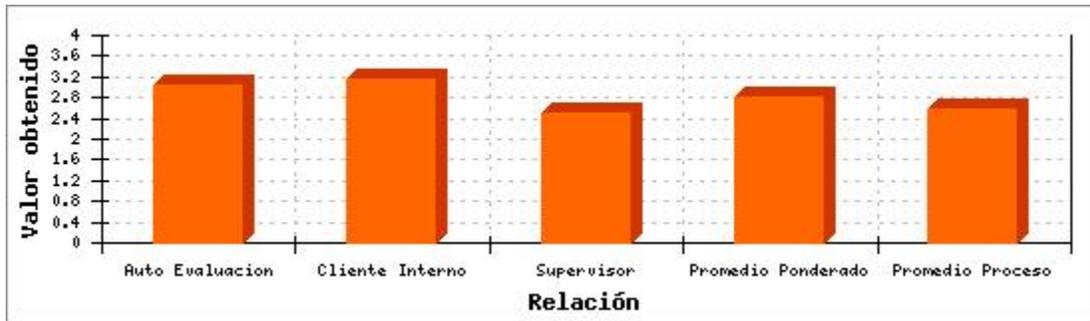


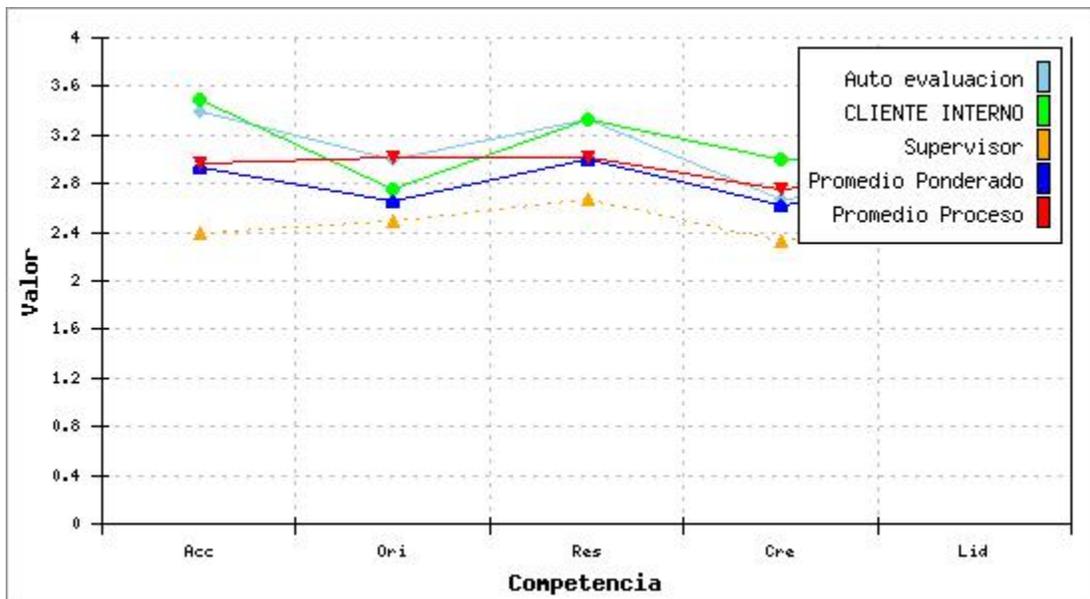
Resumen General

NIVEL OPERATIVO - ASBANC EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluación	3.04
Cliente Interno	3.14
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.81
Promedio Proceso	2.56



Competencia	Valor Auto Evaluación	Valor Cliente Interno	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Accionar Ético	3.40	3.50	2.40	2.94	2.97
2 Orientación al Cliente	3.00	2.75	2.50	2.65	3.02
3 Responsabilidad	3.33	3.33	2.67	3.00	3.01
4 Creatividad	2.67	3.00	2.33	2.63	2.76
5 Liderazgo	2.80	3.10	2.60	2.82	2.90



Análisis por Competencia

NIVEL OPERATIVO - ASBANC EVALUACION DE DESEMPEÑO

Accionar Ético (2.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.40
Cliente Interno	3.50
Supervisor	2.40
Promedio Ponderado	2.94
Promedio Proceso	2.97



Orientación al Cliente (2.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	2.75
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.65
Promedio Proceso	3.02



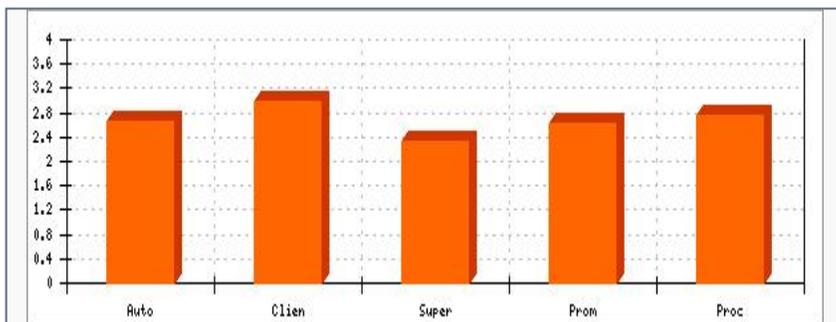
Responsabilidad (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Cliente Interno	3.33
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.01



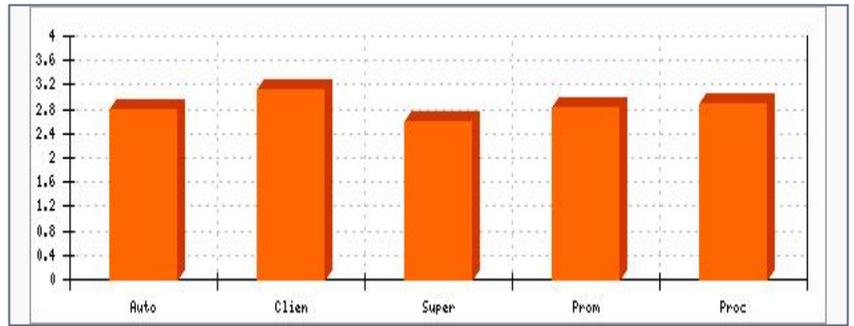
Creatividad (2.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.67
Cliente Interno	3.00
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.63
Promedio Proceso	2.76



Liderazgo (2.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.80
Cliente Interno	3.10
Supervisor	2.60
Promedio Ponderado	2.82
Promedio Proceso	2.90



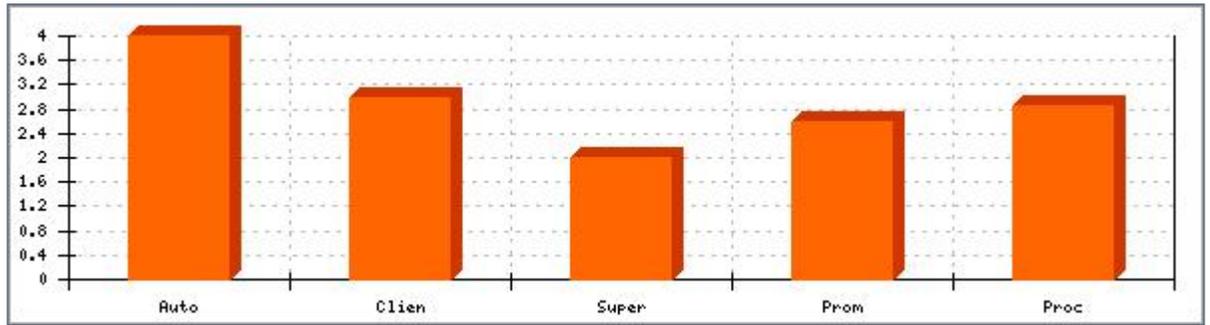
Análisis por Pregunta

NIVEL OPERATIVO - ASBANC EVALUACION DE DESEMPEÑO

Accionar Ético

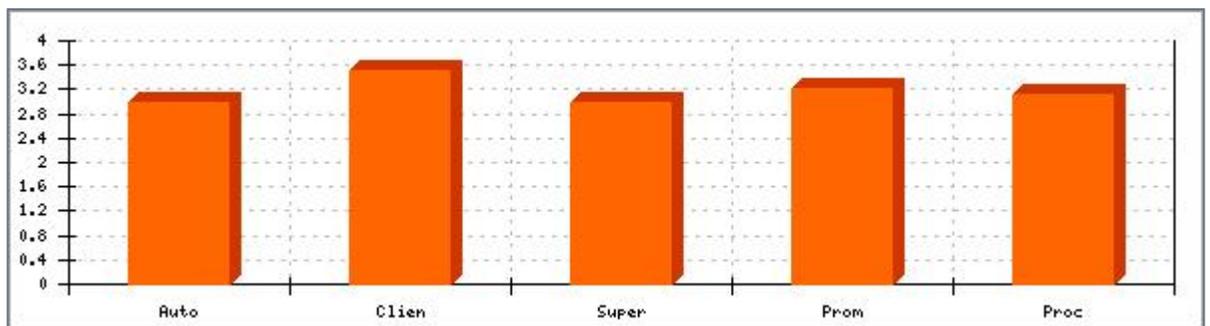
1.- Hace más de lo que se le pide. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.84



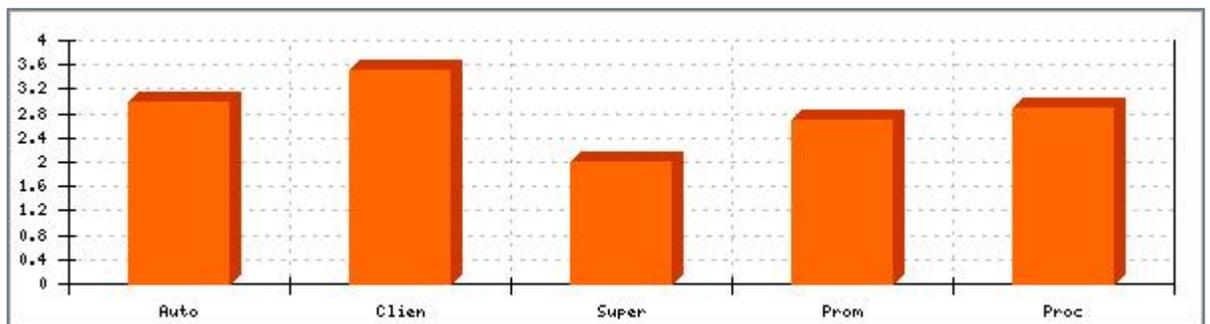
2.- Es honesto en situaciones de trabajo. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.13



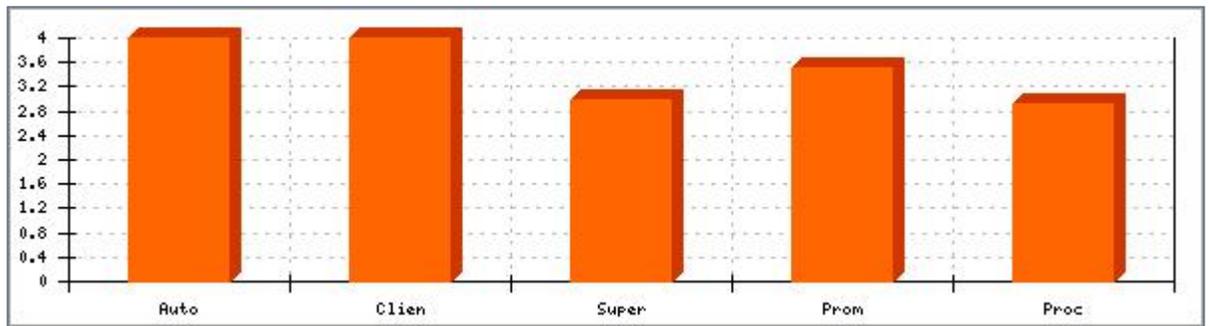
3.- Reconoce sus errores y trata de enmendarlos. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	2.88



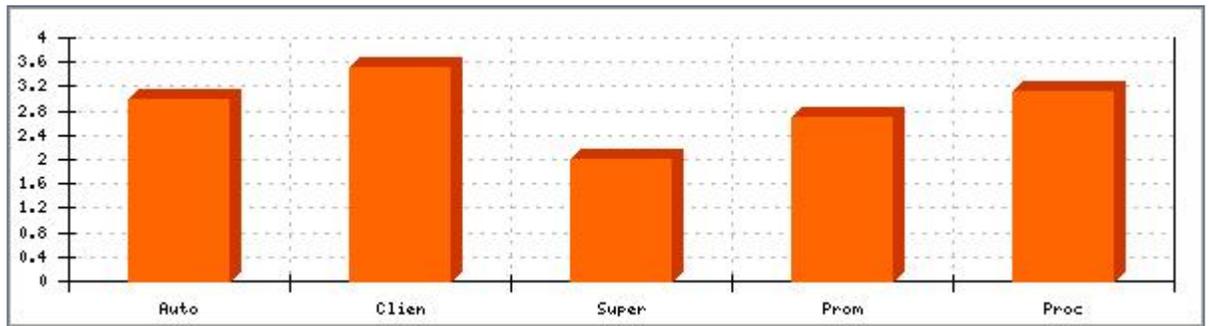
4.- Expresa lo que piensa aunque sea más sencillo quedarse callado. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.91



5.- Se desempeña según las políticas y normas de la organización. (2.70)

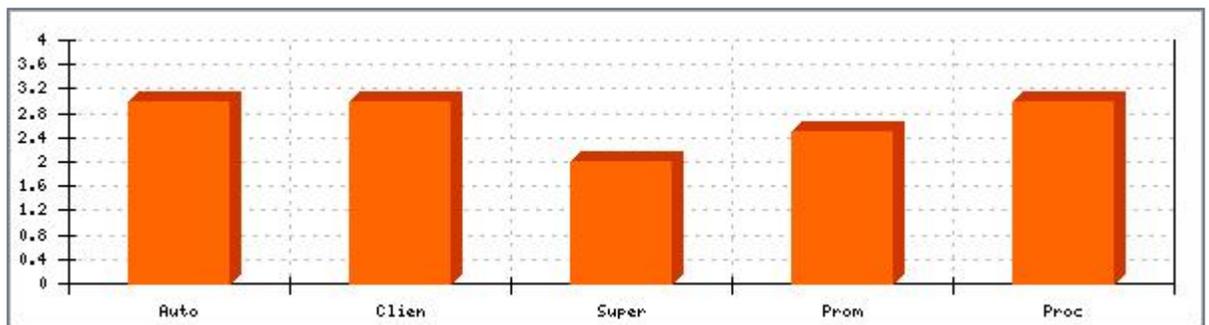
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.10



Orientación al Cliente

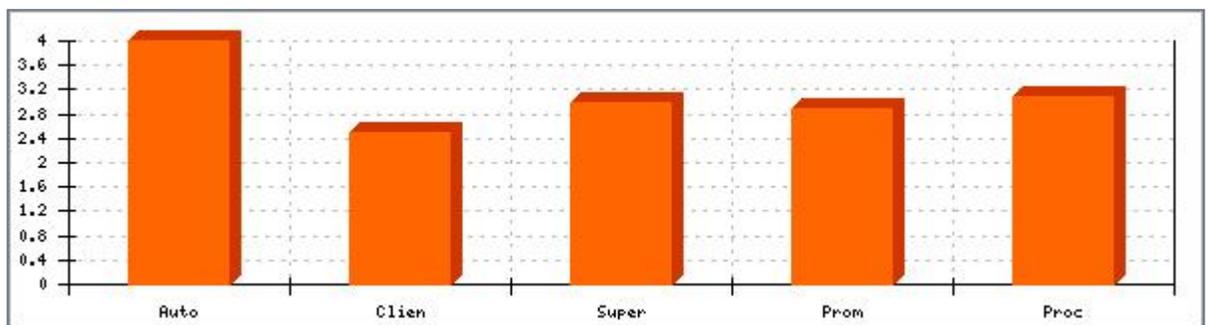
6.- Atiende a sus clientes internos y externos, brindándoles más de lo que esperan. (2.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	3.00



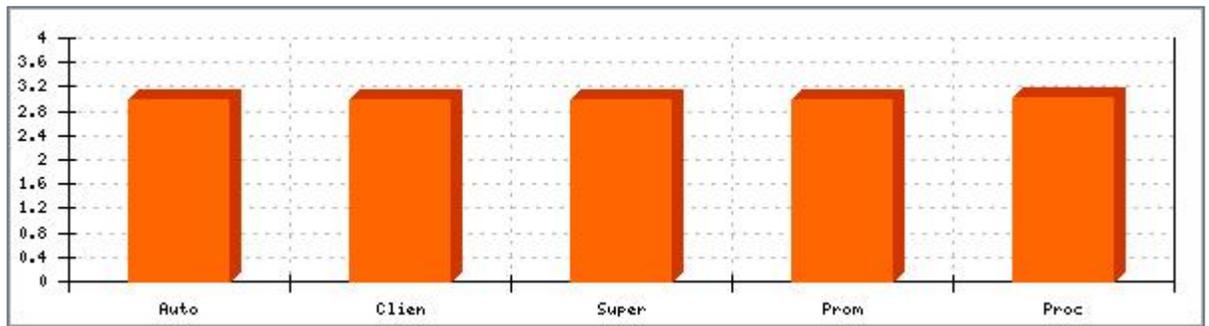
7.- Se muestra proactivo para atender con rapidez y cortesía al cliente. (2.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.90
Promedio Proceso	3.08



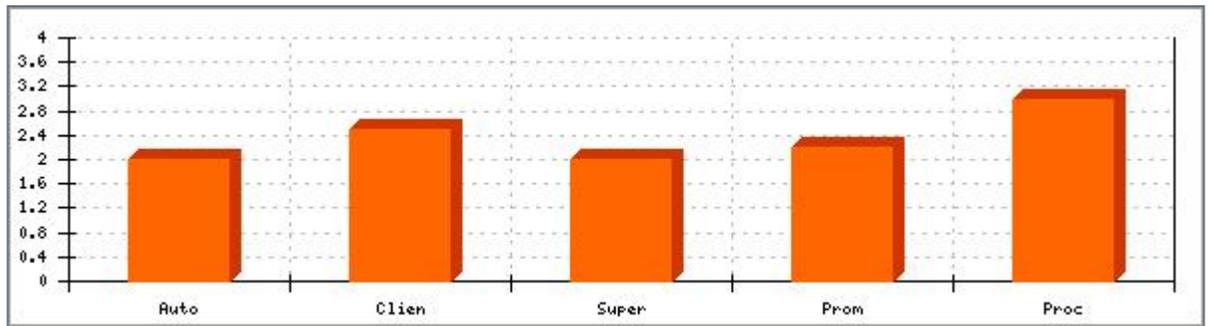
8.- Muestra una actitud positiva al recibir los requerimientos de sus clientes. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.03



9.- Atiende los requerimientos de sus clientes sin excusas ni poner peros. (2.20)

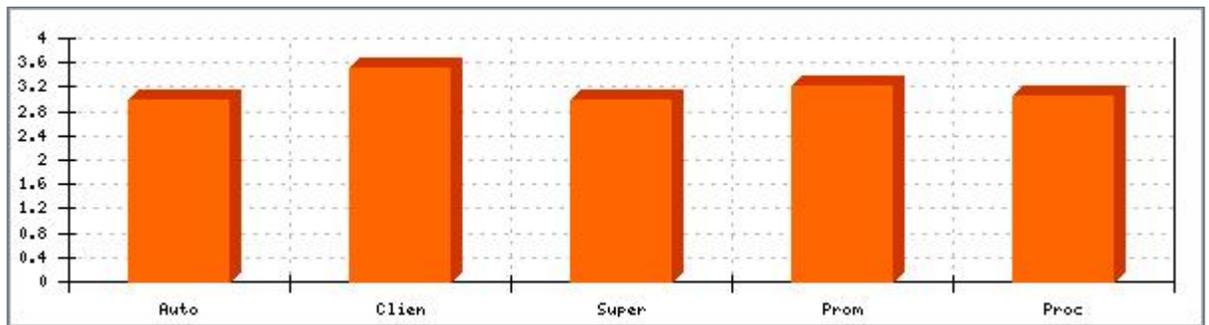
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.97



Responsabilidad

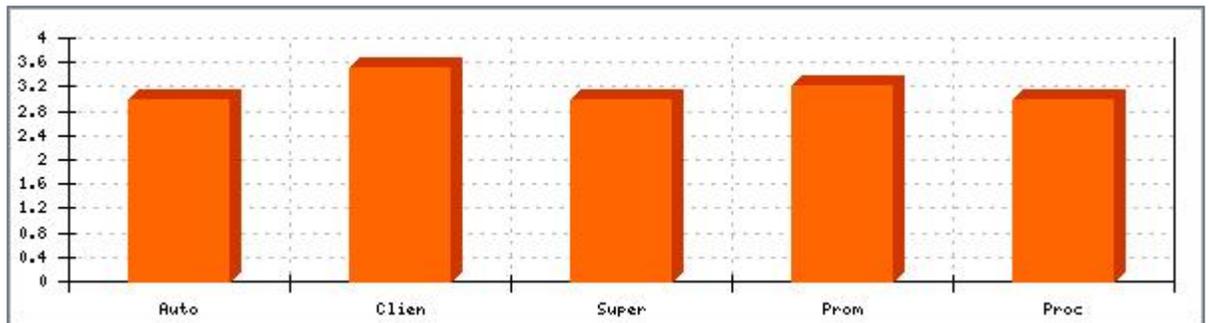
10.- Cumple con su palabra. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.06



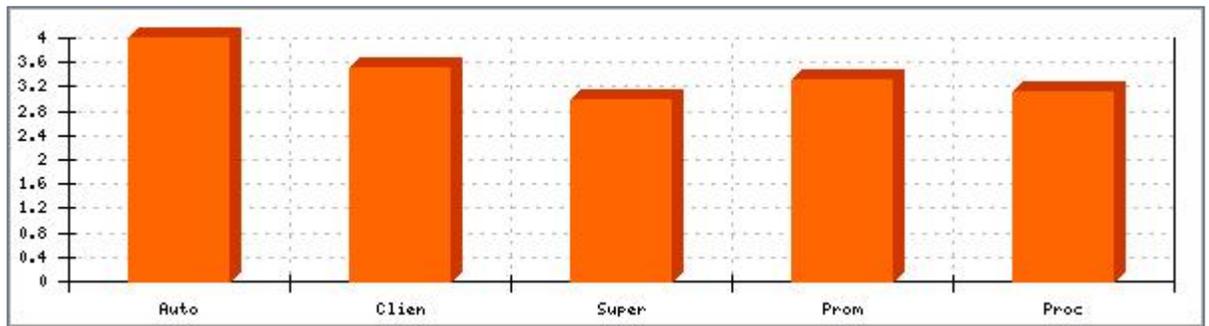
11.- Promueve un buen clima laboral. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	2.97



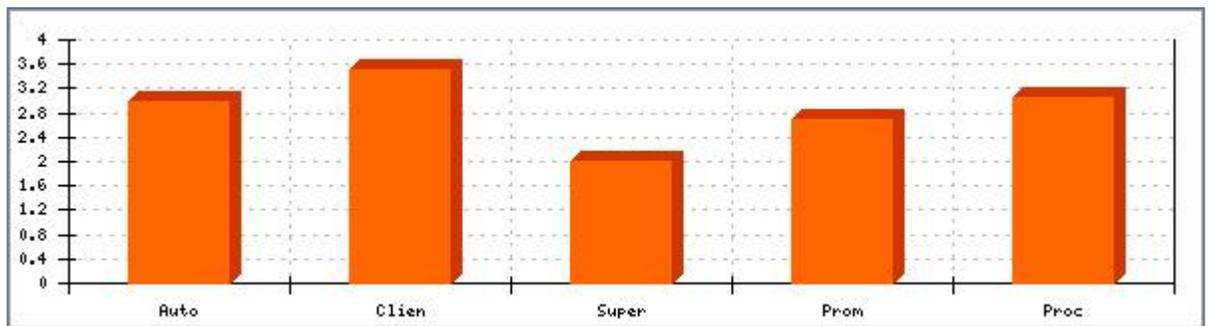
12.- Colabora siempre que puede. (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.10



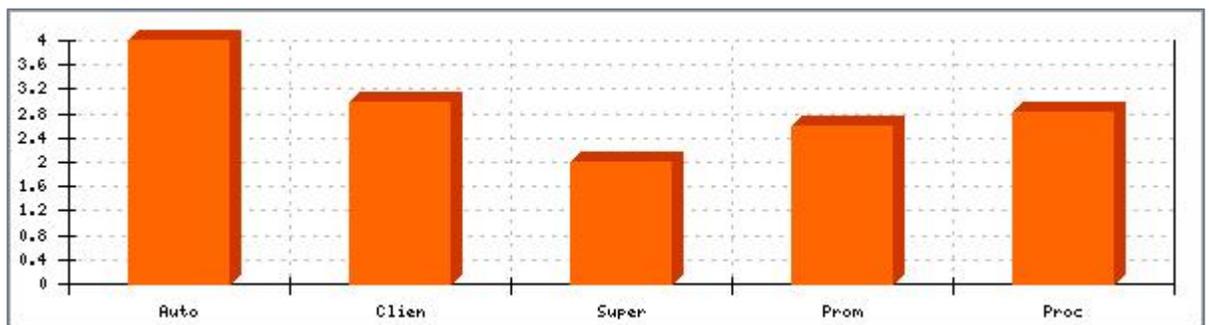
13.- Contribuye con el logro de objetivos de su equipo. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	3.05



14.- Tiene iniciativa para realizar aquello que está a su alcance aunque no esté dentro de sus funciones. (2.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	2.83



15.- Ofrece una actitud adecuada a las tareas que le corresponden. (3.00)

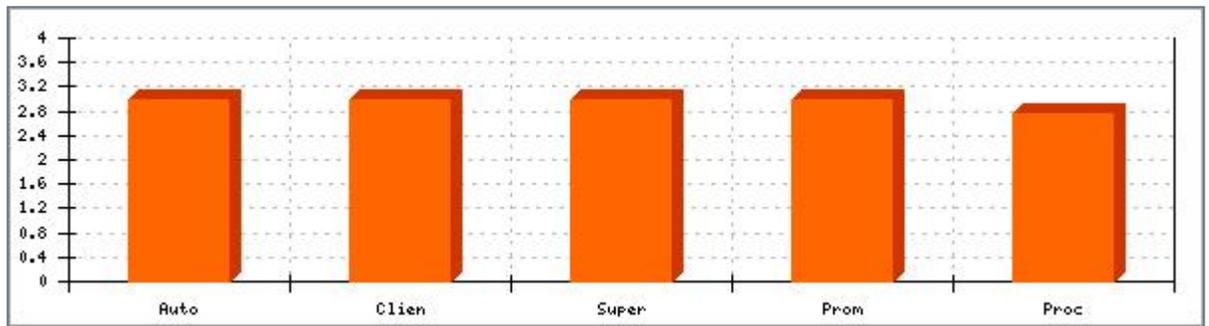
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.06



Creatividad

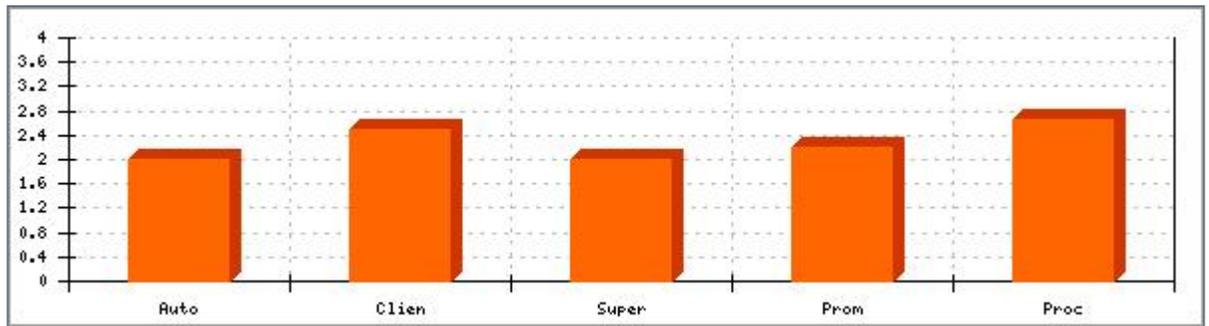
16.- Propone soluciones nuevas para atender situaciones cotidianas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.75



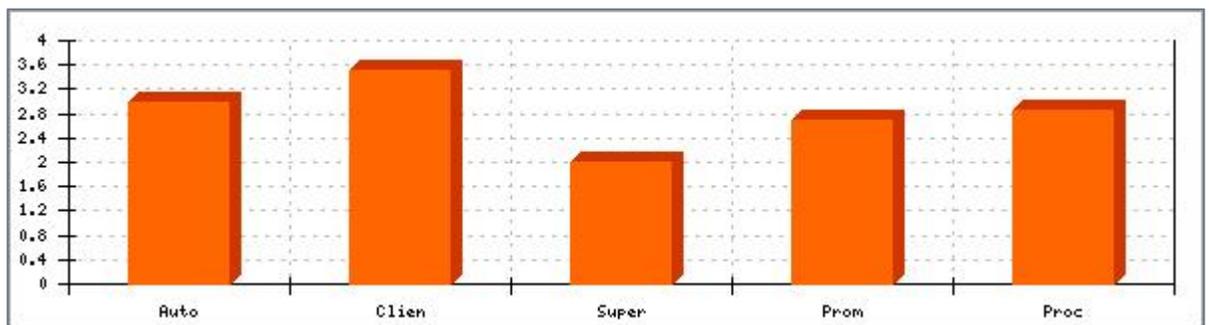
17.- Da soluciones a problemas poco definidos que requieren un alto grado de ingenio. (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.66



18.- Busca alternativas para realizar de manera eficiente sus labores. (2.70)

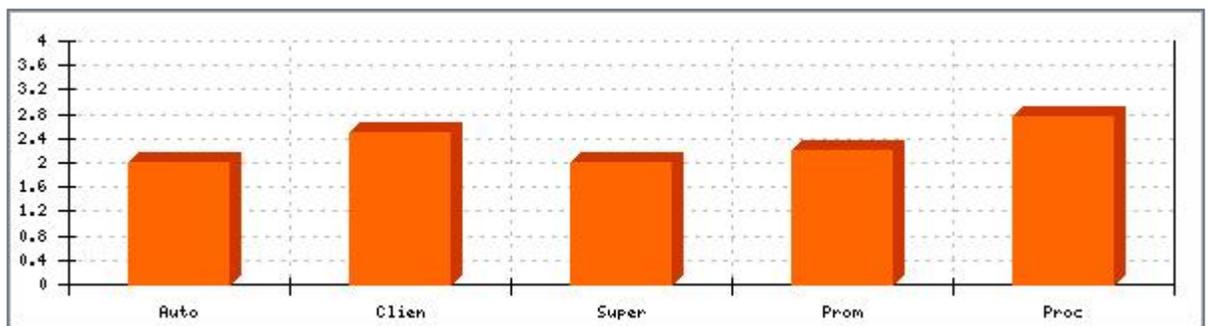
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	2.86



Liderazgo

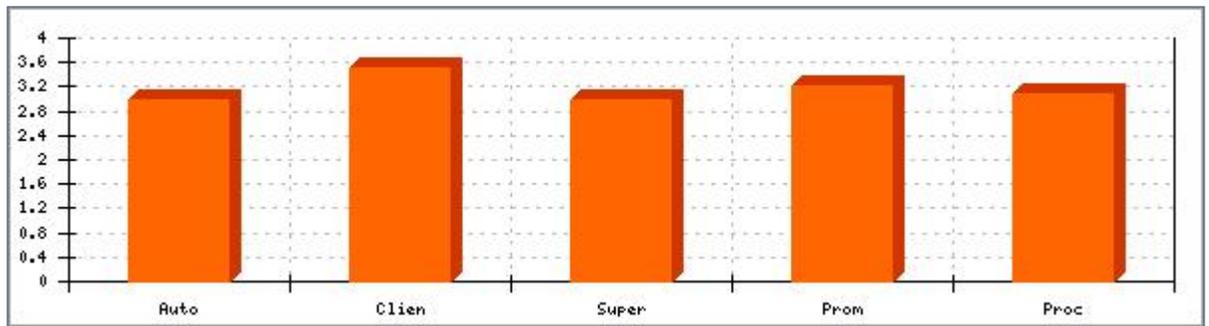
19.- Conoce sus oportunidades de mejora y las desarrolla. (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Cliente Interno	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.75



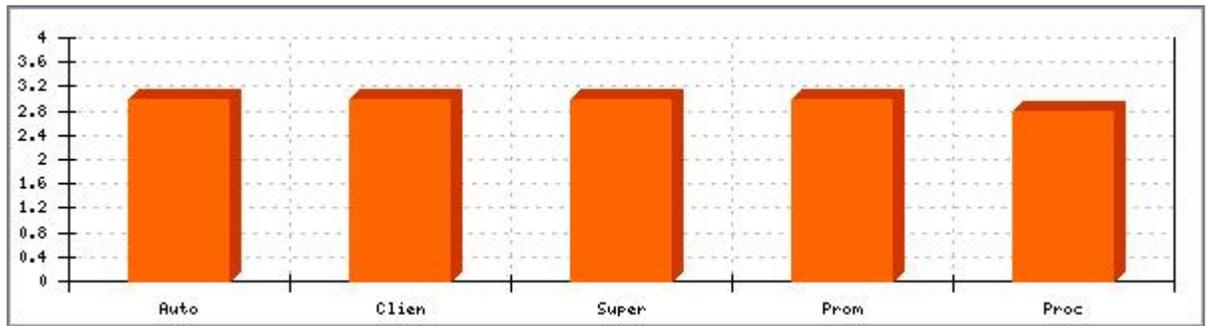
20.- Se esfuerza por hacer su trabajo de la mejor manera posible. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.09



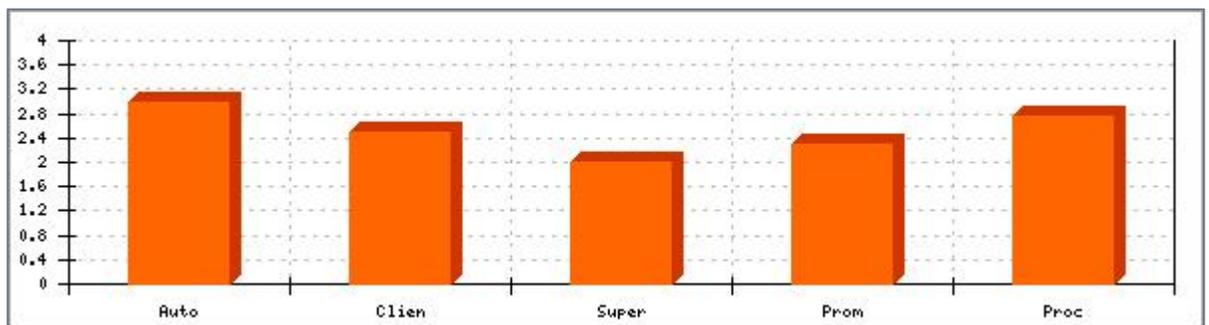
21.- No necesita que le digan que hacer ni que le recuerden los plazos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.80



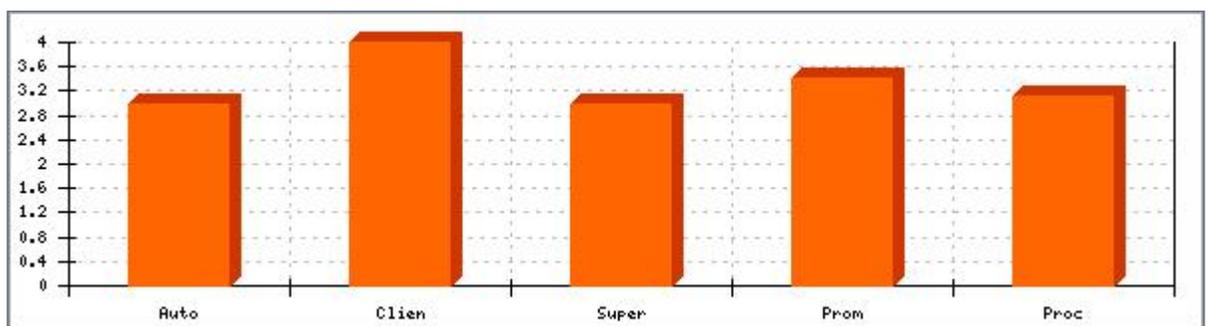
22.- Es un ejemplo para sus compañeros de trabajo. (2.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.30
Promedio Proceso	2.76



23.- Respeta y se conduce según los valores de la organización. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.11



Análisis GAP

NIVEL OPERATIVO - ASBANC EVALUACION DE DESEMPEÑO

Accionar Ético

Obrar en todo momento con los valores morales, las buenas costumbres y prácticas profesionales, respetando las políticas organizacionales y comprometiéndonos con lo que es correcto más que con lo que indica la autoridad o la tradición. Implica anteponer los valores morales a los intereses propios o de la organización y actuar en coherencia con los mismos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.40	--
Cliente Interno	3.50	0.10
Supervisor	2.40	-1.00

Orientación al Cliente

Tener el deseo genuino de ayudar o servir a nuestros clientes internos y externos, de comprender y satisfacer sus necesidades, aun aquéllas expresadas de manera implícita. Es esforzarnos por conocer y resolver los problemas del cliente. Implica tener una actitud permanente de considerar las necesidades de nuestros clientes en la planificación y ejecución de nuestras actividades, con el objetivo de satisfacerlos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Cliente Interno	2.75	-0.25
Supervisor	2.50	-0.50

Responsabilidad

Cumplir con nuestras obligaciones en las diferentes situaciones de la vida. El cumplimiento de lo asignado está por encima de los intereses propios. Es poner todo de nuestra parte para cumplir con nuestra palabra.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Cliente Interno	3.33	0.00
Supervisor	2.67	-0.66

Creatividad

Capacidad para proponer soluciones y/o alternativas novedosas e imaginativas para el mejoramiento de procesos funcionales o definición de estrategias. Es proponer y encontrar formas nuevas y eficaces de hacer las cosas siendo innovadores y prácticos. Buscamos nuevas alternativas y nos arriesgamos a romper los esquemas tradicionales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.67	--
Cliente Interno	3.00	0.33
Supervisor	2.33	-0.34

Liderazgo

Capacidad para guiar a las personas y lograr que éstas contribuyan de forma efectiva y adecuada a la consecución de los objetivos. Comprometerse con el desarrollo de sus colaboradores, su evaluación y la utilización del potencial y las capacidades individuales de los mismos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	2.80	--
Cliente Interno	3.10	0.30
Supervisor	2.60	-0.20

Fortalezas y Areas de Desarrollo

NIVEL OPERATIVO - ASBANC EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Accionar Ético) Expresa lo que piensa aunque sea más sencillo quedarse callado.	83.33%
•(Liderazgo) Respeta y se conduce según los valores de la organización.	80.00%
•(Responsabilidad) Colabora siempre que puede.	76.67%
•(Accionar Ético) Es honesto en situaciones de trabajo.	73.33%
•(Responsabilidad) Cumple con su palabra.	73.33%
•(Responsabilidad) Promueve un buen clima laboral.	73.33%
•(Liderazgo) Se esfuerza por hacer su trabajo de la mejor manera posible.	73.33%
•(Orientación al Cliente) Muestra una actitud positiva al recibir los requerimientos de sus clientes.	66.67%
•(Responsabilidad) Ofrece una actitud adecuada a las tareas que le corresponden.	66.67%
•(Creatividad) Propone soluciones nuevas para atender situaciones cotidianas.	66.67%
•(Liderazgo) No necesita que le digan que hacer ni que le recuerden los plazos.	66.67%
•(Orientación al Cliente) Se muestra proactivo para atender con rapidez y cortesía al cliente.	63.33%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

