

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 EVALUACIÓN 360° DESEMPEÑO 2015

La siguiente evaluación 360°, tiene como finalidad potencializar el desarrollo del ejecutivo evaluado

Evaluando las siguientes competencias:

Trabajo en equipo

Orientación hacia el Cliente

Autocontrol

Planificación y Organización

Construcción de Relaciones

Liderazgo

Comunicación

Negociación

La escala de valoración usada es:

nunca = 1

casi nunca = 2

algunas veces = 3

casi siempre = 4

Siempre = 5

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-12-04 12:51:04** hasta el **2016-02-15 02:55:00**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	916556574
Nombres :	MARIA ELENA
Apellidos :	VELEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	DISTRIBUCIÓN
Cargo :	GERENTE DE PROCESOS Y DESARROLLO
Nivel Jerárquico :	GERENTE DE PROCESOS Y DESARROLLO
Jefe Inmediato :	GISSELLE SABIO
Area de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

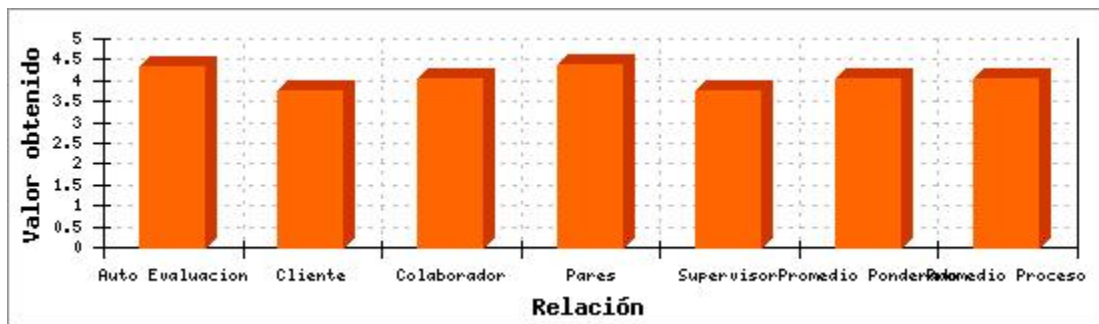
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	20.00%	1	1
Pares	20.00%	3	3
Supervisor	20.00%	1	1
Colaborador	20.00%	3	2
Cliente	20.00%	3	2

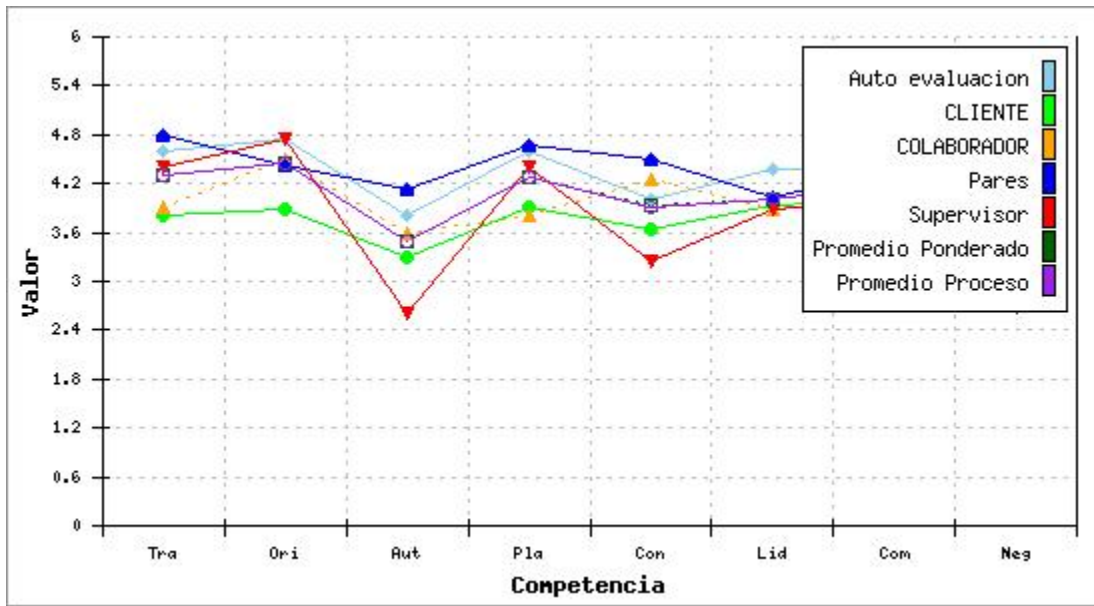
Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.34
Cliente	3.76
Colaborador	4.03
Pares	4.36
Supervisor	3.74
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



	Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Cliente	Valor Colaborador	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Trabajo en equipo	4.60	3.80	3.90	4.80	4.40	4.30	4.30
2	Orientación hacia el Cliente	4.75	3.88	4.50	4.42	4.75	4.46	4.46
3	Autocontrol	3.80	3.30	3.60	4.13	2.60	3.49	3.49
4	Planificación y Organización	4.60	3.90	3.80	4.67	4.40	4.27	4.27
5	Construcción de Relaciones	4.00	3.63	4.25	4.50	3.25	3.93	3.92
6	Liderazgo	4.38	3.94	3.88	4.04	3.88	4.02	4.02
7	Comunicación	4.40	4.00	4.20	4.40	4.00	4.20	4.20
8	Negociación	4.17	3.67	4.08	3.94	2.67	3.71	3.71

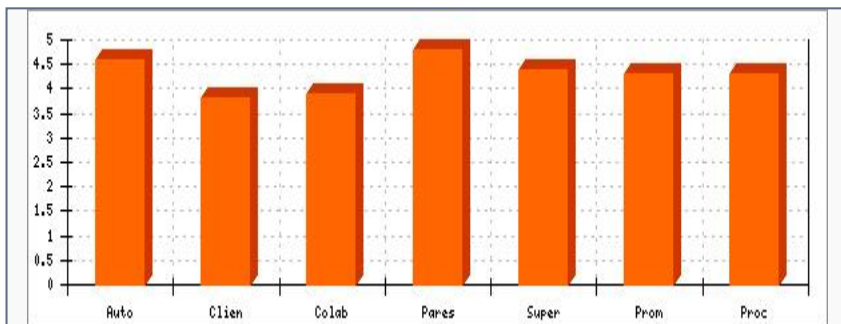


Análisis por Competencia

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Trabajo en equipo (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Cliente	3.80
Colaborador	3.90
Pares	4.80
Supervisor	4.40
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.30



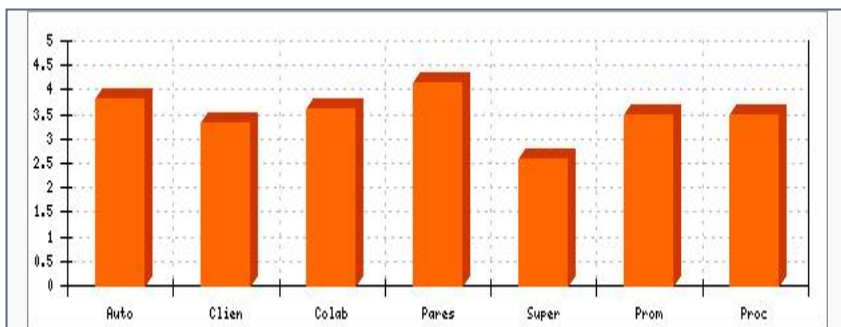
Orientación hacia el Cliente (4.46)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Cliente	3.88
Colaborador	4.50
Pares	4.42
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	4.46
Promedio Proceso	4.46



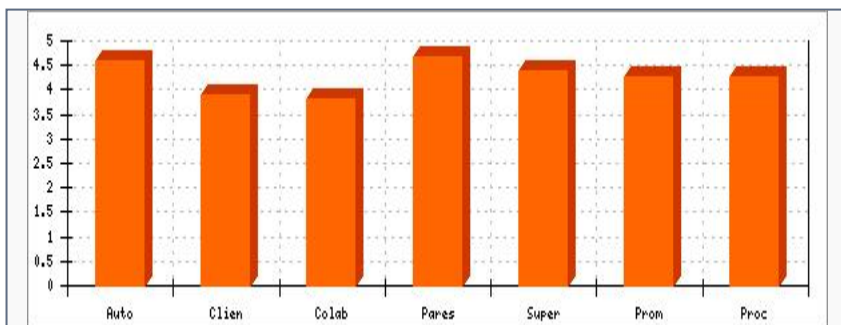
Autocontrol (3.49)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Cliente	3.30
Colaborador	3.60
Pares	4.13
Supervisor	2.60
Promedio Ponderado	3.49
Promedio Proceso	3.49



Planificación y Organización (4.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Cliente	3.90
Colaborador	3.80
Pares	4.67
Supervisor	4.40
Promedio Ponderado	4.27
Promedio Proceso	4.27



Construcción de Relaciones (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.63
Colaborador	4.25
Pares	4.50
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.92



Liderazgo (4.02)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.38
Cliente	3.94
Colaborador	3.88
Pares	4.04
Supervisor	3.88
Promedio Ponderado	4.02
Promedio Proceso	4.02



Comunicación (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.40
Cliente	4.00
Colaborador	4.20
Pares	4.40
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



Negociación (3.71)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.17
Cliente	3.67
Colaborador	4.08
Pares	3.94
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.71
Promedio Proceso	3.71



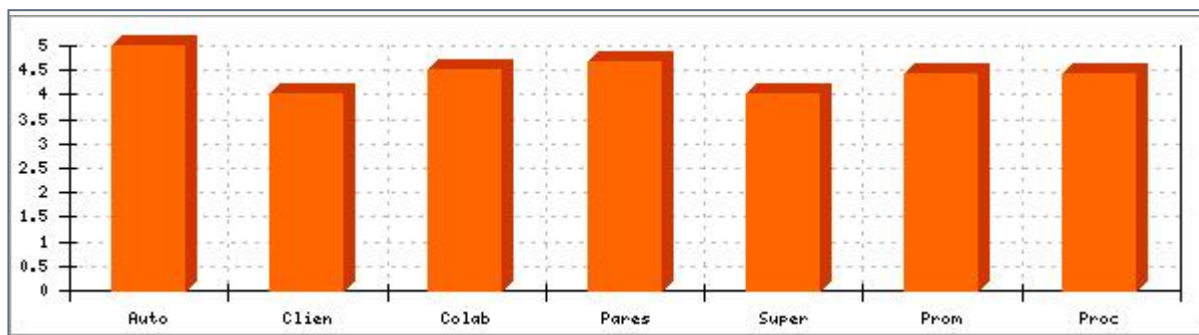
Análisis por Pregunta

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Trabajo en equipo

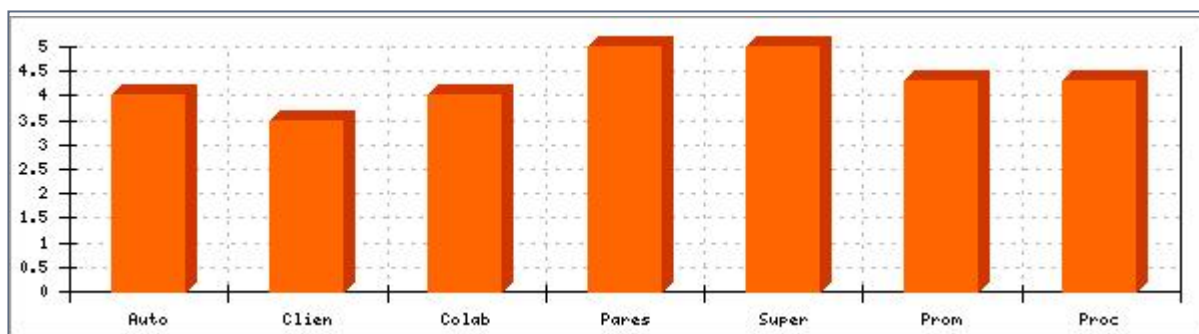
1.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (4.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.50
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.43
Promedio Proceso	4.43



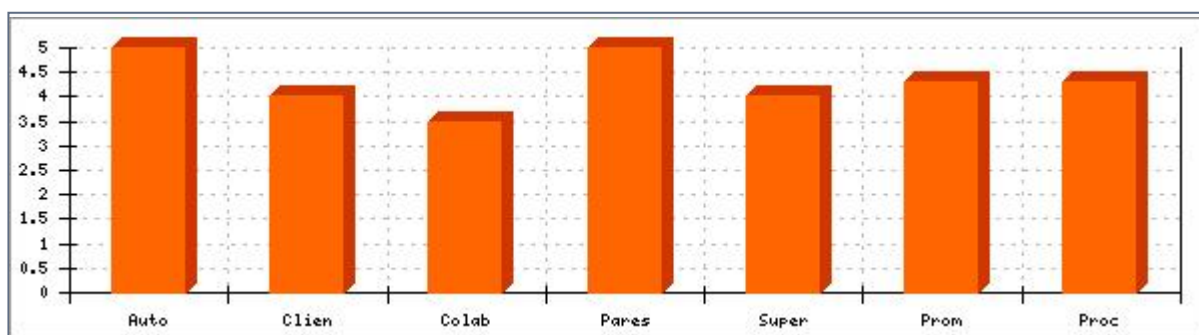
2.- Periódicamente participa de reuniones con el equipo para revisar el progreso de las tareas y objetivos grupales (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.50
Colaborador	4.00
Pares	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.30



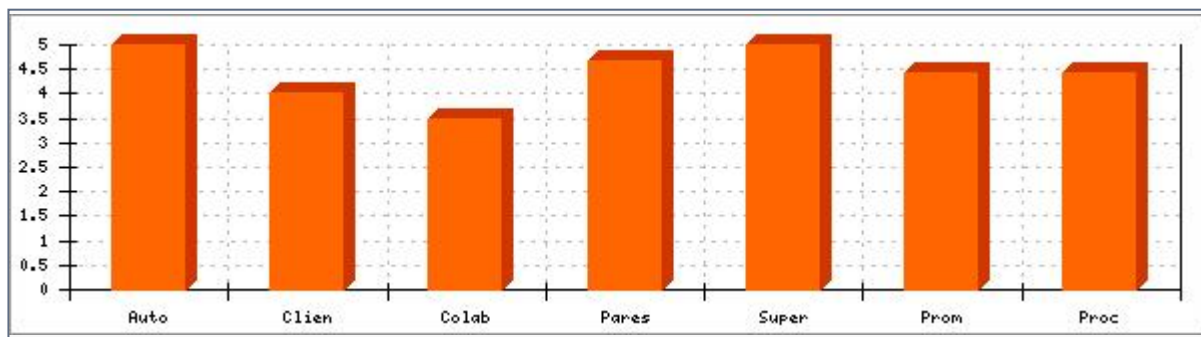
3.- Solicita opinión y participación de su equipo y valora las ideas/aportes de todos (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.00
Colaborador	3.50
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.30



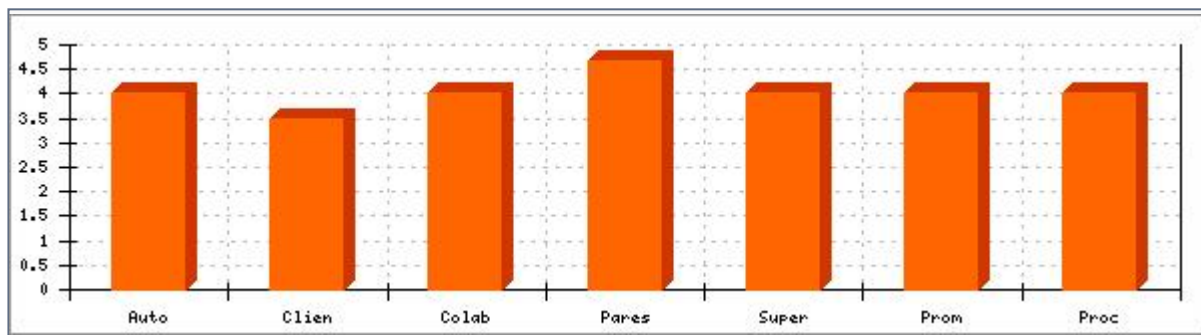
4.- Hace aportes que impactan notoriamente en el logro de los resultados grupales (4.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.00
Colaborador	3.50
Pares	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.43
Promedio Proceso	4.43



5.- Apoya el desempeño de otras áreas de la compañía, fomentando el intercambio de información y experiencias (4.03)

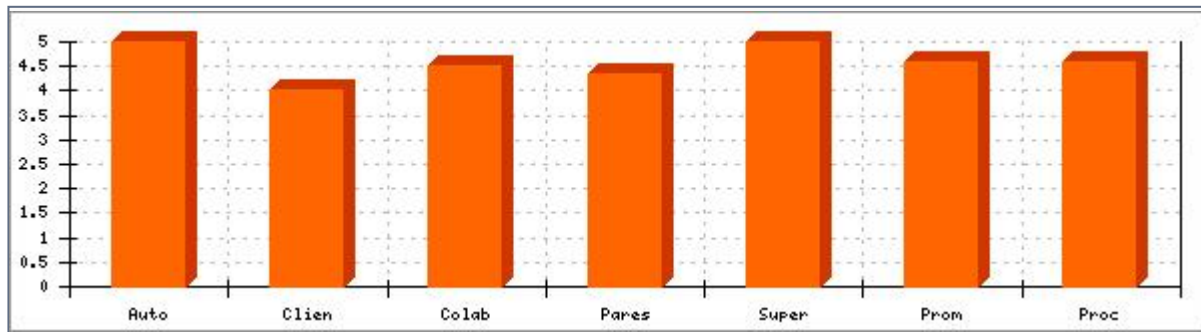
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.50
Colaborador	4.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.03
Promedio Proceso	4.03



Orientación hacia el Cliente

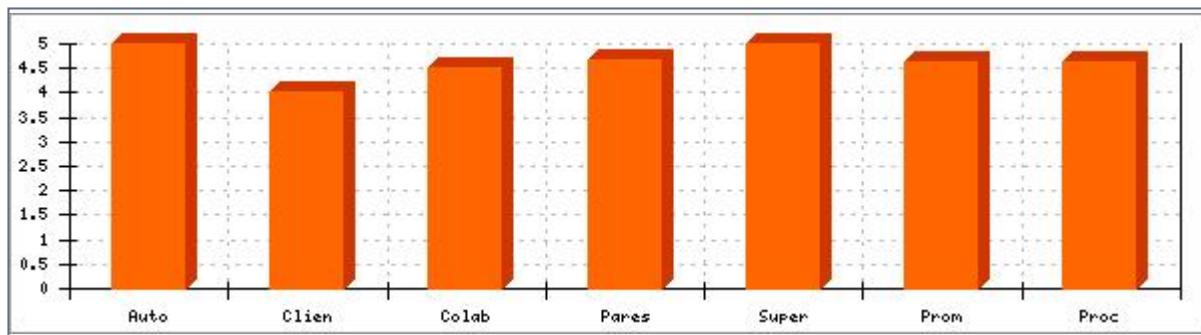
6.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.57)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.50
Pares	4.33
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.57
Promedio Proceso	4.57



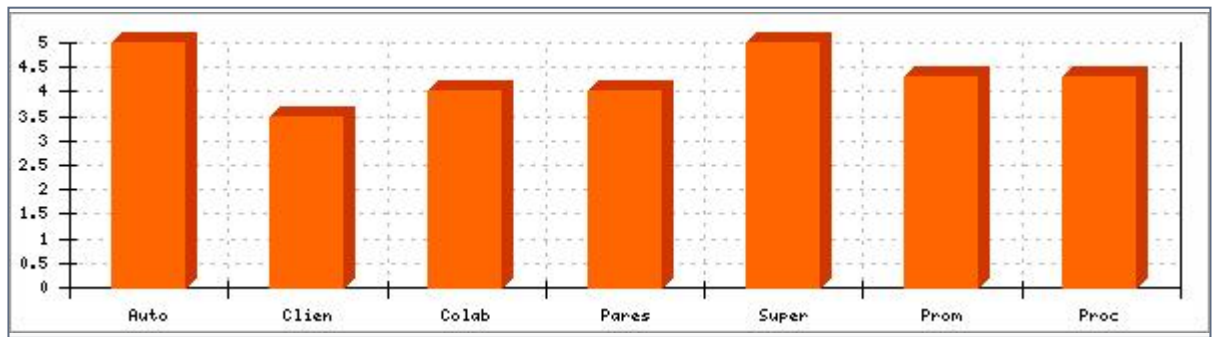
7.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.50
Pares	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.63
Promedio Proceso	4.63



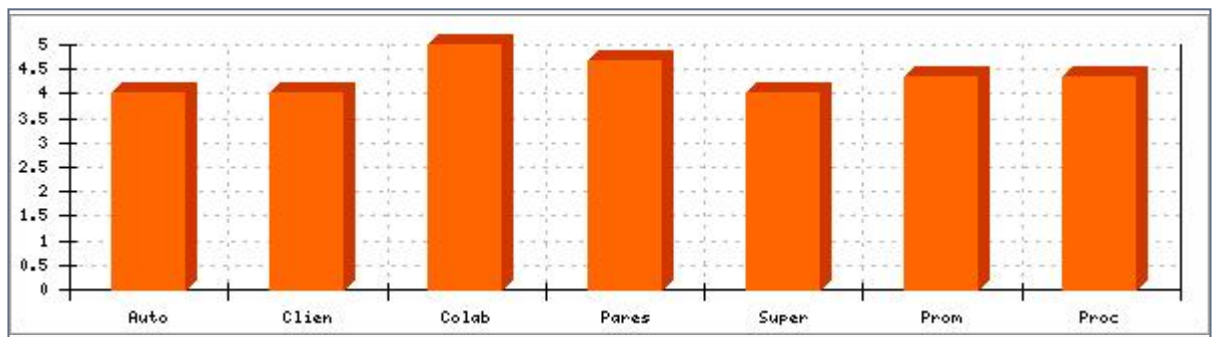
8.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	3.50
Colaborador	4.00
Pares	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.30



9.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.33)

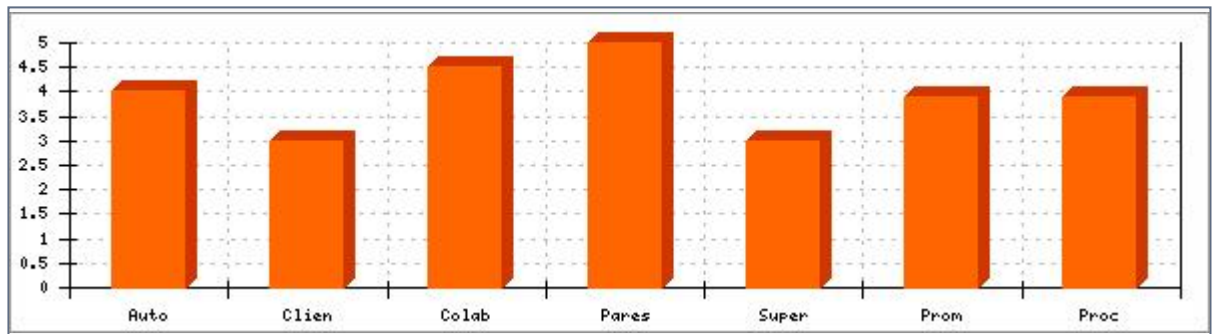
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	5.00
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	4.33



Autocontrol

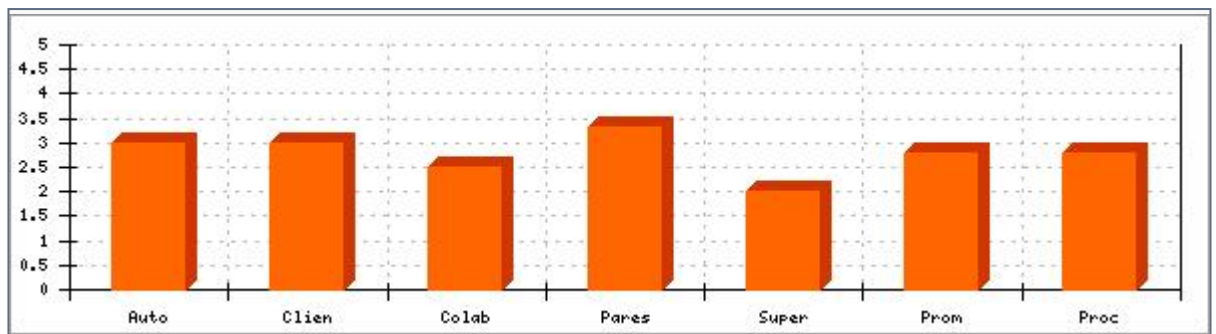
10.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy cargado(a) de trabajo. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.00
Colaborador	4.50
Pares	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.90



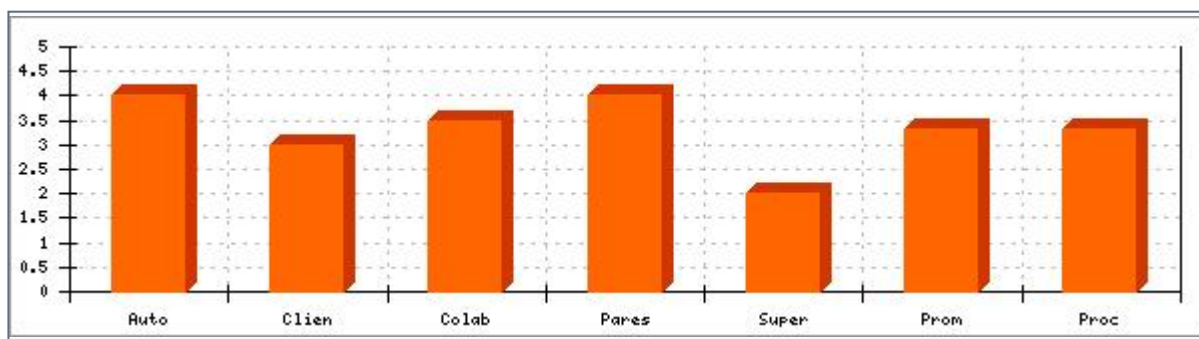
11.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (2.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente	3.00
Colaborador	2.50
Pares	3.33
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.77
Promedio Proceso	2.77



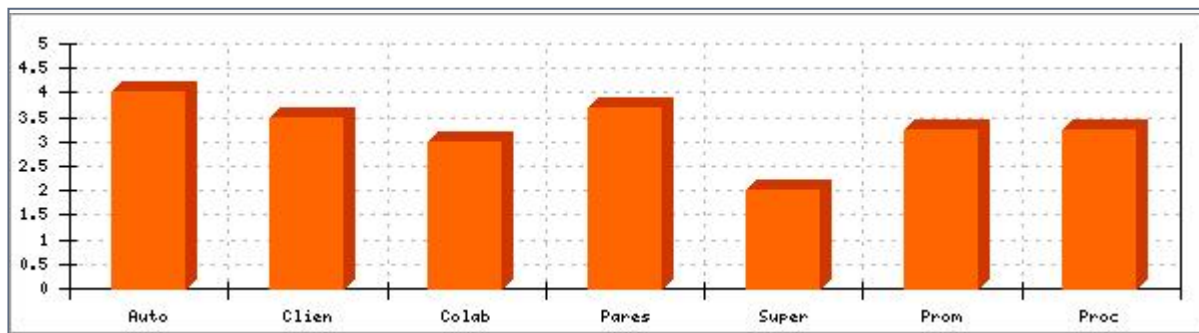
12.- Se conduce con notable capacidad para ponerse en el lugar del otro y ceder posición cuando sea conveniente (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.00
Colaborador	3.50
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



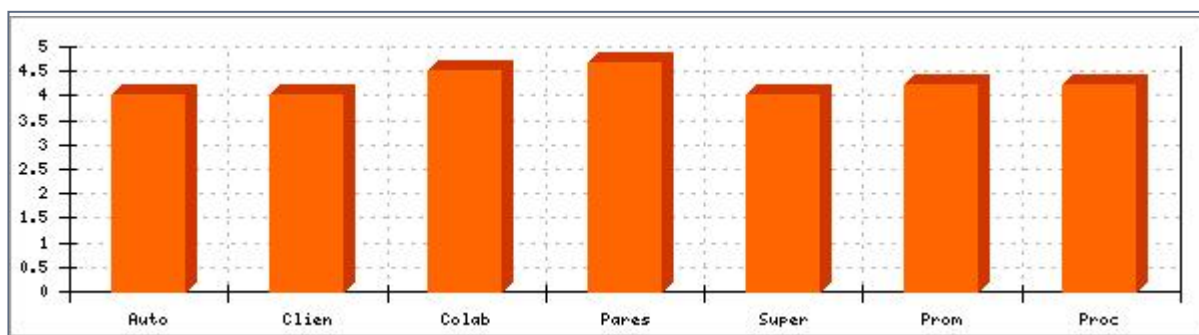
13.- Reflexiona sobre sus actos y se conduce con equilibrio, manejando correctamente sus emociones de manera de poder comprender a su entorno. (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.50
Colaborador	3.00
Pares	3.67
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.23



14.- Es abierto al diálogo, está predispuesto a escuchar a su gente en toda circunstancia, y hace recomendaciones objetivas sobre los temas que se someten a consideración (4.23)

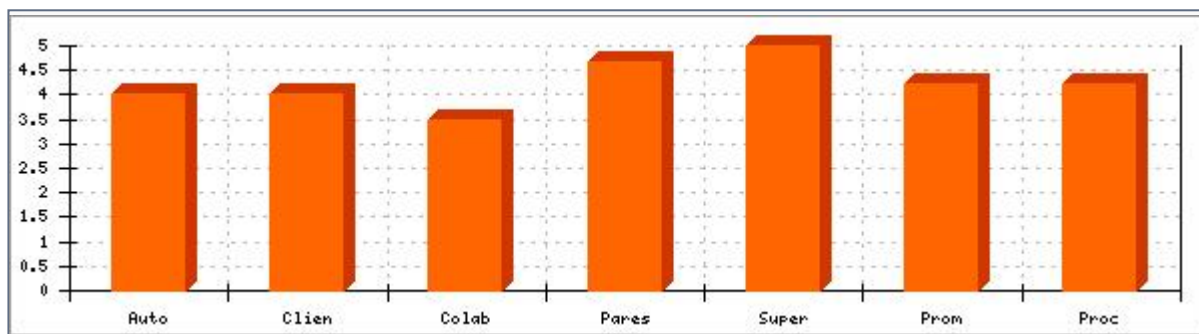
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.50
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.23
Promedio Proceso	4.23



Planificación y Organización

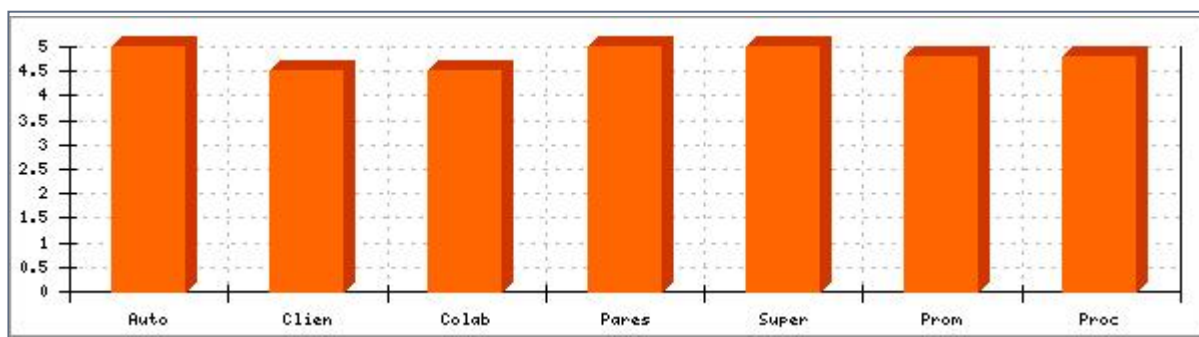
15.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (4.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	3.50
Pares	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.23
Promedio Proceso	4.23



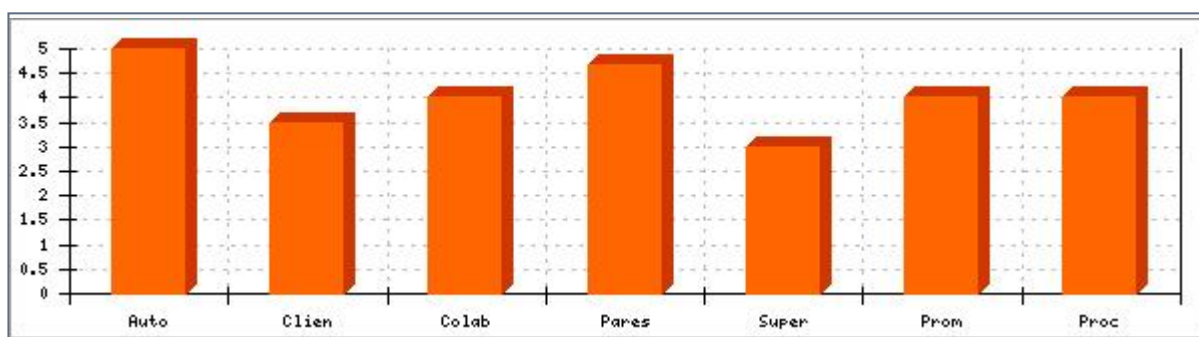
16.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.50
Colaborador	4.50
Pares	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.80
Promedio Proceso	4.80



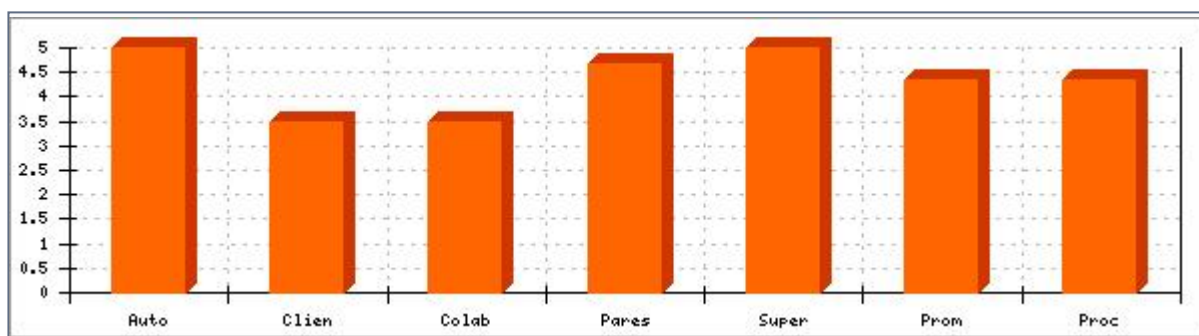
17.- Dirige varios proyectos simultáneamente, sin perder el control (4.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	3.50
Colaborador	4.00
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.03
Promedio Proceso	4.03



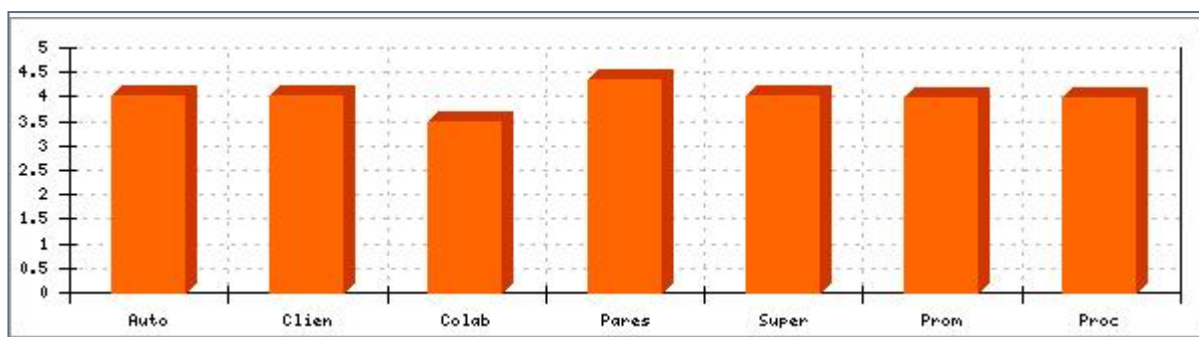
18.- Estipula las acciones necesarias para cumplir con los objetivos; establece tiempos de cumplimiento y planea las asignaciones adecuadas de recursos humanos y técnicos (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	3.50
Colaborador	3.50
Pares	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	4.33



19.- Establece prioridades y sabe distinguir lo más relevante de lo menos importante (3.97)

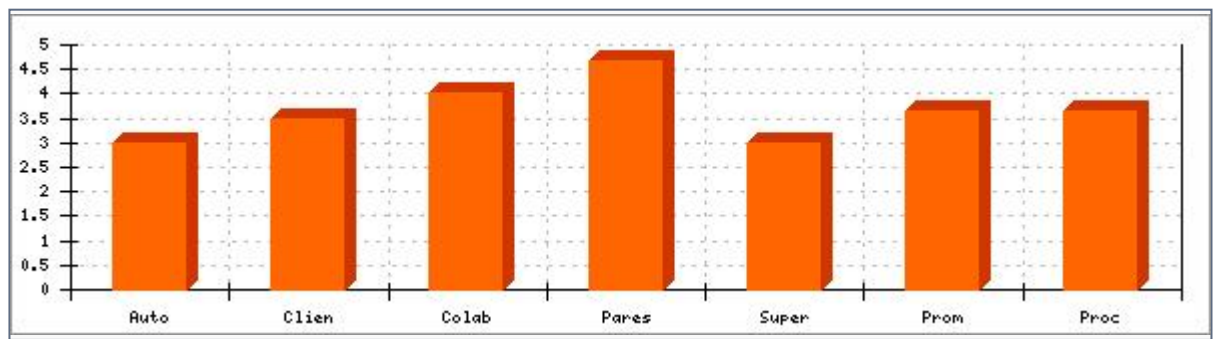
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	3.50
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.97
Promedio Proceso	3.97



Construcción de Relaciones

20.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente	3.50
Colaborador	4.00
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	3.63



21.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.50
Colaborador	4.50
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.93



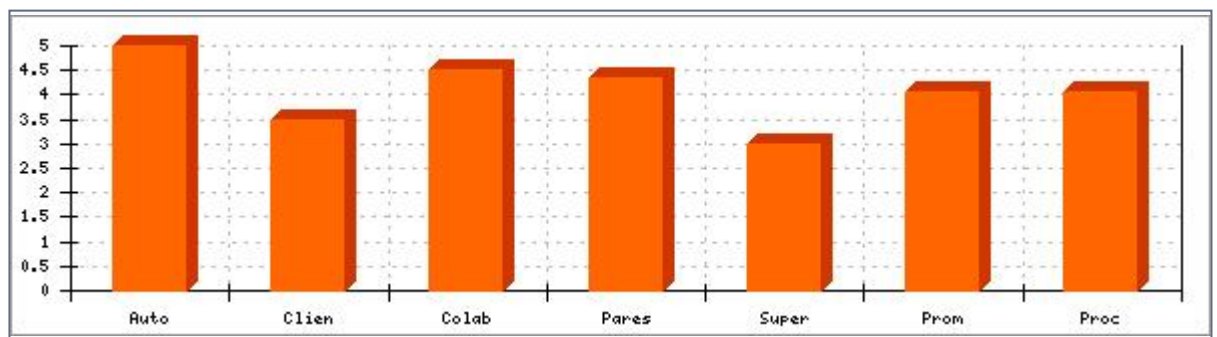
22.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (4.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.07
Promedio Proceso	4.07



23.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (4.07)

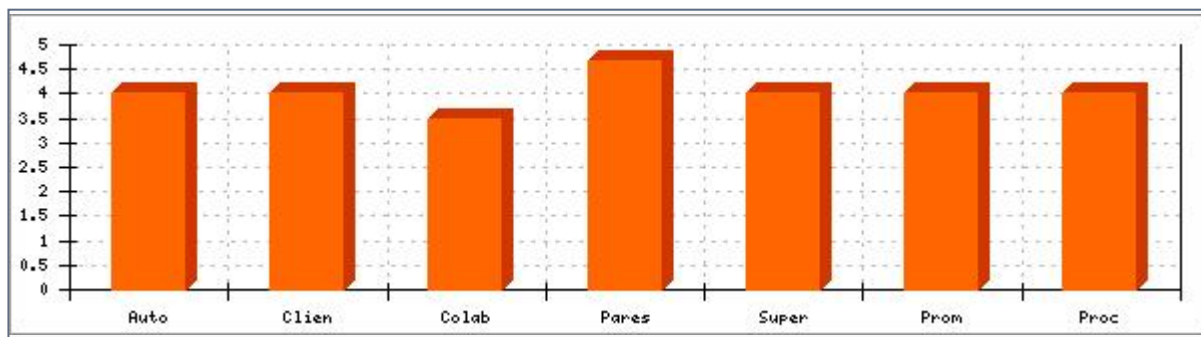
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	3.50
Colaborador	4.50
Pares	4.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.07
Promedio Proceso	4.07



Liderazgo

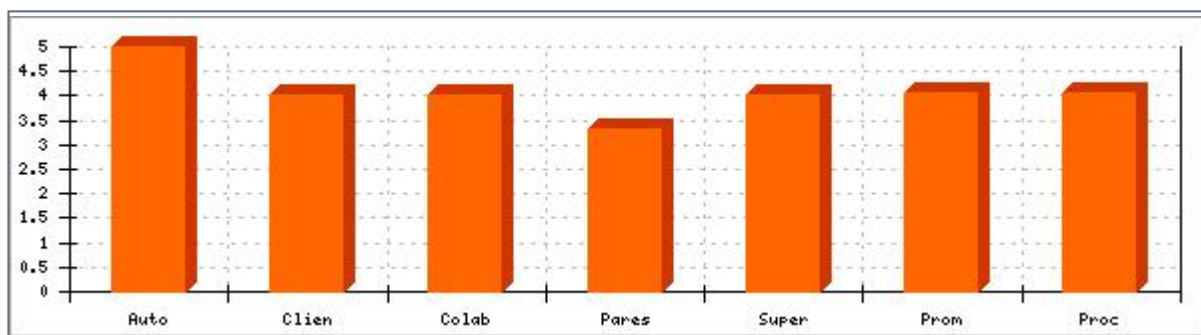
24.- Tiene una amplia visión estratégica y comunica claramente el rumbo y objetivos de la organización a todo el equipo (4.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	3.50
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.03
Promedio Proceso	4.03



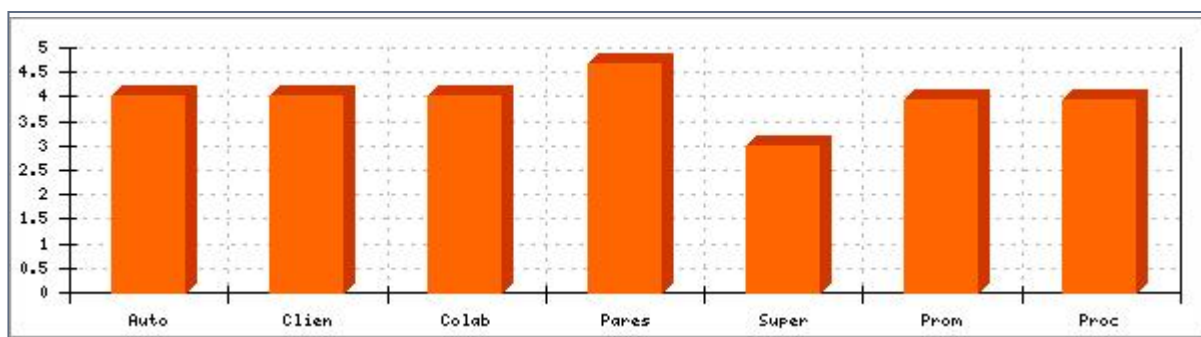
25.- Hace uso de su autoridad en forma justa e igual con todos (4.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.07
Promedio Proceso	4.07



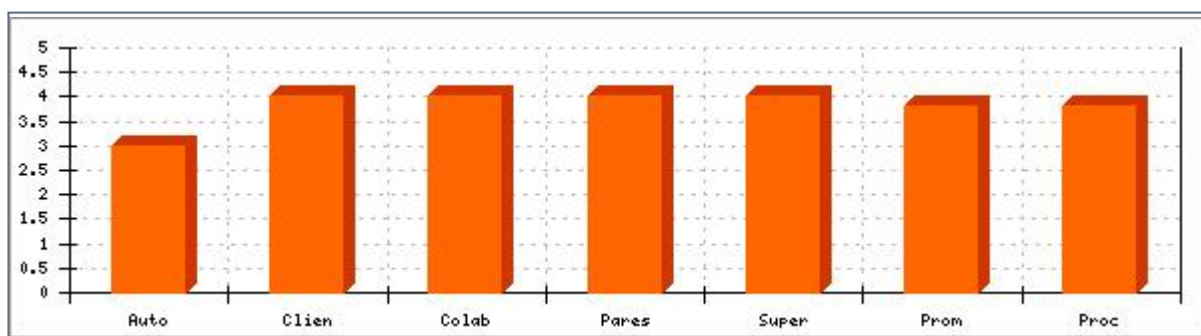
26.- Identifica fortalezas y oportunidades de mejora de quienes conforman su equipo de trabajo (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	4.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.93



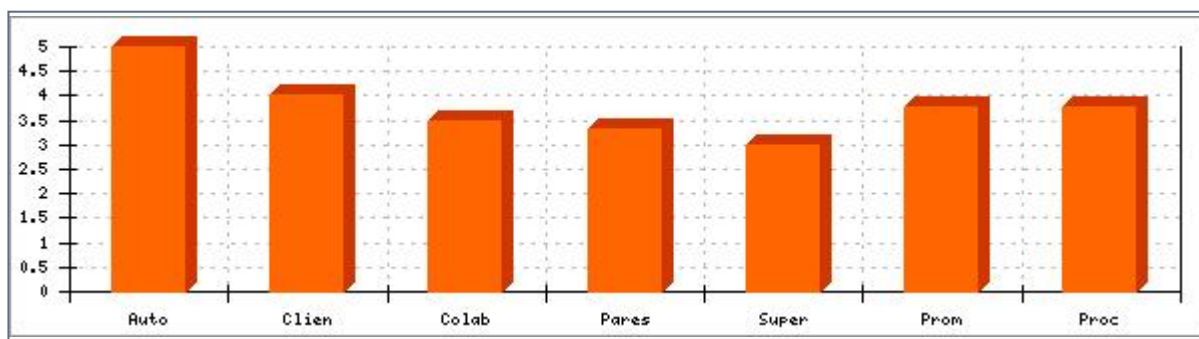
27.- Da feedback periódicamente a su gente y hace el seguimiento del cumplimiento de los objetivos (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



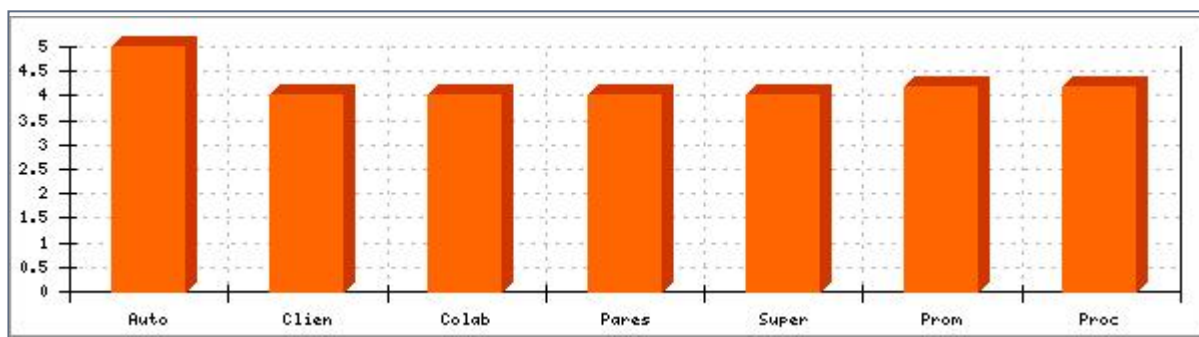
28.- Logra motivar y establecer un clima de confianza en el grupo generando un ambiente de entusiasmo y compromiso (3.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.00
Colaborador	3.50
Pares	3.33
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.77
Promedio Proceso	3.77



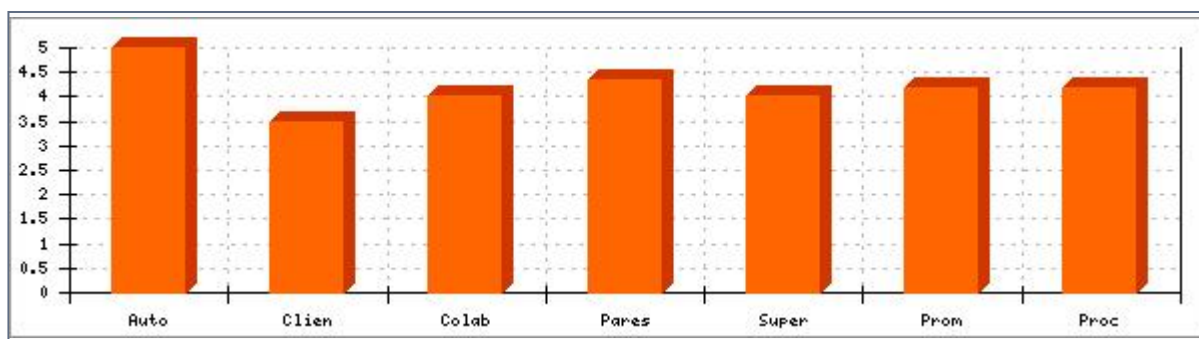
29.- Toma en cuenta, se anticipa a los cambios y los comunica oportunamente (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



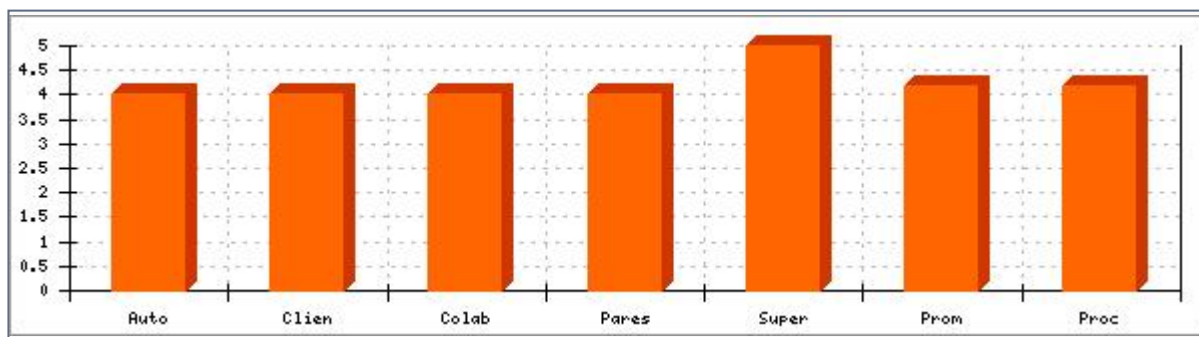
30.- Invierte en el desarrollo de sus colaboradores para ayudarles a satisfacer las demandas actuales o potenciales de la organización (4.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	3.50
Colaborador	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.17
Promedio Proceso	4.17



31.- Es un modelo para su gente por sus valores, compromiso y eficiencia (4.20)

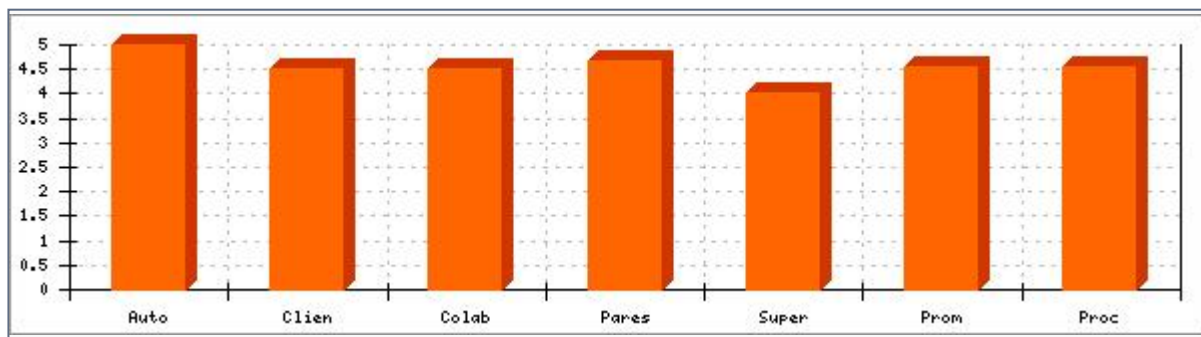
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



Comunicación

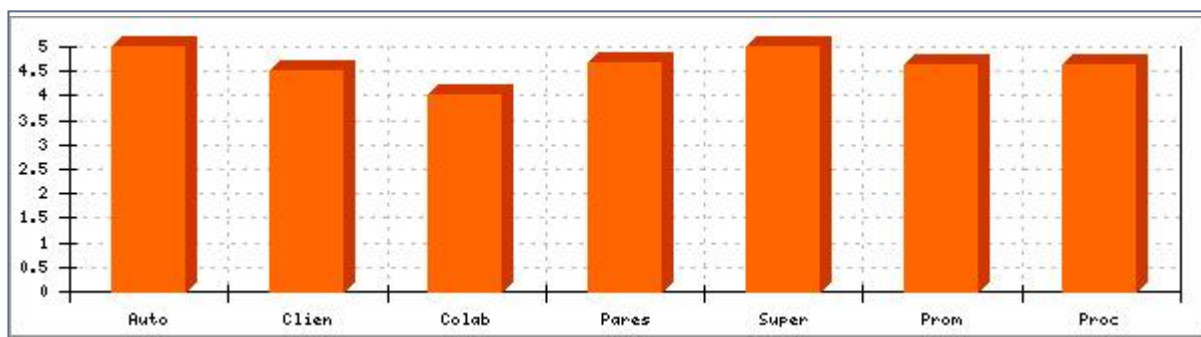
32.- Comparte información relevante con sus colaboradores y con otras áreas de la organización. (4.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.50
Colaborador	4.50
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.53
Promedio Proceso	4.53



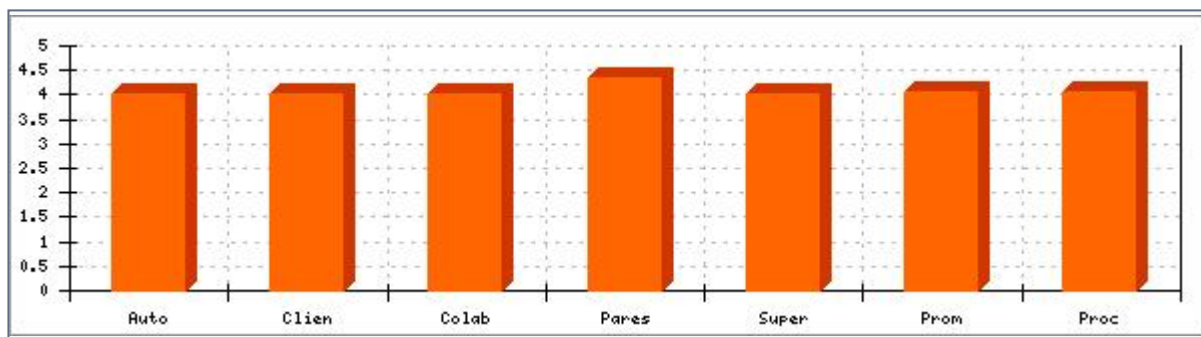
33.- Comunica sus ideas de forma clara, eficiente y fluida, logrando que todos entiendan su mensaje (4.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.50
Colaborador	4.00
Pares	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.63
Promedio Proceso	4.63



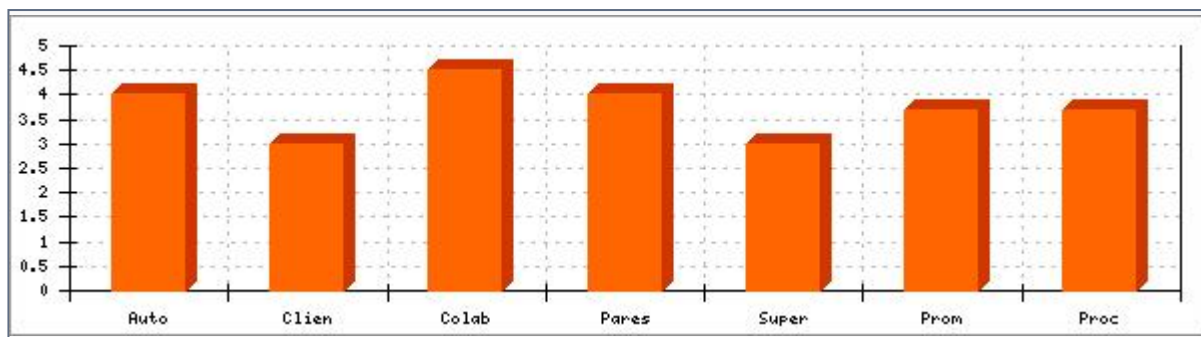
34.- Expresa claramente a sus colaboradores los objetivos y estrategias organizacionales, cuáles son sus responsabilidades y lo que se espera de ellos (4.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.07
Promedio Proceso	4.07



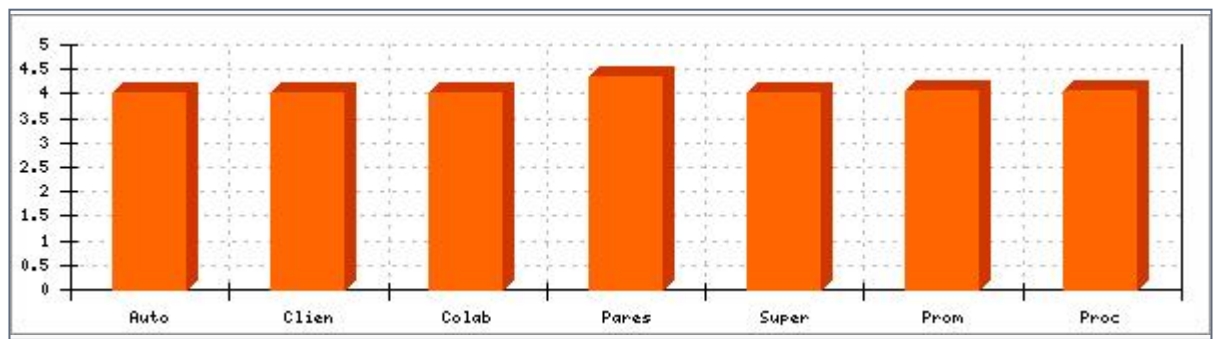
35.- Escucha a los demás, poniéndose en su lugar, para comprender lo que piensan y sienten (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.00
Colaborador	4.50
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



36.- Verifica que el mensaje que desea transmitir haya sido comprendido correctamente (4.07)

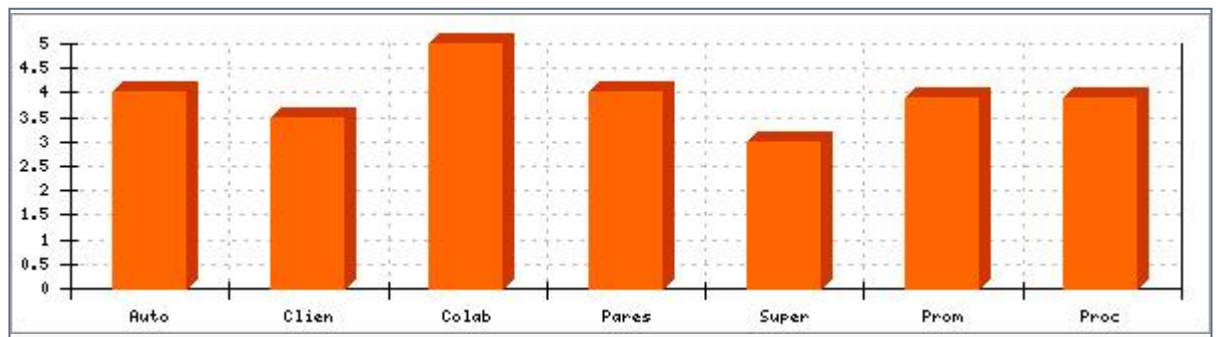
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.07
Promedio Proceso	4.07



Negociación

37.- Investiga y obtiene información de la situación de las personas involucradas, analizando sus fortalezas y debilidades (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.50
Colaborador	5.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.90



38.- Logra ponerse en el lugar del otro y anticipa sus necesidades e intereses dentro de una negociación (3.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	3.67
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.53
Promedio Proceso	3.53



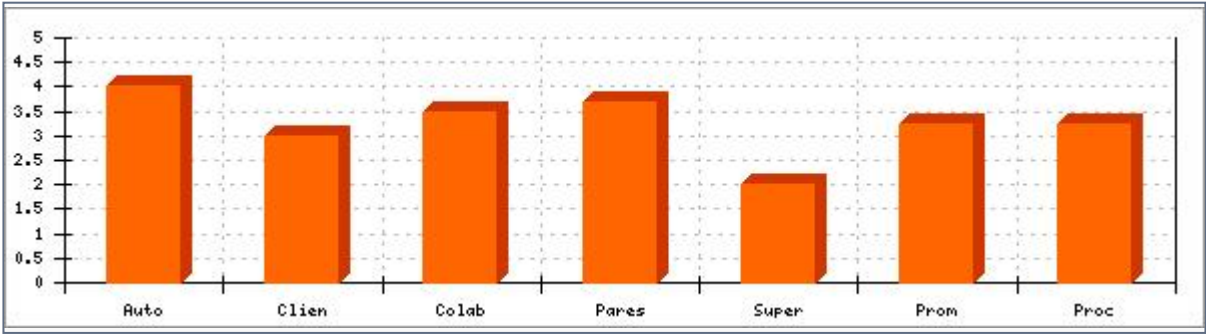
39.- Permanentemente elabora las mejores estrategias de negociación para producir resultados efectivos y cuidando las relaciones de los involucrados (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	4.00
Colaborador	4.00
Pares	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



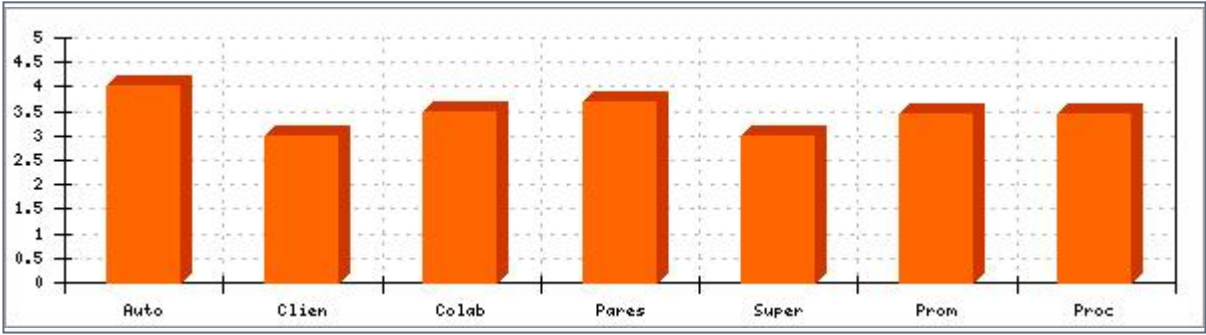
40.- Separa el problema de las personas, sin involucrarse, evitando contratiempos con ambas partes que pueden dificultar futuras negociaciones (3.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.00
Colaborador	3.50
Pares	3.67
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.23



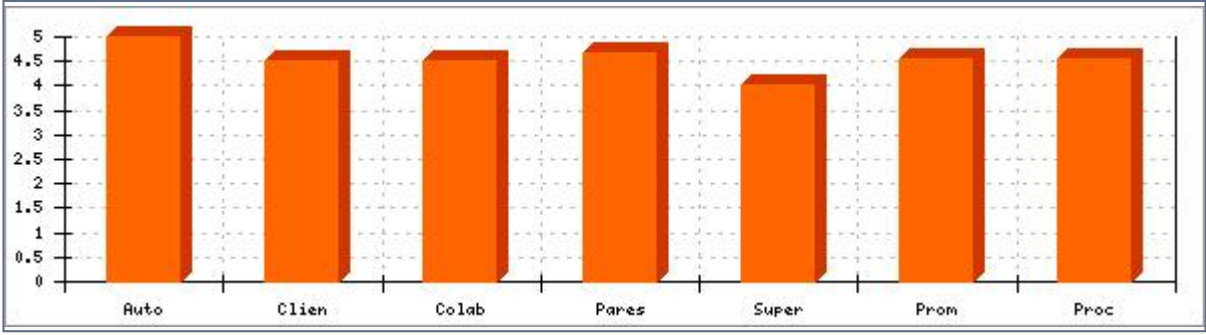
41.- Logra persuadir a la contraparte y vender sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente	3.00
Colaborador	3.50
Pares	3.67
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.43



42.- Muestra firmeza en sus planteamientos y criterios (4.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente	4.50
Colaborador	4.50
Pares	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.53
Promedio Proceso	4.53



Análisis GAP

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con sus in

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.60	--
Cliente	3.80	-0.80
Colaborador	3.90	-0.70
Pares	4.80	0.20
Supervisor	4.40	-0.20

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Cliente	3.88	-0.87
Colaborador	4.50	-0.25
Pares	4.42	-0.33
Supervisor	4.75	0.00

Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.80	--
Cliente	3.30	-0.50
Colaborador	3.60	-0.20
Pares	4.13	0.33
Supervisor	2.60	-1.20

Planificación y Organización

Puede dirigir los recursos (persona, fondos, material, ayuda) de manera eficiente y eficaz para realizar el trabajo; es capaz de dirigir varias actividades al mismo tiempo para alcanzar el objetivo propuesto; ordena la información y los archivos de forma

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.60	--
Cliente	3.90	-0.70
Colaborador	3.80	-0.80
Pares	4.67	0.07
Supervisor	4.40	-0.20

Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente	3.63	-0.37
Colaborador	4.25	0.25
Pares	4.50	0.50
Supervisor	3.25	-0.75

Liderazgo

Es capaz de manejar la paradoja. Delega, motiva y desarrolla a sus colaboradores. Tiene muy buena habilidad de informar, administrar y medir el trabajo del equipo. Crea equipos eficientes. Capacidad para manejar el conflicto, valentía gerencial, autosu

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.38	--
Cliente	3.94	-0.44
Colaborador	3.88	-0.50
Pares	4.04	-0.34
Supervisor	3.88	-0.50

Comunicación

Proporciona la información que las personas necesitan para desempeñar su trabajo y para que se sientan cómodas como miembros del equipo, de la unidad y de la organización; proporciona información personalizada para que los demás puedan tomar decisiones ac

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.40	--
Cliente	4.00	-0.40
Colaborador	4.20	-0.20
Pares	4.40	0.00
Supervisor	4.00	-0.40

Negociación

Hábil para llevar a cabo negociaciones en situaciones difíciles, con grupos internos o externos; es capaz de solucionar divergencias con discreción; puede obtener concesiones sin dañar las relaciones; puede ser una persona directa, enérgica y diplomática

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.17	--
Cliente	3.67	-0.50
Colaborador	4.08	-0.09
Pares	3.94	-0.23
Supervisor	2.67	-1.50

Fortalezas y Areas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Planificación y Organización) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	95.00%
•(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	90.83%
•(Comunicación) Comunica sus ideas de forma clara, eficiente y fluida, logrando que todos entiendan su mensaje	90.83%
•(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	89.17%
•(Comunicación) Comparte información relevante con sus colaboradores y con otras áreas de la organización.	88.33%
•(Negociación) Muestra firmeza en sus planteamientos y criterios	88.33%
•(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	85.83%
•(Trabajo en equipo) Hace aportes que impactan notoriamente en el logro de los resultados grupales	85.83%
•(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	83.33%
•(Planificación y Organización) Estipula las acciones necesarias para cumplir con los objetivos; establece tiempos de cumplimiento y planea las asignaciones adecuadas de recursos humanos y técnicos	83.33%
•(Trabajo en equipo) Periódicamente participa de reuniones con el equipo para revisar el progreso de las tareas y objetivos grupales	82.50%
•(Trabajo en equipo) Solicita opinión y participación de su equipo y valora las ideas/aportes de todos	82.50%
•(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	82.50%
•(Autocontrol) Es abierto al diálogo, está predispuesto a escuchar a su gente en toda circunstancia, y hace recomendaciones objetivas sobre los temas que se someten a consideración	80.83%
•(Planificación y Organización) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	80.83%
•(Liderazgo) Toma en cuenta, se anticipa a los cambios y los comunica oportunamente	80.00%
•(Liderazgo) Es un modelo para su gente por sus valores, compromiso y eficiencia	80.00%
•(Liderazgo) Invierte en el desarrollo de sus colaboradores para ayudarles a satisfacer las demandas actuales o potenciales de la organización	79.17%
•(Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	76.67%
•(Construcción de Relaciones) Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	76.67%
•(Liderazgo) Hace uso de su autoridad en forma justa e igual con todos	76.67%
•(Comunicación) Expresa claramente a sus colaboradores los objetivos y estrategias organizacionales, cuáles son sus responsabilidades y lo que se espera de ellos	76.67%
•(Comunicación) Verifica que el mensaje que desea transmitir haya sido comprendido correctamente	76.67%
•(Trabajo en equipo) Apoya el desempeño de otras áreas de la compañía, fomentando el intercambio de información y experiencias	75.83%
•(Planificación y Organización) Dirige varios proyectos simultáneamente, sin perder el control	75.83%
•(Liderazgo) Tiene una amplia visión estratégica y comunica claramente el rumbo y objetivos de la organización a todo el equipo	75.83%
•(Planificación y Organización) Establece prioridades y sabe distinguir lo más relevante de lo menos importante	74.17%
•(Construcción de Relaciones) Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	73.33%
•(Liderazgo) Identifica fortalezas y oportunidades de mejora de quienes conforman su equipo de trabajo	73.33%
•(Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy cargado(a) de trabajo.	72.50%
•(Negociación) Investiga y obtiene información de la situación de las personas involucradas, analizando sus fortalezas y debilidades	72.50%
•(Liderazgo) Da feedback periódicamente a su gente y hace el seguimiento del cumplimiento de los objetivos	70.00%

•(Liderazgo)	Logra motivar y establecer un clima de confianza en el grupo generando un ambiente de entusiasmo y compromiso	69.17%
•(Comunicación)	Escucha a los demás, poniéndose en su lugar, para comprender lo que piensan y sienten	67.50%
•(Construcción de Relaciones)	Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	65.83%
•(Negociación)	Permanentemente elabora las mejores estrategias de negociación para producir resultados efectivos y cuidando las relaciones de los involucrados	65.00%
•(Negociación)	Logra ponerse en el lugar del otro y anticipa sus necesidades e intereses dentro de una negociación	63.33%
•(Negociación)	Logra persuadir a la contraparte y vender sus ideas en beneficio de los intereses comunes de la organización	60.83%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 EVALUACION DE DESEMPEÑO

AUTOEVALUACION

Enumere 3 FORTALEZAS del ejecutivo observado:

Orientación a resultados Planificación y organización Integridad y confianza

Enumere 3 OPORTUNIDADES DE MEJORA del ejecutivo observado:

Delegación y desarrollo de personal Manejo de conflictos Habilidades de negociación

CLIENTE

Enumere 3 FORTALEZAS del ejecutivo observado:

Orientación al resultado con calidad Relacionamento Pensamiento crítico

Conocimiento de los procesos Firmeza en su posición y decisiones Muy dedicada y responsable

Enumere 3 OPORTUNIDADES DE MEJORA del ejecutivo observado:

Establecimiento de prioridades Tomarse ciertos temas del giro normal del trabajo como algo personal Empoderamiento al equipo y seguimiento

Empatía, principalmente con la operación Debe tener mayor sentido de colaboración en lugar de solo buscar señalar los errores de los demás Liderazgo positivo, tanto con sus pares, su equipo y sus clientes; debe ser más optimista y ver el vaso medio lleno

COLABORADOR

Enumere 3 FORTALEZAS del ejecutivo observado:

Trabajadora Enfocada a objetivos Proactiva

Alta vocación de servicio y entrega a sus cliente. Determinación en el cumplimiento de tareas. Alto empoderamiento de sus roles y responsabilidades.

Enumere 3 OPORTUNIDADES DE MEJORA del ejecutivo observado:

Comunicación

Mejorar el control emocional, para construir relaciones duraderas. Desarrollar visión estratégica del negocio, para trabajar en el fondo más que en la forma. Planificación y organización en el trabajo, recursos, tiempos.

PARES

Enumere 3 FORTALEZAS del ejecutivo observado:

Ordenada Disciplinada Cumplida

Organizado, Apasionada, Disciplinada

- Organizada - Comprometida al 100% con su trabajo - Colaboradora

Enumere 3 OPORTUNIDADES DE MEJORA del ejecutivo observado:

Considero que tiene toda la capacidad de utilizar su liderazgo para obtener resultados antes de escalarlo para tener apoyo de su solicitud de sus jefes superiores. Tiene una oportunidad de manejar su ansiedad con la cantidad de trabajo a entregar, considero que lo puede manejar de mejor manera para no verla estresada con todos los pendientes importantes que debe reportar. Se ha notado un gran avance en el tema de delegación de tareas para su equipo es importante que siga trabajando así para que pueda seguir desarrollándose más en su puesto

Manejo de incertidumbre Manejo de Presión Desarrollo de personas

- Mayor objetividad - Mantener el control de las situaciones donde existe oposición y hostilidad. - Mejor control de sus emociones

SUPERVISOR

Enumere 3 FORTALEZAS del ejecutivo observado:

Altamente productiva, confiable Su trabajo es de alta calidad Tiene una muy alta orientación al cliente y servicio Su estructura mental le permite organizar procesos, sugerir mejoras, resolver problemas mejor que la mayoría de las personas

Enumere 3 OPORTUNIDADES DE MEJORA del ejecutivo observado:

Se enfrasca en discusiones repetitivas A veces toma posiciones de "pelea" en reuniones No controla su expresión corporal cuando algo le molesta o no está de acuerdo con algo Quiere asumir y controlar todo y le cuesta trabajo lograr que su equipo trabaje con la misma calidad que ella lo hace

EVALUADO

EVALUADOR

