

**EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS II ETAPA**  
**EVALUACION DE DESEMPEÑO**

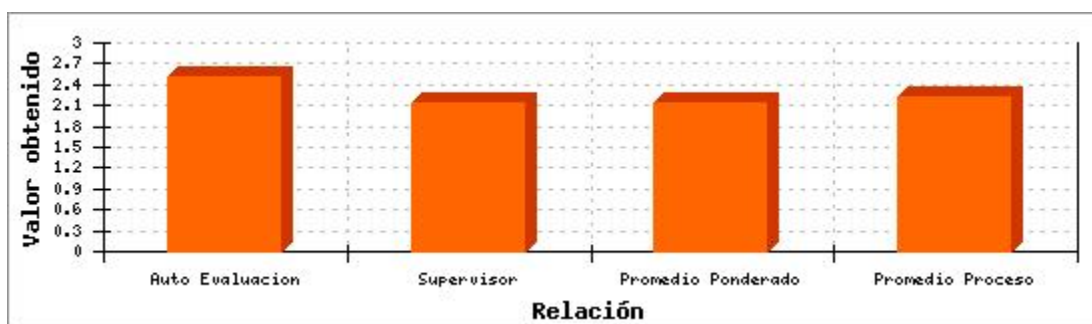
|                       |                                        |
|-----------------------|----------------------------------------|
| No. Identificación :  | 10217262                               |
| Nombres :             | YURI                                   |
| Apellidos :           | PATÍÑO HERNANDEZ                       |
| Dirección :           | JR. MIGUEL LANDA 308. URB SANTA ISABEL |
| Teléfono :            | 5432584                                |
| Celular :             | 945386215                              |
| Género :              | MASCULINO                              |
| Estado Civil :        | CASADO                                 |
| Agencia :             | LIMA                                   |
| Departamento :        | MANTENIMIENTO TI                       |
| Cargo :               | TECNICO DE MANTENIMIENTO JUNIOR        |
| Nivel Jerárquico :    | ASISTENTE                              |
| Jefe Inmediato :      | RAÚL JEREMÍAS CAMPOS CHOQUEHUANCA      |
| Area de Estudio :     | TECNICO                                |
| Escolaridad :         | TECNICO                                |
| Fecha de Nacimiento : | 1976-01-31                             |

**Peso de las Evaluaciones:**

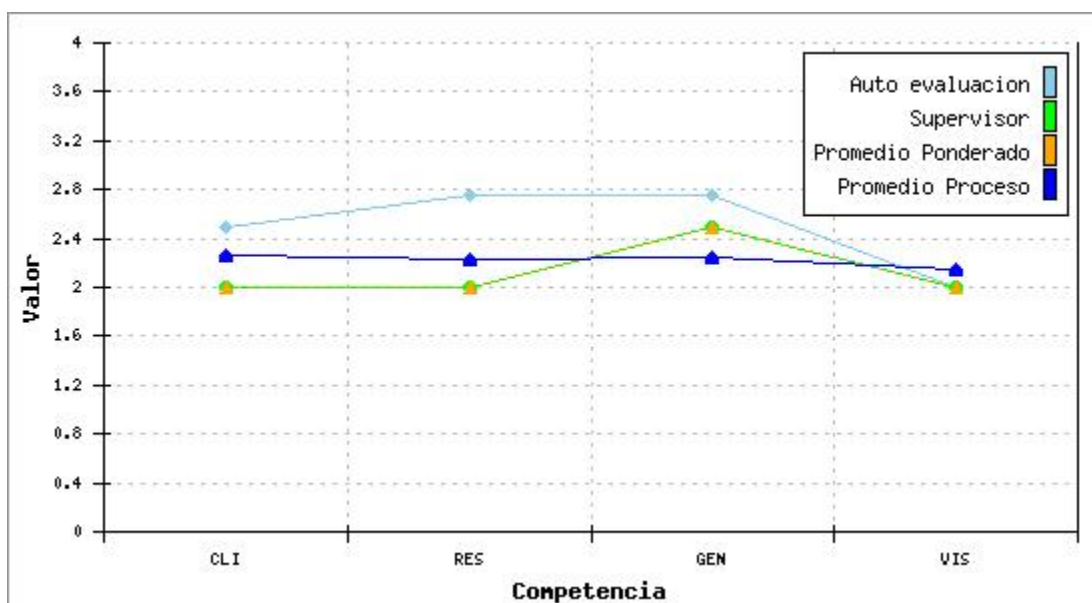
| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluacion | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS II ETAPA EVALUACION DE DESEMPEÑO

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Auto Evaluacion    | 2.50           |
| Supervisor         | 2.13           |
| Promedio Ponderado | 2.13           |
| Promedio Proceso   | 2.23           |



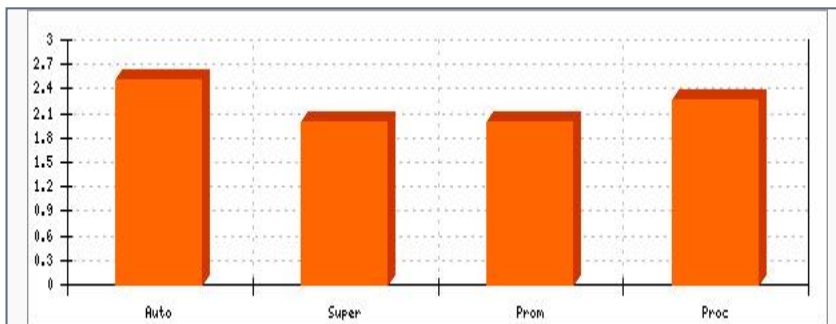
|   | Competencia | Valor Auto Evaluacion | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|-------------|-----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | CLIENTE     | 2.50                  | 2.00             | 2.00                     | 2.26                   |
| 2 | RESULTADO   | 2.75                  | 2.00             | 2.00                     | 2.23                   |
| 3 | GENTE       | 2.75                  | 2.50             | 2.50                     | 2.24                   |
| 4 | VISION      | 2.00                  | 2.00             | 2.00                     | 2.15                   |



## EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS II ETAPA EVALUACION DE DESEMPEÑO

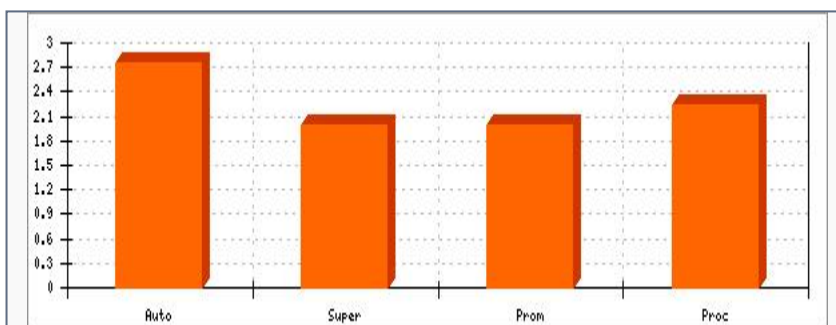
### CLIENTE (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.50  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.26  |



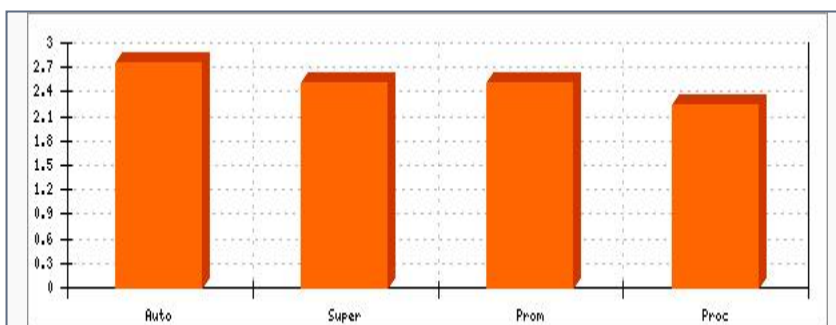
### RESULTADO (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.75  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.23  |



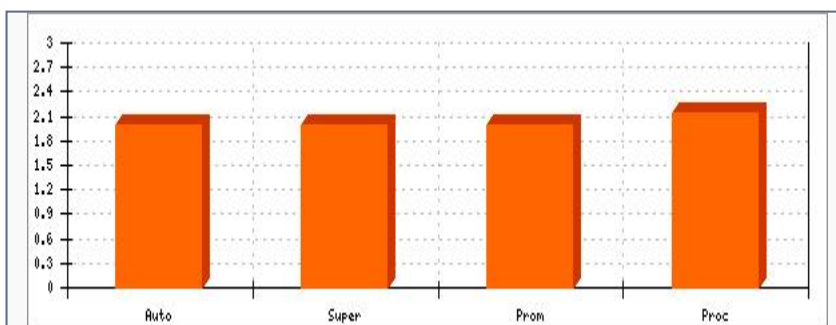
### GENTE (2.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.75  |
| Supervisor         | 2.50  |
| Promedio Ponderado | 2.50  |
| Promedio Proceso   | 2.24  |



### VISION (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.15  |



#### CLIENTE

1.- Se anticipa a las necesidades del cliente, supera sus expectativas para continuar mereciendo su preferencia. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.30  |



2.- Conoce los servicios que la empresa ofrece, las necesidades del mercado y propone soluciones apropiadas. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.34  |



3.- Monitorea la satisfacción de los clientes y actúa para mejorar las entregas, percepciones, productos y servicios. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.23  |



4.- Establece relaciones sólidas con sus interfaces, sin perder de vista el resultado final y la rendición de cuentas. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.18  |



## RESULTADO

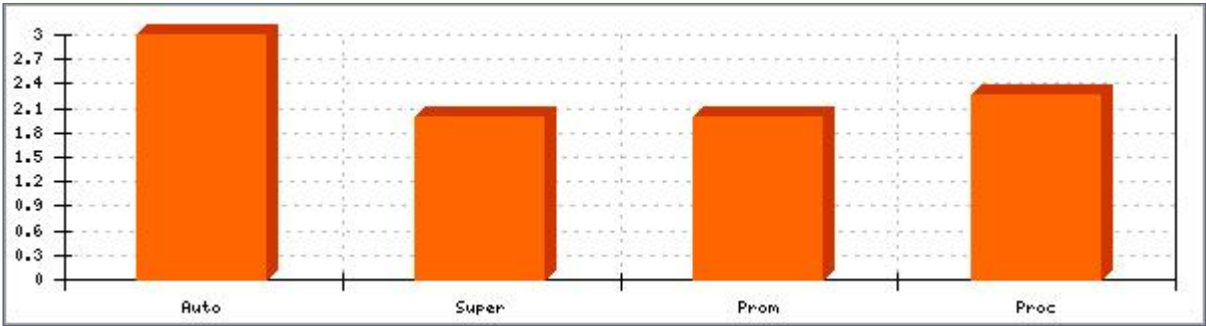
5.- Cumple lo que promete, garantizando el equilibrio entre el "qué" y el "como entregar". (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.26  |



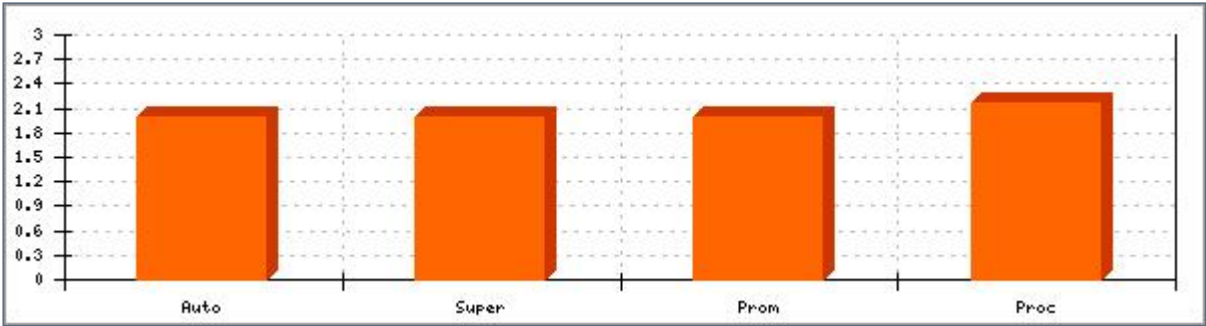
6.- Usa su conocimiento para priorizar, comienza y termina sus actividades conforme lo planeado. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.27  |



7.- Gestiona sus indicadores y metas corrigiendo desvíos de acuerdo al modelo de gestión. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.16  |



8.- Muestra iniciativa, actúa como dueño del negocio, delega y establece vínculos necesarios para lograr la meta. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.23  |



## GENTE

9.- Se comunica con asertividad, sabe escuchar, toma en cuenta los diferentes públicos y puntos de vista. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.24  |



10.- Influye en las personas con el ejemplo y busca lo mejor de cada uno para construir equipos productivos y sólidos. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.17  |



11.- Contribuye para un buen ambiente de trabajo administrando conflictos, realizando feedback y estableciendo vínculos. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.23  |



12.- Reconoce iniciativas positivas, celebra los logros y asume las consecuencias de sus acciones. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.31  |



## VISION

13.- Sabe a dónde quiere llegar la empresa y garantiza entregas alineadas a la estrategia. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.20  |



14.- Conoce su actividad y se anticipa a las necesidades futuras, asumiendo riesgos para establecer un foco efectivo. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.18  |



15.- Tiene visión sistémica, planifica y opera evaluando los impactos en otra área o empresa. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.04  |



16.- Cuestiona patrones existentes, propone soluciones diferentes que propicien mejores resultados. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 2.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.16  |





**Fortalezas y Areas de Desarrollo**

**EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS II ETAPA**

EVALUACION DE DESEMPEÑO



**Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)**

(GENTE) Se comunica con asertividad, sabe escuchar, toma en cuenta los diferentes públicos y puntos de vista. 100.00%

(GENTE) Contribuye para un buen ambiente de trabajo administrando conflictos, realizando feedback y estableciendo vínculos. 100.00%

**Areas de Desarrollo (Menor a 40%)**

No existen Areas de Desarrollo

