

## Introducción

### EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 OPÉRA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO OPERATIVO

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

**No cumple = 1**

**Cumple parcialmente = 2**

**Cumple habitualmente = 3**

**Siempre cumple = 4**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-12-22 03:58:00** hasta el **2016-01-18 12:57:12**

## Datos Personales

### EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	1001684701
Nombres :	ANA LUCIA
Apellidos :	FARINANGO JACOME
Dirección :	BORRERO 1023 Y PEDRO RODRIGUEZ
Teléfono :	062642580
Celular :	0989153227
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	SAYCE MATRIZ
Departamento :	LICENCIAS
Cargo :	RECAUDADORA DE IMBABURA
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	RODRIGO EFRAIN TAPE COQUE
Area de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1967-06-17

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	2	2

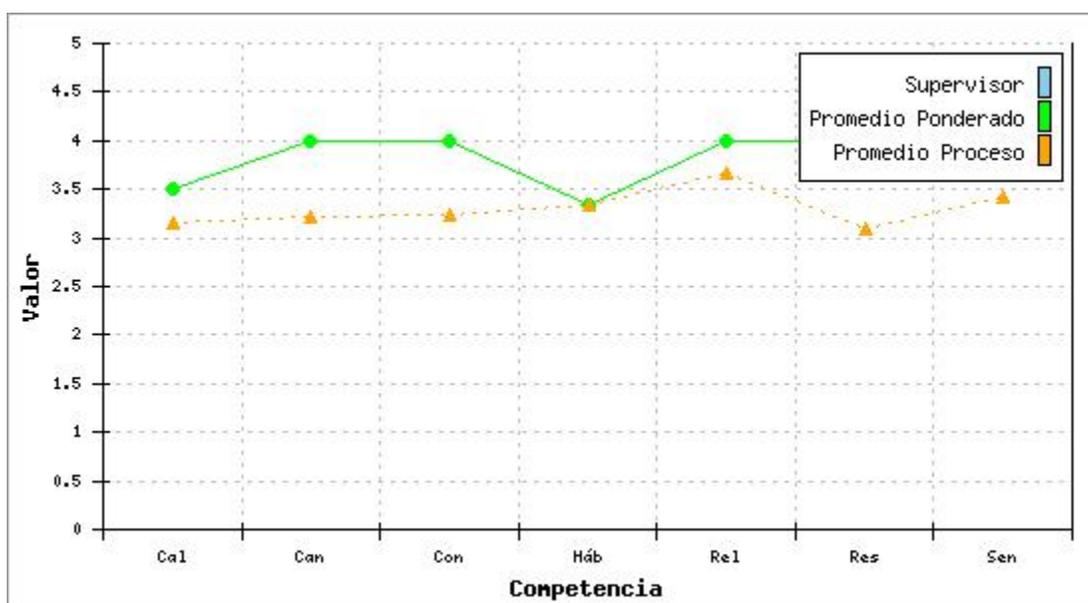
## Resumen General

### EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	3.80
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	2.96



Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	3.50	3.50	3.15
2 Cantidad de Trabajo	4.00	4.00	3.21
3 Conocimientos para el puesto	4.00	4.00	3.24
4 Hábitos de trabajo	3.33	3.33	3.34
5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	4.00	4.00	3.66
6 Resolución de problemas	4.00	4.00	3.10
7 Sentido de costos	3.75	3.75	3.43

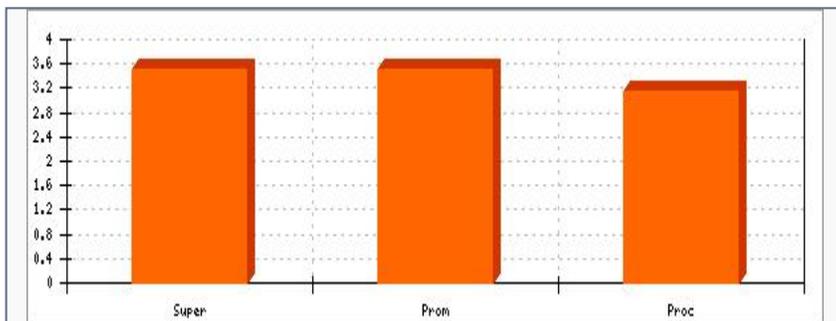


## Análisis por Competencia

### EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

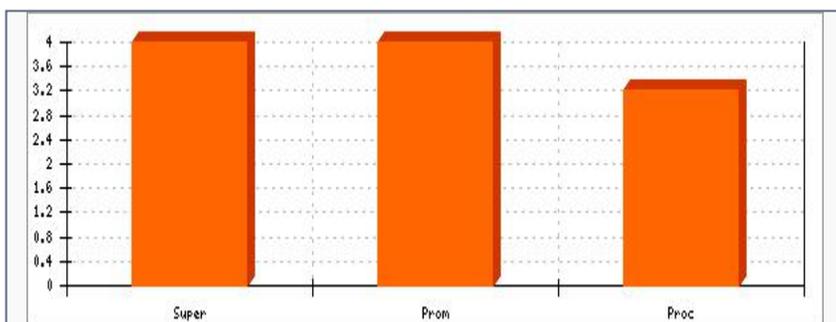
#### Calidad de Trabajo (3.50)

Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.15



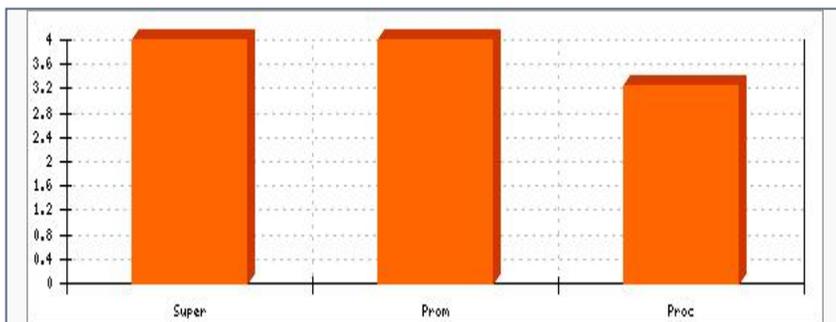
#### Cantidad de Trabajo (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.21



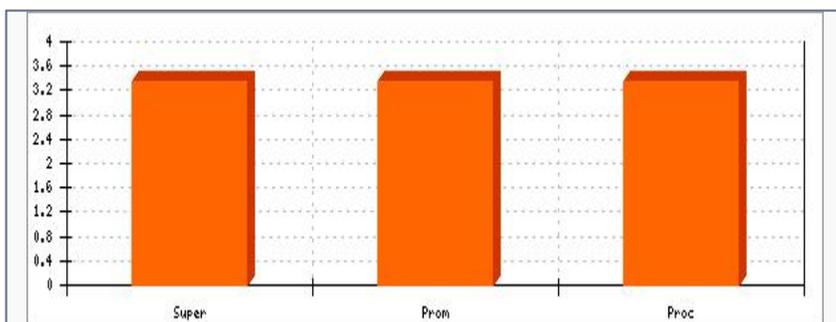
#### Conocimientos para el puesto (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.24



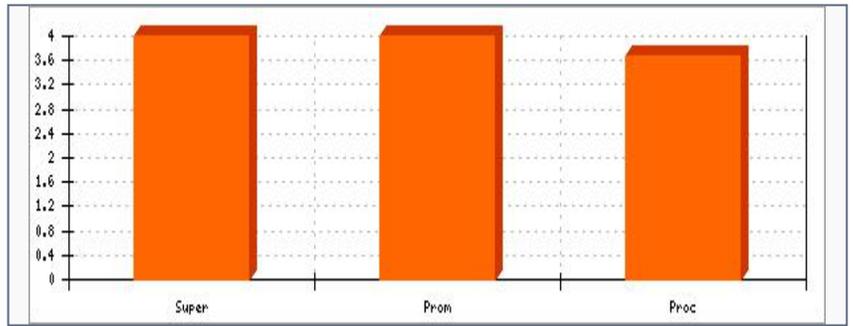
#### Hábitos de trabajo (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.34



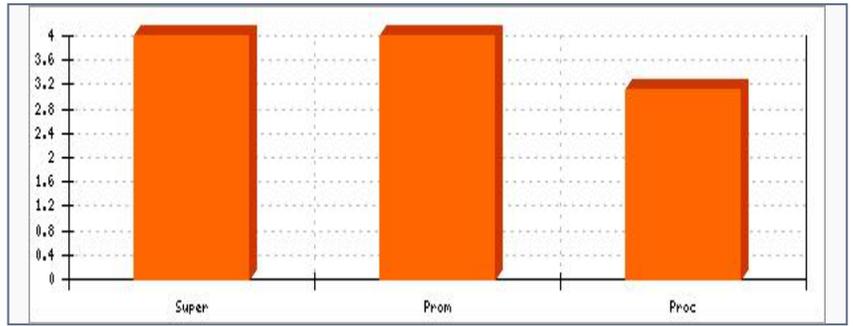
#### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.66



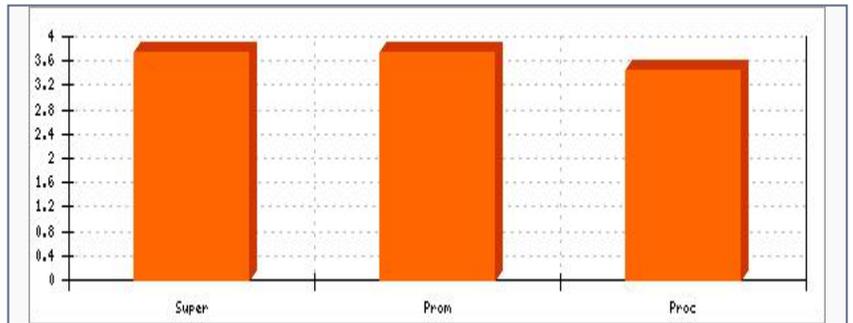
#### Resolución de problemas (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.10



#### Sentido de costos (3.75)

Relación	Valor
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.43



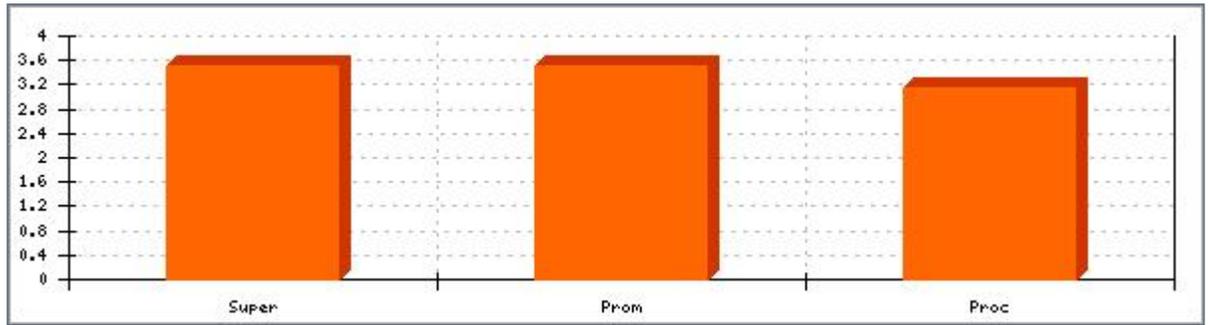
## Análisis por Pregunta

### EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.50)

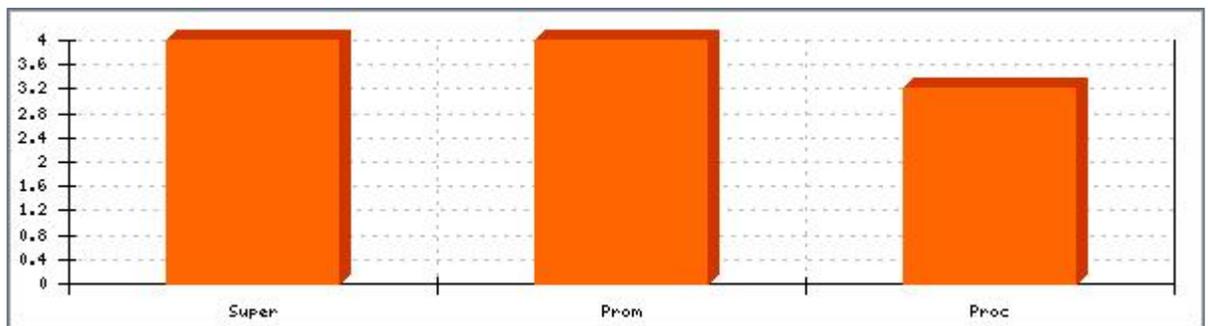
Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.15



#### Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (4.00)

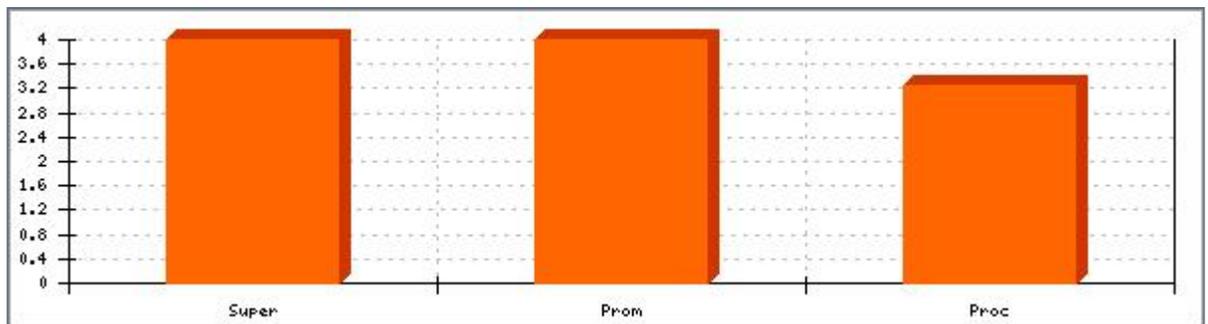
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.21



#### Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (4.00)

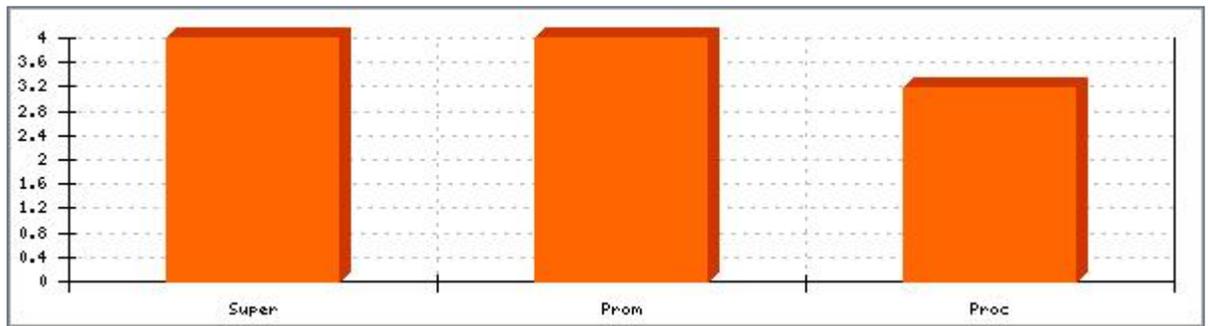
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.24



#### Hábitos de trabajo

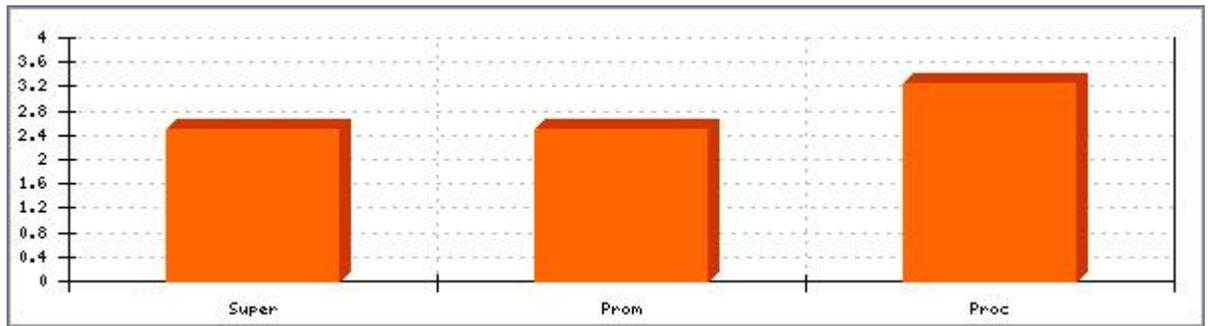
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.18



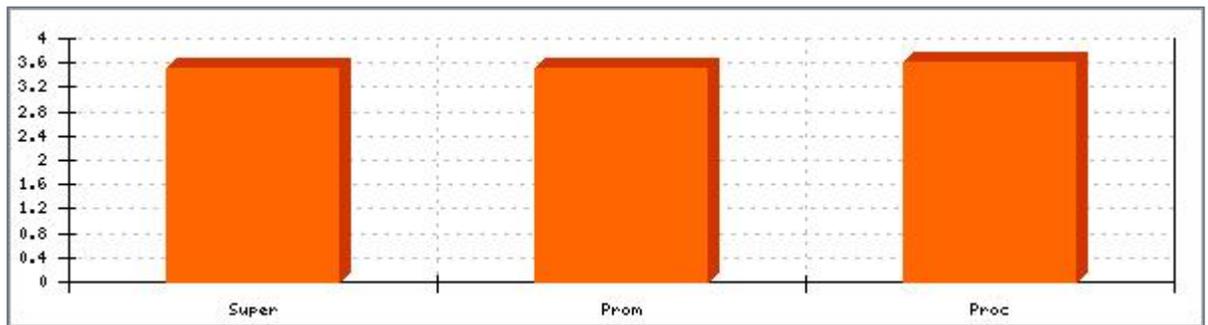
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (2.50)

Relación	Valor
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	3.23



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.50)

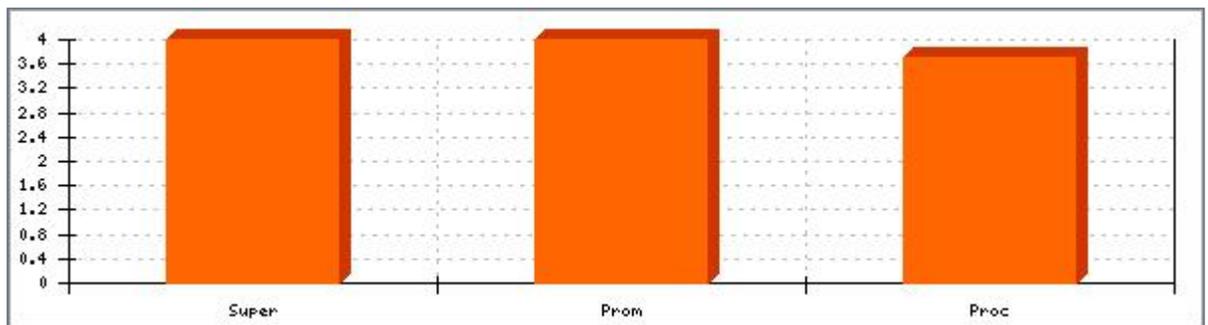
Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.60



### Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

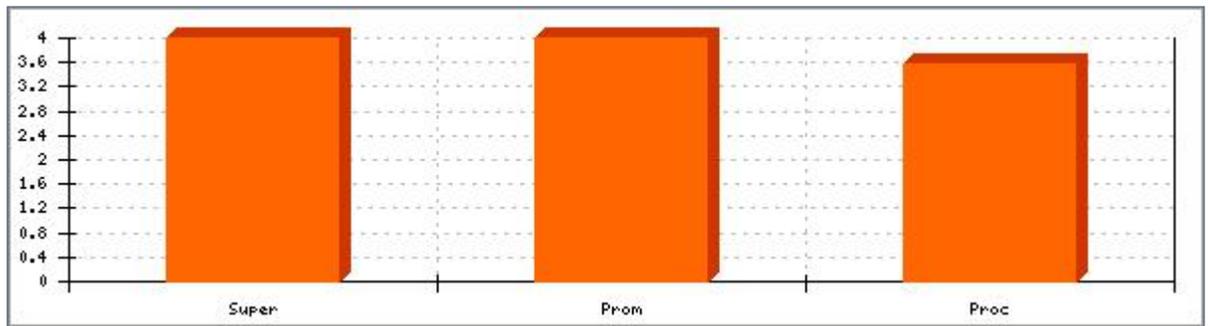
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.69



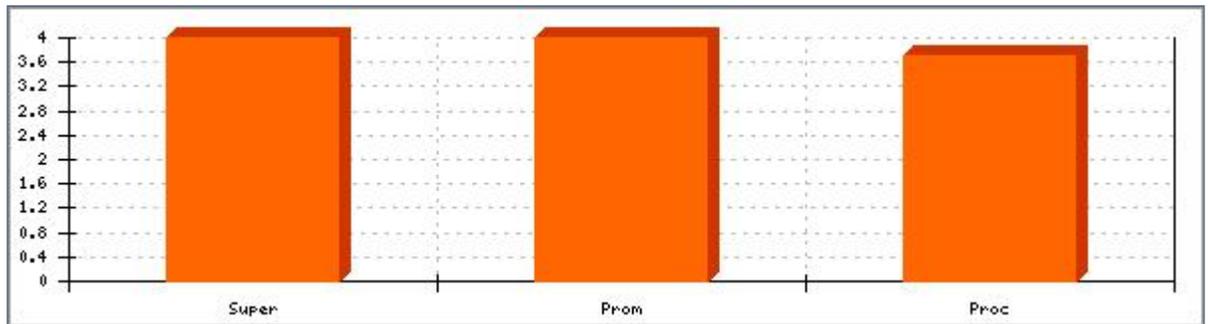
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.58



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (4.00)

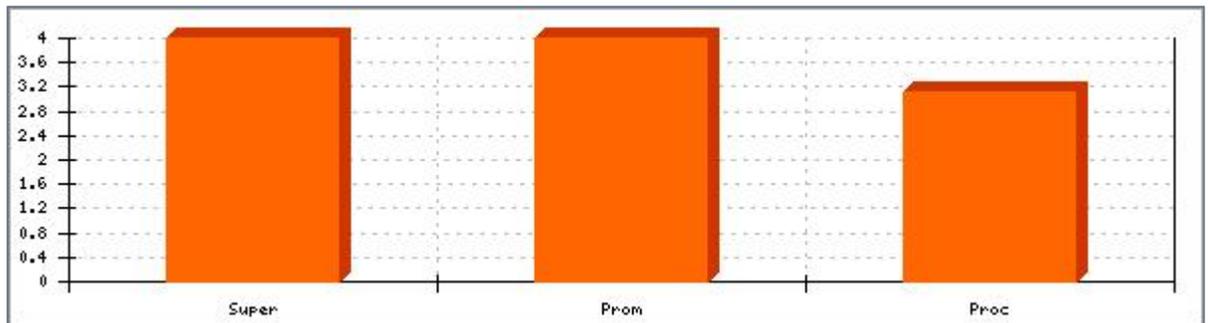
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.71



### Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (4.00)

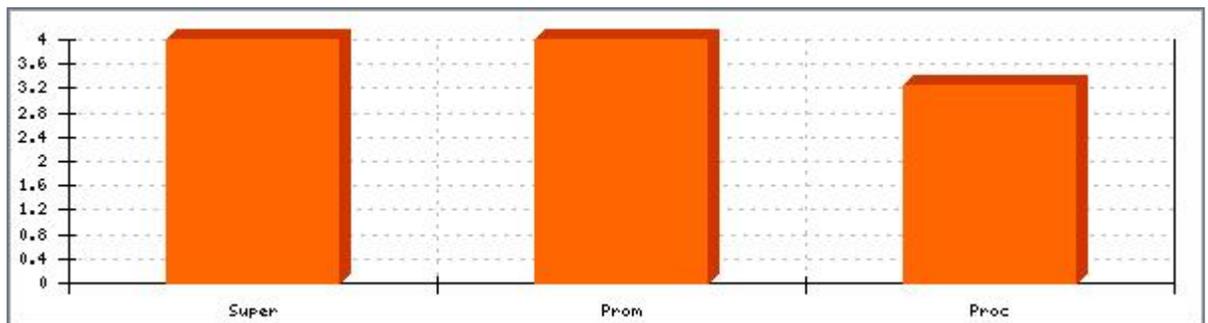
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.10



### Sentido de costos

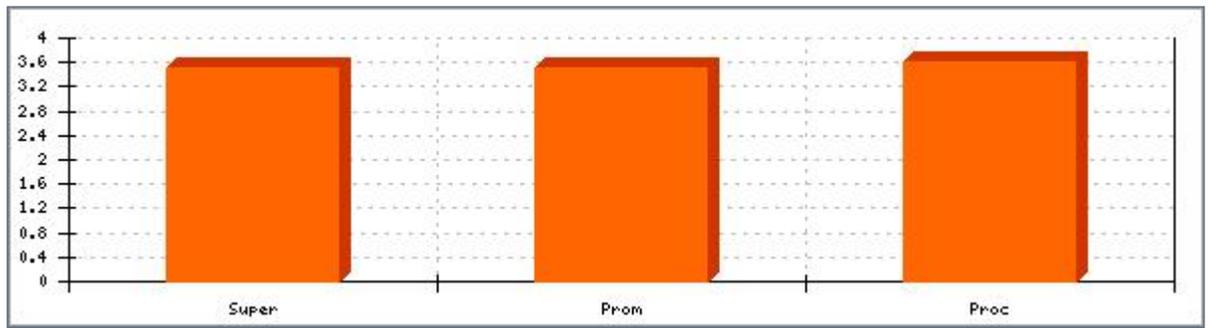
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.24



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.50)

Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.62



## Fortalezas y Areas de Desarrollo

### EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	100.00%
(Resolución de problemas) ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	100.00%
(Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	100.00%
(Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	100.00%
(Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	100.00%
(Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	100.00%
(Calidad de Trabajo) ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	83.33%
(Hábitos de trabajo) ¿Respeto y acata las normas y políticas de la empresa?	83.33%
(Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	83.33%

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

## Comentarios

### EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

