipo, de cualquier relación interpersonal. El respeto es garantía de transparencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	4.92	-0.08
Supervisor	4.00	-1.00

---

### Toma de decisiones

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	4.78	-0.22
Supervisor	4.00	-1.00

---

### Solución de Problemas y Creatividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	5.00	0.33
Subordinado	4.78	0.11
Supervisor	3.67	-1.00

---

### Liderazgo y motivación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	4.58	-0.42
Supervisor	3.75	-1.25

---

### Solución de conflictos

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Subordinado	4.83	-0.17
Supervisor	3.75	-1.25

---

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES

#### EVALUACIÓN

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Respeto) Brinda un trato amable y cortés con los colaboradores de la empresa.	100.00%
(Trabajo en equipo) Considera el clima organizacional como parte importante dentro de sus objetivos organizacionales.	97.50%
(Compromiso) Define la visión, misión, valores y estrategia de la organización generando en todos sus integrantes la capacidad de sentirlos como propios.	97.50%
(Solución de Problemas y Creatividad) Analiza los factores relacionados a la situación problemática para dar soluciones.	90.00%
(Solución de conflictos) Demuestra capacidad para identificar problemas que afecten a la organización y su productividad.	90.00%
(Solución de conflictos) Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles.	90.00%
(Innovación) Busca constantemente información para generar nuevas formas de hacer las cosas, buscando en todo momento mejorar sus resultados.	90.00%
(Disciplina) Trabaja con perseverancia y disciplina en actividades diarias dentro de la empresa	90.00%
(Disciplina) Cumple con el código de conducta de la empresa y los reglamentos internos que la rigen.	90.00%
(Disciplina) Su comportamiento y desempeño se ajustan a los lineamientos conductuales de la empresa.	90.00%
(Disciplina) Se muestra justo al momento de impartir disciplina de acuerdo a las normas establecidas.	90.00%
(Respeto) Entabla relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza mutua.	90.00%
(Toma de decisiones) Demuestra capacidad para generar opciones múltiples frente a las situaciones que deba resolver, especialmente en cuestiones críticas o sensibles para la empresa.	90.00%
(Solución de Problemas y Creatividad) Aplica y promueve un procedimiento de selección de opciones, para obtener el mejor resultado en función de los objetivos organizacionales.	87.50%
(Liderazgo y motivación) Realiza un trabajo de calidad e influye en los demás para que alcancen un buen desempeño.	87.50%
(Solución de conflictos) Afronta los conflictos, expresa sus pensamientos y emociones en el lugar y momento indicado.	87.50%
(Trabajo en equipo) Motiva a su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas.	87.50%
(Compromiso) A través de su comportamiento permite el logro de los objetivos comunes y estratégicos planteados por la empresa.	87.50%
(Respeto) Se relaciona cuidando la forma en la que se comunica, mostrando amabilidad y respeto, fortaleciendo así sus relaciones interpersonales	87.50%
(Toma de decisiones) Toma decisiones con facilidad y ante varias alternativas elige la mejor opción en beneficio de la empresa.	87.50%
(Toma de decisiones) Toma decisiones mediante el desarrollo de opciones viables y convenientes que consideran las circunstancias existentes, los recursos disponibles y su impacto en el negocio.	87.50%
(Liderazgo y motivación) Demuestra habilidades de dirección, supervisión y liderazgo.	85.00%
(Liderazgo y motivación) Genera y mantiene un clima organizacional armónico y desafiante.	85.00%
(Compromiso) Demuestra respeto por los valores, cultura organizacional y personas, estimulando con sus acciones a toda la organización a obrar del mismo modo.	85.00%
(Innovación) Impulsa en su equipo los beneficios de innovar continuamente mostrando sus resultados en los diferentes ámbitos de la organización (comités, comunicados internos, etc).	82.50%
(Liderazgo y motivación) Es capaz de lograr el compromiso y el respaldo de las distintas áreas de la organización.	80.00%
(Respeto) Inspira confianza y respeto entre los colaboradores de la organización.	80.00%
(Solución de Problemas y Creatividad) Origina y adapta ideas nuevas para alcanzar los objetivos y metas del negocio.	77.50%
(Solución de conflictos) Mantiene la calma e interviene para brindar alternativas de solución y llegar a acuerdos ante situaciones conflictivas.	77.50%
(Innovación) Presenta soluciones creativas que ayudan a optimizar procesos.	75.00%

(Trabajo en equipo) Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo. 72.50%

(Trabajo en equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a su equipo a obrar del mismo modo. 72.50%

(Innovación) Diseña productos y/o servicios innovadores que permitan satisfacer mejor a los clientes internos o externos. 72.50%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

