

## Introducción

### EVALUACIÓN OPERATIVOS - NIVEL 1 OPERATIVOS - NIVEL 1

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

La escala de valoración usada es:

**NUNCA = 1**

**CASI NUNCA = 2**

**A VECES = 3**

**CASI SIEMPRE = 4**

**SIEMPRE = 5**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-12-05 10:29:48** hasta el **2015-12-05 12:06:37**

## Datos Personales

### EVALUACIÓN OPERATIVOS - NIVEL 1 EVALUACIONES 360

No. Identificación :	40369656
Nombres :	AUGUSTO FRANCISCO
Apellidos :	ALVARADO RIOS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	MANNUCCI DIESEL SAC
Departamento :	SERVICIOS - LIVIANOS
Cargo :	TECNICO MECANICO
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO NIVEL 1
Jefe Inmediato :	OSCAR ERNESTO FIGUEROA GRADOS
Area de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

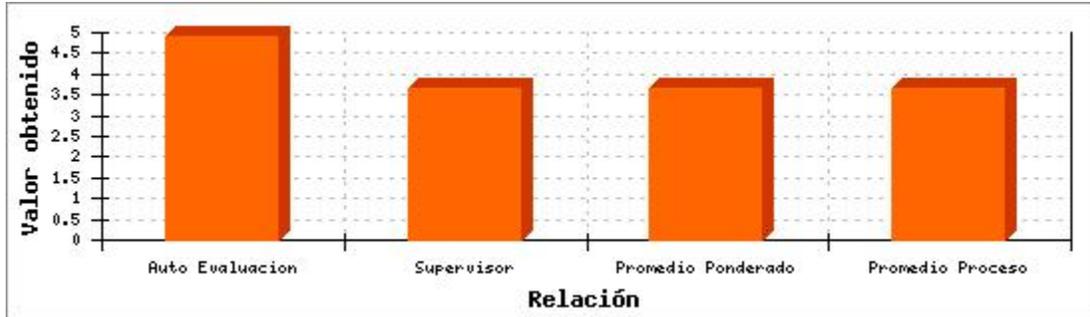
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



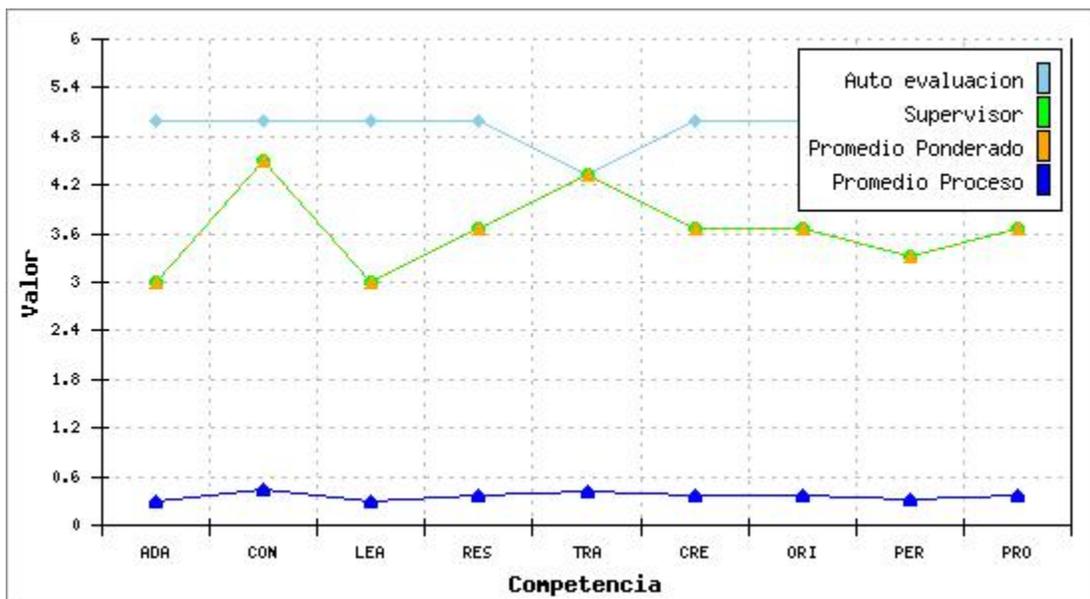
## Resumen General

### EVALUACIÓN OPERATIVOS - NIVEL 1 EVALUACIONES 360

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.89
Supervisor	3.65
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.65



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ADAPTACION AL CAMBIO	5.00	3.00	3.00	0.30
2 CONFIANZA	5.00	4.50	4.50	0.45
3 LEALTAD	5.00	3.00	3.00	0.30
4 RESPONSABILIDAD	5.00	3.67	3.67	0.37
5 TRABAJO EN EQUIPO	4.33	4.33	4.33	0.43
6 CREDIBILIDAD TÉCNICA	5.00	3.67	3.67	0.37
7 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	5.00	3.67	3.67	0.37
8 PERSEVERANCIA	4.67	3.33	3.33	0.33
9 PRODUCTIVIDAD	5.00	3.67	3.67	0.37



## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN OPERATIVOS - NIVEL 1 EVALUACIONES 360

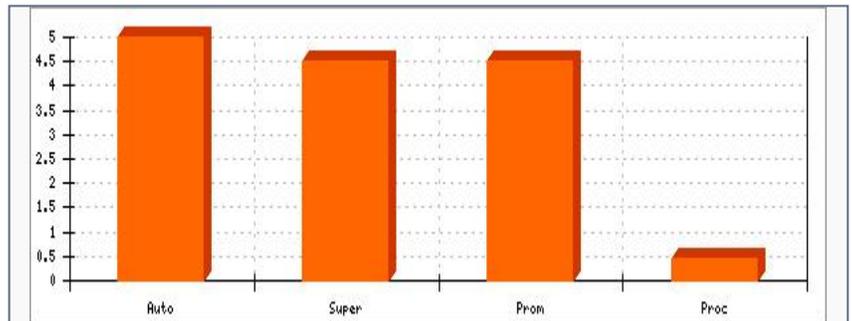
#### ADAPTACION AL CAMBIO (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



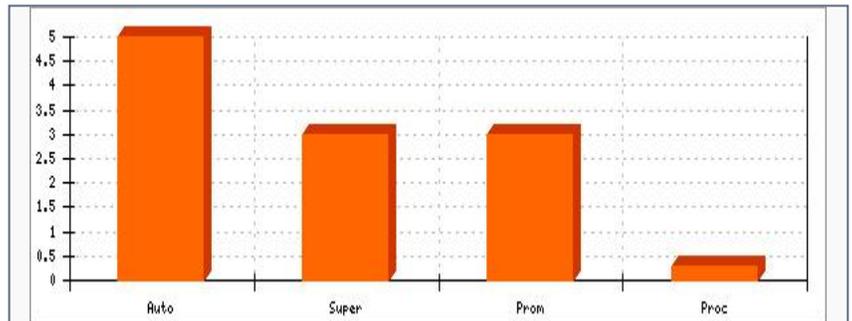
#### CONFIANZA (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	0.45



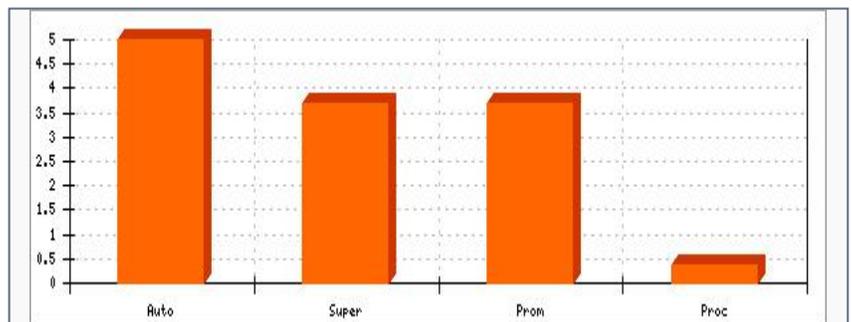
#### LEALTAD (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



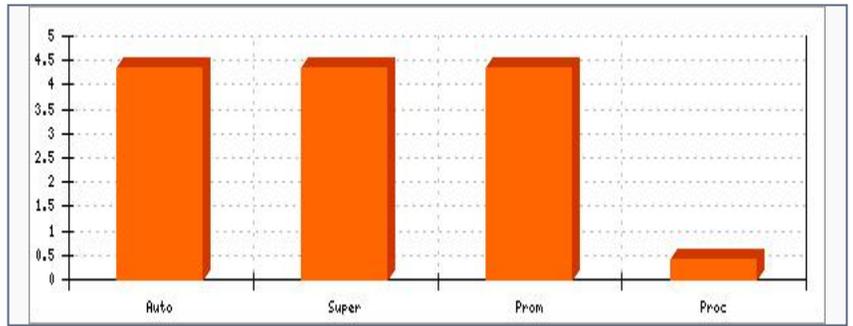
#### RESPONSABILIDAD (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	0.37



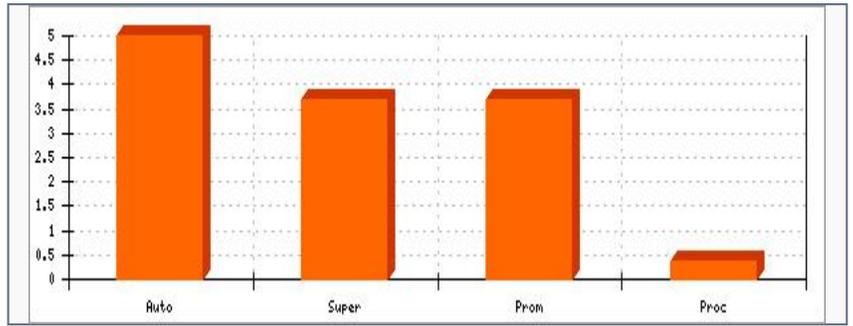
#### TRABAJO EN EQUIPO (4.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	0.43



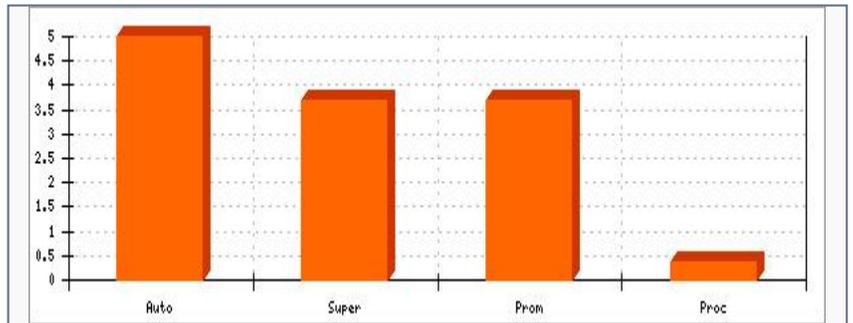
### CREDIBILIDAD TÉCNICA (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	0.37



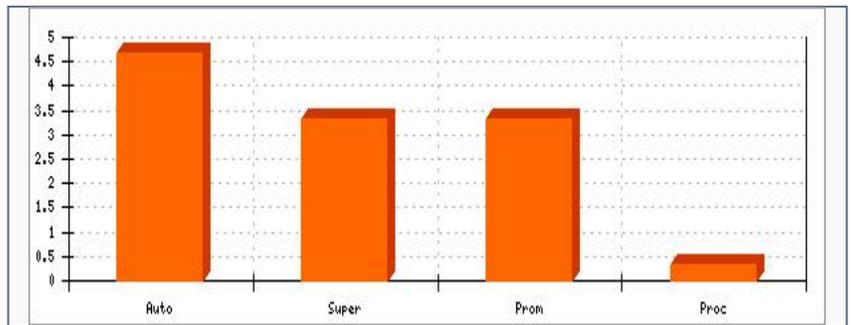
### ORIENTACIÓN A RESULTADOS (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	0.37



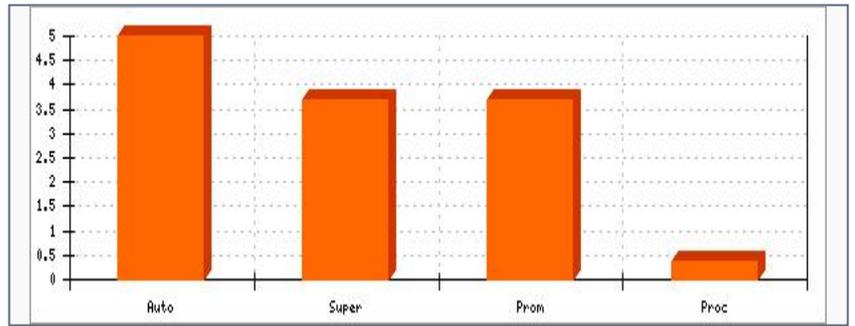
### PERSEVERANCIA (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	0.33



### PRODUCTIVIDAD (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	0.37



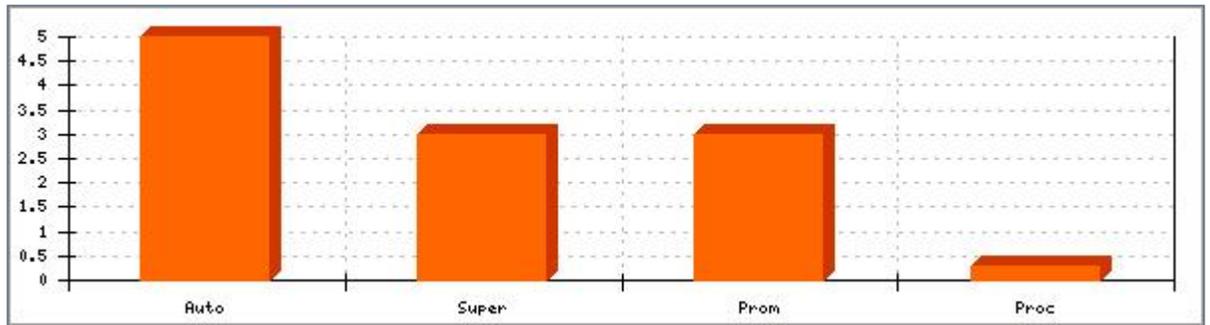
## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN OPERATIVOS - NIVEL 1 EVALUACIONES 360

#### ADAPTACION AL CAMBIO

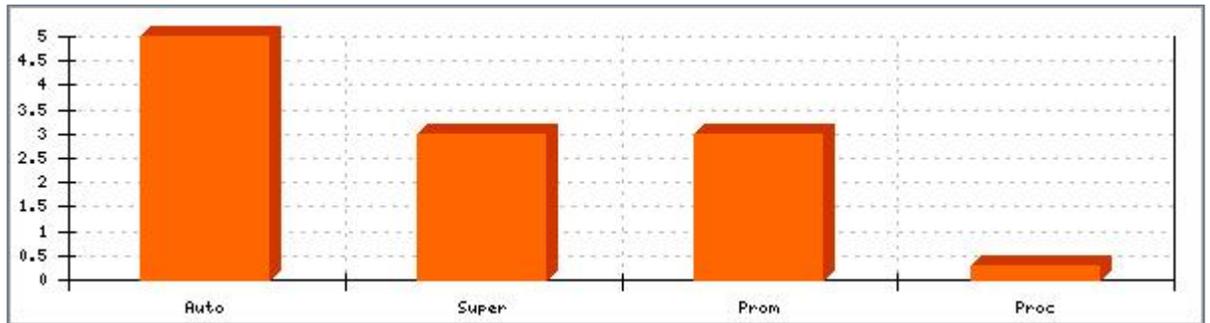
1.- Escucha otras opiniones y es crítico respecto de su accionar. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



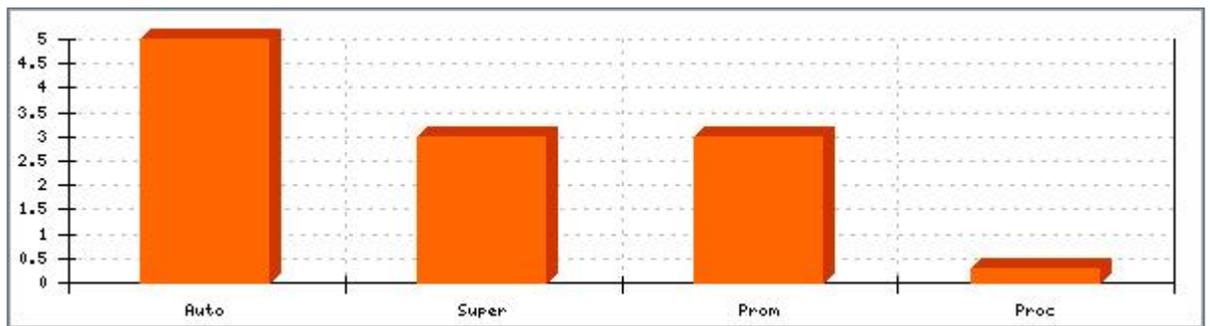
2.- Toma en cuenta e incorpora el aporte de los otros como elemento valido y enriquecedor. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



3.- Su actitud flexible le permiten actuar rápida y eficazmente. (3.00)

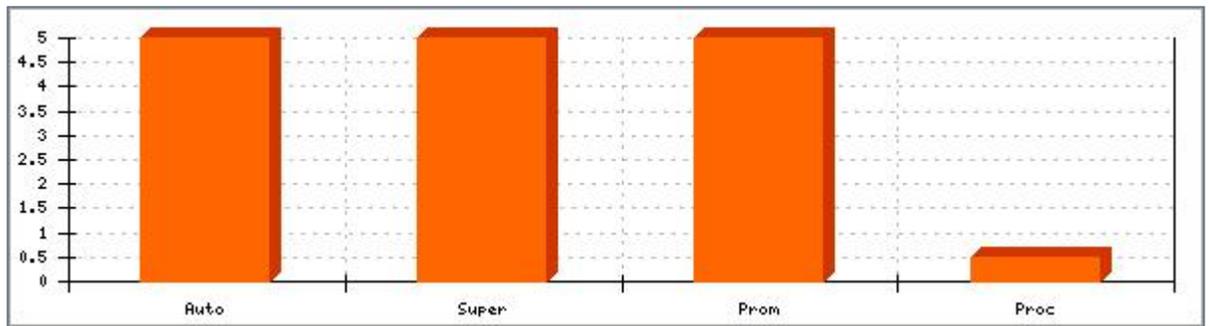
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



#### CONFIANZA

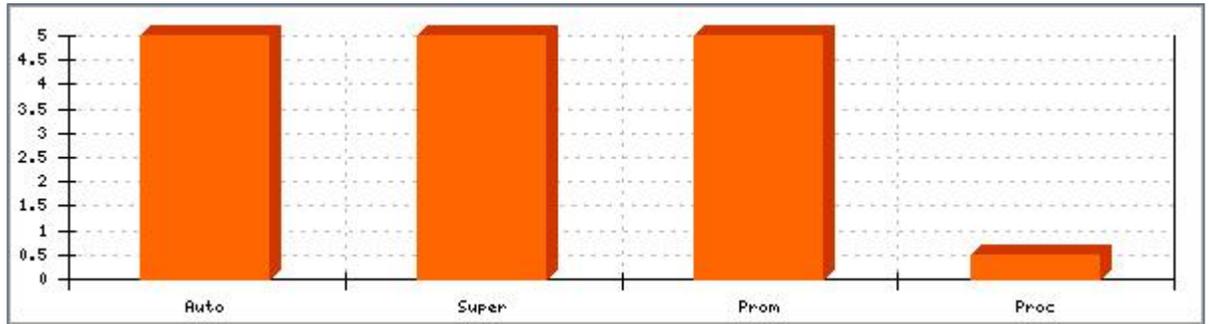
4.- Demuestra confianza sobre sus propias habilidades. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



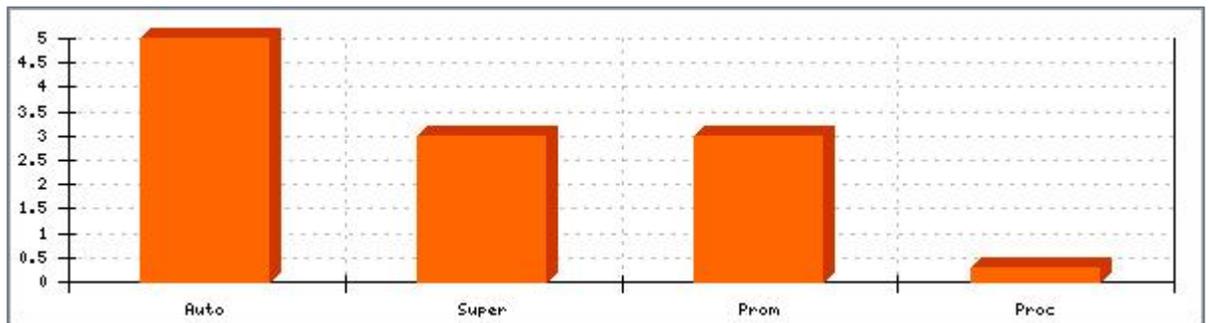
5.- Se conduce con seguridad entre sus pares, en términos generales. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



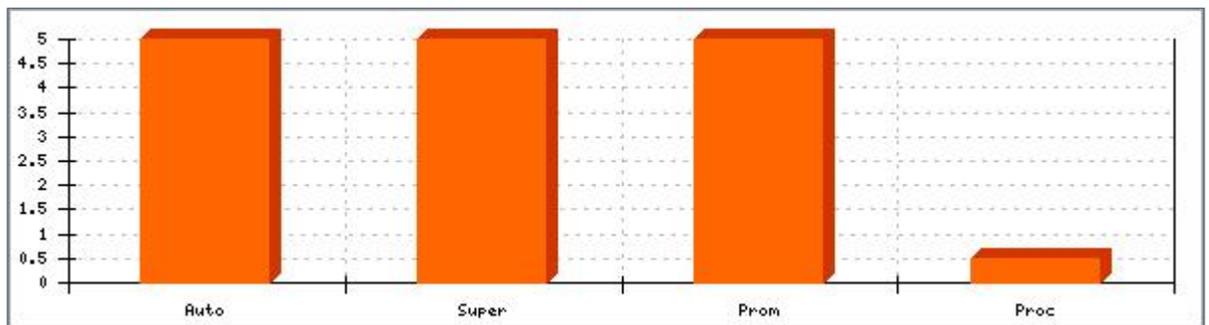
6.- Identifica soluciones de mejora tanto de su trabajo individual como de su área en general. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



7.- Demuestra capacidad para tomar nuevos retos. (5.00)

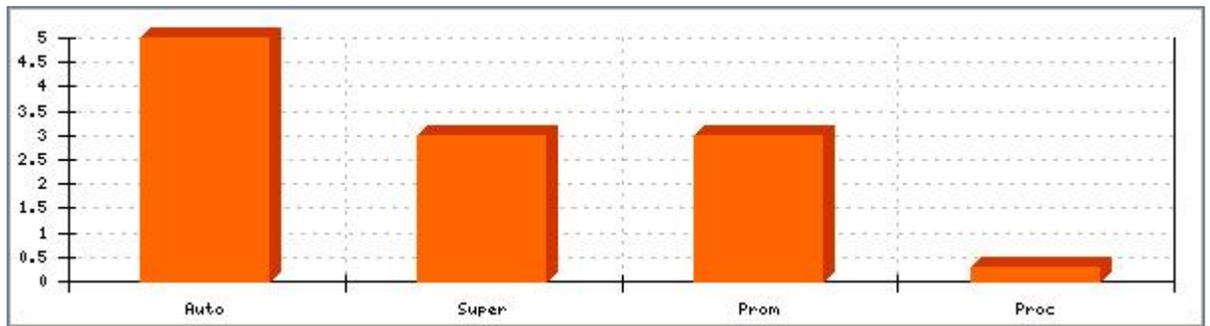
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



## LEALTAD

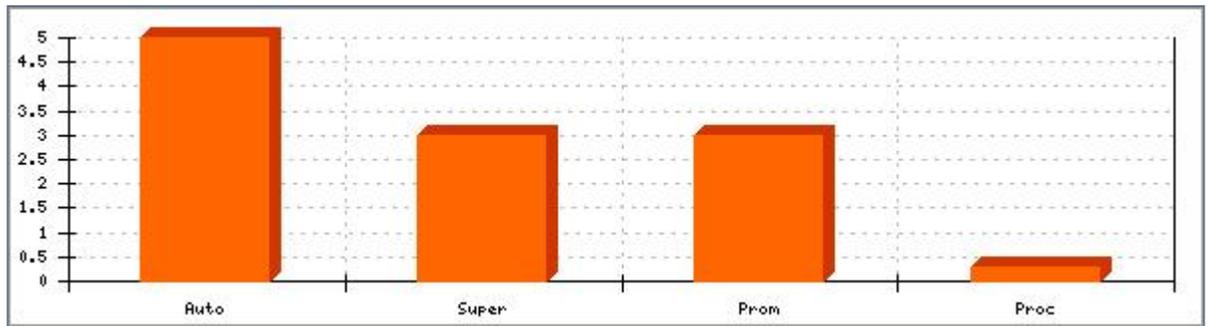
8.- Da prioridad a los intereses de la empresa incluso por encima de sus intereses personales. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



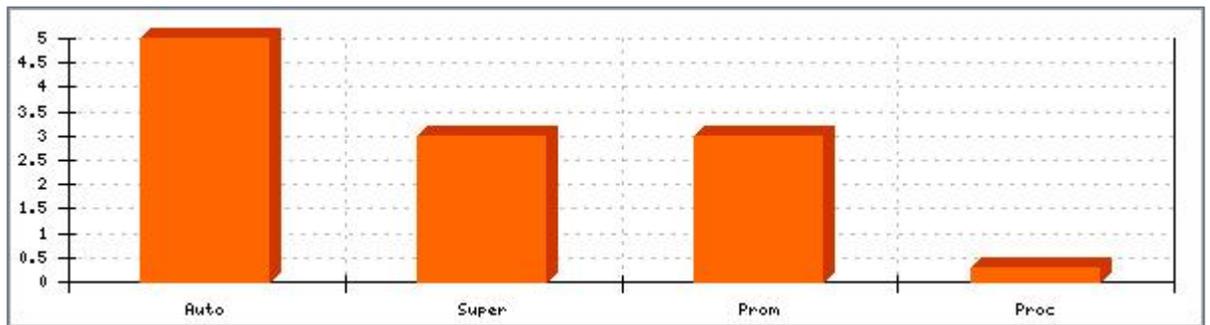
9.- Se lo reconoce como una persona que demuestra los valores de la empresa así como la cultura de la misma. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



10.- Se compromete hacia los objetivos de la empresa y muestra una participación activa para llegar a ellos. (3.00)

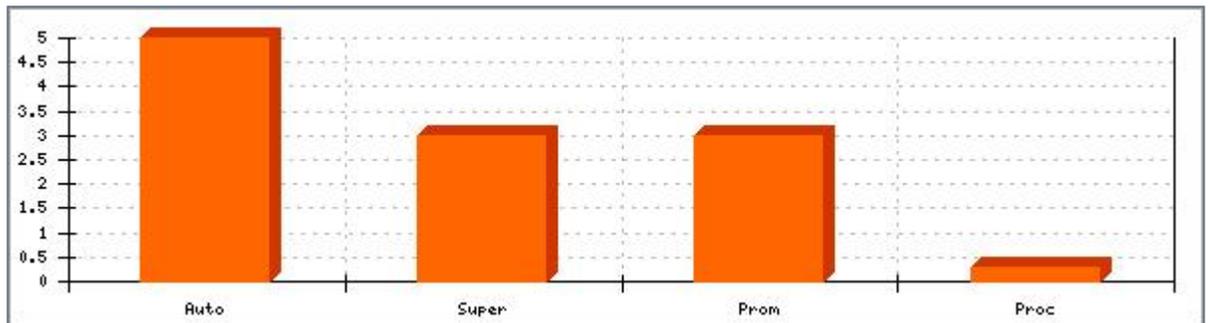
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



## RESPONSABILIDAD

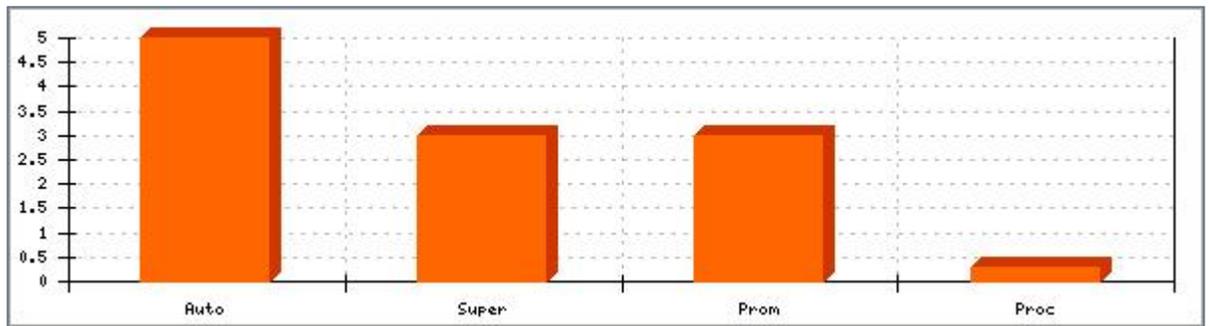
11.- Entrega sus trabajos a tiempo y llega a los estándares de calidad deseados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



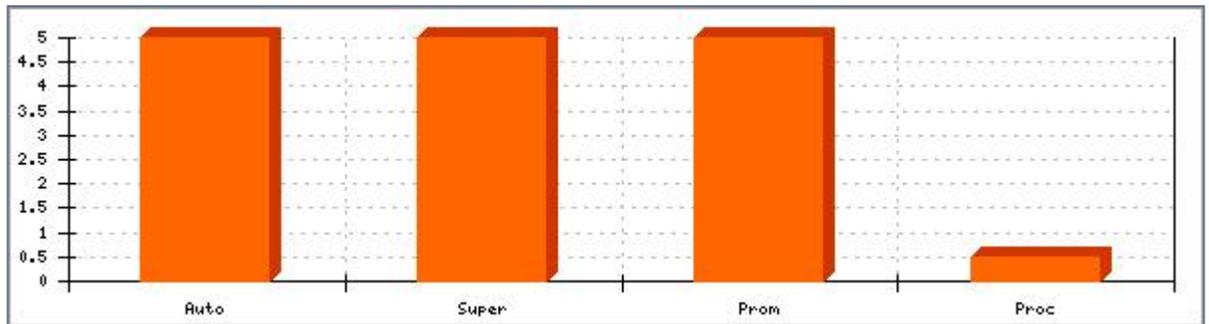
12.- Define prioridades en la ejecución de sus tareas (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



13.- Tiene una actitud comprometida con las tareas en las que está involucrado. (5.00)

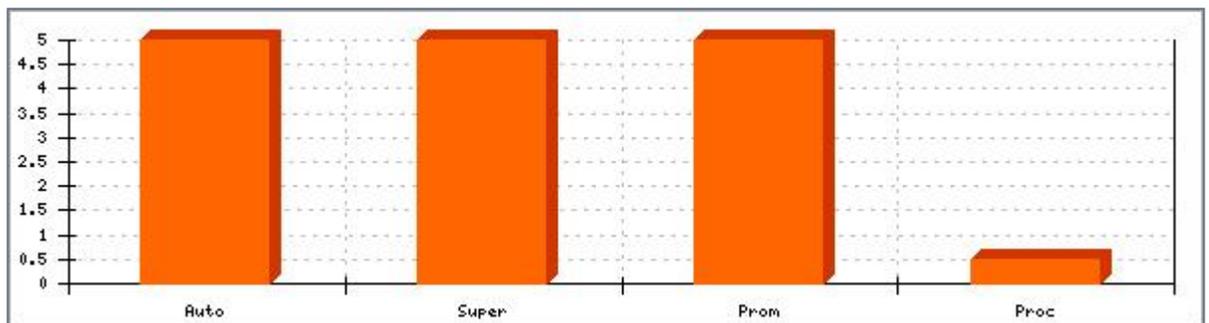
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



## TRABAJO EN EQUIPO

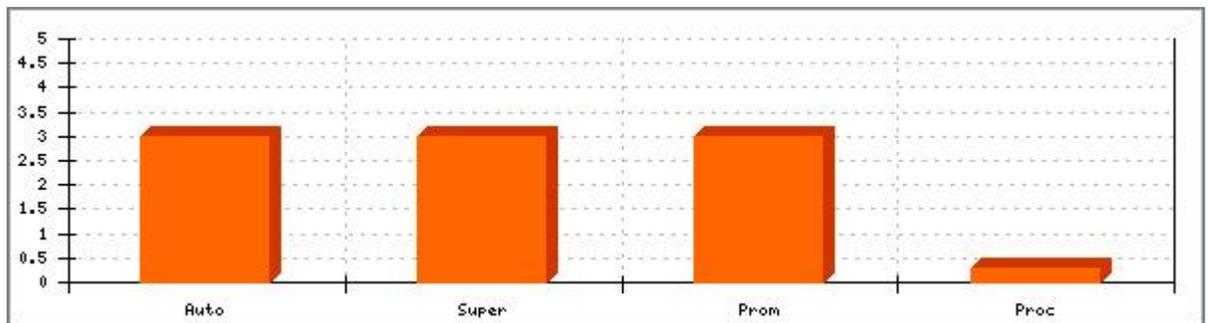
14.- Trabaja cooperativamente con el grupo en la búsqueda de un resultado. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



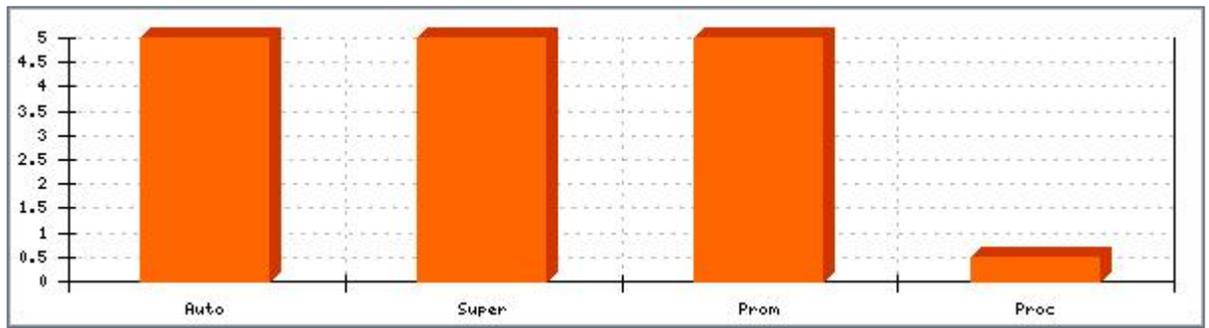
15.- Sus opiniones son aceptadas por el grupo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



16.- Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo. (5.00)

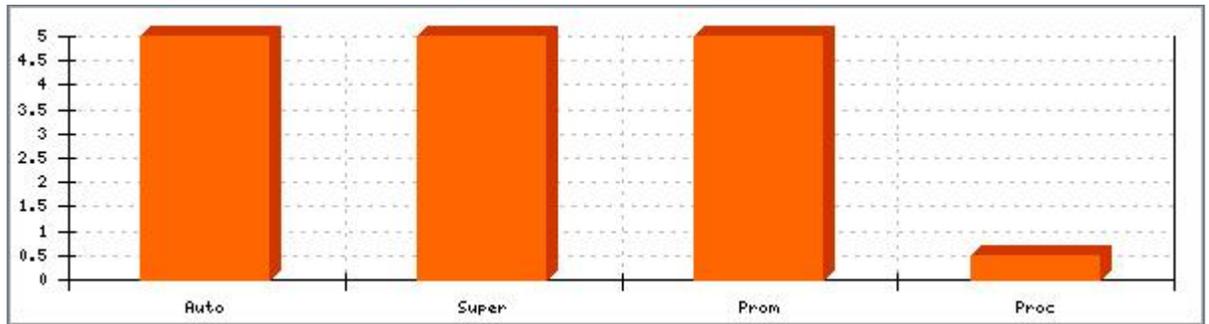
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



## CREDIBILIDAD TÉCNICA

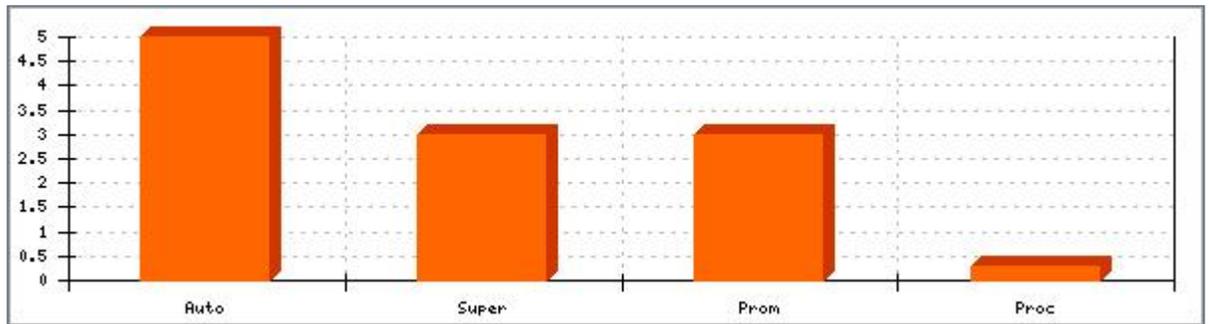
17.- Tiene el conocimiento técnico requerido para llevar a cabo sus tareas. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



18.- Investiga y adopta nuevas prácticas o metodologías cuando se lo solicitan o es indispensable para la resolución de un problema específico. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



19.- Se preocupa por aprender nuevas técnicas de trabajo en beneficio del cumplimiento de sus tareas (3.00)

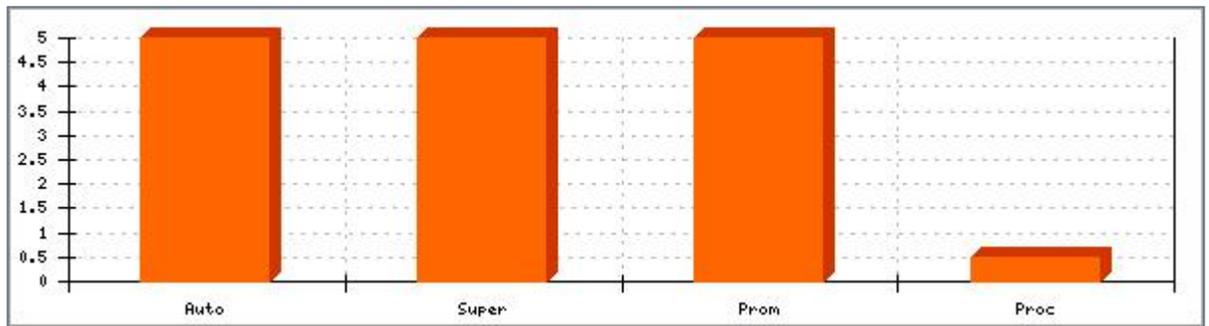
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



## ORIENTACIÓN A RESULTADOS

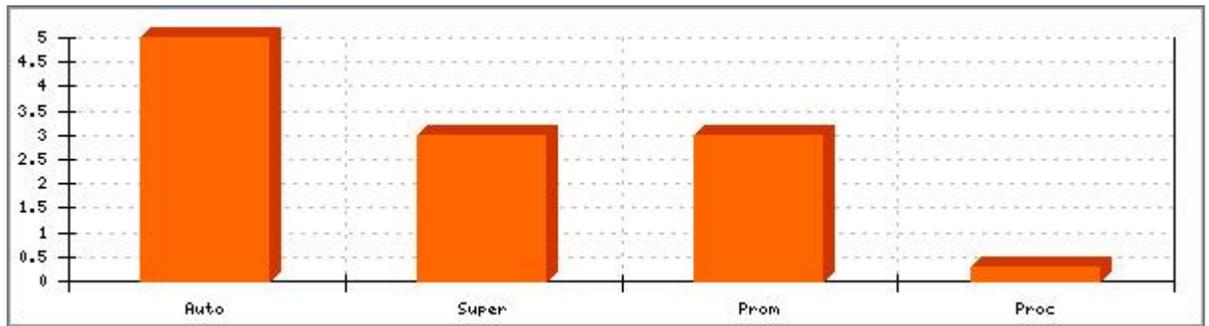
20.- Cumple con el nivel de desempeño requerido. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



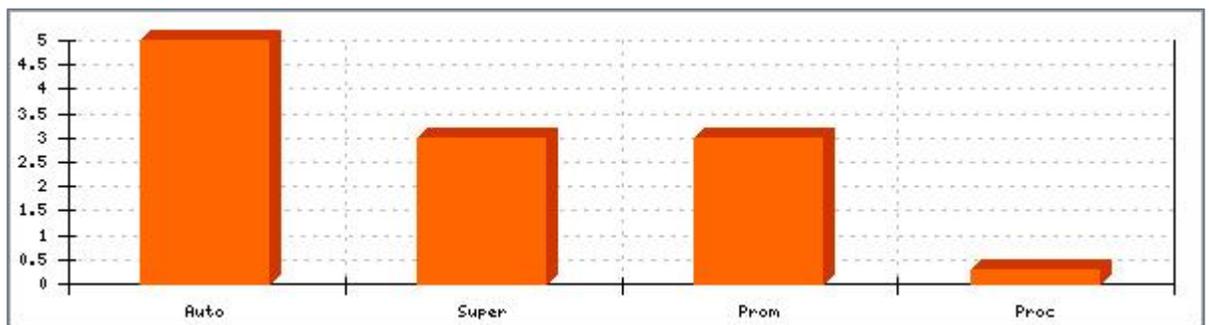
21.- Se organiza adecuadamente para llevar a cabo sus tareas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



22.- Responde en los plazos establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



## PERSEVERANCIA

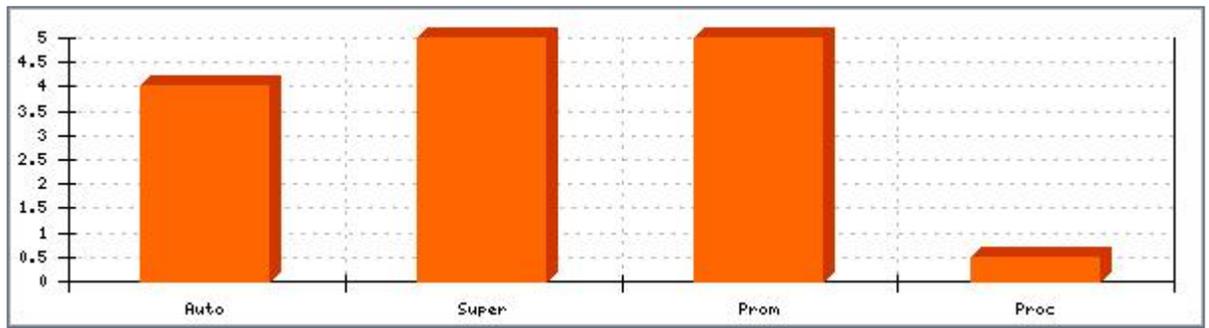
23.- Demuestra habilidad para mantenerse firme y constante en el cumplimiento de sus tareas (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



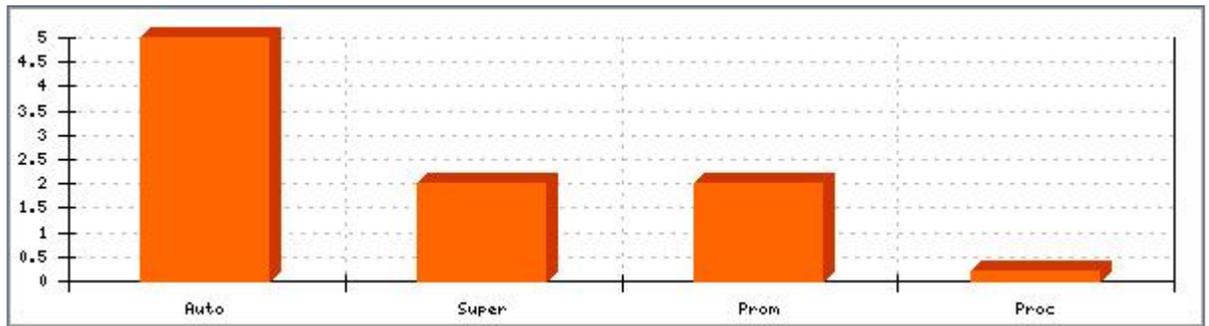
24.- Supera obstáculos o problemas de sus labores diarias sin dificultad. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



25.- Se mantiene organizado a pesar de contar con grandes volúmenes de trabajo. (2.00)

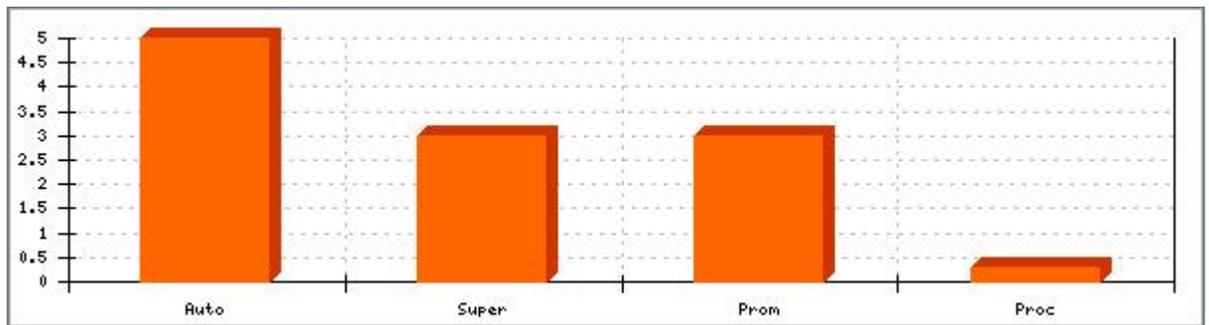
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.20



## PRODUCTIVIDAD

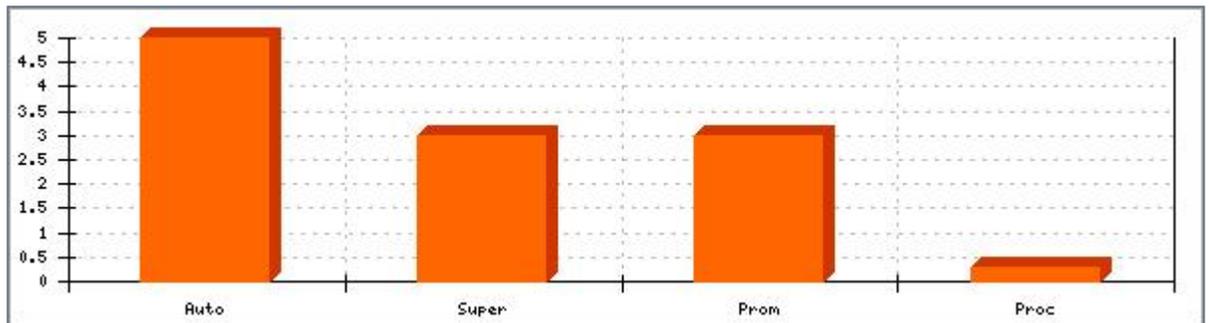
26.- Cumple con los objetivos y tareas de manera constante. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



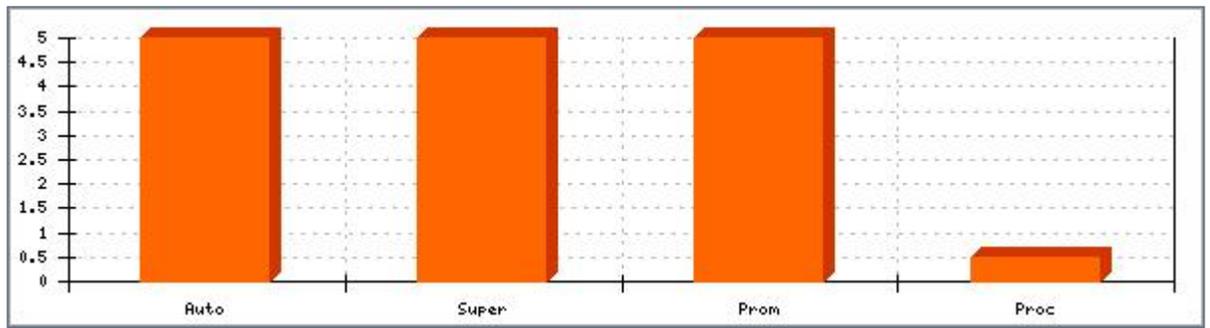
27.- Posee la habilidad para organizar sus tareas de manera eficiente (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.30



28.- Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	0.50



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN OPERATIVOS - NIVEL 1 EVALUACIONES 360

#### ADAPTACION AL CAMBIO

CONCEPTO: Es la predisposición a comprender y apreciar perspectivas diferentes u opuestas, para adaptarse en situaciones cambiantes y aceptar modificaciones del contexto y de la competencia, en la propia organización y en la del cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.00	-2.00

#### CONFIANZA

CONCEPTO: Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en sus propias posibilidades, decisiones o puntos de vista, dentro de su nivel / área de incumbencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.50	-0.50

#### LEALTAD

CONCEPTO: Se refiere a la identificación de cada trabajador con la organización. Implica conocer los valores y elementos culturales de la empresa, asumíroslos, defenderlos y promulgarlos como si fueran propios. Se refiere a la disposición que tenga el trabajador para defender los intereses de la empresa en ocasiones en que éstos se vean amenazados. Implica también el dar prioridad a los intereses organizacionales y comprometerse a la consecución de los mismos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.00	-2.00

#### RESPONSABILIDAD

CONCEPTO: Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas. Su preocupación por el cumplimiento de lo asignado está por encima de sus propios intereses, las tareas asignada esta primero.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.67	-1.33

#### TRABAJO EN EQUIPO

CONCEPTO: Es la capacidad de participar activamente en la prosecución de una meta común, subordinando los interés personales a los objetivos del equipo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Supervisor	4.33	0.00

#### CREDIBILIDAD TÉCNICA

Concepto: Es la capacidad necesaria para generar credibilidad en los (fundamentalmente en la comunidad de negocios) sobre la base de los conocimientos técnicos de su especialidad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.67	-1.33

#### ORIENTACIÓN A RESULTADOS

CONCEPTO: Es la tendencia al logro de resultado, fijando metas desafiantes por encima de los estándares, mejorando y manteniendo altos niveles de rendimiento, en el marco de las estrategias de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.67	-1.33

#### PERSEVERANCIA

CONCEPTO: Firmeza y constancia en la ejecución de los propósitos. Es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Supervisor	3.33	-1.34

#### PRODUCTIVIDAD

CONCEPTO: Habilidad de fijar para sí mismo objetivos de desempeño por encima de lo normal, alcanzándolos exitosamente. No espera que los superiores le fijen una meta: cuando el momento llega ya lo tiene establecido, incluso superando lo que se espera de él.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	3.67	-1.33

## Fortalezas y Areas de Desarrollo

### EVALUACIÓN OPERATIVOS - NIVEL 1 EVALUACIONES 360

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(TRABAJO EN EQUIPO) Trabaja cooperativamente con el grupo en la búsqueda de un resultado.	100.00%
(TRABAJO EN EQUIPO) Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	100.00%
(CREDIBILIDAD TÉCNICA) Tiene el conocimiento técnico requerido para llevar a cabo sus tareas.	100.00%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Cumple con el nivel de desempeño requerido.	100.00%
(PERSEVERANCIA) Supera obstáculos o problemas de sus labores diarias sin dificultad.	100.00%
(PRODUCTIVIDAD) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
(CONFIANZA) Demuestra confianza sobre sus propias habilidades.	100.00%
(CONFIANZA) Se conduce con seguridad entre sus pares, en términos generales.	100.00%
(CONFIANZA) Demuestra capacidad para tomar nuevos retos.	100.00%
(RESPONSABILIDAD) Tiene una actitud comprometida con las tareas en las que está involucrado.	100.00%

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(PERSEVERANCIA) Se mantiene organizado a pesar de contar con grandes volúmenes de trabajo.	25.00%
---	--------

## Comentarios

### EVALUACIÓN OPERATIVOS - NIVEL 1 EVALUACIONES 360

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

