

#### Introducción



#### EVALUACION DE DESEMPEÑO - EJES ENE 2016 DESEMPEÑO - EJES HIVIMAR 2016

Es un instrumento de medición que evalúa competencias de liderazgo específicas de ejecución, de supervisión y de manejo de recursos humanos.

#### Evalúa:

- 1. Comprometer al personal para el logro de objetivos,
- 2. Guiar y orientar al personal,
- 3. Evaluar el desempeño,
- 4. Compensar y premiar,
- 5. Dirigir equipos,
- 6. Prácticas diferenciadoras.

Aplica a todos los cargos que tengan como responsabilidad Supervisión o manejo de Recursos Humanos. Presenta un cuestionario que evalúa 6 competencias laborales con 7 conductas observables cada una, es decir, en total suman 42 cuestiones.

No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 8 minutos por cuestionario. Se recomienda su uso con evaluadores en relaciones de 180, 270, 360 grados

La escala de valoración usada es:

No cumple = 1 Cumple parcialmente = 2 Cumple habitualmente = 3 Siempre cumple = 4

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2016-01-25 05:43:37 hasta el 2016-01-28 05:14:31



## **Datos Personales**



### EVALUACION DE DESEMPEÑO - EJES ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	0907678783
Nombres :	GRACE MAGALY
Apellidos:	SALTO MURILLO
Dirección :	VILLA CLUB ETAPA FLORAL MZ.10 VILLA 21
Teléfono :	042165250
Celular :	0981847217
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	ADMINISTRACIÓN DE VENTAS
Cargo:	COORDINADORA DE VENTAS INDUSTRIALES
Nivel Jerárquico:	SUPERVISORES Y COORDINADORES
Jefe Inmediato :	HORTENCIA JUANITA PEÑA NEVAREZ
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1960-06-07

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	85.71%	1	1
Autoevaluacion	14.29%	1	1

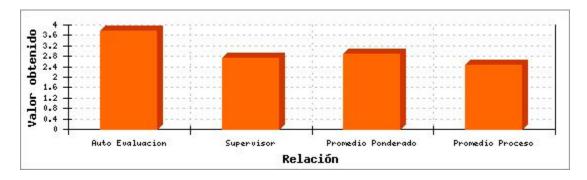


### **Resumen General**

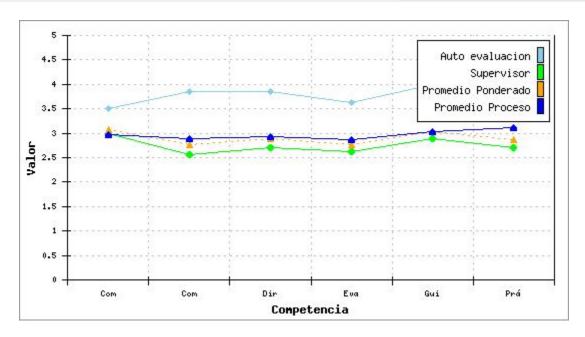


#### EVALUACION DE DESEMPEÑO - EJES ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	3.77
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.89
Promedio Proceso	2.47



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Compensar y premiar	3.50	3.00	3.07	2.98
2 Comprometer al personal para el logro de objetivos	3.86	2.57	2.76	2.88
3 Dirigir equipos	3.86	2.71	2.88	2.94
4 Evaluar el desempeño	3.63	2.63	2.77	2.87
5 Guiar y orientar al personal	4.00	2.88	3.04	3.04
6 Prácticas diferenciadoras	3.80	2.70	2.86	3.11





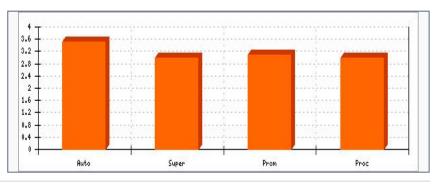
# **Análisis por Competencia**



# EVALUACION DE DESEMPEÑO - EJES ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

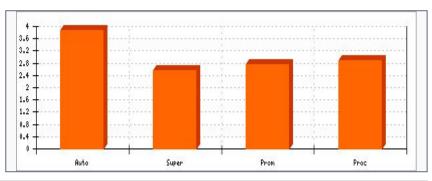
#### Compensar y premiar (3.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.07
Promedio Proceso	2.98



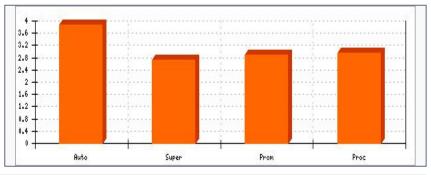
#### Comprometer al personal para el logro de objetivos (2.76)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.86
Supervisor	2.57
Promedio Ponderado	2.76
Promedio Proceso	2.88



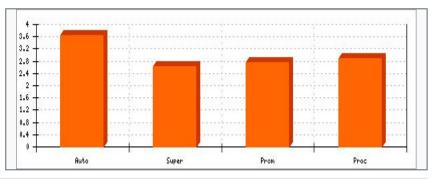
### Dirigir equipos (2.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.86
Supervisor	2.71
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.94



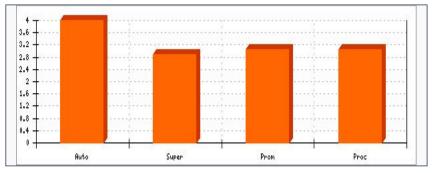
#### Evaluar el desempeño (2.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.63
Supervisor	2.63
Promedio Ponderado	2.77
Promedio Proceso	2.87



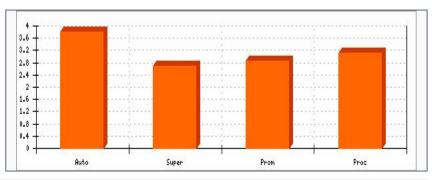
#### Guiar y orientar al personal (3.04)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.88
Promedio Ponderado	3.04
Promedio Proceso	3.04



### Prácticas diferenciadoras (2.86)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Supervisor	2.70
Promedio Ponderado	2.86
Promedio Proceso	3.11





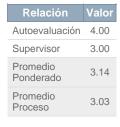
## **Análisis por Pregunta**

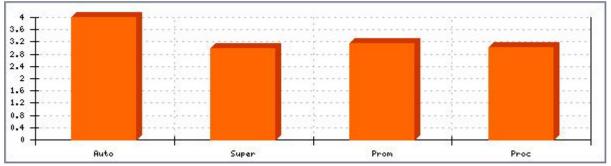


#### EVALUACION DE DESEMPEÑO - EJES ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

# Compensar y premiar

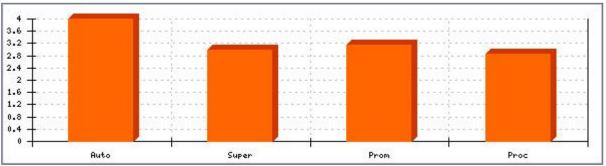
1.- Muestra más disposición a reconocer el buen desempeño que ha criticar cuando hay problemas. (3.14)



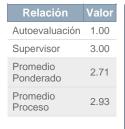


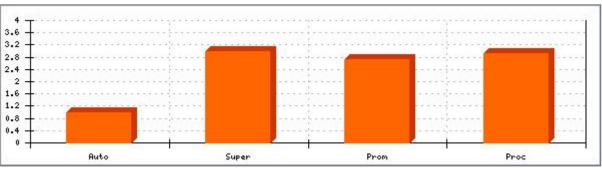
2.- Proporciona a los miembros de su equipo la información que necesitan sobre las políticas de compensación y beneficio. (3.14)





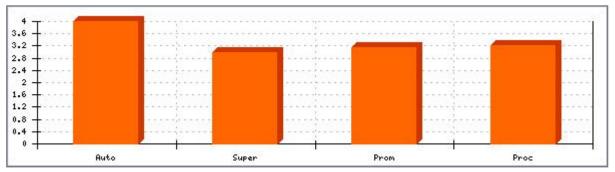
3.- Se esfuerza por ser justo y honesto en relación a los salarios y beneficios de su personal. (2.71)





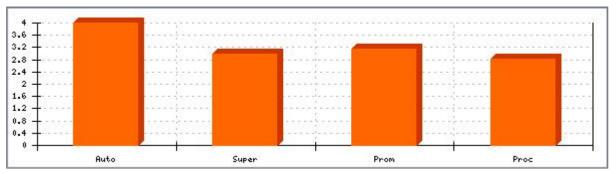
4.- Percibe y muestra aprecio y reconocimiento, cuando los miembros de su equipo trabajan más allá de lo que son sus responsabilidades. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.21



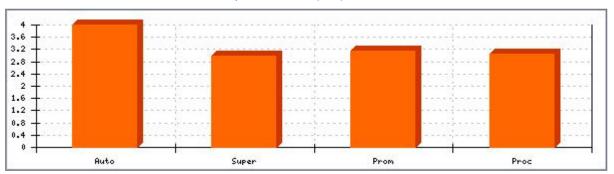
#### 5.- Los aspectos de amistad no influyen cuando tiene que compensar el desempeño. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	2.83



#### 6.- Usa el elogio, además del salario, como reconocimiento a un desempeño excelente. (3.14)

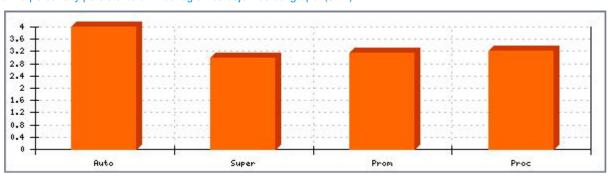
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.04



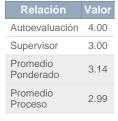
# Comprometer al personal para el logro de objetivos

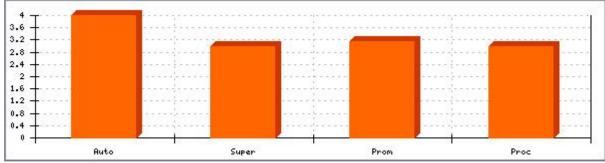
#### 7.- Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos del grupo. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.21

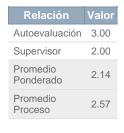


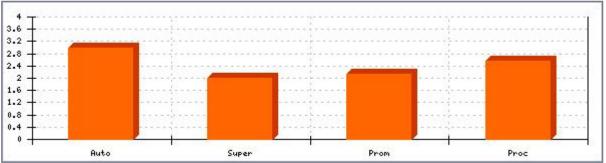
8.- Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a la efectividad del grupo. (3.14)





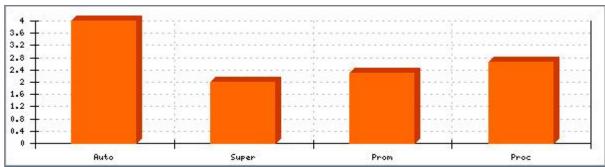
# 9.- Los miembros de su equipo participan en definir los objetivos más importantes que el equipo debe lograr, así como los plazos para lograrlos. (2.14)





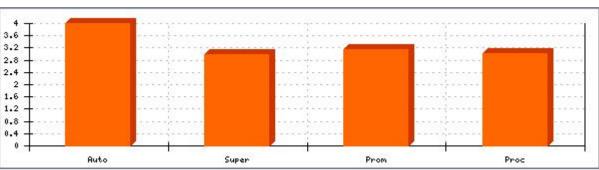
### 10.- Establece metas y objetivos de forma clara y específica. (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	2.64



#### 11.- Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento de sus obligaciones y responsabilidades. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.01



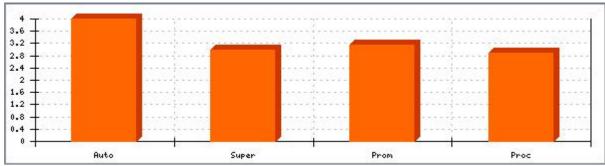
12.- Informa a cada persona lo que se espera de él en su trabajo. (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	2.86



#### 13.- Da a los miembros de su personal la oportunidad de influir en la metas del desempeño que se han fijado para su trabajo. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	2.89



#### Dirigir equipos

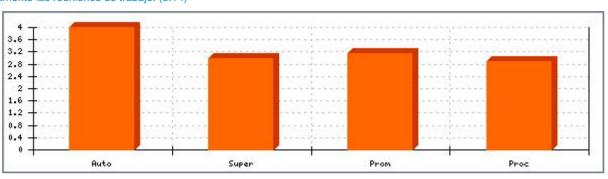
#### 14.- Establece metas claras, las comunica adecuadamente, las discute con su equipo y revisa si fueron claramente entendidas. (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	2.89

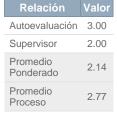


#### 15.- Organiza adecuadamente las reuniones de trabajo. (3.14)

4 0 0
4.00
3.00
3.14
2.87



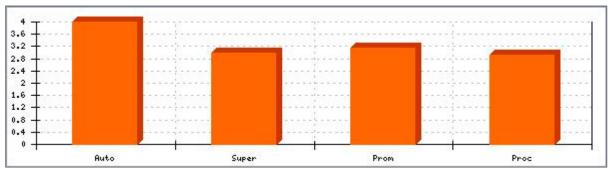
16.- Dirige las reuniones de tal forma que contribuyan a aumentar la confianza y el respeto mutuo entre los miembros del grupo. (2.14)





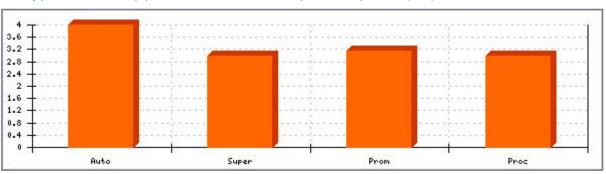
#### 17.- Se asegura de que siempre exista un amplio y franco intercambio de ideas. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	2.92



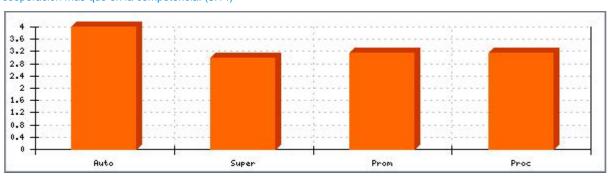
#### 18.- Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlos con las personas implicadas. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	2.98



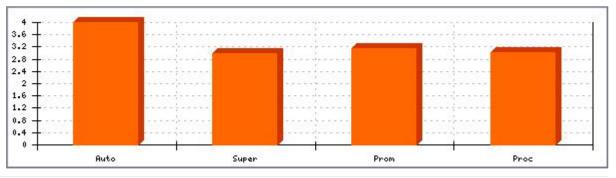
#### 19.- Pone énfasis en la cooperación más que en la competencia. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.16



#### 20.- Sondea periódicamente la moral del equipo. (3.14)

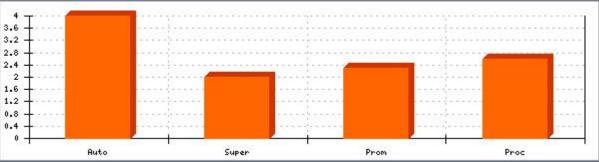
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.03



# Evaluar el desempeño

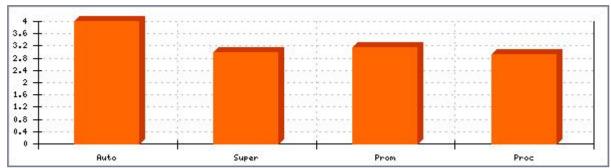
#### 21.- Al inicio de año, determina con cada persona qué resultados se esperan de su trabajo. (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	2.60



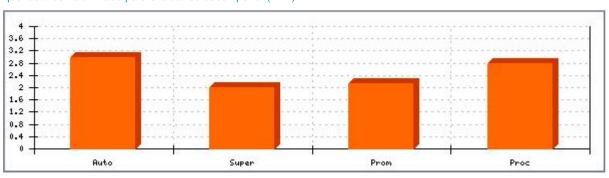
#### 22.- Para evaluar el desempeño, toma en cuenta toda la información pertinente del periodo de tiempo evaluado. (3.14)

Valor
4.00
3.00
3.14
2.91



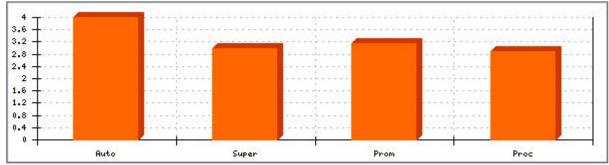
#### 23.- Explica a cada uno qué factores ha utilizado para evaluar su desempeño. (2.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.14
Promedio Proceso	2.78



24.- En la reunión de evaluación, comunica sus puntos de vista honesta y directamente y permite hacer lo mismo a la persona evaluada. (3.14)

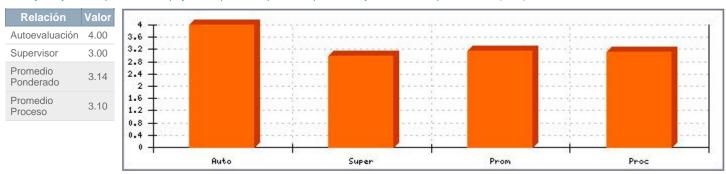
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	2.89



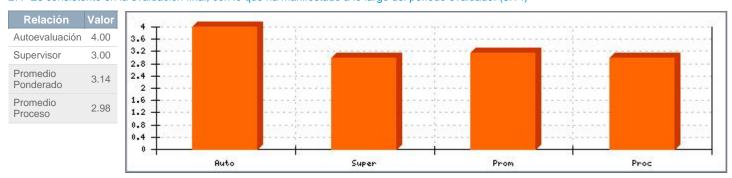
### 25.- Analiza con cada uno los hechos y llega a un mutuo acuerdo sobre su desempeño. (3.00)

Autoevaluación 3.0	3.6		 		
Supervisor 3.0	3.2 +		 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	••••••	
Promedio 3.0 Ponderado 3.0	2.4		 		
Promedio 2.8	1.6	T.	 		
	0.8				

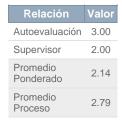
#### 26.- Ayuda y se compromete en apoyar con planes específicos para la mejora del desempeño futuro. (3.14)

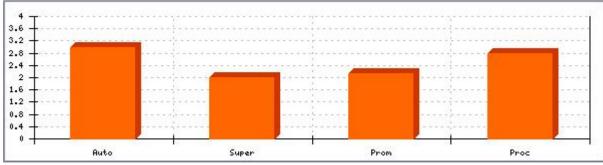


#### 27.- Es consistente en la evaluación final, con lo que ha manifestado a lo largo del periodo evaluado. (3.14)



28.- Se reúne con lo miembros del equipo para analizar el desempeño general del grupo. (2.14)

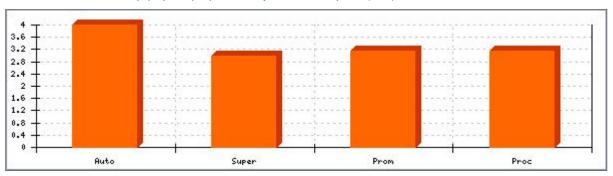




# Guiar y orientar al personal

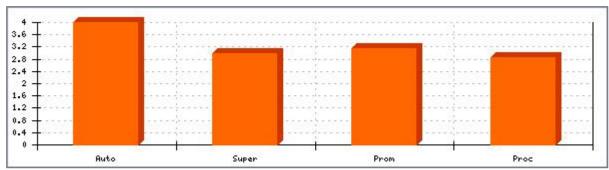
#### 29.- Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño. (3.14)

Valor
4.00
3.00
3.14
3.15



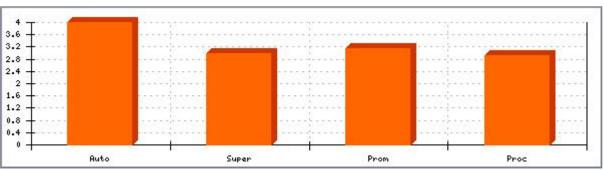
#### 30.- Toma decisiones claras y oportunas. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	2.84



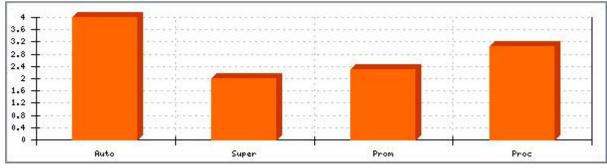
#### 31.- Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	2.92



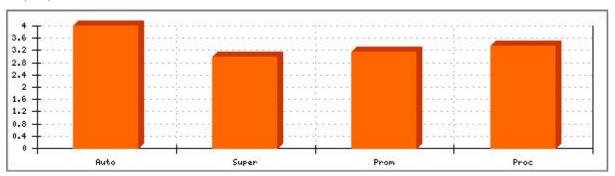
32.- Respalda a los miembros de su equipo cuando cree que ellos tienen la razón. (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	3.04



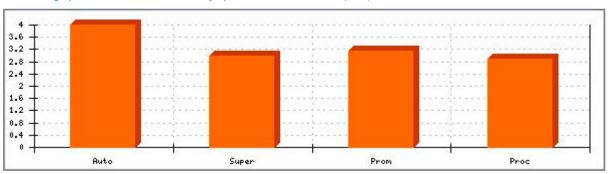
#### 33.- Escucha atentamente. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.34



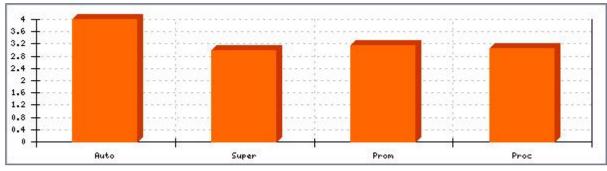
#### 34.- Analiza con los miembros del grupo las causas de los errores y aprenden de los mismos. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	2.88

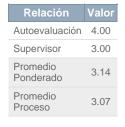


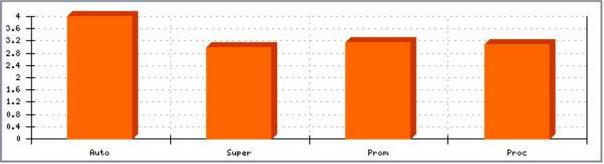
# 35.- Da oportunidad para que los miembros de su equipo, puedan conocer el trabajo que hacen los demás y permite reemplazarse unos a otros. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.04



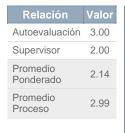
36.- Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas. (3.14)

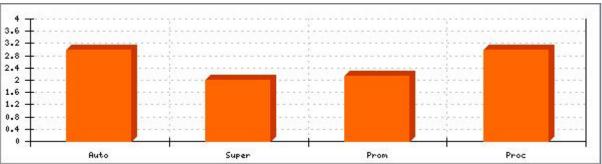




#### Prácticas diferenciadoras

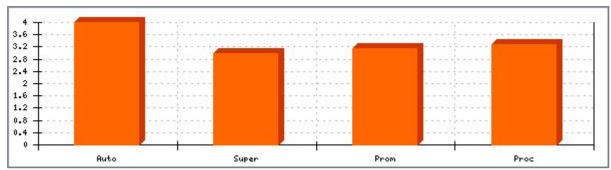
#### 37.- Comunica a cada persona lo que se espera de él en el trabajo. (2.14)





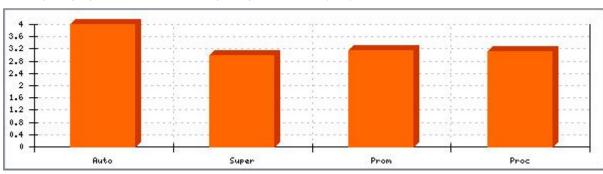
#### 38.- Proporciona a cada persona los materiales necesarios para hacer su trabajo. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.27



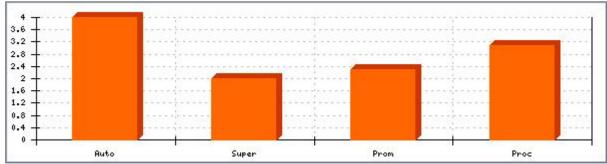
#### 39.- Da oportunidad a cada uno para que pueda hacer cada día, lo que mejor sabe hacer. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.12



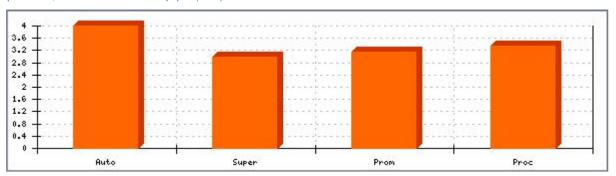
40.- Reconoce y elogia un trabajo bien hecho. (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	3.08



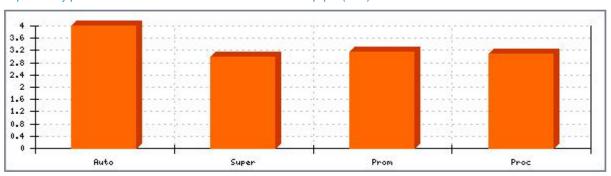
#### 41.- Le interesan, como personas, los miembros de su equipo. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.33



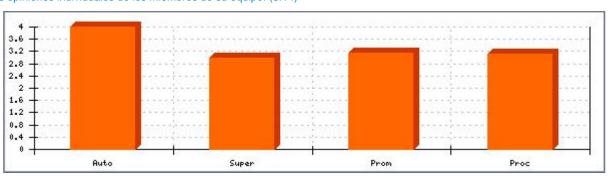
#### 42.- Estimula el desarrollo personal y profesional de cada uno de los miembros de su equipo. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.09



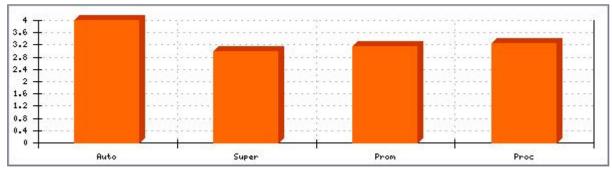
#### 43.- Toma en cuenta las opiniones individuales de los miembros de su equipo. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.11



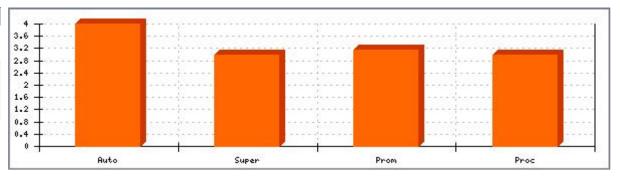
44.- Hace sentir que el trabajo de cada uno es importante para el logro de la misión y propósito del equipo y de la empresa. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.25



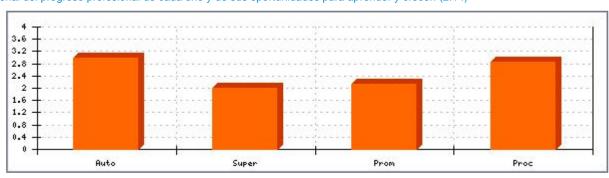
#### 45.- Logra el compromiso de cada uno de los miembros de su equipo para que hagan su trabajo con calidad. (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	2.98



#### 46.- Habla con su personal del progreso profesional de cada uno y de sus oportunidades para aprender y crecer. (2.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.14
Promedio Proceso	2.84





# Fortalezas y Areas de Desarrollo



### EVALUACION DE DESEMPEÑO - EJES ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Se compromete de forma personal y persistente a fin de lograr los objetivos •del grupo.	71.43%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Comunica a su personal la manera cómo el trabajo de cada uno, contribuye a •la efectividad del grupo.	71.43%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Se asegura que los miembros de su personal, tengan un claro entendimiento   de sus obligaciones y responsabilidades.	71.43%
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Da a los miembros de su personal la oportunidad de influir en la metas del •desempeño que se han fijado para su trabajo.	71.43%
•(Guiar y orientar al personal) Ayuda, orienta y entrena a los miembros del equipo para que puedan mejorar su desempeño.	71.43%
•(Guiar y orientar al personal) Toma decisiones claras y oportunas.	71.43%
(Guiar y orientar al personal) Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, •porque las conoce.	71.43%
•(Guiar y orientar al personal) Escucha atentamente.	71.43%
•(Guiar y orientar al personal) Analiza con los miembros del grupo las causas de los errores y aprenden de los mismos.	71.43%
(Guiar y orientar al personal) Da oportunidad para que los miembros de su equipo, puedan conocer el trabajo que hacen los demás •y permite reemplazarse unos a otros.	71.43%
•(Guiar y orientar al personal) Crea con su equipo un ambiente de relaciones abiertas y amistosas.	71.43%
•(Evaluar el desempeño) Para evaluar el desempeño, toma en cuenta toda la información pertinente del periodo de tiempo evaluado.	71.43%
(Evaluar el desempeño) En la reunión de evaluación, comunica sus puntos de vista honesta y directamente y permite hacer lo •mismo a la persona evaluada.	71.43%
•(Evaluar el desempeño) Ayuda y se compromete en apoyar con planes específicos para la mejora del desempeño futuro.	71.43%
•(Evaluar el desempeño) Es consistente en la evaluación final, con lo que ha manifestado a lo largo del periodo evaluado.	71.43%
•(Compensar y premiar) Muestra más disposición a reconocer el buen desempeño que ha criticar cuando hay problemas.	71.43%
(Compensar y premiar) Proporciona a los miembros de su equipo la información que necesitan sobre las políticas de •compensación y beneficio.	71.43%
(Compensar y premiar) Percibe y muestra aprecio y reconocimiento, cuando los miembros de su equipo trabajan más allá de lo •que son sus responsabilidades.	71.43%
•(Compensar y premiar) Los aspectos de amistad no influyen cuando tiene que compensar el desempeño.	71.43%
•(Compensar y premiar) Usa el elogio, además del salario, como reconocimiento a un desempeño excelente.	71.43%
•(Dirigir equipos) Organiza adecuadamente las reuniones de trabajo.	71.43%
●(Dirigir equipos) Se asegura de que siempre exista un amplio y franco intercambio de ideas.	71.43%
●(Dirigir equipos) Cuando surgen conflictos y problemas en su equipo, busca solucionarlos con las personas implicadas.	71.43%
₀(Dirigir equipos) Pone énfasis en la cooperación más que en la competencia.	71.43%
₀(Dirigir equipos) Sondea periódicamente la moral del equipo.	71.43%
•(Prácticas diferenciadoras) Proporciona a cada persona los materiales necesarios para hacer su trabajo.	71.43%
•(Prácticas diferenciadoras) Da oportunidad a cada uno para que pueda hacer cada día, lo que mejor sabe hacer.	71.43%
•(Prácticas diferenciadoras) Le interesan, como personas, los miembros de su equipo.	71.43%
•(Prácticas diferenciadoras) Estimula el desarrollo personal y profesional de cada uno de los miembros de su equipo.	71.43%
•(Prácticas diferenciadoras) Toma en cuenta las opiniones individuales de los miembros de su equipo.	71.43%

(Prácticas diferenciadoras) Hace sentir que el trabajo de cada uno es importante para el logro de la misión y propósito del equipo y •de la empresa.	71.43%
•(Prácticas diferenciadoras) Logra el compromiso de cada uno de los miembros de su equipo para que hagan su trabajo con calidad.	71.43%
•(Evaluar el desempeño) Analiza con cada uno los hechos y llega a un mutuo acuerdo sobre su desempeño.	66.67%
Areas de Desarrollo (Menor a 40%)	
(Comprometer al personal para el logro de objetivos) Los miembros de su equipo participan en definir los objetivos más • importantes que el equipo debe lograr, así como los plazos para lograrlos.	38.10%
•(Evaluar el desempeño) Explica a cada uno qué factores ha utilizado para evaluar su desempeño.	38.10%
•(Evaluar el desempeño) Se reúne con lo miembros del equipo para analizar el desempeño general del grupo.	38.10%
(Dirigir equipos) Dirige las reuniones de tal forma que contribuyan a aumentar la confianza y el respeto mutuo entre los miembros •del grupo.	38.10%
•(Prácticas diferenciadoras) Comunica a cada persona lo que se espera de él en el trabajo.	38.10%
(Prácticas diferenciadoras) Habla con su personal del progreso profesional de cada uno y de sus oportunidades para aprender y *crecer.	38.10%

•crecer.



#### **Comentarios**



#### EVALUACION DE DESEMPEÑO - EJES ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### **AUTOEVALUACION**

Identifique los factores en los que presenta debilidades

CONOCIMIENTO DE FORMULAS EXCEEL AVANZADO

Identifique los factores en los que presenta fortalezas

RESPONSABILIDAD- ME GUSTA HACER LAS COSAS BIEN- ME GUSTAN LOS RETOS NUNCA DIGO NO AUNQUE NO SE ME GUSTA APRENDER

Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

curso de conocimiento de productos

Comentarios adicionales

NO TENGO COMENTARIO ADICIONALES

#### **SUPERVISOR**

#### Identifique los factores en los que presenta debilidades

• Falta un poco de liderazgo • Mejorar la comunicación con sus subordinados • Es impaciente, le gustan las cosas de manera inmediata. • Le gusta que sus opiniones sean escuchadas, caso contrario se desanima

#### Identifique los factores en los que presenta fortalezas

• Compromiso • Proactiva • Iniciativa • Eficiente

#### Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)

• Conocimiento de líneas nuevas no solo industrial sino automotriz • Conocimiento de Excel intermedio y avanzado • Manejo de personas, Liderazgo

#### Comentarios adicionales

ninguno

EVALUADO	EVALUADOR

