

Introducción

EVALUACION DESEMPEÑO ZOCALO ZOCALO DESEMPEÑO

La escala de valoración usada es:

No cumple = 1

Cumple parcialmente = 2

Cumple habitualmente = 3

Siempre cumple = 4

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-12-21 08:59:40** hasta el **2015-12-22 11:17:16**

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO ZOCALO EVALUACIONES 360

| | |
|-----------------------|---|
| No. Identificación : | 1750548545 |
| Nombres : | MARIUXI LIZBETH |
| Apellidos : | PAREDES GALARZA |
| Dirección : | TUMBACO |
| Teléfono : | |
| Celular : | 0979267941 |
| Género : | FEMENINO |
| Estado Civil : | SOLTERO |
| Agencia : | MATRIZ |
| Departamento : | ADMINISTRACION |
| Cargo : | ASISTENTE ADMINISTRATIVA |
| Nivel Jerárquico : | ASISTENTE ADMINISTRATIVA |
| Jefe Inmediato : | MARIA DE LOS MILAGROS PROMO CARRILLO GRADOS |
| Area de Estudio : | CONTABILIDAD / AUDITORÍA |
| Escolaridad : | UNIVERSITARIO |
| Fecha de Nacimiento : | 1993-11-27 |

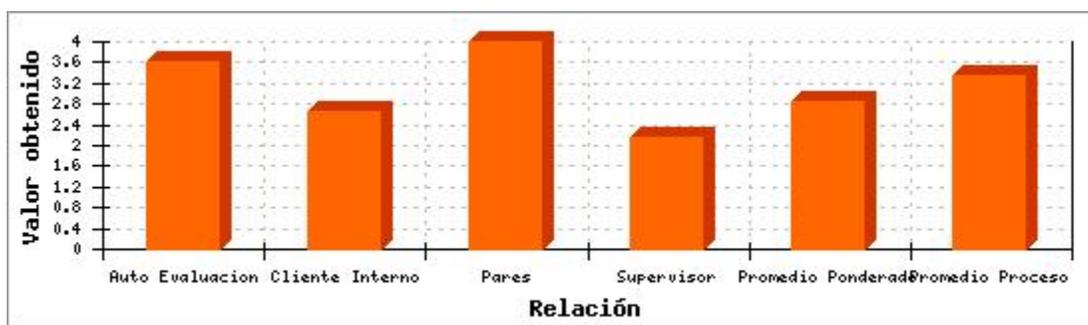
Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|-----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluacion | 12.50% | 1 | 1 |
| Pares | 25.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 50.00% | 2 | 2 |
| Cliente Interno | 12.50% | 5 | 5 |

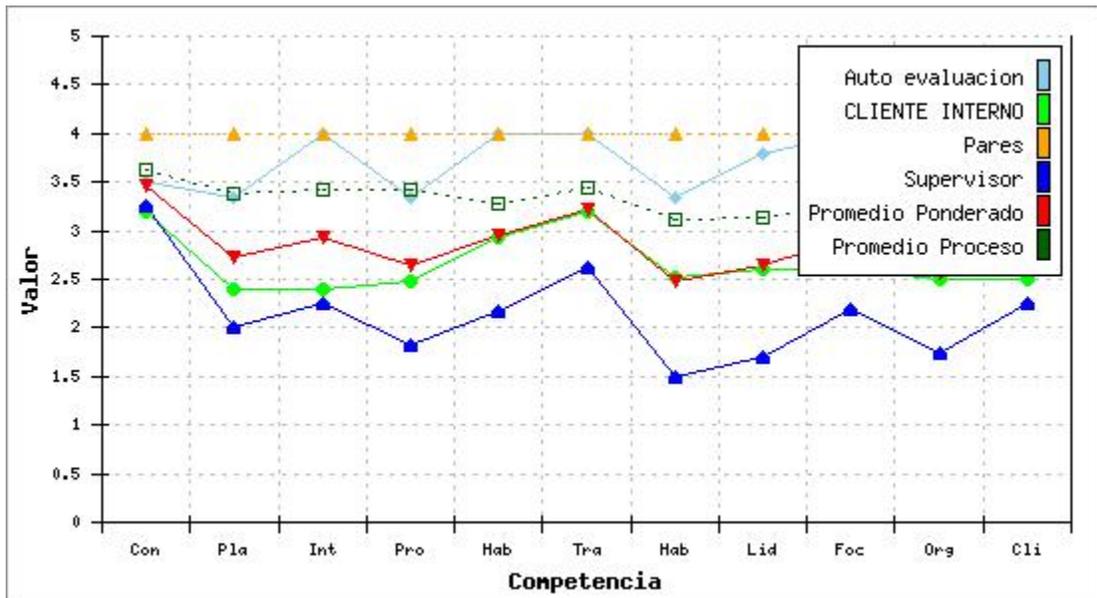
Resumen General

EVALUACION DESEMPEÑO ZOCALO EVALUACIONES 360

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Auto Evaluacion | 3.62 |
| Cliente Interno | 2.67 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.14 |
| Promedio Ponderado | 2.85 |
| Promedio Proceso | 3.34 |



| | Competencia | Valor Auto Evaluacion | Valor Cliente Interno | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|---|-----------------------|-----------------------|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Conocimiento del puesto | 3.50 | 3.20 | 4.00 | 3.25 | 3.46 | 3.63 |
| 2 | Planificación y Resolución | 3.33 | 2.40 | 4.00 | 2.00 | 2.72 | 3.38 |
| 3 | Integridad | 4.00 | 2.40 | 4.00 | 2.25 | 2.93 | 3.43 |
| 4 | Productividad | 3.33 | 2.47 | 4.00 | 1.83 | 2.64 | 3.42 |
| 5 | Habilidades de comunicación | 4.00 | 2.93 | 4.00 | 2.17 | 2.95 | 3.27 |
| 6 | Trabajo en equipo | 4.00 | 3.20 | 4.00 | 2.63 | 3.21 | 3.44 |
| 7 | Habilidades de Dirección | 3.33 | 2.53 | 4.00 | 1.50 | 2.48 | 3.11 |
| 8 | Liderazgo | 3.80 | 2.60 | 4.00 | 1.70 | 2.65 | 3.14 |
| 9 | Foco en los clientes | 4.00 | 2.60 | 4.00 | 2.20 | 2.93 | 3.30 |
| 10 | Organización del trabajo y generación de resultados | 3.00 | 2.50 | 4.00 | 1.75 | 2.56 | 3.22 |
| 11 | Cliente Interno | 3.50 | 2.50 | 4.00 | 2.25 | 2.88 | 3.36 |

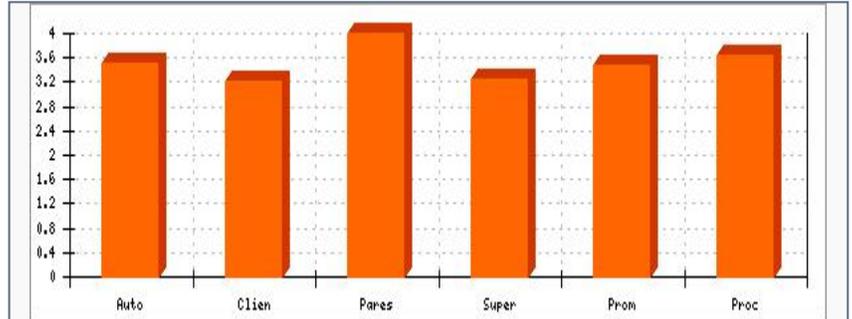


Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO ZOCALO EVALUACIONES 360

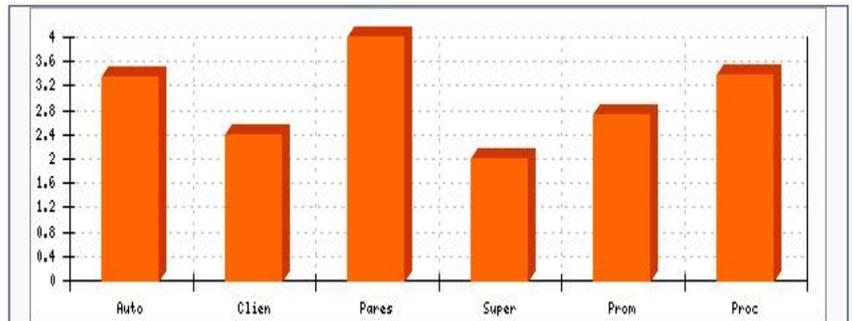
Conocimiento del puesto (3.46)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.50 |
| Cliente Interno | 3.20 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 3.25 |
| Promedio Ponderado | 3.46 |
| Promedio Proceso | 3.63 |



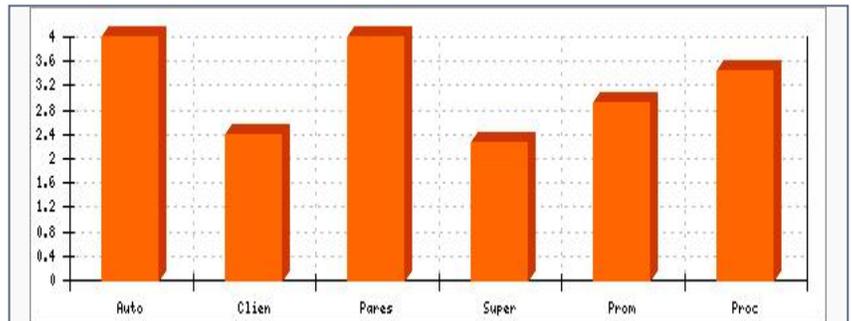
Planificación y Resolución (2.72)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.33 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.72 |
| Promedio Proceso | 3.38 |



Integridad (2.93)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.25 |
| Promedio Ponderado | 2.93 |
| Promedio Proceso | 3.43 |



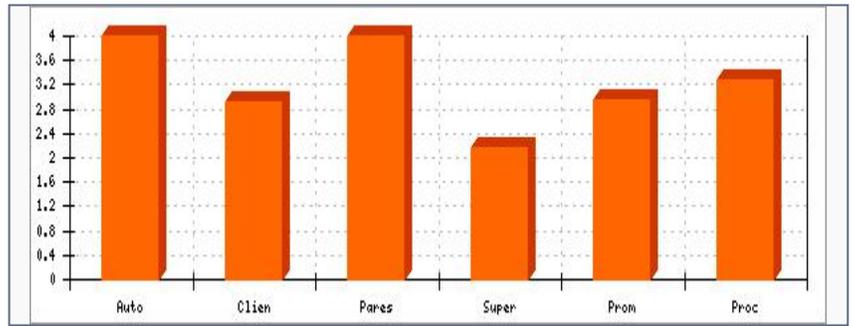
Productividad (2.64)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.33 |
| Cliente Interno | 2.47 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.83 |
| Promedio Ponderado | 2.64 |
| Promedio Proceso | 3.42 |



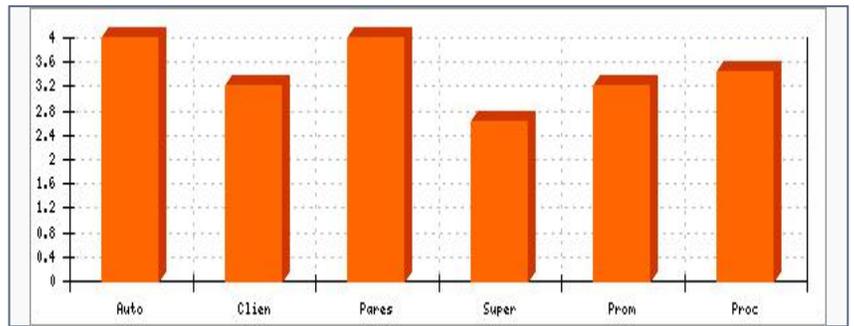
Habilidades de comunicación (2.95)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.93 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.17 |
| Promedio Ponderado | 2.95 |
| Promedio Proceso | 3.27 |



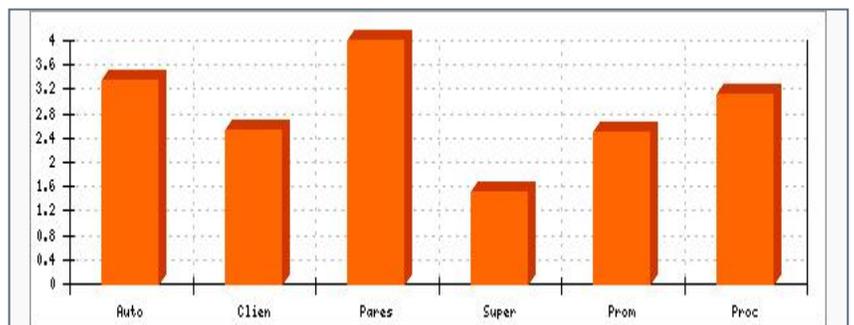
Trabajo en equipo (3.21)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.20 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.63 |
| Promedio Ponderado | 3.21 |
| Promedio Proceso | 3.44 |



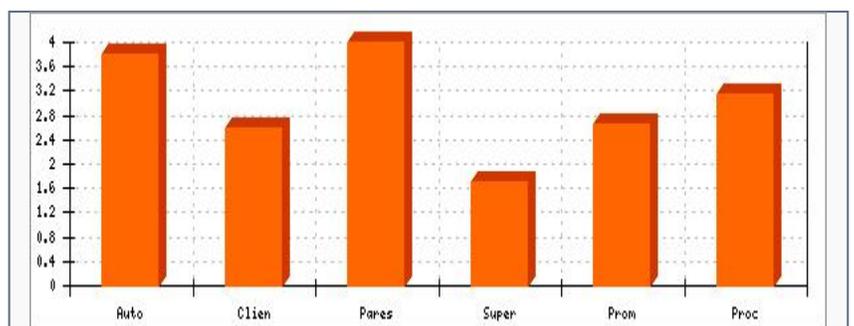
Habilidades de Dirección (2.48)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.33 |
| Cliente Interno | 2.53 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.48 |
| Promedio Proceso | 3.11 |



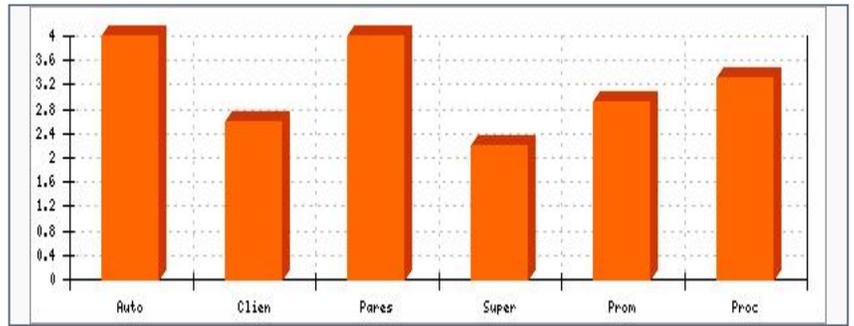
Liderazgo (2.65)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.80 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.70 |
| Promedio Ponderado | 2.65 |
| Promedio Proceso | 3.14 |



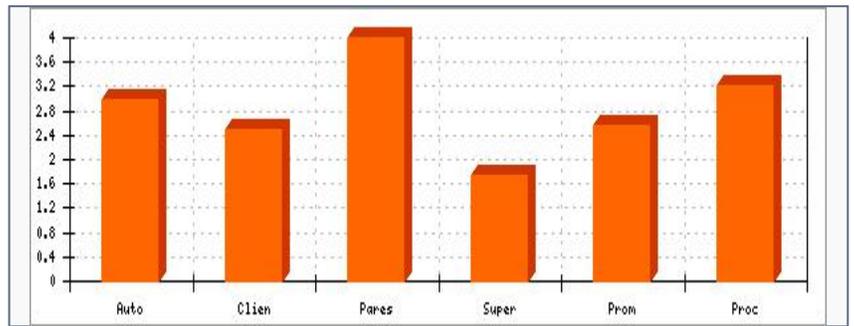
Foco en los clientes (2.93)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.20 |
| Promedio Ponderado | 2.93 |
| Promedio Proceso | 3.30 |



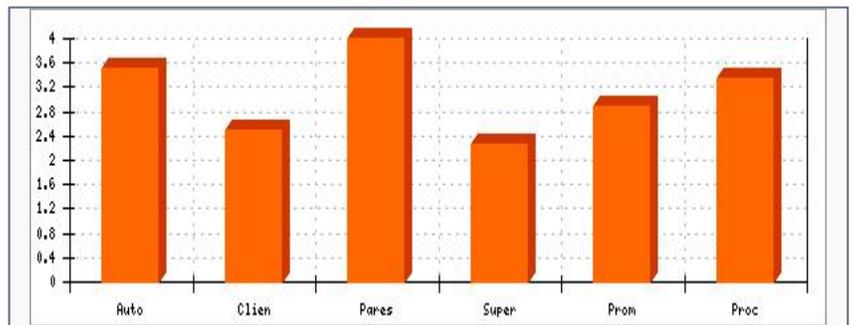
Organización del trabajo y generación de resultados (2.56)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.50 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.75 |
| Promedio Ponderado | 2.56 |
| Promedio Proceso | 3.22 |



Cliente Interno (2.88)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.50 |
| Cliente Interno | 2.50 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.25 |
| Promedio Ponderado | 2.88 |
| Promedio Proceso | 3.36 |



Análisis por Pregunta

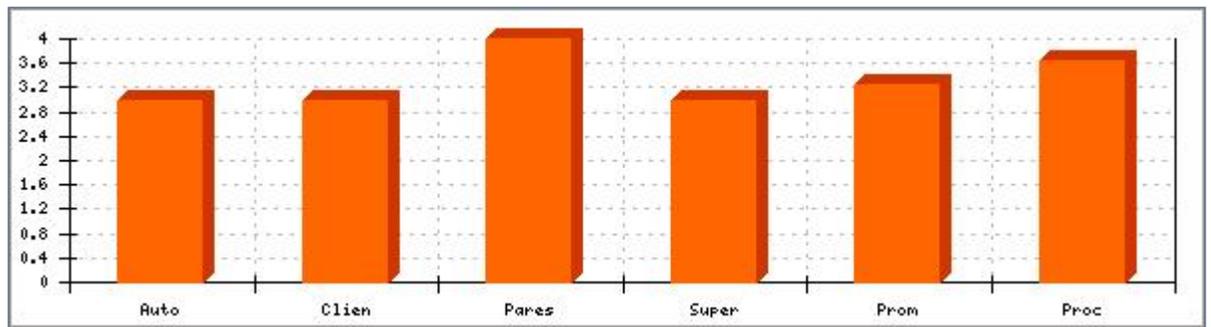
EVALUACION DESEMPEÑO ZOCALO

EVALUACIONES 360

Conocimiento del puesto

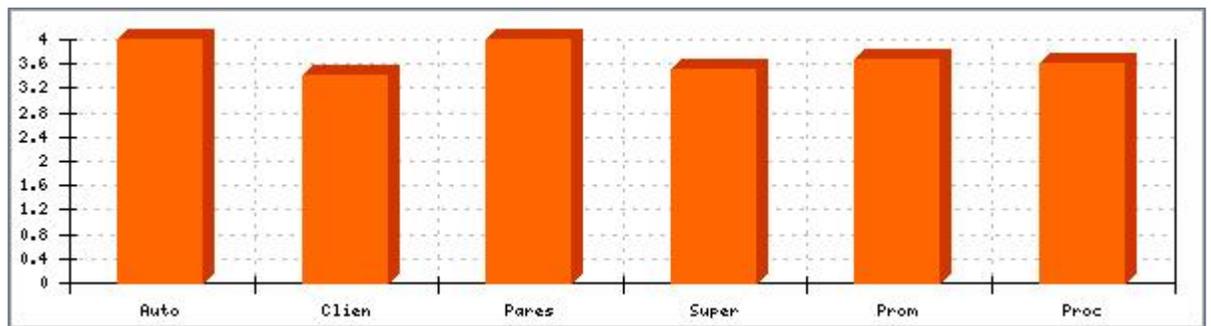
1.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (3.25)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.25 |
| Promedio Proceso | 3.64 |



2.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (3.68)

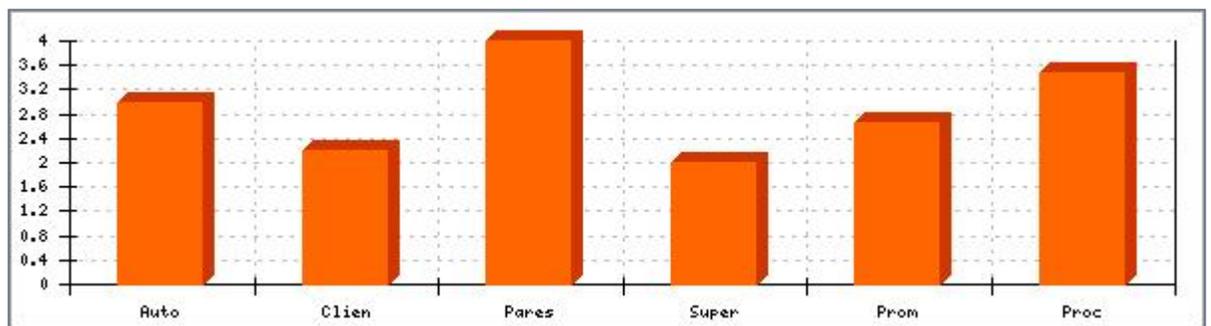
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 3.50 |
| Promedio Ponderado | 3.68 |
| Promedio Proceso | 3.62 |



Planificación y Resolución

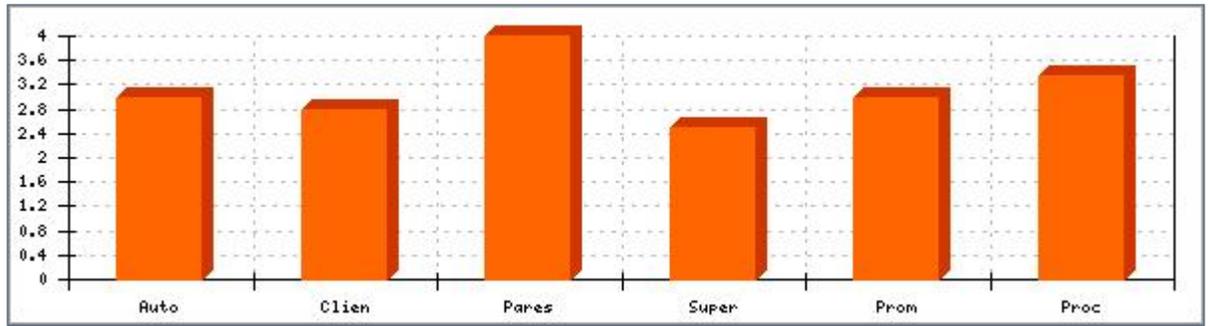
3.- Trabaja de forma organizada. (2.65)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.20 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.65 |
| Promedio Proceso | 3.46 |



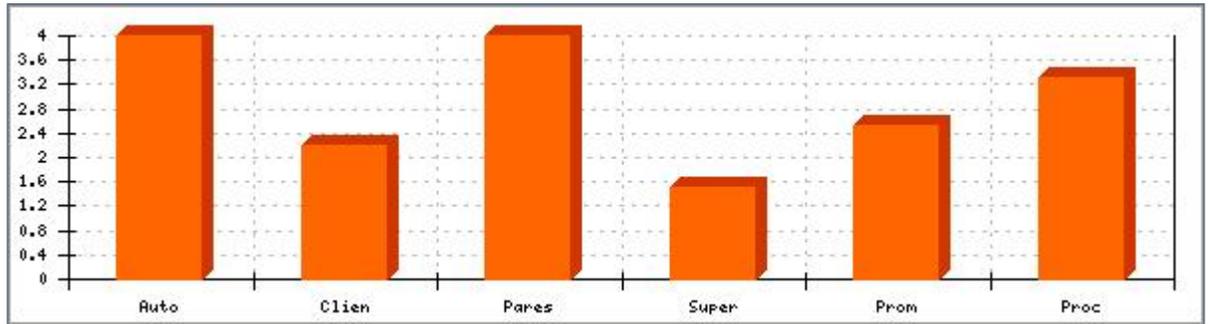
4.- Requiere una supervisión mínima. (2.98)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.80 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 2.98 |
| Promedio Proceso | 3.36 |



5.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente. (2.53)

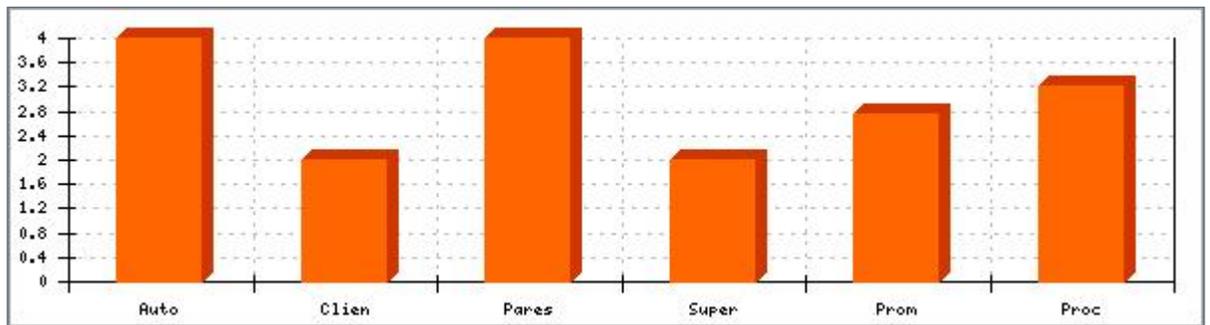
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.20 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.53 |
| Promedio Proceso | 3.31 |



Integridad

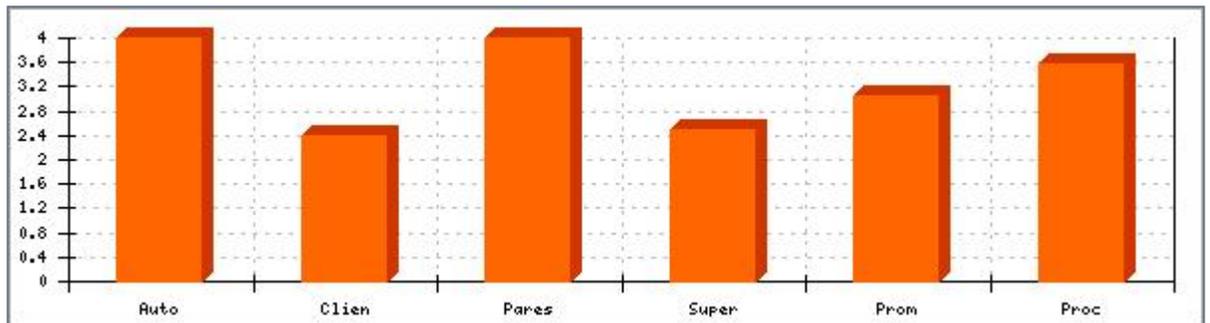
6.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (2.75)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.00 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.75 |
| Promedio Proceso | 3.20 |



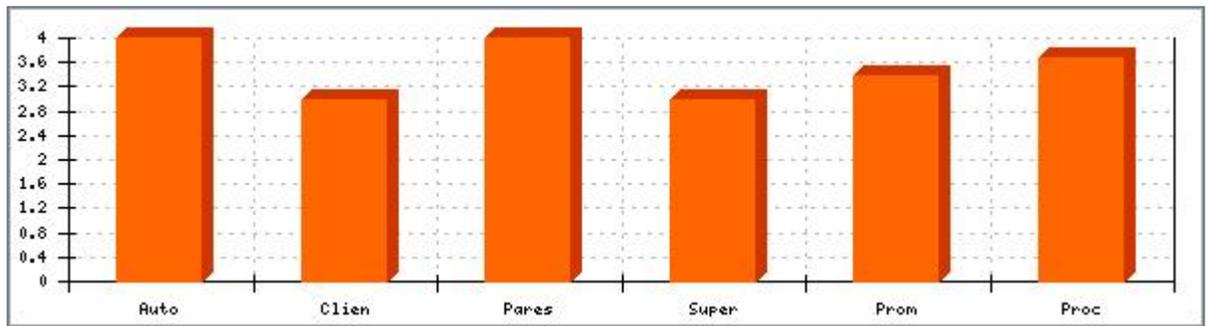
7.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. (3.05)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 3.05 |
| Promedio Proceso | 3.56 |



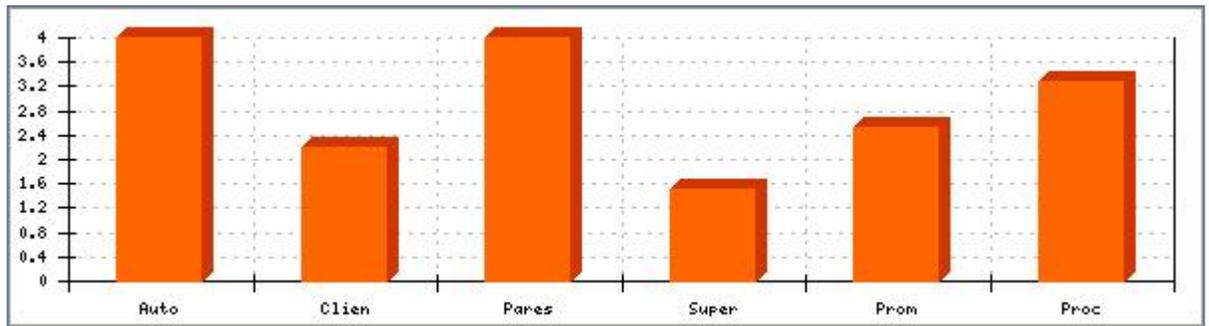
8.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas. (3.38)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.38 |
| Promedio Proceso | 3.67 |



9.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se lo considera un líder auténtico. (2.53)

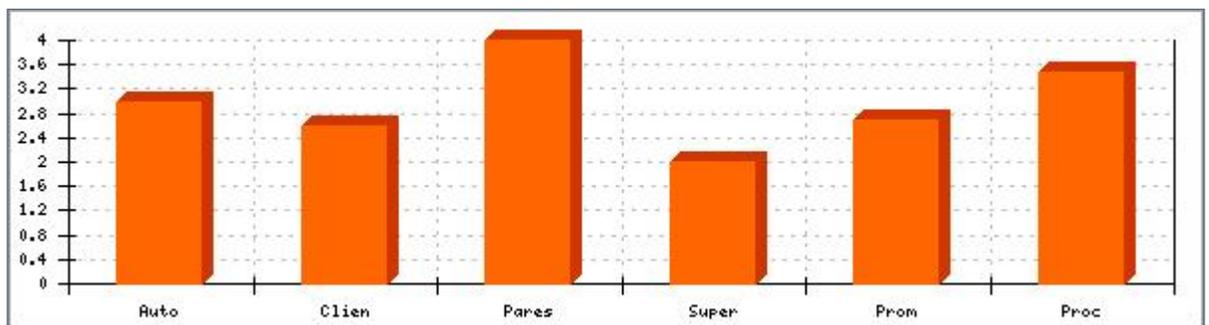
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.20 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.53 |
| Promedio Proceso | 3.28 |



Productividad

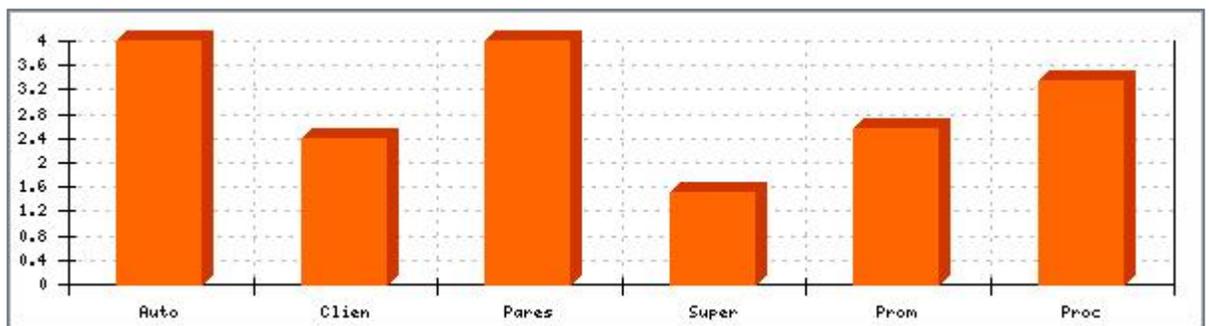
10.- Consigue los objetivos. (2.70)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.70 |
| Promedio Proceso | 3.49 |



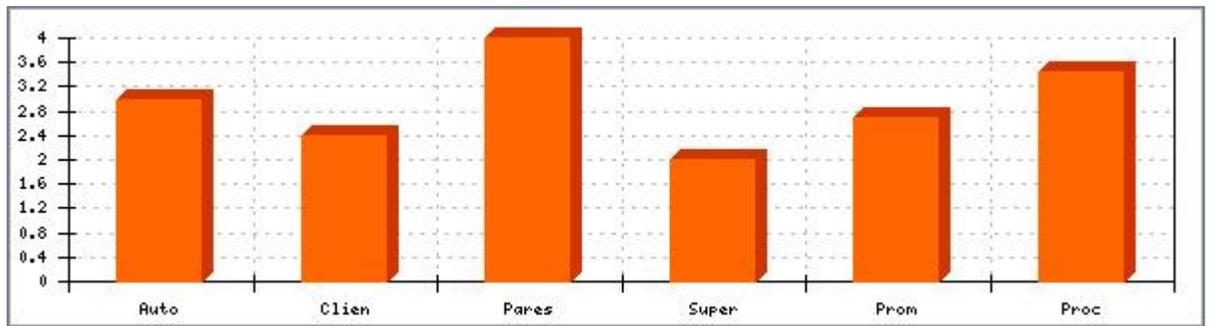
11.- Puede manejar varios proyectos a la vez. (2.55)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.55 |
| Promedio Proceso | 3.34 |



12.- Consigue los estándares de productividad. (2.68)

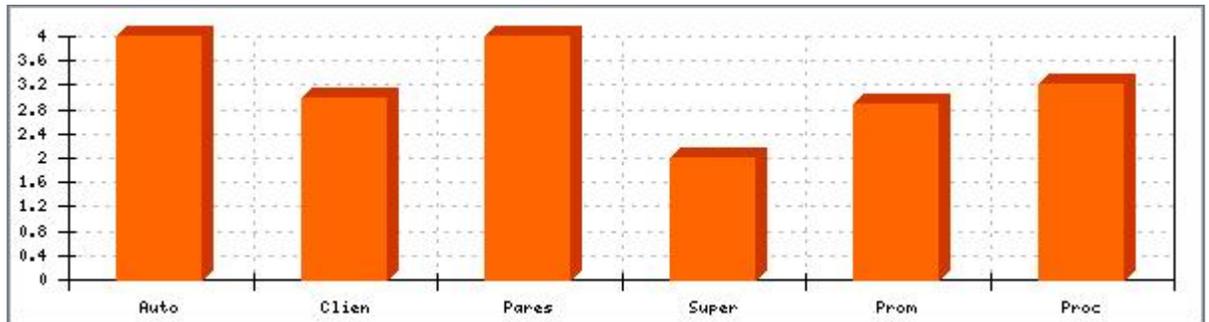
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.68 |
| Promedio Proceso | 3.44 |



Habilidades de comunicación

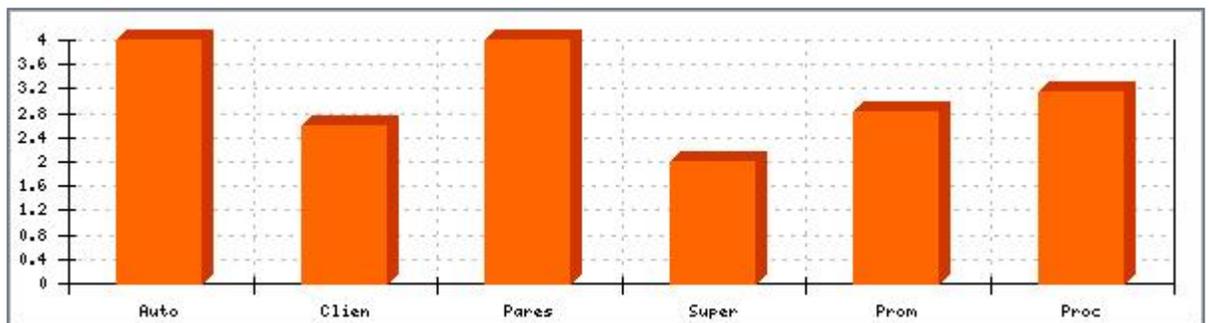
13.- Articula ideas de forma eficaz. (2.88)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.88 |
| Promedio Proceso | 3.22 |



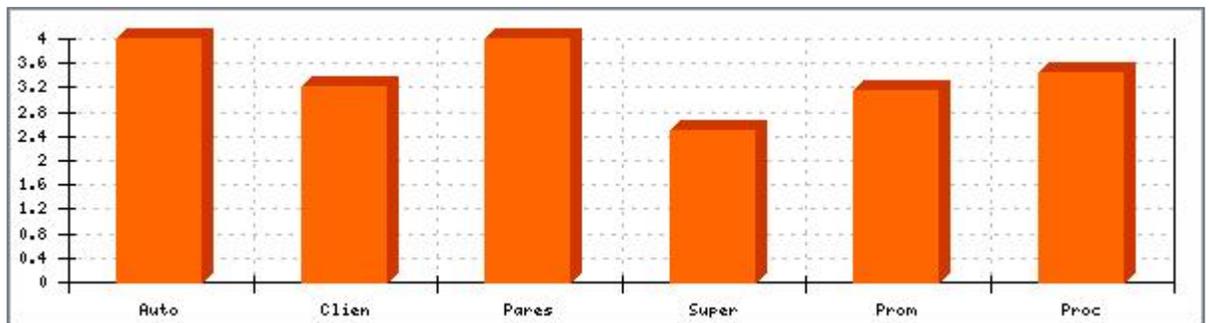
14.- Participa en las reuniones. (2.83)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.83 |
| Promedio Proceso | 3.16 |



15.- Sabe escuchar (3.15)

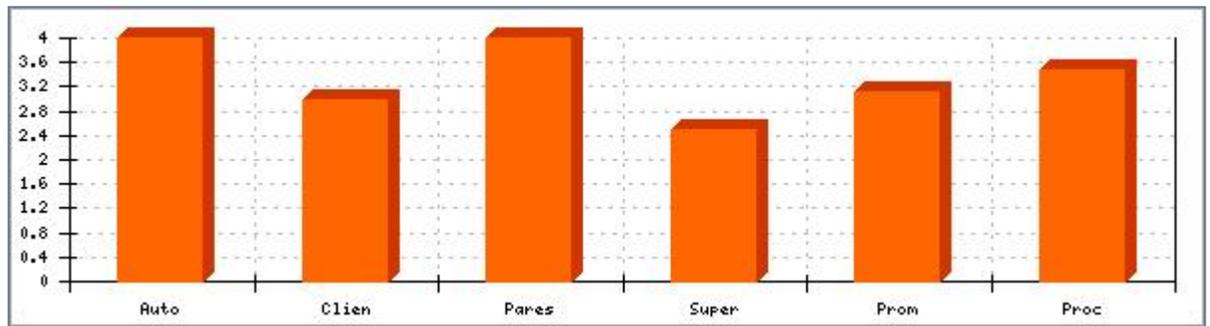
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.20 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 3.15 |
| Promedio Proceso | 3.43 |



Trabajo en equipo

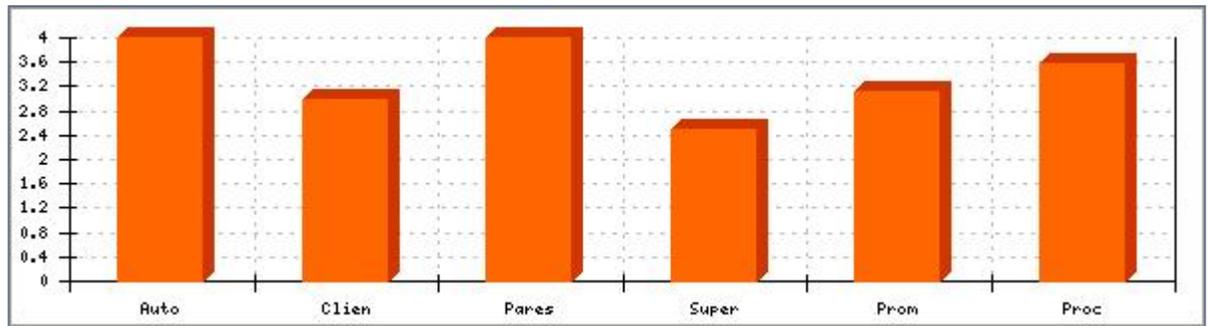
16.- Sabe trabajar en equipo. (3.13)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 3.13 |
| Promedio Proceso | 3.46 |



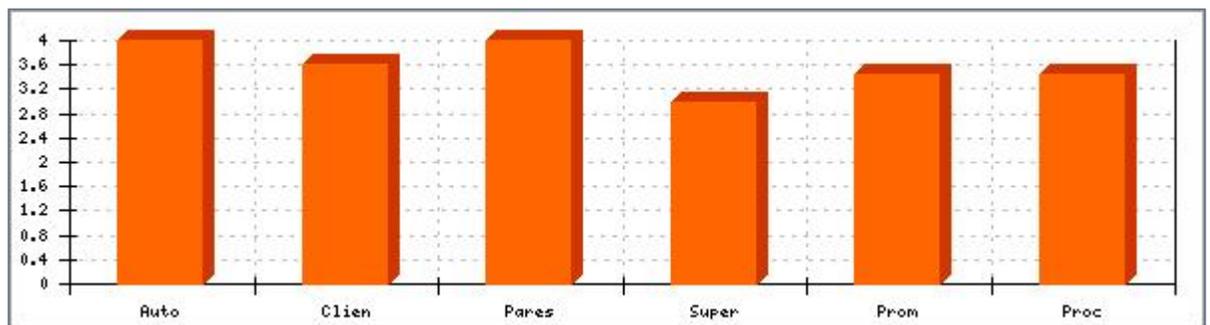
17.- Ayuda a su equipo. (3.13)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 3.13 |
| Promedio Proceso | 3.57 |



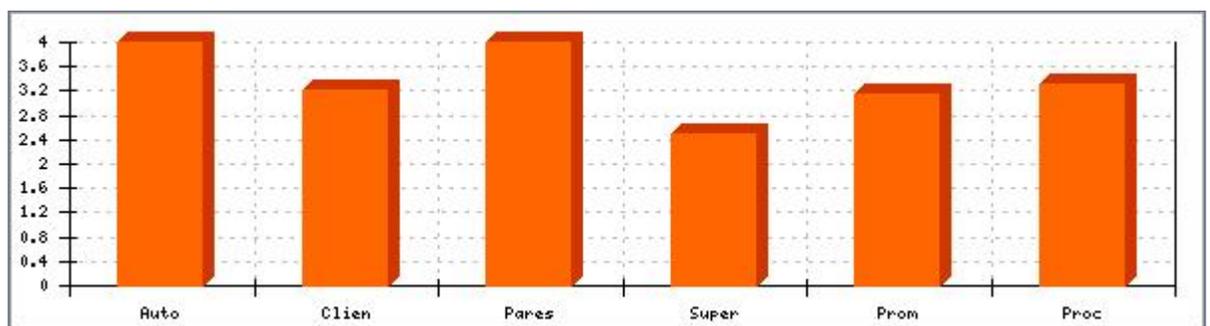
18.- Trabaja bien con distintos tipos de persona. (3.45)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.45 |
| Promedio Proceso | 3.43 |



19.- Participa en conversaciones de grupo. (3.15)

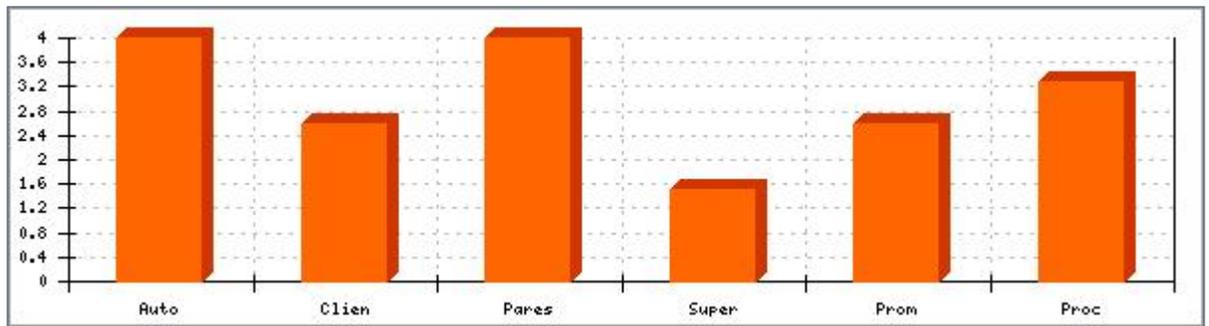
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.20 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 3.15 |
| Promedio Proceso | 3.31 |



Habilidades de Dirección

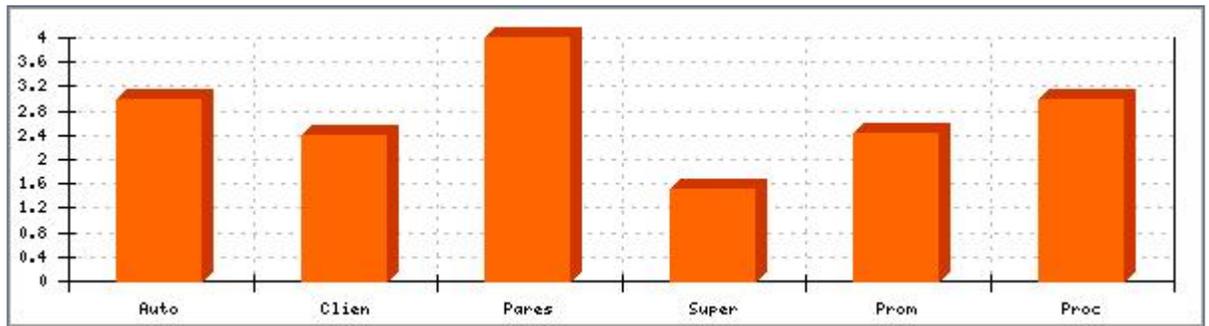
20.- Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área (2.58)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.58 |
| Promedio Proceso | 3.28 |



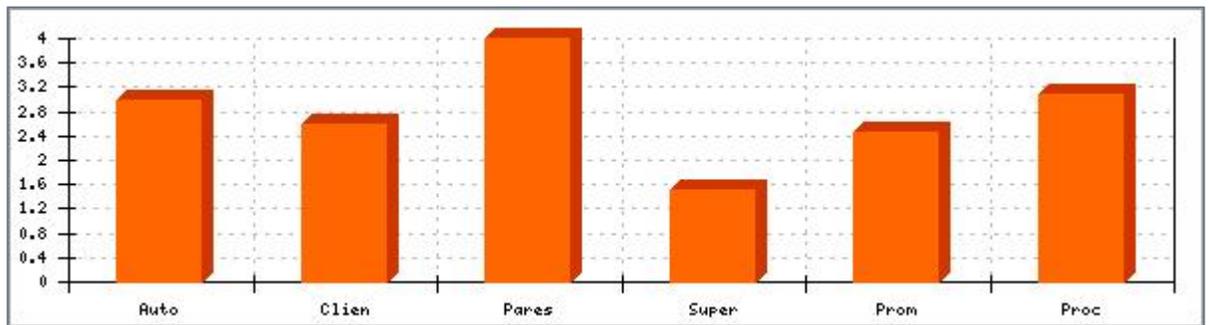
21.- Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. (2.43)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.43 |
| Promedio Proceso | 2.99 |



22.- Motiva a su equipo para conseguir los objetivos. (2.45)

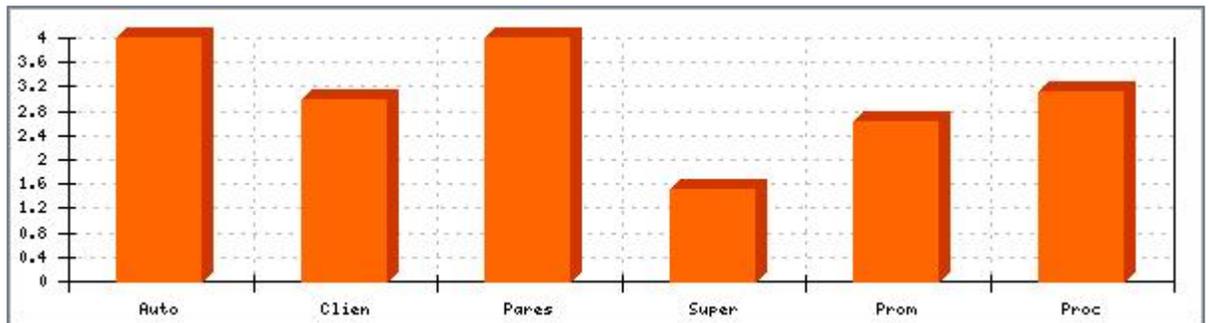
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.45 |
| Promedio Proceso | 3.07 |



Liderazgo

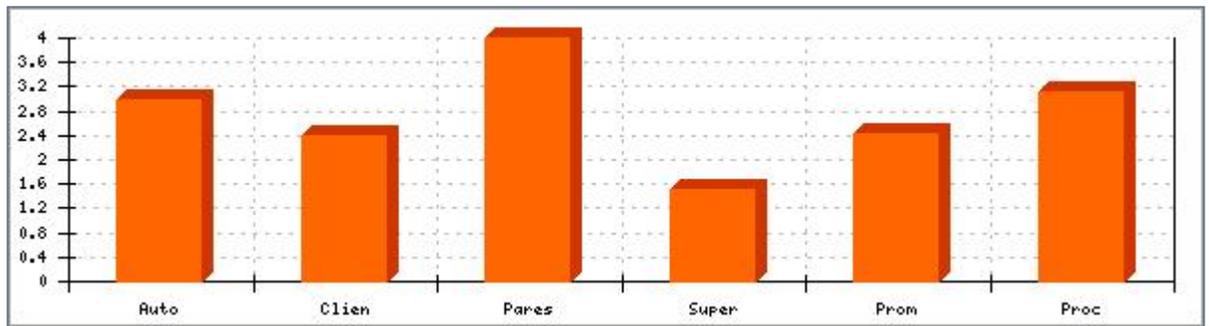
23.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. (2.63)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.63 |
| Promedio Proceso | 3.12 |



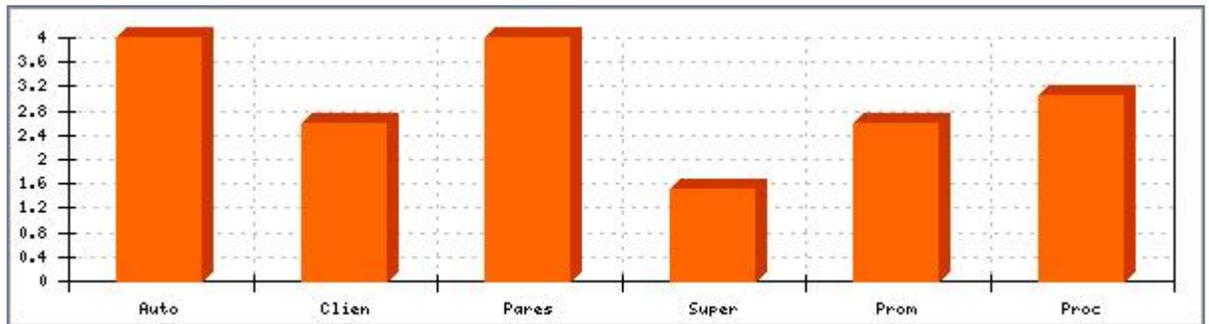
24.- Demuestra una fuerte orientación al éxito. (2.43)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.43 |
| Promedio Proceso | 3.11 |



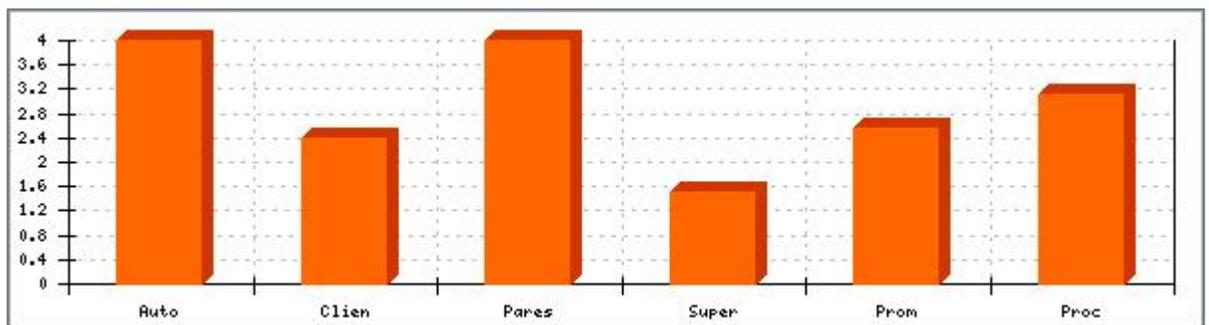
25.- Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone. (2.58)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.58 |
| Promedio Proceso | 3.05 |



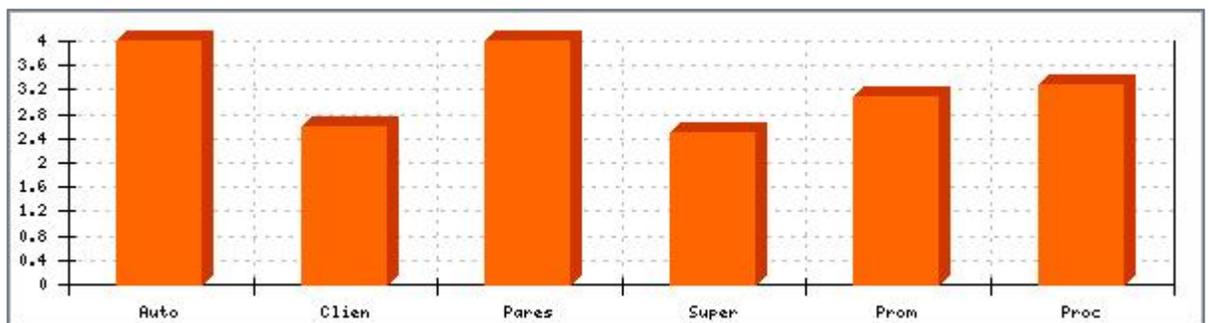
26.- Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. (2.55)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.55 |
| Promedio Proceso | 3.11 |



27.- Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. (3.08)

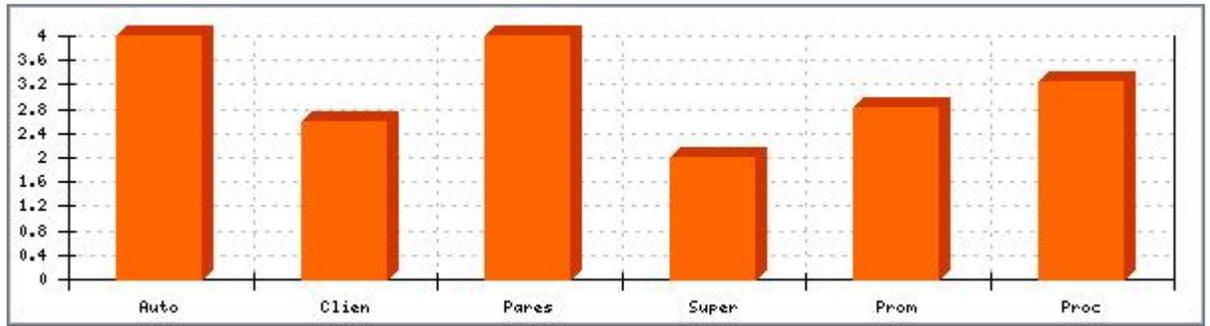
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 3.08 |
| Promedio Proceso | 3.29 |



Foco en los clientes

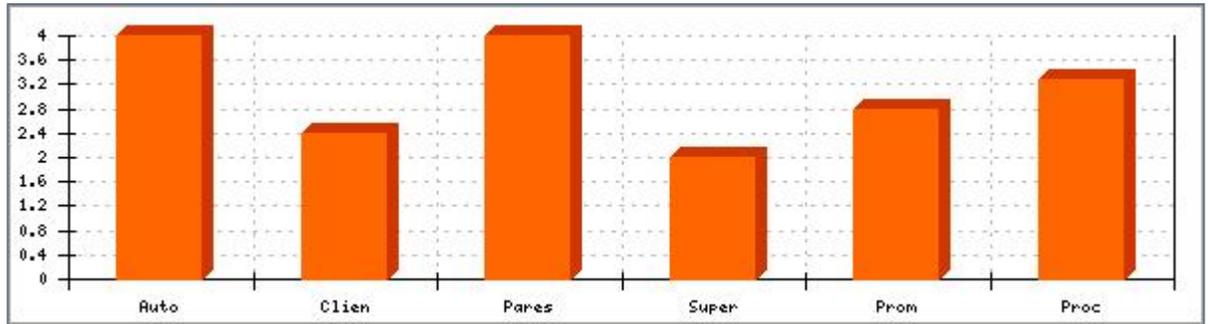
28.- Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan la forma de servir mejor a los clientes. (2.83)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.83 |
| Promedio Proceso | 3.26 |



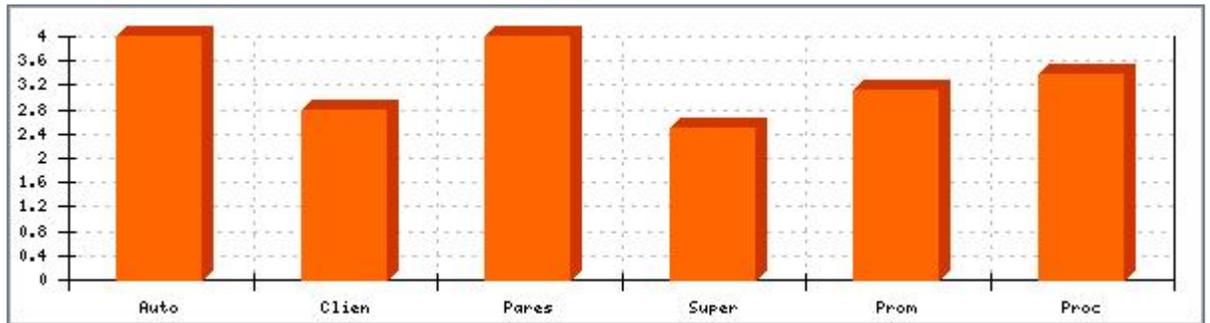
29.- Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los productos o servicios entregados (2.80)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.80 |
| Promedio Proceso | 3.27 |



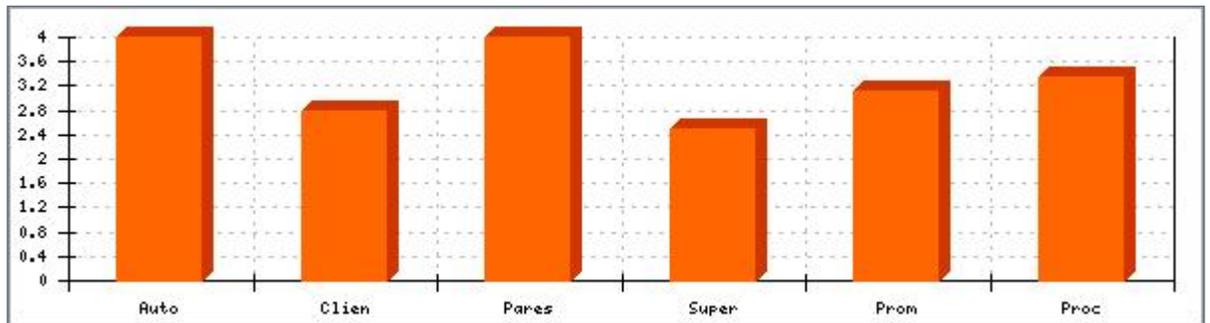
30.- Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas. (3.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.80 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 3.10 |
| Promedio Proceso | 3.38 |



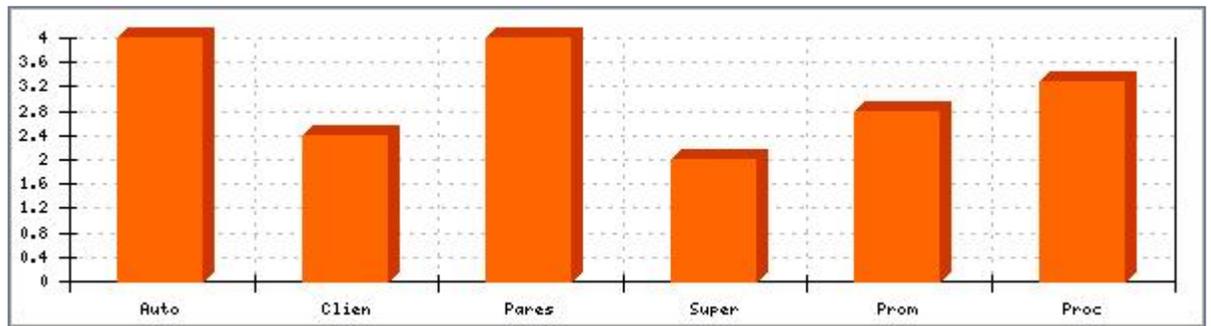
31.- Construye relaciones de largo plazo basadas en ser visto por el cliente como socio y asesor confiable. (3.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.80 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 3.10 |
| Promedio Proceso | 3.33 |



32.- Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren (2.80)

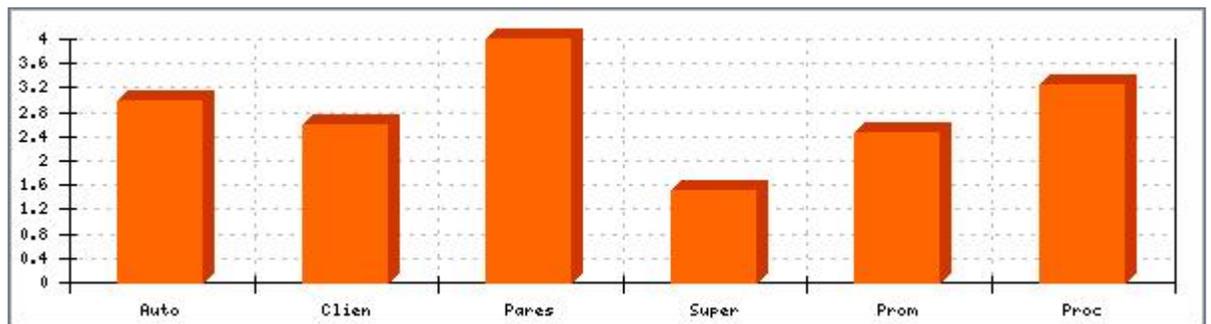
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.80 |
| Promedio Proceso | 3.28 |



Organización del trabajo y generación de resultados

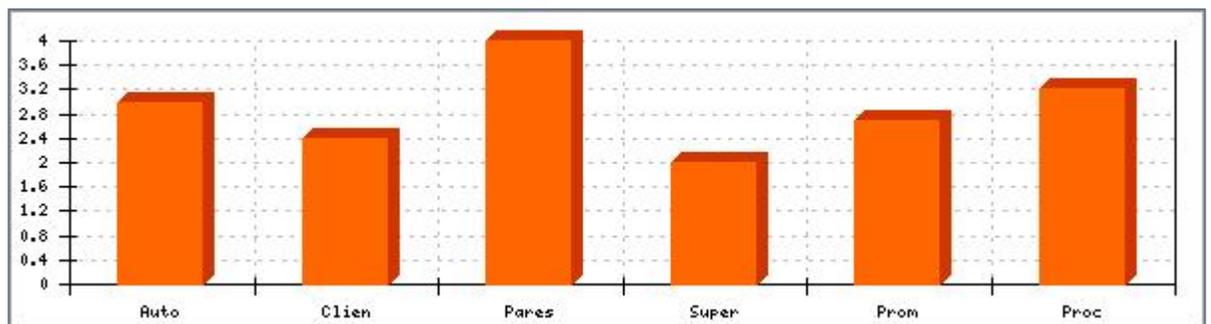
33.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. (2.45)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.45 |
| Promedio Proceso | 3.24 |



34.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (2.68)

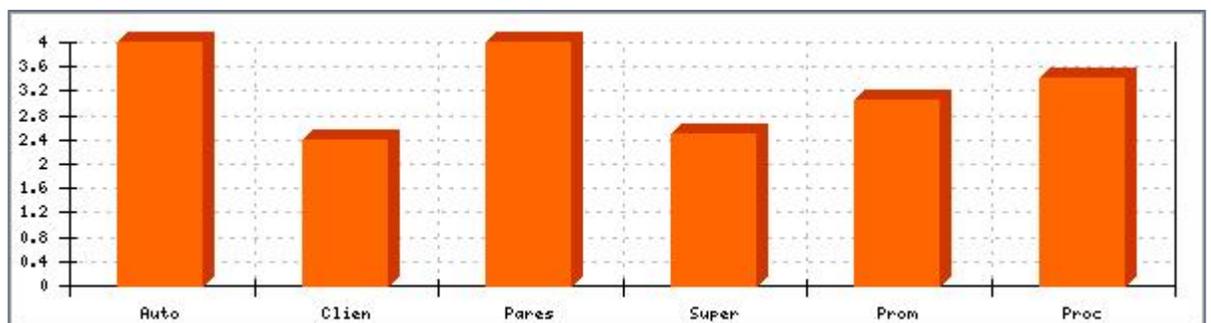
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.68 |
| Promedio Proceso | 3.20 |



Cliente Interno

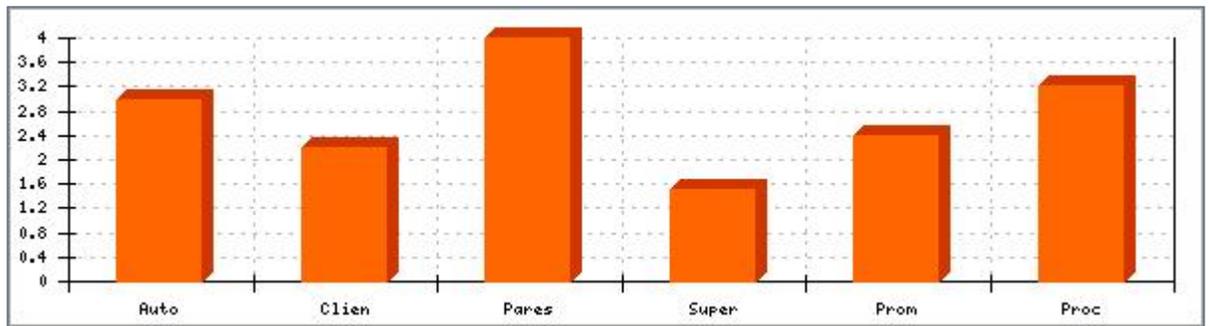
35.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.05)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.40 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.50 |
| Promedio Ponderado | 3.05 |
| Promedio Proceso | 3.41 |



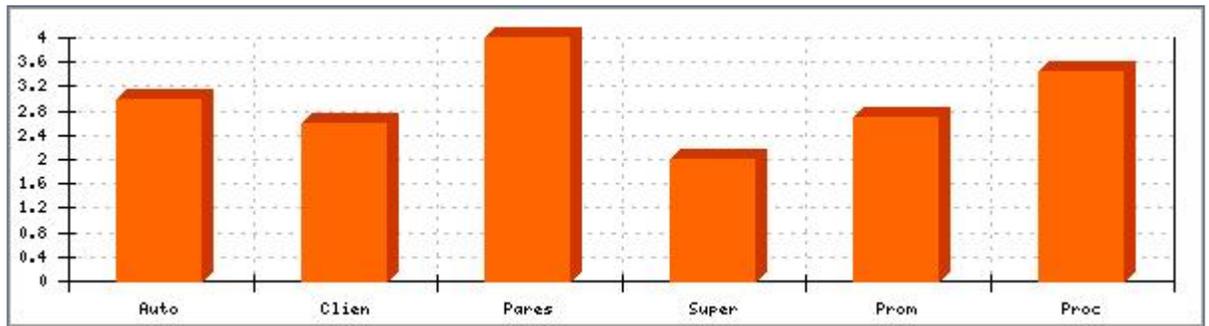
36.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (2.40)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.20 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 1.50 |
| Promedio Ponderado | 2.40 |
| Promedio Proceso | 3.22 |



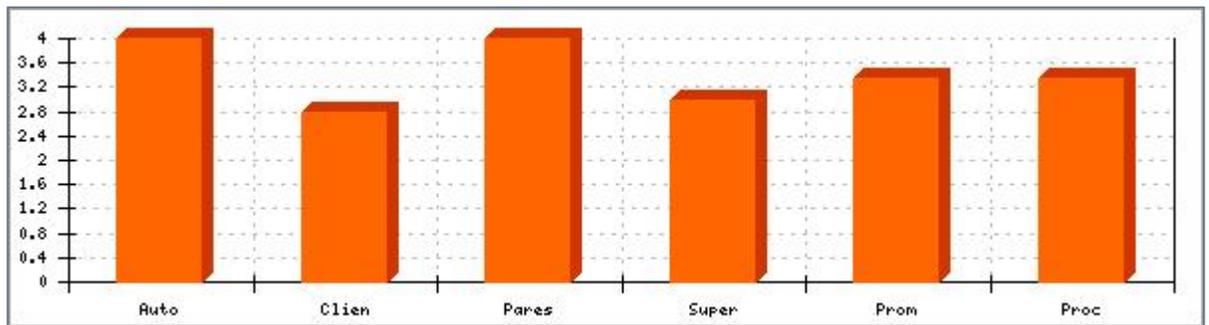
37.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes internos. (2.70)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Cliente Interno | 2.60 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.70 |
| Promedio Proceso | 3.44 |



38.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión. (3.35)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 2.80 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.35 |
| Promedio Proceso | 3.36 |



Análisis GAP

EVALUACION DESEMPEÑO ZOCALO EVALUACIONES 360

Conocimiento del puesto

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50 | -- |
| Cliente Interno | 3.20 | -0.30 |
| Pares | 4.00 | 0.50 |
| Supervisor | 3.25 | -0.25 |

Planificación y Resolución

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.33 | -- |
| Cliente Interno | 2.40 | -0.93 |
| Pares | 4.00 | 0.67 |
| Supervisor | 2.00 | -1.33 |

Integridad

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Cliente Interno | 2.40 | -1.60 |
| Pares | 4.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.25 | -1.75 |

Productividad

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.33 | -- |
| Cliente Interno | 2.47 | -0.86 |
| Pares | 4.00 | 0.67 |
| Supervisor | 1.83 | -1.50 |

Habilidades de comunicación

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Cliente Interno | 2.93 | -1.07 |
| Pares | 4.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.17 | -1.83 |

Trabajo en equipo

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Cliente Interno | 3.20 | -0.80 |
| Pares | 4.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.63 | -1.37 |

Habilidades de Dirección

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.33 | -- |
| Cliente Interno | 2.53 | -0.80 |
| Pares | 4.00 | 0.67 |
| Supervisor | 1.50 | -1.83 |

Liderazgo

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.80 | -- |
| Cliente Interno | 2.60 | -1.20 |
| Pares | 4.00 | 0.20 |
| Supervisor | 1.70 | -2.10 |

Foco en los clientes

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00 | -- |
| Cliente Interno | 2.60 | -1.40 |
| Pares | 4.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.20 | -1.80 |

Organización del trabajo y generación de resultados

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Cliente Interno | 2.50 | -0.50 |
| Pares | 4.00 | 1.00 |
| Supervisor | 1.75 | -1.25 |

Cliente Interno

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.50 | -- |
| Cliente Interno | 2.50 | -1.00 |
| Pares | 4.00 | 0.50 |
| Supervisor | 2.25 | -1.25 |

Fortalezas y Areas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO ZOCALO

EVALUACIONES 360

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|--|--------|
| •(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. | 89.17% |
| •(Trabajo en equipo) Trabaja bien con distintos tipos de persona. | 81.67% |
| •(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas. | 79.17% |
| •(Cliente Interno) Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión. | 78.33% |
| •(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. | 75.00% |
| •(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar | 71.67% |
| •(Trabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo. | 71.67% |
| •(Trabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo. | 70.83% |
| •(Trabajo en equipo) Ayuda a su equipo. | 70.83% |
| •(Foco en los clientes) Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas. | 70.00% |
| •(Foco en los clientes) Construye relaciones de largo plazo basadas en ser visto por el cliente como socio y asesor confiable. | 70.00% |
| •(Liderazgo) Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. | 69.17% |
| •(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. | 68.33% |
| •(Cliente Interno) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. | 68.33% |
| •(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima. | 65.83% |
| •(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz. | 62.50% |
| •(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones. | 60.83% |
| •(Foco en los clientes) Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan la forma de servir mejor a los clientes. | 60.83% |

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DESEMPEÑO ZOCALO EVALUACIONES 360

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

