

## Análisis GAP

### NIVEL OPERATIVO - ASBANC EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Accionar Ético

Obrar en todo momento con los valores morales, las buenas costumbres y prácticas profesionales, respetando las políticas organizacionales y comprometiéndonos con lo que es correcto más que con lo que indica la autoridad o la tradición. Implica anteponer los valores morales a los intereses propios o de la organización y actuar en coherencia con los mismos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.80	--
Cliente Interno	3.33	-0.47
Supervisor	3.40	-0.40

#### Orientación al Cliente

Tener el deseo genuino de ayudar o servir a nuestros clientes internos y externos, de comprender y satisfacer sus necesidades, aun aquellas expresadas de manera implícita. Es esforzarnos por conocer y resolver los problemas del cliente. Implica tener una actitud permanente de considerar las necesidades de nuestros clientes en la planificación y ejecución de nuestras actividades, con el objetivo de satisfacerlos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente Interno	3.75	-0.25
Supervisor	3.75	-0.25

#### Responsabilidad

Cumplir con nuestras obligaciones en las diferentes situaciones de la vida. El cumplimiento de lo asignado está por encima de los intereses propios. Es poner todo de nuestra parte para cumplir con nuestra palabra.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.83	--
Cliente Interno	3.44	-0.39
Supervisor	3.67	-0.16

#### Creatividad

Capacidad para proponer soluciones y/o alternativas novedosas e imaginativas para el mejoramiento de procesos funcionales o definición de estrategias. Es proponer y encontrar formas nuevas y eficaces de hacer las cosas siendo innovadores y prácticos. Buscamos nuevas alternativas y nos arriesgamos a romper los esquemas tradicionales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Cliente Interno	3.56	-0.11
Supervisor	3.00	-0.67

#### Liderazgo

Capacidad para guiar a las personas y lograr que éstas contribuyan de forma efectiva y adecuada a la consecución de los objetivos. Comprometerse con el desarrollo de sus colaboradores, su evaluación y la utilización del potencial y las capacidades individuales de los mismos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Cliente Interno	3.40	-0.20
Supervisor	3.40	-0.20

## Fortalezas y Areas de Desarrollo

### NIVEL OPERATIVO - ASBANC EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Orientación al Cliente) Se muestra proactivo para atender con rapidez y cortesía al cliente.	95.56%
•(Orientación al Cliente) Muestra una actitud positiva al recibir los requerimientos de sus clientes.	95.56%
•(Orientación al Cliente) Atiende los requerimientos de sus clientes sin excusas ni poner peros.	95.56%
•(Responsabilidad) Colabora siempre que puede.	95.56%
•(Responsabilidad) Contribuye con el logro de objetivos de su equipo.	95.56%
•(Liderazgo) Se esfuerza por hacer su trabajo de la mejor manera posible.	95.56%
•(Liderazgo) No necesita que le digan que hacer ni que le recuerden los plazos.	95.56%
•(Accionar Ético) Reconoce sus errores y trata de enmendarlos.	91.11%
•(Responsabilidad) Cumple con su palabra.	91.11%
•(Responsabilidad) Ofrece una actitud adecuada a las tareas que le corresponden.	91.11%
•(Accionar Ético) Es honesto en situaciones de trabajo.	86.67%
•(Orientación al Cliente) Atiende a sus clientes internos y externos, brindándoles más de lo que esperan.	83.33%
•(Creatividad) Propone soluciones nuevas para atender situaciones cotidianas.	83.33%
•(Accionar Ético) Expresa lo que piensa aunque sea más sencillo quedarse callado.	78.89%
•(Responsabilidad) Promueve un buen clima laboral.	78.89%
•(Accionar Ético) Hace más de lo que se le pide.	74.44%
•(Creatividad) Da soluciones a problemas poco definidos que requieren un alto grado de ingenio.	74.44%
•(Liderazgo) Respeta y se conduce según los valores de la organización.	74.44%
•(Accionar Ético) Se desempeña según las políticas y normas de la organización.	71.11%
•(Creatividad) Busca alternativas para realizar de manera eficiente sus labores.	71.11%
•(Liderazgo) Conoce sus oportunidades de mejora y las desarrolla.	71.11%
•(Responsabilidad) Tiene iniciativa para realizar aquello que está a su alcance aunque no esté dentro de sus funciones.	66.67%
•(Liderazgo) Es un ejemplo para sus compañeros de trabajo.	66.67%

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

## Comentarios

### NIVEL OPERATIVO - ASBANC EVALUACION DE DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

