

EVALUACIÓN DESEMPEÑO ASISTENTES/ AUX/ PRACT EVALUACIÓN DESEMPEÑO-ASIS. AUX. PRACT- NOVOPAN

Una evaluación de desempeño consiste, en un proceso sistemático y periódico que sirve para estimar, cuantificar el grado de eficacia y eficiencia de las personas en el desempeño de sus puestos de trabajo, mostrándoles sus puntos fuertes y débiles con el fin de ayudarles a mejorar.

El objetivo principal es poder identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para establecer planes de formación, reforzar sus técnicas de trabajo y gestionar el desarrollo profesional de sus trabajadores.

La evaluación se basa en actividades que afectan al éxito de la organización, no a características de la persona que no tienen que ver con su rendimiento como son la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, se deben contestar las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos para todos.

Con la aplicación de la evaluación de desempeño los evaluados tienen la oportunidad de conocer los aspectos que deben mejorar para ser más eficaces y aumentar sus posibilidades de promoción y desarrollo.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

Competencias Transversales

- Orientación al cliente interno y/externo
- Trabajo en Equipo
- Comunicación Efectiva
- Eficiencia
- Orientación al Logro
- Compromiso con la Organización

Competencias Específicas

- Orden y calidad
- Aprendizaje Continuo
- Productividad

La escala de valoración usada es:

Desempeño Bajo = 1

Desempeño Medio = 2

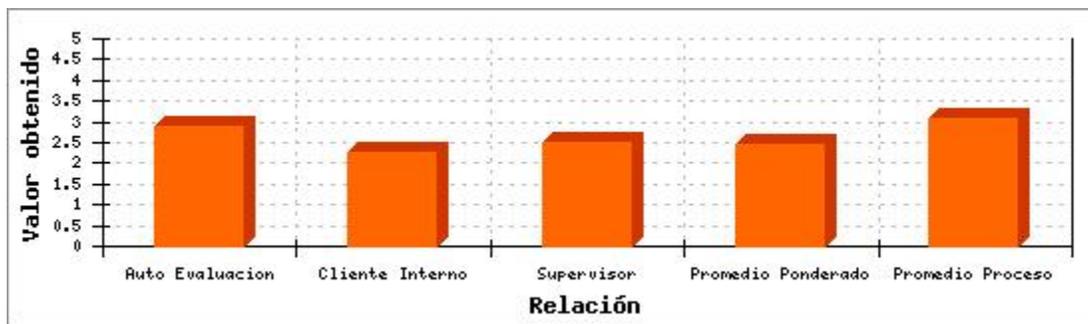
Buen Desempeño = 3

Muy buen Desempeño = 4

Excelente Desempeño = 5

EVALUACIÓN DESEMPEÑO ASISTENTES/ AUX/ PRACT EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	2.90
Cliente Interno	2.24
Supervisor	2.51
Promedio Ponderado	2.45
Promedio Proceso	3.09



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Cliente Interno	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO/EXTERNO	3.00	2.25	2.50	2.44	3.04
2 TRABAJO EN EQUIPO	2.60	2.40	2.80	2.71	3.13
3 COMUNICACIÓN EFECTIVA	3.00	2.00	2.50	2.38	3.12
4 EFICIENCIA	3.00	2.00	2.75	2.58	3.15
5 ORIENTACION AL LOGRO	3.00	2.38	2.50	2.47	3.13
6 COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN	3.00	2.25	2.00	2.06	3.23
7 ORDEN Y CALIDAD	2.75	2.00	2.50	2.38	2.94
8 APRENDIZAJE CONTINUO	2.75	2.38	2.75	2.66	3.04
9 PRODUCTIVIDAD	3.00	2.50	2.33	2.37	3.04

