

Introducción

DPTO. CC.RR.
OPERA 2015

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos operativos:

1. Cantidad de trabajo
2. Calidad de trabajo
3. Resolución de problemas
4. Cumplimiento
5. Iniciativa
6. Rendimiento bajo presión
7. Conocimiento para el puesto
8. Disciplina y Puntualidad
9. Dedicación al trabajo
10. Cooperación
11. Relaciones personales
12. Sentido de costos

Aplica a todos los cargos operativos de la empresa: obreros, fuerza operativa y cargos en general con funciones que predominen destrezas manuales sobre las intelectuales.

Presenta un cuestionario que evalúa 12 competencias laborales con 4 conductas observables cada una. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

No cumple = 1

Cumple parcialmente = 2

Cumple habitualmente = 3

Siempre cumple = 4

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-09-18 01:03:25** hasta el **2015-09-18 03:57:59**

Datos Personales

DPTO. CC.RR.
EVALUACIONES DESEMPEÑO

No. Identificación :	1203229586
Nombres :	YOVANY MANUEL
Apellidos :	LOPEZ CARRANZA
Dirección :	41 Y LA M
Teléfono :	042669231
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	CANEXPRESS
Departamento :	CC.RR.
Cargo :	MOTORIZADO - REPARTIDOR
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	EDDY CHI SHING LEON KWAN
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1971-08-17

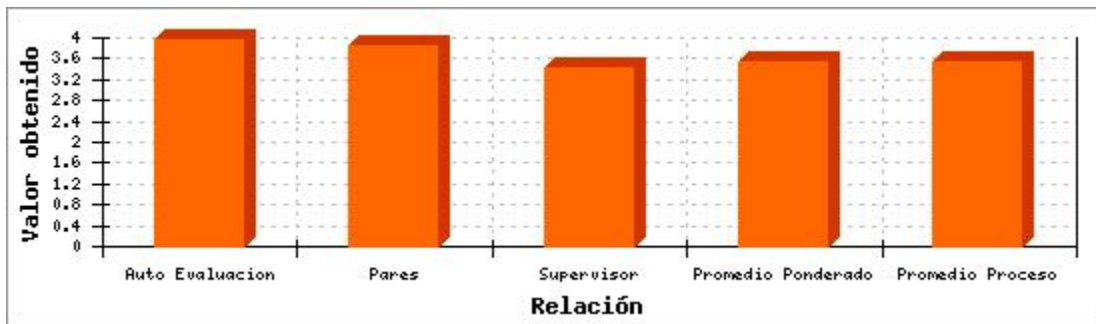
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	10.00%	1	1
Pares	15.00%	1	1
Supervisor	75.00%	1	1

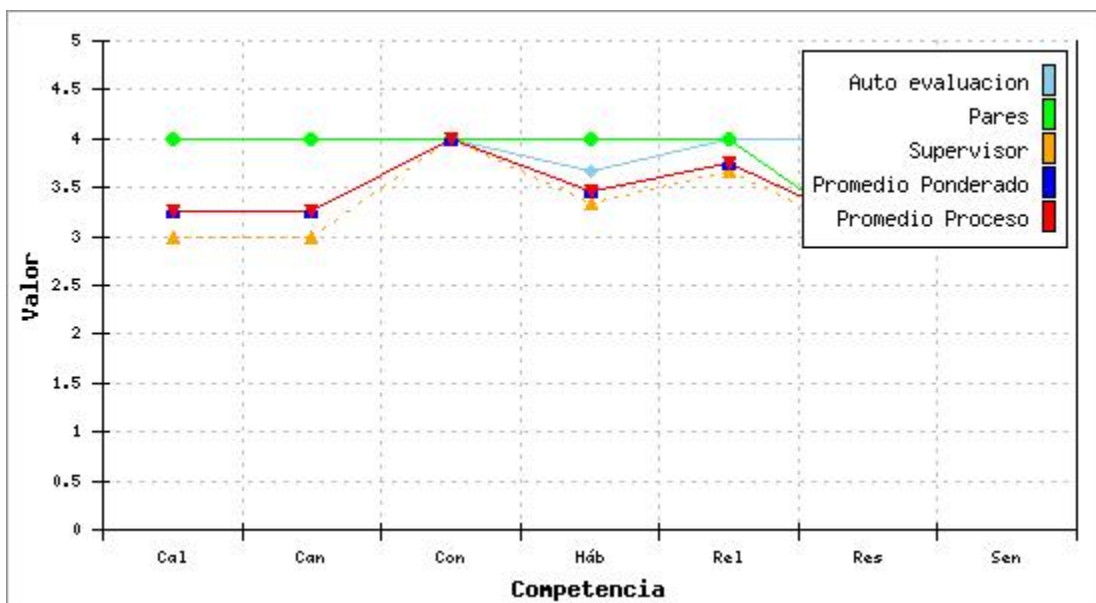
Resumen General

DPTO. CC.RR.
EVALUACIONES DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	3.95
Pares	3.86
Supervisor	3.43
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.55



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Calidad de Trabajo	4.00	4.00	3.00	3.25	3.25
2 Cantidad de Trabajo	4.00	4.00	3.00	3.25	3.25
3 Conocimientos para el puesto	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
4 Hábitos de trabajo	3.67	4.00	3.33	3.47	3.47
5 Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)	4.00	4.00	3.67	3.75	3.75
6 Resolución de problemas	4.00	3.00	3.00	3.10	3.10
7 Sentido de costos	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00



Análisis por Competencia

DPTO. CC.RR. EVALUACIONES DESEMPEÑO

Calidad de Trabajo (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.25



Cantidad de Trabajo (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.25



Conocimientos para el puesto (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



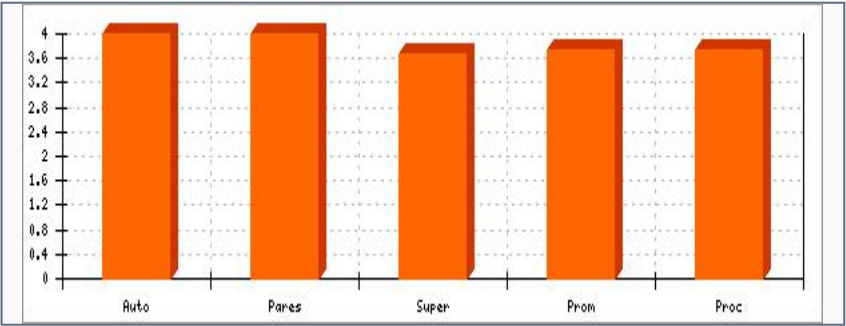
Hábitos de trabajo (3.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	3.47



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo) (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



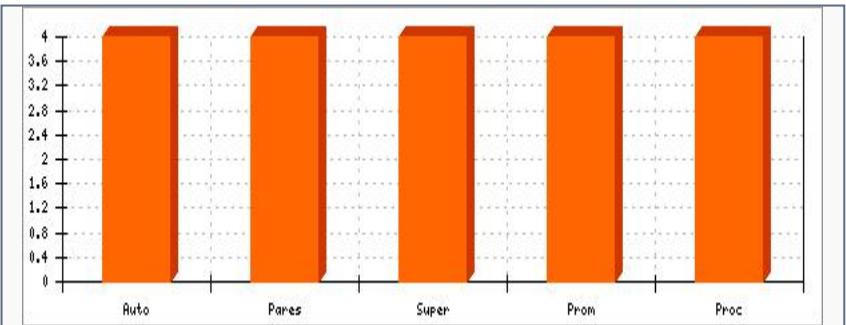
Resolución de problemas (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.10



Sentido de costos (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



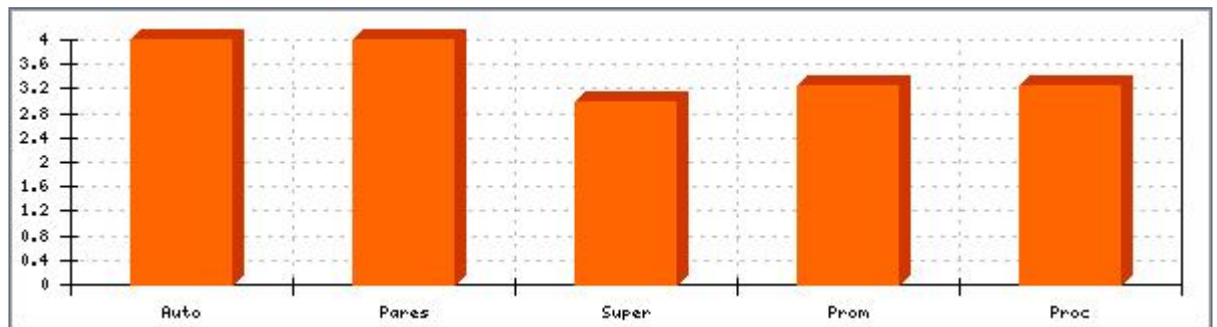
Análisis por Pregunta

DPTO. CC.RR.
EVALUACIONES DESEMPEÑO

Calidad de Trabajo

1.- ¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud? (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.25



Cantidad de Trabajo

2.- ¿Produce la cantidad de trabajo asignada? (3.25)

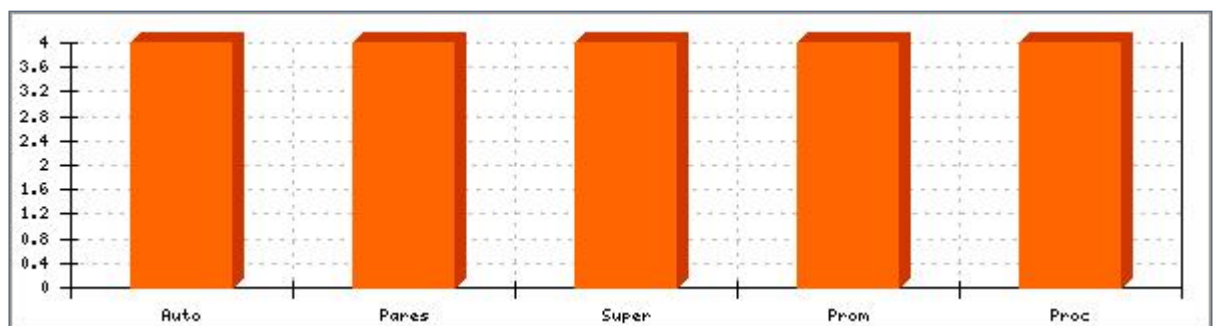
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.25



Conocimientos para el puesto

3.- ¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo? (4.00)

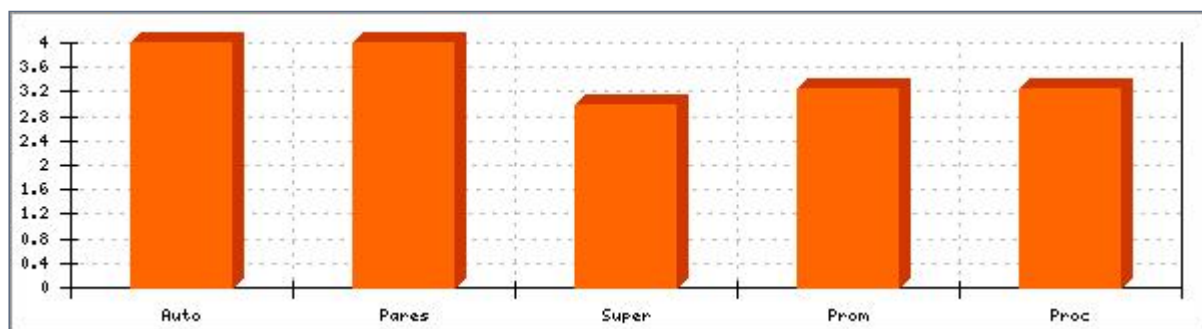
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Hábitos de trabajo

4.- ¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas? (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.25



5.- ¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



6.- ¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa? (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.15



Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

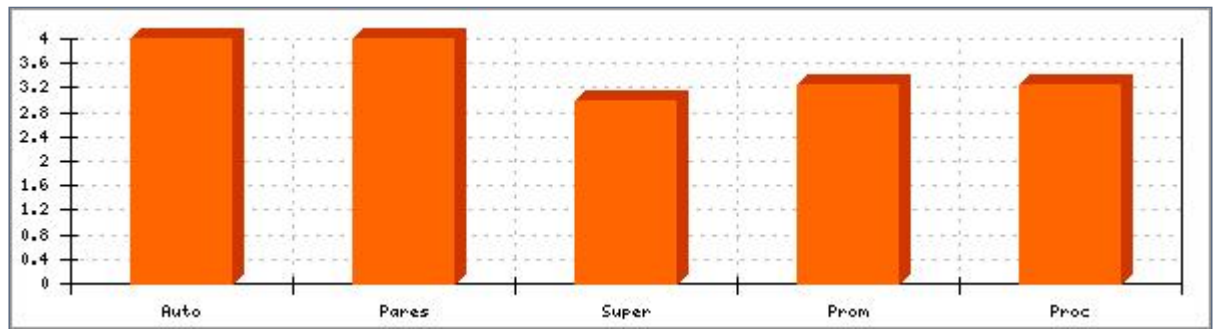
7.- ¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



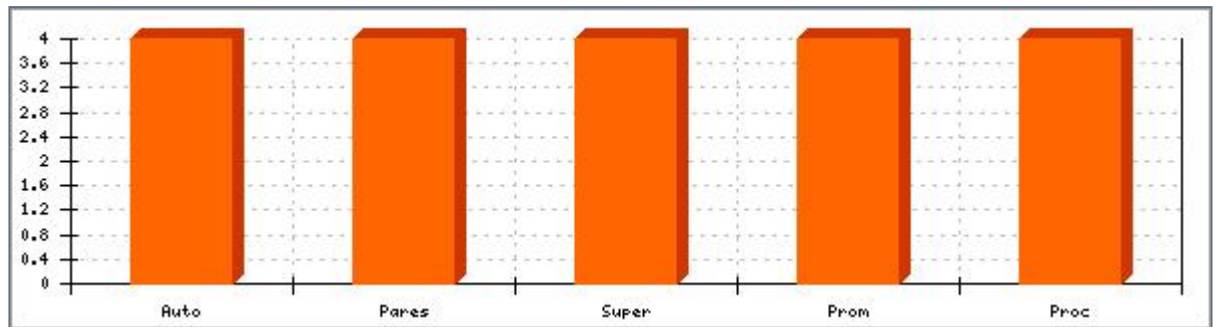
8.- ¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo? (3.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.25



9.- ¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Resolución de problemas

10.- ¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución? (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.10



Sentido de costos

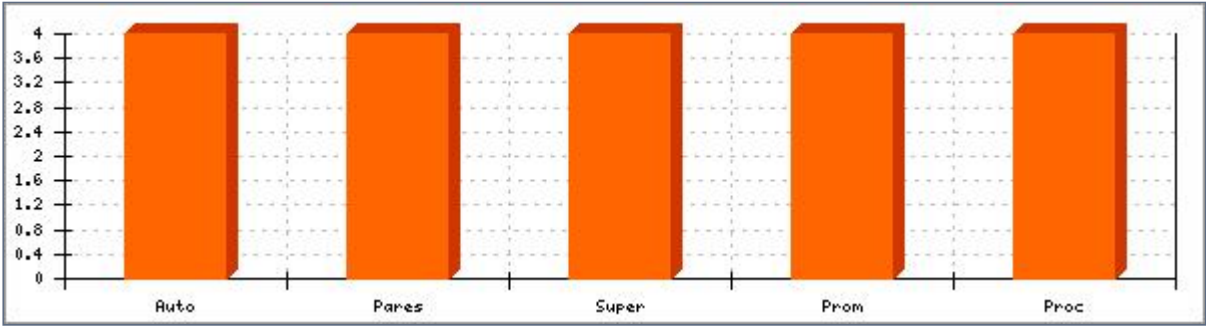
11.- ¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



12.- ¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso? (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Análisis GAP

DPTO. CC.RR. EVALUACIONES DESEMPEÑO

Calidad de Trabajo

Evalúa el conjunto de cualidades del trabajo individual, tales como precisión, exactitud, orden y resultado, así como los errores y su repercusión en su área o en otras.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Cantidad de Trabajo

Evalúa si el volumen de trabajo que produce el empleado es superior o inferior al rendimiento que se estima como normal dentro de la jornada de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.00	-1.00

Conocimientos para el puesto

Evalúa si los conocimientos adquiridos académica y laboralmente van en relación a los requerimientos del puesto que desempeña.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Hábitos de trabajo

Evalúa el respeto, acatamiento a las normas de la empresa y su actitud frente a las mismas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	4.00	0.33
Supervisor	3.33	-0.34

Relaciones Interpersonales (Trabajo en equipo)

Evalúa la disposición para colaborar y asistir a los clientes, compañeros y jefes en actividades que no necesariamente dependan de sus funciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	3.67	-0.33

Resolución de problemas

Evalúa el sentido común del empleado para adoptar soluciones frente a situaciones nuevas e inusuales, en qué medida puede resolverlas sin necesidad de instrucciones detalladas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Supervisor	3.00	-1.00

Sentido de costos

Evalúa si el empleado da o no un uso adecuado a sus recursos y a los de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Fortalezas y Areas de Desarrollo

DPTO. CC.RR. EVALUACIONES DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

¿Domina las técnicas y métodos necesarios para la ejecución de su trabajo?	100.00%
¿Realiza sus tareas con pulcritud y orden?	100.00%
¿Tiene la habilidad para relacionarse armónicamente con personas (clientes internos y externos)?	100.00%
¿Mantiene una relación armónica con Jefes y/o Supervisores?	100.00%
¿Optimiza su tiempo de trabajo, le saca provecho?	100.00%
¿Procura el ahorro de materiales, les da un buen uso?	100.00%
¿Produce la cantidad de trabajo asignada?	75.00%
¿Ejecuta su trabajo con precisión y exactitud?	75.00%
¿Es puntual con horarios y disciplinado(a) en la entrega de sus tareas?	75.00%
¿Cuenta con la destreza para integrarse y cooperar con el equipo de trabajo?	75.00%
¿Respeta y acata las normas y políticas de la empresa?	71.67%
¿Tiene la destreza para identificar problemas, establecer prioridades y encontrar la mejor alternativa de solución?	70.00%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

Comentarios

DPTO. CC.RR.
EVALUACIONES DESEMPEÑO

AUTOEVALUACION

Comentarios adicionales

QUE COCINA DESPACHE LOS PEDIDOS MAS RAPIDO, PARA PODER ENTREGARLOS EN EL TIEMPO QUE SE LE DICE AL CLIENTE O ANTES DE ESE TIEMPO ASI SE CREA UN MEJOR SERVICIO

¿Usted recomendaria la contratación del evaluado? Si /No. He indique la razón.

SI, RESPONSABLE, NO FALTO, SOY RESPETUOSO Y CORDIAL CON MIS COMPAÑEROS Y CLIENTES.

PARES

Comentarios adicionales

NO TENGO MAS QUE DECIR DE EL ES UN BUEN COMPAÑERO A SI MISMO UN BUEN TRABAJADOR Y TAMBIÉN UNA BUENA PERSONA CUMPLE CON EL TRABAJO QUE SE LE ASIGNA

¿Usted recomendaria la contratación del evaluado? Si /No. He indique la razón.

SI. ES HONESTO, CARISMÁTICO, AMABLE, SUPER BUENA PERSONA

SUPERVISOR

Comentarios adicionales

NADA

¿Usted recomendaria la contratación del evaluado? Si /No. He indique la razón.

SI

EVALUADO

EVALUADOR

