

Introducción

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES CUESTIONARIO GERENTES

Una evaluación de desempeño consiste en un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar, cuantificar el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y oportunidades de mejora con el fin de optimizar su desarrollo profesional.

El objetivo principal es poder identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para establecer planes de formación, reforzar sus técnicas de trabajo y gestionar el desarrollo profesional de sus trabajadores.

La evaluación se basa en actividades que impactan al éxito de la organización, no a características de la persona como son la edad, el sexo o la antigüedad en la organización.

Con la aplicación de la evaluación de desempeño, los evaluados tienen la oportunidad de conocer los aspectos que deben mejorar para ser más eficaces y aumentar sus posibilidades de promoción y desarrollo.

Finalmente, los ejes de medición que se tomaron en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Trabajo en equipo
- Innovación
- Compromiso
- Disciplina
- Respeto
- Toma de decisiones
- Solución de problemas y creatividad
- Liderazgo y motivación
- Solución de conflictos

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2016-06-13 03:33:03 hasta el 2016-06-17 08:14:21

Datos Personales

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	46180068
Nombres :	YASMÍN
Apellidos :	CÁRDENAS ARENIZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CONTRANS SAC
Departamento :	ADMINISTRACIÓN Y GDT
Cargo :	GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y GDT
Nivel Jerárquico :	GERENTE
Jefe Inmediato :	FRANCISCO JOSÉ GONZALEZ HURTADO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

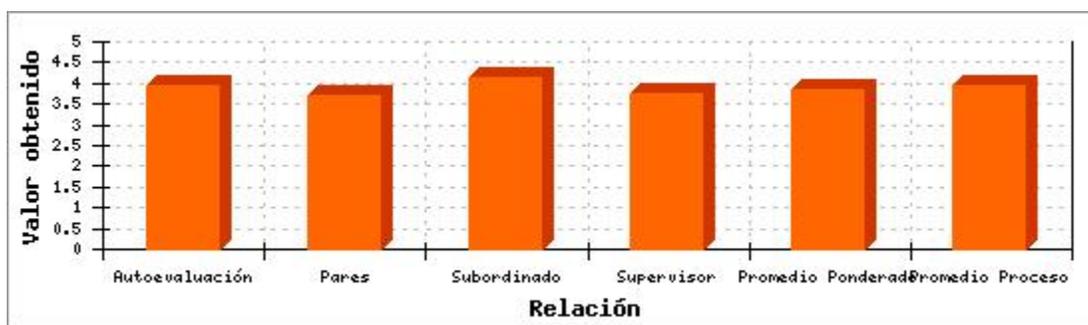
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	30.00%	5	5
Subordinado	30.00%	2	2
Supervisor	40.00%	1	1

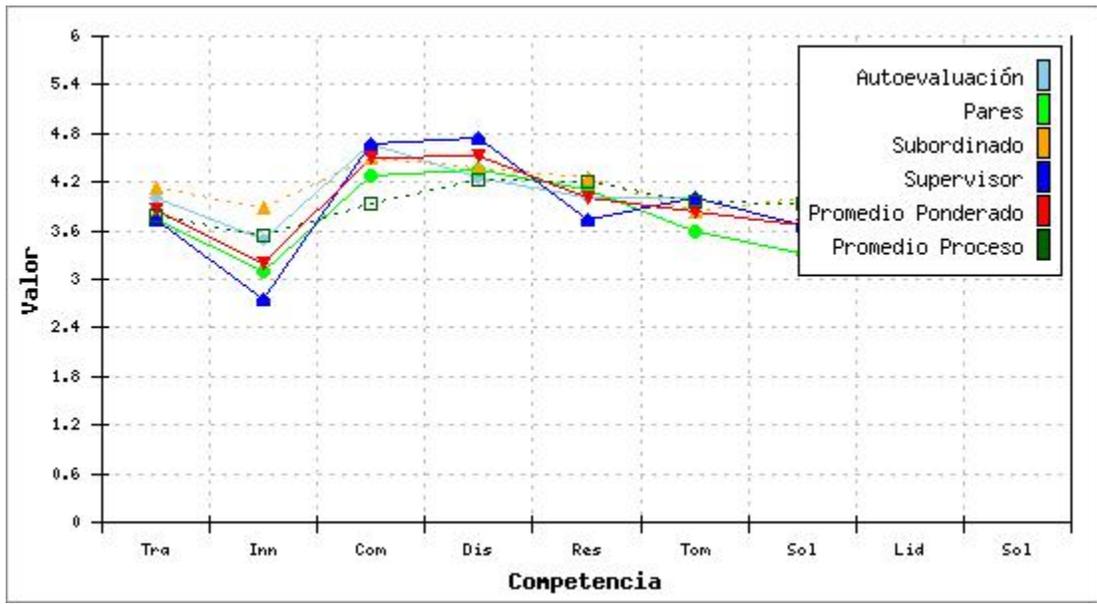
Resumen General

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.95
Pares	3.71
Subordinado	4.12
Supervisor	3.76
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.94



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Trabajo en equipo	4.00	3.75	4.13	3.75	3.86	3.79
2 Innovación	3.50	3.10	3.88	2.75	3.19	3.54
3 Compromiso	4.67	4.27	4.50	4.67	4.50	3.93
4 Disciplina	4.25	4.35	4.38	4.75	4.52	4.22
5 Respeto	4.00	4.10	4.25	3.75	4.01	4.21
6 Toma de decisiones	4.00	3.60	3.83	4.00	3.83	3.97
7 Solución de Problemas y Creatividad	3.67	3.33	4.00	3.67	3.67	3.93
8 Liderazgo y motivación	4.00	3.40	4.13	3.25	3.56	3.90
9 Solución de conflictos	3.50	3.50	4.00	3.25	3.55	4.00

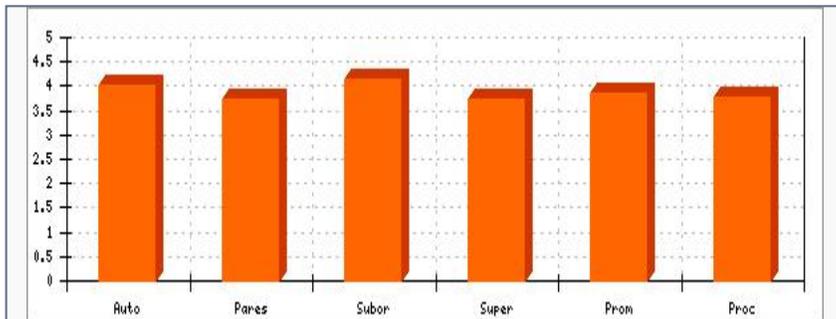


Análisis por Competencia

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

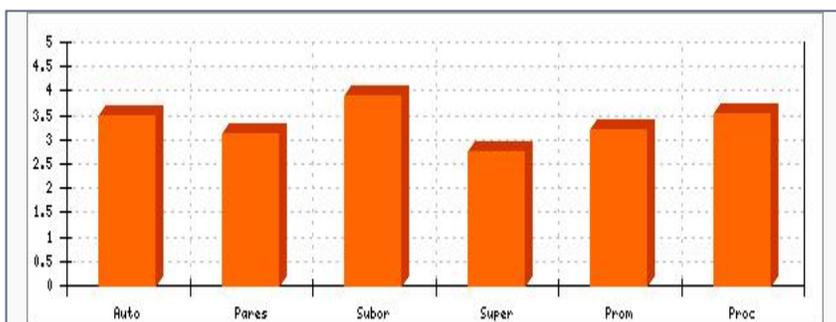
Trabajo en equipo (3.86)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.75
Subordinado	4.13
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.86
Promedio Proceso	3.79



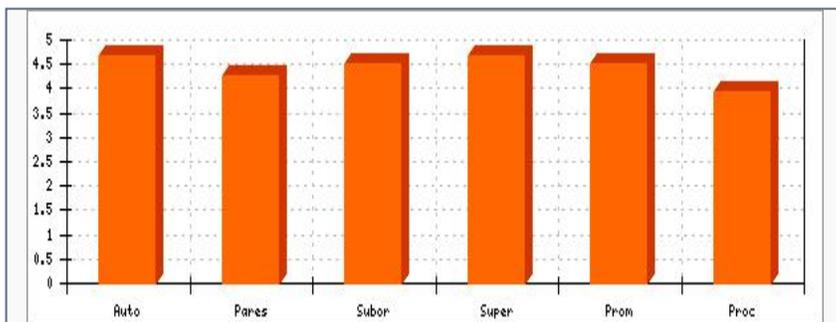
Innovación (3.19)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	3.10
Subordinado	3.88
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	3.54



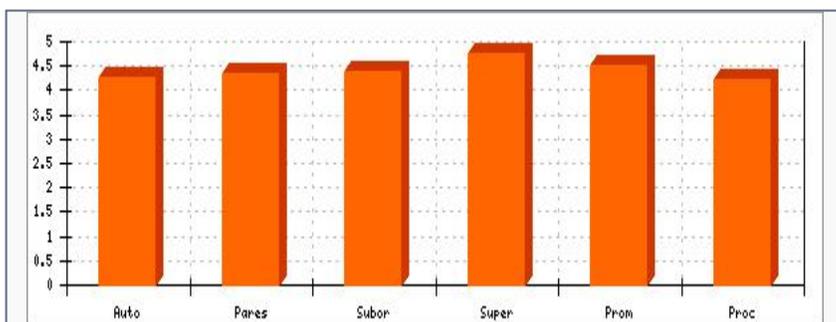
Compromiso (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	4.27
Subordinado	4.50
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.93



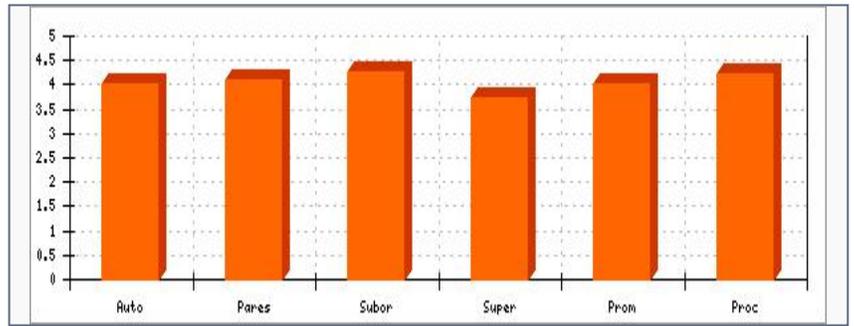
Disciplina (4.52)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.35
Subordinado	4.38
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	4.52
Promedio Proceso	4.22



Respeto (4.01)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.10
Subordinado	4.25
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	4.01
Promedio Proceso	4.21



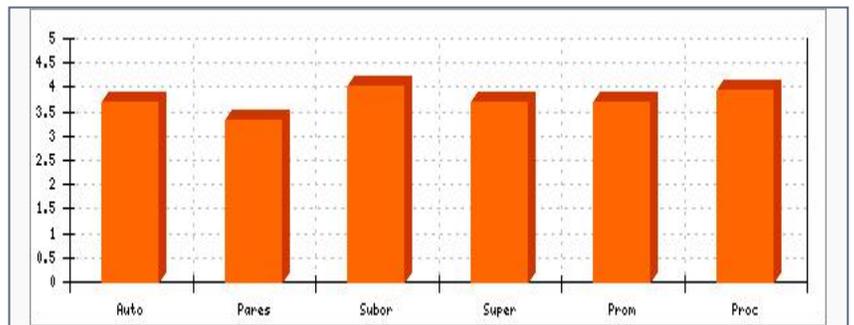
Toma de decisiones (3.83)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.60
Subordinado	3.83
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.83
Promedio Proceso	3.97



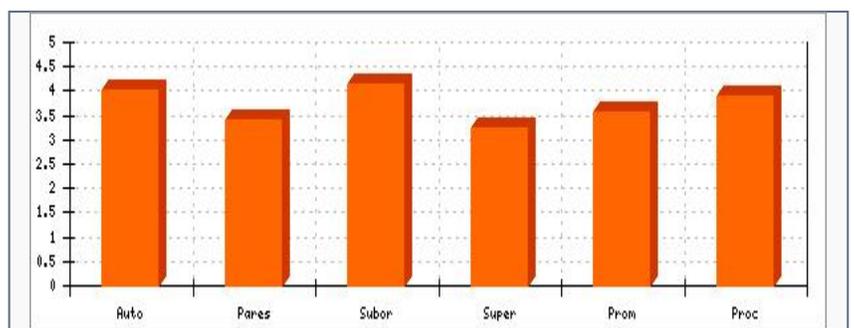
Solución de Problemas y Creatividad (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	3.33
Subordinado	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.93



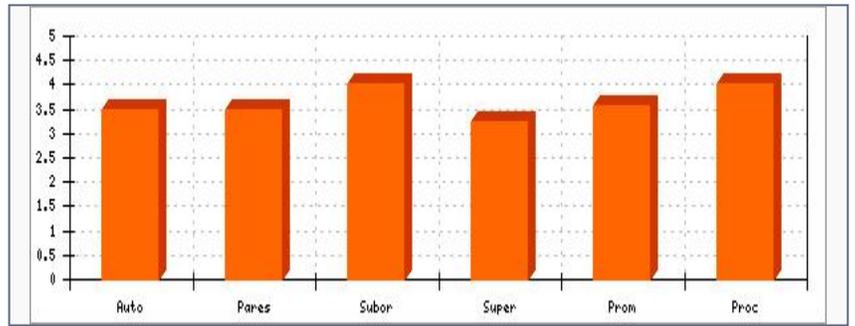
Liderazgo y motivación (3.56)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.40
Subordinado	4.13
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.56
Promedio Proceso	3.90



Solución de conflictos (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	3.50
Subordinado	4.00
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	4.00



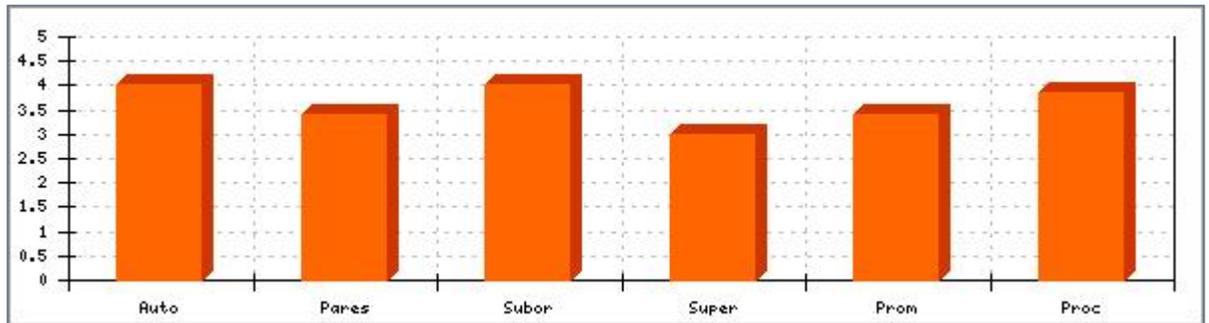
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Trabajo en equipo

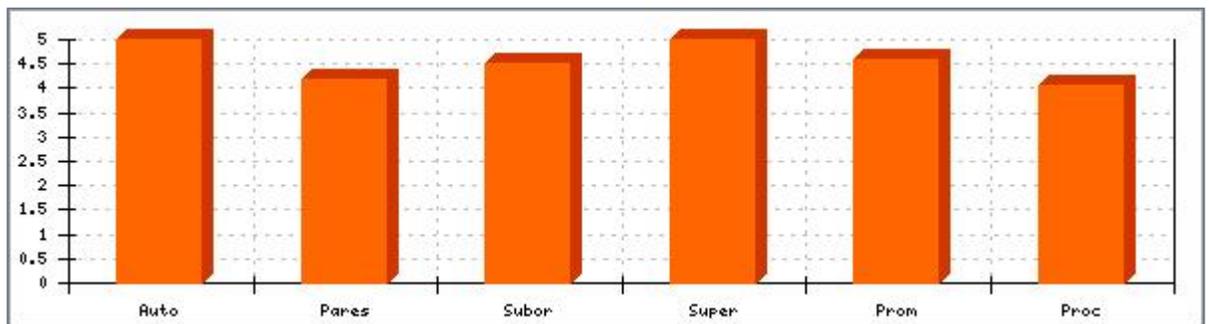
1.- Motiva a su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas. (3.42)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.40
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.42
Promedio Proceso	3.86



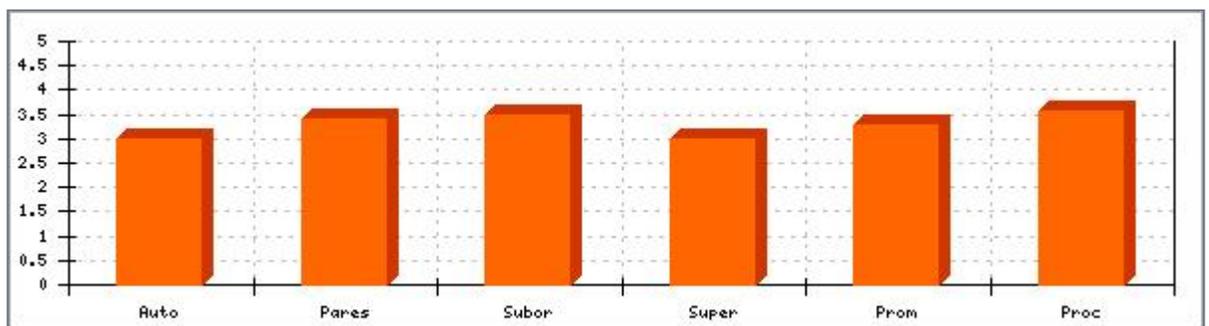
2.- Considera el clima organizacional como parte importante dentro de sus objetivos organizacionales. (4.61)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.20
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.61
Promedio Proceso	4.05



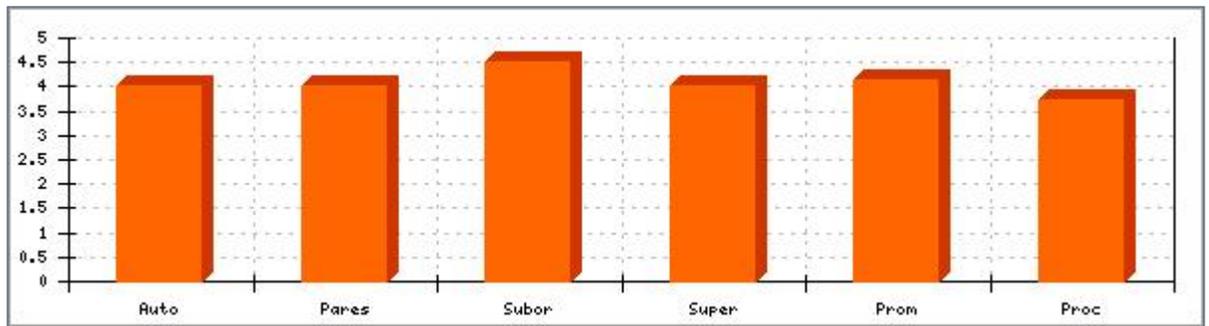
3.- Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo. (3.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.40
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.27
Promedio Proceso	3.56



4.- Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a su equipo a obrar del mismo modo. (4.15)

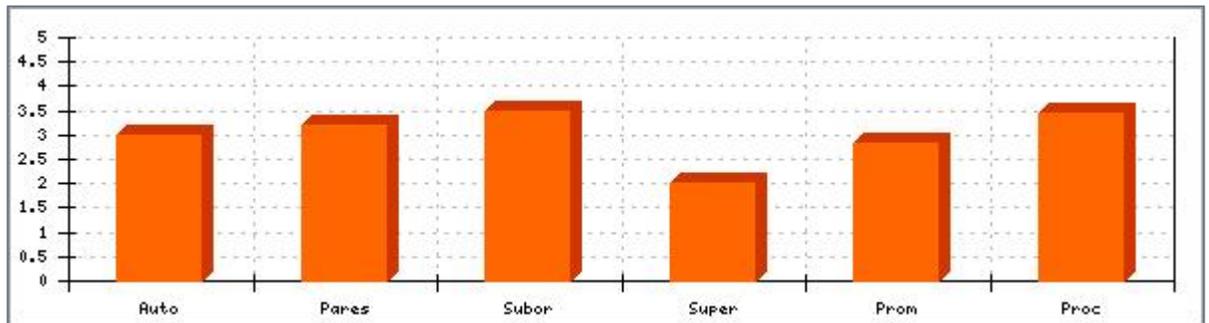
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	3.71



Innovación

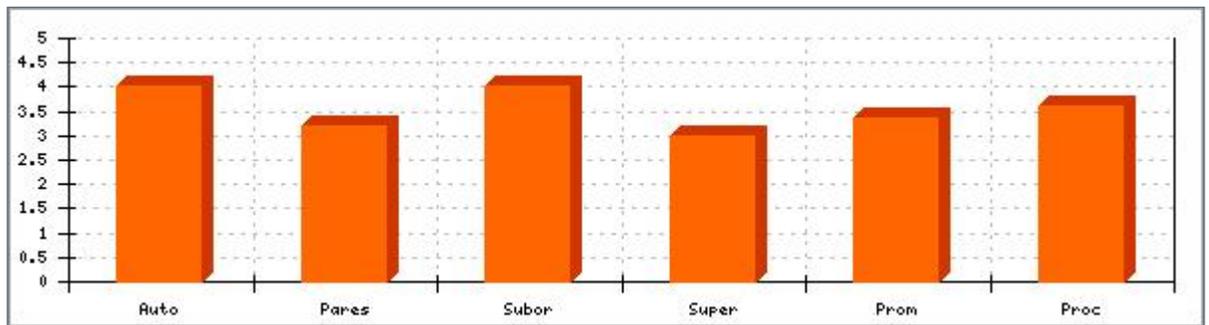
5.- Diseña productos y/o servicios innovadores que permitan satisfacer mejor a los clientes internos o externos. (2.81)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.20
Subordinado	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.81
Promedio Proceso	3.45



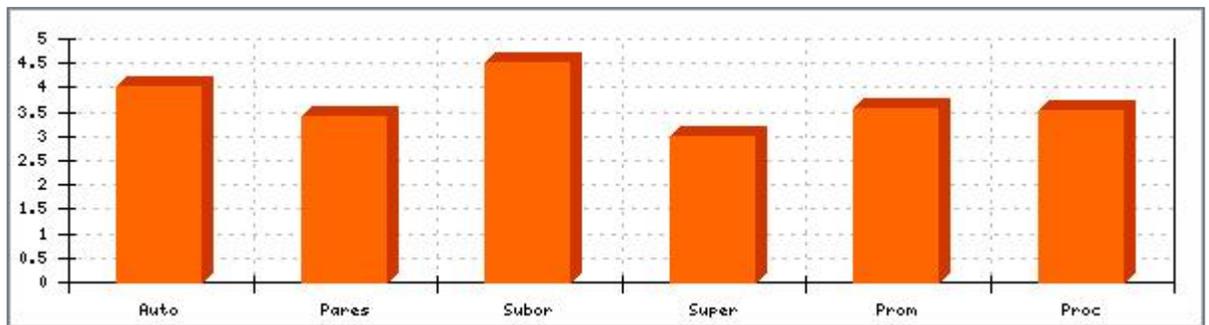
6.- Busca constantemente información para generar nuevas formas de hacer las cosas, buscando en todo momento mejorar sus resultados. (3.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.20
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	3.61



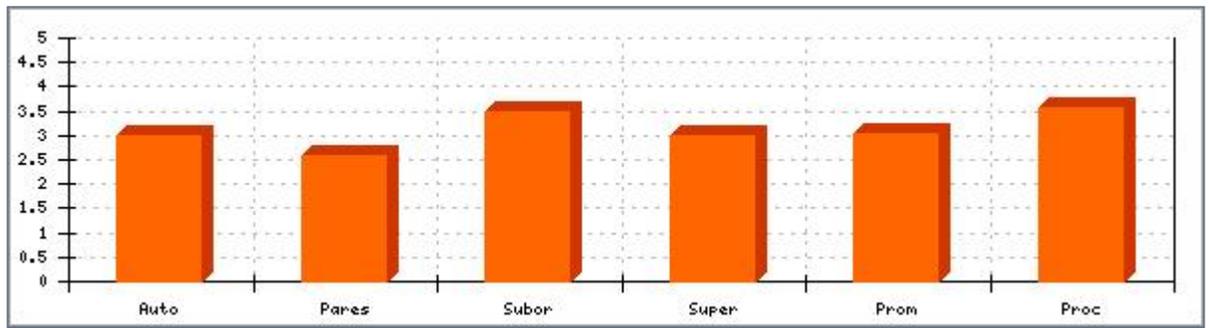
7.- Impulsa en su equipo los beneficios de innovar continuamente mostrando sus resultados en los diferentes ámbitos de la organización (comités, comunicados internos, etc). (3.57)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.40
Subordinado	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.57
Promedio Proceso	3.51



8.- Presenta soluciones creativas que ayudan a optimizar procesos. (3.03)

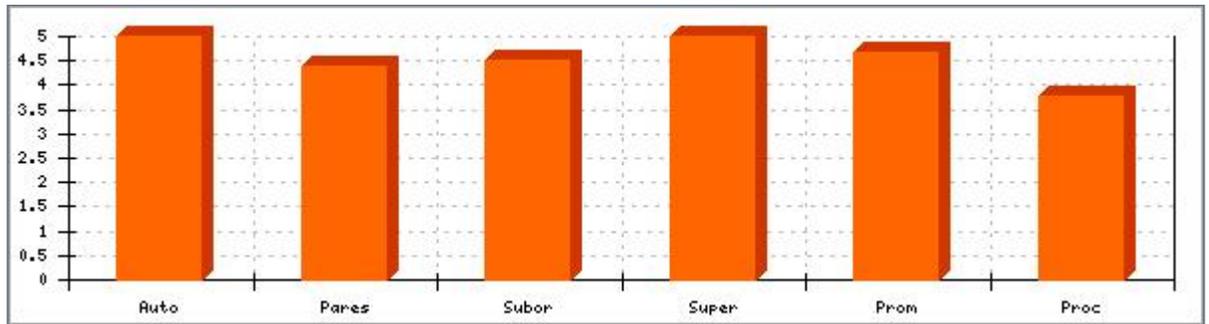
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.60
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.03
Promedio Proceso	3.57



Compromiso

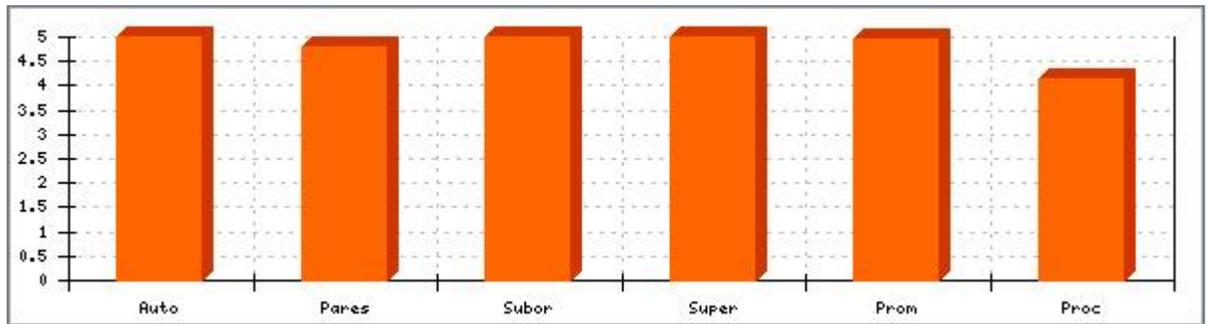
9.- Define la visión, misión, valores y estrategia de la organización generando en todos sus integrantes la capacidad de sentirlos como propios. (4.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.40
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	3.77



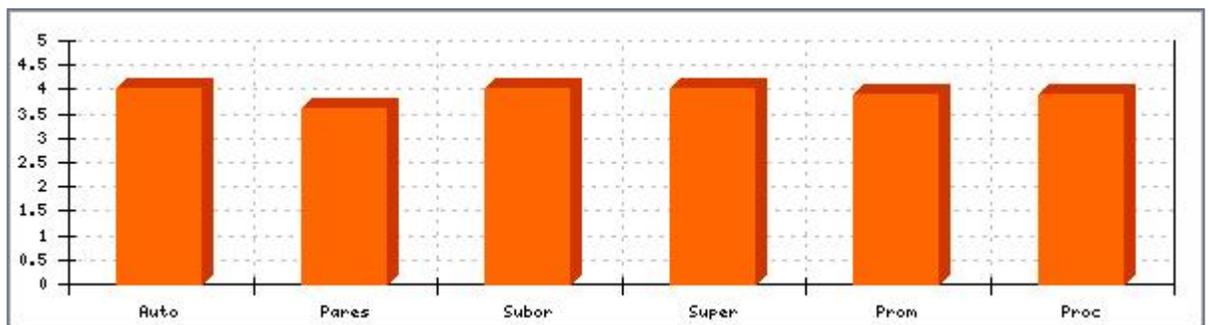
10.- Demuestra respeto por los valores, cultura organizacional y personas, estimulando con sus acciones a toda la organización a obrar del mismo modo. (4.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.80
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.94
Promedio Proceso	4.14



11.- A través de su comportamiento permite el logro de los objetivos comunes y estratégicos planteados por la empresa. (3.88)

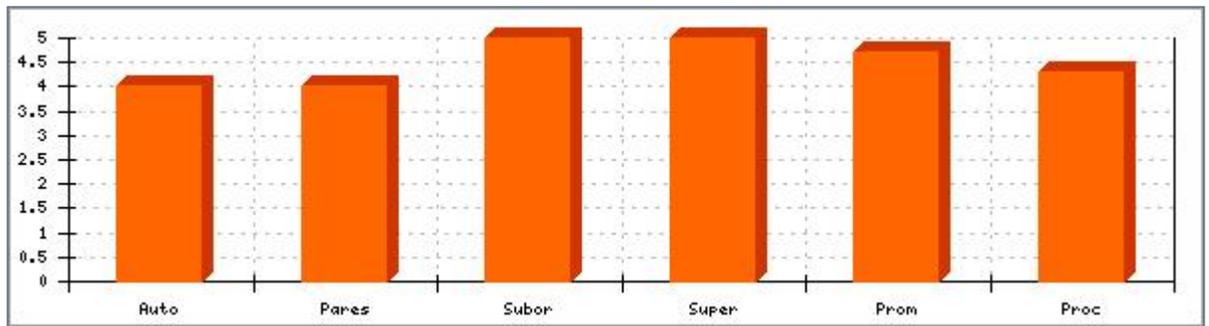
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.60
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	3.89



Disciplina

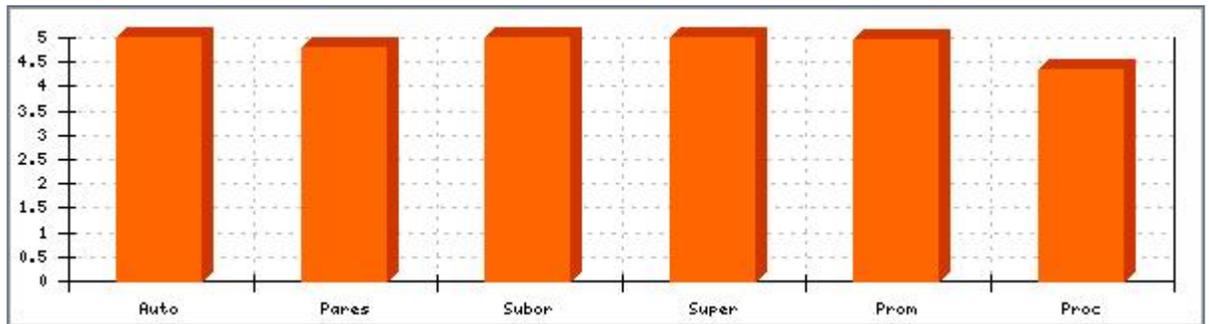
12.- Trabaja con perseverancia y disciplina en actividades diarias dentro de la empresa (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.30



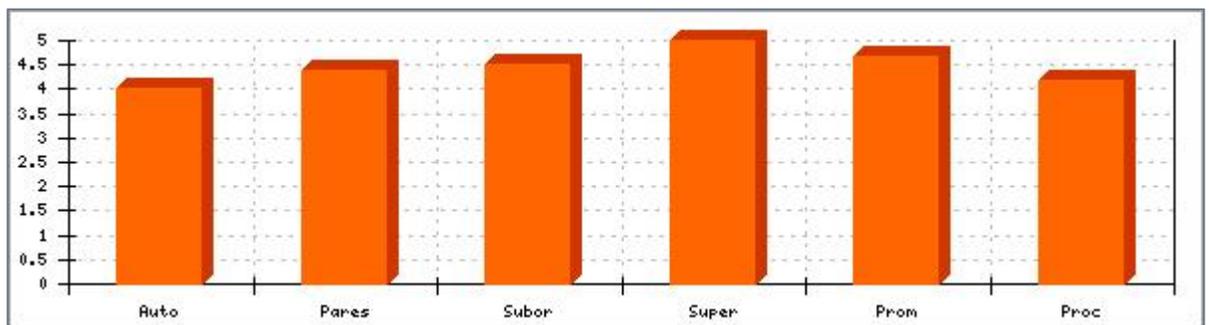
13.- Cumple con el código de conducta de la empresa y los reglamentos internos que la rigen. (4.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.80
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.94
Promedio Proceso	4.35



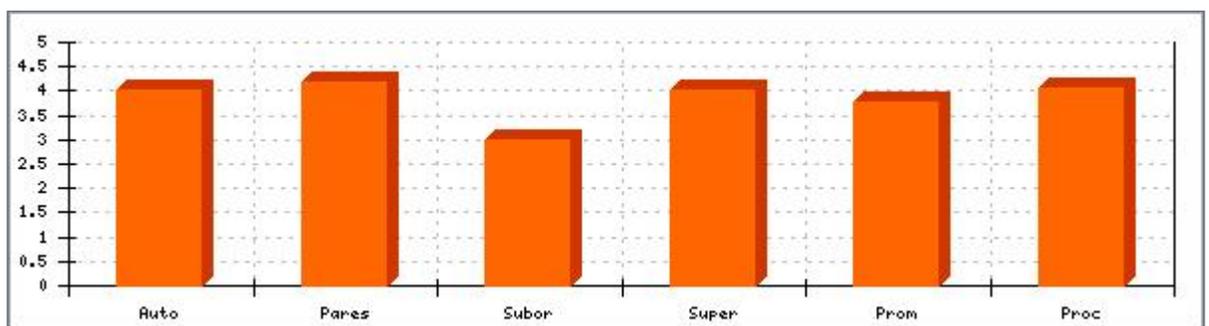
14.- Su comportamiento y desempeño se ajustan a los lineamientos conductuales de la empresa. (4.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.40
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	4.20



15.- Se muestra justo al momento de impartir disciplina de acuerdo a las normas establecidas. (3.76)

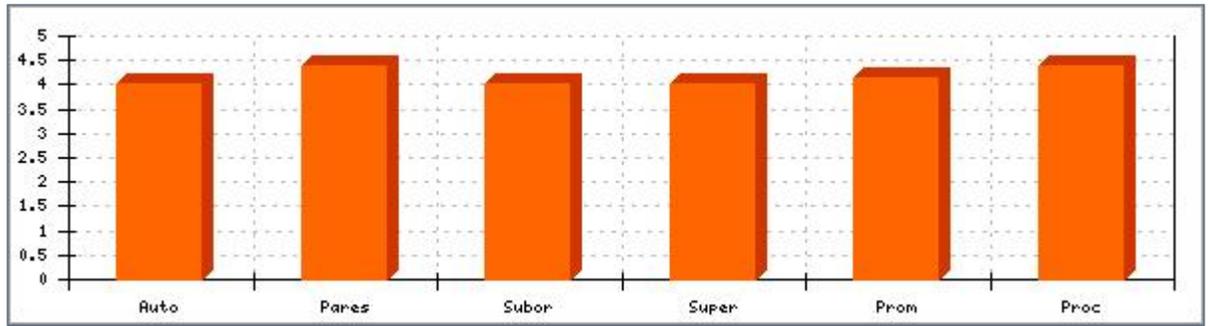
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.20
Subordinado	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.76
Promedio Proceso	4.04



Respeto

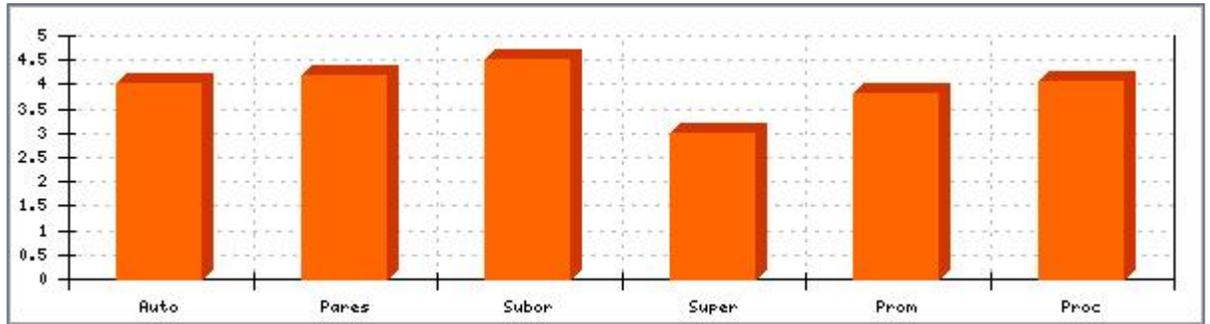
16.- Brinda un trato amable y cortés con los colaboradores de la empresa. (4.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.40
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.12
Promedio Proceso	4.39



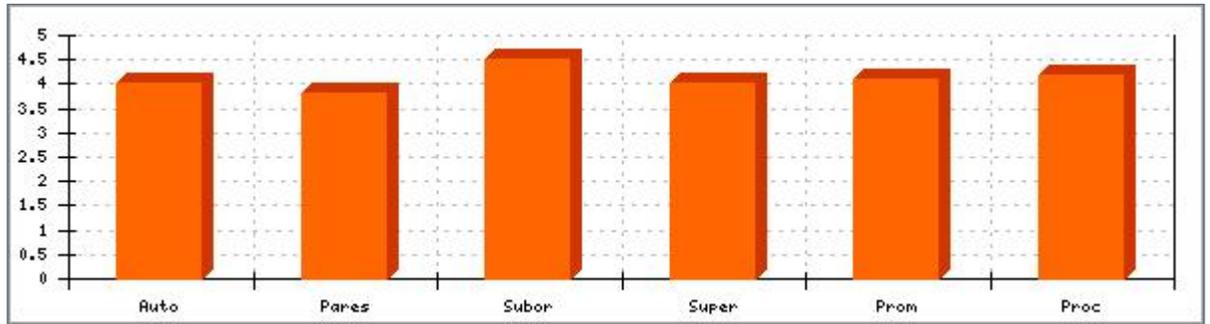
17.- Inspira confianza y respeto entre los colaboradores de la organización. (3.81)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.20
Subordinado	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.81
Promedio Proceso	4.04



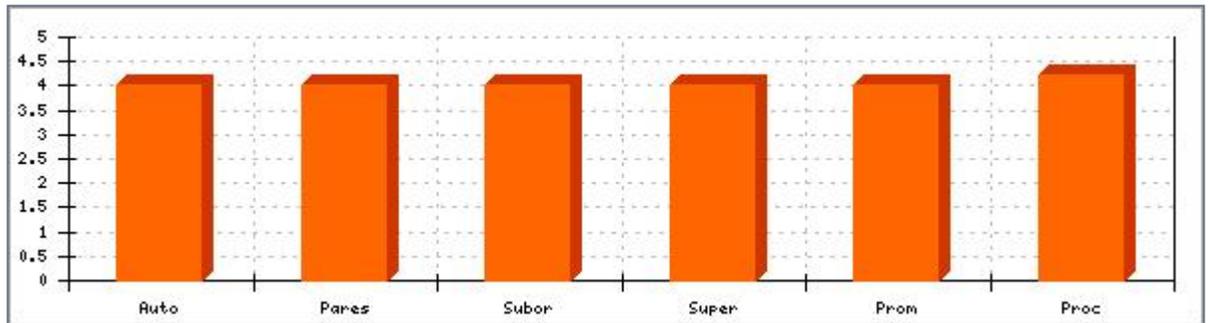
18.- Se relaciona cuidando las forma en la que se comunica, mostrando amabilidad y respeto, fortaleciendo así sus relaciones interpersonales (4.09)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.80
Subordinado	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.09
Promedio Proceso	4.17



19.- Entabla relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza mutua. (4.00)

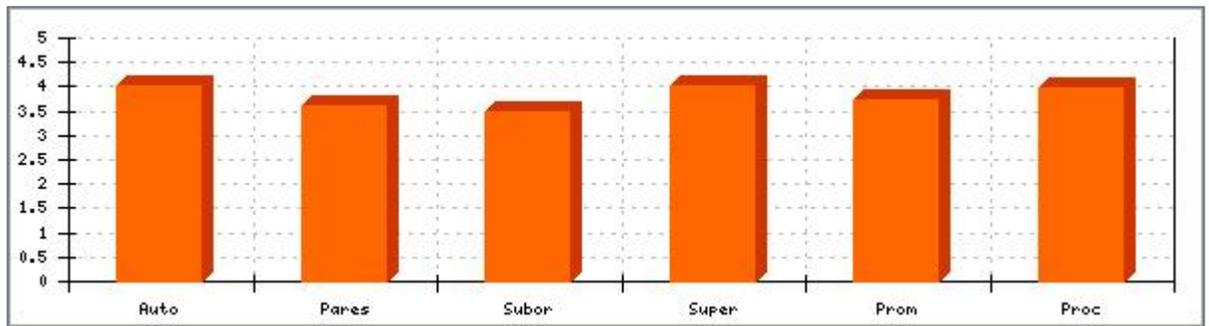
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.23



Toma de decisiones

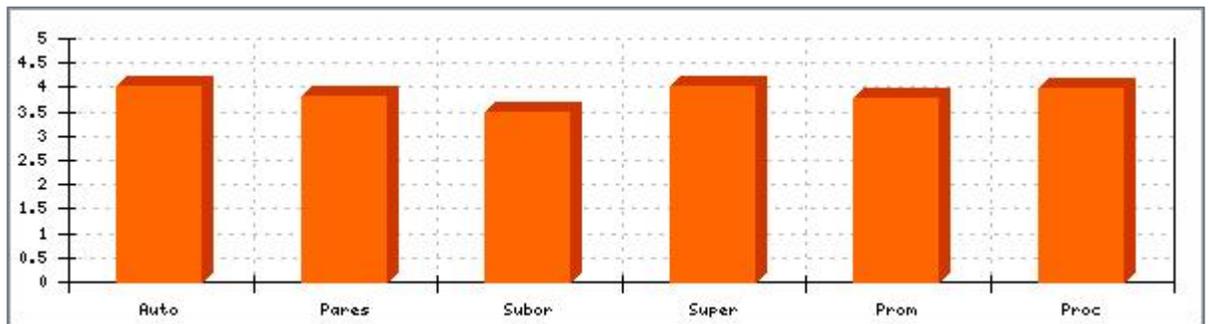
20.- Toma decisiones con facilidad y ante varias alternativas elige la mejor opción en beneficio de la empresa. (3.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.60
Subordinado	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	3.99



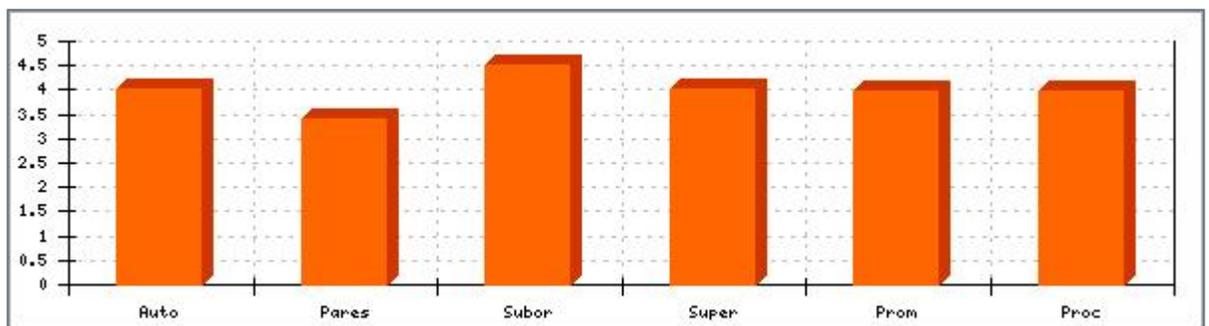
21.- Toma decisiones mediante el desarrollo de opciones viables y convenientes que consideran las circunstancias existentes, los recursos disponibles y su impacto en el negocio. (3.79)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.80
Subordinado	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.79
Promedio Proceso	3.96



22.- Demuestra capacidad para generar opciones múltiples frente a las situaciones que deba resolver, especialmente en cuestiones críticas o sensibles para la empresa. (3.97)

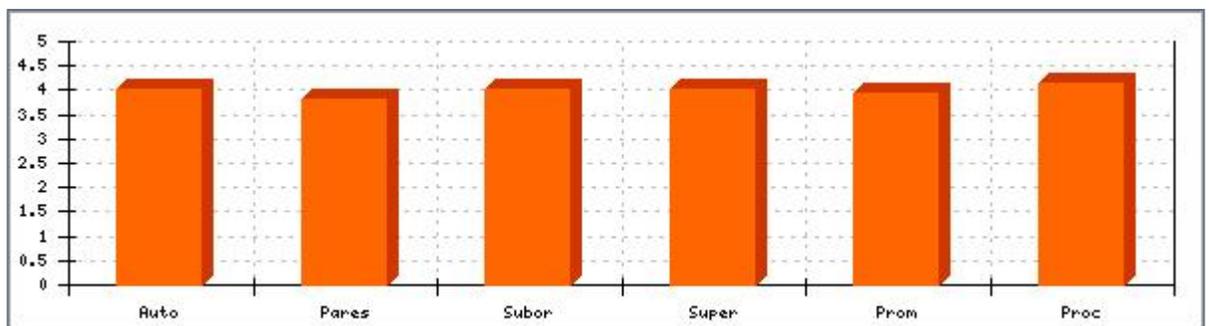
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.40
Subordinado	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.97
Promedio Proceso	3.97



Solución de Problemas y Creatividad

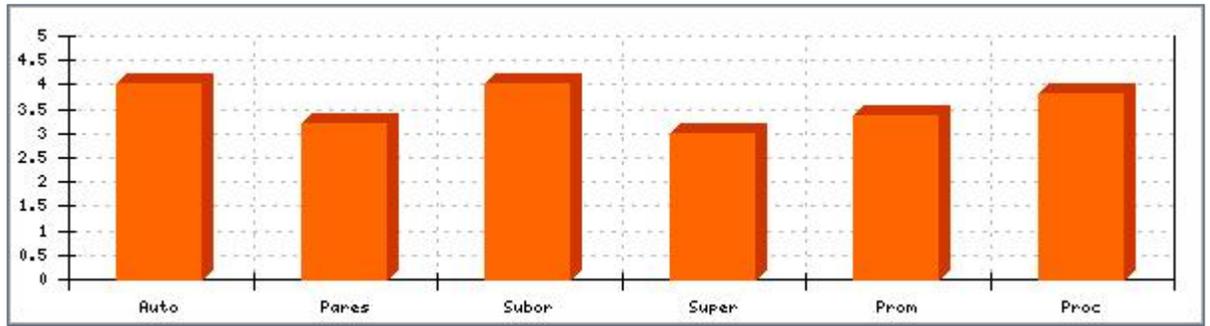
23.- Analiza los factores relacionados a la situación problemática para dar soluciones. (3.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.80
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.94
Promedio Proceso	4.13



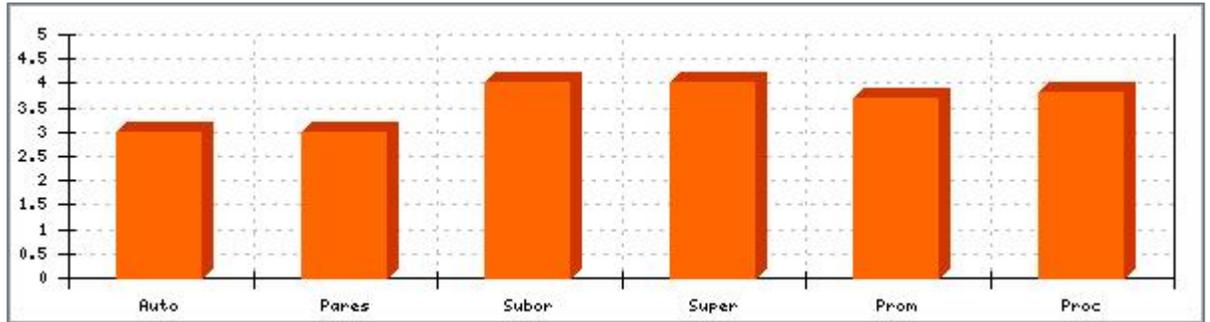
24.- Origina y adapta ideas nuevas para alcanzar los objetivos y metas del negocio. (3.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.20
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	3.83



25.- Aplica y promueve un procedimiento de selección de opciones , para obtener el mejor resultado en función de los objetivos organizacionales. (3.70)

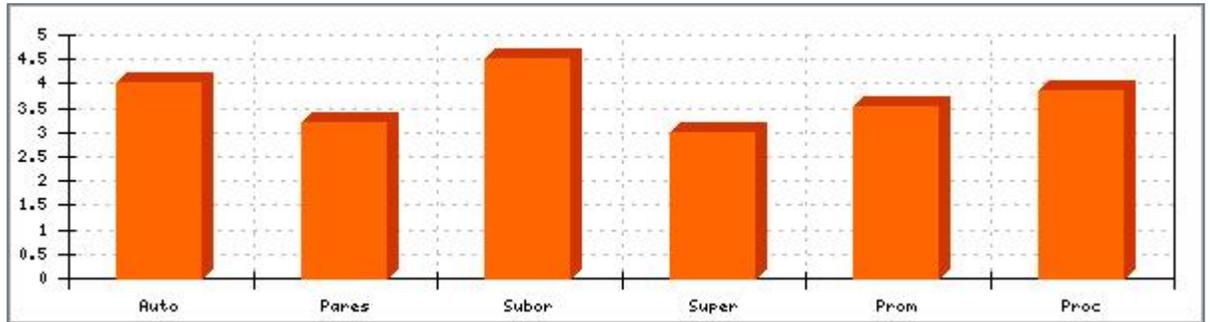
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.83



Liderazgo y motivación

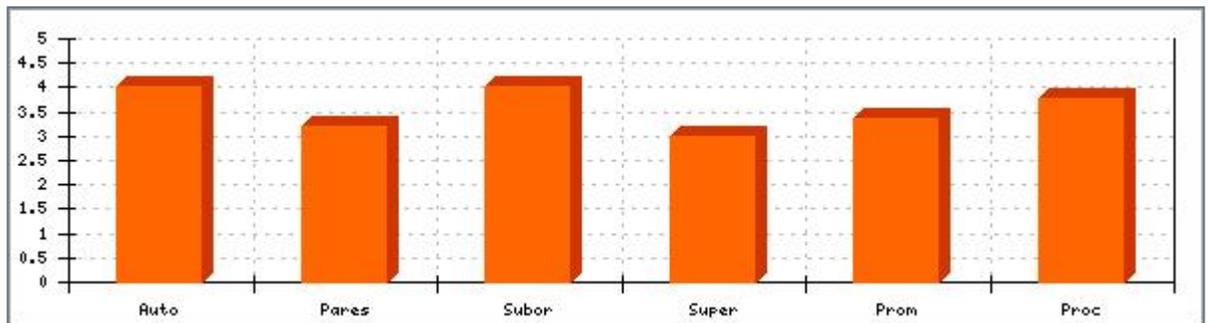
26.- Demuestra habilidades de dirección, supervisión y liderazgo. (3.51)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.20
Subordinado	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.51
Promedio Proceso	3.87



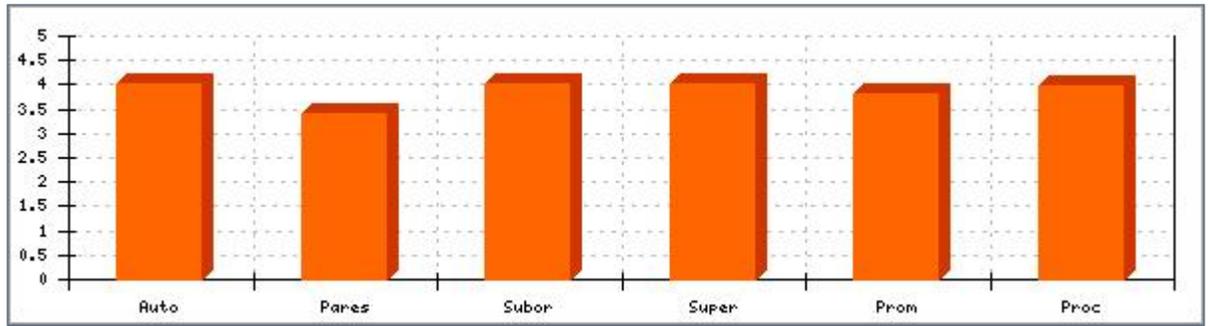
27.- Es capaz de lograr el compromiso y el respaldo de las distintas áreas de la organización. (3.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.20
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	3.77



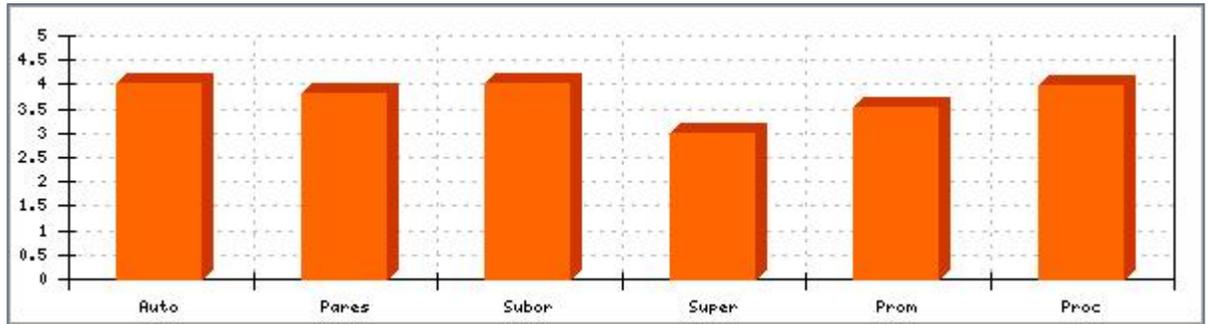
28.- Realiza un trabajo de calidad e influye en los demás para que alcancen un buen desempeño. (3.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.40
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.82
Promedio Proceso	3.98



29.- Genera y mantiene un clima organizacional armónico y desafiante. (3.54)

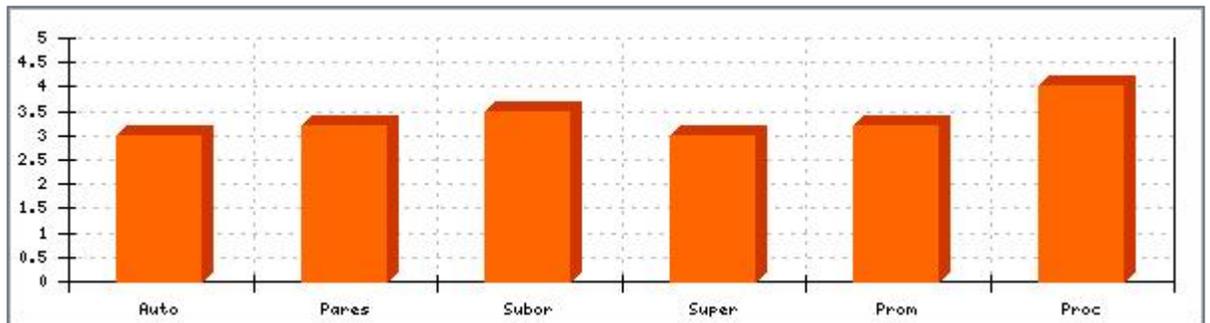
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.80
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.54
Promedio Proceso	3.98



Solución de conflictos

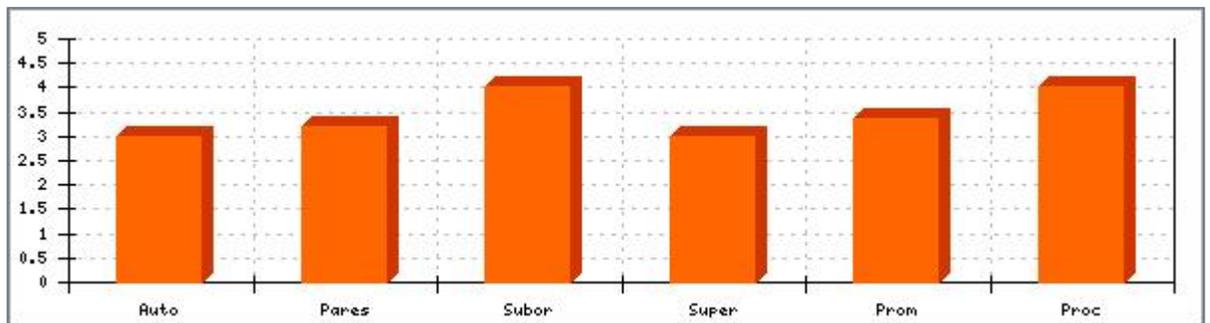
30.- Mantiene la calma e interviene para brindar alternativas de solución y llegar a acuerdos ante situaciones conflictivas. (3.21)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.20
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.21
Promedio Proceso	4.00



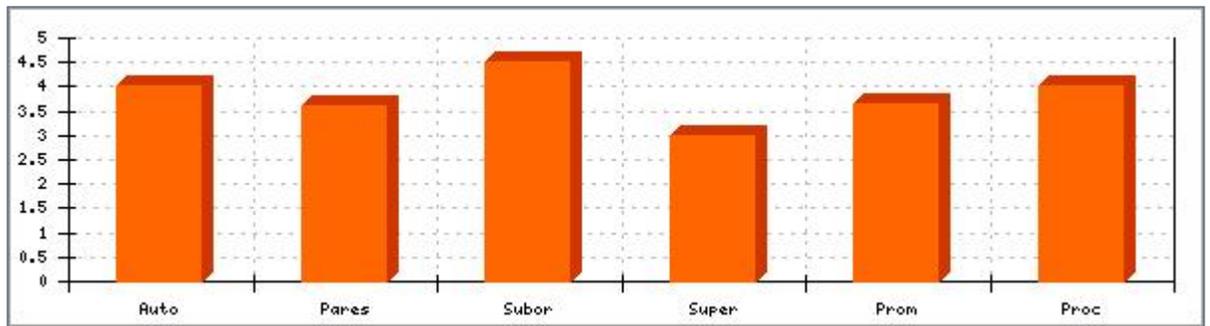
31.- Afronta los conflictos, expresa sus pensamientos y emociones en el lugar y momento indicado. (3.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.20
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.36
Promedio Proceso	4.03



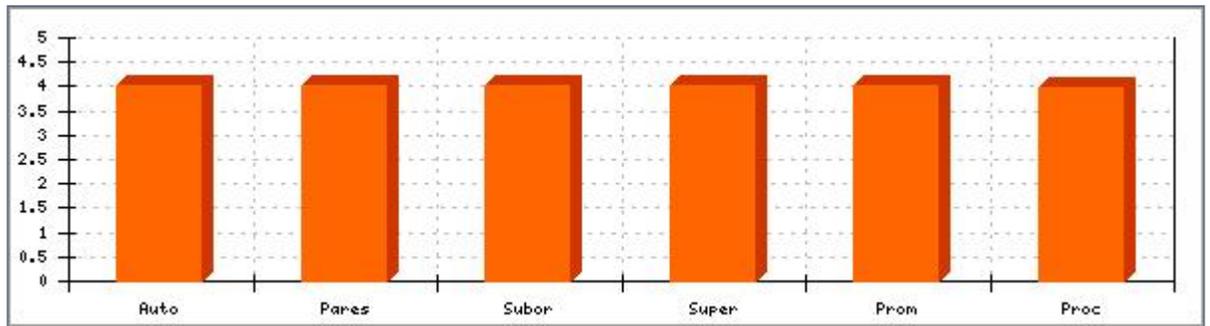
32.- Demuestra capacidad para identificar problemas que afecten a la organización y su productividad. (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.60
Subordinado	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	4.02



33.- Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.96



Análisis GAP

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Trabajo en equipo

Capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común. Supone facilidad para las relaciones interpersonales y capacidad para comprender la repercusión de las propias acciones en el éxito de las acciones del equipo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.75	-0.25
Subordinado	4.13	0.13
Supervisor	3.75	-0.25

Innovación

Idear soluciones nuevas y diferentes ante problemas o situaciones requeridos por el propio puesto, la organización y los clientes. Presentar soluciones creativas disminuyendo costos y optimizando procesos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.10	-0.40
Subordinado	3.88	0.38
Supervisor	2.75	-0.75

Compromiso

Sentir como propios los objetivos de la organización. Apoyar e instrumentar decisiones comprometido por completo con el logro de objetivos comunes y sobretodos los estratégicos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	4.27	-0.40
Subordinado	4.50	-0.17
Supervisor	4.67	0.00

Disciplina

Conjunto de acciones que demuestran cumplimiento del código de conducta de la empresa y los reglamentos internos que la rigen por parte de todos sus integrantes. El propósito de las acciones disciplinarias es asegurar que el comportamiento y desempeño de los trabajadores se ajusten a los lineamientos conductuales de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	4.35	0.10
Subordinado	4.38	0.13
Supervisor	4.75	0.50

Respeto

El respeto exige un trato amable y cortés; el respeto es la esencia de las relaciones humanas en nuestro trabajo en equipo, de cualquier relación interpersonal. El respeto es garantía de transparencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.10	0.10
Subordinado	4.25	0.25
Supervisor	3.75	-0.25

Toma de decisiones

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.60	-0.40
Subordinado	3.83	-0.17
Supervisor	4.00	0.00

Solución de Problemas y Creatividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	3.33	-0.34
Subordinado	4.00	0.33
Supervisor	3.67	0.00

Liderazgo y motivación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.40	-0.60
Subordinado	4.13	0.13
Supervisor	3.25	-0.75

Solución de conflictos

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	3.50	0.00
Subordinado	4.00	0.50
Supervisor	3.25	-0.25

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Compromiso) Demuestra respeto por los valores, cultura organizacional y personas, estimulando con sus acciones a toda la organización a obrar del mismo modo.	98.50%
•(Disciplina) Cumple con el código de conducta de la empresa y los reglamentos internos que la rigen.	98.50%
•(Disciplina) Trabaja con perseverancia y disciplina en actividades diarias dentro de la empresa	92.50%
•(Compromiso) Define la visión, misión, valores y estrategia de la organización generando en todos sus integrantes la capacidad de sentirlos como propios.	91.75%
•(Disciplina) Su comportamiento y desempeño se ajustan a los lineamientos conductuales de la empresa.	91.75%
•(Trabajo en equipo) Considera el clima organizacional como parte importante dentro de sus objetivos organizacionales.	90.25%
•(Trabajo en equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a su equipo a obrar del mismo modo.	78.75%
•(Respeto) Brinda un trato amable y cortés con los colaboradores de la empresa.	78.00%
•(Respeto) Se relaciona cuidando la forma en la que se comunica, mostrando amabilidad y respeto, fortaleciendo así sus relaciones interpersonales	77.25%
•(Solución de conflictos) Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles.	75.00%
•(Respeto) Establece relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza mutua.	75.00%
•(Toma de decisiones) Demuestra capacidad para generar opciones múltiples frente a las situaciones que deba resolver, especialmente en cuestiones críticas o sensibles para la empresa.	74.25%
•(Solución de Problemas y Creatividad) Analiza los factores relacionados a la situación problemática para dar soluciones.	73.50%
•(Compromiso) A través de su comportamiento permite el logro de los objetivos comunes y estratégicos planteados por la empresa.	72.00%
•(Liderazgo y motivación) Realiza un trabajo de calidad e influye en los demás para que alcancen un buen desempeño.	70.50%
•(Respeto) Inspira confianza y respeto entre los colaboradores de la organización.	70.25%
•(Toma de decisiones) Toma decisiones mediante el desarrollo de opciones viables y convenientes que consideran las circunstancias existentes, los recursos disponibles y su impacto en el negocio.	69.75%
•(Disciplina) Se muestra justo al momento de impartir disciplina de acuerdo a las normas establecidas.	69.00%
•(Toma de decisiones) Toma decisiones con facilidad y ante varias alternativas elige la mejor opción en beneficio de la empresa.	68.25%
•(Solución de Problemas y Creatividad) Aplica y promueve un procedimiento de selección de opciones, para obtener el mejor resultado en función de los objetivos organizacionales.	67.50%
•(Solución de conflictos) Demuestra capacidad para identificar problemas que afecten a la organización y su productividad.	65.75%
•(Innovación) Impulsa en su equipo los beneficios de innovar continuamente mostrando sus resultados en los diferentes ámbitos de la organización (comités, comunicados internos, etc).	64.25%
•(Liderazgo y motivación) Genera y mantiene un clima organizacional armónico y desafiante.	63.50%
•(Liderazgo y motivación) Demuestra habilidades de dirección, supervisión y liderazgo.	62.75%
•(Trabajo en equipo) Motiva a su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas.	60.50%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO - JEFES Y GERENTES EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

