



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO FACTOR TRABAJO OCT 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

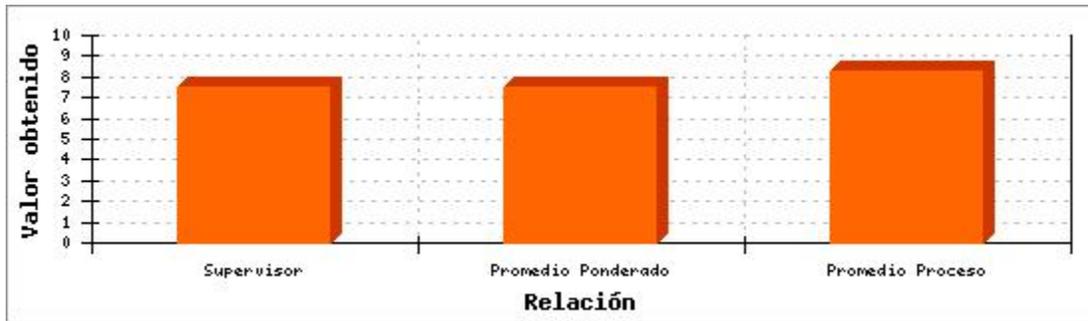
No. Identificación :	0925036071
Nombres :	KARINA GISSELL
Apellidos :	CEVALLOS SUAREZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	CHEVYPLAN
Departamento :	SERVICIO AL CLIENTE
Cargo :	OFICIAL DE SERVICIO AL CLIENTE
Nivel Jerárquico :	COORDINACION
Jefe Inmediato :	JOANNA ISABELA SALINAS ROSAS
Area de Estudio :	COMPUTACIÓN / INFORMÁTICA
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1986-08-19

Peso de las Evaluaciones:

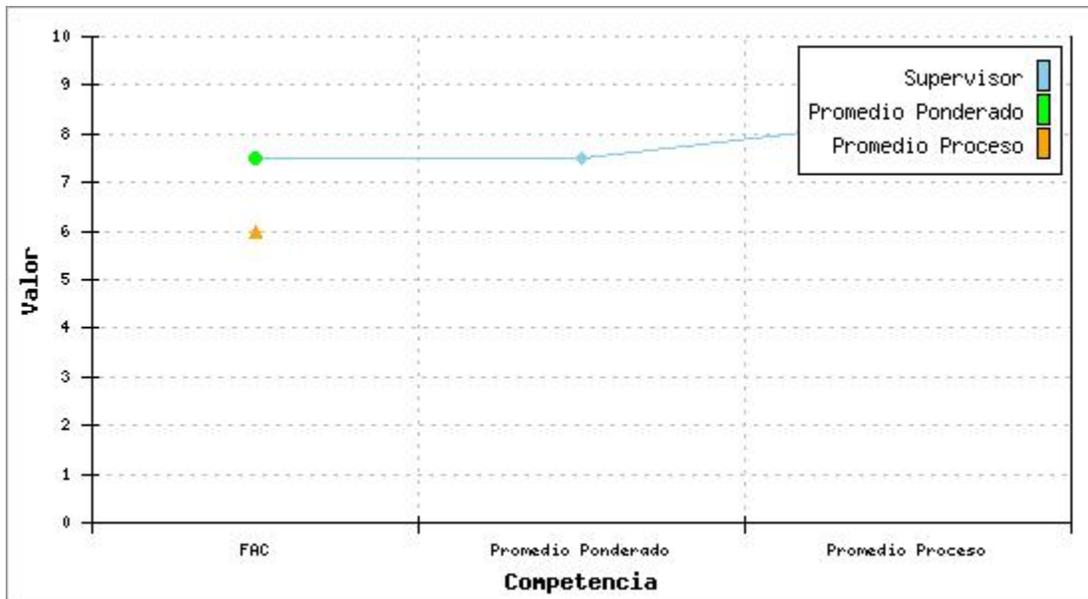
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO FACTOR TRABAJO OCT 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	7.50
Promedio Ponderado	7.50
Promedio Proceso	8.27



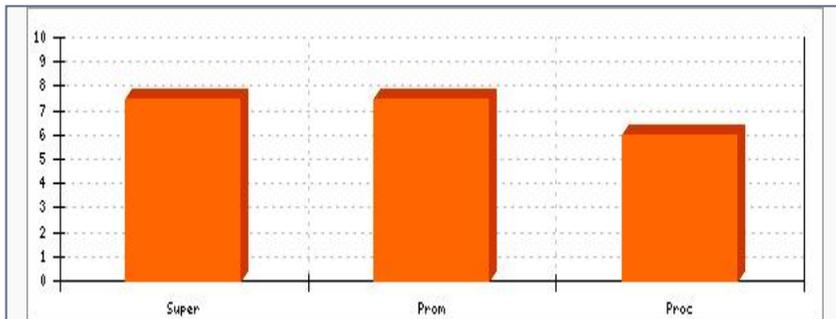
Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 FACTOR TRABAJO	7.50	7.50	5.97



EVALUACION DE DESEMPEÑO FACTOR TRABAJO OCT 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

FACTOR TRABAJO (7.50)

Relación	Valor
Supervisor	7.50
Promedio Ponderado	7.50
Promedio Proceso	5.97



EVALUACION DE DESEMPEÑO FACTOR TRABAJO OCT 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

FACTOR TRABAJO

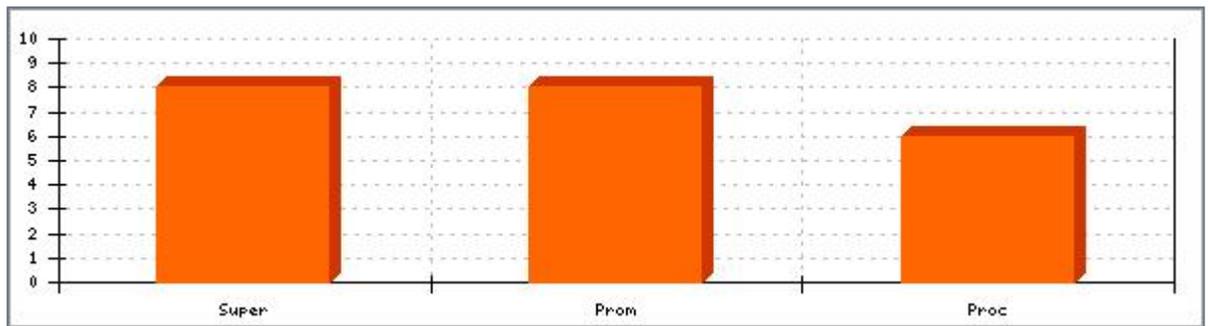
1.-

CALIDAD DE TRABAJO

¿Cómo es el producto final de su trabajo, que tan buena es la exactitud, el enfoque y la presentación, Cuán bueno es el índice de efectividad: la relación entre el tiempo invertido y el trabajo presentado?

(8.00)

Relación	Valor
Supervisor	8.00
Promedio Ponderado	8.00
Promedio Proceso	6.00



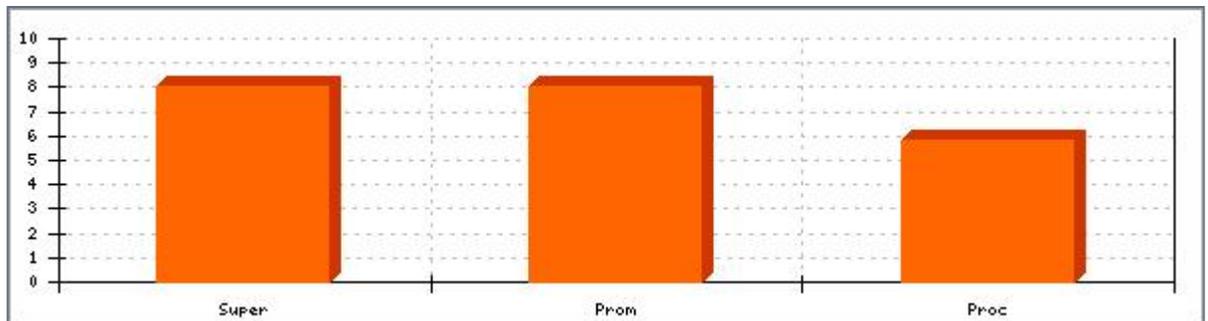
2.-

CALIDAD DE SERVICIO

¿ Qué tan bien satisface las necesidades de todos aquellos que requieren sus servicios: tanto en la prontitud, exactitud del requerimiento como en su cortesía y amabilidad?

(8.00)

Relación	Valor
Supervisor	8.00
Promedio Ponderado	8.00
Promedio Proceso	5.81



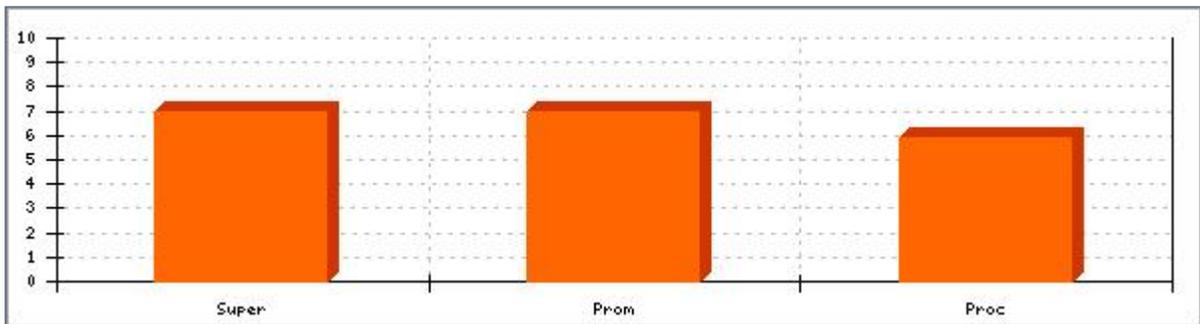
3.-

CANTIDAD DE TRABAJO

¿Que cantidad de trabajo produce en relación a lo esperado, a los objetivos trazados y a la comparación con otros empleados similares?

(7.00)

Relación	Valor
Supervisor	7.00
Promedio Ponderado	7.00
Promedio Proceso	5.90



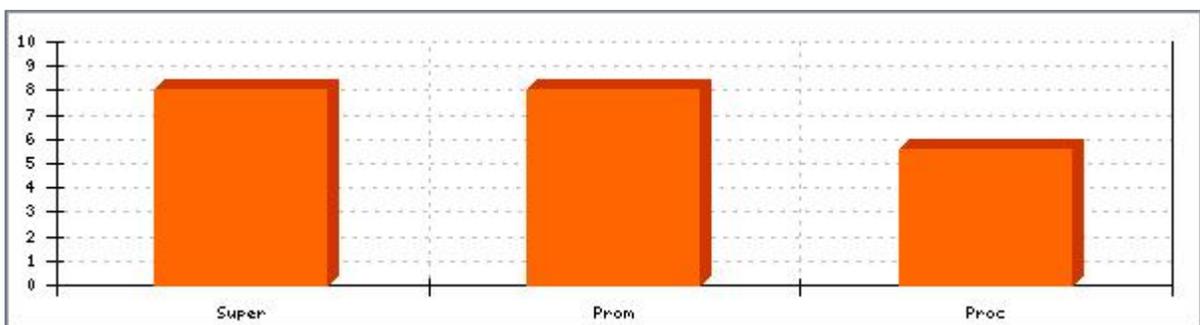
4.-

RESOLUCION DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

¿ Que tan bien analiza y reconoce problemas, diferencia lo esencial de lo irrelevante, desarrolla alternativas y toma las acciones apropiadas. Consulta lo importante dando paso a la originalidad?

(8.00)

Relación	Valor
Supervisor	8.00
Promedio Ponderado	8.00
Promedio Proceso	5.58



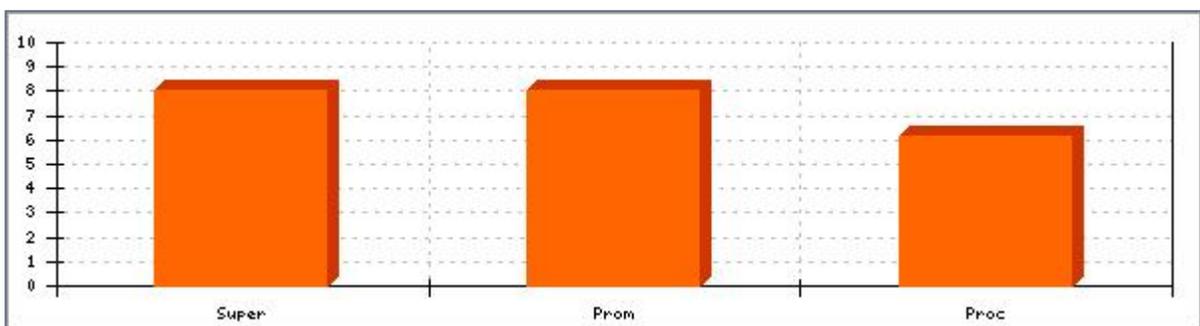
5.-

TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIONES INTERPERSONALES

¿Tiene relaciones positivas con los otros empleados del área: Confronta y resuelve problemas constructiva y objetivamente sin apasionamientos personales. Considera las ideas, críticas y recomendaciones de su grupo de trabajo y de los otros con objetividad, diferenciando lo personal de lo laboral?

(8.00)

Relación	Valor
Supervisor	8.00
Promedio Ponderado	8.00
Promedio Proceso	6.16



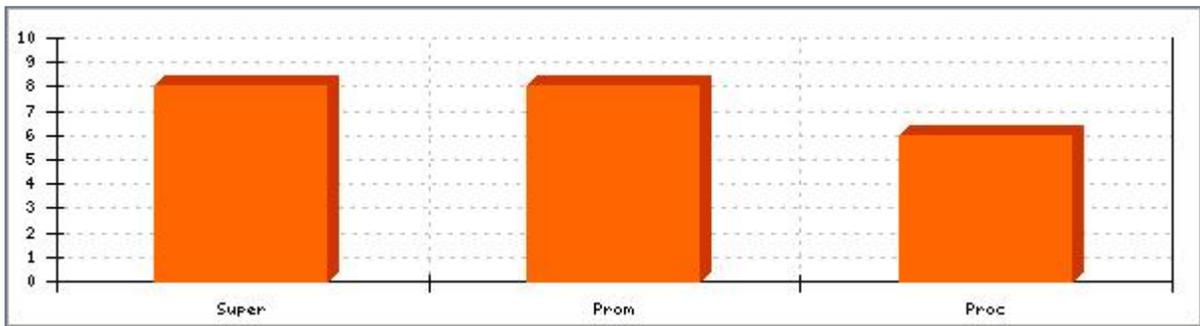
6.-

COMUNICACIÓN

¿Cuán efectivo y oportuno es transfiriendo información, de manera que esté seguro del entendimiento con otros empleados tanto oral como escrito?

(8.00)

Relación	Valor
Supervisor	8.00
Promedio Ponderado	8.00
Promedio Proceso	5.97



7.-

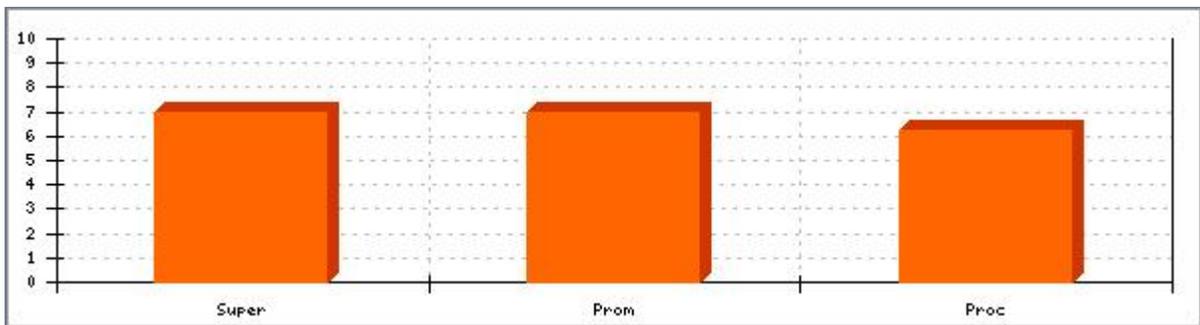
CAPACITACION

¿Asiste y participa activamente en los cursos de capacitación o cualquier evento programados por la Empresa?

Participa en las reuniones de trabajo y aporta con ideas innovadoras?

(7.00)

Relación	Valor
Supervisor	7.00
Promedio Ponderado	7.00
Promedio Proceso	6.26



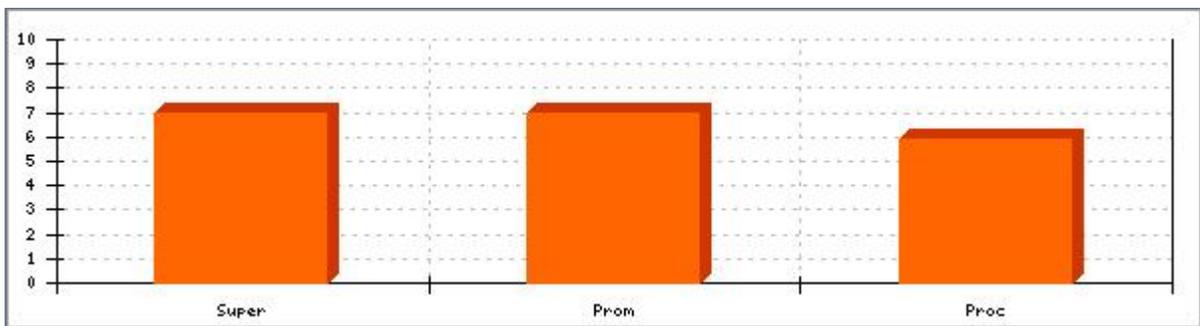
8.-

HABITOS DE TRABAJO

¿Es disciplinado y puntual, no falta. Pulcro y asertivo en la presentación de sus tareas, tiene orden y cuidado en su puesto de trabajo, es organizado y metódico, no posterga ni olvida tareas. Maneja la confidencialidad tanto en los temas de trabajo como en los personales?

(7.00)

Relación	Valor
Supervisor	7.00
Promedio Ponderado	7.00
Promedio Proceso	5.94



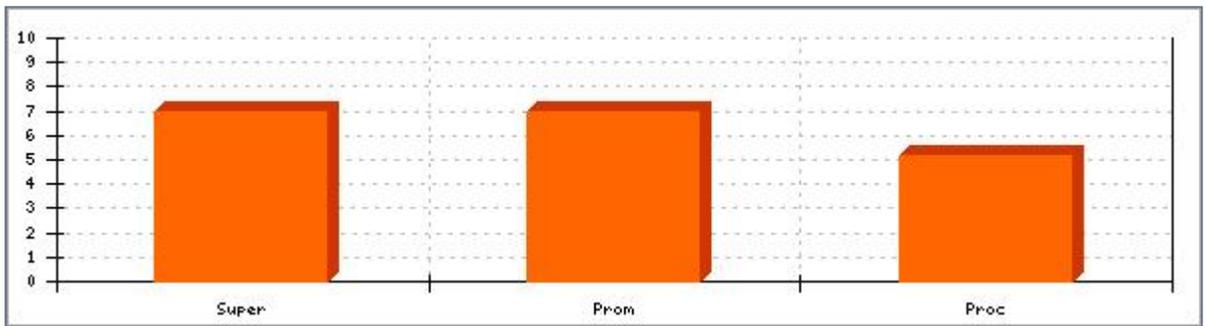
9.-

CREATIVIDAD (RECURSOS)

¿Es creativo innovador. Aporta con ideas nuevas, da soluciones originales a problemas, investiga por cuenta propia?

(7.00)

Relación	Valor
Supervisor	7.00
Promedio Ponderado	7.00
Promedio Proceso	5.16



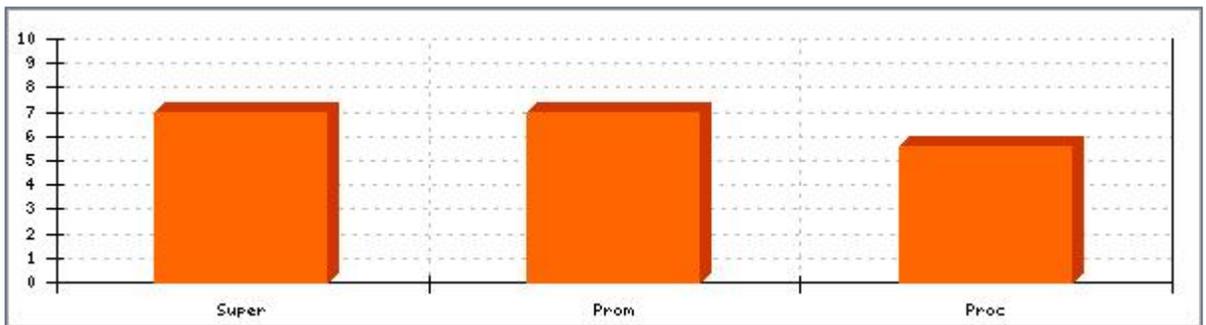
10.-

INICIATIVA

¿Aporta con sugerencias y nuevas ideas, participa activamente, toma la iniciativa, afronta situaciones y problemas poco frecuentes?

(7.00)

Relación	Valor
Supervisor	7.00
Promedio Ponderado	7.00
Promedio Proceso	5.58



11.-

POTENCIAL

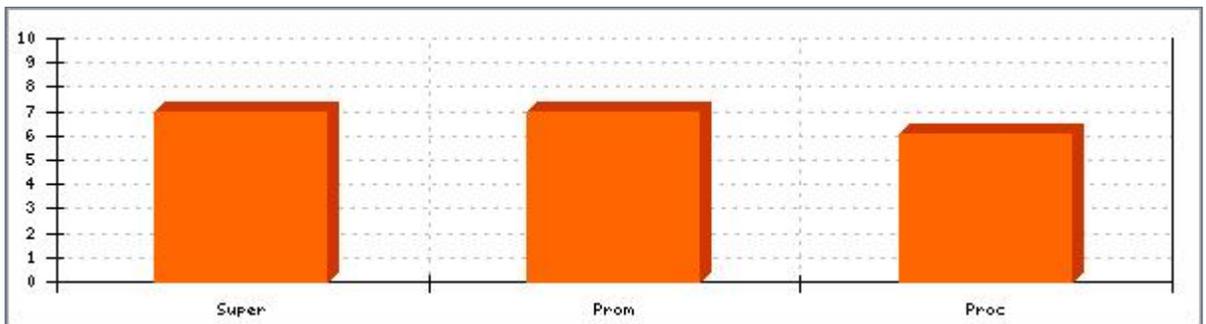
¿Se interesa y preocupa por los resultados de la empresa?

¿Asume nuevas responsabilidades aunque no se lo pidan?

¿Va más allá de su trabajo y funciones establecidas?

(7.00)

Relación	Valor
Supervisor	7.00
Promedio Ponderado	7.00
Promedio Proceso	6.10



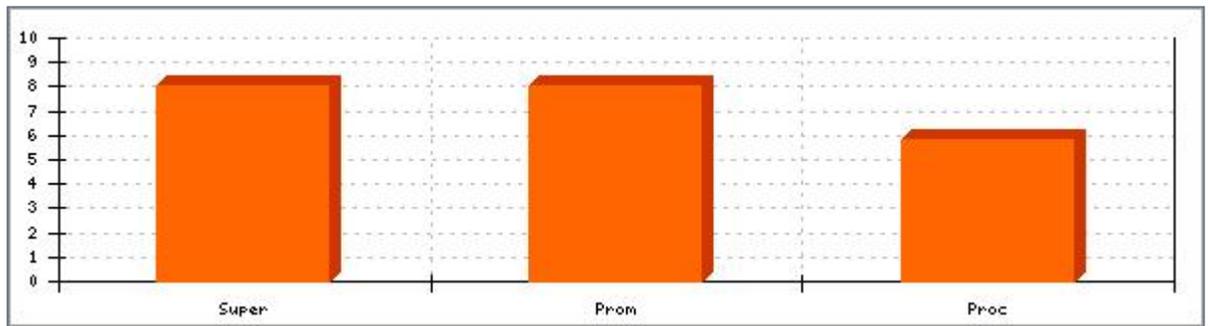
12.-

DELEGACION

¿Asigna responsabilidades a otros mientras mantiene la responsabilidad primaria?

(8.00)

Relación	Valor
Supervisor	8.00
Promedio Ponderado	8.00
Promedio Proceso	5.81



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

CALIDAD DE TRABAJO

- ¿Cómo es el producto final de su trabajo, que tan buena es la exactitud, el enfoque y la presentación, Cuán bueno es el índice de efectividad: la relación entre el tiempo invertido y el trabajo presentado?

77.78%

CALIDAD DE SERVICIO

- ¿ Qué tan bien satisface las necesidades de todos aquellos que requieren sus servicios: tanto en la prontitud, exactitud del requerimiento como en su cortesía y amabilidad?

77.78%

RESOLUCION DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- ¿ Que tan bien analiza y reconoce problemas, diferencia lo esencial de lo irrelevante, desarrolla alternativas y toma las acciones apropiadas. Consulta lo importante dando paso a la originalidad?

77.78%

TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIONES INTERPERSONALES

- ¿ Tiene relaciones positivas con los otros empleados del área: Confronta y resuelve problemas constructiva y objetivamente sin apasionamientos personales. Considera las ideas, críticas y recomendaciones de su grupo de trabajo y de los otros con objetividad, diferenciando lo personal de lo laboral?

77.78%

COMUNICACIÓN

- ¿ Cuán efectivo y oportuno es transfiriendo información, de manera que esté seguro del entendimiento con otros empleados tanto oral como escrito?

77.78%

DELEGACION

- ¿ Asigna responsabilidades a otros mientras mantiene la responsabilidad primaria?

77.78%

CANTIDAD DE TRABAJO

- ¿ Que cantidad de trabajo produce en relación a lo esperado, a los objetivos trazados y a la comparación con otros empleados similares?

66.67%

CAPACITACION

- ¿ Asiste y participa activamente en los cursos de capacitación o cualquier evento programados por la Empresa?
Participa en las reuniones de trabajo y aporta con ideas innovadoras?

66.67%

HABITOS DE TRABAJO

- ¿ Es disciplinado y puntual , no falta. Pulcro y asertivo en la presentación de sus tareas, tiene orden y cuidado en su puesto de trabajo, es organizado y metódico, no posterga ni olvida tareas. Maneja la confidencialidad tanto en los temas de trabajo como en los personales?

66.67%

CREATIVIDAD (RECURSOS)

- ¿ Es creativo innovador. Aporta con ideas nuevas, da soluciones originales a problemas, investiga por cuenta propia?

66.67%

INICIATIVA

¿Aporta con sugerencias y nuevas ideas, participa activamente, toma la iniciativa, afronta situaciones y problemas poco frecuentes?

66.67%

POTENCIAL

¿Se interesa y preocupa por los resultados de la empresa?

• ¿Asume nuevas responsabilidades aunque no se lo pidan?

¿Va más allá de su trabajo y funciones establecidas?

66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO FACTOR TRABAJO OCT 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

