

**SISTEMA DE GESTIÓN DEL PROGRESO LABORAL Año 2015 - GRUPO 3**  
SISTEMA DE GESTION DEL PROGRESO LABORAL (PROFESIONAL)

Es una herramienta de que se enfoca en el Sistema del Progreso Laboral.

Evalúa las siguientes competencias:

1. Trabajo en equipo
2. Iniciativa y Disposición al Aprendizaje
3. Calidad de Trabajo
4. Conocimiento del Trabajo
5. Capacidad Resolutiva y decisional
6. Dirección de Grupos y Liderazgo
7. Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo
8. Gestión de los Procesos
9. Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica)
10. Seguridad y Prevención de Riesgos

Nuestro Sistema de Gestión del Progreso Laboral nos permitirá determinar las oportunidades de mejora en nuestra organización.

Posee una escala de seis niveles:

|         |                                                                                                                                            |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel A | El comportamiento se desarrolla por sobre lo esperado, observándose efectos positivos tanto en su trabajo como en su entorno laboral       |
|         |                                                                                                                                            |
| Nivel B | El comportamiento se realiza frecuentemente, y se observa algún grado de desarrollo mayor a lo esperado en algunas ocasiones               |
|         |                                                                                                                                            |
| Nivel C | El comportamiento se realiza habitualmente de acuerdo a lo esperado                                                                        |
|         |                                                                                                                                            |
| Nivel D | El comportamiento se realiza ocasionalmente, y se observa algún grado de dificultad tanto en su ejecución como en su mantención en tiempo. |
|         |                                                                                                                                            |
| Nivel E | El comportamiento se realiza en forma aislada, y se tiende a ser menor al nivel aceptado.                                                  |
|         |                                                                                                                                            |
| Nivel F | El comportamiento esperada no es realizado en el lugar de trabajo                                                                          |

La escala de valoración usada es:

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2015-12-10 10:41:23 hasta el 2015-12-21 10:12:10

### SISTEMA DE GESTIÓN DEL PROGRESO LABORAL AÑO 2015 - GRUPO 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO

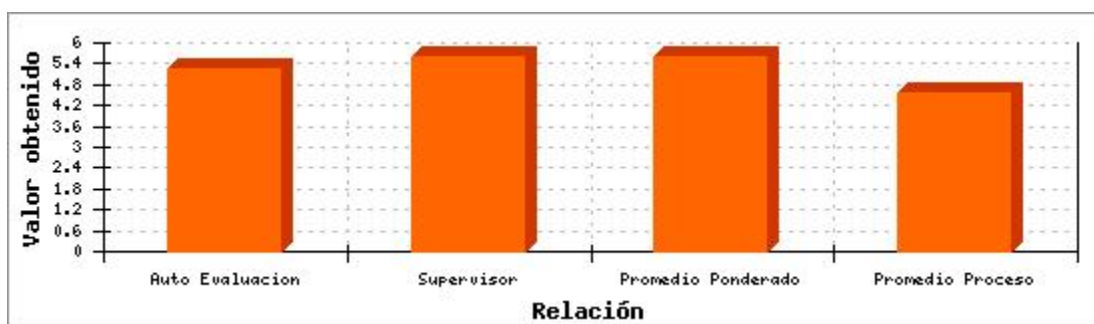
|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| No. Identificación :  | 106981353                  |
| Nombres :             | RODRIGO HUMBERTO           |
| Apellidos :           | HERNANDEZ BENITEZ          |
| Dirección :           |                            |
| Teléfono :            |                            |
| Celular :             |                            |
| Género :              | MASCULINO                  |
| Estado Civil :        | CASADO                     |
| Agencia :             | GRUPO EFE                  |
| Departamento :        | FISCALIA                   |
| Cargo :               | ABOGADOS                   |
| Nivel Jerárquico :    | Profesional                |
| Jefe Inmediato :      | JUAN PABLO LORENZINI PACI  |
| Area de Estudio :     | ABOGACÍA / DERECHO / LEYES |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO              |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                 |

#### Peso de las Evaluaciones:

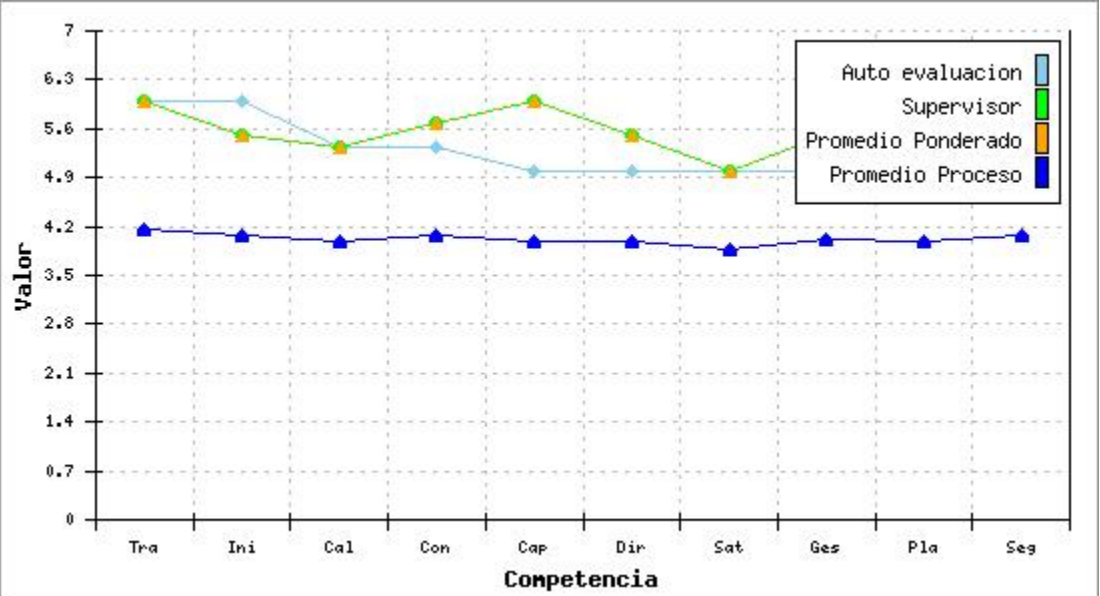
| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### SISTEMA DE GESTIÓN DEL PROGRESO LABORAL AÑO 2015 - GRUPO 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Auto Evaluacion    | 5.27           |
| Supervisor         | 5.60           |
| Promedio Ponderado | 5.60           |
| Promedio Proceso   | 4.54           |

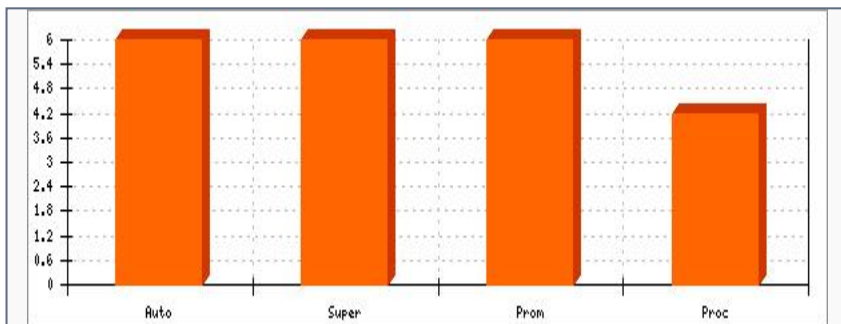


|    | Competencia                                        | Valor Auto Evaluacion | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|----|----------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1  | Trabajo en Equipo                                  | 6.00                  | 6.00             | 6.00                     | 4.16                   |
| 2  | Iniciativa y Disposición al Aprendizaje            | 6.00                  | 5.50             | 5.50                     | 4.06                   |
| 3  | Calidad del Trabajo                                | 5.33                  | 5.33             | 5.33                     | 4.00                   |
| 4  | Conocimiento del Trabajo                           | 5.33                  | 5.67             | 5.67                     | 4.07                   |
| 5  | Capacidad Resolutiva o decisional                  | 5.00                  | 6.00             | 6.00                     | 3.98                   |
| 6  | Dirección de grupos y liderazgo                    | 5.00                  | 5.50             | 5.50                     | 3.98                   |
| 7  | Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo        | 5.00                  | 5.00             | 5.00                     | 3.86                   |
| 8  | Gestión de los Procesos                            | 5.00                  | 5.50             | 5.50                     | 4.01                   |
| 9  | Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica) | 5.00                  | 5.50             | 5.50                     | 3.98                   |
| 10 | Seguridad y Prevención de Riesgos                  | 5.00                  | 6.00             | 6.00                     | 4.07                   |



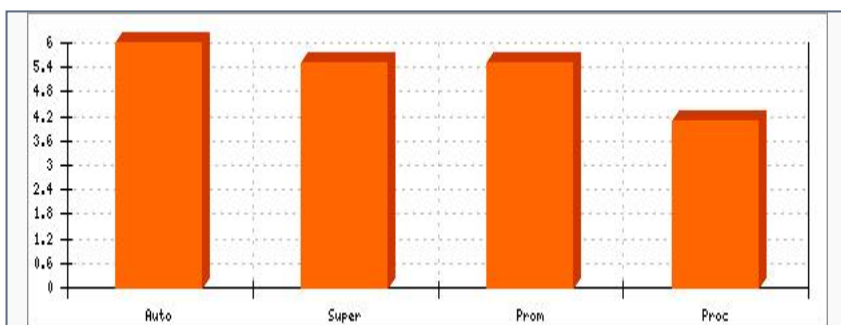
### Trabajo en Equipo (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 6.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



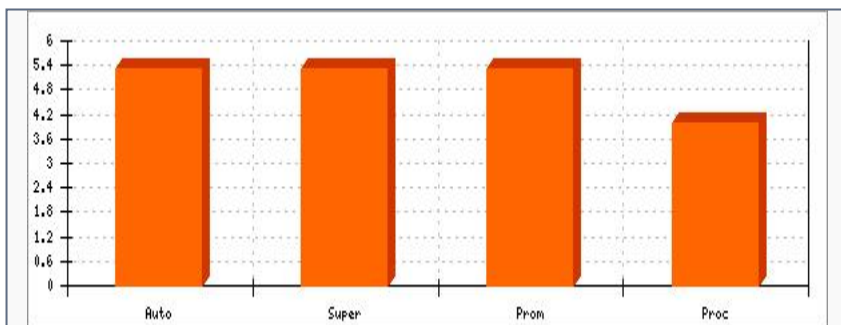
### Iniciativa y Disposición al Aprendizaje (5.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 6.00  |
| Supervisor         | 5.50  |
| Promedio Ponderado | 5.50  |
| Promedio Proceso   | 4.06  |



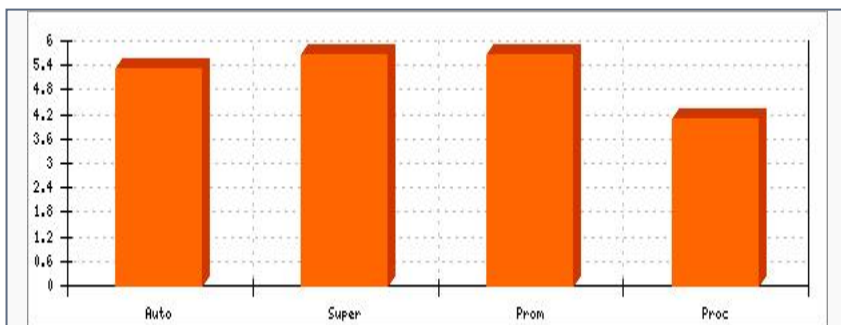
### Calidad del Trabajo (5.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.33  |
| Supervisor         | 5.33  |
| Promedio Ponderado | 5.33  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



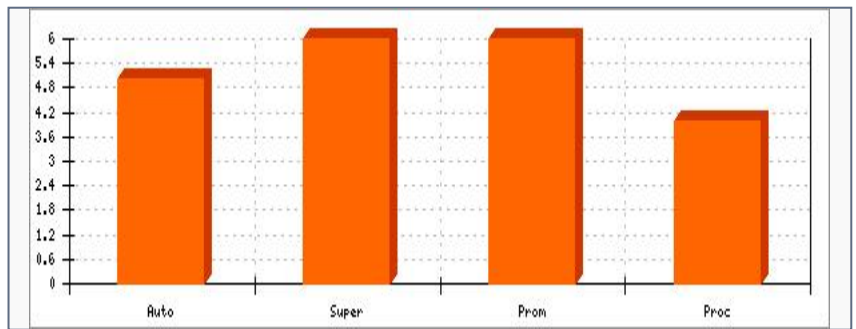
### Conocimiento del Trabajo (5.67)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.33  |
| Supervisor         | 5.67  |
| Promedio Ponderado | 5.67  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



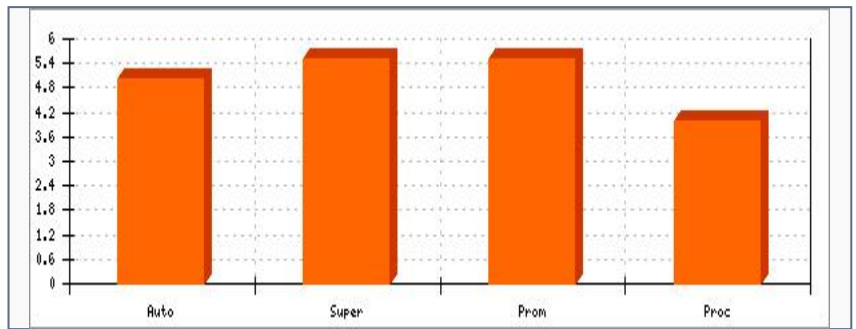
### Capacidad Resolutiva o decisional (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 3.98  |



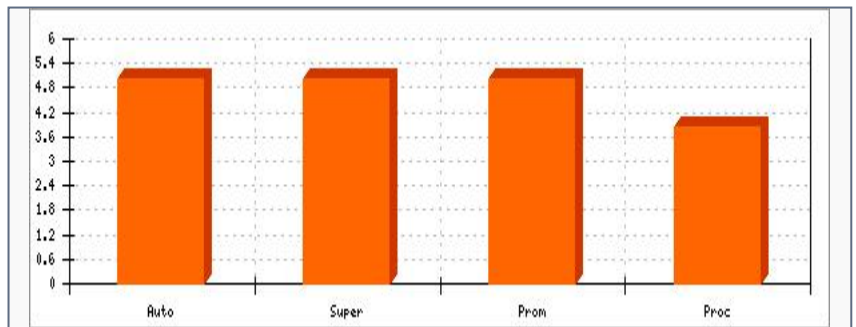
#### Dirección de grupos y liderazgo (5.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.50  |
| Promedio Ponderado | 5.50  |
| Promedio Proceso   | 3.98  |



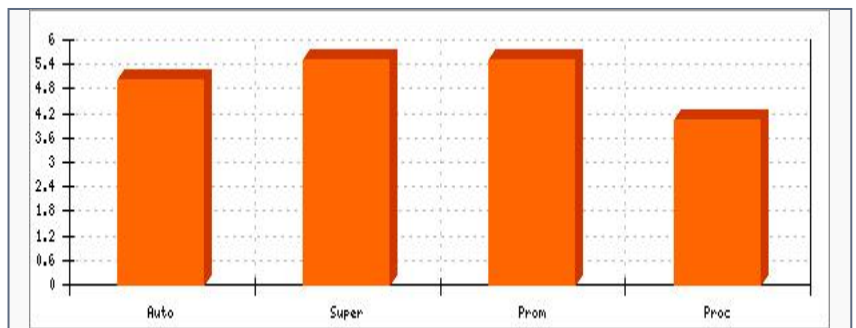
#### Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.86  |



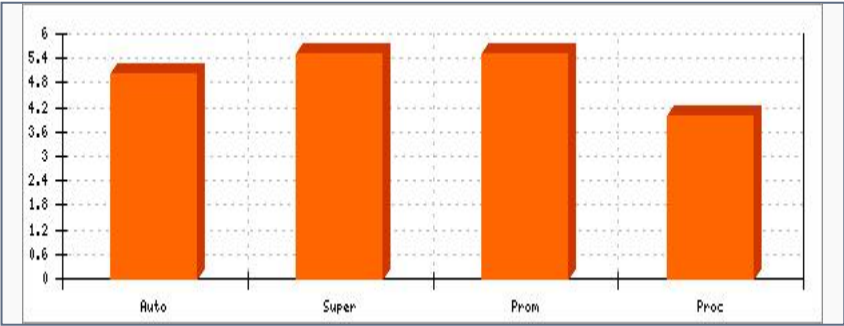
#### Gestión de los Procesos (5.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.50  |
| Promedio Ponderado | 5.50  |
| Promedio Proceso   | 4.01  |



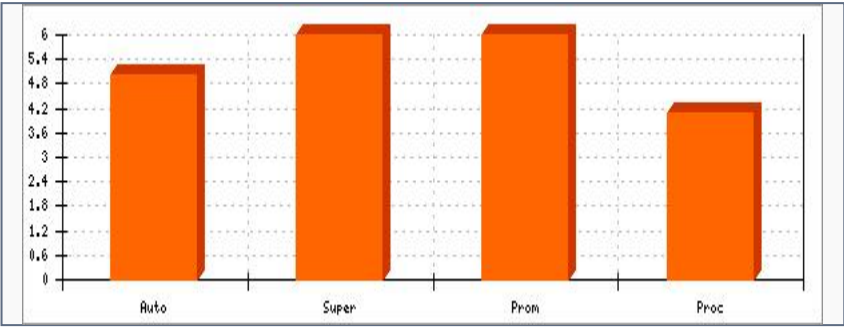
#### Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica) (5.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.50  |
| Promedio Ponderado | 5.50  |
| Promedio Proceso   | 3.98  |



Seguridad y Prevención de Riesgos (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



### Trabajo en Equipo

1.- Está atento a las necesidades de sus colegas y ofrece apoyo espontáneamente. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 6.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.13  |



2.- Está disponible cuando se le solicita ayuda tanto de su equipo como del entorno. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 6.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.28  |



3.- Desempeña su rol profesional al interior de la Gerencia, estimulando el intercambio de información y experiencias. (6.00)

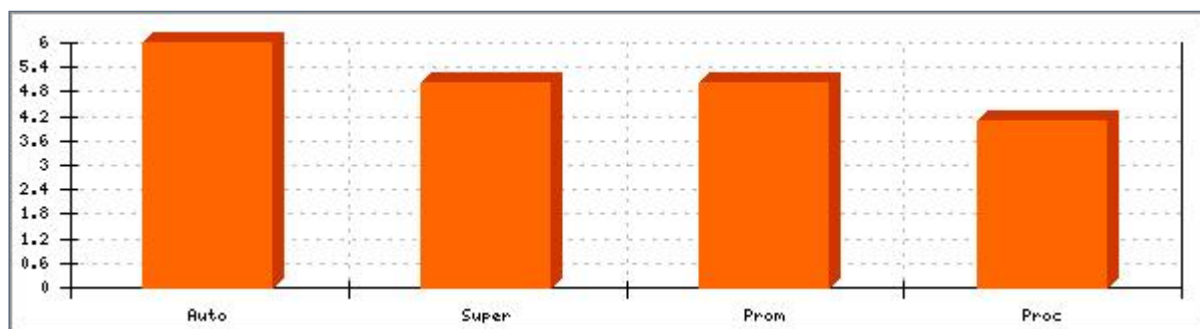
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 6.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



### Iniciativa y Disposición al Aprendizaje

4.- Apoya a los miembros de su equipo de trabajo, en la toma de decisiones a través de la entrega de información relevante que facilite las decisiones. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 6.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



5.- Desarrolla y comparte nuevos conocimientos y/o metodologías que aportan al desarrollo de la Gerencia y las personas que la componen. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 6.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.04  |



#### Calidad del Trabajo

6.- En general su trabajo supera los mínimos establecidos en calidad y cantidad, y está atento a mejorar los estándares del trabajo de su unidad. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.10  |



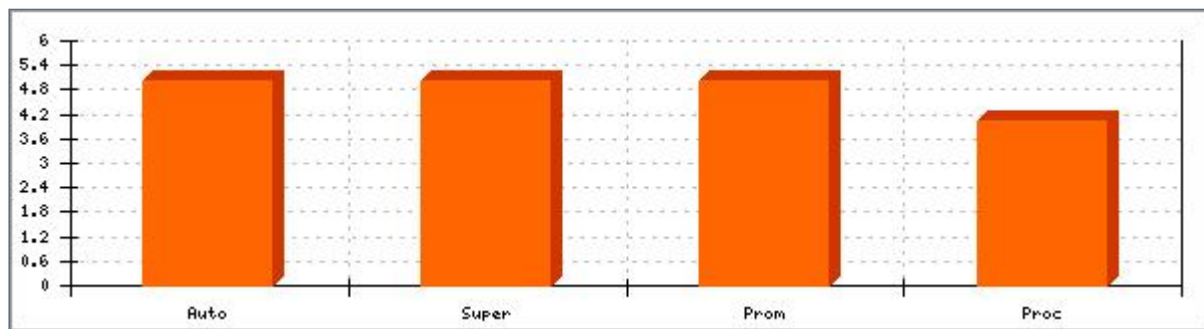
7.- Solicita regularmente retroalimentación a sus clientes internos y externos a fin de controlar la calidad del trabajo que realiza. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 6.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 3.87  |



8.- Propone cambios a su jefatura en la forma de hacer su trabajo, que le permiten mejorar la calidad de su trabajo. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.04  |



## Conocimiento del Trabajo

9.- Incentiva la aplicación de los procedimientos y normativas al interior de la unidad. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.05  |



10.- Conoce e interactúa asertivamente con sus proveedores y clientes internos/externo, y transmite, al interior de su unidad, la identificación e impacto de la gestión de cada uno sobre el flujo de trabajo. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 3.97  |



11.- Comparte habitualmente sus conocimientos con los miembros de la Gerencia a la que pertenece. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 6.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



## Capacidad Resolutiva o decisional

12.- Apoya continuamente a los miembros de la unidad, frente a la toma de decisiones, a través de la entrega de información y conocimientos que faciliten a la definición decisional. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.04  |



13.- Refuerza al interior de la Gerencia la importancia de tomar decisiones dentro del rango de responsabilidad definido para cada cargo. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 3.89  |



14.- Apoya a los miembros de su unidad frente a toma de decisiones críticas. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.01  |



## Dirección de grupos y liderazgo

15.- Incentiva a las personas, dentro de la unidad donde se desempeña, hacia el logro de las metas comprometidas. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.95  |



16.- Promueve acciones y espacios de comunicación e interacción entre los miembros del equipo, a fin de reforzar los lazos interpersonales. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.01  |



### Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo

17.- Identifica claramente las necesidades que poseen sus clientes Internos/externos, así como los estándares de calidad requeridos para los trabajos que desarrolla. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.93  |



18.- Consulta regularmente con su cliente interno y/o externos, respecto de la calidad de los productos que entrega. (5.00)

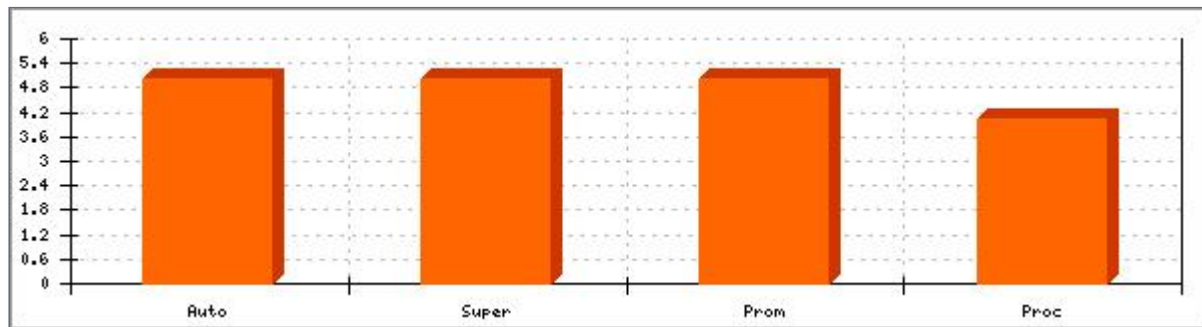
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 3.78  |



### Gestión de los Procesos

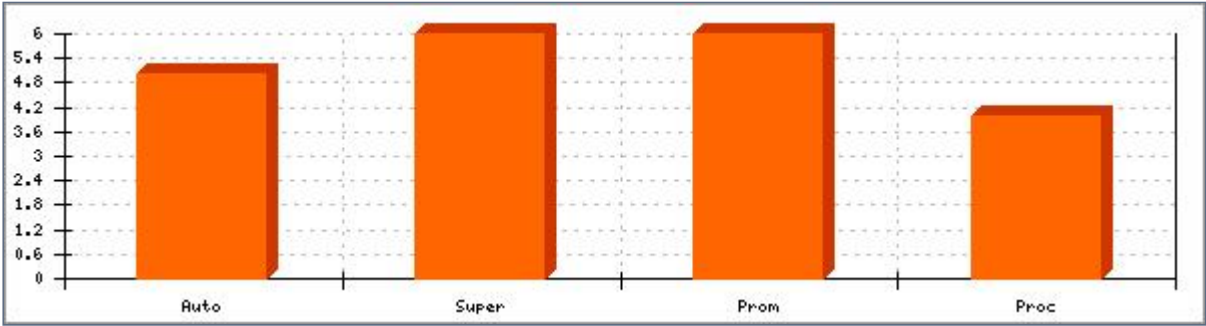
19.- Asegura la ejecución de los procesos, considerando la realización oportuna, en costos presupuestados y de acuerdo a los objetivos y metas comprometidas por la Gerencia. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.02  |



20.- Identifica y propone mejoras a los procesos efectuados por su unidad. (6.00)

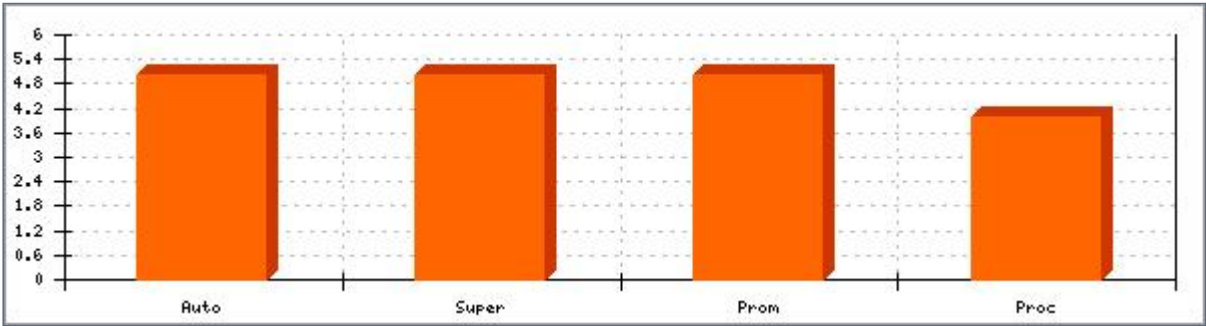
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



**Planificación  
Estratégica  
(Conciencia  
Estratégica)**

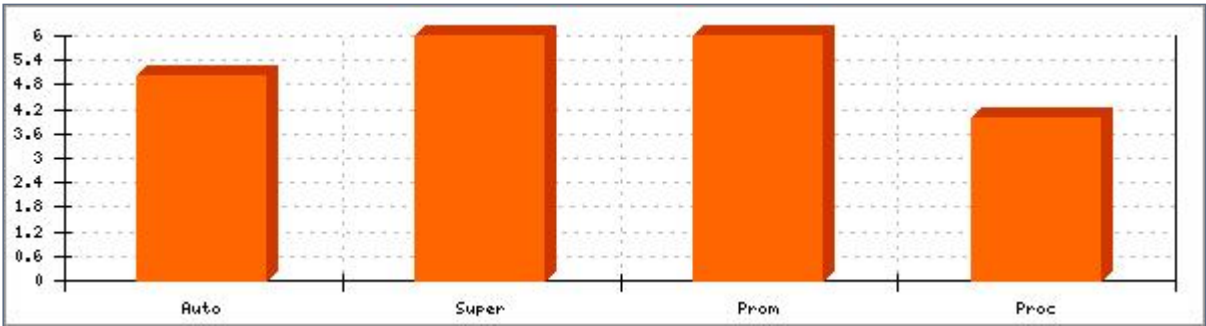
21.- Cautela el cumplimiento de las metas asociadas a los lineamientos estratégicos entregados por la Gerencia. (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



22.- Apoya a los miembros de la Gerencia en la planificación de las actividades a fin de que se encuentren alineadas con los lineamientos y focos estratégicos de la empresa. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 3.96  |



**Seguridad y  
Prevención de  
Riesgos**

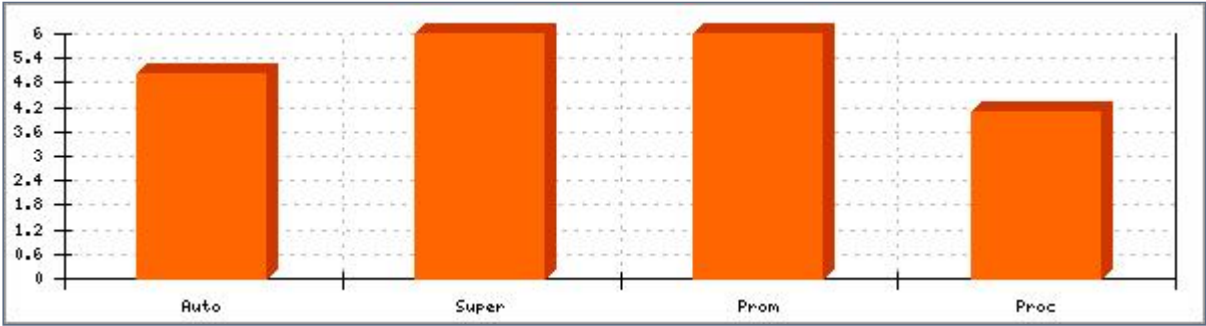
23.- Identifica preventivamente situaciones que potencialmente podrían causar daño a las personas o a los bienes de la empresa. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.08  |



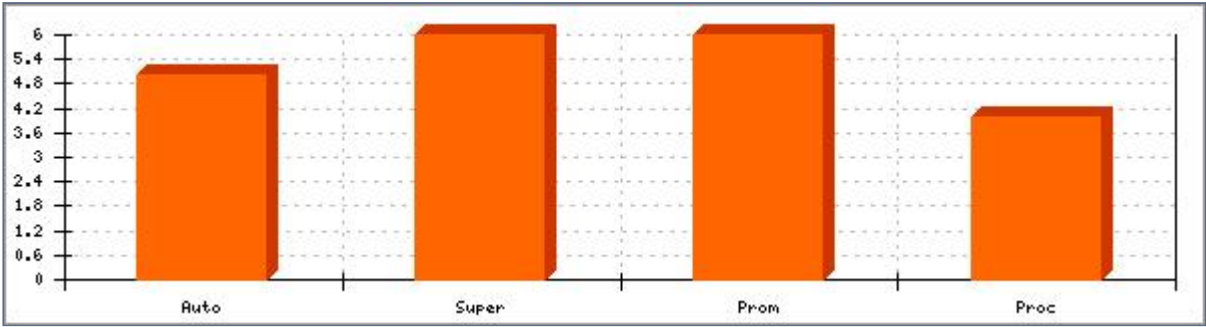
24.- Promueve entre los contratistas y empresas proveedoras que desempeñen sus labores con seguridad y previniendo los riesgos existente. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



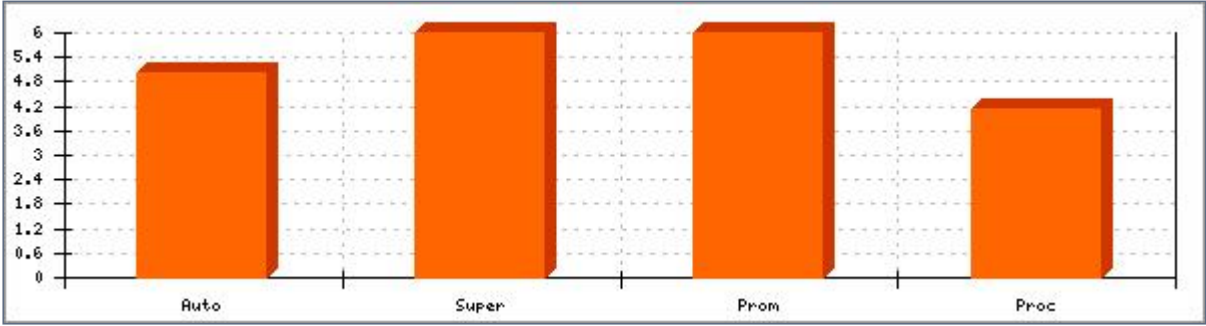
25.- Propone soluciones y/o medidas que controlen los riesgos. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.00  |



26.- Desarrolla sus actividades adoptando todas las acciones preventivas que evitan la ocurrencia de incidentes y accidentes. (6.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 6.00  |
| Promedio Ponderado | 6.00  |
| Promedio Proceso   | 4.13  |



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                                                                       |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Calidad del Trabajo) Solicita regularmente retroalimentación a sus clientes internos y externos a fin de controlar la calidad del trabajo que realiza.                                                                               | 100.00% |
| (Conocimiento del Trabajo) Conoce e interactúa asertivamente con sus proveedores y clientes internos/externo, y transmite, al interior de su unidad, la identificación e impacto de la gestión de cada uno sobre el flujo de trabajo. | 100.00% |
| (Conocimiento del Trabajo) Comparte habitualmente sus conocimientos con los miembros de la Gerencia a la que pertenece.                                                                                                               | 100.00% |
| (Capacidad Resolutiva o decisional) Apoya continuamente a los miembros de la unidad, frente a la toma de decisiones, a través de la entrega de información y conocimientos que faciliten a la definición decisional.                  | 100.00% |
| (Capacidad Resolutiva o decisional) Refuerza al interior de la Gerencia la importancia de tomar decisiones dentro del rango de responsabilidad definido para cada cargo.                                                              | 100.00% |
| (Capacidad Resolutiva o decisional) Apoya a los miembros de su unidad frente a toma de decisiones críticas.                                                                                                                           | 100.00% |
| (Dirección de grupos y liderazgo) Promueve acciones y espacios de comunicación e interacción entre los miembros del equipo, a fin de reforzar los lazos interpersonales.                                                              | 100.00% |
| (Gestión de los Procesos) Identifica y propone mejoras a los procesos efectuados por su unidad.                                                                                                                                       | 100.00% |
| (Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica)) Apoya a los miembros de la Gerencia en la planificación de las actividades a fin de que se encuentren alineadas con los lineamientos y focos estratégicos de la empresa.         | 100.00% |
| (Seguridad y Prevención de Riesgos) Identifica preventivamente situaciones que potencialmente podrían causar daño a las personas o a los bienes de la empresa.                                                                        | 100.00% |
| (Seguridad y Prevención de Riesgos) Promueve entre los contratistas y empresas proveedoras que desempeñen sus labores con seguridad y previniendo los riesgos existente.                                                              | 100.00% |
| (Seguridad y Prevención de Riesgos) Propone soluciones y/o medidas que controlen los riesgos.                                                                                                                                         | 100.00% |
| (Seguridad y Prevención de Riesgos) Desarrolla sus actividades adoptando todas las acciones preventivas que evitan la ocurrencia de incidentes y accidentes.                                                                          | 100.00% |
| (Trabajo en Equipo) Está atento a las necesidades de sus colegas y ofrece apoyo espontáneamente.                                                                                                                                      | 100.00% |
| (Trabajo en Equipo) Está disponible cuando se le solicita ayuda tanto de su equipo como del entorno.                                                                                                                                  | 100.00% |
| (Trabajo en Equipo) Desempeña su rol profesional al interior de la Gerencia, estimulando el intercambio de información y experiencias.                                                                                                | 100.00% |
| (Iniciativa y Disposición al Aprendizaje) Desarrolla y comparte nuevos conocimientos y/o metodologías que aportan al desarrollo de la Gerencia y las personas que la componen.                                                        | 100.00% |
| (Calidad del Trabajo) Propone cambios a su jefatura en la forma de hacer su trabajo, que le permiten mejorar la calidad de su trabajo.                                                                                                | 80.00%  |
| (Conocimiento del Trabajo) Incentiva la aplicación de los procedimientos y normativas al interior de la unidad.                                                                                                                       | 80.00%  |
| (Dirección de grupos y liderazgo) Incentiva a las personas, dentro de la unidad donde se desempeña, hacia el logro de las metas comprometidas.                                                                                        | 80.00%  |
| (Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo) Identifica claramente las necesidades que poseen sus clientes Internos/externos, así como los estándares de calidad requeridos para los trabajos que desarrolla.                        | 80.00%  |
| (Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo) Consulta regularmente con su cliente interno y/o externos, respecto de la calidad de los productos que entrega.                                                                         | 80.00%  |
| (Gestión de los Procesos) Asegura la ejecución de los procesos, considerando la realización oportuna, en costos presupuestados y de acuerdo a los objetivos y metas comprometidas por la Gerencia.                                    | 80.00%  |
| (Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica)) Cautela el cumplimiento de las metas asociadas a los lineamientos estratégicos entregados por la Gerencia.                                                                       | 80.00%  |
| (Iniciativa y Disposición al Aprendizaje) Apoya a los miembros de su equipo de trabajo, en la toma de decisiones a través de la entrega de información relevante que facilite las decisiones.                                         | 80.00%  |
| (Calidad del Trabajo) En general su trabajo supera los mínimos establecidos en calidad y cantidad, y está atento a mejorar los estándares del trabajo de su unidad.                                                                   | 80.00%  |

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo



## Comentarios



### SISTEMA DE GESTIÓN DEL PROGRESO LABORAL AÑO 2015 - GRUPO 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

