

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos Administrativos.

Evalúa:

1. Conocimiento del puesto
2. Planificación y resolución
3. Productividad
4. Habilidades de comunicación
5. Trabajo en equipo
6. Habilidades de dirección

Aplica como instrumento de amplio espectro: aplicable para toda el área administrativa de la empresa: financiero, recursos humanos, sistemas, marketing, servicio al cliente, ventas, etc.

Presenta un cuestionario que evalúa 6 factores o competencias a través de 20 conductas observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo, tiene una duración promedio de 8 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

No cumple = 1

Cumple parcialmente = 2

Cumple habitualmente = 3

Siempre cumple = 4

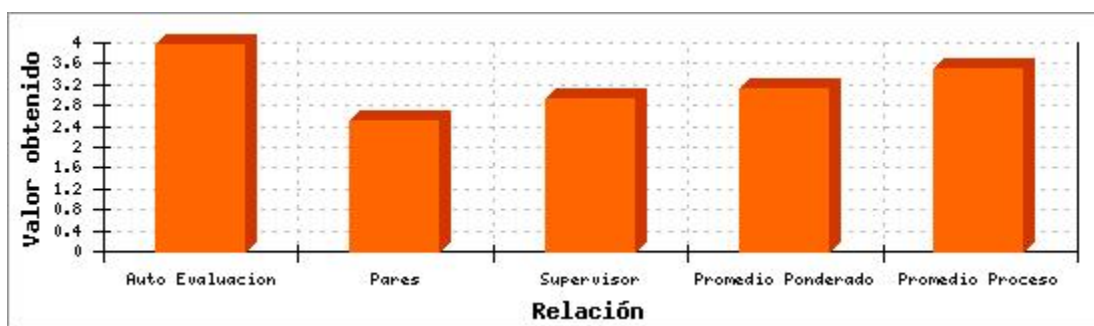
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2016-01-14 03:40:19** hasta el **2016-01-15 11:27:28**

No. Identificación :	1706540166
Nombres :	NORMA INDIRA
Apellidos :	FLORES MEDINA
Dirección :	J. INFANTES N6242 ENTRE R. HEREDIA Y SABANILLA
Teléfono :	
Celular :	0997631962
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Agencia :	612
Departamento :	GENERAL
Cargo :	TRADUCTOR / INTERPRETE
Nivel Jerárquico :	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	MARGARITA ALICIA CASTRO WRIGHT
Area de Estudio :	INTÉRPRETE
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1973-07-11

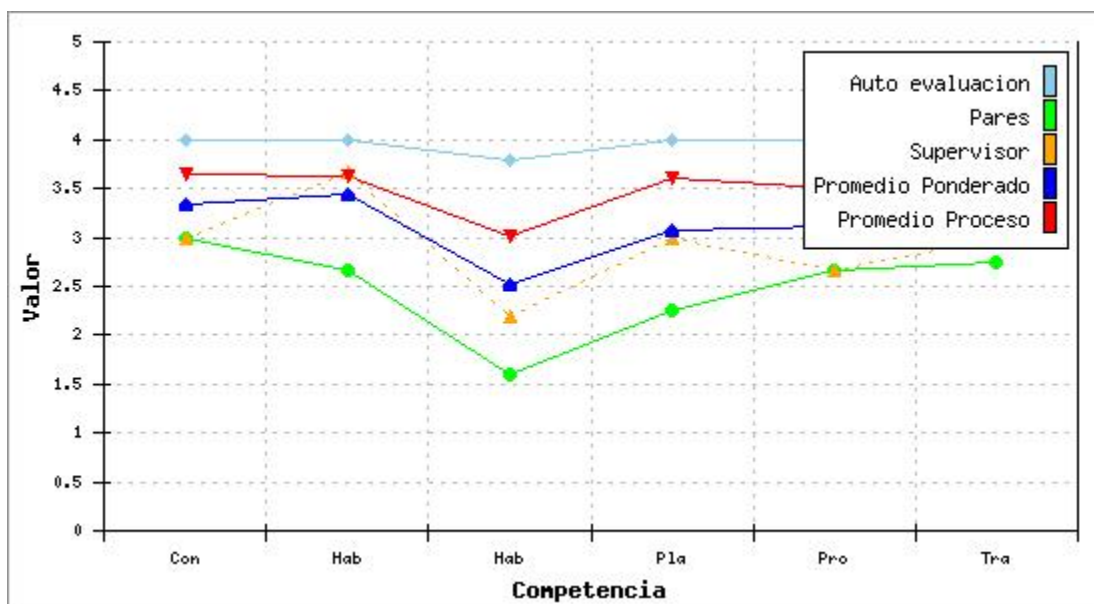
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	33.33%	1	1
Pares	33.33%	1	1
Supervisor	33.33%	1	1

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	3.97
Pares	2.49
Supervisor	2.92
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.50



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Conocimiento del puesto	4.00	3.00	3.00	3.33	3.65
2 Habilidades de comunicación	4.00	2.67	3.67	3.44	3.63
3 Habilidades de Dirección	3.80	1.60	2.20	2.53	3.01
4 Planificación y Resolución	4.00	2.25	3.00	3.08	3.60
5 Productividad	4.00	2.67	2.67	3.11	3.51
6 Trabajo en equipo	4.00	2.75	3.00	3.25	3.63



INTÉRPRETE EVALUACION 360 EVD

Conocimiento del puesto (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.65



Habilidades de comunicación (3.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.67
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.63



Habilidades de Dirección (2.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Pares	1.60
Supervisor	2.20
Promedio Ponderado	2.53
Promedio Proceso	3.01



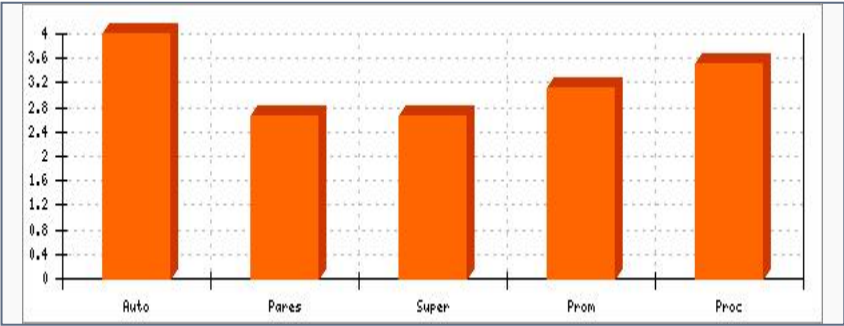
Planificación y Resolución (3.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.25
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.08
Promedio Proceso	3.60



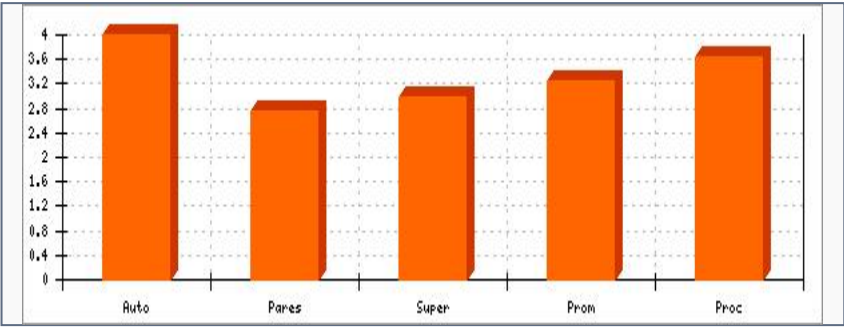
Productividad (3.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.11
Promedio Proceso	3.51



Trabajo en equipo (3.25)

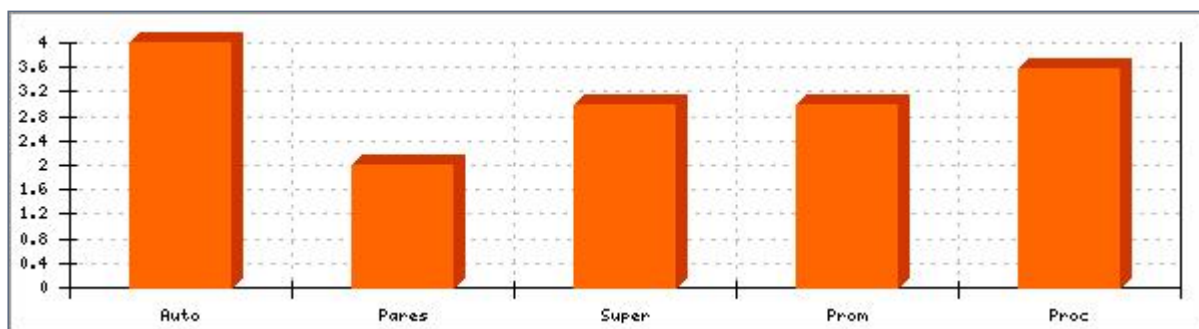
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.63



Conocimiento del puesto

1.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.57



2.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.73



Habilidades de comunicación

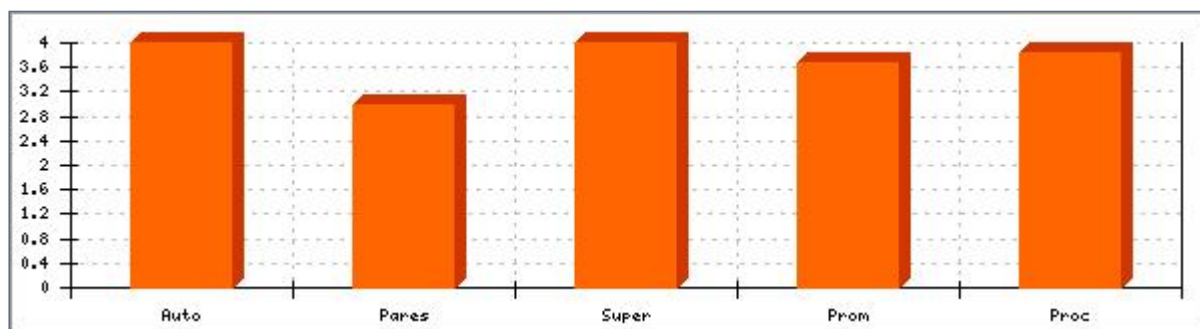
3.- Articula ideas de forma eficaz. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.68



4.- Participa en las reuniones. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.84



5.- Sabe escuchar. (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	1.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.35



Habilidades de Dirección

6.- ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía? (1.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	1.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.67
Promedio Proceso	2.31



7.- Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.48



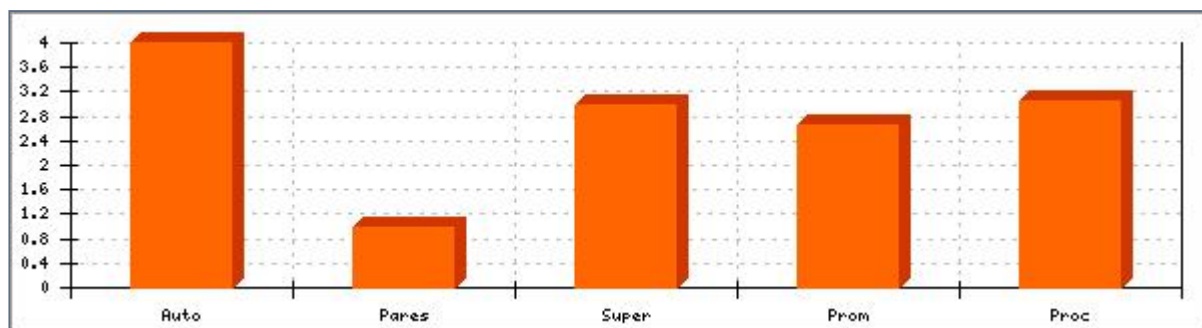
8.- Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.04



9.- Demuestra dotes de liderazgo. (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	1.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.06



10.- Motiva a su equipo para conseguir los objetivos. (2.33)

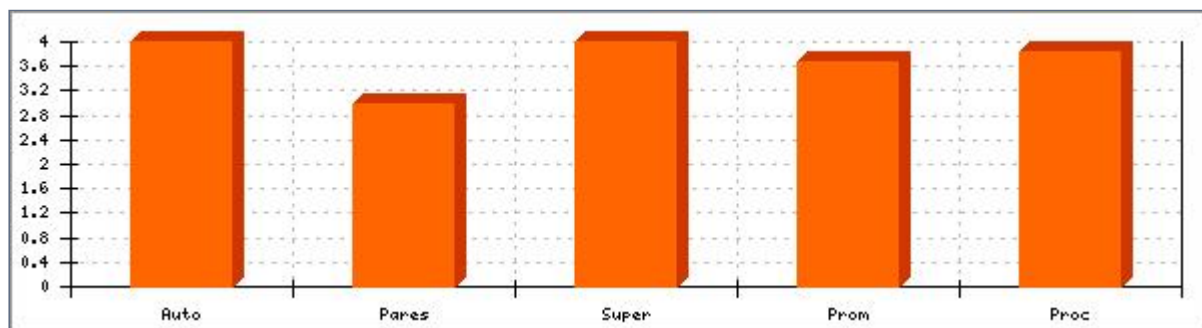
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	1.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	3.15



Planificación y Resolución

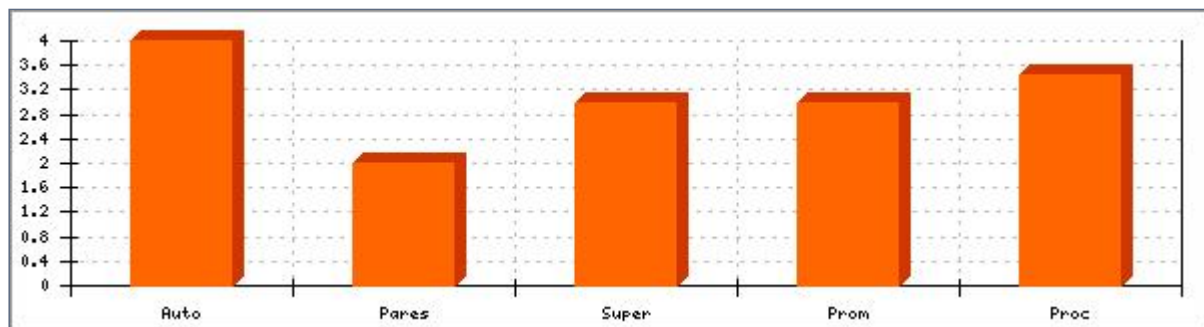
11.- Trabaja de forma organizada. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.84



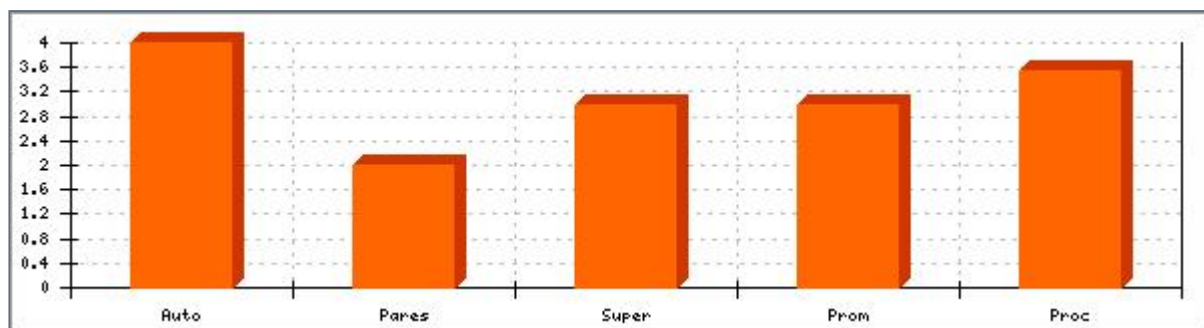
12.- Requiere una supervisión mínima. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.45



13.- Es capaz de identificar problemas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.55



14.- Reacciona rápidamente ante las dificultades. (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.55



Productividad

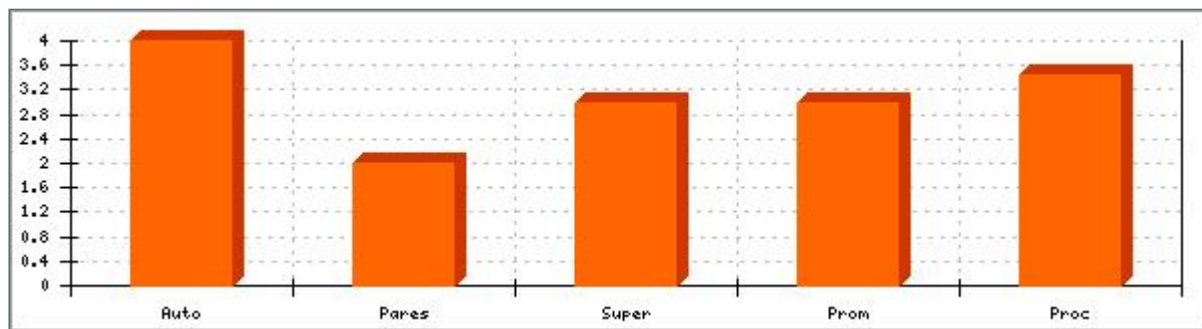
15.- Consigue los objetivos. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.56



16.- Puede manejar varios proyectos a la vez. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.45



17.- Consigue los estándares de productividad. (3.00)

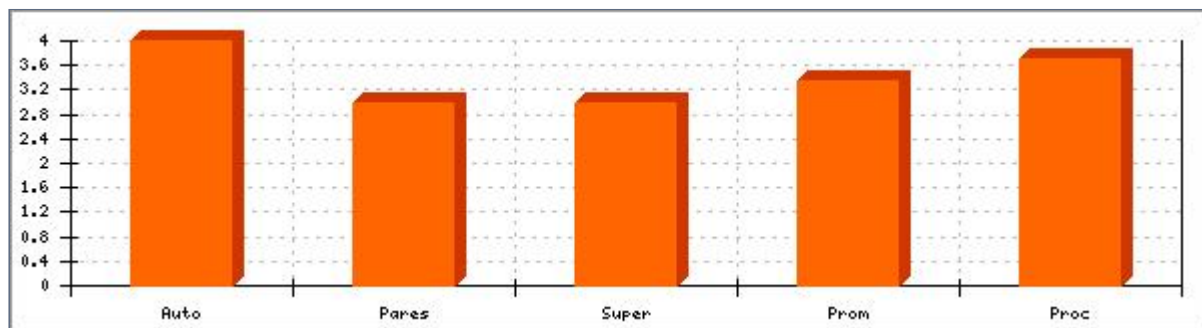
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.51



Trabajo en equipo

18.- Sabe trabajar en equipo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.69



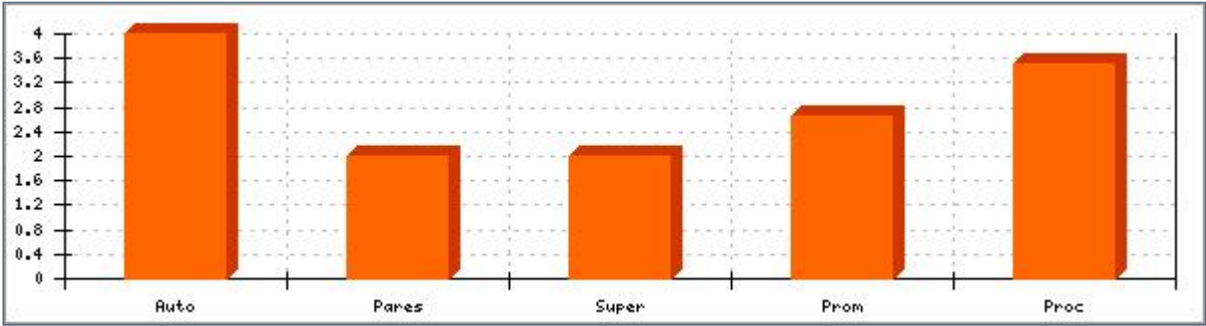
19.- Ayuda a su equipo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.56



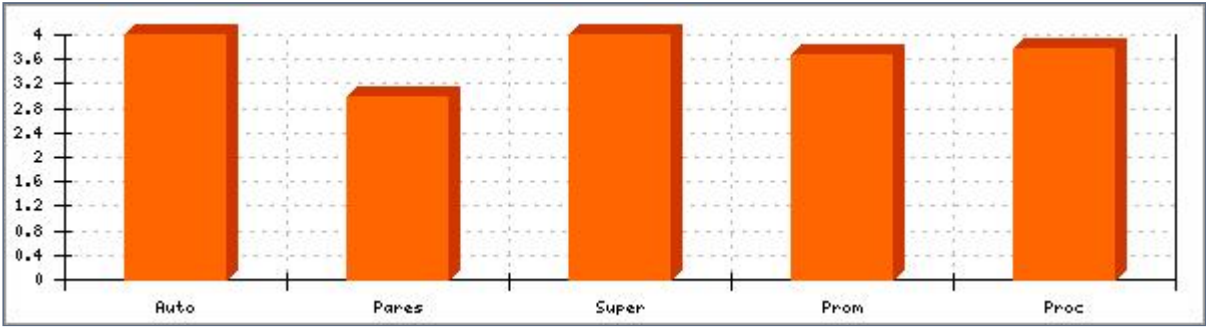
20.- Trabaja bien con distintos tipos de persona. (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.51



21.- Participa en conversaciones de grupo. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.76



Conocimiento del puesto

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Supervisor	3.00	-1.00

Habilidades de comunicación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.67	-1.33
Supervisor	3.67	-0.33

Habilidades de Dirección

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.80	--
Pares	1.60	-2.20
Supervisor	2.20	-1.60

Planificación y Resolución

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.25	-1.75
Supervisor	3.00	-1.00

Productividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.67	-1.33
Supervisor	2.67	-1.33

Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.75	-1.25
Supervisor	3.00	-1.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	88.89%
(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	88.89%
(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	88.89%
(Trabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo.	88.89%
(Productividad) Consigue los objetivos.	77.78%
(Trabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo.	77.78%
(Trabajo en equipo) Ayuda a su equipo.	77.78%
(Habilidades de Dirección) Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área	77.78%
(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	66.67%
(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	66.67%
(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	66.67%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez.	66.67%
(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	66.67%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

• (Habilidades de Dirección) ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía?	22.22%
---	--------



Comentarios
INTÉRPRETE
EVALUACION 360 EVD



No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

