

## Introducción

### EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS GERENTES COMPORTAMIENTOS GERENTES TONI

La escala de valoración usada es:

**Casi nunca = 1**

**Frecuentemente no = 2**

**A veces = 3**

**Frecuentemente si = 4**

**Casi siempre = 5**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-08-23 10:13:35** hasta el **2015-09-06 05:54:28**

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS GERENTES EVALUACIONES DESEMPEÑO

No. Identificación :	1710549633
Nombres :	JUAN CARLOS
Apellidos :	DEL VALLE VALLEJO
Dirección :	CALLE LOS CHOLANES Y LOS ALISOS
Teléfono :	
Celular :	0989035835
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	QUITO
Departamento :	COMERCIAL
Cargo :	GERENTE REGIONAL NORTE
Nivel Jerárquico :	GERENCIA
Jefe Inmediato :	SANTIAGO JOSE HERRERA VARON
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1973-01-02

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	10.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Subordinado	20.00%	2	2
Supervisor	30.00%	1	1
Cliente Interno	20.00%	1	1

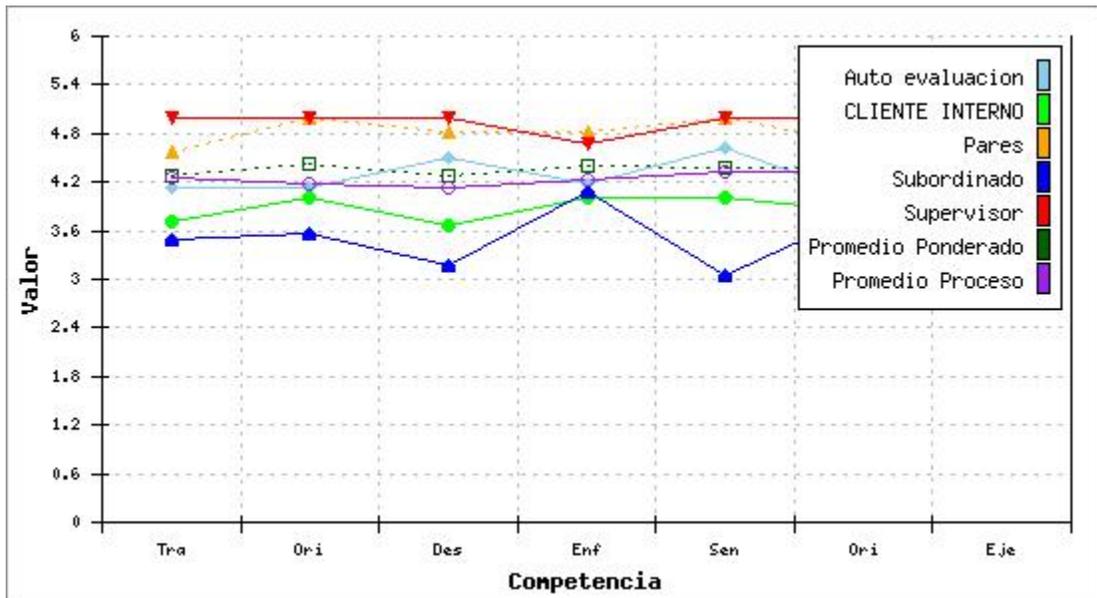
## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS GERENTES EVALUACIONES DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.23
Cliente Interno	3.89
Pares	4.84
Subordinado	3.59
Supervisor	4.95
Promedio Ponderado	4.37
Promedio Proceso	3.94



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Cliente Interno	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Trabajo en equipo	4.14	3.71	4.57	3.50	5.00	4.27	4.25
2 Orientación al cliente interno y externo	4.14	4.00	5.00	3.57	5.00	4.43	4.17
3 Desarrollo de CH	4.50	3.67	4.83	3.17	5.00	4.28	4.12
4 Enfoque a la calidad	4.17	4.00	4.83	4.08	4.67	4.40	4.24
5 Sensibilidad social y ambiental	4.63	4.00	5.00	3.06	5.00	4.38	4.34
6 Orientación a resultados	4.00	3.83	4.67	3.83	5.00	4.37	4.32
7 Ejecución	4.00	4.00	5.00	3.90	5.00	4.48	4.33

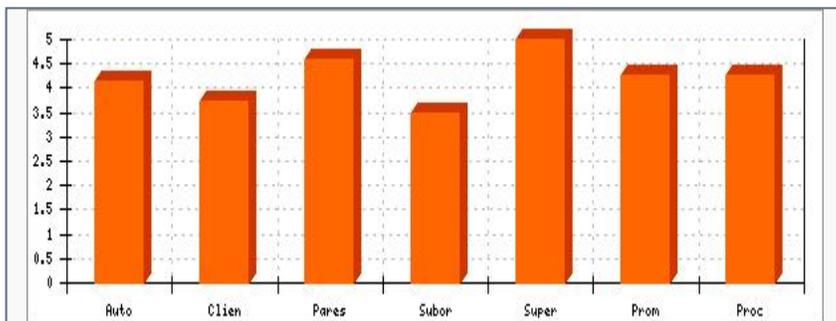


## Análisis por Competencia

### EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS GERENTES EVALUACIONES DESEMPEÑO

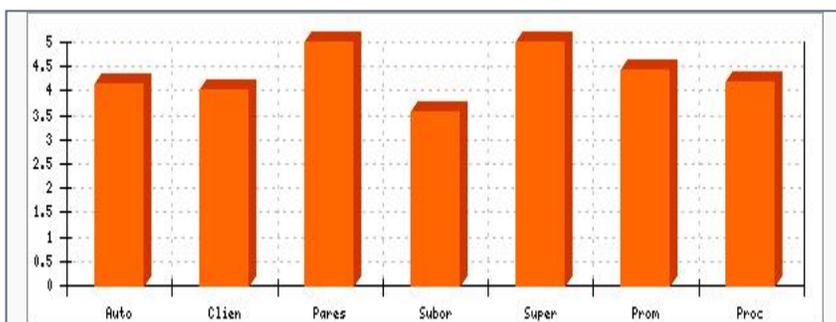
#### Trabajo en equipo (4.27)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.14
Cliente Interno	3.71
Pares	4.57
Subordinado	3.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.27
Promedio Proceso	4.25



#### Orientación al cliente interno y externo (4.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.14
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.57
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.43
Promedio Proceso	4.17



#### Desarrollo de CH (4.28)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Cliente Interno	3.67
Pares	4.83
Subordinado	3.17
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.28
Promedio Proceso	4.12



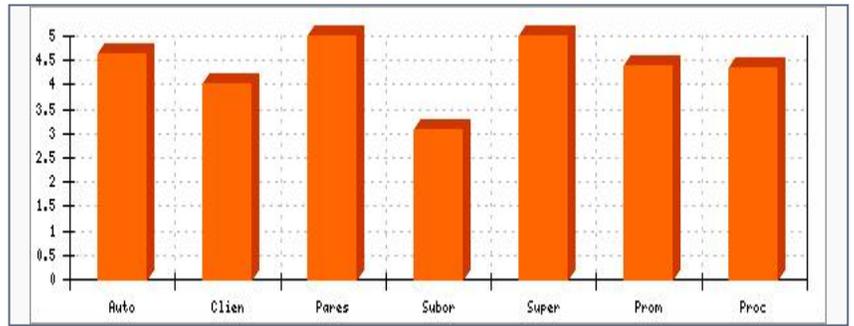
#### Enfoque a la calidad (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.17
Cliente Interno	4.00
Pares	4.83
Subordinado	4.08
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.24



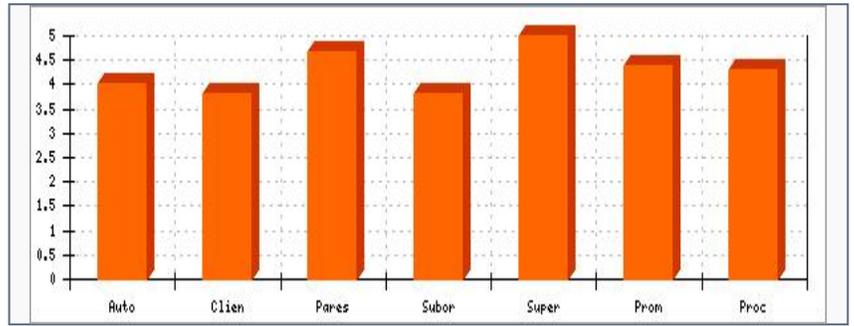
#### Sensibilidad social y ambiental (4.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.63
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.06
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	4.34



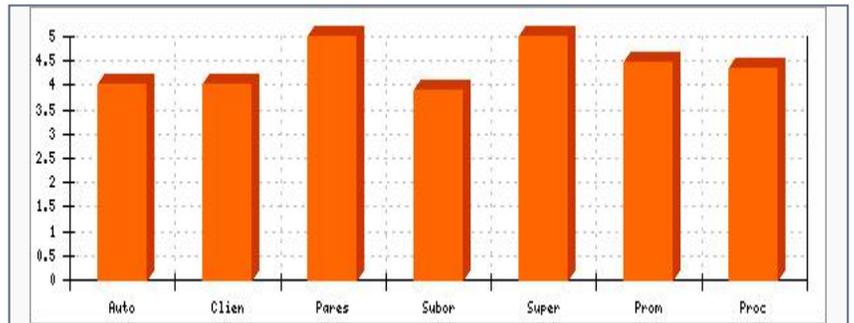
#### Orientación a resultados (4.37)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.83
Pares	4.67
Subordinado	3.83
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.37
Promedio Proceso	4.32



#### Ejecución (4.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.90
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.48
Promedio Proceso	4.33

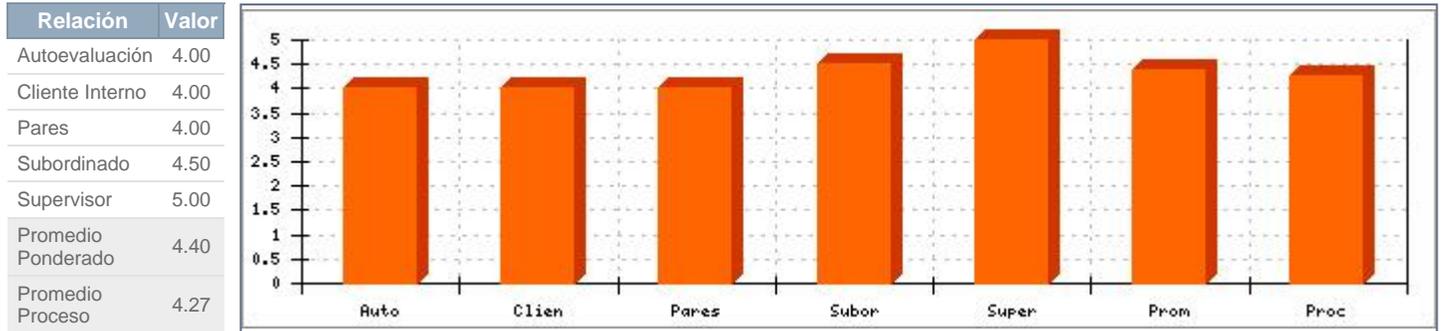


## Análisis por Pregunta

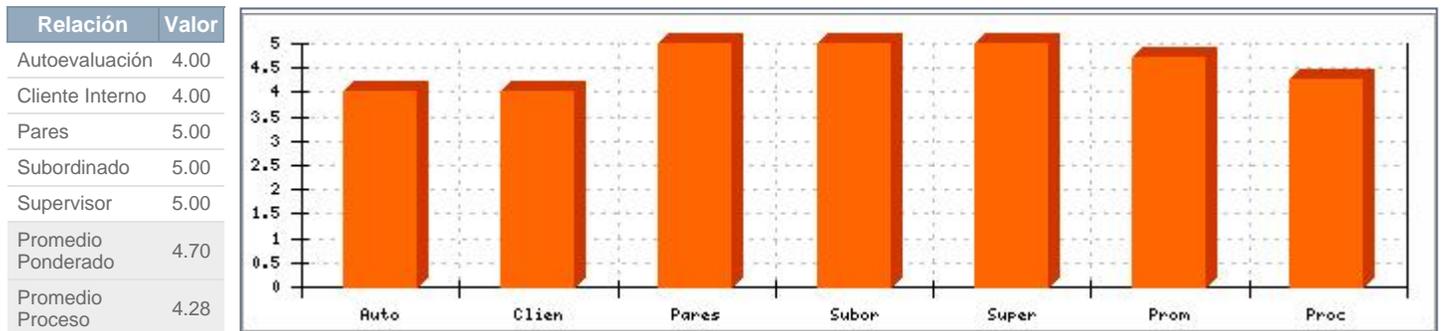
### EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS GERENTES EVALUACIONES DESEMPEÑO

#### Trabajo en equipo

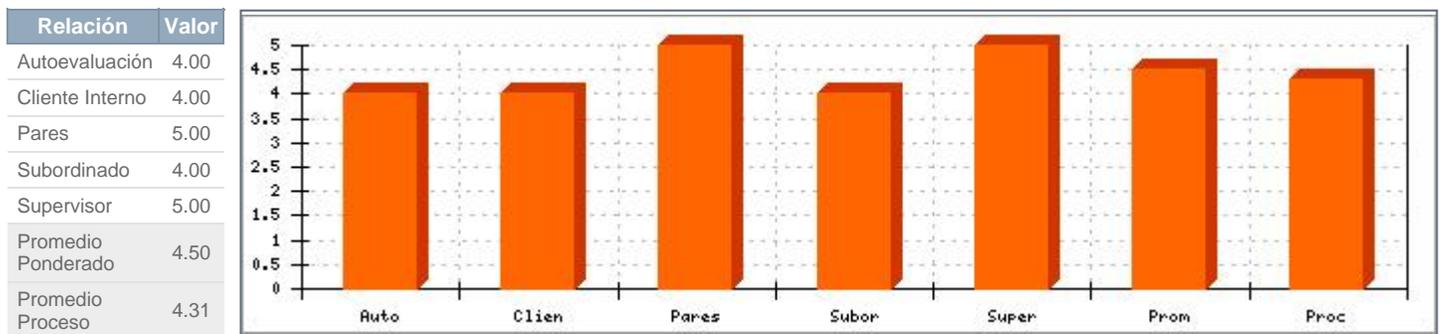
1.- 1.-Promueve la colaboración y trabajo conjunto entre las áreas con las que tiene contacto . (4.40)



2.- 2.-Se mantiene enterado de la información relevante de la empresa y la transmite a sus colaboradores. (4.70)

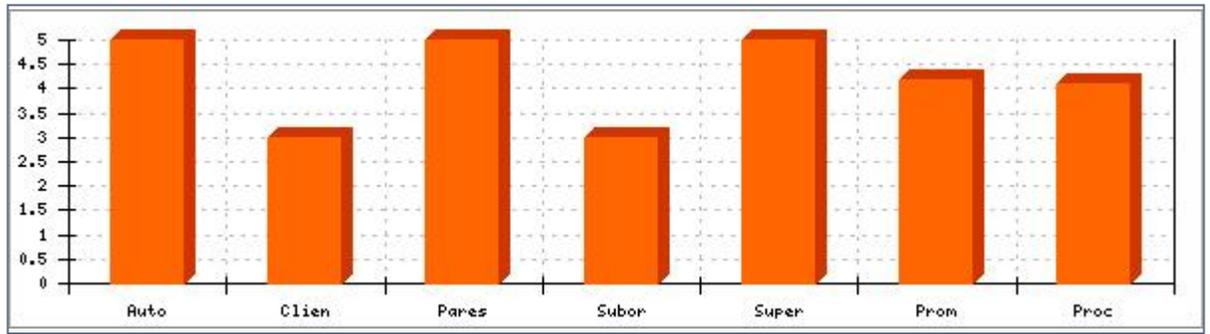


3.- 3.-Orienta y motiva a todos los integrantes al logro del fin común del equipo. (4.50)



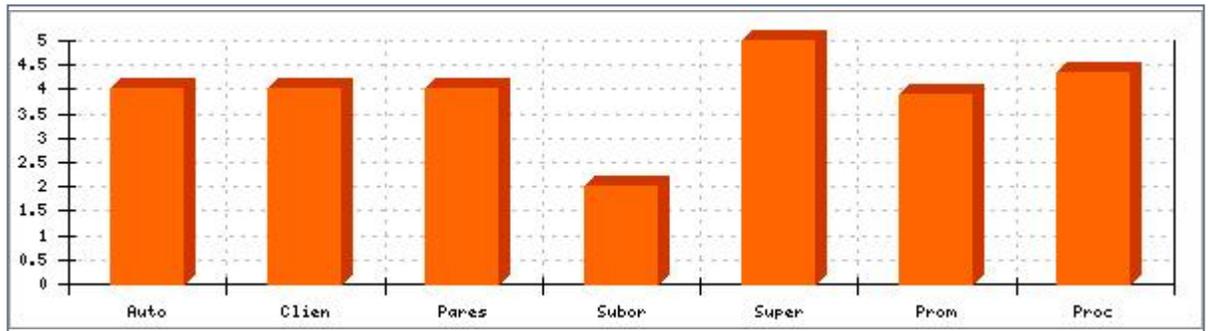
4.- 4.-Resuelve positivamente los conflictos en su equipo de trabajo . (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	3.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.08



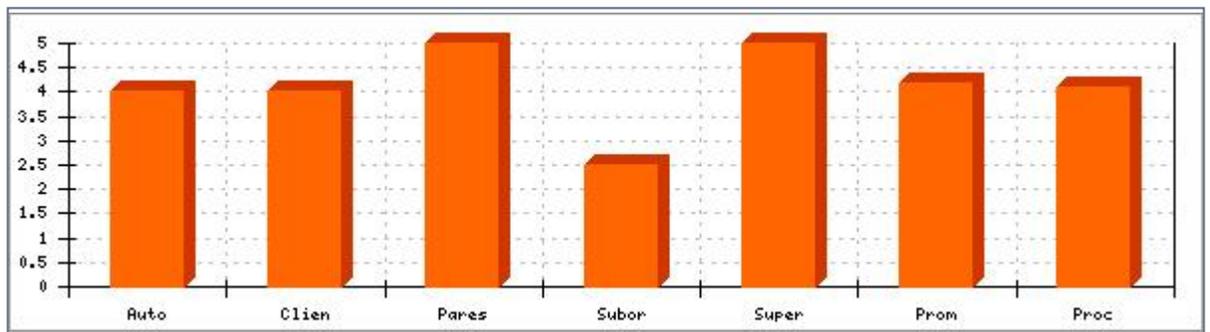
5.- 5.-Escucha, respeta y valora las ideas propuestas de los colaterales o miembros del equipo. (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	4.00
Subordinado	2.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	4.36



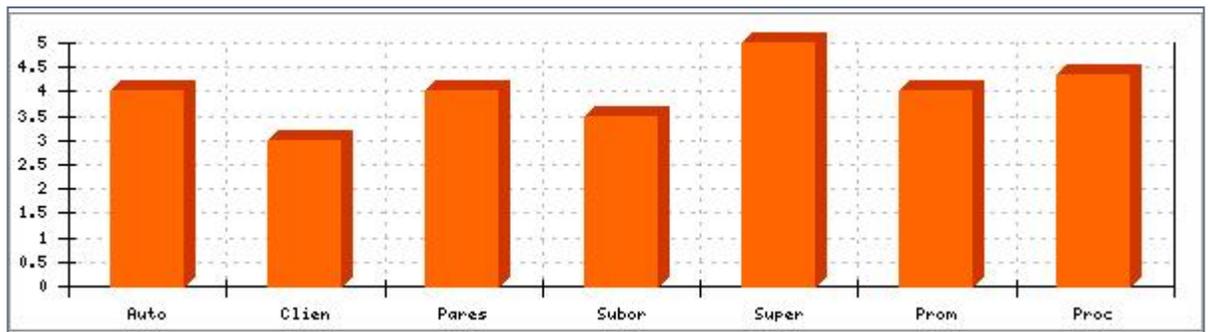
6.- 6.-Reconoce continuamente a sus colaboradores de manera verbal o escrita al haber obtenido algún logro en la realización de sus funciones. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	2.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.10



7.- 7.-Es abierto y amable con los colaboradores, los escucha y es sensible a sus necesidades personales y laborales. (4.00)

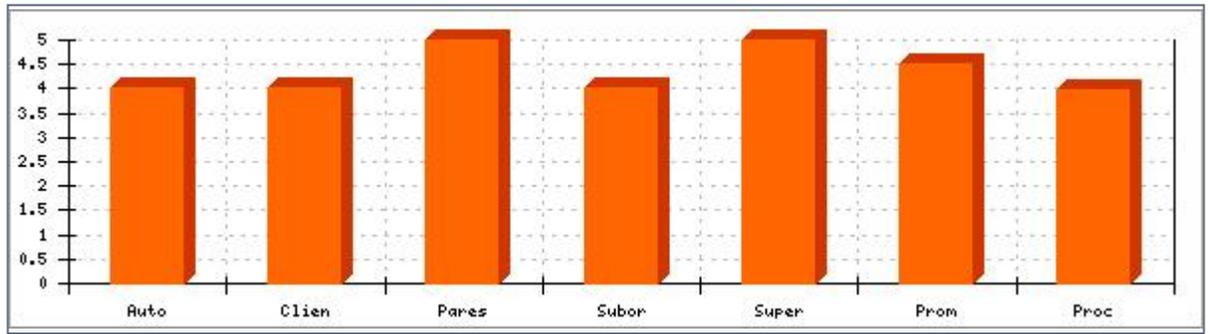
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.34



### Orientación al cliente interno y externo

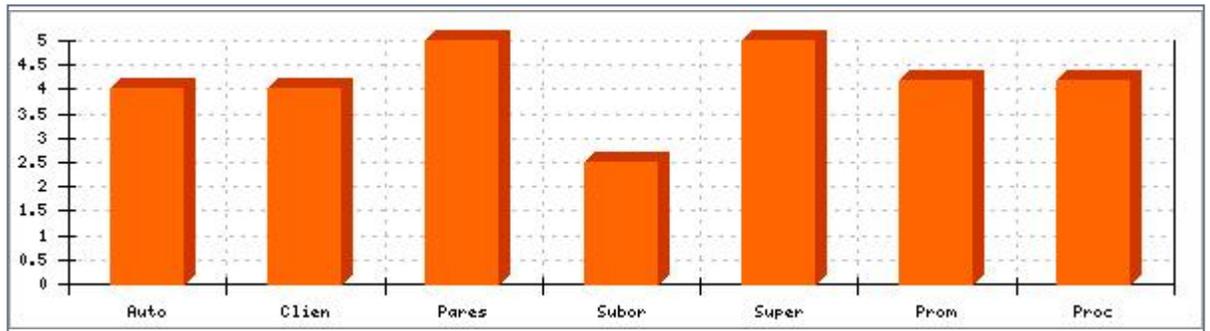
8.- 1.-Genera mecanismos para conocer el nivel de satisfacción del cliente . (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.98



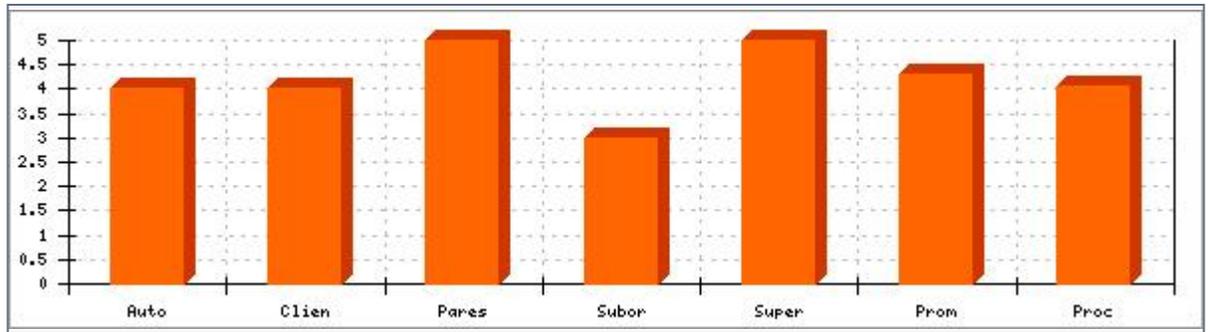
9.- 2.-Dedica tiempo a escuchar y estar en contacto con los clientes . (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	2.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.16



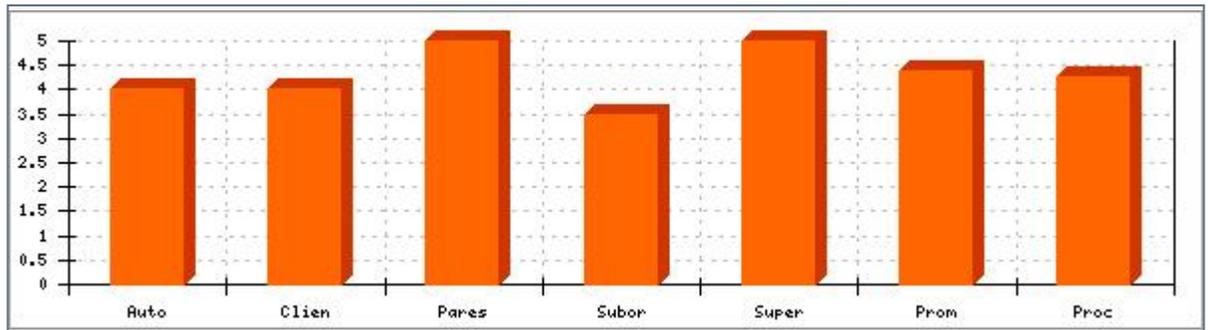
10.- 3.-Ayuda a los clientes a detectar necesidades no expresadas verbalmente o que pudieran presentarse en el futuro . (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.05



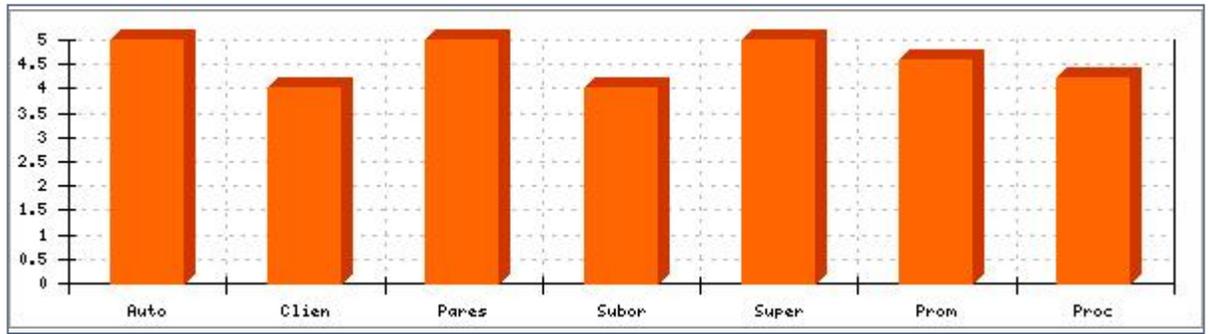
11.- 4.-Fomenta en su equipo la orientación de servicio con el fin de asegurar el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus clientes. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.27



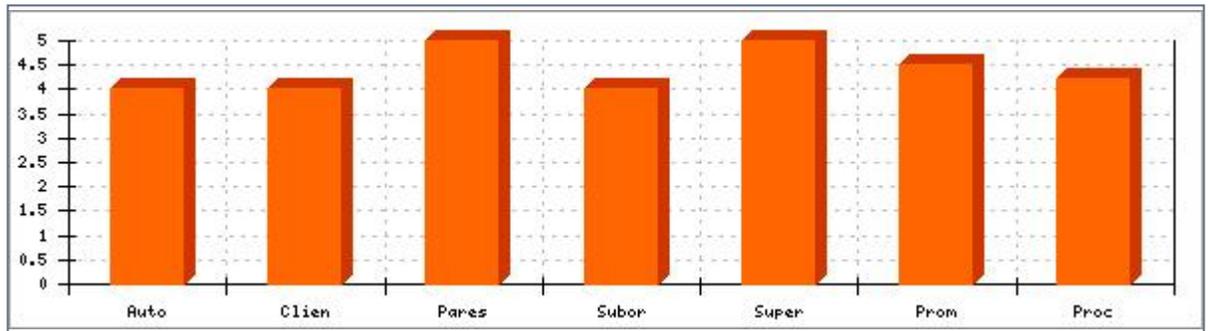
12.- 5.-Realiza propuestas para mejorar los productos y servicios que incrementen la satisfacción de los clientes y la rentabilidad de la empresa. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.23



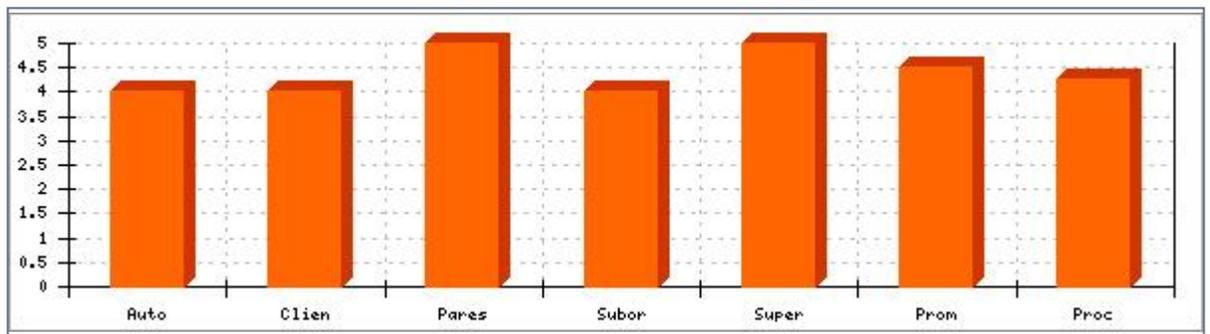
13.- 6.-Busca mejores estrategias de negociación para producir resultados efectivos cuidando las relaciones. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.24



14.- 7.-Fomenta en su equipo la actitud de buscar la solución a los problemas del cliente o proveedor en donde se negocien beneficios para él y para la empresa (4.50)

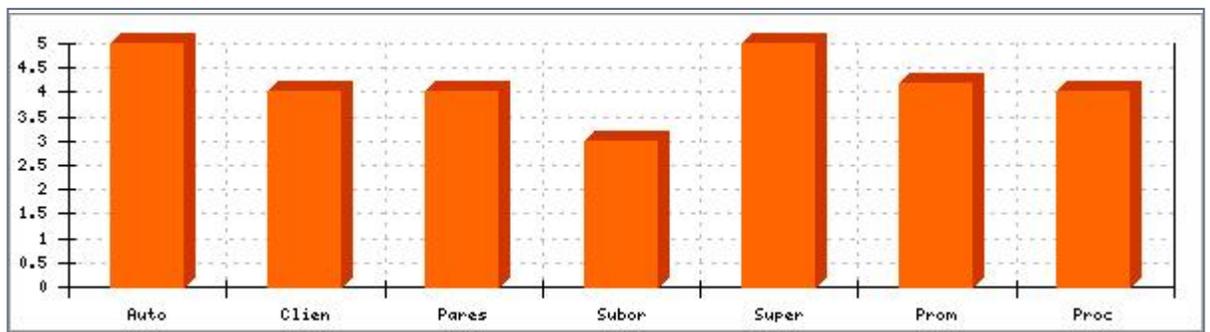
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.26



#### Desarrollo de CH

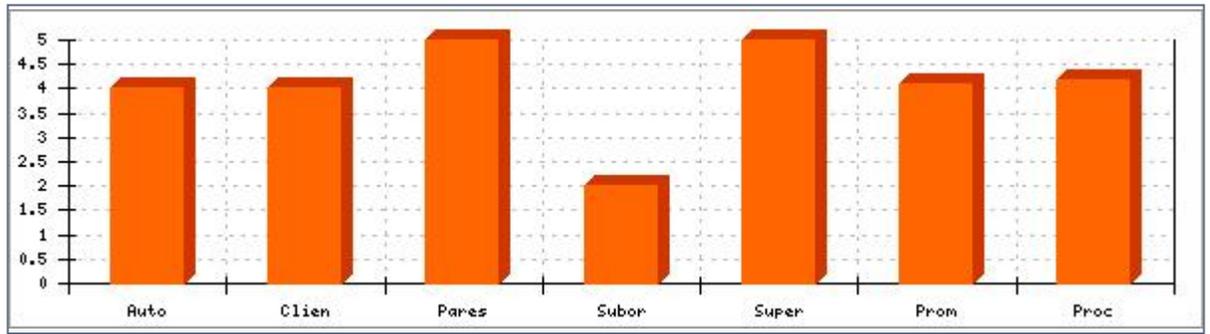
15.- 1.-Asegura la creación e implementación de planes de desarrollo de sus colaboradores que integren las necesidades de la empresa y las de ellos mismos (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.03



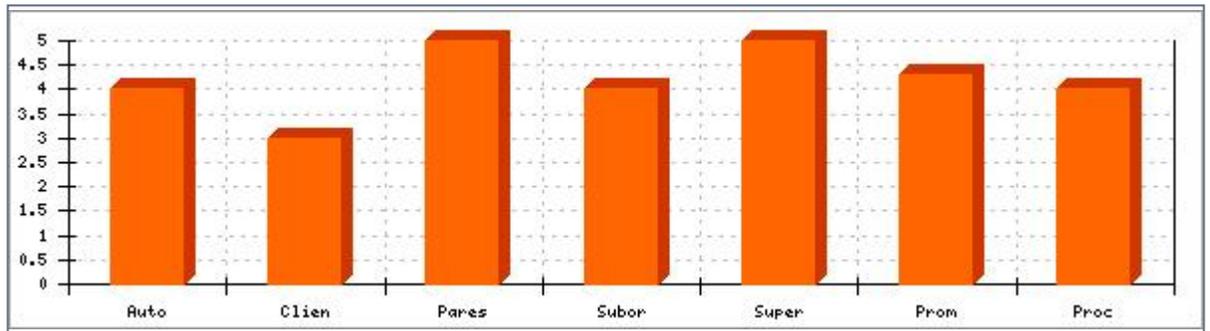
16.- 2.-Brinda la oportunidad a sus colaboradores de participar en proyectos que les aporten experiencias enriquecedoras. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	2.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.18



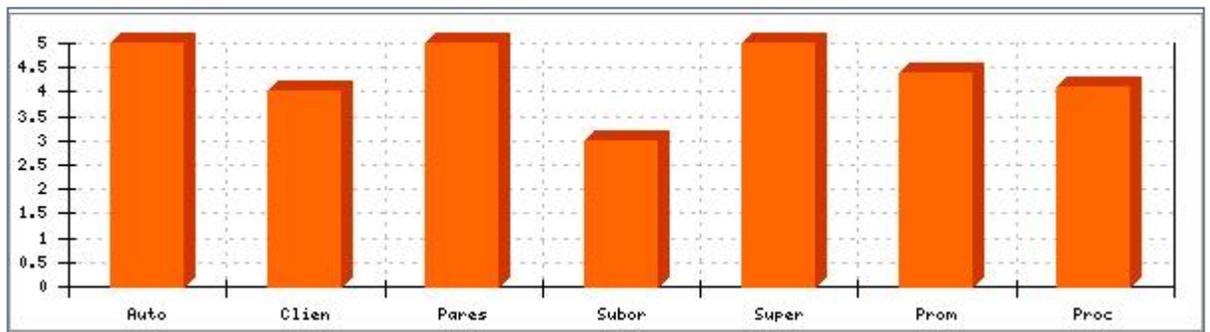
17.- 3.-Proporciona retroalimentación sobre las fortalezas y debilidades que identifica, estableciendo acciones para su mejoramiento. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.02



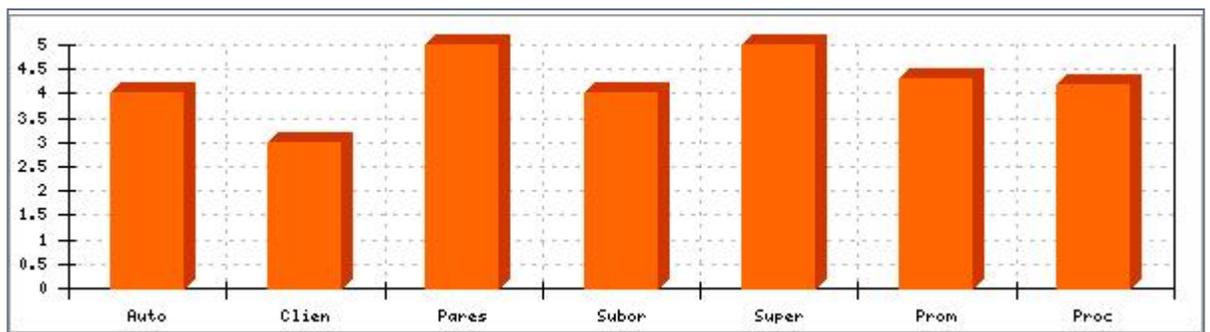
18.- 4.-Identifica capacidades de sus colaboradores para afrontar los futuros cambios de ARCACONTINENTAL, promoviendo el desarrollo de las mismas. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.11



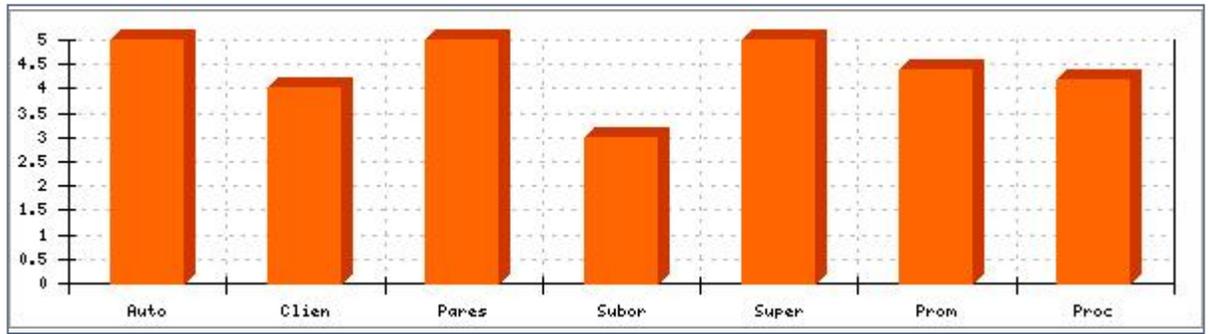
19.- 5.-Considera las acciones de desarrollo planeadas como parte del presupuesto anual del área (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.19



20.- 6.-Promueve durante el trabajo cotidiano un ambiente de aprendizaje y desarrollo entre el personal de su área. (4.40)

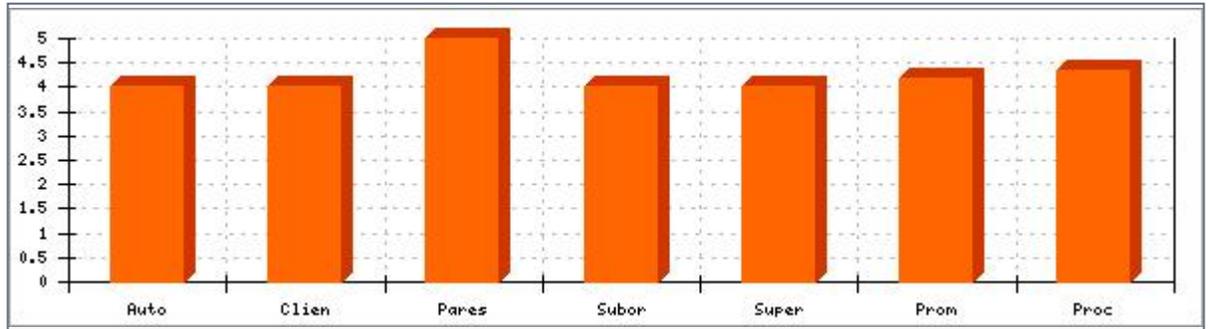
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.19



## Enfoque a la calidad

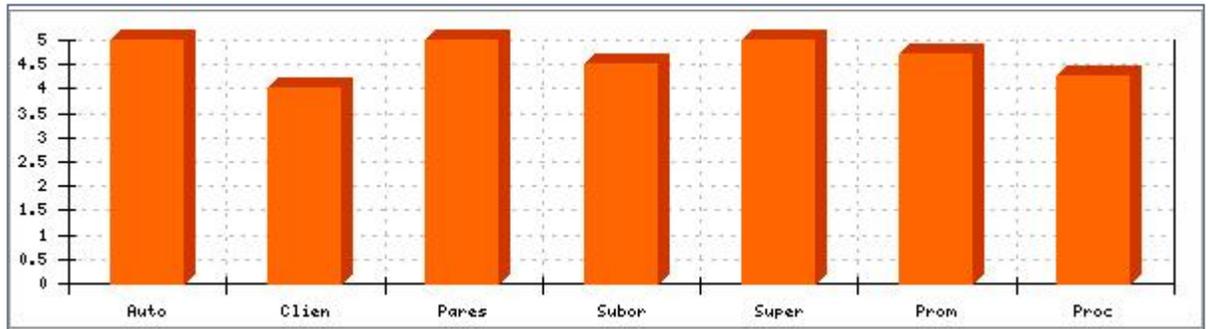
21.- 1.-Se mantiene actualizado en los procesos técnicos de su especialidad. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.36



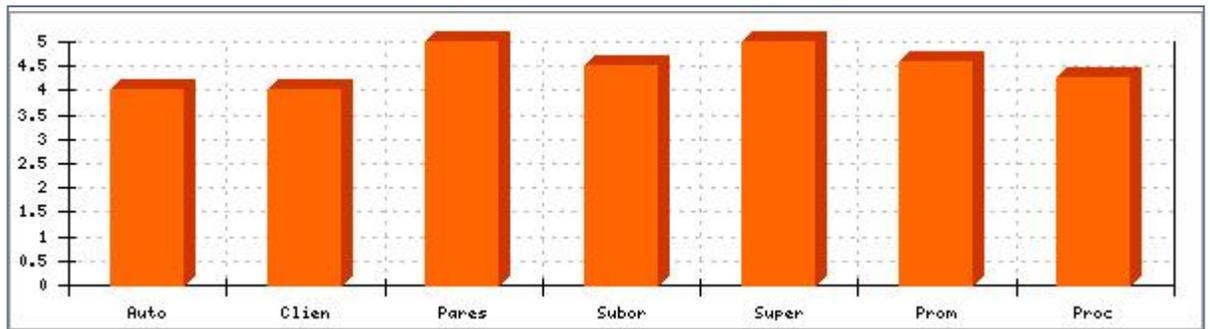
22.- 2.-Establece formas de control que garantizan los más altos estándares de calidad en productos y servicios. (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.28



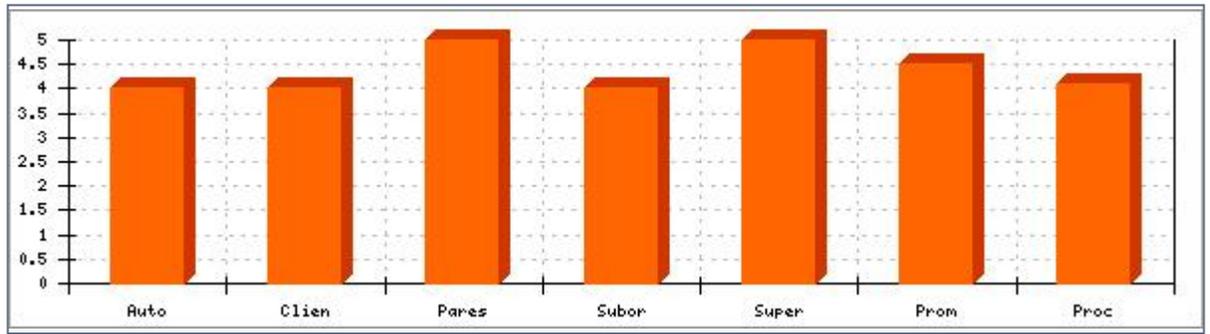
23.- 3.-Negocia la obtención de los medios que permitan la resolución inmediata de los problemas de calidad de los productos y servicios (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.28



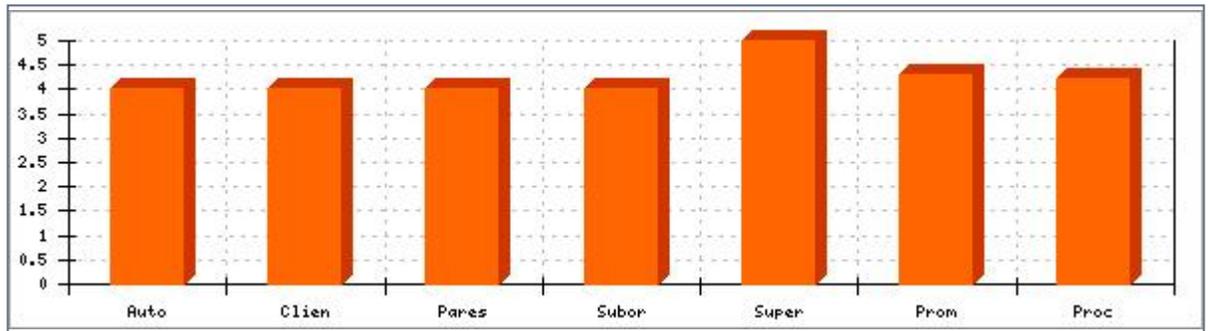
24.- 4.-Detecta oportunamente los problemas de calidad de los productos y servicios, adelantándose a las soluciones, trabajando participativamente con su equipo. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.10



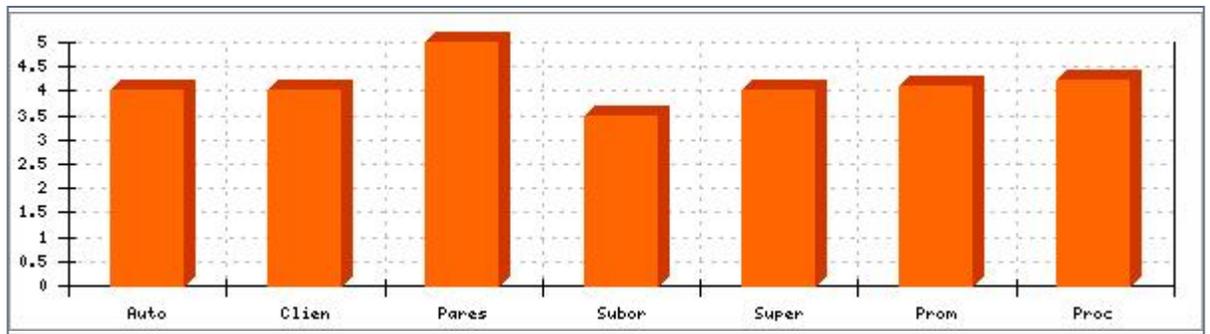
25.- 5.-Propicia la actualización continua de los productos y servicios que maneja. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.22



26.- 6.-Utiliza la creatividad e ingenio para mejorar los productos o servicios actuales y/o generar nuevos. (4.10)

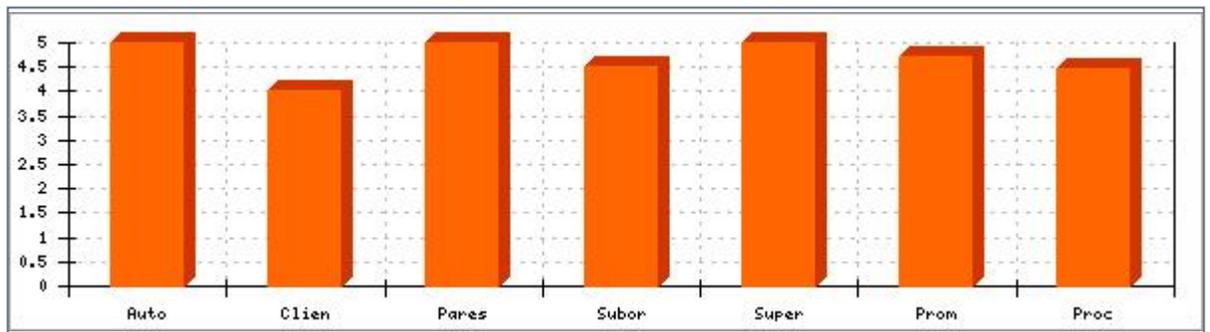
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.22



**Sensibilidad social y ambiental**

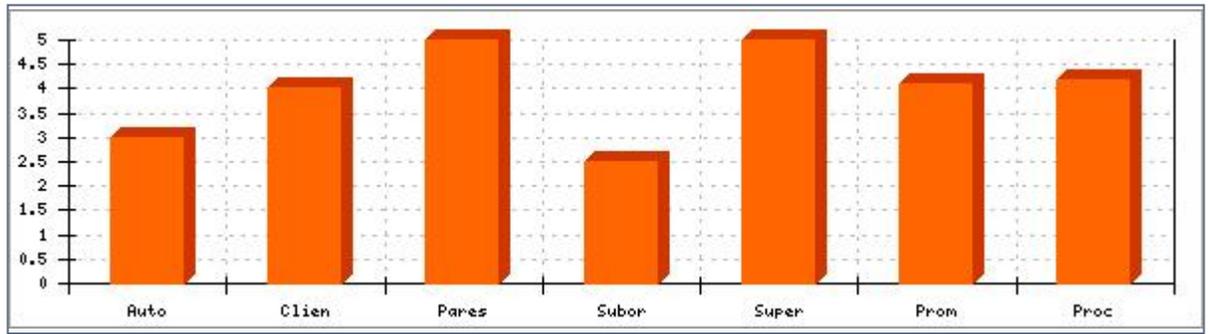
27.- 1.-Fomenta en su equipo de trabajo el respeto a las políticas y los valores de ARCACONTINENTAL, siendo el ejemplo. (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.48



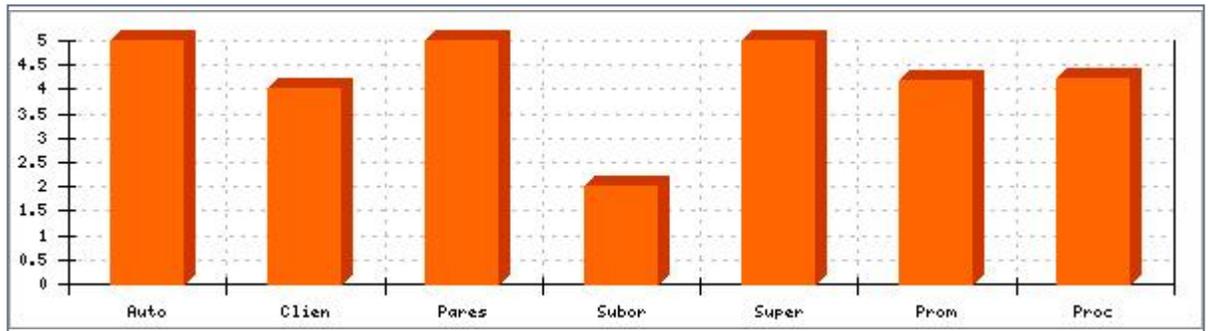
28.- 2.-Concientiza a sus colaboradores para implementar programas que promuevan el respeto al medio ambiente y el entorno de la organización, siendo ejemplo de participación en los mismos. (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	2.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.16



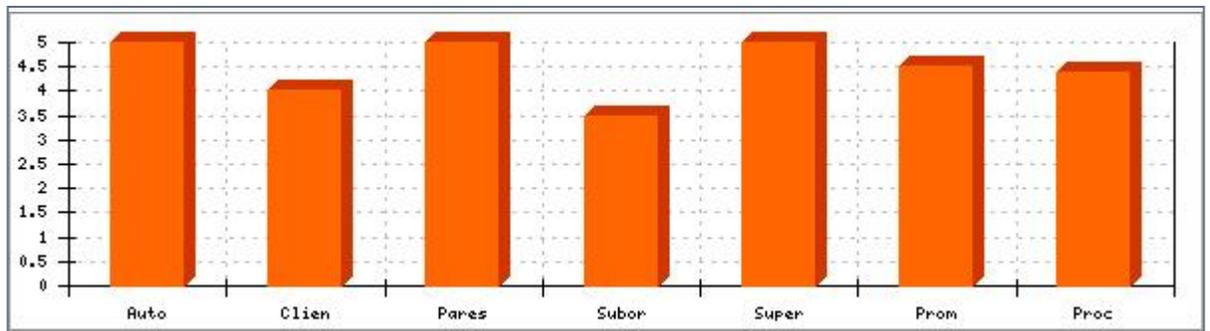
29.- 3.-Promueve con su ejemplo el equilibrio entre la actividad operativa y la calidad de vida personal y familiar de los colaboradores. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	2.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.24



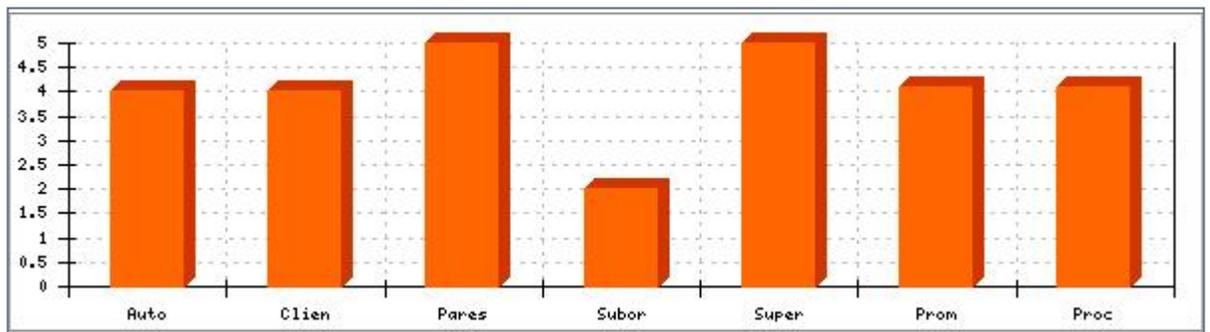
30.- 4.-Muestra congruencia entre lo que dice o promete y lo que hace en la realidad. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.37



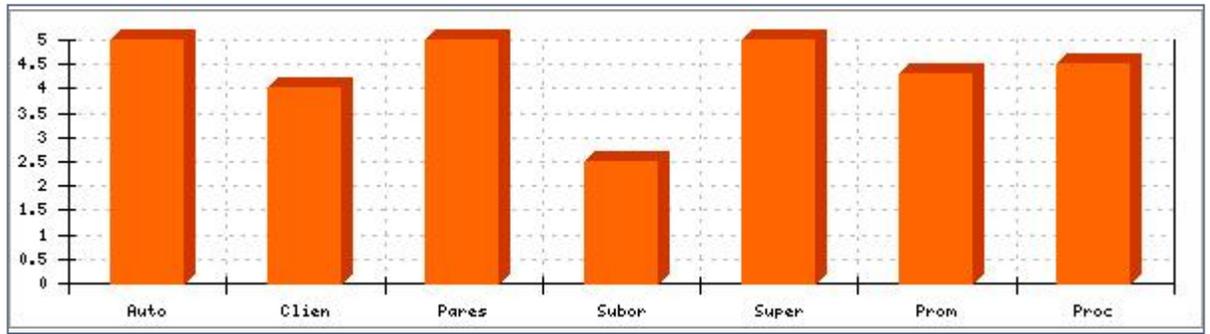
31.- 5.-Impulsa la participación de su equipo en los programas sociales de la empresa, siendo el modelo de involucramiento . (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	2.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.10



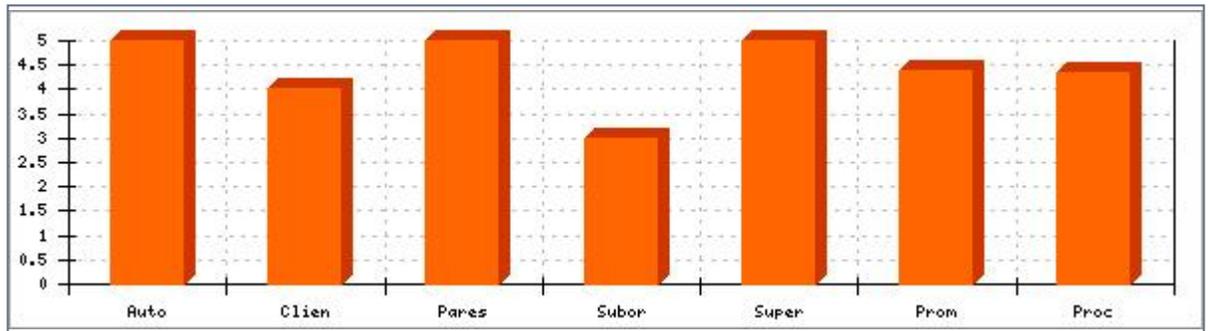
32.- 6.-Interactúa adecuadamente con todo tipo de personas sin importarle, la edad, sexo, condición social o discapacidad. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	2.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.52



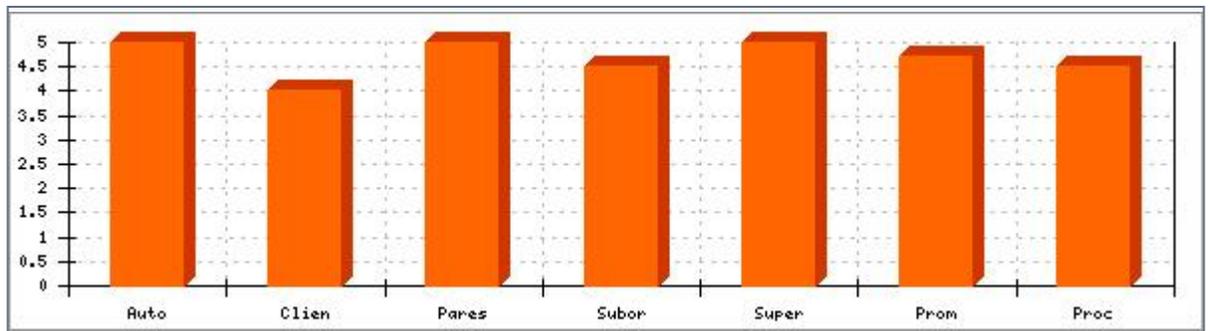
33.- 7.-Muestra interés y preocupación por lo que les sucede a sus compañeros de trabajo en los problemas personales o laborales . (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.34



34.- 8.-Demuestra rectitud en la forma de proceder, en cuanto al manejo laboral y personal acorde con la filosofía de la empresa. (4.70)

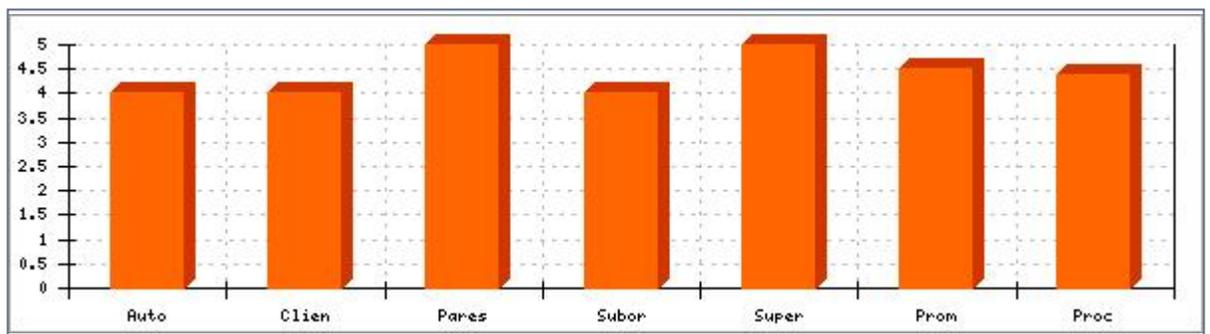
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.51



### Orientación a resultados

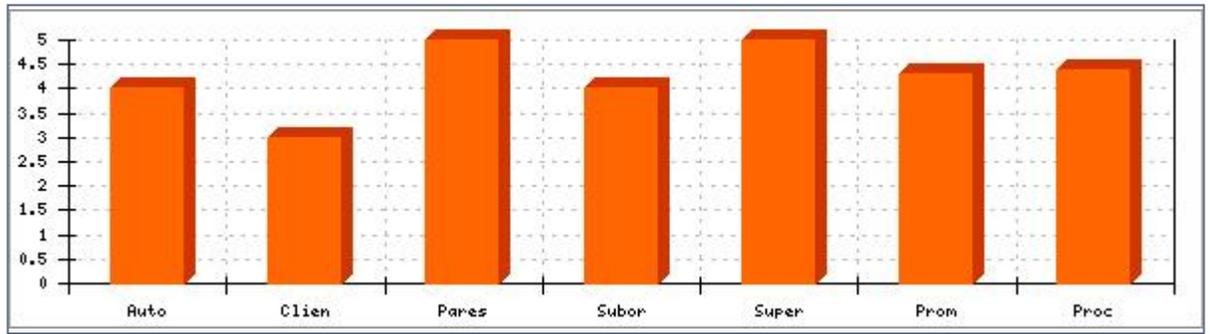
35.- 1.-Convierte los objetivos estratégicos en planes de trabajo específicos, los cuales son concretos y medibles . (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.37



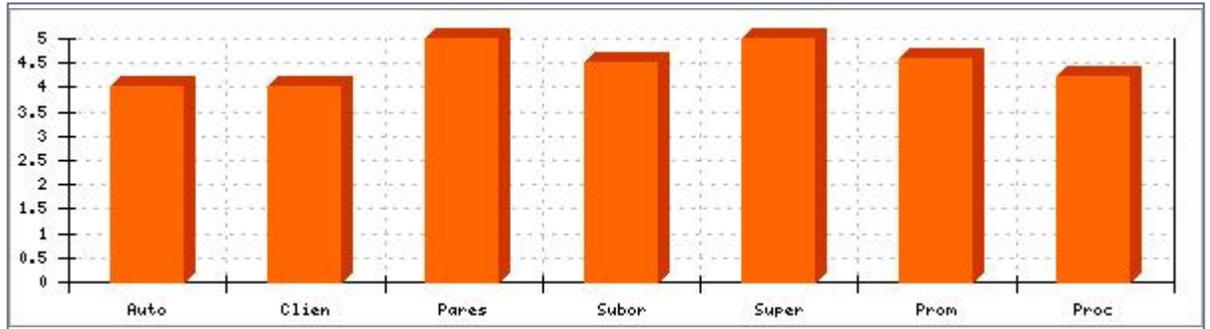
36.- 2.-Transmite a sus colaterales y colaboradores los objetivos planteados, motivándolos a comprometerse con ellos. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.37



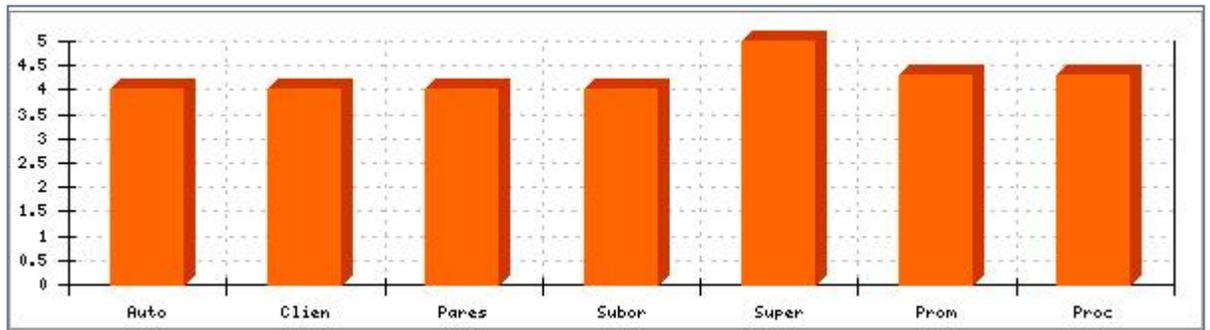
37.- 3.-Visualiza con información y fundamentos los escenarios futuros y se anticipa con planes operativos. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.21



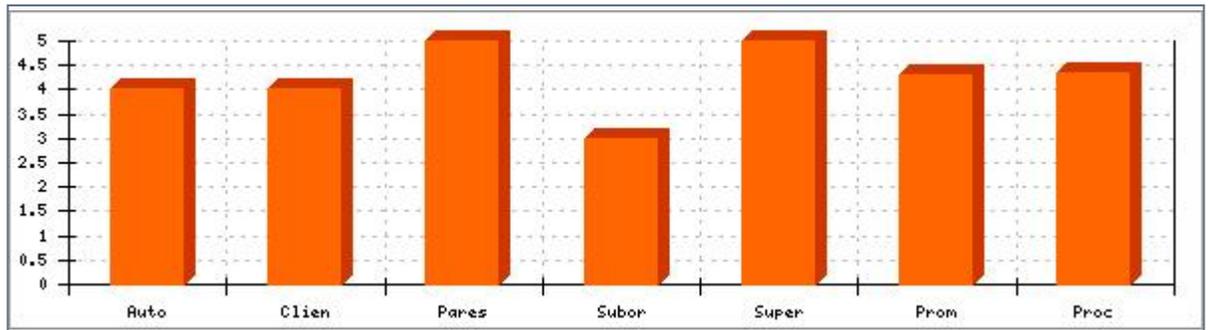
38.- 4.-Realiza una efectiva administración de los proyectos, planes y programas bajo su responsabilidad, optimizando al máximo tiempos y recursos invertidos. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.31



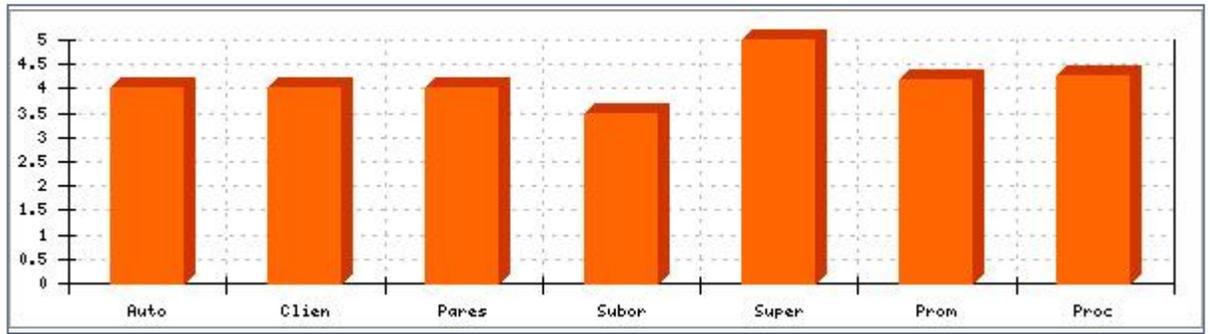
39.- 5.-Promueve en su equipo de trabajo la capacidad de respuesta rápida y oportuna al realizar las labores. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.35



40.- 6.-Toma decisiones acertadas asumiendo algunos riesgos calculados, previo análisis rápido y efectivo de las situaciones. (4.20)

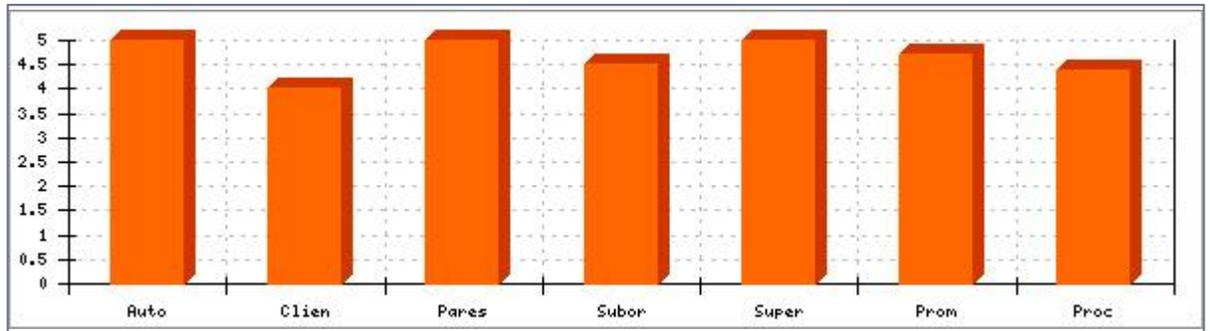
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.28



## Ejecución

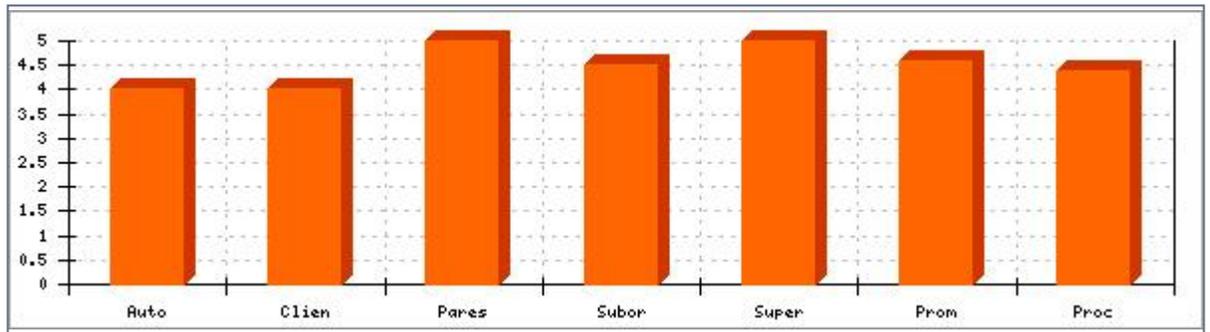
41.- 1.-Asegura la ejecución de las estrategias y acciones establecidas en los planes estratégicos de su área con el fin de garantizar que sus procesos impacten en la productividad y competitividad del negocio (4.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.70
Promedio Proceso	4.37



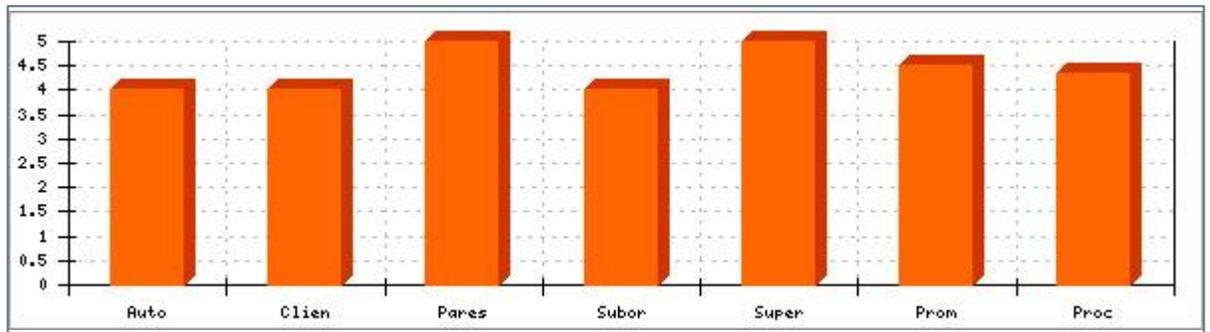
42.- 2.-Alinea la ejecución de sus acciones establecidas en los planes estratégicos, con el propósito de contribuir en el logro de los objetivos de su área. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.38



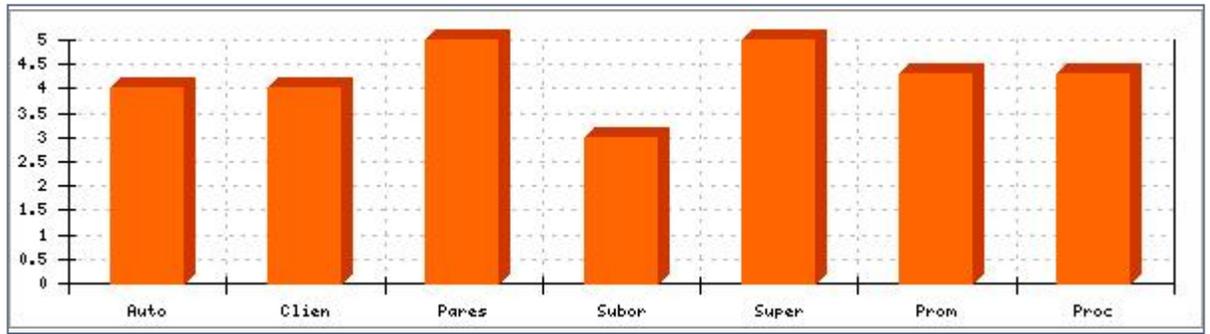
43.- 3.-Optimiza los recursos disponibles para garantizar la ejecución en tiempo y forma de las acciones establecidas en los planes estratégicos en su área. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.33



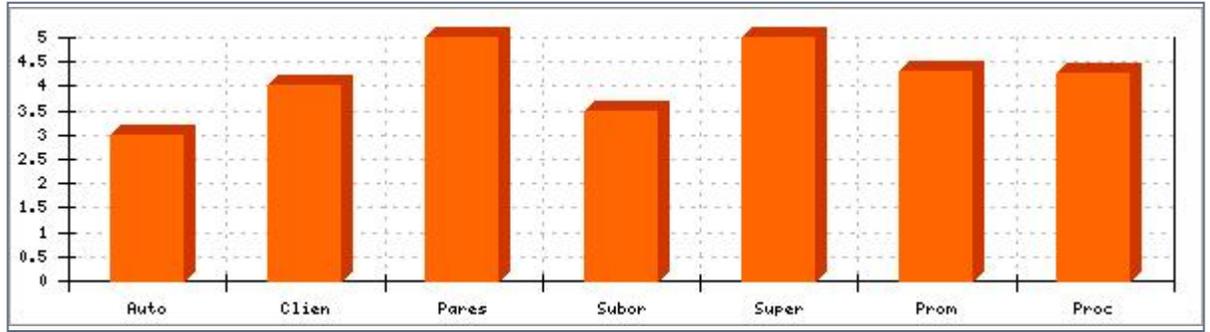
44.- 4.-Alienta a su equipo de trabajo la actitud de superar los obstáculos que impiden ser más efectivo al ejecutar los planes de acción establecidos. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.29



45.- 5.-Promueve la participación de su equipo de trabajo en el análisis del entorno , con el fin de ejecutar aquellas acciones que eviten posibles riesgos en el cumplimiento de los planes de acción establecidos. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.27



## Análisis GAP

### EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS GERENTES EVALUACIONES DESEMPEÑO

#### Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.14	--
Cliente Interno	3.71	-0.43
Pares	4.57	0.43
Subordinado	3.50	-0.64
Supervisor	5.00	0.86

#### Orientación al cliente interno y externo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.14	--
Cliente Interno	4.00	-0.14
Pares	5.00	0.86
Subordinado	3.57	-0.57
Supervisor	5.00	0.86

#### Desarrollo de CH

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Cliente Interno	3.67	-0.83
Pares	4.83	0.33
Subordinado	3.17	-1.33
Supervisor	5.00	0.50

#### Enfoque a la calidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.17	--
Cliente Interno	4.00	-0.17
Pares	4.83	0.66
Subordinado	4.08	-0.09
Supervisor	4.67	0.50

#### Sensibilidad social y ambiental

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.63	--
Cliente Interno	4.00	-0.63
Pares	5.00	0.37
Subordinado	3.06	-1.57
Supervisor	5.00	0.37

#### Orientación a resultados

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente Interno	3.83	-0.17
Pares	4.67	0.67
Subordinado	3.83	-0.17
Supervisor	5.00	1.00

---

#### Ejecución

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente Interno	4.00	0.00
Pares	5.00	1.00
Subordinado	3.90	-0.10
Supervisor	5.00	1.00

---

## Fortalezas y Areas de Desarrollo

### EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS GERENTES EVALUACIONES DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•2.-Se mantiene enterado de la información relevante de la empresa y la transmite a sus colaboradores.	92.50%
•2.-Establece formas de control que garantizan los más altos estándares de calidad en productos y servicios.	92.50%
•1.-Fomenta en su equipo de trabajo el respeto a las políticas y los valores de ARCACONTINENTAL, siendo el ejemplo.	92.50%
•8.-Demuestra rectitud en la forma de proceder, en cuanto al manejo laboral y personal acorde con la filosofía de la empresa.	92.50%
1.-Asegura la ejecución de las estrategias y acciones establecidas en los planes estratégicos de su área con el fin de garantizar que sus procesos impacten en la productividad y competitividad del negocio	92.50%
•5.-Realiza propuestas para mejorar los productos y servicios que incrementen la satisfacción de los clientes y la rentabilidad de la empresa.	90.00%
•3.-Negocia la obtención de los medios que permitan la resolución inmediata de los problemas de calidad de los productos y servicios	90.00%
•3.-Visualiza con información y fundamentos los escenarios futuros y se anticipa con planes operativos.	90.00%
2.-Alinea la ejecución de sus acciones establecidas en los planes estratégicos, con el propósito de contribuir en el logro de los objetivos de su área.	90.00%
•3.-Orienta y motiva a todos los integrantes al logro del fin común del equipo.	87.50%
•1.-Genera mecanismos para conocer el nivel de satisfacción del cliente .	87.50%
•6.-Busca mejores estrategias de negociación para producir resultados efectivos cuidando las relaciones.	87.50%
7.-Fomenta en su equipo la actitud de buscar la solución a los problemas del cliente o proveedor en donde se negocien beneficios para él y para la empresa	87.50%
•4.-Detecta oportunamente los problemas de calidad de los productos y servicios, adelantándose a las soluciones, trabajando participativamente con su equipo.	87.50%
•4.-Muestra congruencia entre lo que dice o promete y lo que hace en la realidad.	87.50%
•1.-Convierte los objetivos estratégicos en planes de trabajo específicos, los cuales son concretos y medibles .	87.50%
3.-Optimiza los recursos disponibles para garantizar la ejecución en tiempo y forma de las acciones establecidas en los planes estratégicos en su área.	87.50%
•1.-Promueve la colaboración y trabajo conjunto entre las áreas con las que tiene contacto .	85.00%
4.-Fomenta en su equipo la orientación de servicio con el fin de asegurar el cumplimiento de las necesidades y expectativas de sus clientes.	85.00%
4.-Identifica capacidades de sus colaboradores para afrontar los futuros cambios de ARCACONTINENTAL, promoviendo el desarrollo de las mismas.	85.00%
•6.-Promueve durante el trabajo cotidiano un ambiente de aprendizaje y desarrollo entre el personal de su área.	85.00%
•7.-Muestra interés y preocupación por lo que les sucede a sus compañeros de trabajo en los problemas personales o laborales .	85.00%
•3.-Ayuda a los clientes a detectar necesidades no expresadas verbalmente o que pudieran presentarse en el futuro .	82.50%
•3.-Proporciona retroalimentación sobre las fortalezas y debilidades que identifica, estableciendo acciones para su mejoramiento.	82.50%
•5.-Considera las acciones de desarrollo planeadas como parte del presupuesto anual del área	82.50%
•5.-Propicia la actualización continua de los productos y servicios que maneja.	82.50%
•6.-Interactúa adecuadamente con todo tipo de personas sin importarles, la edad, sexo, condición social o discapacidad.	82.50%
•2.-Transmite a sus colaterales y colaboradores los objetivos planteados, motivándolos a comprometerse con ellos.	82.50%
4.-Realiza una efectiva administración de los proyectos, planes y programas bajo su responsabilidad, optimizando al máximo tiempos y recursos invertidos.	82.50%
•5.-Promueve en su equipo de trabajo la capacidad de respuesta rápida y oportuna al realizar las labores.	82.50%

4.-Alienta a su equipo de trabajo la actitud de superar los obstáculos que impiden ser más efectivo al ejecutar los planes de acción establecidos.	82.50%
5.-Promueve la participación de su equipo de trabajo en el análisis del entorno , con el fin de ejecutar aquellas acciones que eviten posibles riesgos en el cumplimiento de los planes de acción establecidos.	82.50%
4.-Resuelve positivamente los conflictos en su equipo de trabajo .	80.00%
6.-Reconoce continuamente a sus colaboradores de manera verbal o escrita al haber obtenido algún logro en la realización de sus funciones.	80.00%
2.-Dedica tiempo a escuchar y estar en contacto con los clientes .	80.00%
1.-Asegura la creación e implementación de planes de desarrollo de sus colaboradores que integren las necesidades de la empresa y las de ellos mismos	80.00%
1.-Se mantiene actualizado en los procesos técnicos de su especialidad.	80.00%
3.-Promueve con su ejemplo el equilibrio entre la actividad operativa y la calidad de vida personal y familiar de los colaboradores.	80.00%
6.-Toma decisiones acertadas asumiendo algunos riesgos calculados, previo análisis rápido y efectivo de las situaciones.	80.00%
2.-Brinda la oportunidad a sus colaboradores de participar en proyectos que les aporten experiencias enriquecedoras.	77.50%
6.-Utiliza la creatividad e ingenio para mejorar los productos o servicios actuales y/o generar nuevos.	77.50%
2.-Concientiza a sus colaboradores para implementar programas que promuevan el respeto al medio ambiente y el entorno de la organización, siendo ejemplo de participación en los mismos.	77.50%
5.-Impulsa la participación de su equipo en los programas sociales de la empresa, siendo el modelo de involucramiento .	77.50%
7.-Es abierto y amable con los colaboradores, los escucha y es sensible a sus necesidades personales y laborales.	75.00%
5.-Escucha, respeta y valora las ideas propuestas de los colaterales o miembros del equipo.	72.50%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS GERENTES EVALUACIONES DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

