

Introducción

EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 OPÉRA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO OPERATIVO

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

No cumple = 1

Cumple parcialmente = 2

Cumple habitualmente = 3

Siempre cumple = 4

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-01-02 09:05:43** hasta el **2016-06-27 03:20:17**

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

| | |
|-----------------------|-------------------------------|
| No. Identificación : | 1705957767 |
| Nombres : | CARLOS ALBERTO |
| Apellidos : | RAMOS GALLO |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | MASCULINO |
| Estado Civil : | DIVORCIADO |
| Agencia : | CORUÑA |
| Departamento : | BODEGA |
| Cargo : | BODEGUERO |
| Nivel Jerárquico : | ASISTENCIAS |
| Jefe Inmediato : | MARIA TERESA BECERRA QUINTANA |
| Area de Estudio : | GENERAL |
| Escolaridad : | GENERAL |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

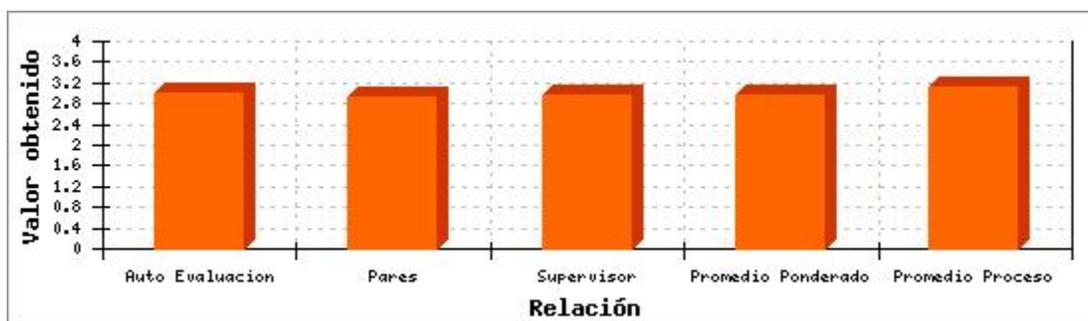
Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluacion | 10.00% | 1 | 1 |
| Pares | 20.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 70.00% | 1 | 1 |

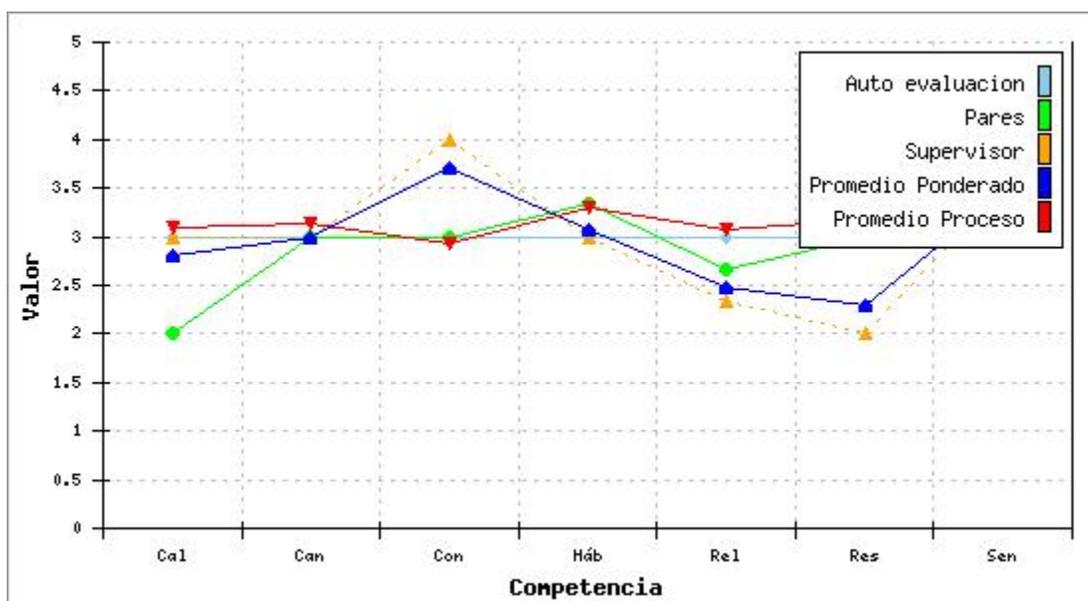
Resumen General

EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Auto Evaluacion | 3.00 |
| Pares | 2.93 |
| Supervisor | 2.98 |
| Promedio Ponderado | 2.97 |
| Promedio Proceso | 3.13 |



| Competencia | Valor Auto Evaluacion | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--|-----------------------|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Calidad de Trabajo | 3.00 | 2.00 | 3.00 | 2.80 | 3.10 |
| 2 Cantidad de Trabajo | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.14 |
| 3 Conocimientos para el puesto | 3.00 | 3.00 | 4.00 | 3.70 | 2.93 |
| 4 Hábitos de trabajo | 3.00 | 3.33 | 3.00 | 3.07 | 3.29 |
| 5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) | 3.00 | 2.67 | 2.33 | 2.47 | 3.07 |
| 6 Resolución de problemas | 3.00 | 3.00 | 2.00 | 2.30 | 3.17 |
| 7 Sentido de costos | 3.00 | 3.50 | 3.50 | 3.45 | 3.22 |



Análisis por Competencia

EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Calidad de Trabajo (2.80)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 2.80 |
| Promedio Proceso | 3.10 |



Cantidad de Trabajo (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.14 |



Conocimientos para el puesto (3.70)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.70 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



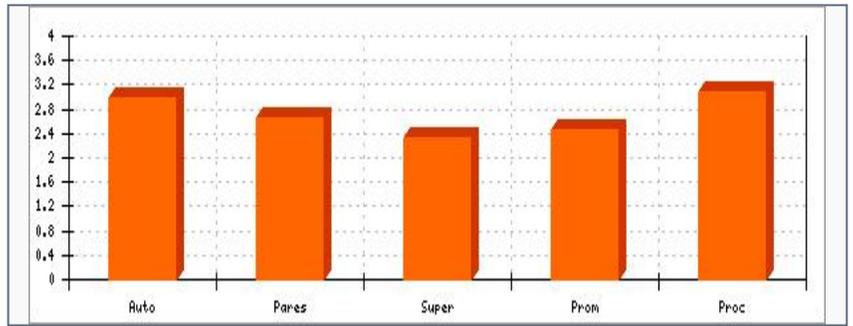
Hábitos de trabajo (3.07)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.33 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.07 |
| Promedio Proceso | 3.29 |



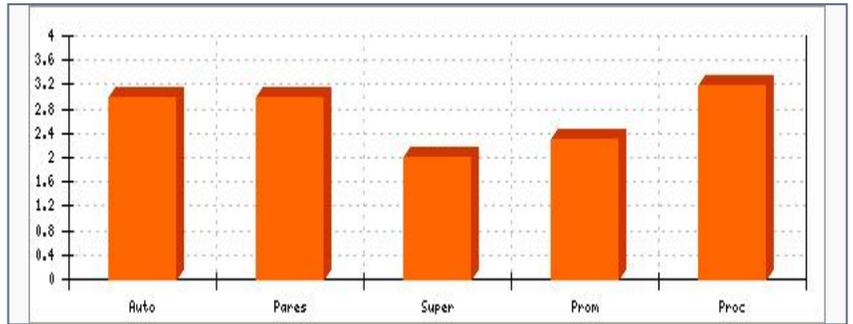
Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (2.47)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.67 |
| Supervisor | 2.33 |
| Promedio Ponderado | 2.47 |
| Promedio Proceso | 3.07 |



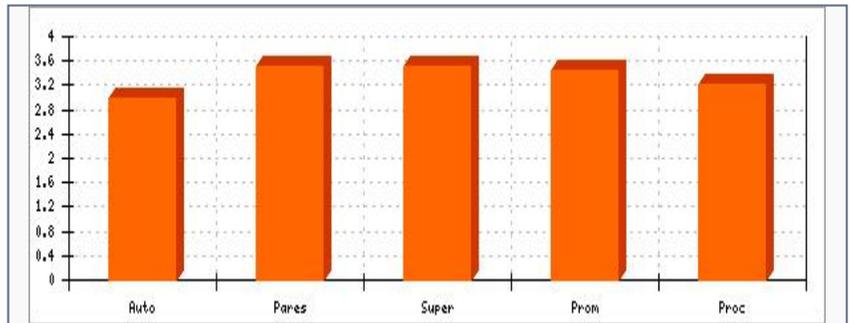
Resolución de problemas (2.30)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.30 |
| Promedio Proceso | 3.17 |



Sentido de costos (3.45)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.50 |
| Supervisor | 3.50 |
| Promedio Ponderado | 3.45 |
| Promedio Proceso | 3.22 |



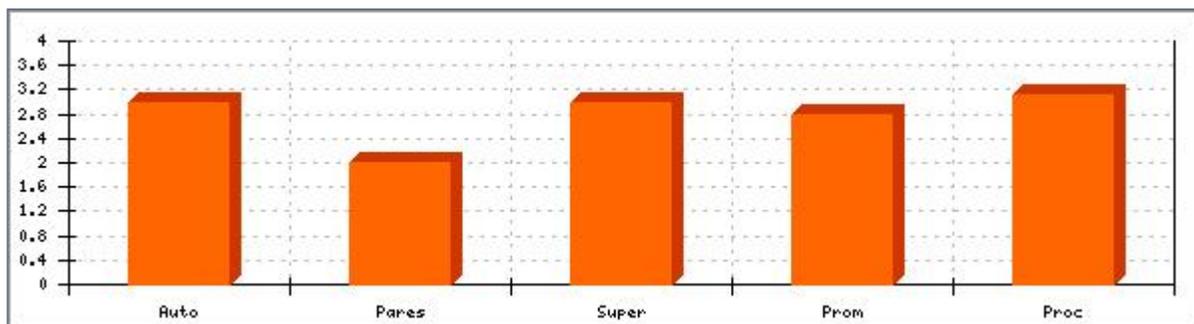
Análisis por Pregunta

EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (2.80)

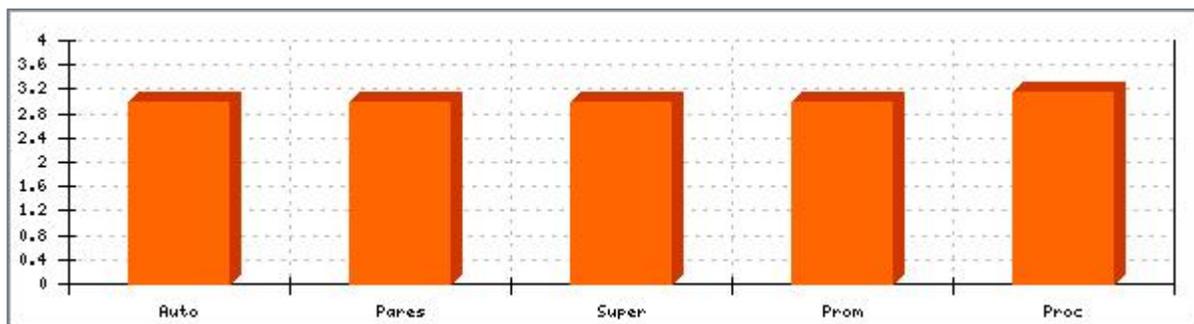
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 2.80 |
| Promedio Proceso | 3.10 |



Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.00)

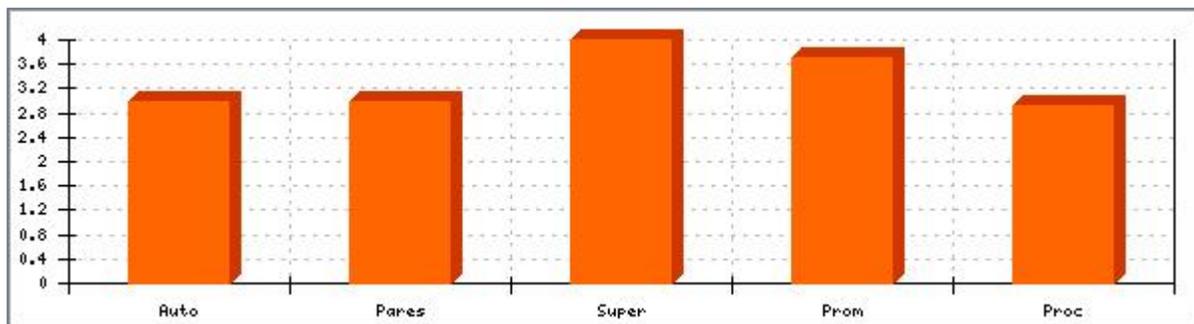
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.14 |



Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (3.70)

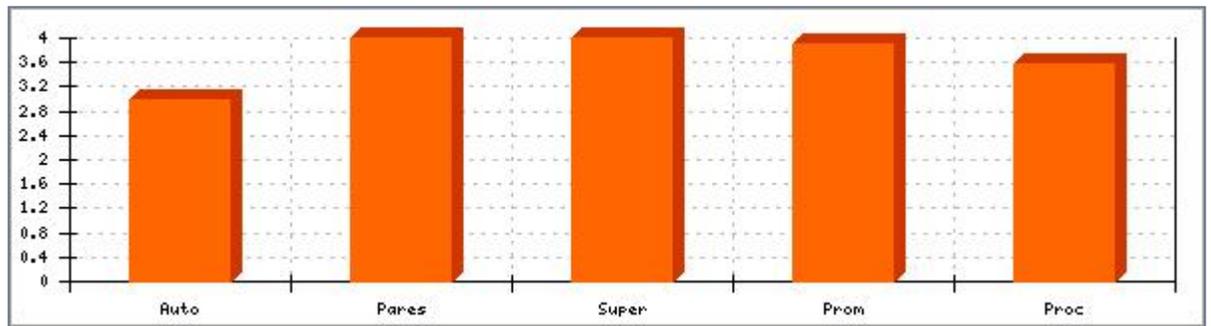
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.70 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



Hábitos de trabajo

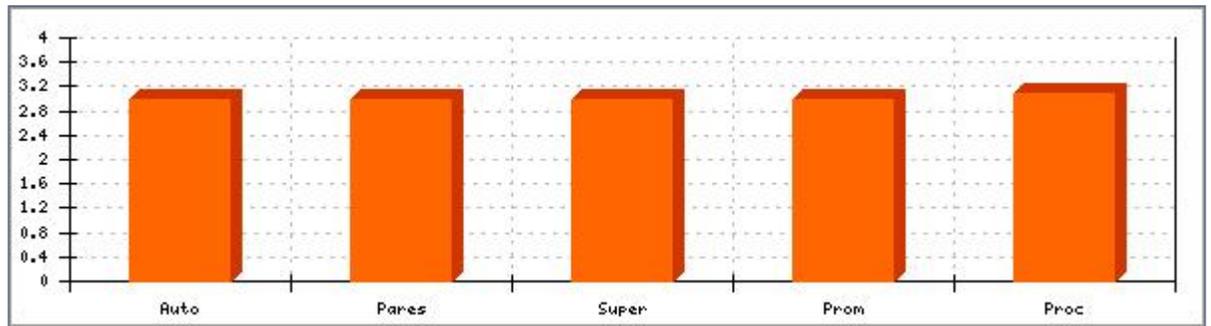
4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.90)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.90 |
| Promedio Proceso | 3.56 |



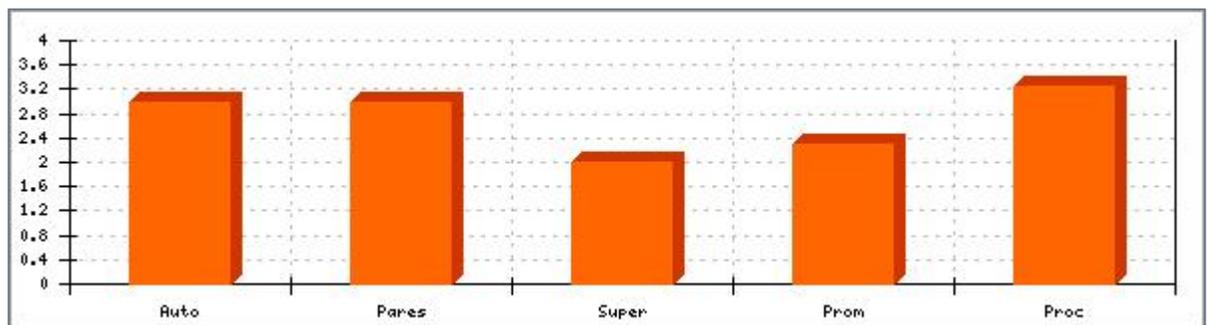
5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.07 |



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (2.30)

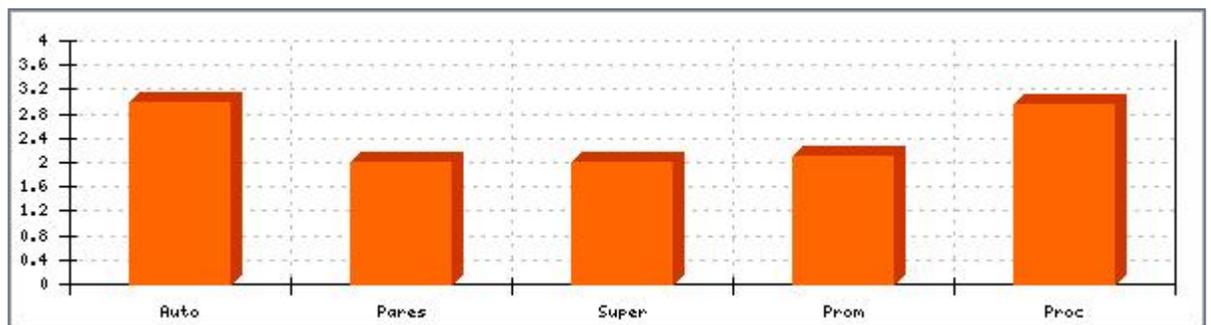
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.30 |
| Promedio Proceso | 3.24 |



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

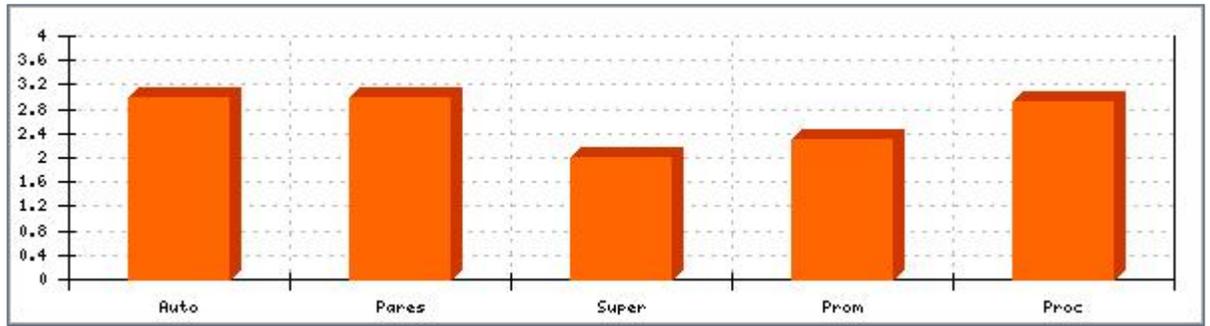
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (2.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 2.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.10 |
| Promedio Proceso | 2.96 |



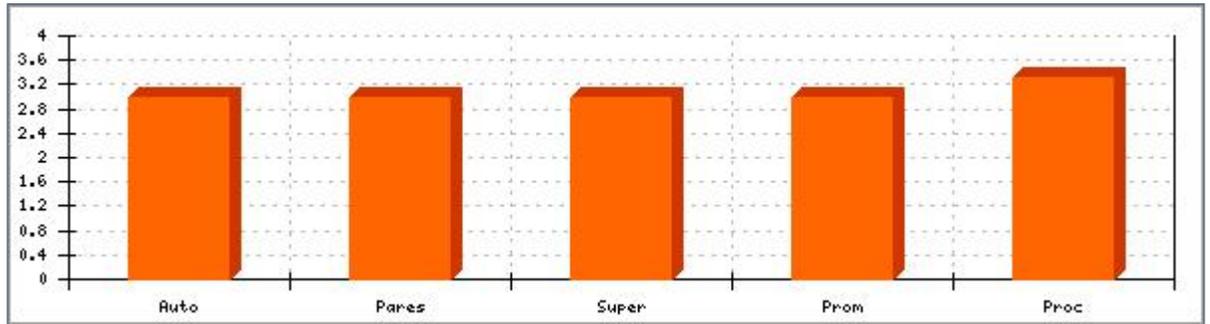
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (2.30)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.30 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (3.00)

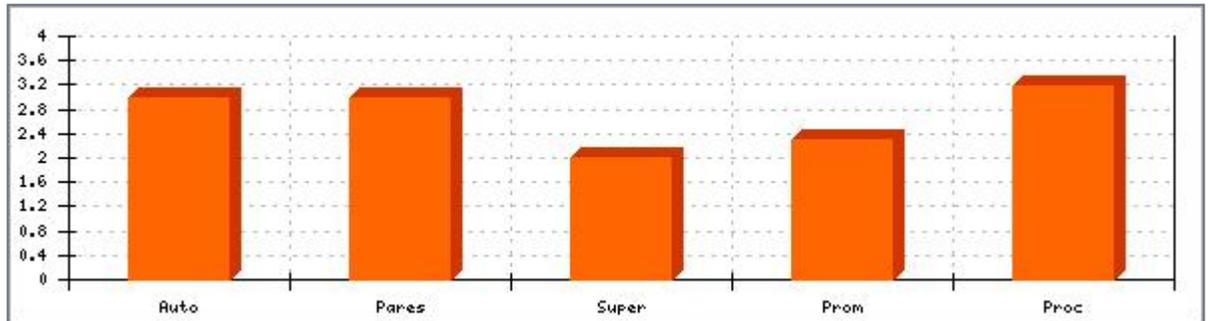
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.31 |



Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (2.30)

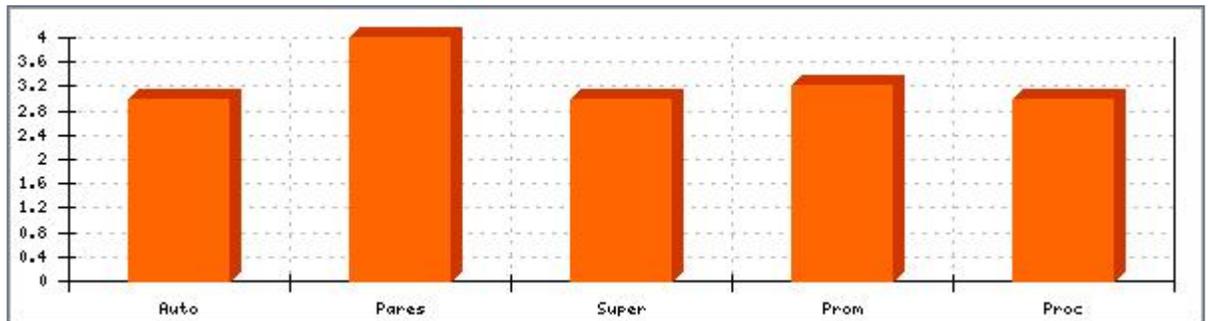
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.30 |
| Promedio Proceso | 3.17 |



Sentido de costos

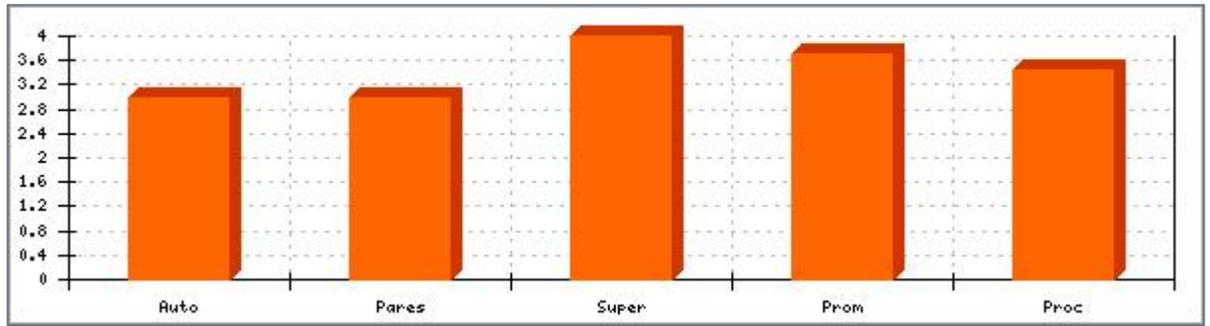
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (3.20)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.20 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (3.70)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.70 |
| Promedio Proceso | 3.44 |



Análisis GAP

EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 2.00 | -1.00 |
| Supervisor | 3.00 | 0.00 |

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 3.00 | 0.00 |

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 4.00 | 1.00 |

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.33 | 0.33 |
| Supervisor | 3.00 | 0.00 |

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 2.67 | -0.33 |
| Supervisor | 2.33 | -0.67 |

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.00 | 0.00 |
| Supervisor | 2.00 | -1.00 |

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

| | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00 | -- |
| Pares | 3.50 | 0.50 |
| Supervisor | 3.50 | 0.50 |

Fortalezas y Areas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Hábitos de trabajo) ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? 96.67%
- (Conocimientos para el puesto) ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? 90.00%
- (Sentido de costos) ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? 90.00%
- (Sentido de costos) ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? 73.33%
- (Cantidad de Trabajo) ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? 66.67%
- (Hábitos de trabajo) ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? 66.67%
- (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? 66.67%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)) ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? 36.67%

Comentarios

EVALUACION DESEMPEÑO OPERA 2015 EVALUACION DE DESEMPEÑO

AUTOEVALUACION

Comentarios adicionales

ninguno

PARES

Comentarios adicionales

no

SUPERVISOR

Comentarios adicionales

Es un buen trabajador y colaborador, si manejara su forma de ser en forma positiva con los demás mejoraría el rendimiento en su trabajo

EVALUADO

EVALUADOR

