

## Introducción



## EVALUACION DE DESEMPEÑO - PRISMA ENE 2016 PRISMA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos Administrativos.

#### Evalúa:

- 1. Conocimiento del puesto
- 2. Planificación y resolución
- 3. Productividad
- 4. Habilidades de comunicación
- 5. Trabajo en equipo
- 6. Habilidades de dirección

Aplica como instrumento de amplio espectro: aplicable para toda el área administrativa de la empresa: financiero, recursos humanos, sistemas, marketing, servicio al cliente, ventas, etc.

Presenta un cuestionario que evalúa 6 factores o competencias a través de 20 conductas observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo, tiene una duración promedio de 8 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

No cumple = 1 Cumple parcialmente = 2 Cumple habitualmente = 3 Siempre cumple = 4

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2016-01-26 04:35:38 hasta el 2016-01-26 04:35:38



## **Datos Personales**



## EVALUACION DE DESEMPEÑO - PRISMA ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	0914546734
Nombres :	MARIA ROSA
Apellidos :	CAMPOVERDE COBEÑA
Dirección :	URB. METROPOLIS 2
Teléfono :	2681100
Celular :	0991558361
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	GERENCIA
Cargo :	ASISTENTE DE GERENCIA
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE Y AFINES
Jefe Inmediato :	ALEXANDRA AZUCENA CALDERON VILLOTA
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1973-08-15

## Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

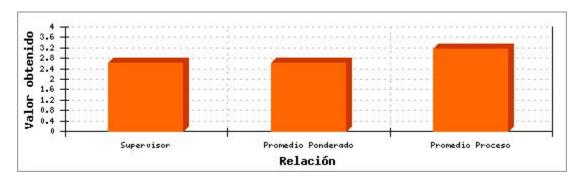


## **Resumen General**

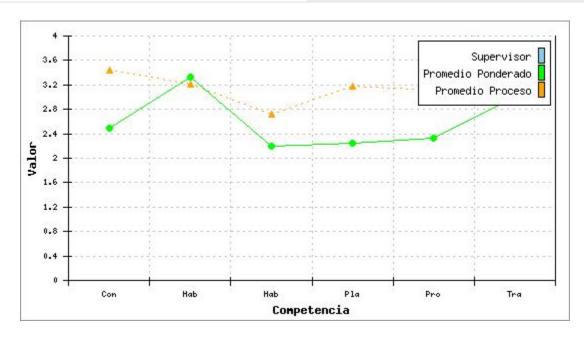


# EVALUACION DE DESEMPEÑO - PRISMA ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	2.60
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.16



Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Conocimiento del puesto	2.50	2.50	3.45
2 Habilidades de comunicación	3.33	3.33	3.21
3 Habilidades de Dirección	2.20	2.20	2.72
4 Planificación y Resolución	2.25	2.25	3.18
5 Productividad	2.33	2.33	3.11
6 Trabajo en equipo	3.00	3.00	3.32





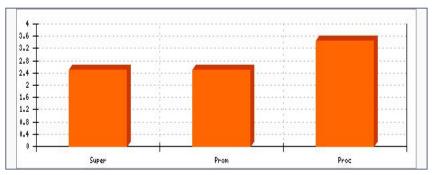
## **Análisis por Competencia**



# EVALUACION DE DESEMPEÑO - PRISMA ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

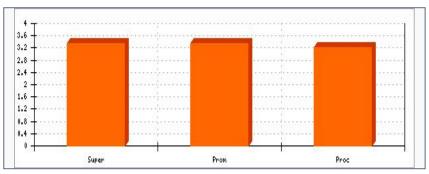
## Conocimiento del puesto (2.50)

Relación	Valor
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	3.45



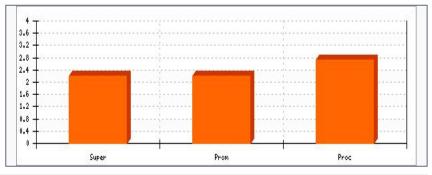
#### Habilidades de comunicación (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.21



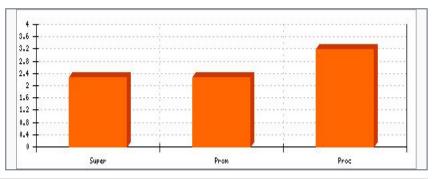
## Habilidades de Dirección (2.20)

Relación	Valor
Supervisor	2.20
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.72



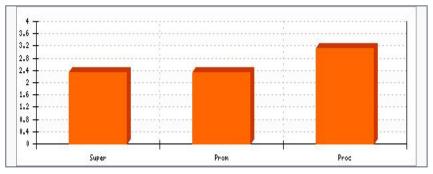
## Planificación y Resolución (2.25)

Relación	Valor
Supervisor	2.25
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	3.18



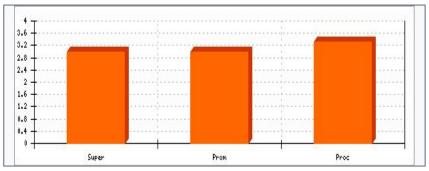
#### Productividad (2.33)

Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	3.11



## Trabajo en equipo (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.32





## **Análisis por Pregunta**

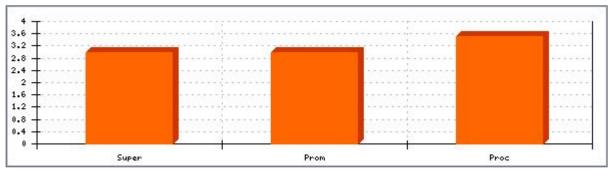


# EVALUACION DE DESEMPEÑO - PRISMA ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

## Conocimiento del puesto

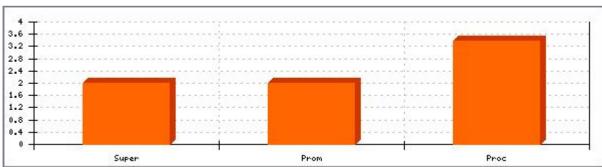
#### 1.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.52



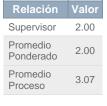
## 2.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (2.00)

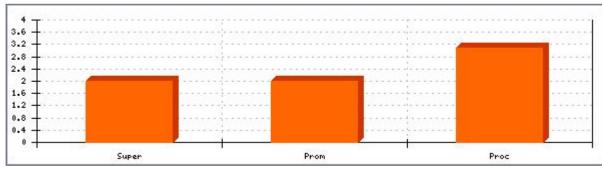
Supervisor 2.00 Promedio 2.00 Promedio 2.00 Promedio 3.38	Relación	Valor
Ponderado 2.00 Promedio 3.38	Supervisor	2.00
3 38		2.00
		3.38



## Habilidades de comunicación

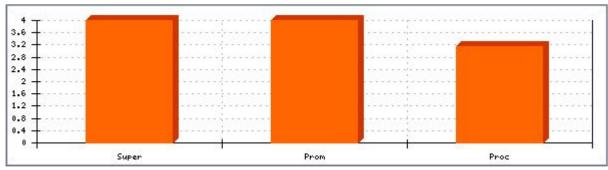
## 3.- Articula ideas de forma eficaz. (2.00)





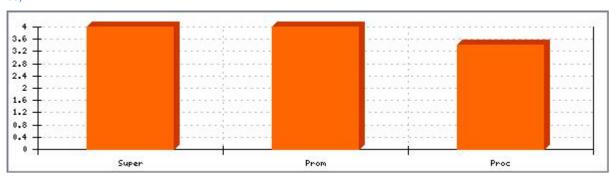
## 4.- Participa en las reuniones. (4.00)

# Relación Valor Supervisor 4.00 Promedio Ponderado Promedio Proceso 3.14



## 5.- Sabe escuchar. (4.00)

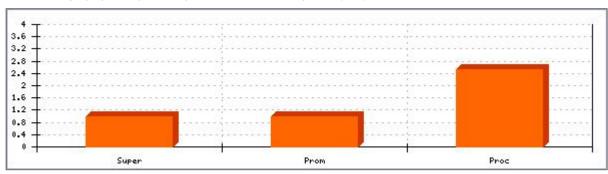
Valor
4.00
4.00
3.41



## Habilidades de Dirección

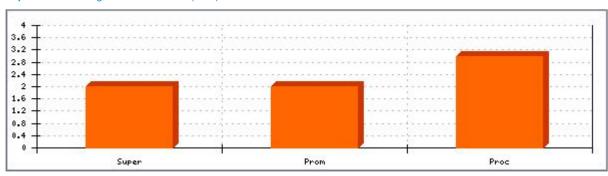
## 6.- ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía? (1.00)

Relación	Valor
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.00
Promedio Proceso	2.52
1 100030	

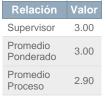


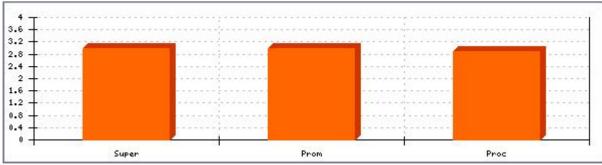
## 7.- Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área (2.00)

Supervisor 2.00 Promedio Ponderado 2.00 Promedio 2.07	Relación	Valor
Ponderado 2.00	Supervisor	2.00
Promedio 2.97		2.00
Proceso		2.97



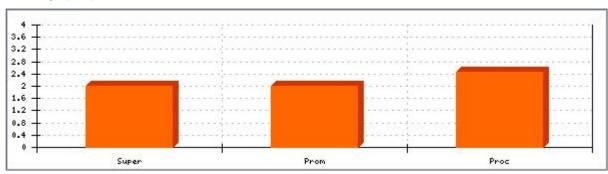
8.- Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. (3.00)





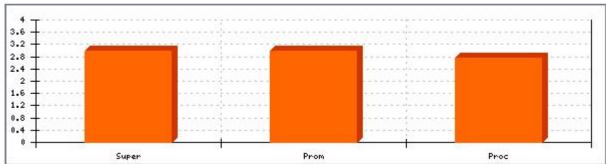
## 9.- Demuestra dotes de liderazgo. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.45



## 10.- Motiva a su equipo para conseguir los objetivos. (3.00)

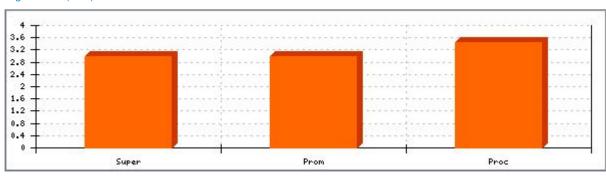
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.76



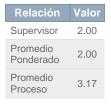
#### Planificación y Resolución

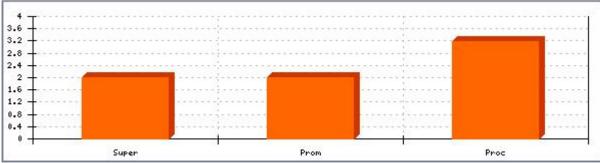
## 11.- Trabaja de forma organizada. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.45



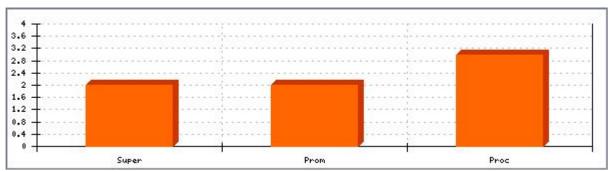
## 12.- Requiere una supervisión mínima. (2.00)





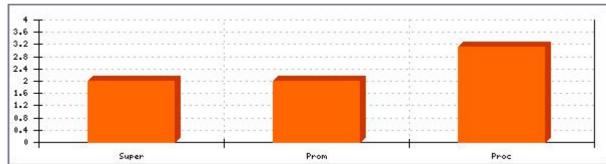
## 13.- Es capaz de identificar problemas. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.00



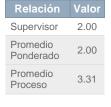
## 14.- Reacciona rápidamente ante las dificultades. (2.00)

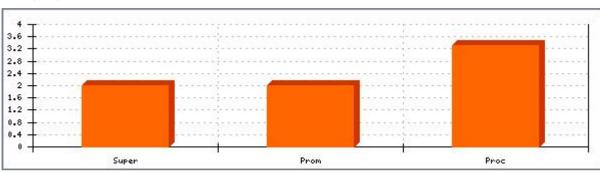
Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.10



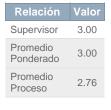
## Productividad

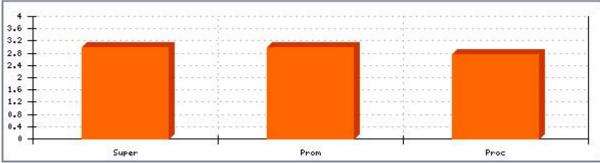
## 15.- Consigue los objetivos. (2.00)





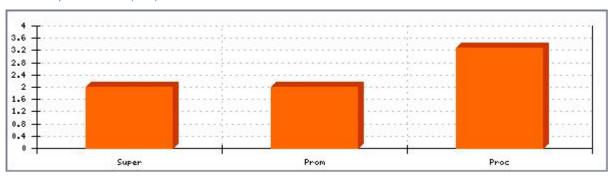
16.- Puede manejar varios proyectos a la vez. (3.00)





## 17.- Consigue los estándares de productividad. (2.00)

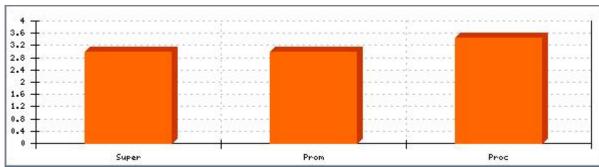
Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.28



## Trabajo en equipo

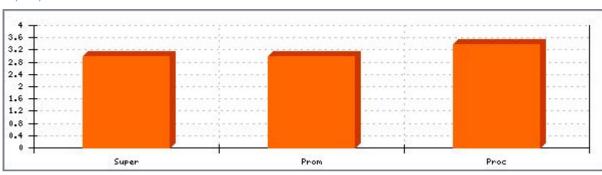
## 18.- Sabe trabajar en equipo. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.45



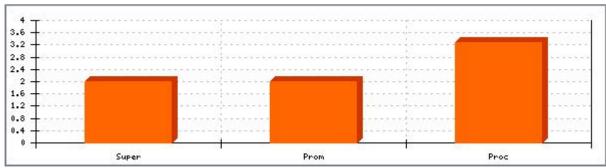
## 19.- Ayuda a su equipo. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.38



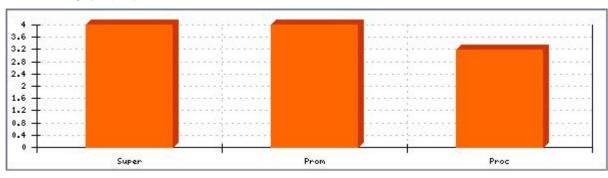
20.- Trabaja bien con distintos tipos de persona. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	3.28



## 21.- Participa en conversaciones de grupo. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.17





## Fortalezas y Areas de Desarrollo



# EVALUACION DE DESEMPEÑO - PRISMA ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

## Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	100.00%
(Ţrabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	66.67%
(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	66.67%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez.	66.67%
(Ţrabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo.	66.67%
(Trabajo en equipo) Ayuda a su equipo.	66.67%
(Habilidades de Dirección) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.	66.67%
(Habilidades de Dirección) Motiva a su equipo para conseguir los objetivos.	66.67%
Areas de Desarrollo (Menor a 40%)	
●(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	33.33%
₀(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	33.33%
₀(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	33.33%
•(Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.	33.33%
•(Productividad) Consigue los objetivos.	33.33%
₀(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	33.33%
₀(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	33.33%
₀(Trabajo en equipo) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	33.33%
•(Habilidades de Dirección) Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área	33.33%
₀(Habilidades de Dirección) Demuestra dotes de liderazgo.	33.33%
•(Habilidades de Dirección) ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía?	0.00%



## Comentarios



# EVALUACION DE DESEMPEÑO - PRISMA ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta				
	-			
EVALUADO		EVALUADOR		

