

SISTEMA DE GESTIÓN DEL PROGRESO LABORAL Año 2015 - GRUPO 1
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

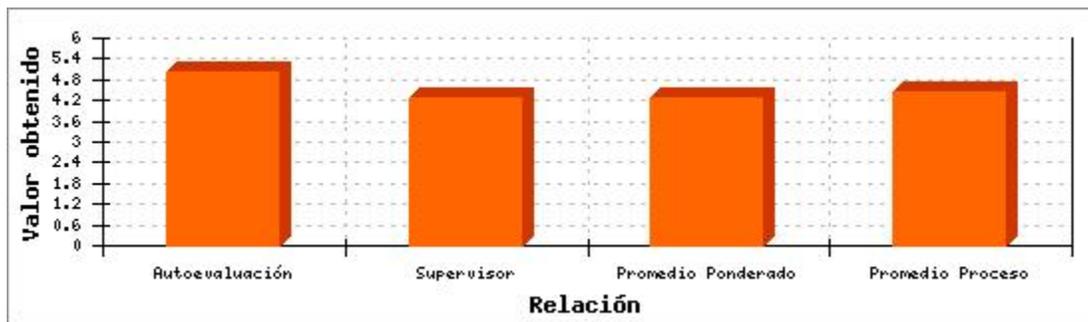
No. Identificación :	114901717
Nombres :	CARLOS ALBERTO
Apellidos :	BALBOA BARRIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	GRUPO EFE
Departamento :	INGENIERIA
Cargo :	SUBGERENTE DE PROYECTOS
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO
Jefe Inmediato :	PEDRO HUGO ZURITA CELPA
Área de Estudio :	ING. OBRAS CIVILES/CONSTRUCCIÓN
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

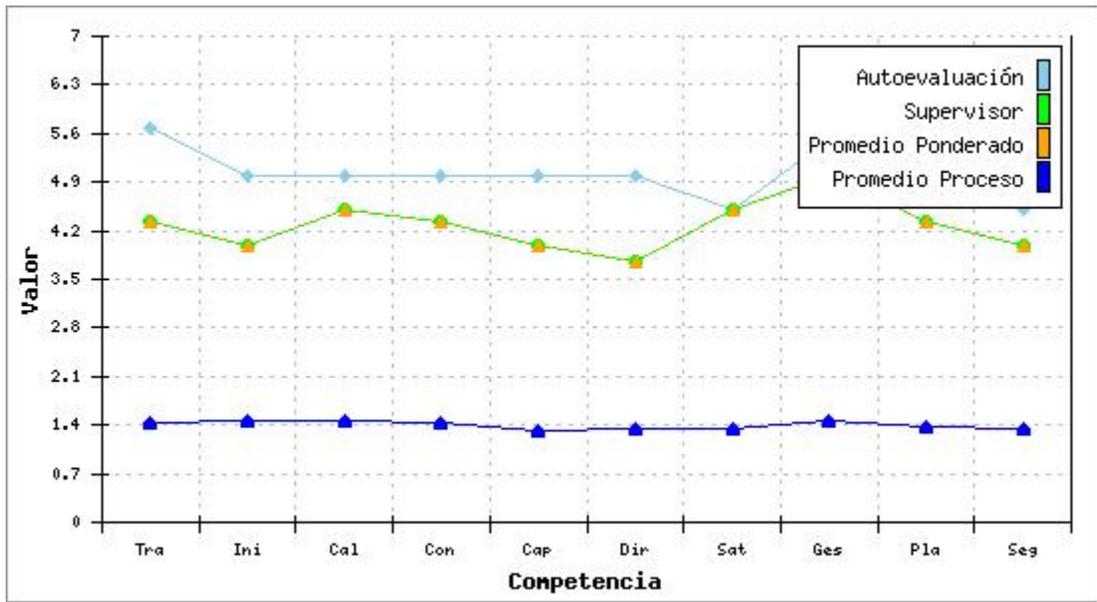
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

SISTEMA DE GESTIÓN DEL PROGRESO LABORAL AÑO 2015 - GRUPO 1 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	5.02
Supervisor	4.28
Promedio Ponderado	4.28
Promedio Proceso	4.46



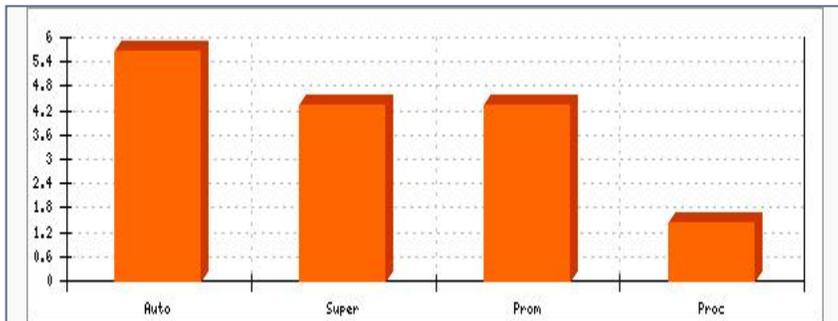
	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Trabajo en Equipo	5.67	4.33	4.33	1.43
2	Iniciativa y Disposición al Aprendizaje	5.00	4.00	4.00	1.46
3	Calidad del Trabajo	5.00	4.50	4.50	1.46
4	Conocimiento del Trabajo	5.00	4.33	4.33	1.43
5	Capacidad Resolutiva o decisional	5.00	4.00	4.00	1.32
6	Dirección de grupos y liderazgo	5.00	3.75	3.75	1.36
7	Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo	4.50	4.50	4.50	1.34
8	Gestión de los Procesos	5.50	5.00	5.00	1.47
9	Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica)	5.00	4.33	4.33	1.38
10	Seguridad y Prevención de Riesgos	4.50	4.00	4.00	1.36



SISTEMA DE GESTIÓN DEL PROGRESO LABORAL Año 2015 - GRUPO 1 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

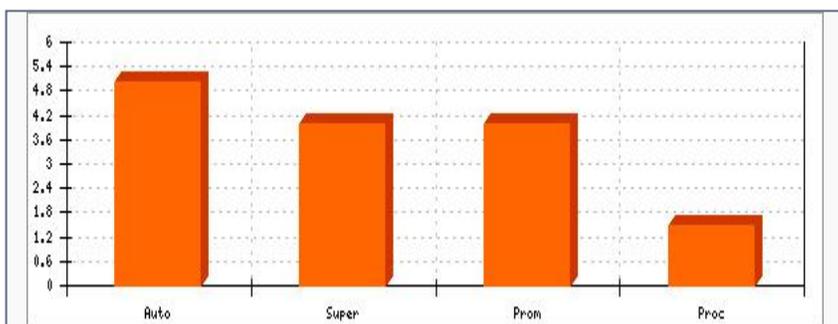
Trabajo en Equipo (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.67
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	1.43



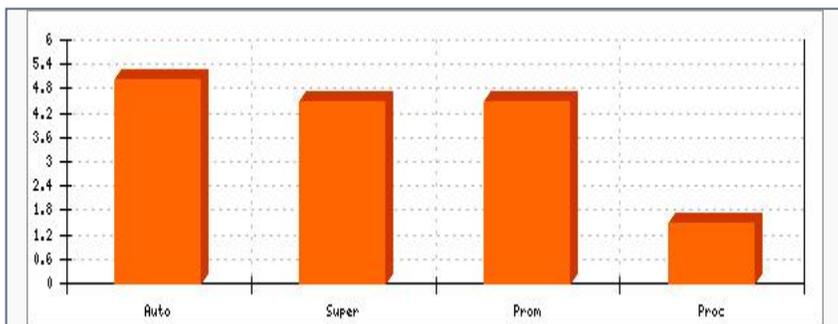
Iniciativa y Disposición al Aprendizaje (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.46



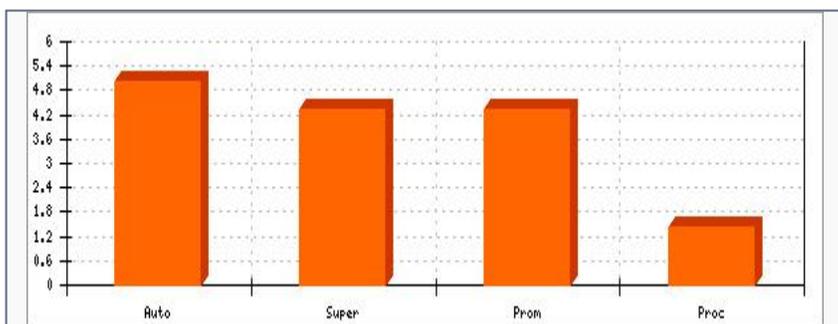
Calidad del Trabajo (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	1.46



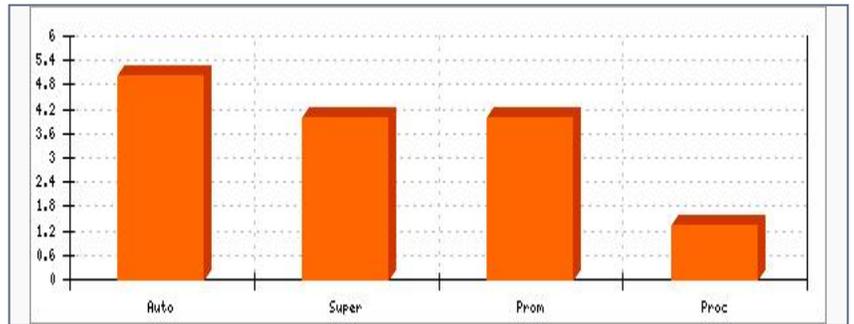
Conocimiento del Trabajo (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	1.43



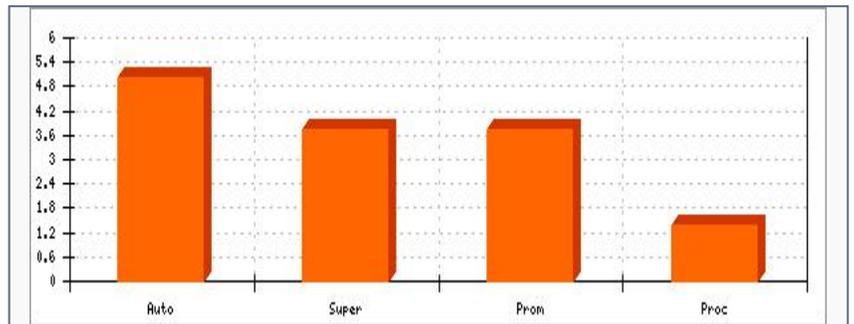
Capacidad Resolutiva o decisional (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.32



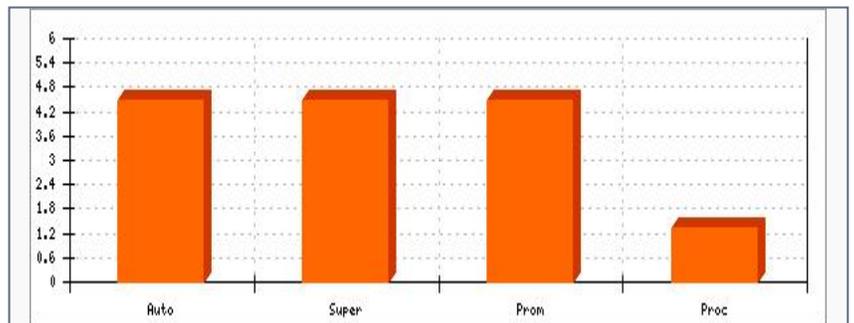
Dirección de grupos y liderazgo (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	1.36



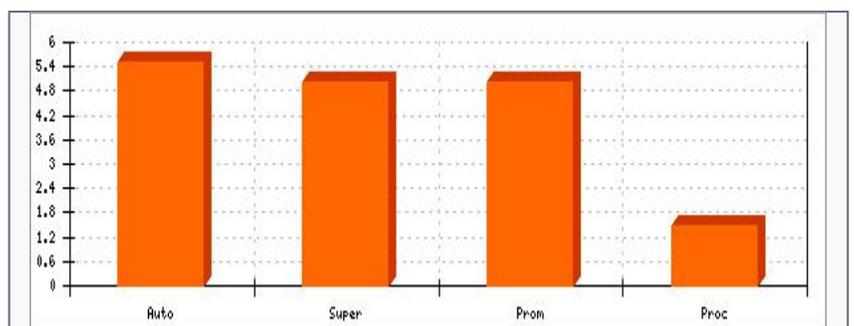
Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	1.34



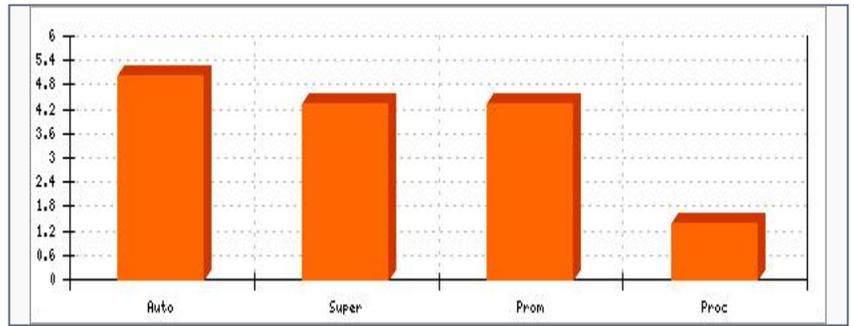
Gestión de los Procesos (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.47



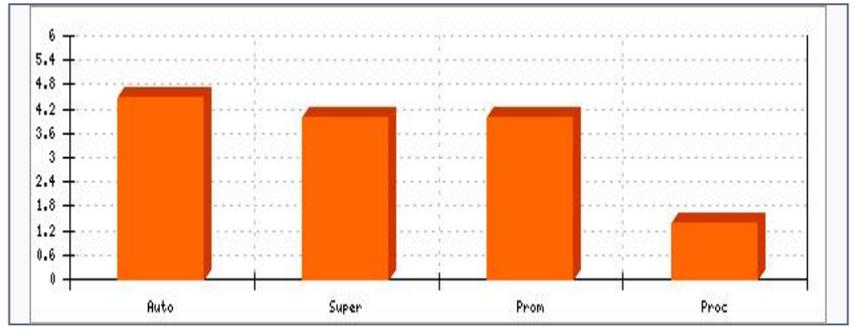
Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica) (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	1.38



Seguridad y Prevención de Riesgos (4.00)

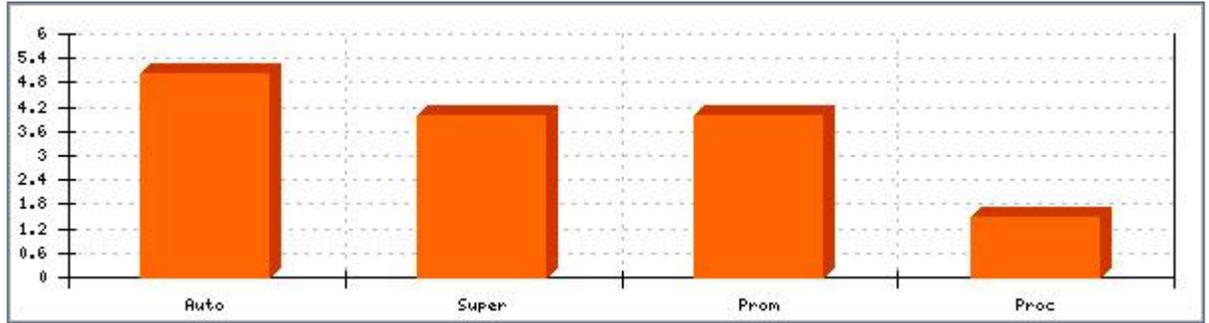
Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.36



Trabajo en Equipo

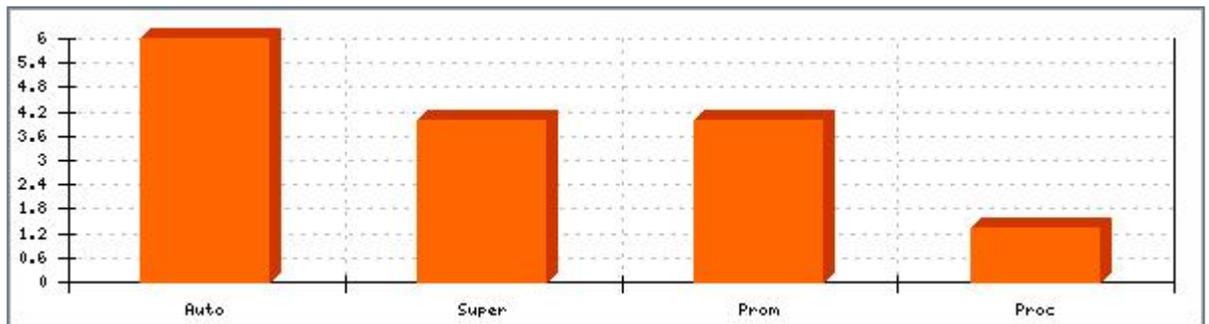
1.- Fomenta la conformación de equipos de trabajo al interior de su gerencia. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.49



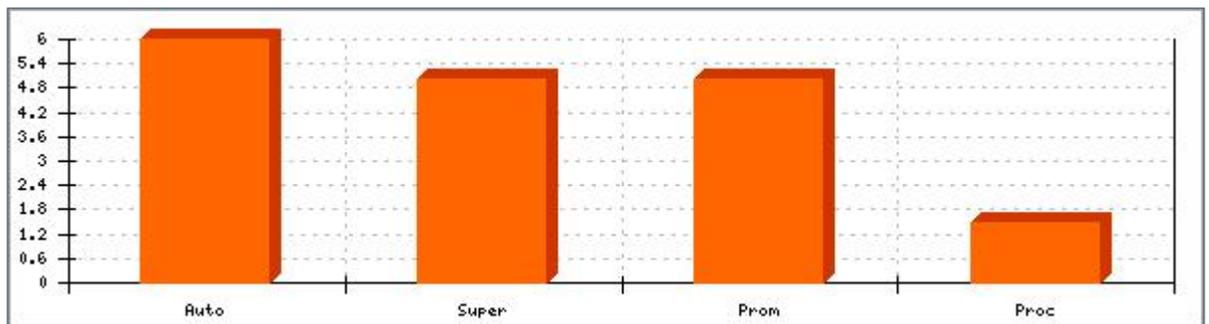
2.- Incentiva la integración entre las unidades de su gerencia, resolviendo conflictos de intereses y roles. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	6.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.34



3.- Alinea el comportamiento de las unidades de su gerencia en torno a los objetivos estratégicos de mediano y largo plazo definidos por la organización. (5.00)

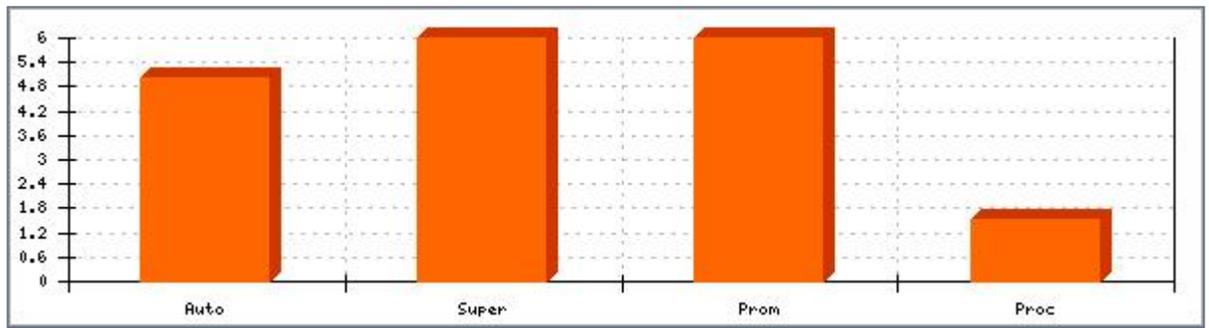
Relación	Valor
Autoevaluación	6.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.46



Iniciativa y Disposición al Aprendizaje

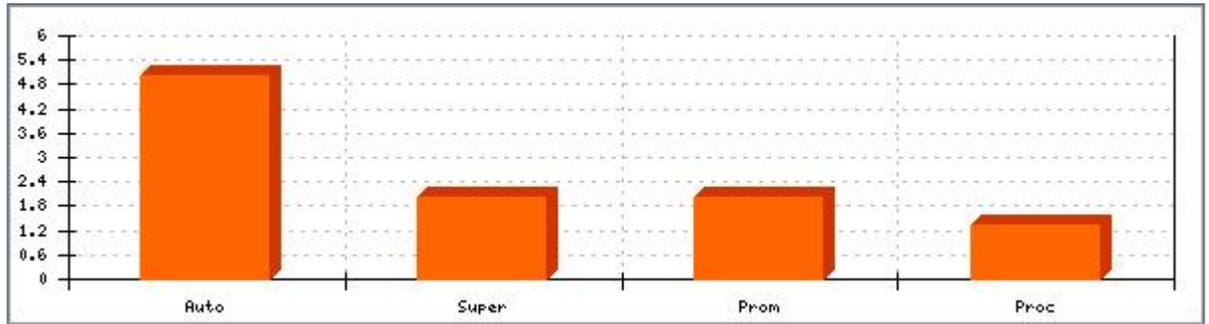
4.- Actúa preventiva y proactivamente ante las oportunidades o problemas potenciales, no evidente para los demás, que impacten tanto en su Gerencia como en la Organización. (6.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	6.00
Promedio Ponderado	6.00
Promedio Proceso	1.54



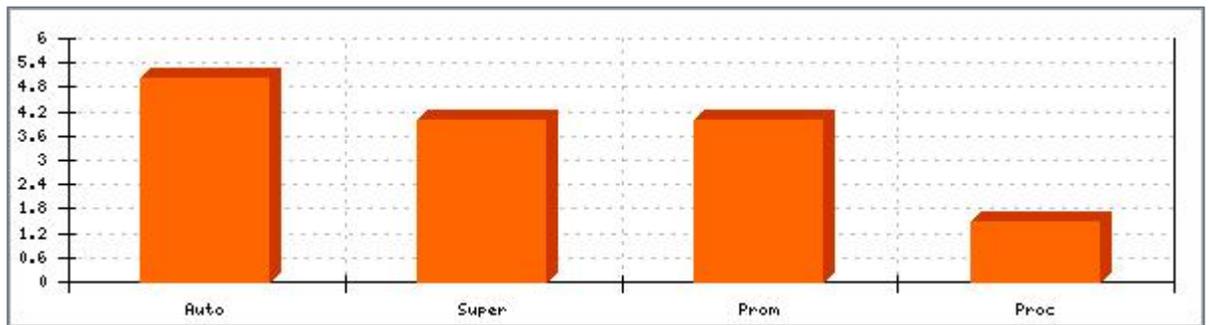
5.- Genera ambiente de confianza y apoyo al interior de Gerencia, que facilita la toma de decisiones por parte de sus colaboradores. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.34



6.- Crea al interior de la Gerencia, entornos de trabajo que favorezcan el desarrollo de conocimiento y el intercambio de estas experiencias. (4.00)

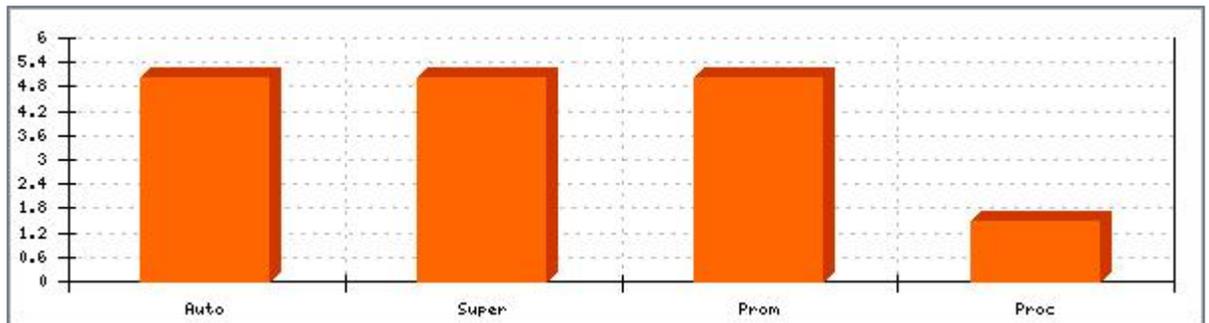
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.49



Calidad del Trabajo

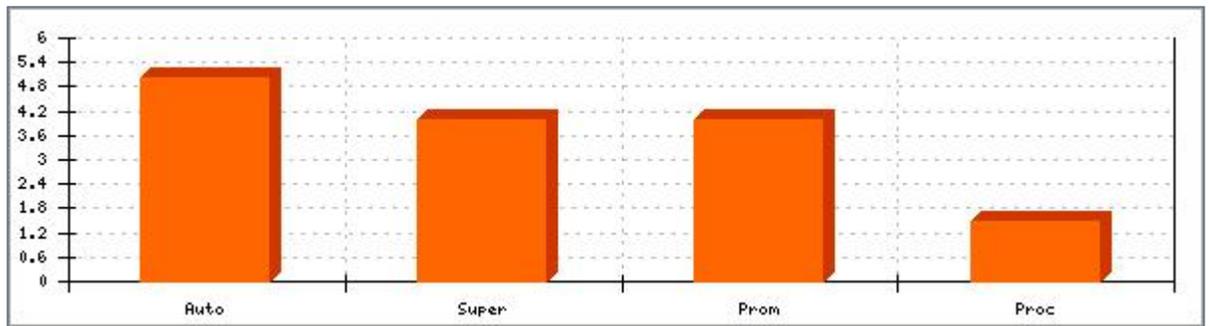
7.- Define la calidad de trabajo para la Gerencia e incentiva y cautela la mantención y superación de los mismos. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.49



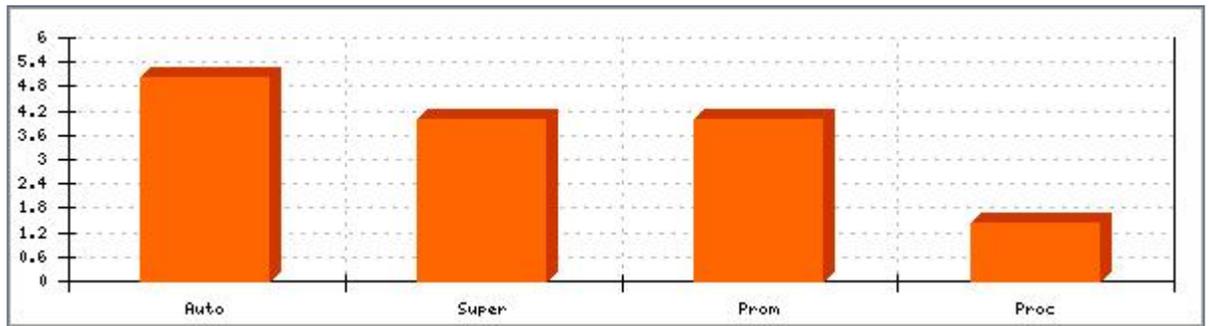
8.- Transmite claramente los estándares de calidad de trabajo definido para la Gerencia. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.49



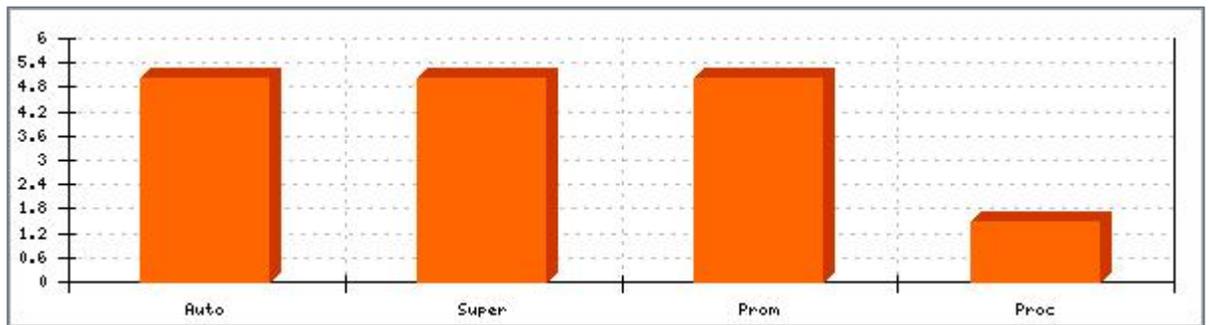
9.- Reconoce y refuerza positivamente la mejora continua en la calidad del trabajo desarrollado por la Gerencia. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.43



10.- Incentiva la mejora continua de la calidad de trabajo que realiza la Gerencia y refuerza los logros en la mejora de la calidad. (5.00)

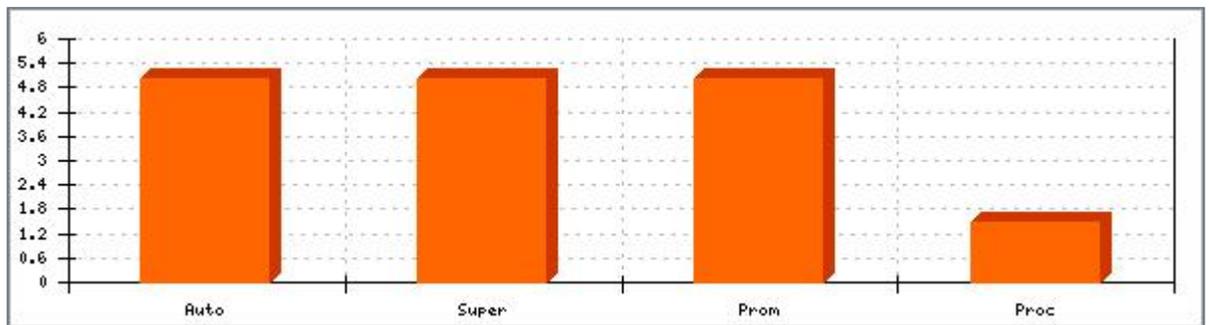
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.46



Conocimiento del Trabajo

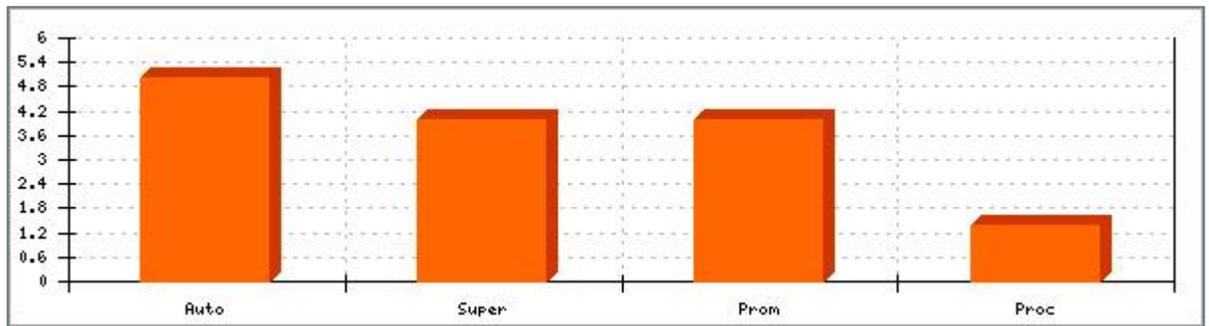
11.- Propone mejoras a procedimientos y normativas aplicados a su Gerencia. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.46



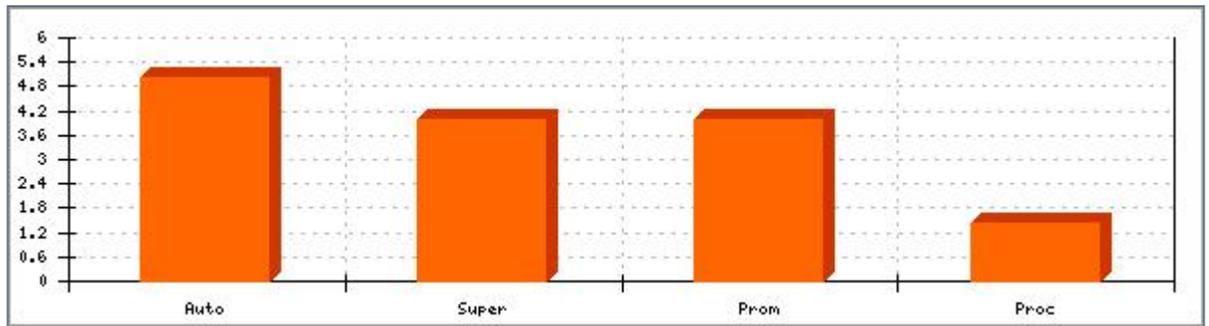
12.- Transmite regularmente a los miembros de la Gerencia, la importancia de la identificación de proveedores y clientes internos/externos, así como el impacto que el trabajo que se realiza al interior de la Gerencia tiene sobre los clientes internos/externos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.40



13.- Promueve y cautela que los miembros de la Gerencia adquieran mayor conocimiento para un mejor desempeño actual futuro. (4.00)

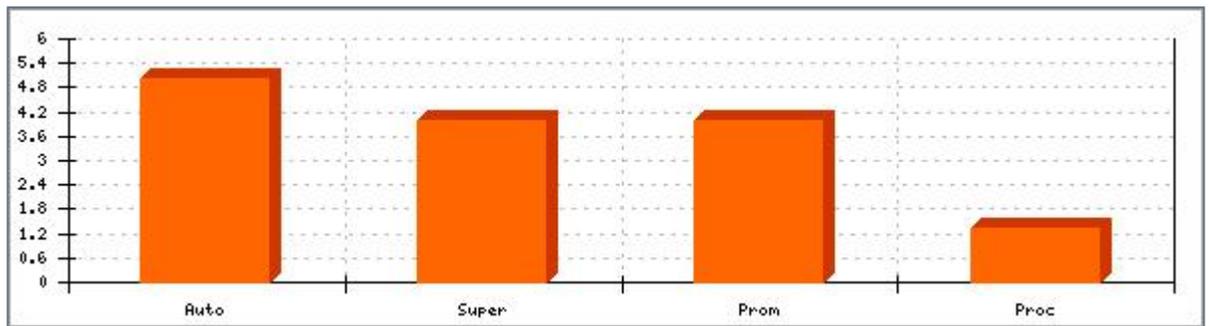
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.43



Capacidad Resolutiva o decisional

14.- Transmite información relevante a los miembros de su Gerencia, a fin de que sus colaboradores puedan tomar decisiones que se alineen con lo que espera la Organización. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.31



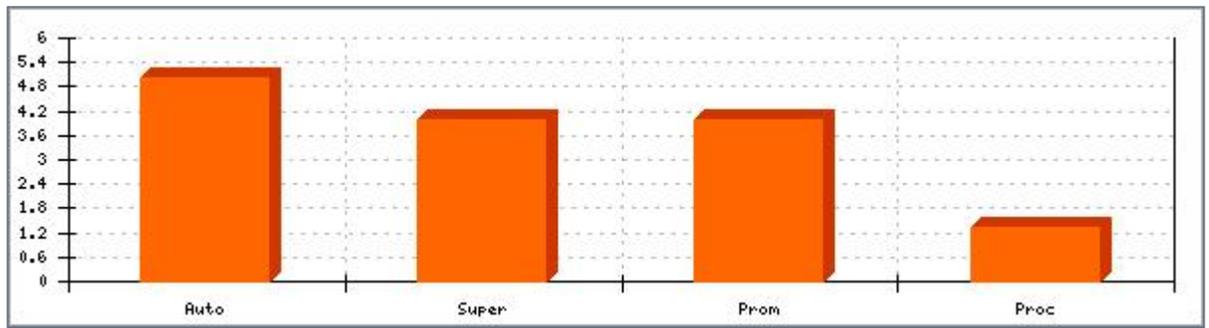
15.- Refuerza al interior de la Gerencia la importancia de tomar decisiones dentro del rango de responsabilidad definido para cada cargo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.34



16.- Genera espacios de apoyo y colaboración al interior de la Gerencia, fomentando la elaboración de decisiones críticas, construidas colectivamente. (4.00)

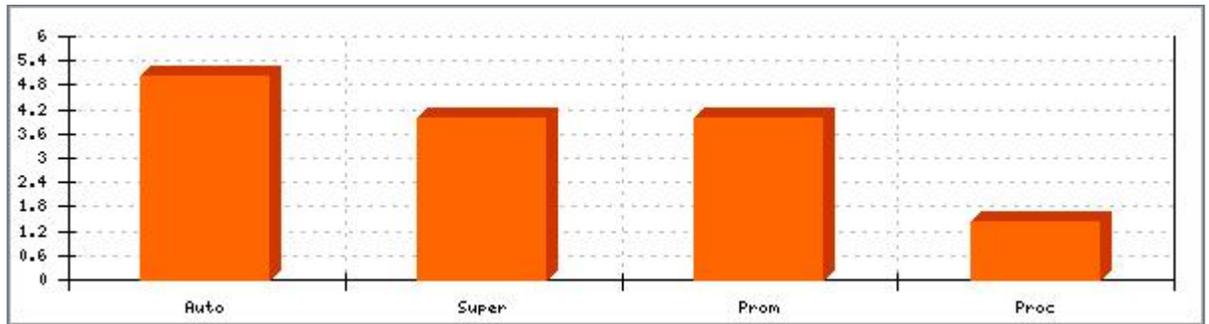
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.31



Dirección de grupos y liderazgo

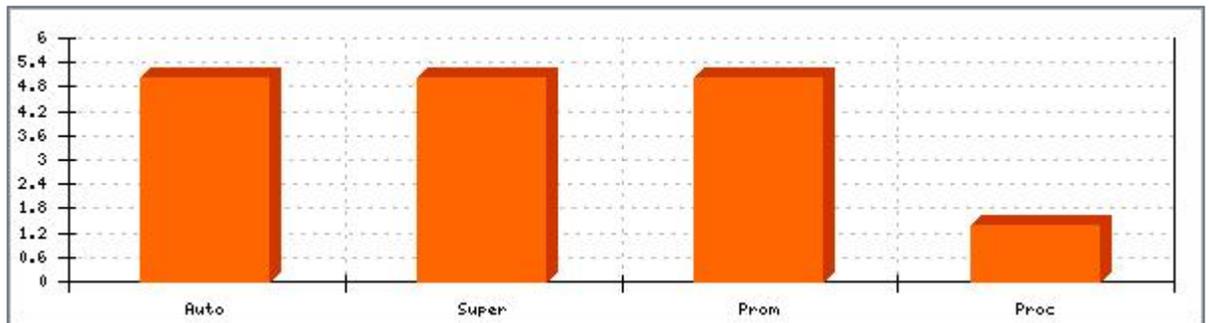
17.- Define con sus colaboradores directos, los objetivos centrales que comprometerán las unidades. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.43



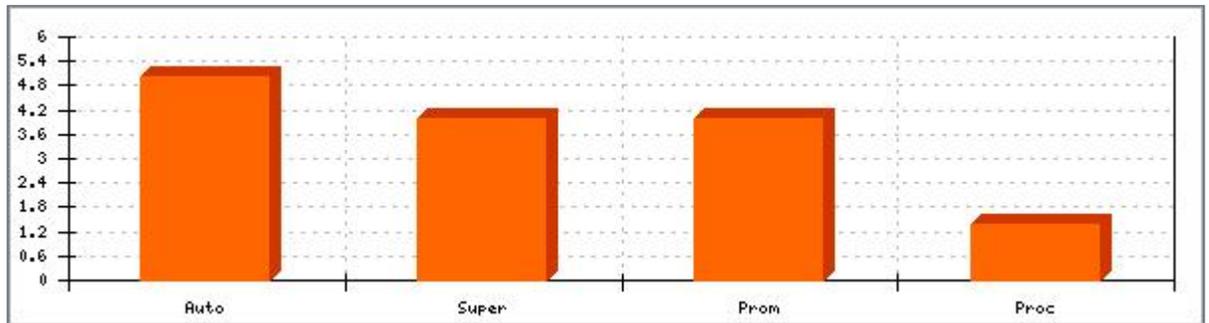
18.- Refuerza regularmente los logros obtenidos por la Gerencia, en función de la planificación definida. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.40



19.- Incentivar y motivar a sus colaboradores en el cumplimiento de los objetivos comprometidos por la Gerencia. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.37



20.- Fomenta en sus colaboradores directos el desarrollo de las habilidades de liderazgo necesario para la dirección de los equipos de la Gerencia. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.26



Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo

21.- Indaga regularmente respecto de los requerimientos potenciales que puedan tener las unidades/clientes internos y/o externos. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.34



22.- Refuerza continuamente la necesidad de cumplir con lo comprometido, cuando no se superan las expectativas que posee el cliente interno/externo respecto de los productos/procesos realizados por la Gerencia (4.00)

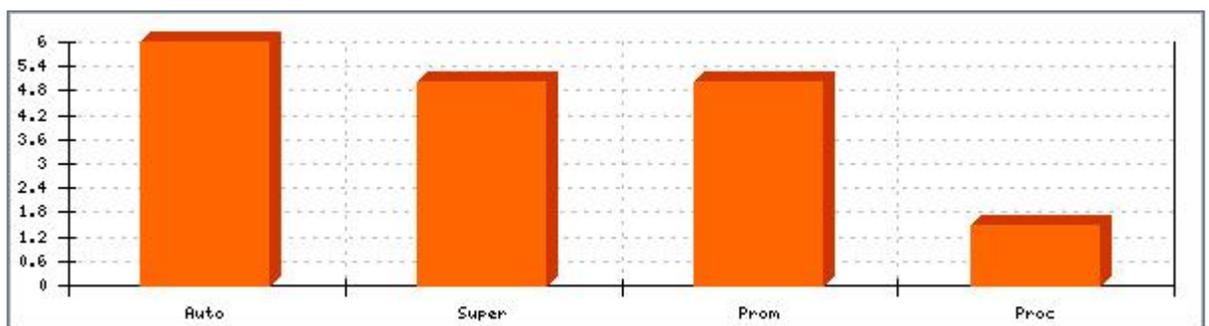
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.34



Gestión de los Procesos

23.- Asegura la ejecución de los procesos, considerando la realización oportuna, en costos establecidos y de acuerdo a la calidad comprometida por la Gerencia. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	6.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.46



24.- Identificar mejoras a los procesos realizados por la Gerencia, promoviendo la implementación de los mismos. (5.00)

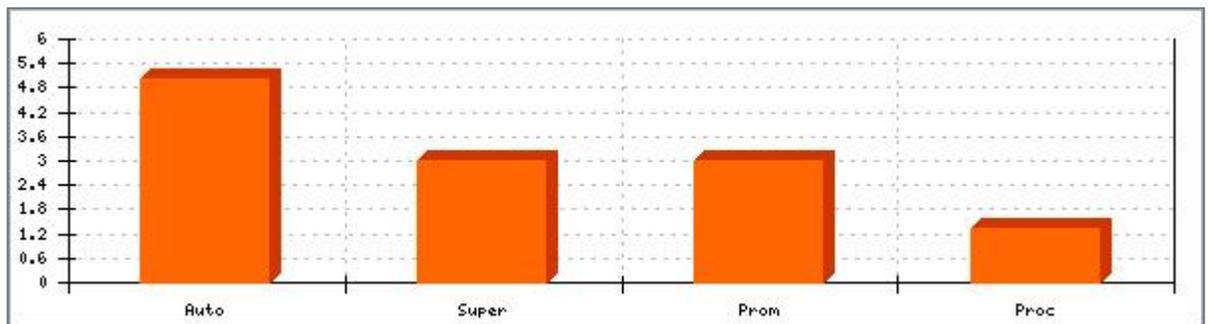
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.49



Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica)

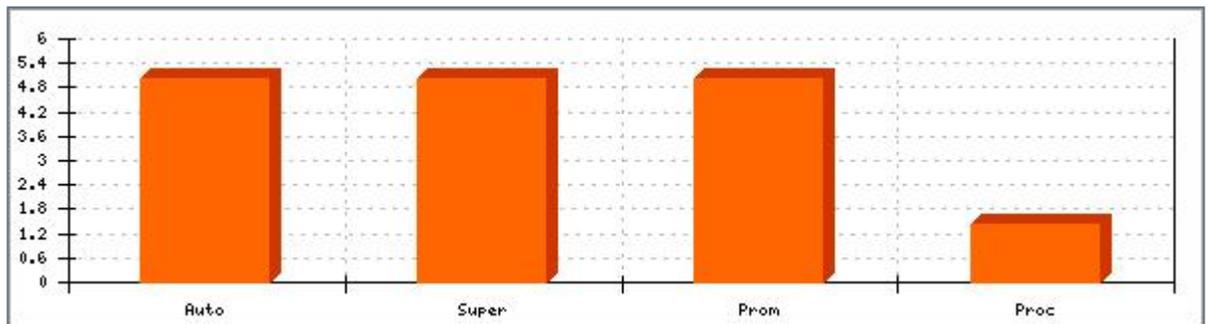
25.- Realiza un seguimiento periódico respecto del cumplimiento de los lineamientos estratégicos correspondientes a su Gerencia. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.34



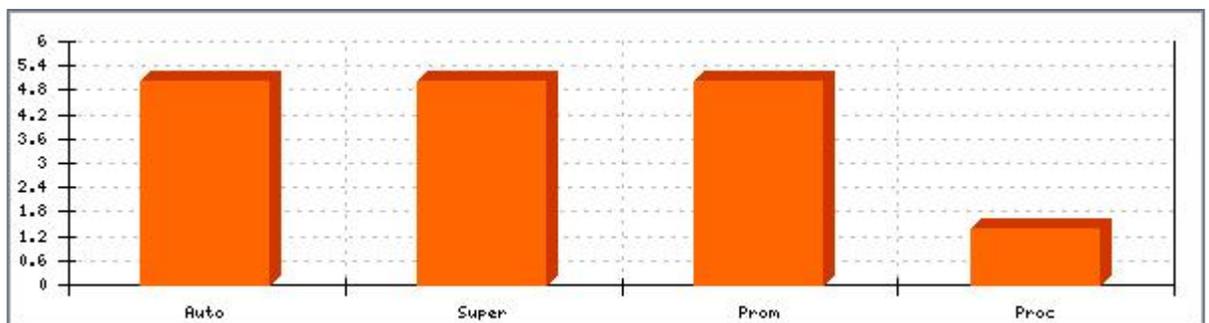
26.- Realiza y comparte permanentemente los ajustes realizados a los planes estratégicos de la Gerencia a la que pertenece. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.43



27.- Transmite oportunamente los lineamientos estratégicos a sus colaboradores, clarificando metas responsables y fechas límites de ejecución. (5.00)

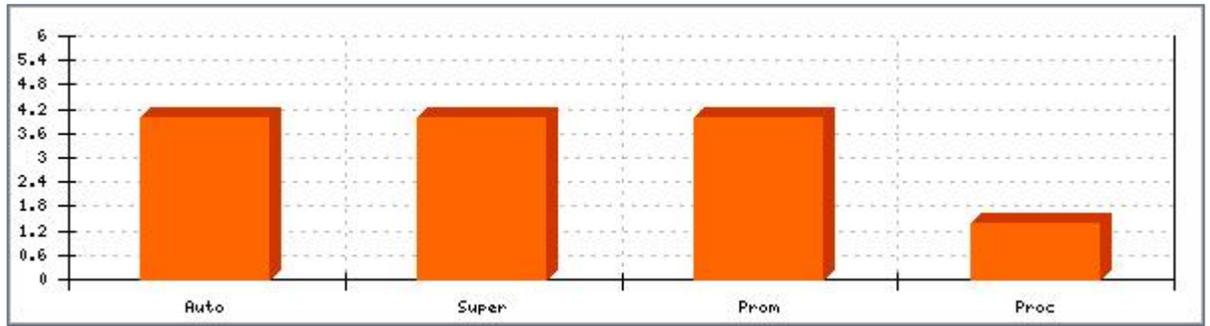
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.37



Seguridad y Prevención de Riesgos

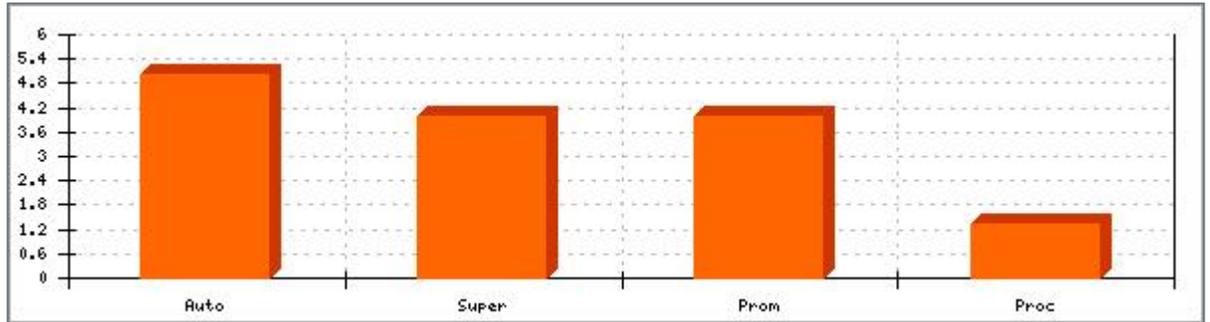
28.- Promueve entre sus colaboradores el cumplimiento de la normativa de seguridad definidos por la organización. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.37



29.- Desarrolla acciones que promueven la generación de una cultura de seguridad, fomentando la prevención de accidentes e incidentes al interior de la Gerencia. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.34



SISTEMA DE GESTIÓN DEL PROGRESO LABORAL AÑO 2015 - GRUPO 1 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Trabajo en Equipo

Capacidad para generar relaciones interpersonales efectivas, integrando y afiatando al equipo de trabajo. Presenta disposición a actuar conjuntamente con otras personas, buscando una acción común con determinado fin.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.67	--
Supervisor	4.33	-1.34

Iniciativa y Disposición al Aprendizaje

Capacidad para actuar eficazmente en situaciones de eventual falta de supervisión, imprevistas o de emergencia. Capacidad y nivel de interés por aprender nuevos procedimientos y técnicas, mejorándolas y proponiendo acciones para incrementar sus conocimientos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.00	-1.00

Calidad del Trabajo

Grado de preocupación que evidencia por la calidad de su trabajo y la mejora continúa de su desempeño, respetando los valores de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.50	-0.50

Conocimiento del Trabajo

Grado de conocimientos generales y específicos que demanda el desempeño del cargo, tales como; conceptos, técnicas, fundamentos, normas, procedimientos; sistemas, métodos, esquemas y formas de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.33	-0.67

Capacidad Resolutiva o decisional

Capacidad para evaluar y elegir diversas alternativas de decisión considerando su oportunidad, relación costo beneficio y otros elementos, variables o situaciones que las condicionan, como asimismo, los efectos de las decisiones que se adoptan. Dentro del grado de discrecionalidad o ámbito otorgado por la jefatura directa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.00	-1.00

Dirección de grupos y liderazgo

Capacidad para alinear la acción de su equipo, alentando y motivando a brindar el máximo de su potencial en el cometido de sus objetivos, inspirando confianza y anticipando escenarios (nótese que esta habilidad no depende, necesariamente, de una autoridad jerárquica).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.75	-1.25

Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo

Actitud para detectar y comprender las necesidades del cliente (interno y/o externo), atendiendo los requerimientos de manera oportuna y adecuada.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	4.50	0.00

Gestión de los Procesos

Asegurar la generación, ejecución y mejora continua de los procesos/procedimientos/actividades que garanticen el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por la organización en el menor tiempo y costo posible.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.50	--
Supervisor	5.00	-0.50

Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica)

Capacidad para considerar los lineamientos y focos estratégicos de la empresa en la planificación de las actividades, labores o tareas propias del cargo, proveyendo o solicitando los recursos necesarios para la realización de éstas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.33	-0.67

Seguridad y Prevención de Riesgos

Preocupación por la seguridad y prevención de riesgos en su área de trabajo y medio ambiente, identificando y analizando situaciones de riesgos, reportándolas como acciones o condiciones inseguras, procurando el cumplimiento, mantención y mejoramiento de los procedimientos seguros, con el fin de garantizar los estándares de seguridad definidos por la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	4.00	-0.50

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Iniciativa y Disposición al Aprendizaje) Actúa preventiva y proactivamente ante las oportunidades o problemas potenciales, no evidente para los demás, que impacten tanto en su Gerencia como en la Organización.	100.00%
(Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo) Indaga regularmente respecto de los requerimientos potenciales que puedan tener las unidades/clientes internos y/o externos.	80.00%
(Trabajo en Equipo) Alinea el comportamiento de las unidades de su gerencia en torno a los objetivos estratégicos de mediano y largo plazo definidos por la organización.	80.00%
(Gestión de los Procesos) Asegura la ejecución de los procesos, considerando la realización oportuna, en costos establecidos y de acuerdo a la calidad comprometida por la Gerencia.	80.00%
(Gestión de los Procesos) Identificar mejoras a los procesos realizados por la Gerencia, promoviendo la implementación de los mismos.	80.00%
(Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica)) Realiza y comparte permanentemente los ajustes realizados a los planes estratégicos de la Gerencia a la que pertenece.	80.00%
(Planificación Estratégica (Conciencia Estratégica)) Transmite oportunamente los lineamientos estratégicos a sus colaboradores, clarificando metas responsables y fechas límites de ejecución.	80.00%
(Calidad del Trabajo) Define la calidad de trabajo para la Gerencia e incentiva y cautela la mantención y superación de los mismos.	80.00%
(Calidad del Trabajo) Incentiva la mejora continua de la calidad de trabajo que realiza la Gerencia y refuerza los logros en la mejora de la calidad.	80.00%
(Conocimiento del Trabajo) Propone mejoras a procedimientos y normativas aplicados a su Gerencia.	80.00%
(Dirección de grupos y liderazgo) Refuerza regularmente los logros obtenidos por la Gerencia, en función de la planificación definida.	80.00%
(Dirección de grupos y liderazgo) Incentivar y motivar a sus colaboradores en el cumplimiento de los objetivos comprometidos por la Gerencia.	60.00%
(Trabajo en Equipo) Fomenta la conformación de equipos de trabajo al interior de su gerencia.	60.00%
(Trabajo en Equipo) Incentiva la integración entre las unidades de su gerencia, resolviendo conflictos de intereses y roles.	60.00%
(Satisfacción al Cliente Interno y/o Externo) Refuerza continuamente la necesidad de cumplir con lo comprometido, cuando no se superan las expectativas que posee el cliente interno/externo respecto de los productos/procesos realizados por la Gerencia	60.00%
(Seguridad y Prevención de Riesgos) Promueve entre sus colaboradores el cumplimiento de la normativa de seguridad definidos por la organización.	60.00%
(Seguridad y Prevención de Riesgos) Desarrolla acciones que promueven la generación de una cultura de seguridad, fomentando la prevención de accidentes e incidentes al interior de la Gerencia.	60.00%
(Iniciativa y Disposición al Aprendizaje) Crea al interior de la Gerencia, entornos de trabajo que favorezcan el desarrollo de conocimiento y el intercambio de estas experiencias.	60.00%
(Calidad del Trabajo) Transmite claramente los estándares de calidad de trabajo definido para la Gerencia.	60.00%
(Calidad del Trabajo) Reconoce y refuerza positivamente la mejora continua en la calidad del trabajo desarrollado por la Gerencia.	60.00%
(Conocimiento del Trabajo) Transmite regularmente a los miembros de la Gerencia, la importancia de la identificación de proveedores y clientes internos/externos, así como el impacto que el trabajo que se realiza al interior de la Gerencia tiene sobre los clientes internos/externos.	60.00%
(Conocimiento del Trabajo) Promueve y cautela que los miembros de la Gerencia adquieran mayor conocimiento para un mejor desempeño actual futuro.	60.00%
(Capacidad Resolutiva o decisional) Transmite información relevante a los miembros de su Gerencia, a fin de que sus colaboradores puedan tomar decisiones que se alineen con lo que espera la Organización.	60.00%
(Capacidad Resolutiva o decisional) Refuerza al interior de la Gerencia la importancia de tomar decisiones dentro del rango de responsabilidad definido para cada cargo.	60.00%
(Capacidad Resolutiva o decisional) Genera espacios de apoyo y colaboración al interior de la Gerencia, fomentando la elaboración de decisiones críticas, construidas colectivamente.	60.00%
(Dirección de grupos y liderazgo) Define con sus colaboradores directos, los objetivos centrales que comprometerán las unidades.	60.00%

- **(Dirección de grupos y liderazgo)** Fomenta en sus colaboradores directos el desarrollo de las habilidades de liderazgo necesario para la dirección de los equipos de la Gerencia. **20.00%**
- **(Iniciativa y Disposición al Aprendizaje)** Genera ambiente de confianza y apoyo al interior de Gerencia, que facilita la toma de decisiones por parte de sus colaboradores. **20.00%**

