

## Introducción

### OPERA 2016

#### OPERA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO OPERATIVO

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

**No cumple = 1**

**Cumple parcialmente = 2**

**Cumple habitualmente = 3**

**Siempre cumple = 4**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-01-29 03:34:25** hasta el **2016-01-29 03:34:25**

## Datos Personales

### OPERA 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

|                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| No. Identificación :  | 1720823192                       |
| Nombres :             | ROBERTO ALEXANDER                |
| Apellidos :           | ESPINOZA ESPINOZA                |
| Dirección :           |                                  |
| Teléfono :            |                                  |
| Celular :             |                                  |
| Género :              | MASCULINO                        |
| Estado Civil :        | SOLTERO                          |
| Agencia :             | SAYCE MATRIZ                     |
| Departamento :        | DISTRIBUCIÓN                     |
| Cargo :               | RESPONSABLE DE TI                |
| Nivel Jerárquico :    | APOYO                            |
| Jefe Inmediato :      | KATHERINE DEL ROCIO GOYES MOLINA |
| Area de Estudio :     | ING. INFORMÁTICA                 |
| Escolaridad :         | ESTUDIANTE UNIVERSITARIO         |
| Fecha de Nacimiento : | 1986-11-21                       |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación   | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|------------|---------|-------------|-------------|
| Supervisor | 100.00% | 1           | 1           |

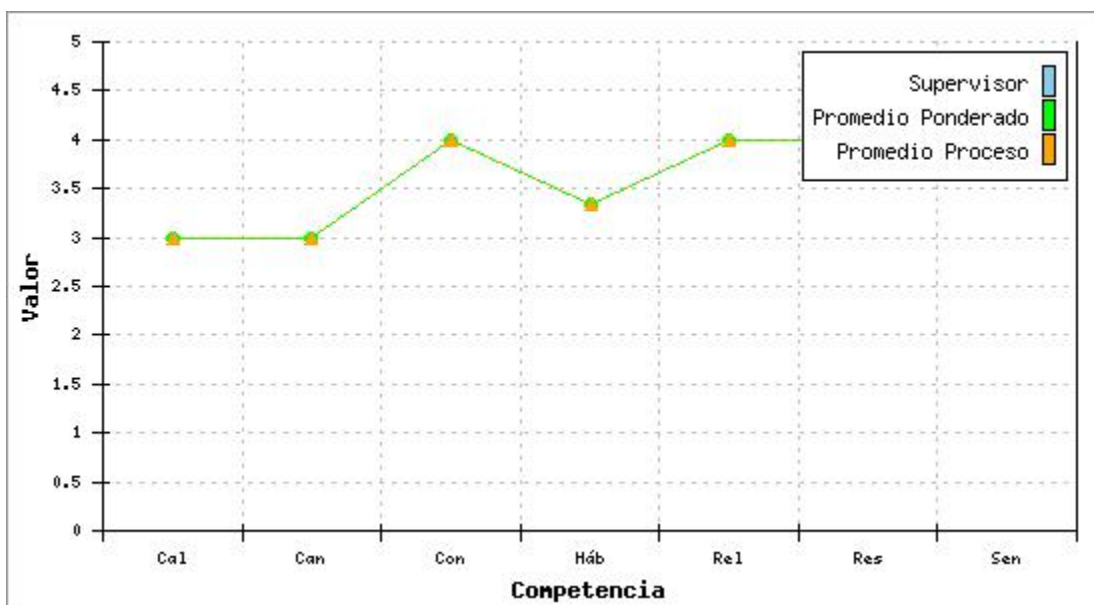
## Resumen General

### OPERA 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Supervisor         | 3.62           |
| Promedio Ponderado | 3.62           |
| Promedio Proceso   | 3.62           |



|   | Competencia                                    | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|------------------------------------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Calidad de Trabajo                             | 3.00             | 3.00                     | 3.00                   |
| 2 | Cantidad de Trabajo                            | 3.00             | 3.00                     | 3.00                   |
| 3 | Conocimientos para el puesto                   | 4.00             | 4.00                     | 4.00                   |
| 4 | Hábitos de trabajo                             | 3.33             | 3.33                     | 3.33                   |
| 5 | Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) | 4.00             | 4.00                     | 4.00                   |
| 6 | Resolución de problemas                        | 4.00             | 4.00                     | 4.00                   |
| 7 | Sentido de costos                              | 4.00             | 4.00                     | 4.00                   |

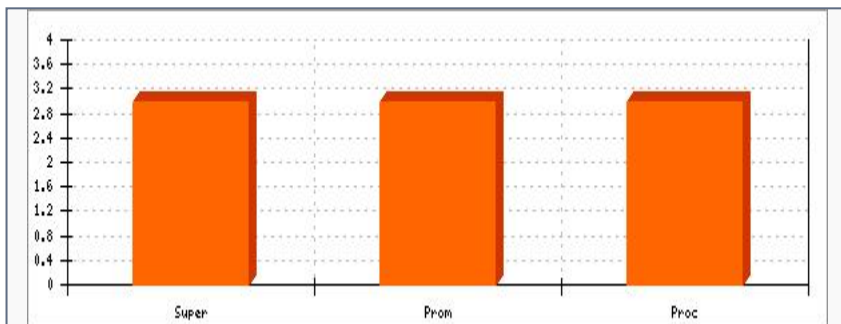


## Análisis por Competencia

### OPERA 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

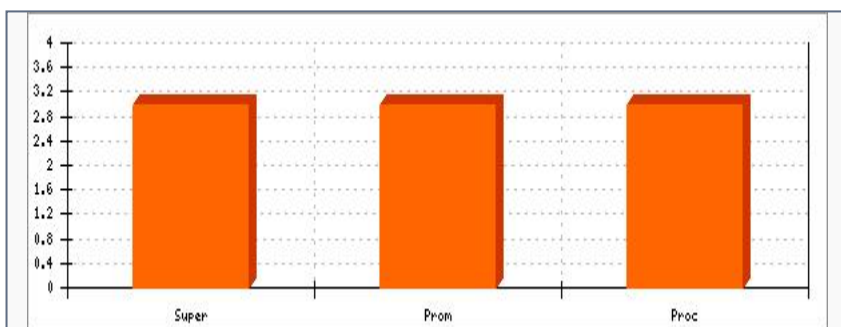
#### Calidad de Trabajo (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



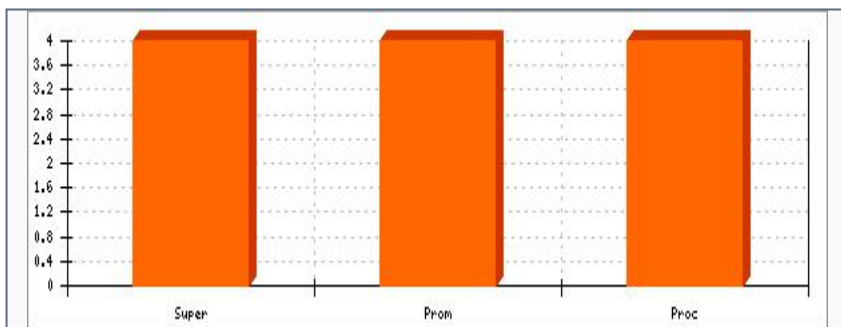
#### Cantidad de Trabajo (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



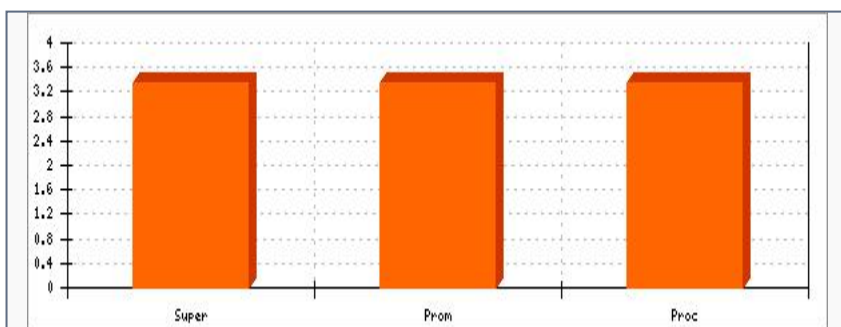
#### Conocimientos para el puesto (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



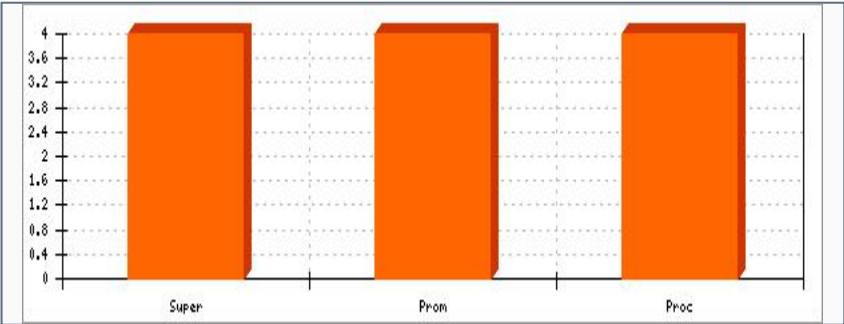
#### Hábitos de trabajo (3.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.33  |
| Promedio Ponderado | 3.33  |
| Promedio Proceso   | 3.33  |



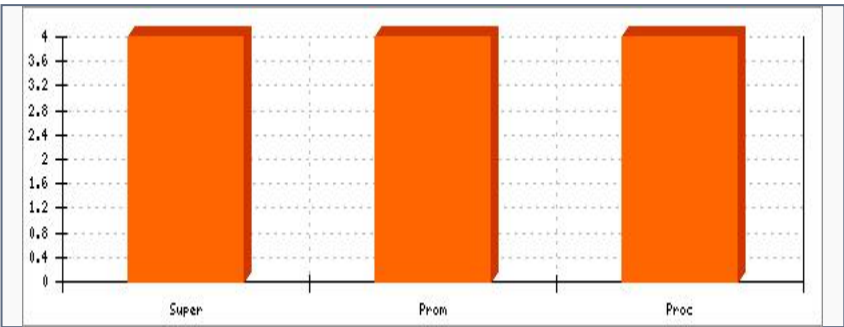
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



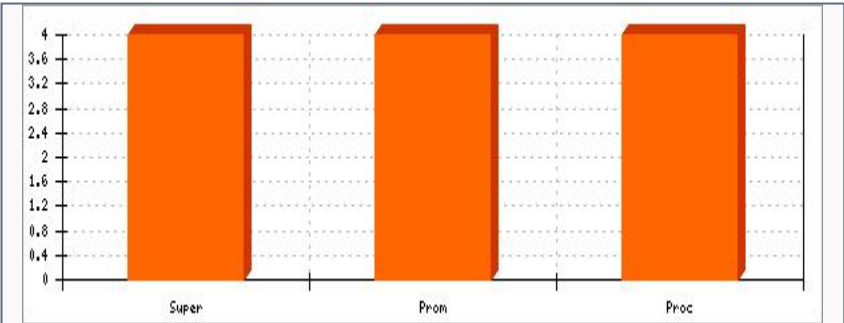
Resolución de problemas (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



Sentido de costos (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



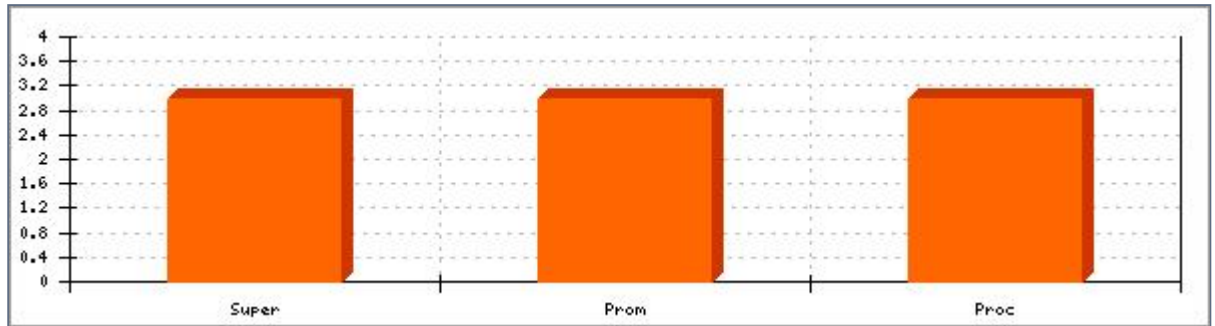
## Análisis por Pregunta

### OPERA 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.00)

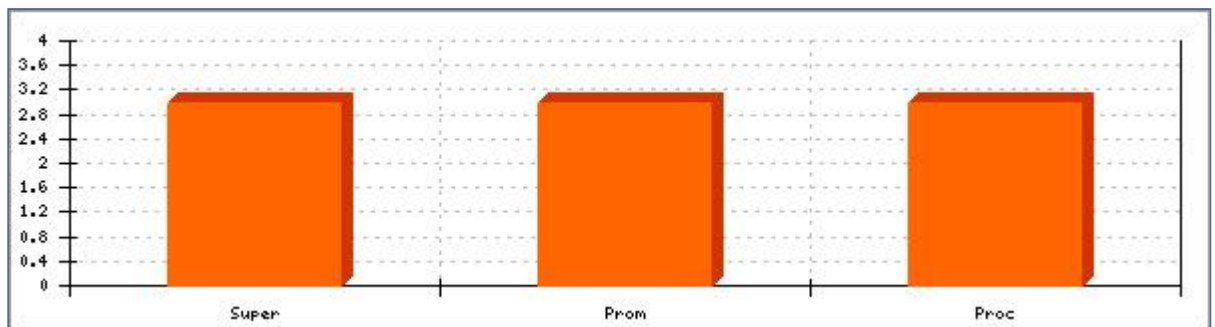
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



#### Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.00)

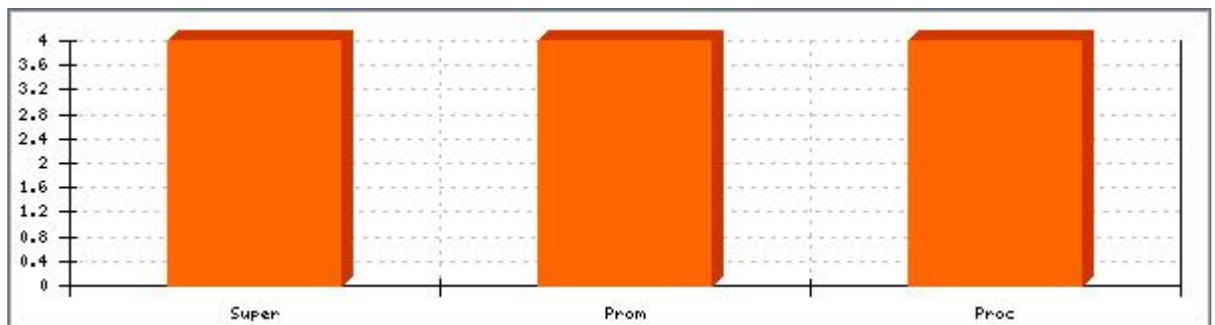
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



#### Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (4.00)

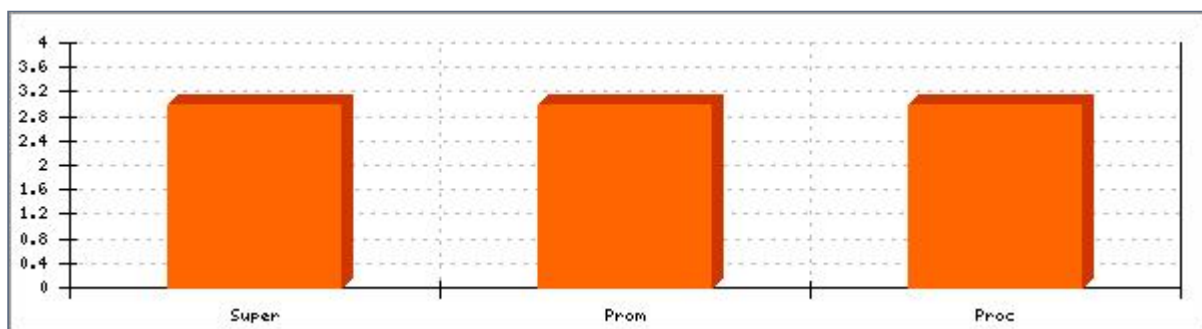
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



#### Hábitos de trabajo

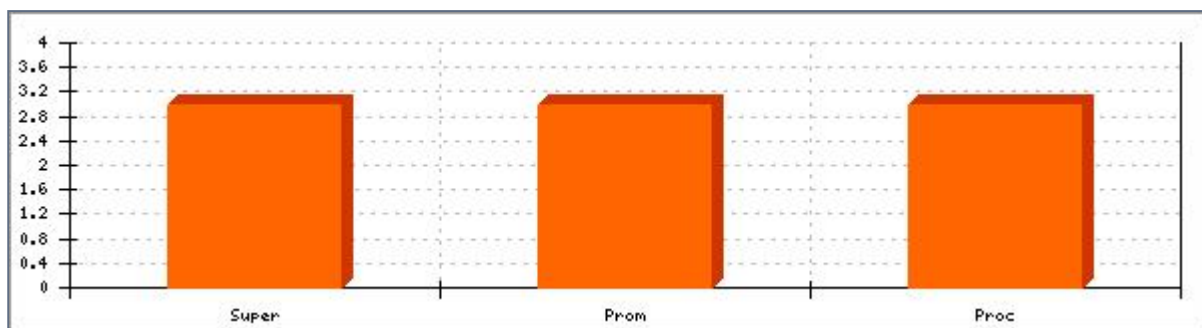
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



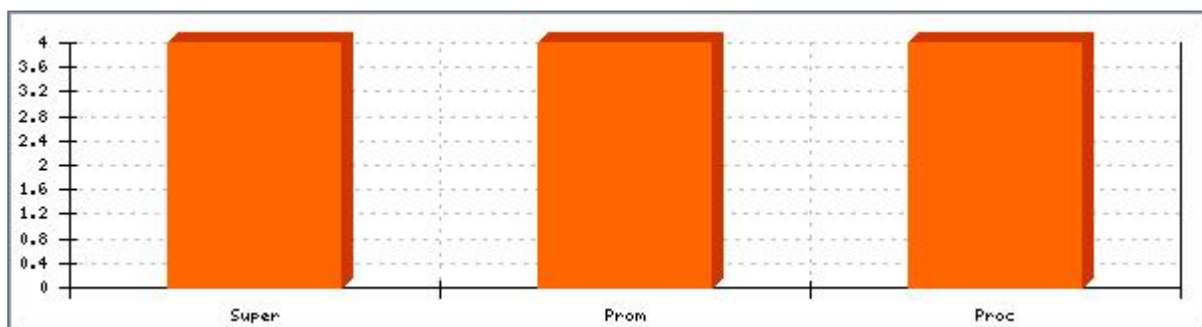
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (4.00)

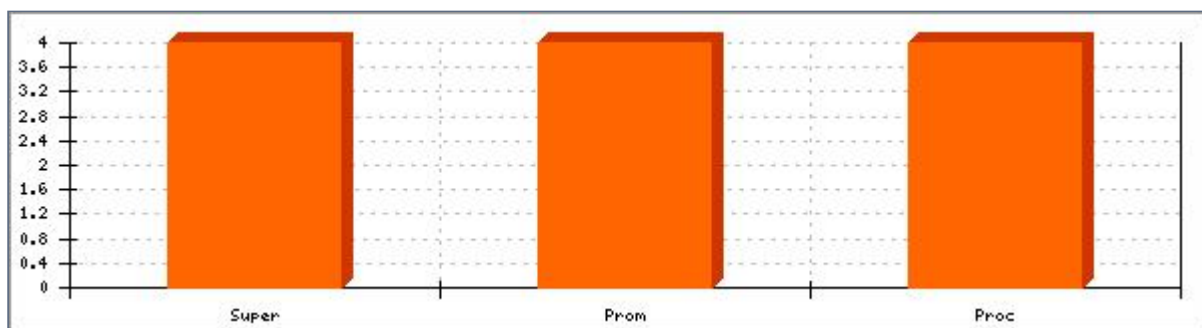
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

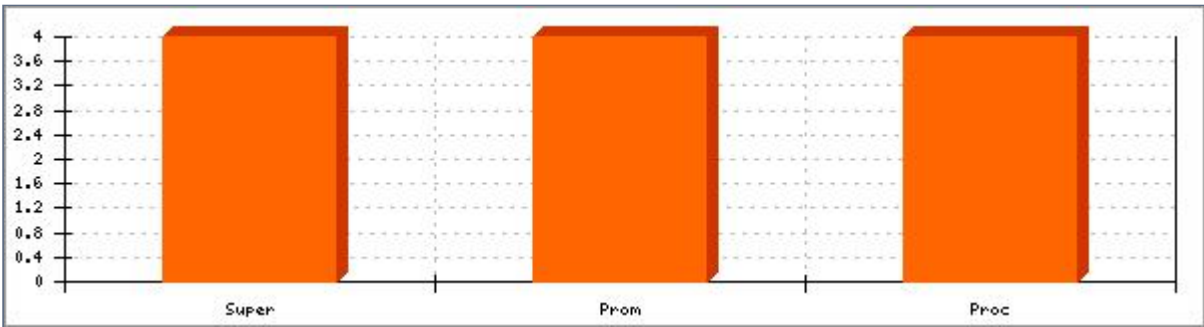
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



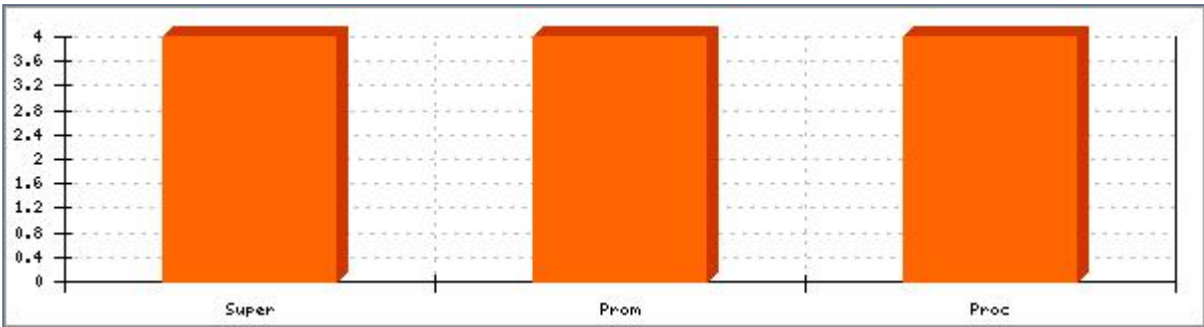
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (4.00)

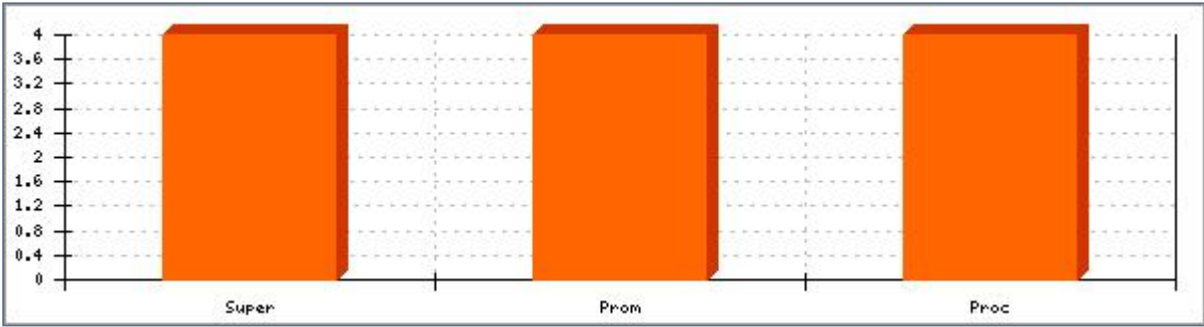
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (4.00)

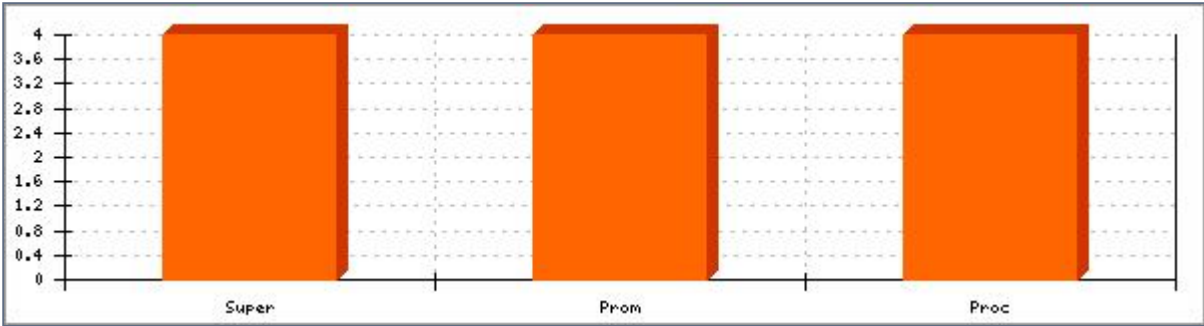
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



Sentido de costos

11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (4.00)

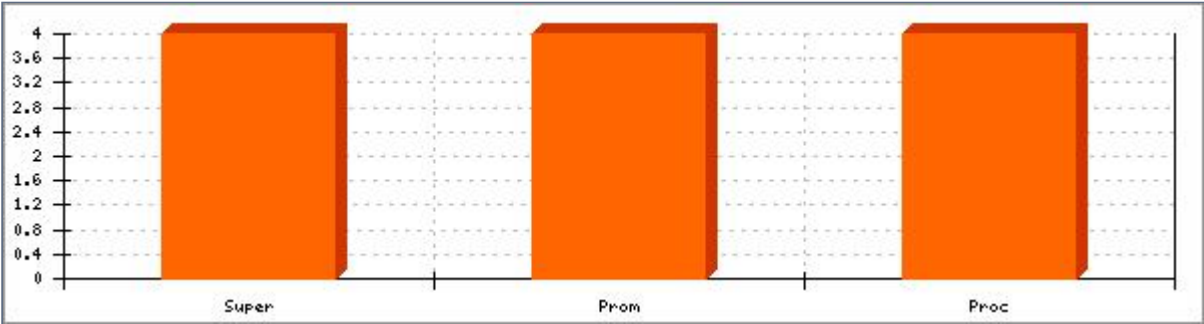
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (4.00)



| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



## Fortalezas y Areas de Desarrollo

### OPERA 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                   |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?     | 100.00% |
| (Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?                                         | 100.00% |
| (Hábitos de trabajo) ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa?                                                                       | 100.00% |
| (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? | 100.00% |
| (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?                     | 100.00% |
| (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?                                      | 100.00% |
| (Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?                                                                             | 100.00% |
| (Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?                                                                         | 100.00% |
| (Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?                                                                                   | 66.67%  |
| (Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?                                                                               | 66.67%  |
| (Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?                                                      | 66.67%  |
| (Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?                                                                                   | 66.67%  |

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

## Comentarios

### OPERA 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

