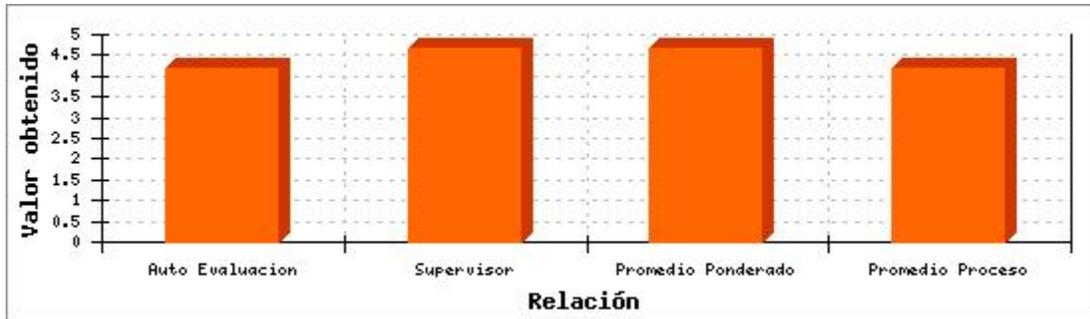


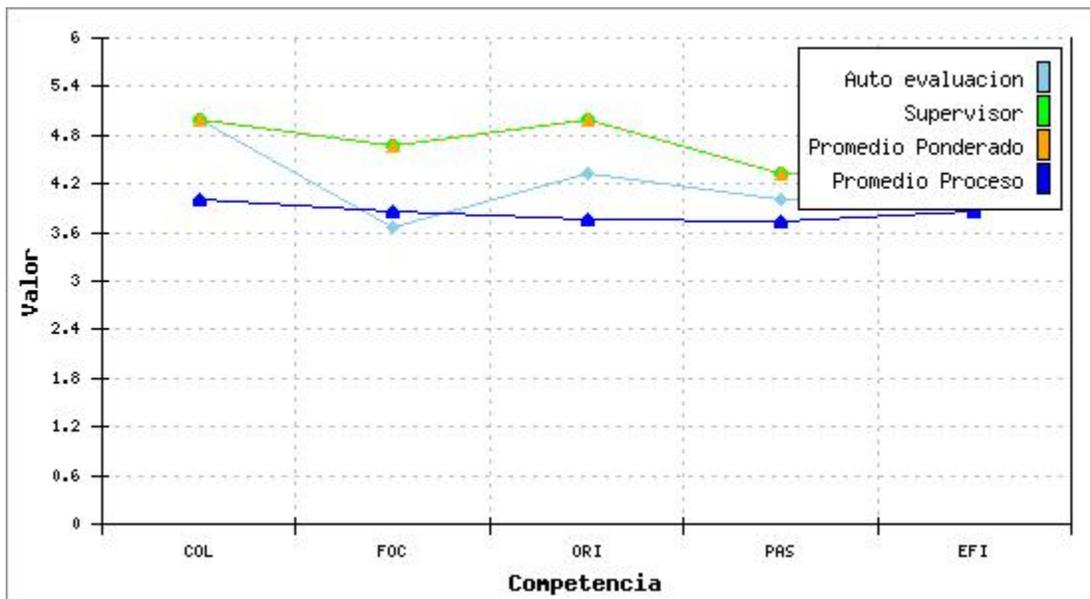
Resumen General

EV. DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ASISTENTES - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.20
Supervisor	4.65
Promedio Ponderado	4.65
Promedio Proceso	4.18



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	5.00	5.00	5.00	4.01
2 FOCO EN EL CLIENTE	3.67	4.67	4.67	3.85
3 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.33	5.00	5.00	3.76
4 PASIÓN POR LA CALIDAD	4.00	4.33	4.33	3.75
5 EFICIENCIA OPERATIVA	4.00	4.25	4.25	3.85

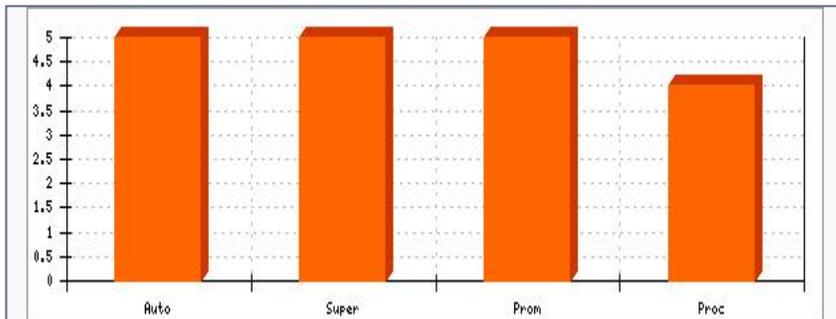


Análisis por Competencia

EV. DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ASISTENTES - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

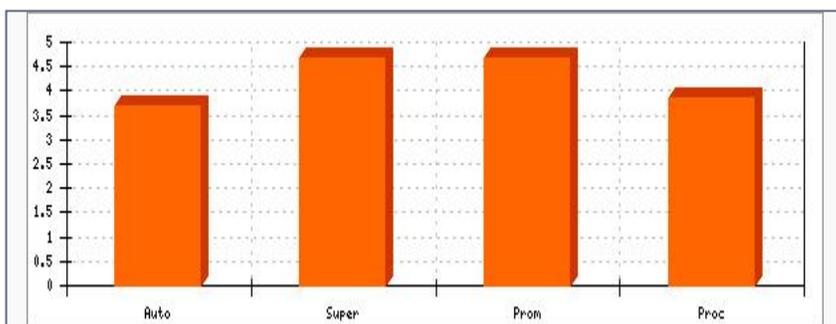
COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.01



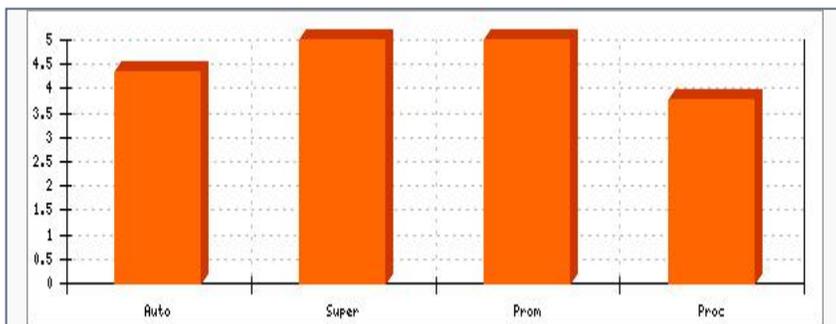
FOCO EN EL CLIENTE (4.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	3.85



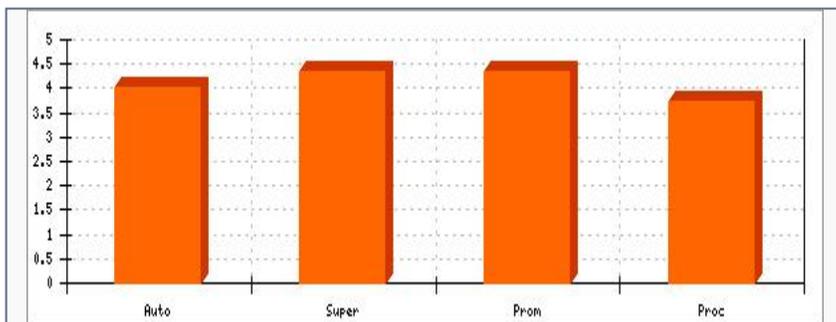
ORIENTACIÓN A RESULTADOS (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.76



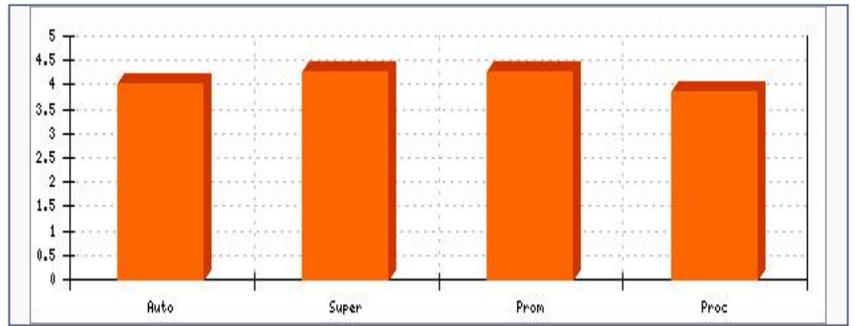
PASIÓN POR LA CALIDAD (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	3.75



EFICIENCIA OPERATIVA (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	3.85



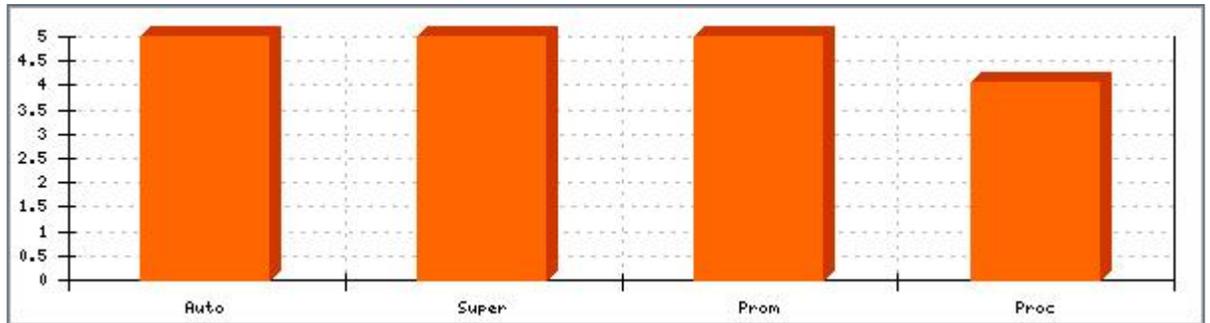
Análisis por Pregunta

EV. DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ASISTENTES - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

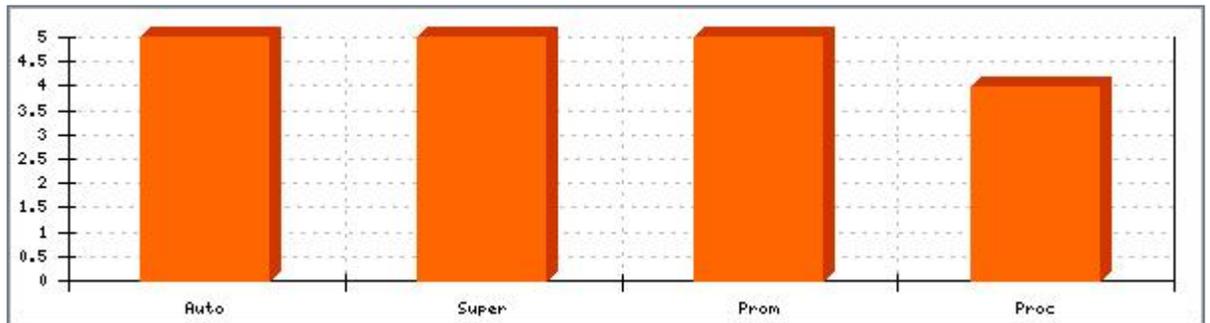
1.- Participa activamente de las actividades del área, mostrándose siempre dispuesto a ayudar a lograr las metas. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.06



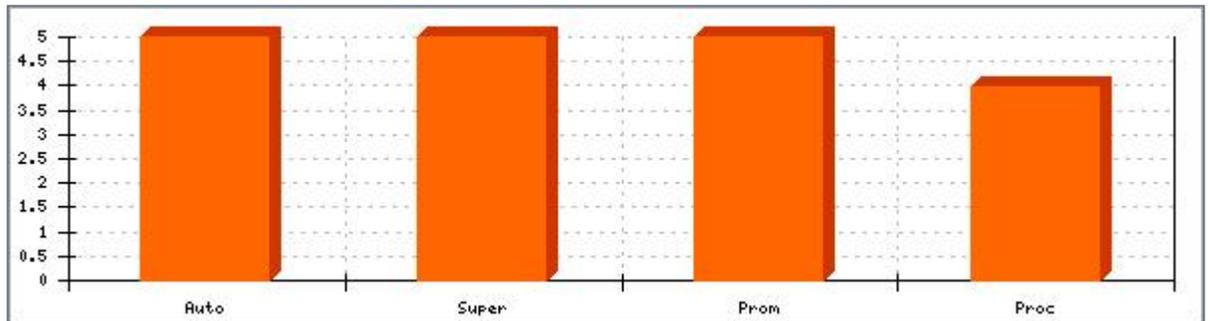
2.- Se compromete con los objetivos del área, esforzándose por realizar un trabajo de calidad que que ayude a consolidar la imagen positiva del equipo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.99



3.- Se adapta fácilmente al grupo buscando conocer a cada miembro del equipo. (5.00)

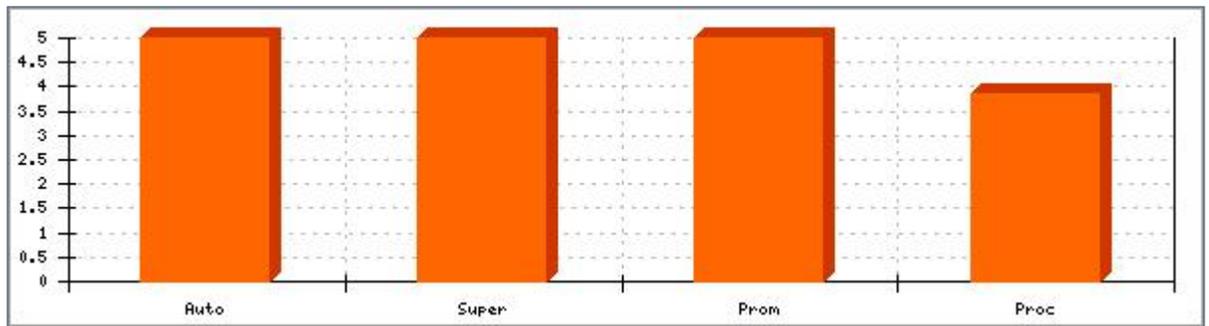
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.99



FOCO EN EL CLIENTE

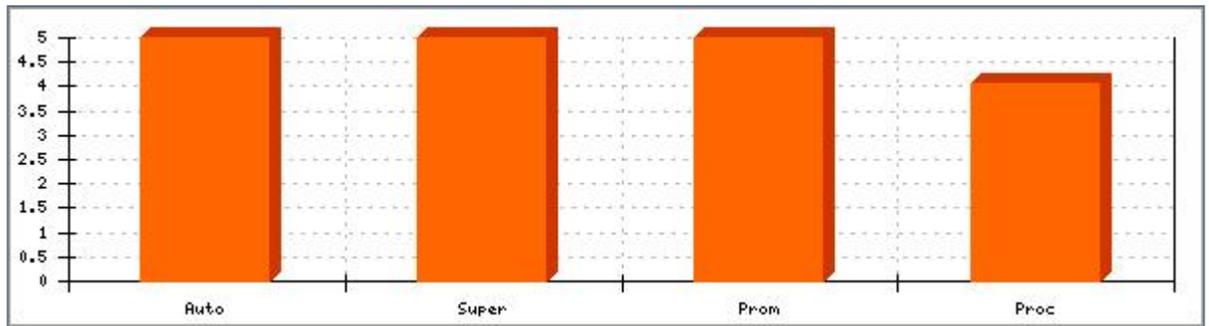
4.- Atiende las necesidades de los clientes según los procedimientos de forma rápida y oportuna. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.87



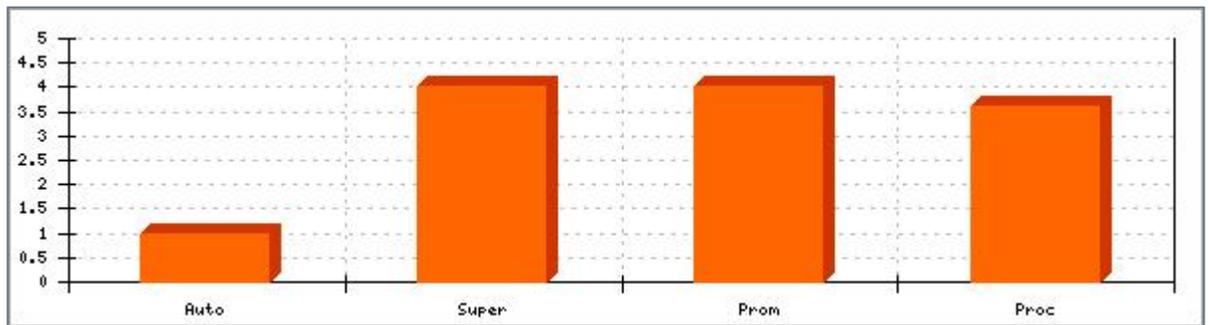
5.- Muestra siempre un trato cordial y amable cuando interactúa con el cliente tanto interno como externo (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.07



6.- Propone alternativas diferentes orientadas a cubrir la real necesidad del cliente. (4.00)

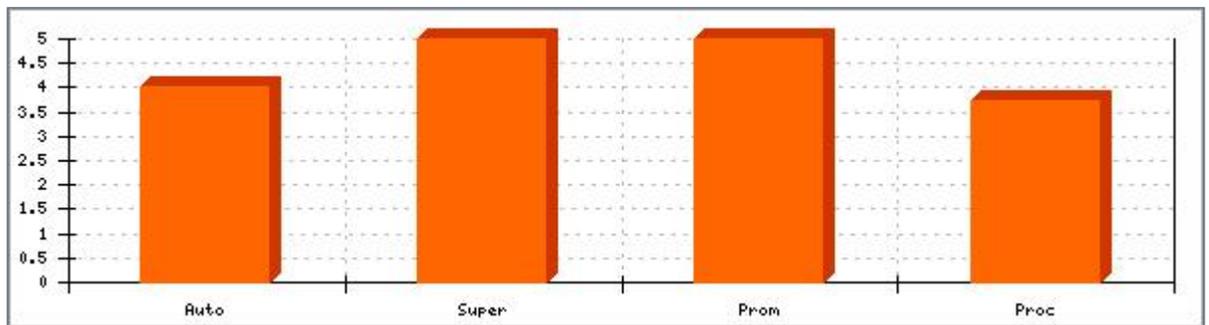
Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



ORIENTACIÓN A RESULTADOS

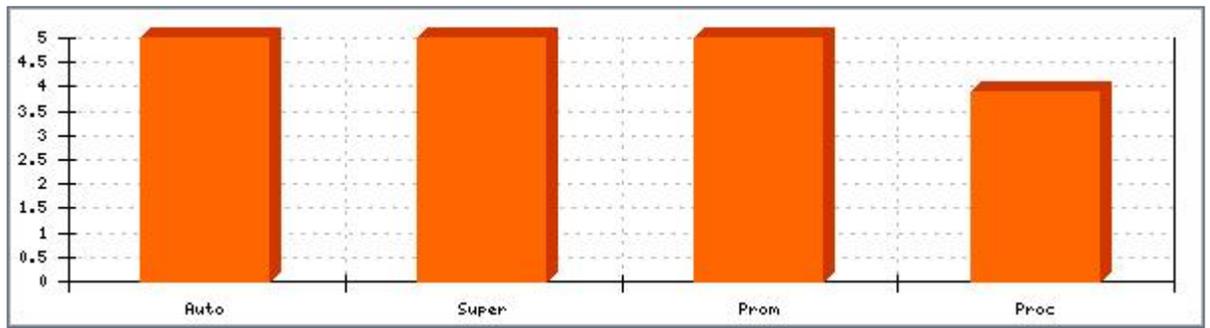
7.- Organiza su tiempo según las tareas asignadas en el día a día. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.73



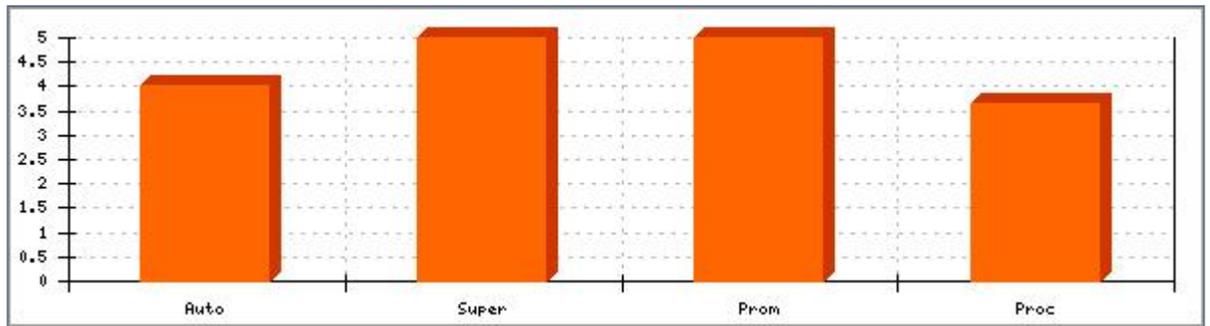
8.- Conoce su plan de trabajo y lo lleva a cabo lo más exacto posible, esforzándose por cumplir con sus estándares de calidad y tiempo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.91



9.- Monitorea constantemente sus progresos para asegurarse que cumple con exactitud lo exigido por su jefatura. (5.00)

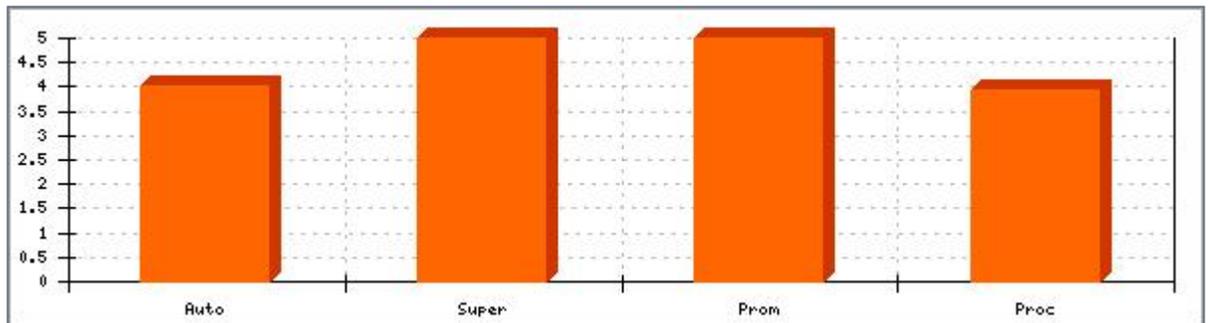
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.65



PASIÓN POR LA CALIDAD

10.- Ejecuta sus tareas y actividades de forma ordenada y secuencial siguiendo los parámetros definidos. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.92



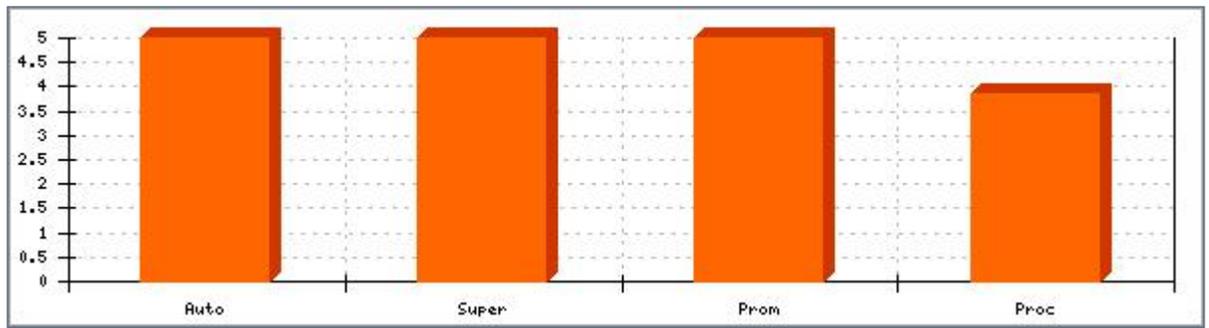
11.- Revisa su propio desempeño y los niveles de calidad logrados, estableciendo comparaciones con los estándares de la empresa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.47



12.- Sigue disciplinadamente la secuencia de actividades impartidas por su supervisor para alcanzar sus objetivos. (5.00)

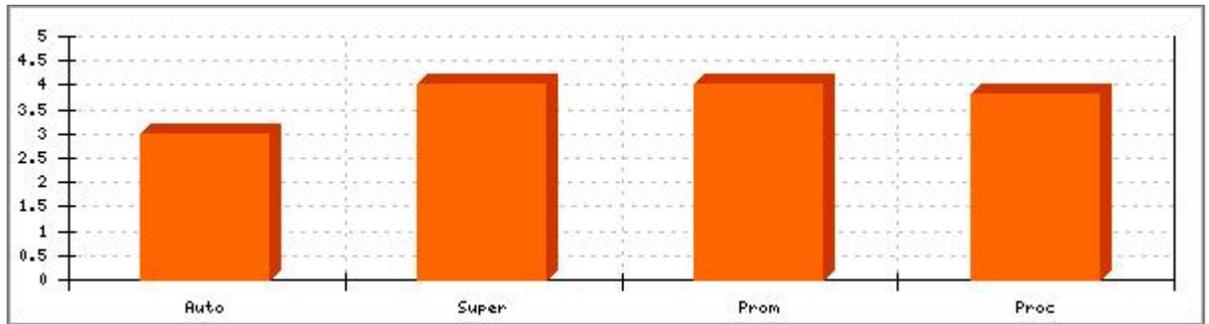
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.87



EFICIENCIA OPERATIVA

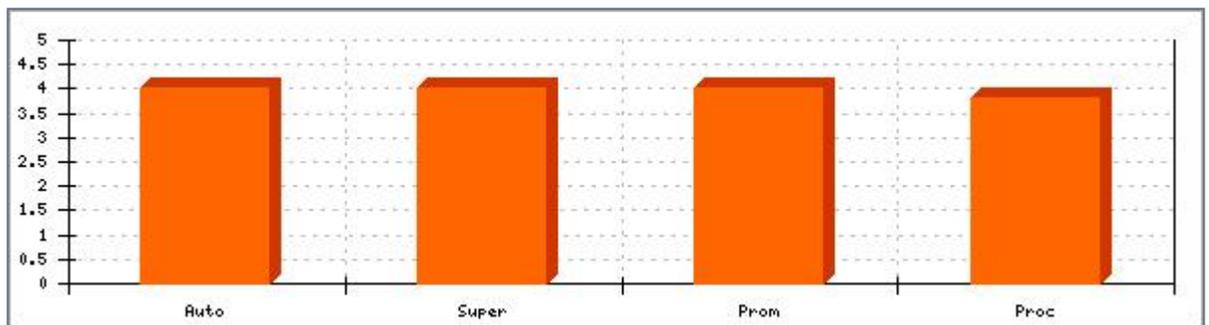
13.- Conoce a la perfección los tiempos de atención al cliente, interno y externo, permitiéndose dar un valor agregado al servicio. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.83



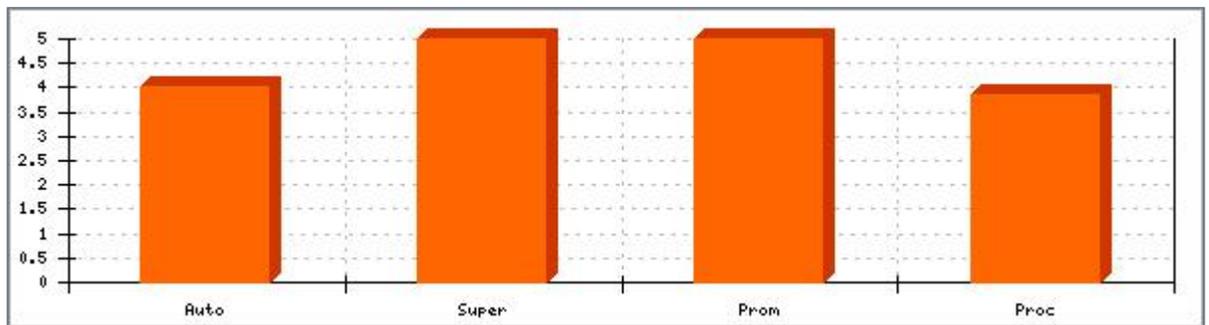
14.- Es metódico, ordenado y práctico a la hora de ejecutar una actividad. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.81



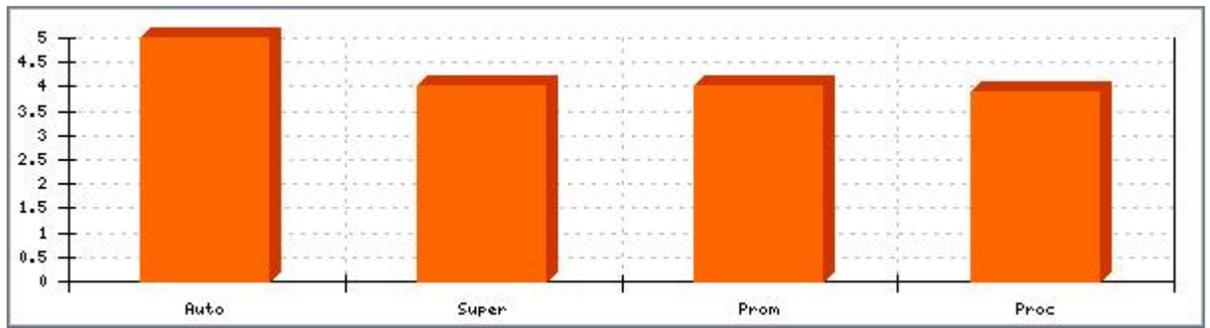
15.- Prioriza y organiza sus tareas de acuerdo a los tiempos y plazos que demanda el negocio. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.86



16.- Es consciente de la limitación del tiempo, por ello busca cumplir con premura todas las actividades por igual. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.90



Análisis GAP

EV. DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ASISTENTES - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Crear entornos y desempeños de alto rendimiento a través de la generación de confianza y cooperación, promoviendo la comunicación y las relaciones interpersonales positivas. Implica el compromiso para aportar activamente en el cumplimiento de los objetivos buscando que el equipo mejore continuamente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	5.00	0.00

FOCO EN EL CLIENTE

Es la vocación y el deseo de desarrollar y consolidar una relación de confianza con los clientes internos y externos, basada en brindar un servicio de calidad y prontitud que refleje nuestro compromiso personal por superar sus expectativas. Considera además la capacidad para generar soluciones innovadoras que logren la plena satisfacción del cliente interno y externo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Supervisor	4.67	1.00

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Llevar a cabo una tarea o responsabilidad, estableciendo sistemas, procedimientos y mecanismos de control, que permitan asegurar el uso adecuado de los recursos y la generación de ingresos mediante propuestas de valor que superen a la competencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	5.00	0.67

PASIÓN POR LA CALIDAD

Es la orientación para organizar los procedimientos, procesos y políticas con el fin de mejorar constantemente los resultados. Conlleva el desarrollo de sistemas de control y seguimiento que retroalimenten constantemente sobre los resultados y los avances en el cumplimiento de los objetivos de la empresa y de los clientes. Implica una mejora permanente de los estándares de calidad en las actividades que se realizan.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.33	0.33

EFICIENCIA OPERATIVA

Es la habilidad para encontrar ventaja en los parámetros de tiempo y recursos que se manejan en el negocio, identificando procesos que se puedan realizar en menor tiempo para ejecutar sus actividades y tareas, respetando los estándares de calidad en el servicio y que generan valor en la organización. Es mejorar el nivel de competitividad a través de la optimización de los procesos y el buen manejo de los recursos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.25	0.25

Fortalezas y Areas de Desarrollo

EV. DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ASISTENTES - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Participa activamente de las actividades del área, mostrándose siempre dispuesto a ayudar a lograr las metas.	100.00%
(COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Se compromete con los objetivos del área, esforzándose por realizar un trabajo de calidad que ayude a consolidar la imagen positiva del equipo.	100.00%
(COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO) Se adapta fácilmente al grupo buscando conocer a cada miembro del equipo.	100.00%
(FOCO EN EL CLIENTE) Atiende las necesidades de los clientes según los procedimientos de forma rápida y oportuna.	100.00%
(FOCO EN EL CLIENTE) Muestra siempre un trato cordial y amable cuando interactúa con el cliente tanto interno como externo	100.00%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Organiza su tiempo según las tareas asignadas en el día a día.	100.00%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Conoce su plan de trabajo y lo lleva a cabo lo más exacto posible, esforzándose por cumplir con sus estándares de calidad y tiempo.	100.00%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Monitorea constantemente sus progresos para asegurarse que cumple con exactitud lo exigido por su jefatura.	100.00%
(PASIÓN POR LA CALIDAD) Ejecuta sus tareas y actividades de forma ordenada y secuencial siguiendo los parámetros definidos.	100.00%
(PASIÓN POR LA CALIDAD) Sigue disciplinadamente la secuencia de actividades impartidas por su supervisor para alcanzar sus objetivos.	100.00%
(EFICIENCIA OPERATIVA) Prioriza y organiza sus tareas de acuerdo a los tiempos y plazos que demanda el negocio.	100.00%
(FOCO EN EL CLIENTE) Propone alternativas diferentes orientadas a cubrir la real necesidad del cliente.	75.00%
(EFICIENCIA OPERATIVA) Conoce a la perfección los tiempos de atención al cliente, interno y externo, permitiéndose dar un valor agregado al servicio.	75.00%
(EFICIENCIA OPERATIVA) Es metódico, ordenado y práctico a la hora de ejecutar una actividad.	75.00%
(EFICIENCIA OPERATIVA) Es consciente de la limitación del tiempo, por ello busca cumplir con premura todas las actividades por igual.	75.00%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

Comentarios

EV. DE DESEMPEÑO DIVEMOTOR - ASISTENTES - 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

AUTOEVALUACION

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1.- Conocimientos desde el aspecto técnico hasta el punto de vista del consumidor como herramienta de análisis y de compresión para CDJ, Mercedes-Benz, Buses y Camiones. (Temas de Producto) (Posicionamiento de CDJ) (Cliente incógnito) (Obtención de piezas de acuerdo al sistema para la CBR) (Veracidad al momento de asistir a eventos de la competencia) (Obtener modelos equivalentes y/o adecuados por tipo de uso para obtener cotizaciones/fichas técnicas) 2.- Descifrar datos no otorgados por la competencia para el armado de planes de mantenimiento y para otras necesidades. Por ejemplo: horas hombre para realizar ciertos servicios y horas hombre totales para cada servicio.

1.- Conocimientos desde el aspecto técnico hasta el punto de vista del consumidor como herramienta de análisis y de compresión para CDJ, Mercedes-Benz, Buses y Camiones. (Temas de Producto) (Posicionamiento de CDJ) (Cliente incógnito) (Obtención de piezas de acuerdo al sistema para la CBR) (Veracidad al momento de asistir a eventos de la competencia) (Obtener modelos equivalentes y/o adecuados por tipo de uso para obtener cotizaciones/fichas técnicas) 2.- Descifrar datos no otorgados por la competencia para el armado de planes de mantenimiento y para otras necesidades. Por ejemplo: horas hombre para realizar ciertos servicios y horas hombre totales para cada servicio.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1.- Mejorar en el manejo de la información de importaciones, inmatriculaciones, márgenes, etc. 2.- Mejorar los conocimientos en las líneas de negocios de Camiones y Buses.

1.- Mejorar en el manejo de la información de importaciones, inmatriculaciones, márgenes, etc. 2.- Mejorar los conocimientos en las líneas de negocios de Camiones y Buses.

SUPERVISOR

Identifique 2 fortalezas del colaborador

1) Conocimiento técnico y del sector automotriz en general. 2) Persuasivo / convincente.

1) Conocimiento técnico y del sector automotriz en general. 2) Persuasivo / convincente.

Identifique 2 oportunidades de mejora del colaborador

1) Capacidad de análisis para identificar información que aporte mayor valor al negocio. 2) Mayor iniciativa para proponer estudios adicionales y/o profundizar en ciertos temas.

1) Capacidad de análisis para identificar información que aporte mayor valor al negocio. 2) Mayor iniciativa para proponer estudios adicionales y/o profundizar en ciertos temas.

EVALUADO

EVALUADOR

