

### EVALUACION DE DESEMPEÑO - OPERA ENE 2016 OPÉRA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO OPERATIVO

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

**No cumple = 1**

**Cumple parcialmente = 2**

**Cumple habitualmente = 3**

**Siempre cumple = 4**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-01-25 12:32:51** hasta el **2016-01-25 12:32:51**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO - OPERA ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	1708813934
Nombres :	RINA JANETH
Apellidos :	BAZURTO MOREIRA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	SUCURSAL MANTA
Departamento :	SERVICIOS GENERALES
Cargo :	AUXILIAR GENERAL DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	Administrativa
Jefe Inmediato :	PATRICIA DEL ROCIO CALDERON LANDAZURI
Area de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

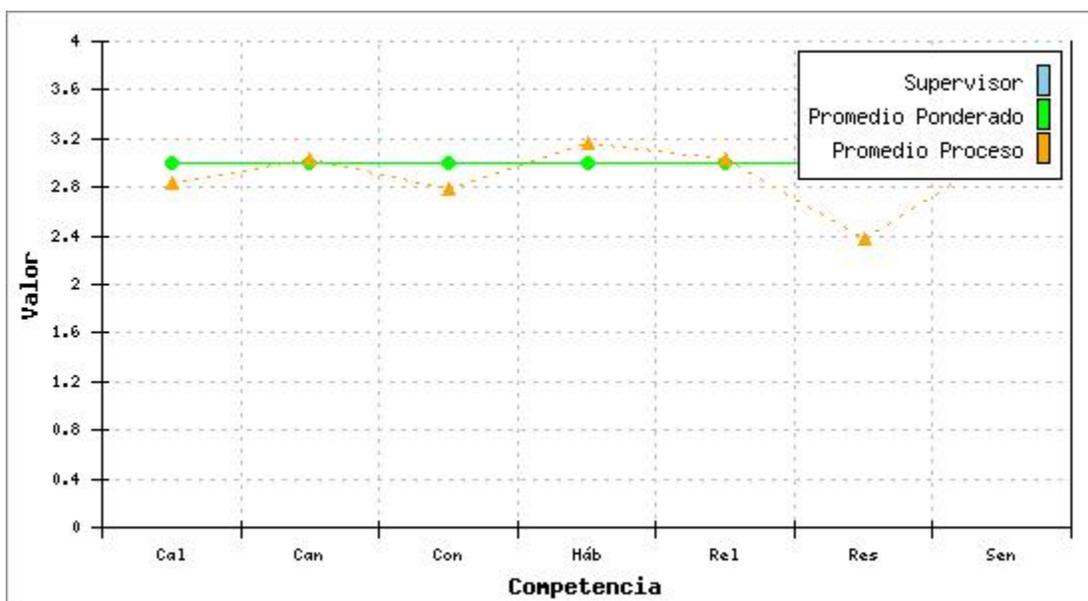
### EVALUACION DE DESEMPEÑO - OPERA ENE 2016

EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.90



Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	3.00	3.00	2.83
2 Cantidad de Trabajo	3.00	3.00	3.03
3 Conocimientos para el puesto	3.00	3.00	2.79
4 Hábitos de trabajo	3.00	3.00	3.17
5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	3.00	3.00	3.03
6 Resolución de problemas	3.00	3.00	2.37
7 Sentido de costos	3.00	3.00	3.09

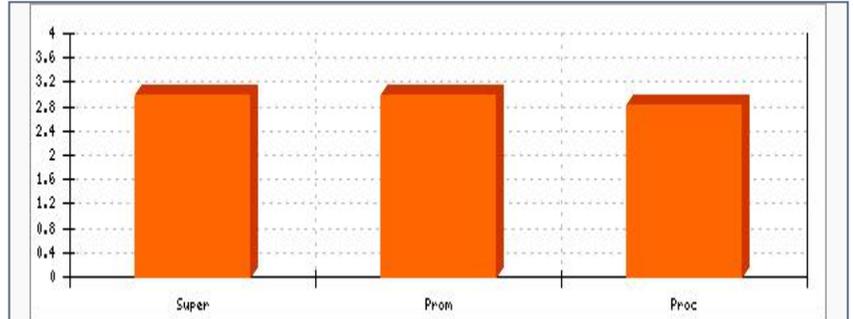


### EVALUACION DE DESEMPEÑO - OPERA ENE 2016

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO

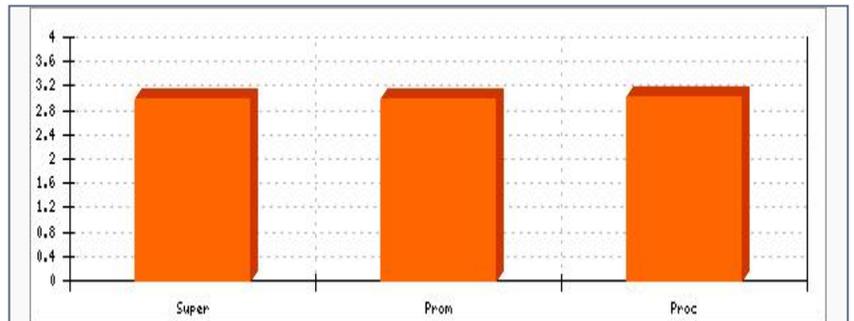
#### Calidad de Trabajo (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.83



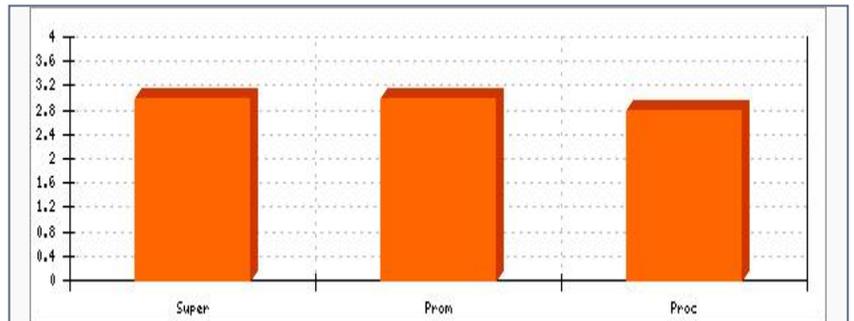
#### Cantidad de Trabajo (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.03



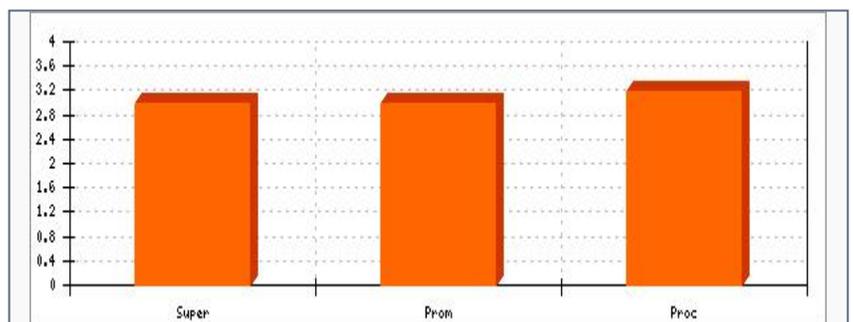
#### Conocimientos para el puesto (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.79



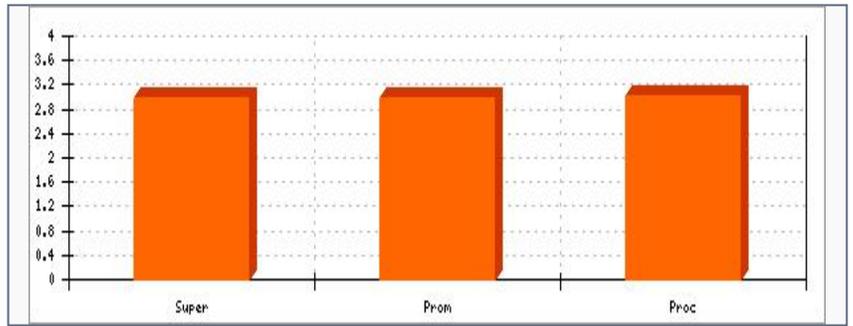
#### Hábitos de trabajo (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.17



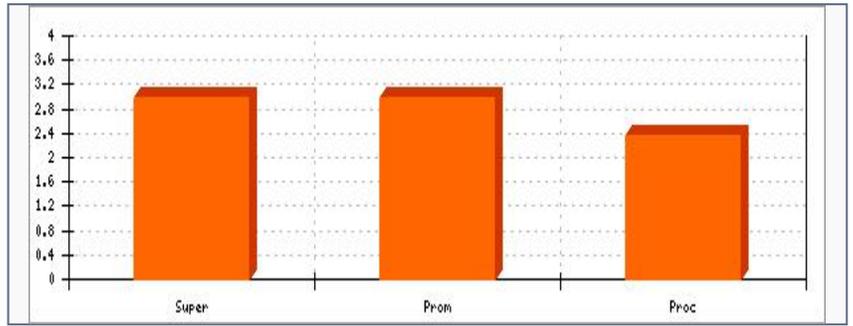
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.03



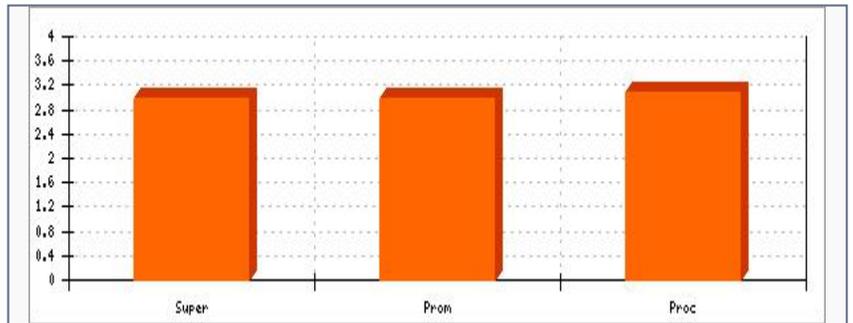
### Resolución de problemas (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.37



### Sentido de costos (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.09



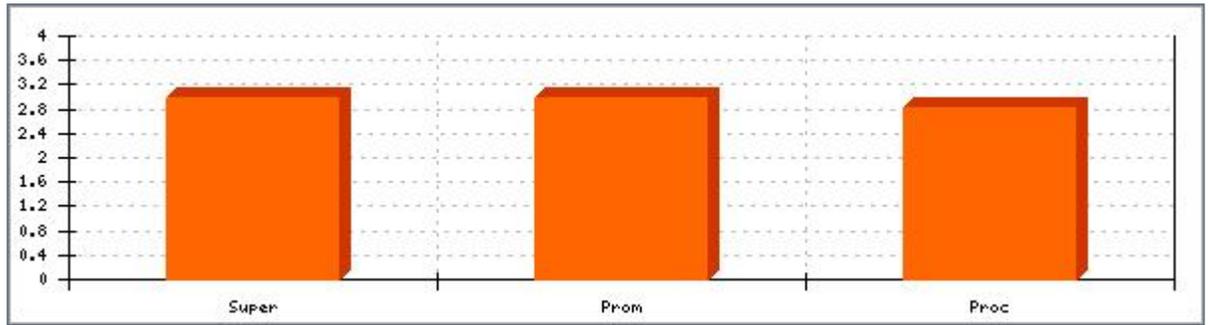
### EVALUACION DE DESEMPEÑO - OPERA ENE 2016

EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.00)

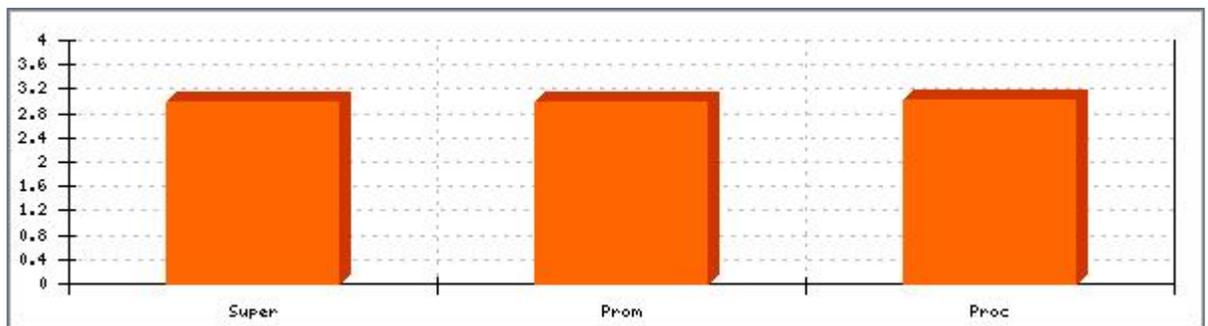
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.83



#### Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.00)

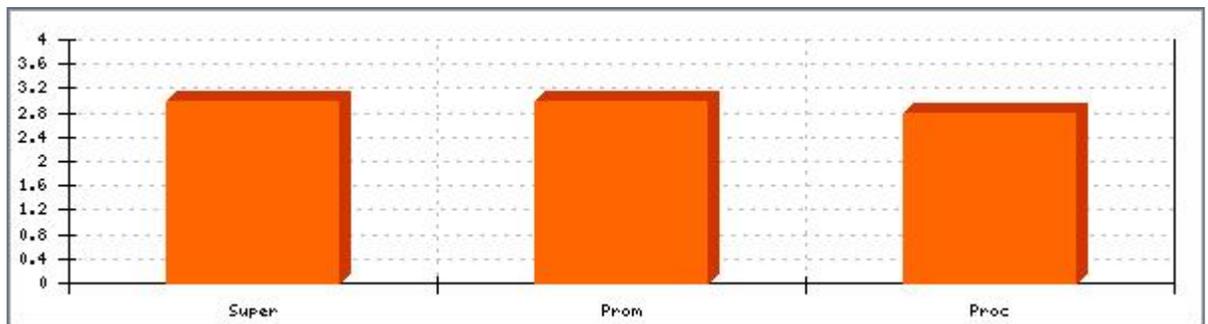
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.03



#### Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.00)

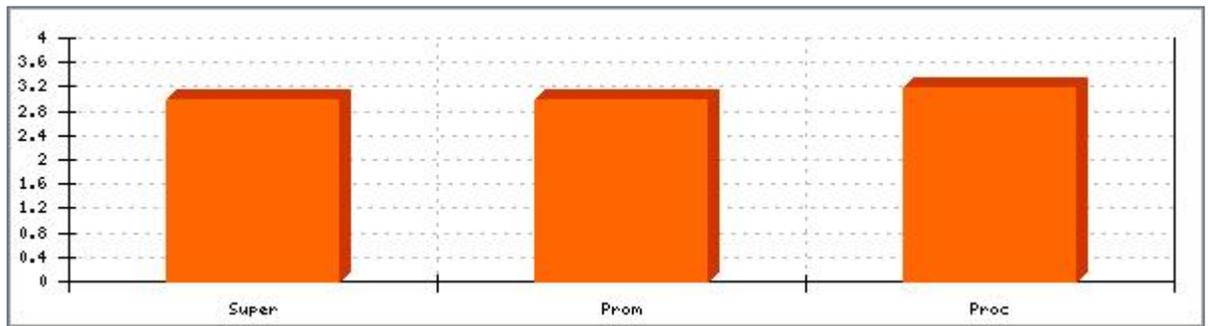
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.79



#### Hábitos de trabajo

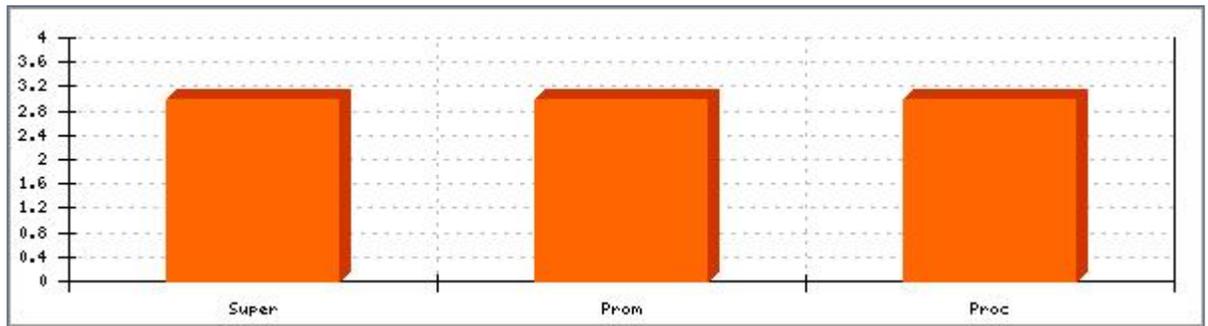
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.17



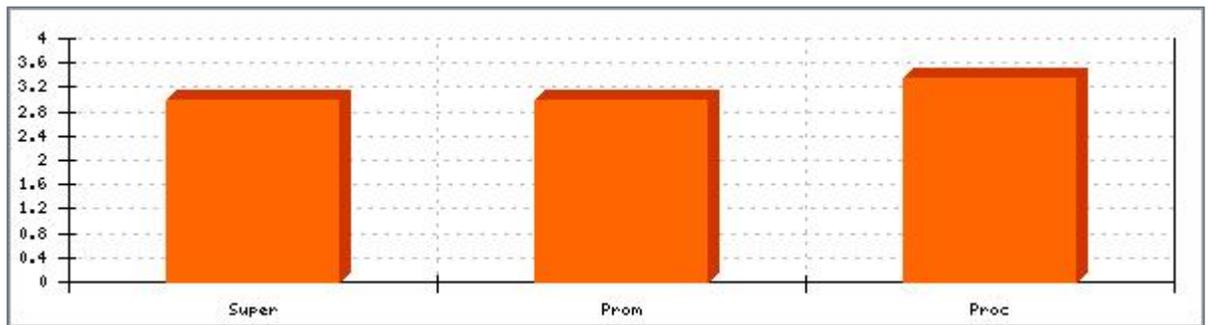
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.99



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.00)

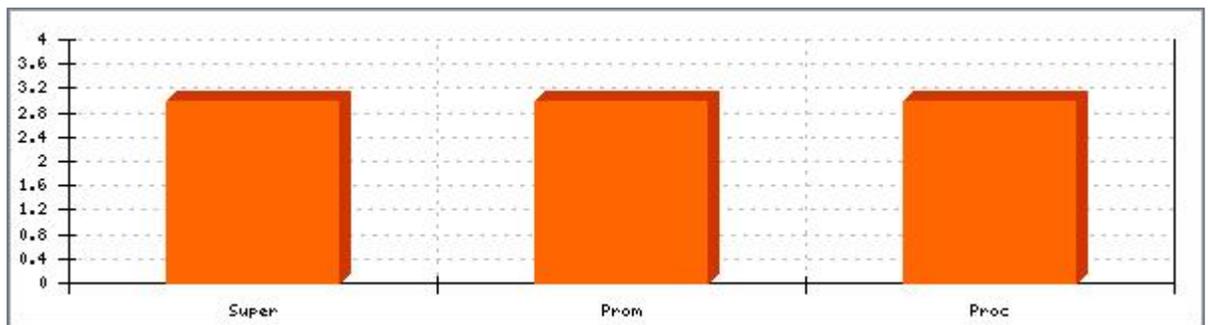
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.34



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

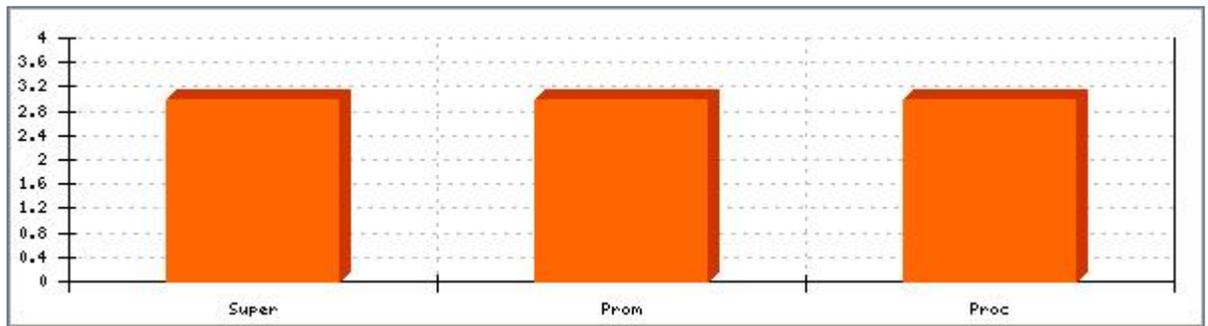
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.99



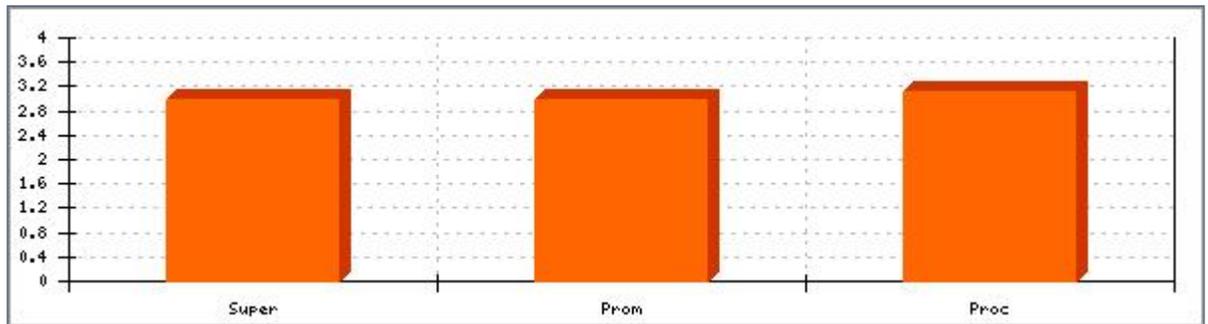
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.99



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.00)

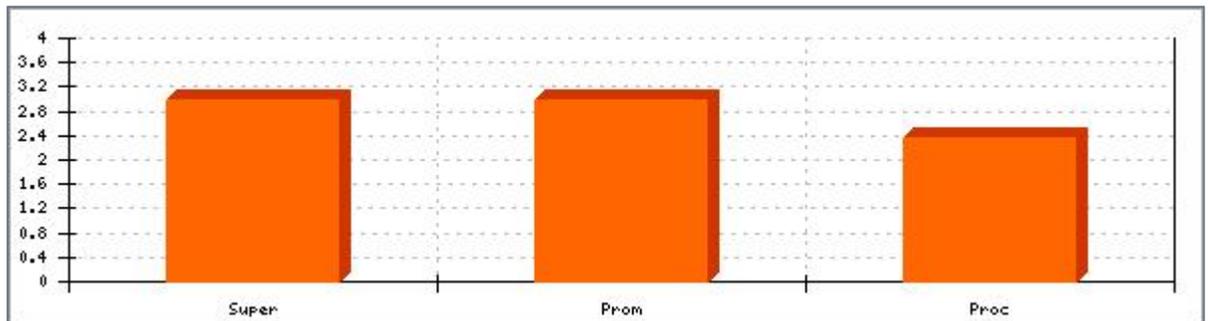
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.13



### Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.00)

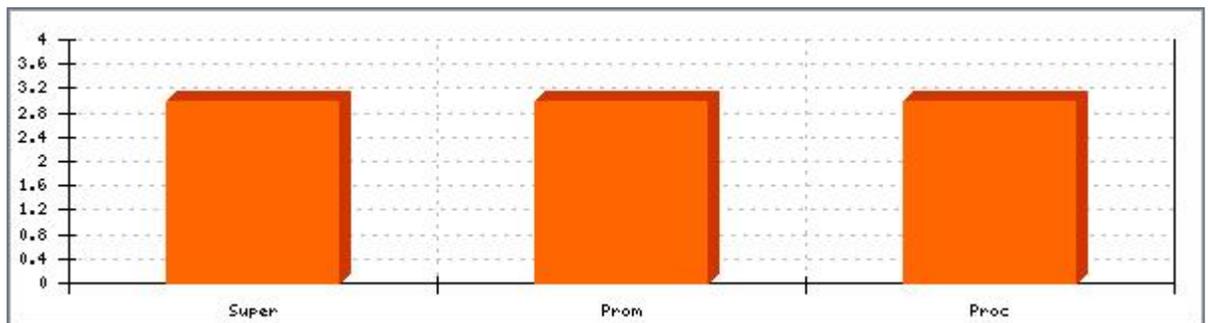
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.37



### Sentido de costos

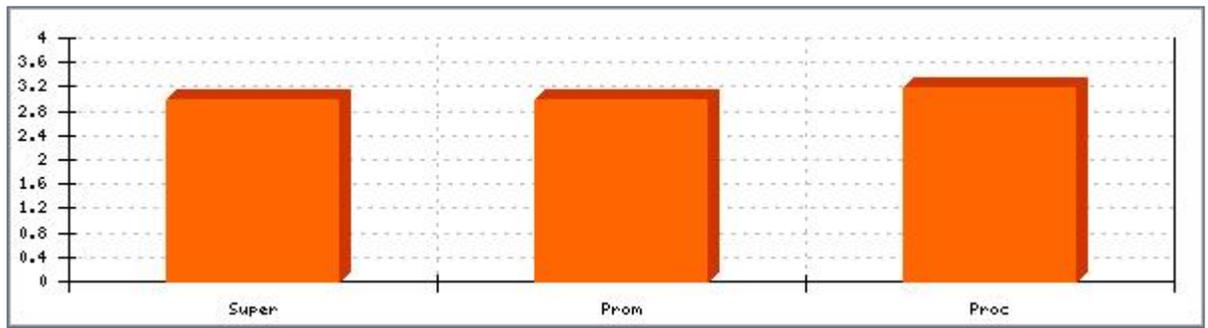
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.19



**Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)**

•(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	66.67%
•(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	66.67%
•(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	66.67%
•(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	66.67%
•(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	66.67%
•(Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	66.67%
•(Hábitos de trabajo) ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa?	66.67%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	66.67%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	66.67%
•(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	66.67%
•(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	66.67%
•(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	66.67%

**Areas de Desarrollo (Menor a 40%)**

No existen Areas de Desarrollo



## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO - OPERA ENE 2016 EVALUACION DE DESEMPEÑO



## SUPERVISOR

Comentarios adicionales

NINGUNA

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

