

EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS II ETAPA
EVALUACION 360 EVD

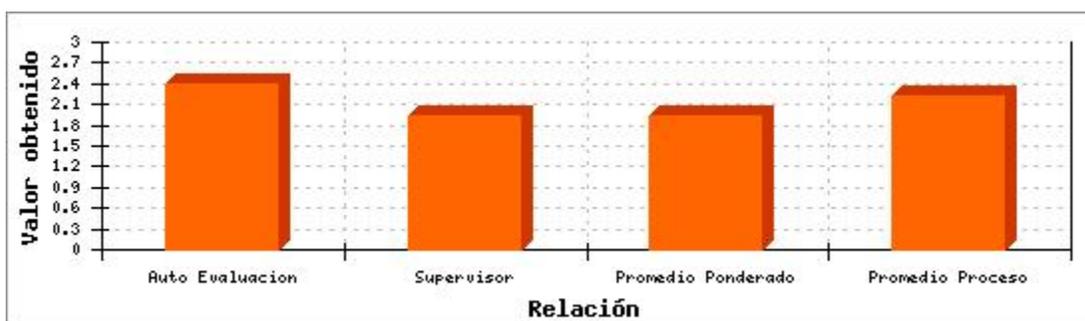
| | |
|-----------------------|--|
| No. Identificación : | 42420579 |
| Nombres : | WENDY CARLA |
| Apellidos : | MUNIVE RAMOS |
| Dirección : | JR.GABRIEL TORRES 162 - SAN JUAN DE MIRAFLORES |
| Teléfono : | 2767308 |
| Celular : | 986960249 |
| Género : | FEMENINO |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | LIMA |
| Departamento : | CR |
| Cargo : | CONTROLADOR DE RECAUDACIÓN |
| Nivel Jerárquico : | COORDINADOR |
| Jefe Inmediato : | EDUARDO RAÚL BEGAZO OLIVERA |
| Area de Estudio : | ING. INFORMÁTICA |
| Escolaridad : | INGENIERO TECNICO |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

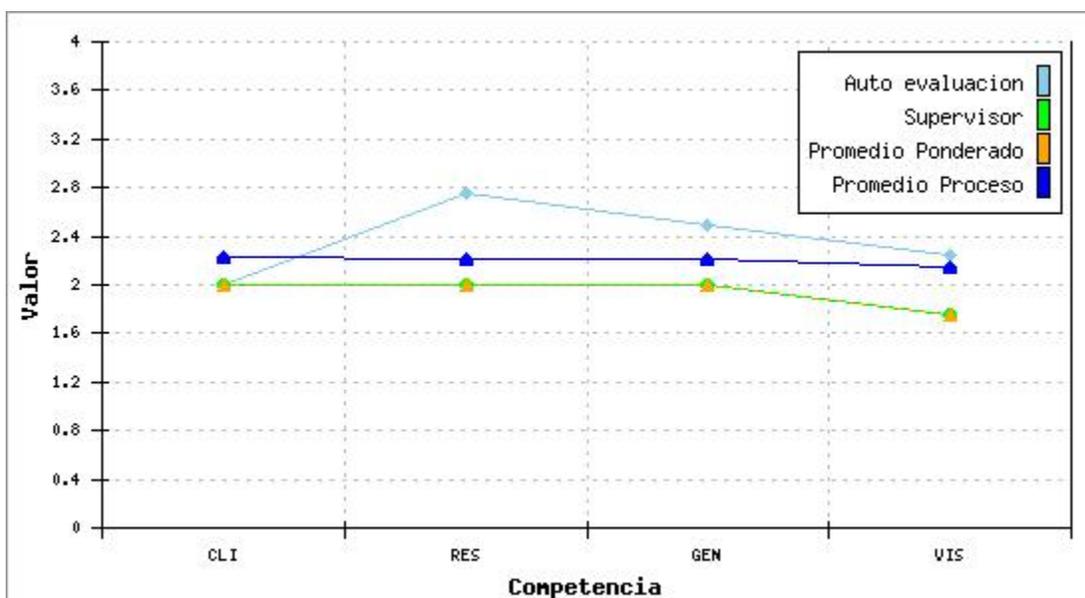
| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluacion | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS II ETAPA EVALUACION 360 EVD

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Auto Evaluacion | 2.38 |
| Supervisor | 1.94 |
| Promedio Ponderado | 1.94 |
| Promedio Proceso | 2.21 |



| Competencia | Valor Auto Evaluacion | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|-------------|-----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 CLIENTE | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.23 |
| 2 RESULTADO | 2.75 | 2.00 | 2.00 | 2.21 |
| 3 GENTE | 2.50 | 2.00 | 2.00 | 2.21 |
| 4 VISION | 2.25 | 1.75 | 1.75 | 2.14 |



EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS II ETAPA EVALUACION 360 EVD

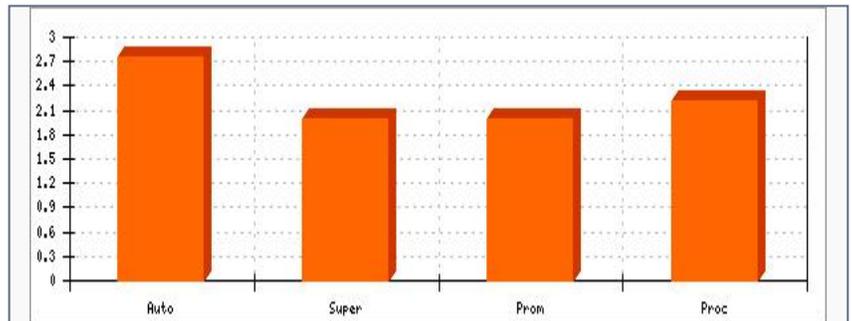
CLIENTE (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.23 |



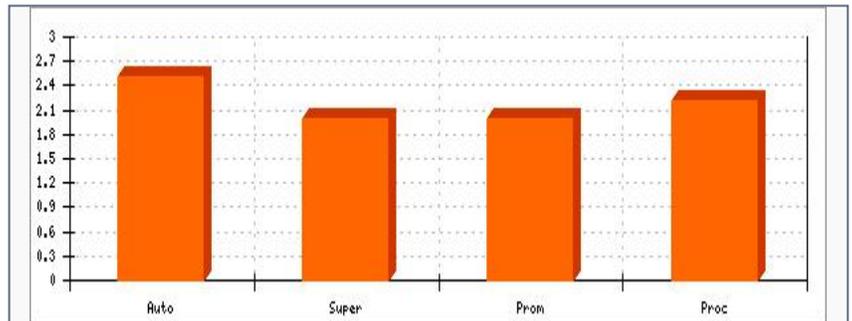
RESULTADO (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.75 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.21 |



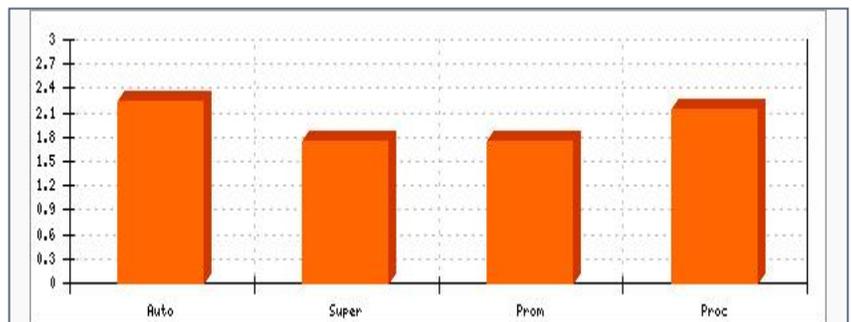
GENTE (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.50 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.21 |



VISION (1.75)

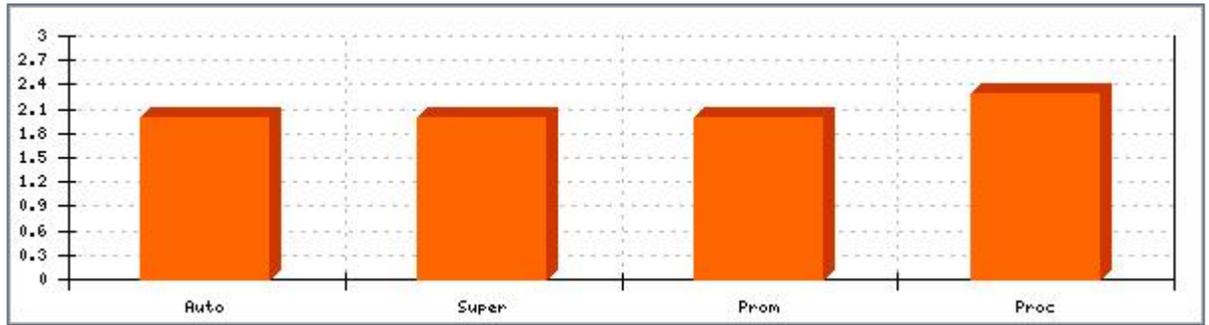
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.25 |
| Supervisor | 1.75 |
| Promedio Ponderado | 1.75 |
| Promedio Proceso | 2.14 |



CLIENTE

1.- Se anticipa a las necesidades del cliente, supera sus expectativas para continuar mereciendo su preferencia. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.28 |



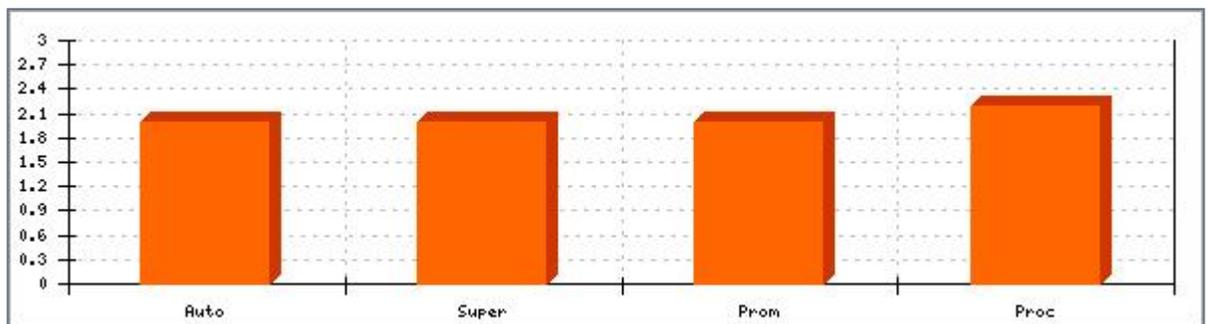
2.- Conoce los servicios que la empresa ofrece, las necesidades del mercado y propone soluciones apropiadas. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.28 |



3.- Monitorea la satisfacción de los clientes y actúa para mejorar las entregas, percepciones, productos y servicios. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.20 |



4.- Establece relaciones sólidas con sus interfaces, sin perder de vista el resultado final y la rendición de cuentas. (2.00)

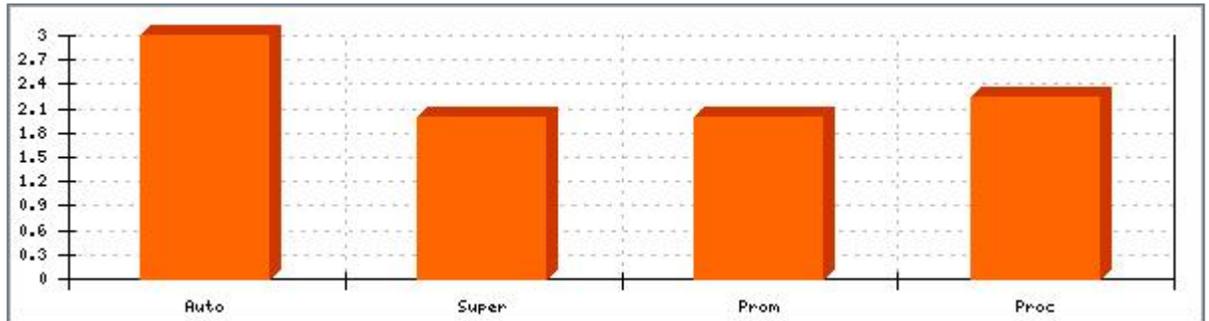
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.17 |



RESULTADO

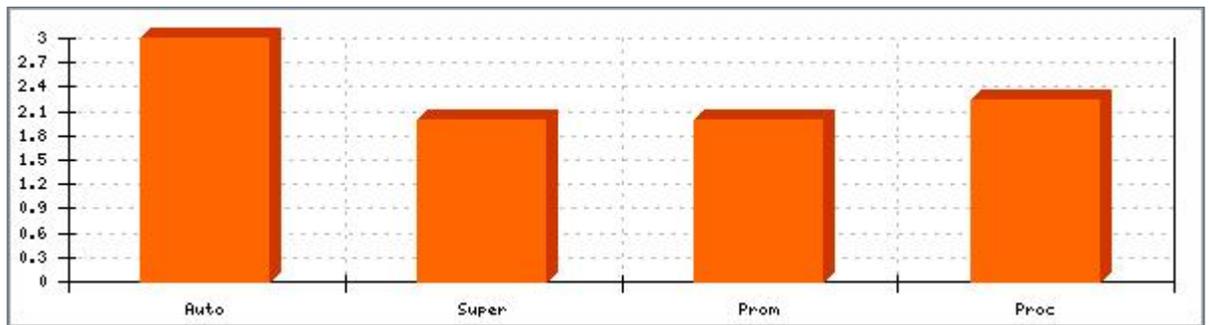
5.- Cumple lo que promete, garantizando el equilibrio entre el "qué" y el "como entregar". (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.24 |



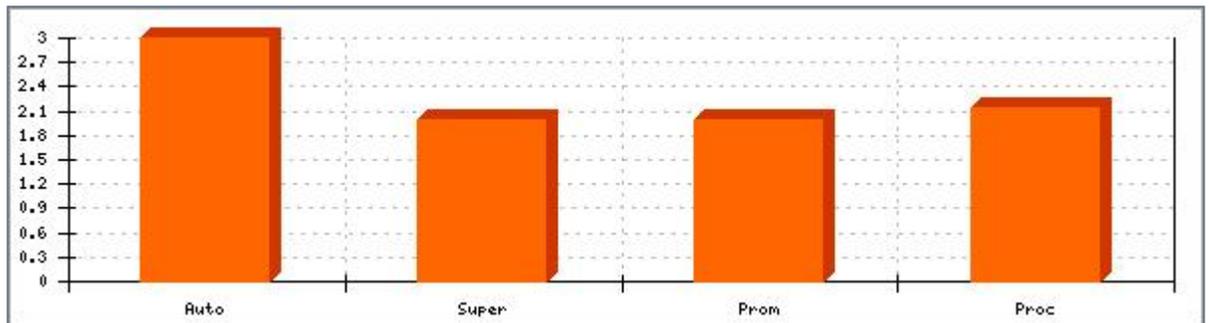
6.- Usa su conocimiento para priorizar, comienza y termina sus actividades conforme lo planeado. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.23 |



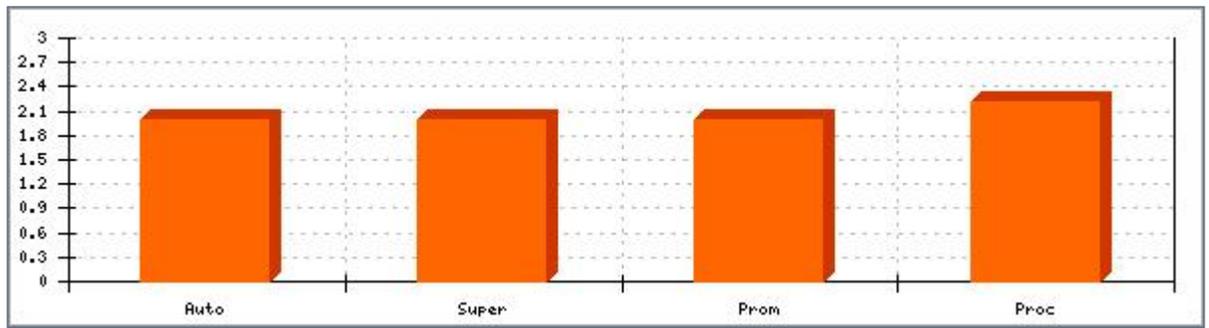
7.- Gestiona sus indicadores y metas corrigiendo desvíos de acuerdo al modelo de gestión. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.14 |



8.- Muestra iniciativa, actúa como dueño del negocio, delega y establece vínculos necesarios para lograr la meta. (2.00)

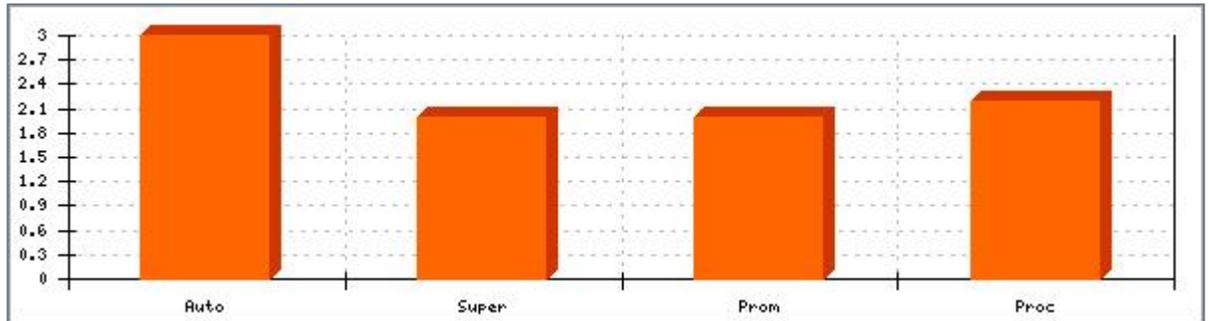
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.21 |



GENTE

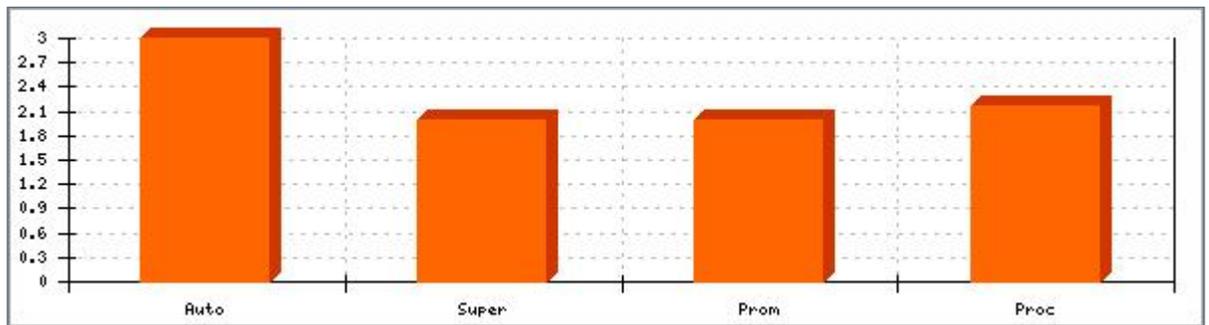
9.- Se comunica con asertividad, sabe escuchar, toma en cuenta los diferentes públicos y puntos de vista. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.20 |



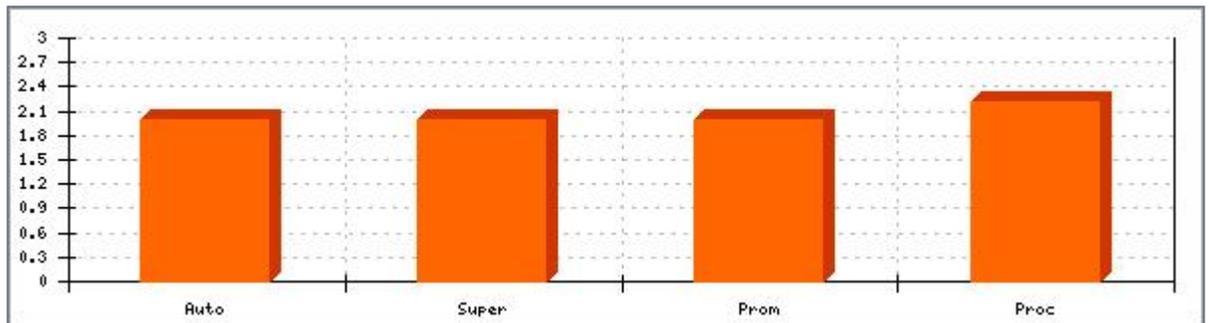
10.- Influye en las personas con el ejemplo y busca lo mejor de cada uno para construir equipos productivos y sólidos. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.16 |



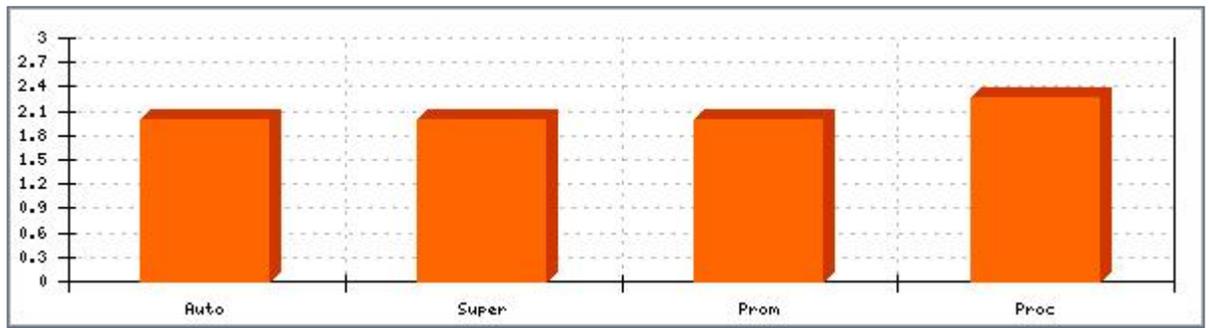
11.- Contribuye para un buen ambiente de trabajo administrando conflictos, realizando feedback y estableciendo vínculos. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.22 |



12.- Reconoce iniciativas positivas, celebra los logros y asume las consecuencias de sus acciones. (2.00)

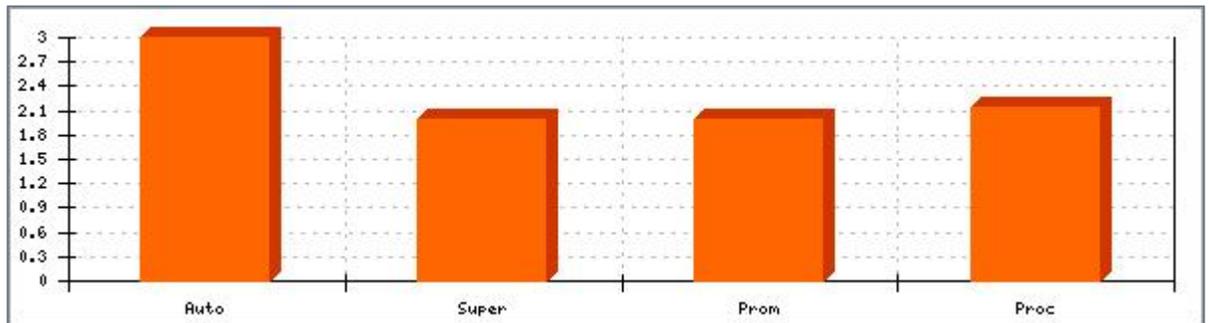
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.27 |



VISION

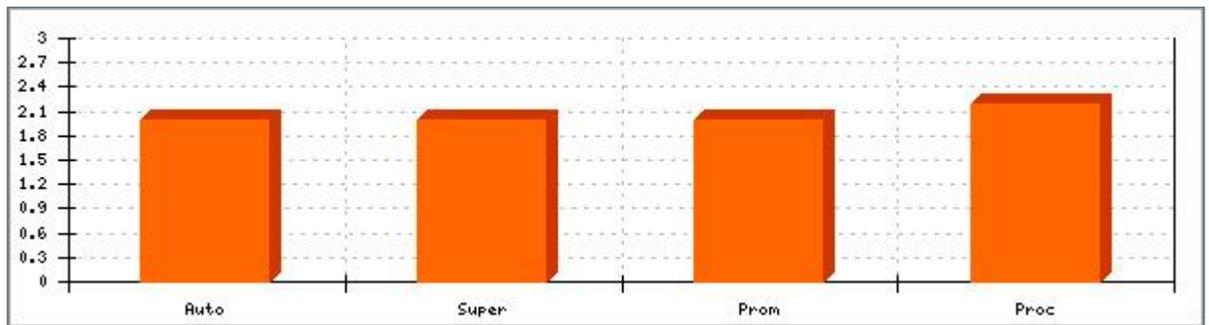
13.- Sabe a dónde quiere llegar la empresa y garantiza entregas alineadas a la estrategia. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.15 |



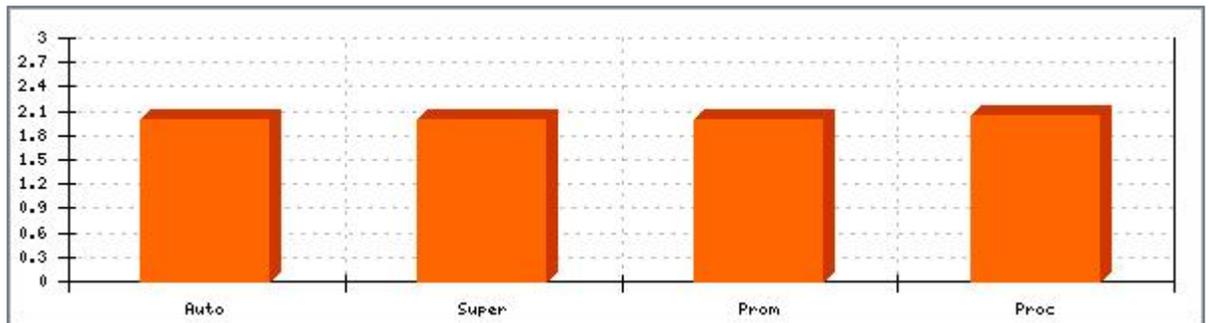
14.- Conoce su actividad y se anticipa a las necesidades futuras, asumiendo riesgos para establecer un foco efectivo. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.18 |



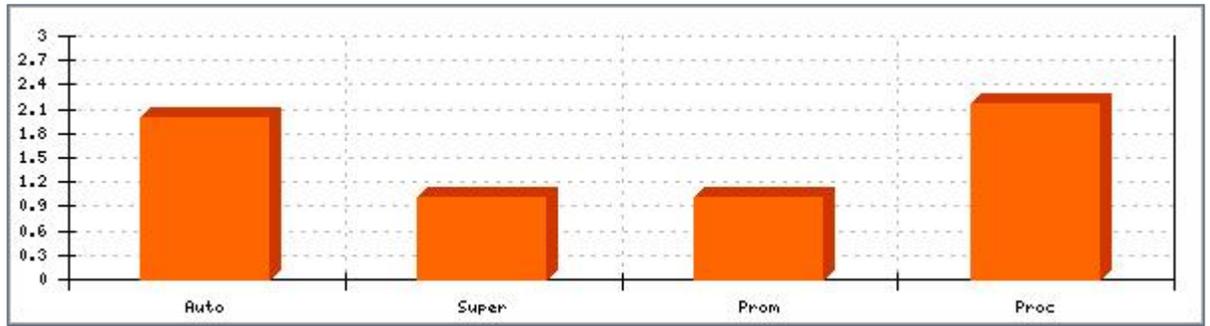
15.- Tiene visión sistémica, planifica y opera evaluando los impactos en otra área o empresa. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.04 |



16.- Cuestiona patrones existentes, propone soluciones diferentes que propicien mejores resultados. (1.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 2.00 |
| Supervisor | 1.00 |
| Promedio Ponderado | 1.00 |
| Promedio Proceso | 2.16 |





Fortalezas y Areas de Desarrollo
EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS II ETAPA
EVALUACION 360 EVD



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (VISION) Cuestiona patrones existentes, propone soluciones diferentes que propicien mejores resultados.

0.00%

