

Introducción



INTÉRPRETE PRISMA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos Administrativos.

Evalúa:

- 1. Conocimiento del puesto
- 2. Planificación y resolución
- 3. Productividad
- 4. Habilidades de comunicación
- 5. Trabajo en equipo
- 6. Habilidades de dirección

Aplica como instrumento de amplio espectro: aplicable para toda el área administrativa de la empresa: financiero, recursos humanos, sistemas, marketing, servicio al cliente, ventas, etc.

Presenta un cuestionario que evalúa 6 factores o competencias a través de 20 conductas observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo, tiene una duración promedio de 8 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

No cumple = 1 Cumple parcialmente = 2 Cumple habitualmente = 3 Siempre cumple = 4

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2016-01-15 02:48:47 hasta el 2016-01-15 09:59:13



Datos Personales



INTÉRPRETE EVALUACION 360 EVD

No. Identificación :	1714328075
Nombres :	JUAN JACOBO
Apellidos :	GALLARDO TINAJERO
Dirección :	PICAFLOR E17-38 Y PLATERO SECTOR MONTESERRIN
Teléfono :	022259265
Celular :	0999919967
Género:	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia:	612
Departamento :	GENERAL
Cargo :	TRADUCTOR / INTERPRETE
Nivel Jerárquico:	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	MARGARITA ALICIA CASTRO WRIGHT
Area de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	SECUNDARIA COMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1989-07-12

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	33.33%	1	1
Pares	33.33%	1	1
Supervisor	33.33%	1	1

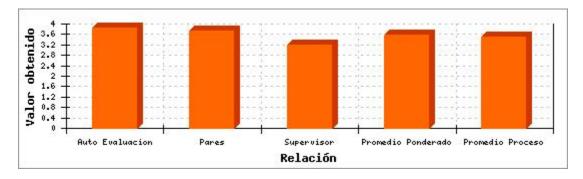


Resumen General

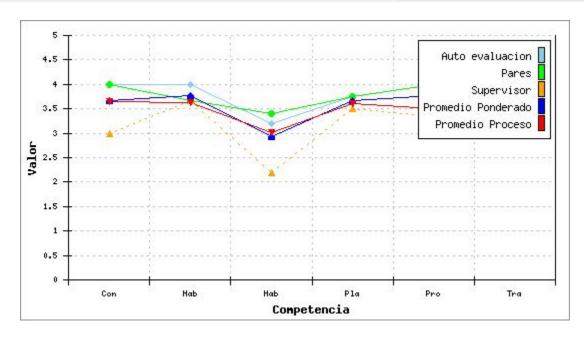


INTÉRPRETE EVALUACION 360 EVD

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	3.83
Pares	3.72
Supervisor	3.20
Promedio Ponderado	3.58
Promedio Proceso	3.50



	Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Cono	ocimiento del puesto	4.00	4.00	3.00	3.67	3.65
2 Habil	lidades de comunicación	4.00	3.67	3.67	3.78	3.63
3 Habil	lidades de Dirección	3.20	3.40	2.20	2.93	3.01
4 Plani	ficación y Resolución	3.75	3.75	3.50	3.67	3.60
5 Produ	uctividad	4.00	4.00	3.33	3.78	3.51
6 Traba	ajo en equipo	4.00	3.50	3.50	3.67	3.63





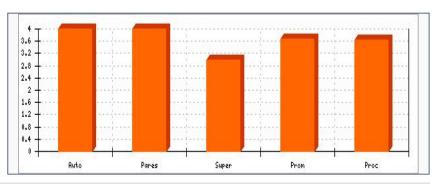
Análisis por Competencia



INTÉRPRETE EVALUACION 360 EVD

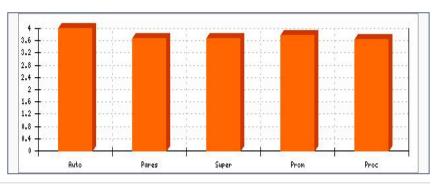
Conocimiento del puesto (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.65



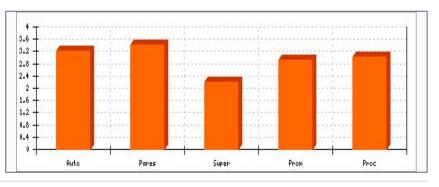
Habilidades de comunicación (3.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.67
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.63



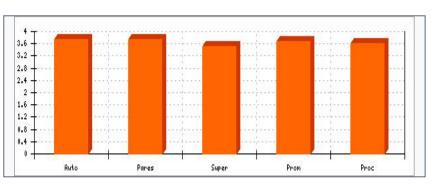
Habilidades de Dirección (2.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Pares	3.40
Supervisor	2.20
Promedio Ponderado	2.93
Promedio Proceso	3.01



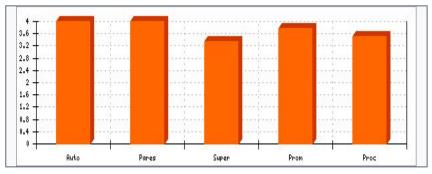
Planificación y Resolución (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.75
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.60



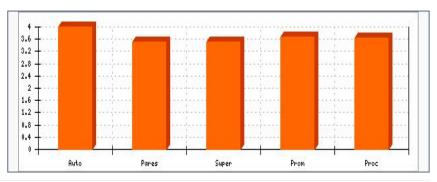
Productividad (3.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.51



Trabajo en equipo (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.63





Análisis por Pregunta

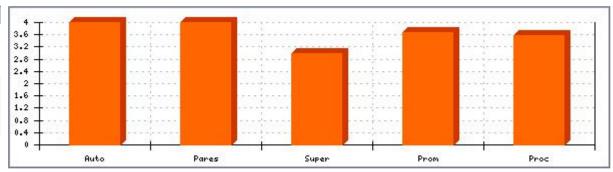




Conocimiento del puesto

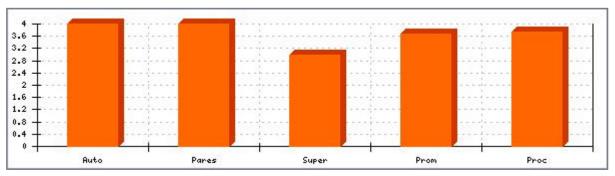
1.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.57



2.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (3.67)

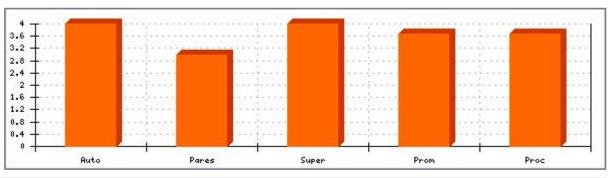
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.73



Habilidades de comunicación

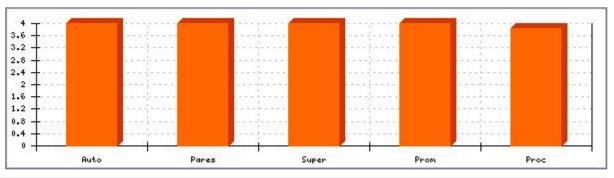
3.- Articula ideas de forma eficaz. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.68



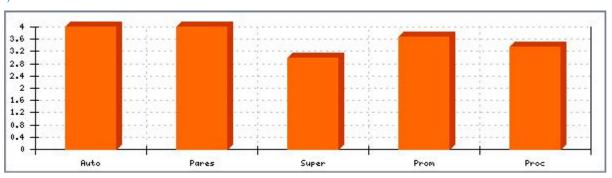
4.- Participa en las reuniones. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.84



5.- Sabe escuchar. (3.67)

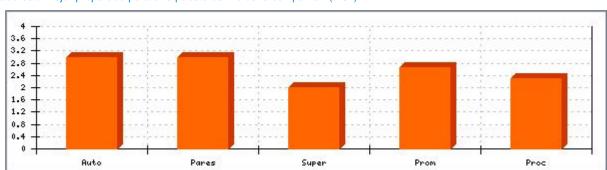
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.35



Habilidades de Dirección

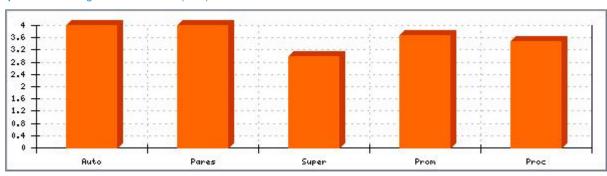
6.- ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía? (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.31



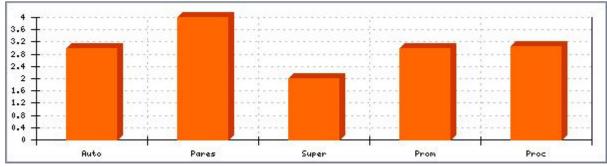
7.- Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.48



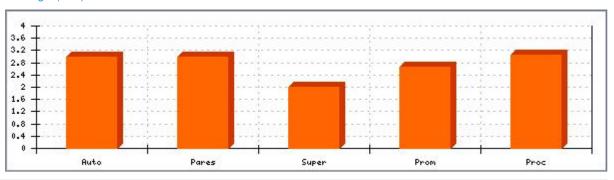
8.- Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.04



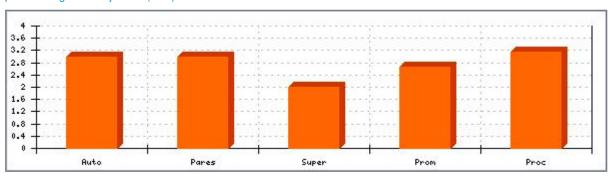
9.- Demuestra dotes de liderazgo. (2.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.06



10.- Motiva a su equipo para conseguir los objetivos. (2.67)

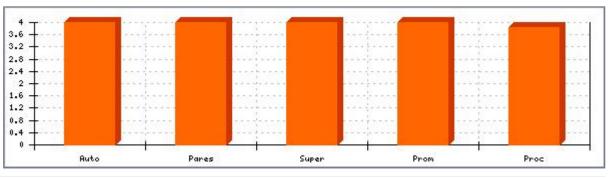
Valor
3.00
3.00
2.00
2.67
3.15



Planificación y Resolución

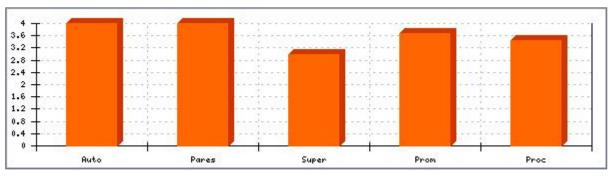
11.- Trabaja de forma organizada. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.84



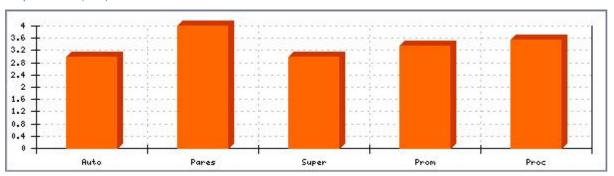
12.- Requiere una supervisión mínima. (3.67)

Valor
4.00
4.00
3.00
3.67
3.45



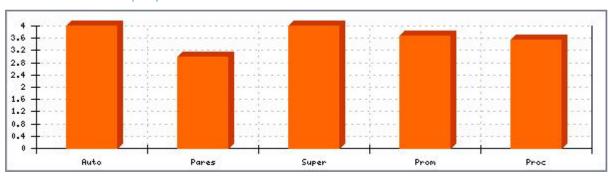
13.- Es capaz de identificar problemas. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.55



14.- Reacciona rápidamente ante las dificultades. (3.67)

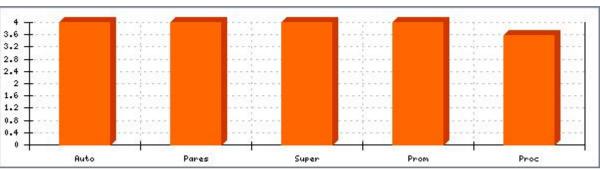
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.55



Productividad

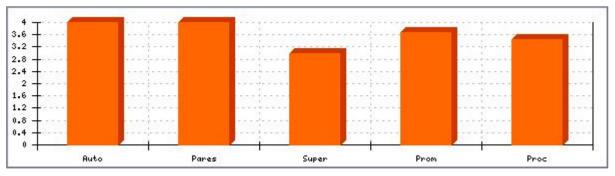
15.- Consigue los objetivos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.56



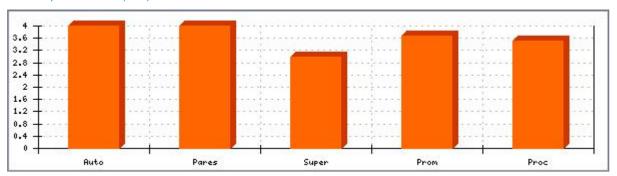
16.- Puede manejar varios proyectos a la vez. (3.67)

Valor
4.00
4.00
3.00
3.67
3.45



17.- Consigue los estándares de productividad. (3.67)

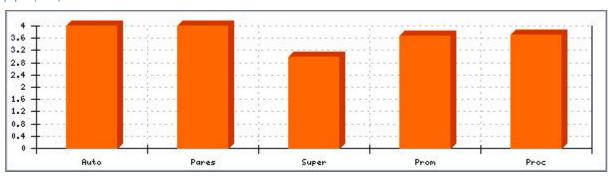
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.51



Trabajo en equipo

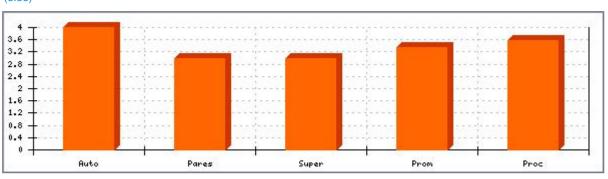
18.- Sabe trabajar en equipo. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.69



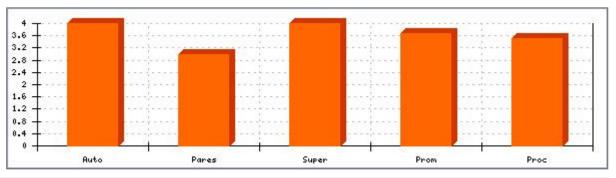
19.- Ayuda a su equipo. (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.56



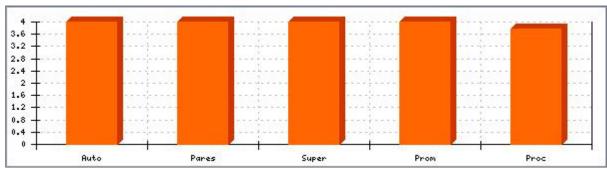
20.- Trabaja bien con distintos tipos de persona. (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.51



21.- Participa en conversaciones de grupo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.76





Análisis GAP



INTÉRPRETE EVALUACION 360 EVD

Conocimiento del puesto

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Habilidades de comunicación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Pares	3.67	-0.33
Supervisor	3.67	-0.33

Habilidades de Dirección

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.20	
Pares	3.40	0.20
Supervisor	2.20	-1.00

Planificación y Resolución

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	
Pares	3.75	0.00
Supervisor	3.50	-0.25

Productividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.33	-0.67

Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Pares	3.50	-0.50
Supervisor	3.50	-0.50



Fortalezas y Areas de Desarrollo



INTÉRPRETE EVALUACION 360 EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	100.00%
(Productividad) Consigue los objetivos.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	100.00%
(Trabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	88.89%
(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	88.89%
(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	88.89%
(Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.	88.89%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez.	88.89%
(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	88.89%
(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	88.89%
(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	88.89%
(Trabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo.	88.89%
(Ţ rabajo en equipo) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	88.89%
(Habilidades de Dirección) Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área	88.89%
(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	77.78%
(Trabajo en equipo) Ayuda a su equipo.	77.78%
(Habilidades de Dirección) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.	66.67%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo



Comentarios



INTÉRPRETE EVALUACION 360 EVD

No existen preguntas de respuesta abierta					
I	EVALUADO			EVALUADOR	