

#### Introducción



#### **EVALUACION DE DESEMPEÑO - COMPEL ENE 2016**

**DESEMPEÑO - COMPEL HIVIMAR 2016** 

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

#### Evalúa Logro y Acción:

- 1. Orientación al logro
- 2. Iniciativa
- 3. Orden y Calidad
- 4. Búsqueda de Información

#### Servicio:

- 1. Sensibilidad Interpersonal
- 2. Orientación hacia el cliente

#### Influencia:

- 1. Influencia e impacto
- 2. Conciencia de la organización
- 3. Construcción de relaciones

#### Cognitivas:

- 1. Aprendizaje activo
- 2. Pensamiento Analítico

#### **Dominio Personal:**

- 1. Confianza en sí mismo(a)
- 2. Autocontrol
- 3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
- 4. Persistencia
- 5. Compromiso Organizacional
- 6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

La escala de valoración usada es:

NUNCA = 1 CASI NUNCA = 2 A VECES = 3 CASI SIEMPRE = 4 SIEMPRE = 5

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2016-01-25 01:16:54 hasta el 2016-01-25 01:16:54



#### **Datos Personales**



## EVALUACION DE DESEMPEÑO - COMPEL ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	0913529483
Nombres :	MARLON WASHINGTON
Apellidos :	BONNARD RODRIGUEZ
Dirección :	LA 25 Y SEDALANA
Teléfono:	2785208
Celular :	0913529483
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	UNION LIBRE
Agencia:	MATRIZ
Departamento :	VENTAS MOSTRADOR
Cargo:	VENDEDOR DE MOSTRADOR
Nivel Jerárquico:	TECNICO - COMERCIAL
Jefe Inmediato :	IDELFONSO ISIDRO CANTOS PARRALES
Area de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

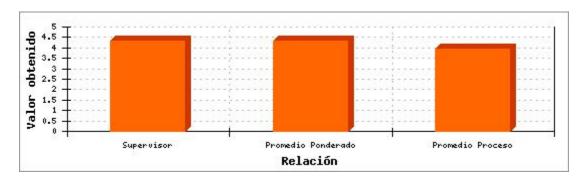


#### **Resumen General**

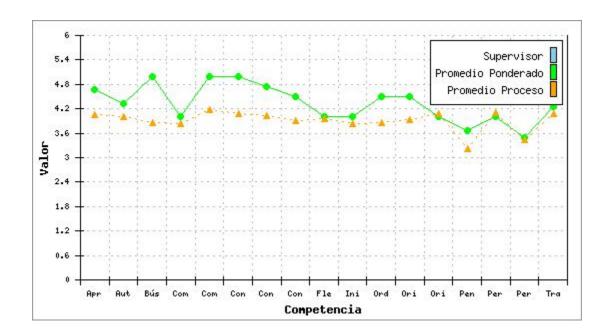


## EVALUACION DE DESEMPEÑO - COMPEL ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	3.92



	Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Aprendizaje activo	4.67	4.67	4.05
2	Autocontrol	4.33	4.33	4.01
3	Búsqueda de Información	5.00	5.00	3.87
4	Comprensión Interpersonal	4.00	4.00	3.83
5	Compromiso con la Organización	5.00	5.00	4.17
6	Conciencia de la organización	5.00	5.00	4.08
7	Confianza en sí mismo(a)	4.75	4.75	4.03
8	Construcción de Relaciones	4.50	4.50	3.92
9	Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.00	4.00	3.97
10	Iniciativa	4.00	4.00	3.84
11	Orden y Calidad	4.50	4.50	3.85
12	Orientación al logro	4.50	4.50	3.93
13	Orientación hacia el Cliente	4.00	4.00	4.09
14	Pensamiento Analítico	3.67	3.67	3.21
15	Persistencia	4.00	4.00	4.11
16	Persuasión e impacto personal	3.50	3.50	3.44
17	Trabajo en equipo	4.25	4.25	4.07





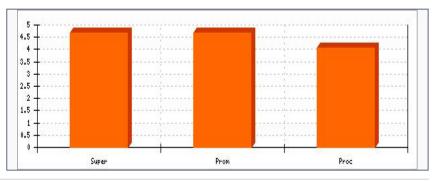
#### **Análisis por Competencia**



#### EVALUACION DE DESEMPEÑO - COMPEL ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

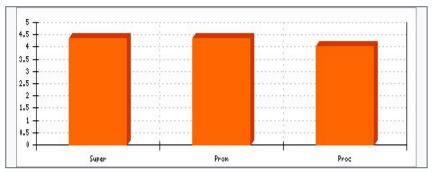
#### Aprendizaje activo (4.67)

Relación	Valor
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	4.05



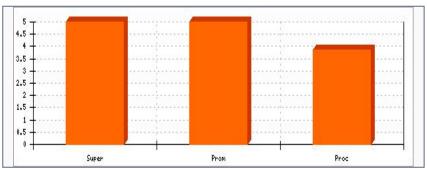
#### Autocontrol (4.33)

Relación	Valor
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	4.01



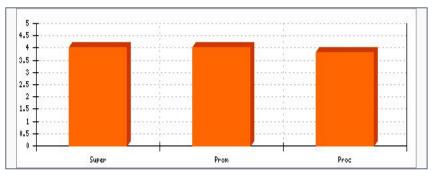
#### Búsqueda de Información (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.87



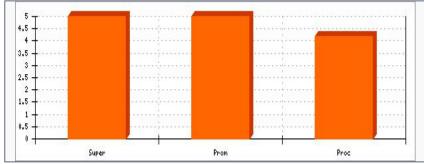
#### Comprensión Interpersonal (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.83



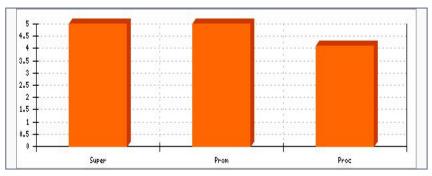
#### Compromiso con la Organización (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.17



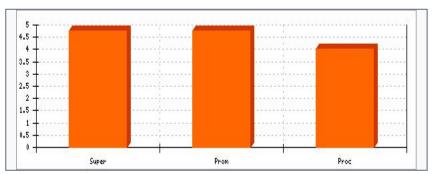
#### Conciencia de la organización (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.08



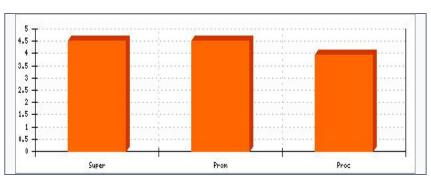
#### Confianza en sí mismo(a) (4.75)

Relación	Valor
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.03



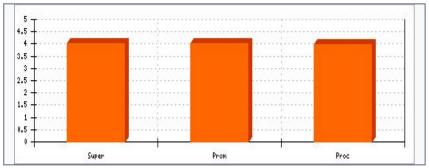
#### Construcción de Relaciones (4.50)

Relación	Valor
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.92



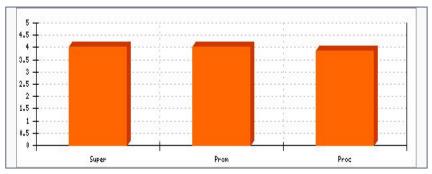
Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.97



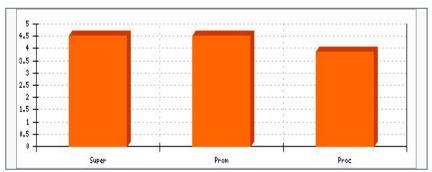
#### Iniciativa (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.84



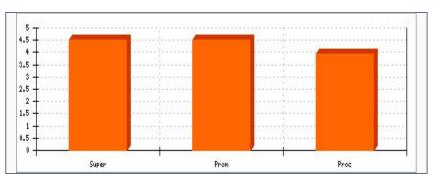
#### Orden y Calidad (4.50)

Relación	Valor
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.85



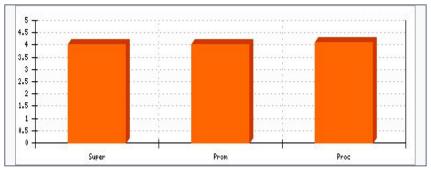
#### Orientación al logro (4.50)

Relación	Valor
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.93



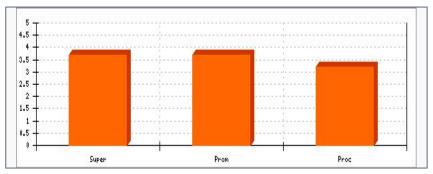
Orientación hacia el Cliente (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.09



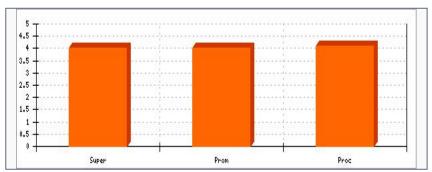
#### Pensamiento Analítico (3.67)

Relación	Valor
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.21



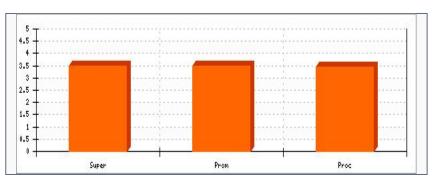
#### Persistencia (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.11



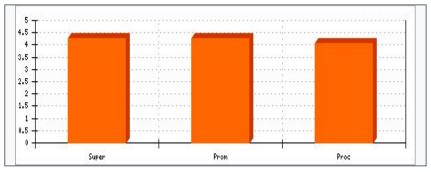
#### Persuasión e impacto personal (3.50)

Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.44



Trabajo en equipo (4.25)

Relación	Valor
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.07





#### **Análisis por Pregunta**

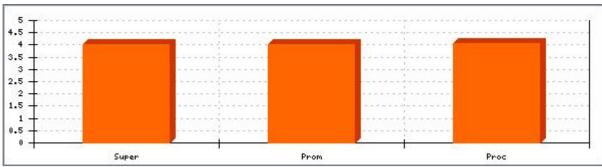


## EVALUACION DE DESEMPEÑO - COMPEL ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Aprendizaje activo

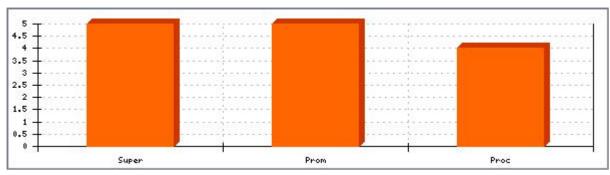
1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.05

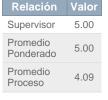


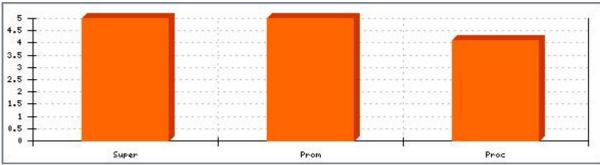
#### 2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.01



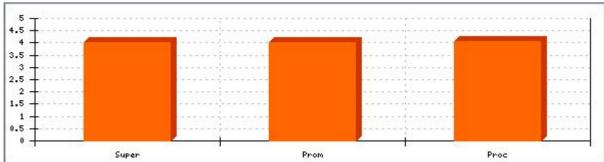
#### 3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (5.00)





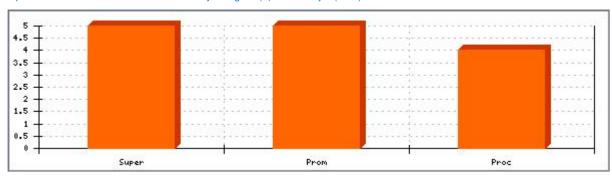
#### **Autocontrol**

4.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (4.00)



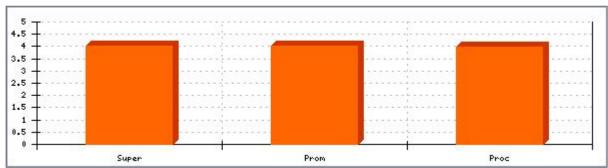
5.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.00



6.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (4.00)

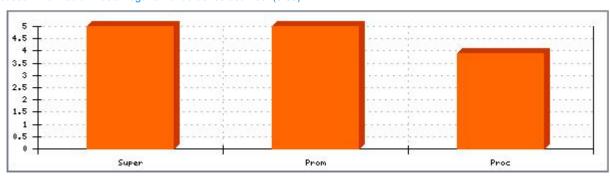
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.99



#### Búsqueda de Información

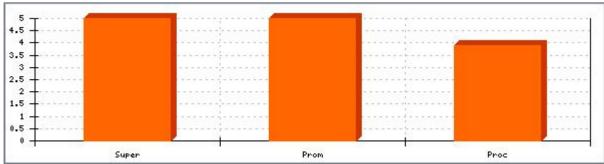
7.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.90



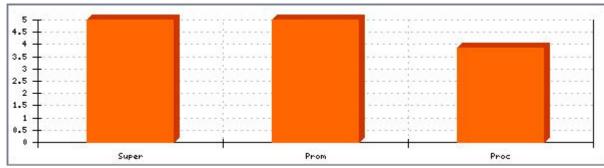
8.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (5.00)

## Relación Valor Supervisor 5.00 Promedio Ponderado 5.00 Promedio Proceso 3.88



#### 9.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (5.00)

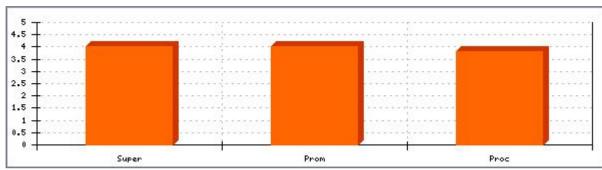
Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.84
1 100030	



#### Comprensión Interpersonal

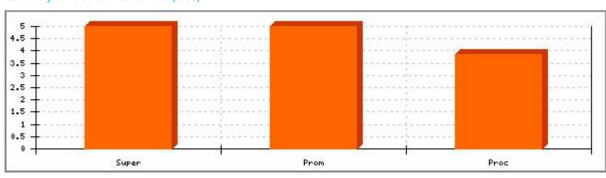
#### 10.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.81
1 100000	

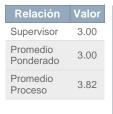


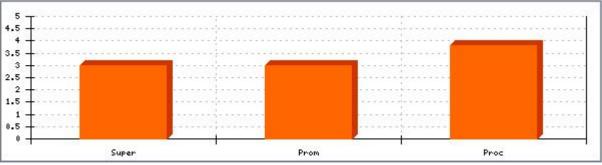
#### 11.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.87
Proceso	



12.- Reponde oportunamente a los sentimientos de los demás. (3.00)

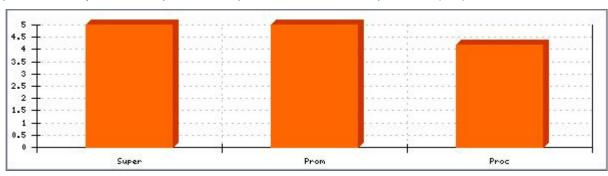




### Compromiso con la Organización

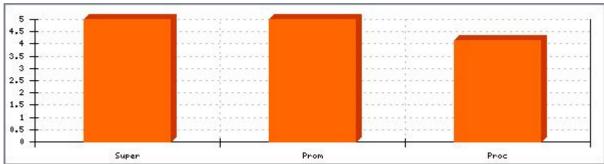
13.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.16



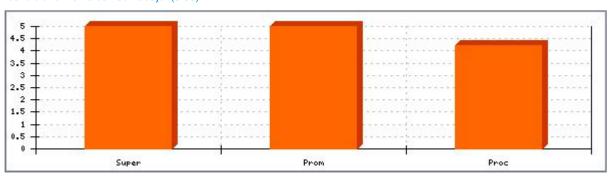
#### 14.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.15



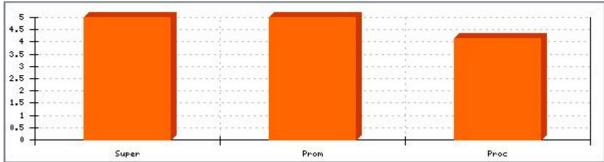
#### 15.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.21



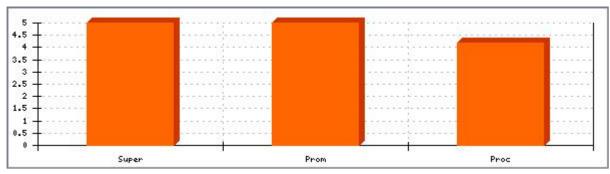
### Conciencia de la organización

16.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (5.00)



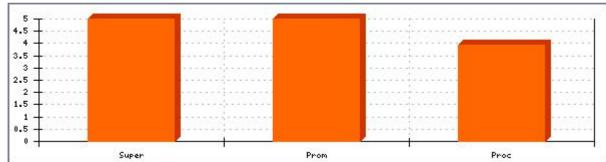
#### 17.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.18



#### 18.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (5.00)

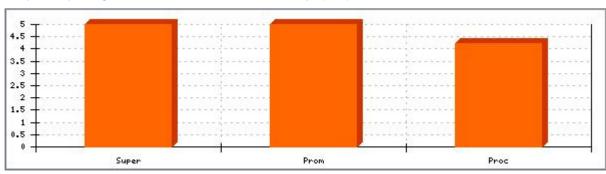
Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.92



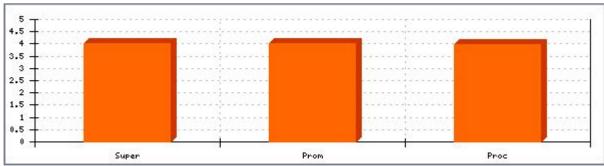
### Confianza en sí mismo(a)

#### 19.- Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.23

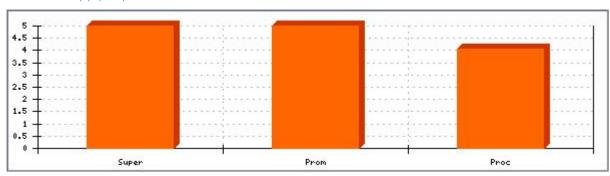


20.- Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. (4.00)



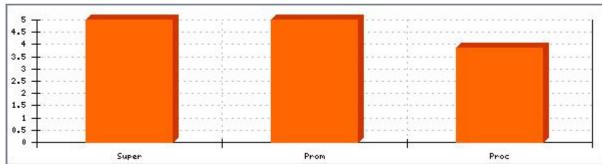
#### 21.- Presenta seguridad en sí mismo(a). (5.00)

5.00
5.00
4.06



#### 22.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (5.00)

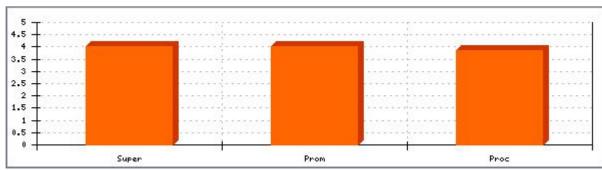
Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.85



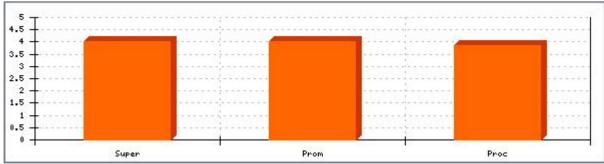
### Construcción de Relaciones

#### 23.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.85

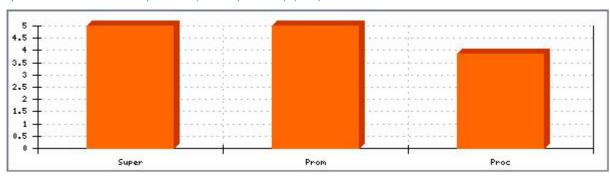


24.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (4.00)



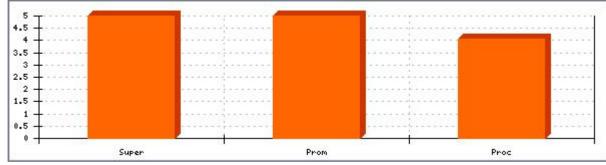
#### 25.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.87



#### 26.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (5.00)

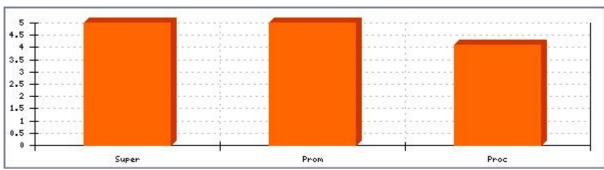
Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.07



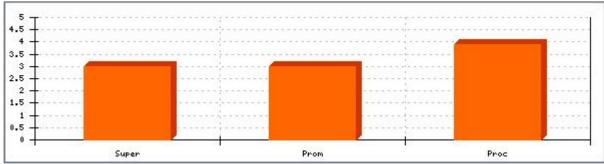
#### Flexibilidad y Adaptación al cambio

#### 27.- Se adapta con facilidad a los cambios. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.10

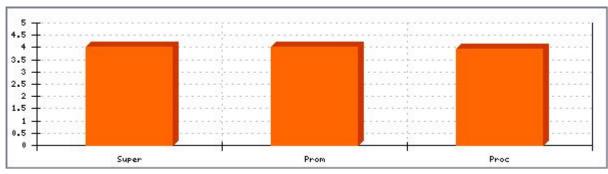


28.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.00)



#### 29.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (4.00)

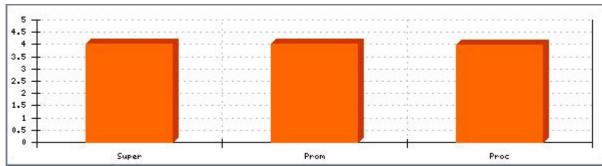
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.92



#### Iniciativa

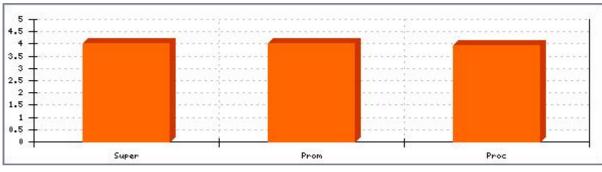
#### 30.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.98

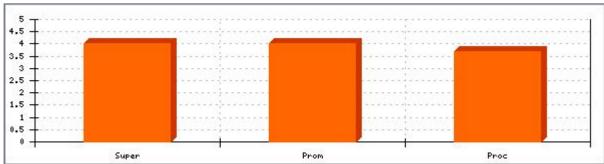


#### 31.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.93

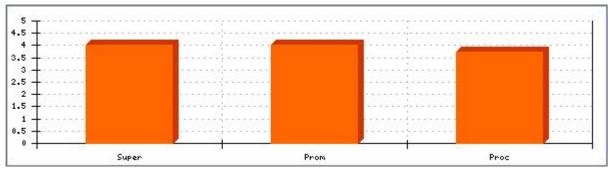


32.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (4.00)



#### 33.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (4.00)

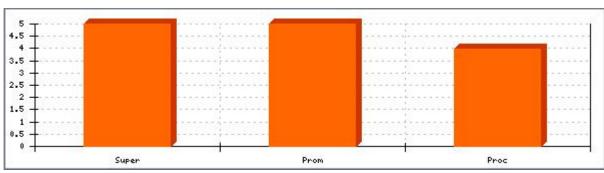
4.00
4.00
3.73



#### Orden y Calidad

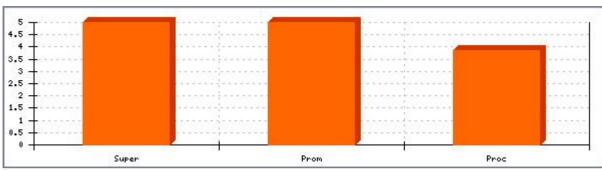
#### 34.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.97

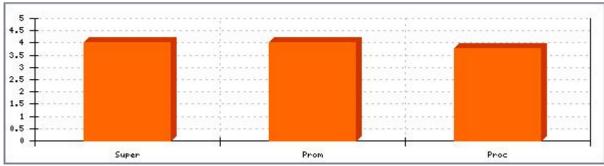


#### 35.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actvidades. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.86

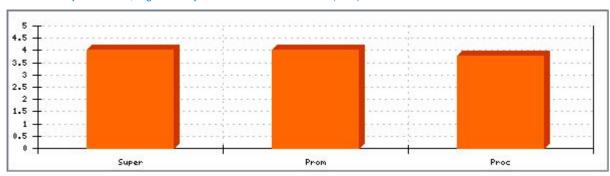


36.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (4.00)



#### 37.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.00)

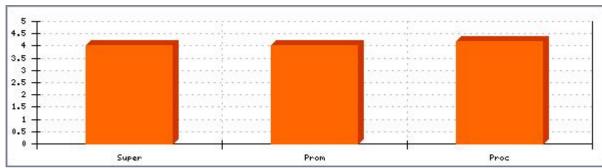
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.78



### Orientación al logro

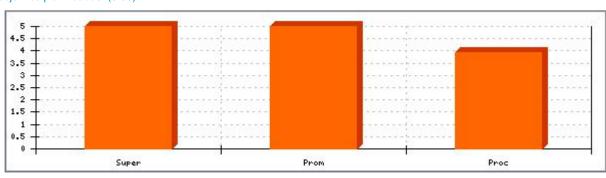
#### 38.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.20

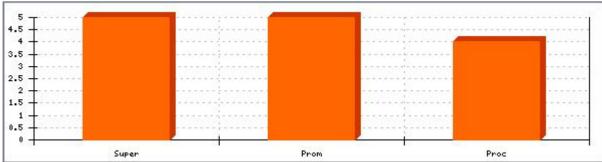


#### 39.- Cumple con los objetivos planificados. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.93

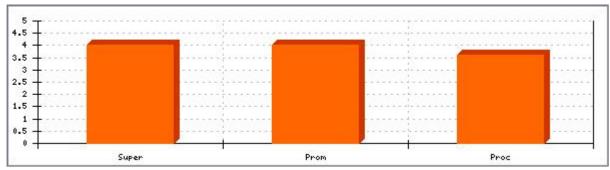


40.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (5.00)



#### 41.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (4.00)

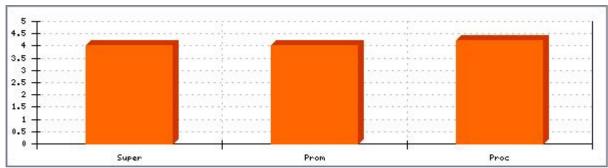
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



### Orientación hacia el Cliente

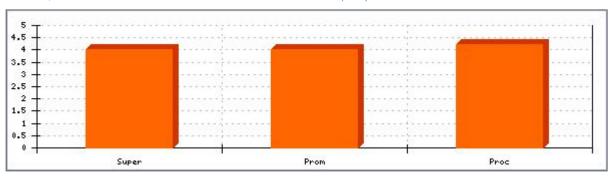
#### 42.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.22

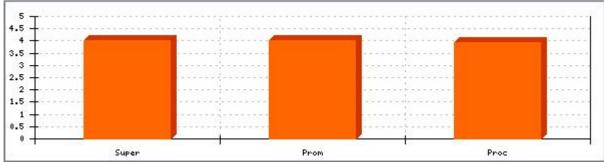


#### 43.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.21

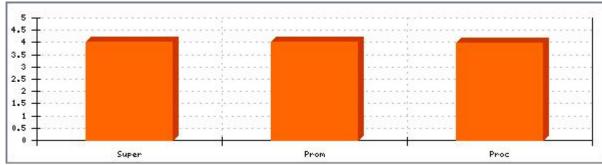


44.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.00)



#### 45.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.00)

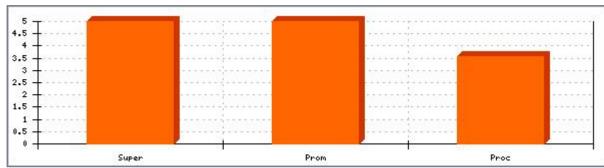
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.99



#### Pensamiento Analítico

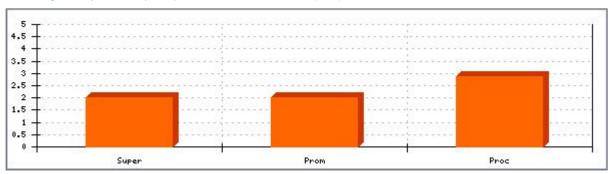
#### 46.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.56

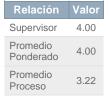


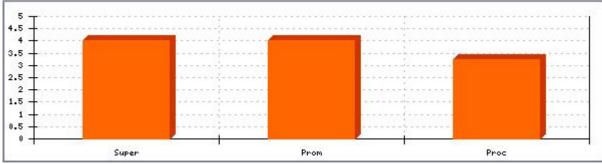
#### 47.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.86



48.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (4.00)

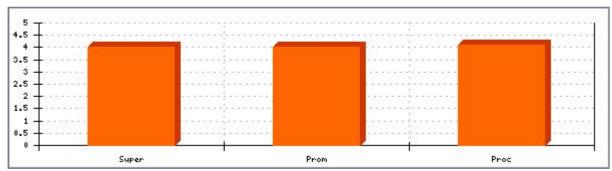




#### Persistencia

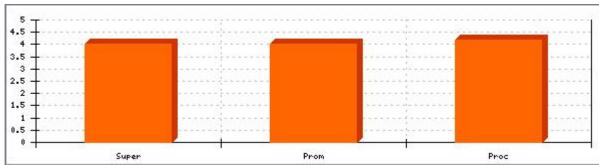
#### 49.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.10



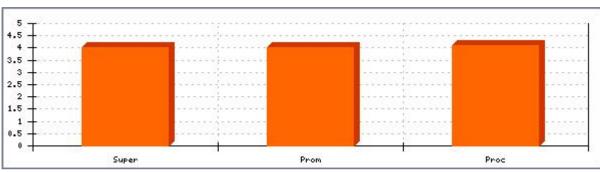
#### 50.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.18

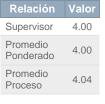


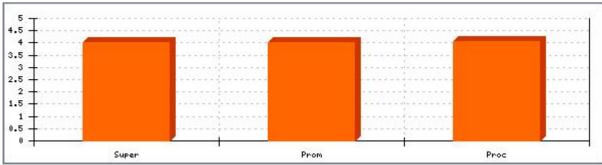
#### 51.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.11



52.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (4.00)

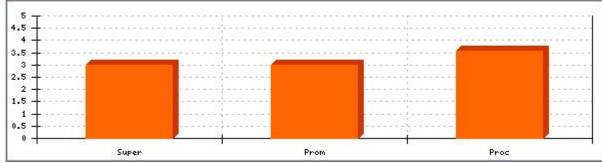




### Persuasión e impacto personal

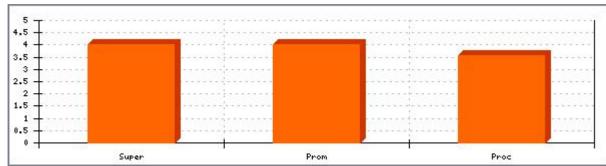
#### 53.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.55



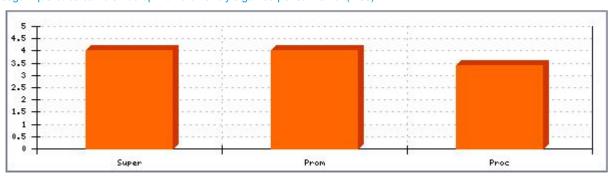
#### 54.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.56

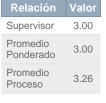


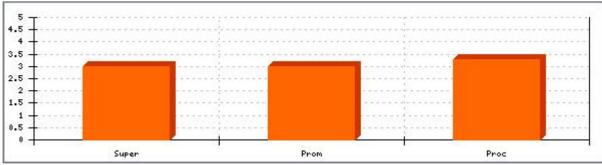
#### 55.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.40



56.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (3.00)

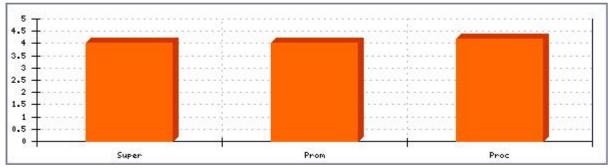




#### Trabajo en equipo

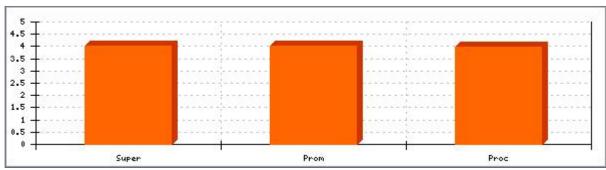
#### 57.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.18



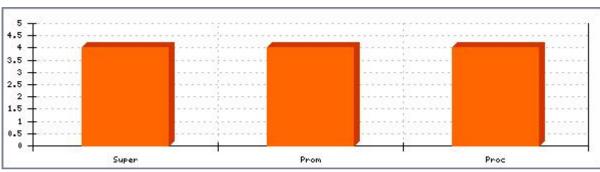
#### 58.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.97



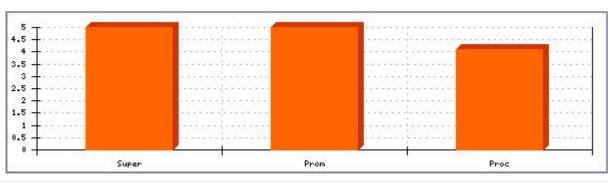
#### 59.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (4.00)

Valor
4.00
4.00
4.03



60.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (5.00)

or
0
0
0





### Fortalezas y Areas de Desarrollo



#### EVALUACION DE DESEMPEÑO - COMPEL ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

ENATIONACIÓN DAGIA EL Cliente) Se interesa genuinamente en ayudari y servira dos demás riguez	75.00%
(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	75.00%
(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	75.00%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	75.00%
(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	75.00%
(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	75.00%
(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	75.00%
(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	75.00%
(Pensamiento Analítico) Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.	100.00%
(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	100.00%
(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	100.00%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.	100.00%
(Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	100.00%
(Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	100.00%
(Conciencia de la organización) Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	100.00%
(Conciencia de la organización) Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	100.00%
(Conciencia de la organización) Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	100.00%
(Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás.	100.00%
(Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	100.00%
(Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar rflejor su trabajo.	100.00%
(Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	100.00%
(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actvidades.	100.00%
(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	100.00%
(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	100.00%
(Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	100.00%
(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	100.00%
(Confianza en sí mismo(a)) Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	100.00%
(Çonfianza en sí mismo(a)) Presenta seguridad en sí mismo(a).	100.00%
(Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.	100.00%
(∆utocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.	100.00%
(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	100.00%
(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	100.00%
(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	100.00%

(Prientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	75.00%
(Prientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	75.00%
(Prientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	75.00%
(Prientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	75.00%
(Prientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	75.00%
( <u>Autocontrol</u> ) Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	75.00%
(Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cfiente).	75.00%
(Confianza en sí mismo(a)) Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.	75.00%
(Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	75.00%
(Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante.	75.00%
(Persistencia) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.	75.00%
(Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	75.00%
(Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	75.00%
(Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	75.00%
(Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	75.00%
(Persuasión e impacto personal) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.	75.00%
(Persuasión e impacto personal) Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.	75.00%
(Construcción de Relaciones) Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	75.00%
(Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	75.00%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	75.00%
(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	75.00%
(Pensamiento Analítico) Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	75.00%
Areas de Desarrollo (Menor a 40%)	
•(Pensamiento Analítico) Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.	25.00%



#### **Comentarios**



**EVALUADOR** 

## EVALUACION DE DESEMPEÑO - COMPEL ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### **SUPERVISOR**

Identifique los factores en los que presenta debilidades
debilidad mejorar en mi comportamiento ser mas atento y cordial en mi área de trabajo
Identifique los factores en los que presenta fortalezas
fortaleza dar solución a requerimiento que solicita el cliente
Identifique las necesidades de capacitación para el(la) empleado(a)
capacitación en productos nuevos
Comentarios adicionales
en lo personal ser mas carismático

**EVALUADO** 

