

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA COMPORTAMIENTOS JEFATURAS TONI

La escala de valoración usada es:

Casi nunca = 1

Frecuentemente no = 2

A veces = 3

Frecuentemente si = 4

Casi siempre = 5

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-08-13 11:54:29** hasta el **2015-09-15 02:56:34**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

| | |
|-----------------------|------------------------------------|
| No. Identificación : | 0917895930 |
| Nombres : | MARIO ALBERTO |
| Apellidos : | SANTACRUZ MORA |
| Dirección : | CIUDADELA IETEL MANZANA 23 SOLAR 1 |
| Teléfono : | |
| Celular : | 0980234683 |
| Género : | MASCULINO |
| Estado Civil : | SOLTERO |
| Agencia : | GUAYAQUIL |
| Departamento : | OPERACIÓN LACTEOS |
| Cargo : | JEFE DE BODEGA MATERIA PRIMA |
| Nivel Jerárquico : | JEFATURA |
| Jefe Inmediato : | LUIS FERNANDO CEBALLOS ORLANDO |
| Area de Estudio : | ING. INDUSTRIAL |
| Escolaridad : | MASTER |
| Fecha de Nacimiento : | 1982-04-15 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|-----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluacion | 10.00% | 1 | 1 |
| Pares | 20.00% | 1 | 1 |
| Subordinado | 20.00% | 2 | 2 |
| Supervisor | 30.00% | 1 | 1 |
| Cliente Interno | 20.00% | 1 | 1 |

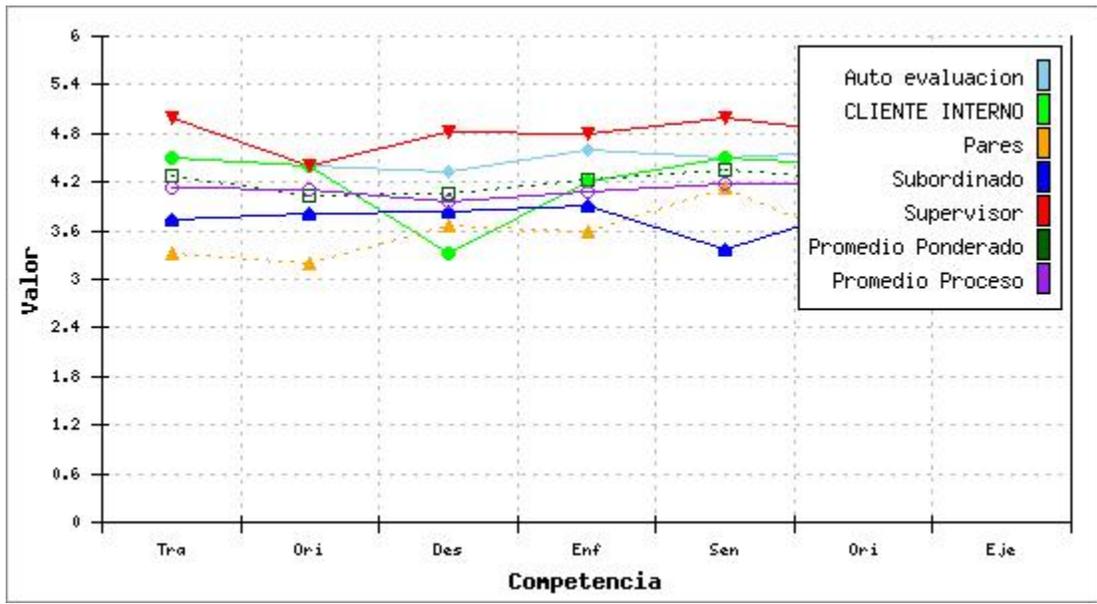
Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Auto Evaluacion | 4.48 |
| Cliente Interno | 4.19 |
| Pares | 3.62 |
| Subordinado | 3.78 |
| Supervisor | 4.83 |
| Promedio Ponderado | 4.22 |
| Promedio Proceso | 3.98 |



| Competencia | Valor Auto Evaluacion | Valor Cliente Interno | Valor Pares | Valor Subordinado | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------|-------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Trabajo en equipo | 4.50 | 4.50 | 3.33 | 3.75 | 5.00 | 4.27 | 4.14 |
| 2 Orientación al cliente interno y externo | 4.40 | 4.40 | 3.20 | 3.80 | 4.40 | 4.04 | 4.10 |
| 3 Desarrollo de Capital Humano | 4.33 | 3.33 | 3.67 | 3.83 | 4.83 | 4.05 | 3.96 |
| 4 Enfoque a la calidad | 4.60 | 4.20 | 3.60 | 3.90 | 4.80 | 4.24 | 4.07 |
| 5 Sensibilidad social y ambiental | 4.50 | 4.50 | 4.13 | 3.38 | 5.00 | 4.35 | 4.19 |
| 6 Orientación a resultados | 4.60 | 4.40 | 3.40 | 3.90 | 4.80 | 4.24 | 4.18 |
| 7 Ejecución | 4.40 | 4.00 | 4.00 | 3.90 | 5.00 | 4.32 | 4.14 |

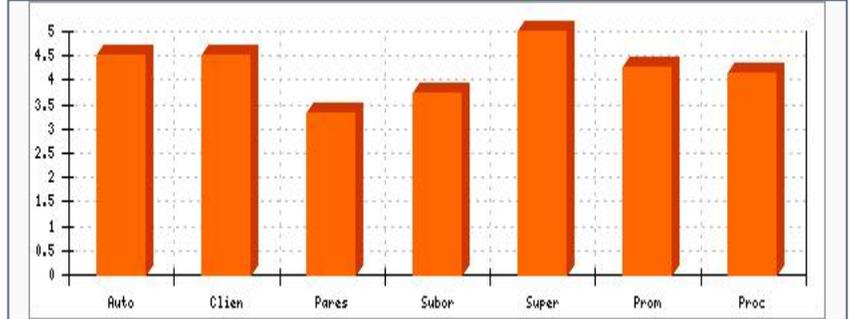


Análisis por Competencia

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

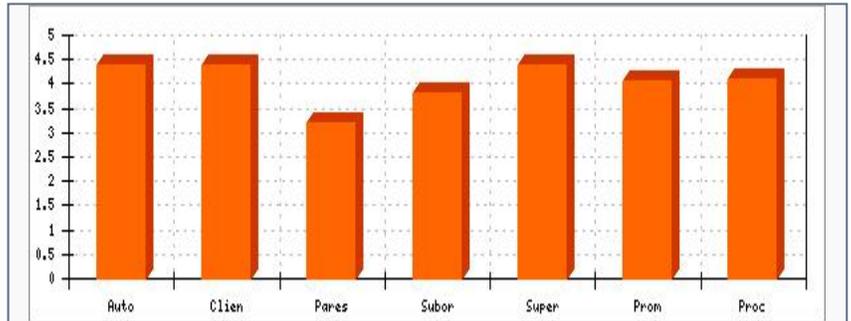
Trabajo en equipo (4.27)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.50 |
| Cliente Interno | 4.50 |
| Pares | 3.33 |
| Subordinado | 3.75 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.27 |
| Promedio Proceso | 4.14 |



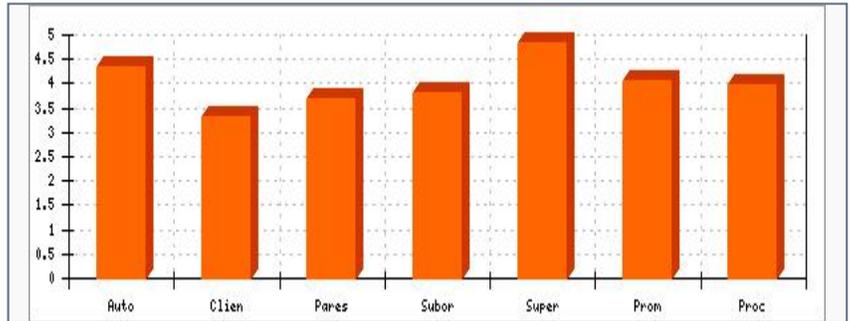
Orientación al cliente interno y externo (4.04)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.40 |
| Cliente Interno | 4.40 |
| Pares | 3.20 |
| Subordinado | 3.80 |
| Supervisor | 4.40 |
| Promedio Ponderado | 4.04 |
| Promedio Proceso | 4.10 |



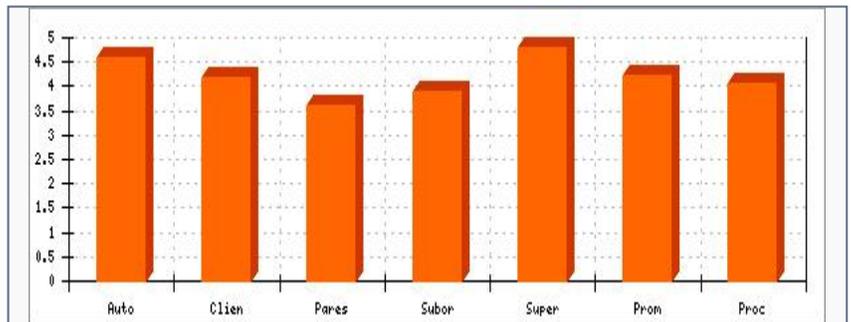
Desarrollo de Capital Humano (4.05)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.33 |
| Cliente Interno | 3.33 |
| Pares | 3.67 |
| Subordinado | 3.83 |
| Supervisor | 4.83 |
| Promedio Ponderado | 4.05 |
| Promedio Proceso | 3.96 |



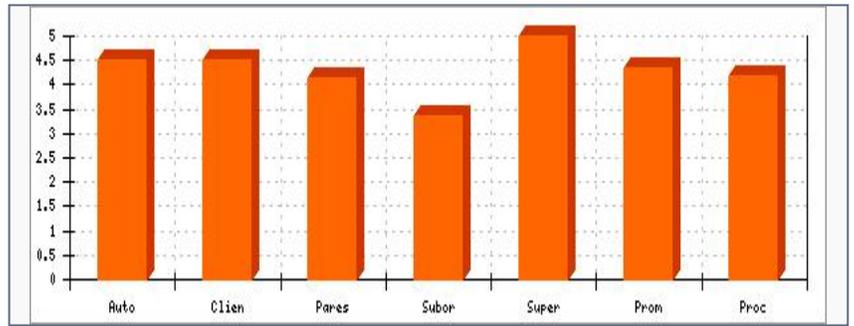
Enfoque a la calidad (4.24)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.60 |
| Cliente Interno | 4.20 |
| Pares | 3.60 |
| Subordinado | 3.90 |
| Supervisor | 4.80 |
| Promedio Ponderado | 4.24 |
| Promedio Proceso | 4.07 |



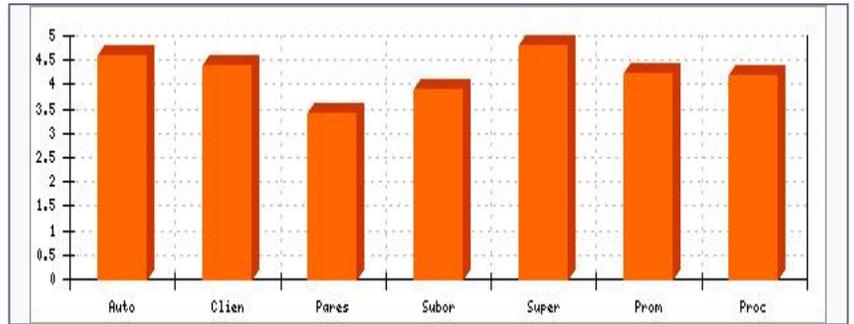
Sensibilidad social y ambiental (4.35)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.50 |
| Cliente Interno | 4.50 |
| Pares | 4.13 |
| Subordinado | 3.38 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.35 |
| Promedio Proceso | 4.19 |



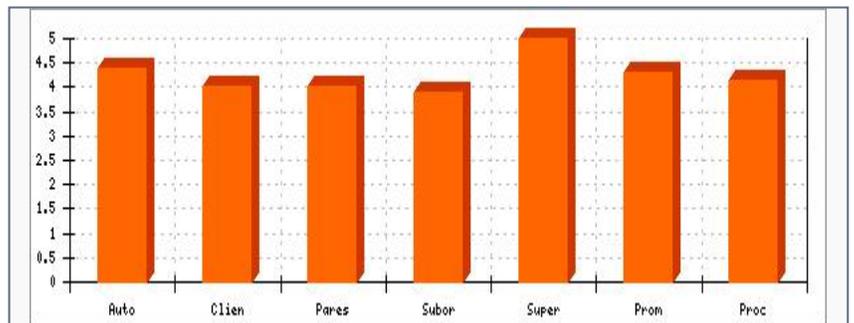
Orientación a resultados (4.24)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.60 |
| Cliente Interno | 4.40 |
| Pares | 3.40 |
| Subordinado | 3.90 |
| Supervisor | 4.80 |
| Promedio Ponderado | 4.24 |
| Promedio Proceso | 4.18 |



Ejecución (4.32)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.40 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 3.90 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.32 |
| Promedio Proceso | 4.14 |

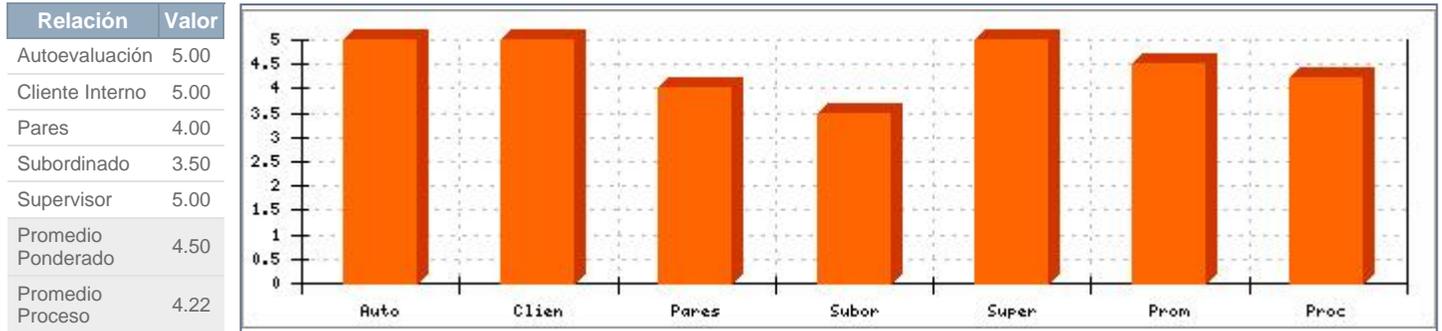


Análisis por Pregunta

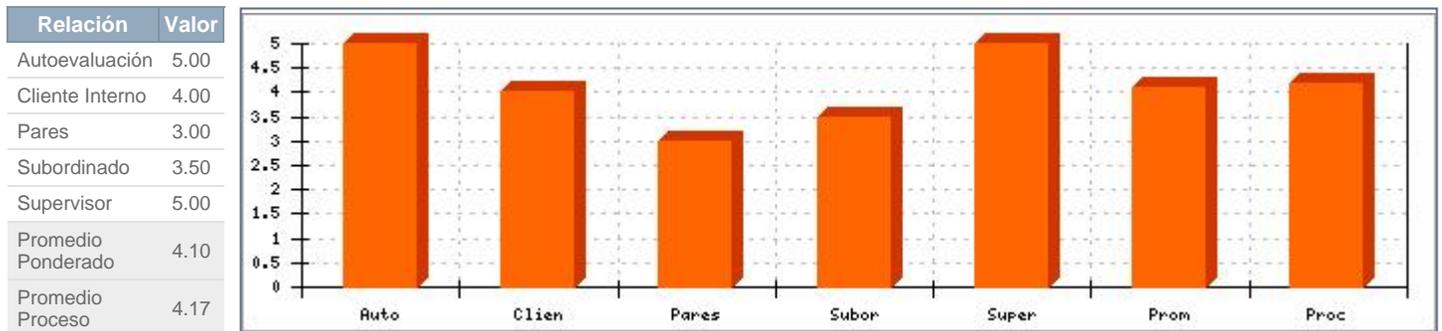
EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

Trabajo en equipo

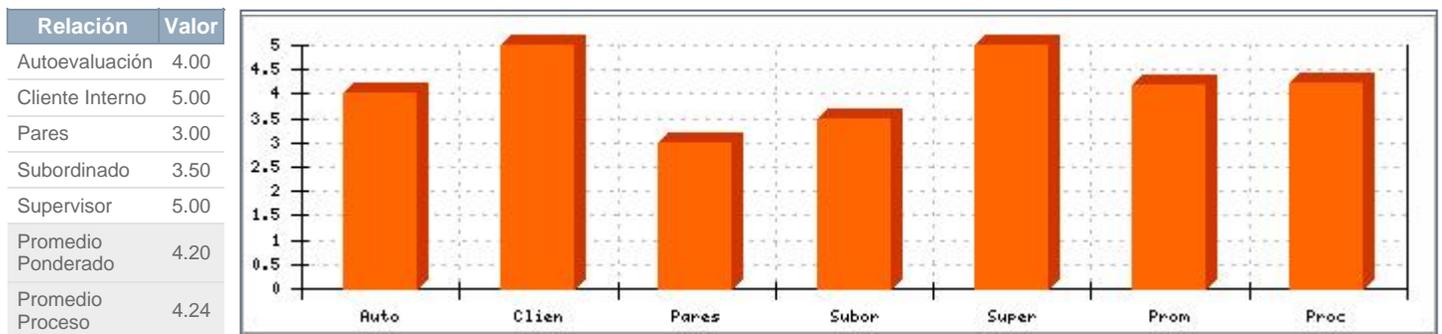
1.- 1. Favorece la integración de todos al equipo, promoviendo la colaboración y ayuda mutua. (4.50)



2.- 2. Informa continuamente a sus colaboradores de aquellos aspectos de la empresa relevantes en su trabajo (4.10)

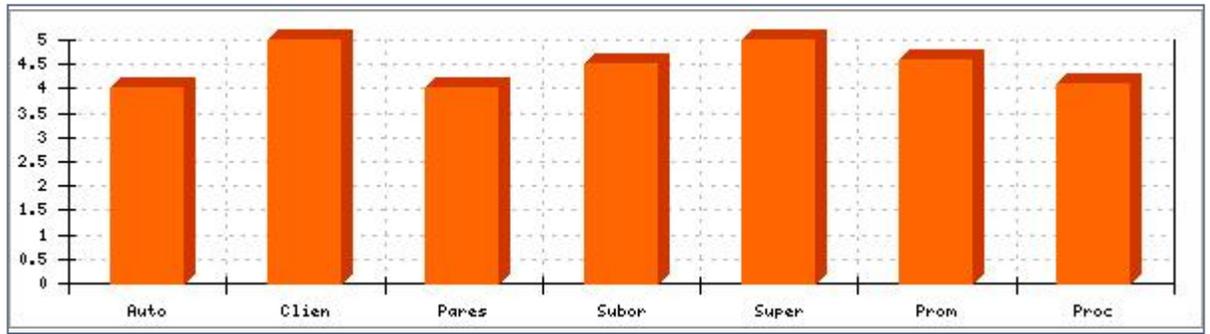


3.- 3. Asume los objetivos de su equipo como propios y con su ejemplo genera compromiso para cumplirlos (4.20)



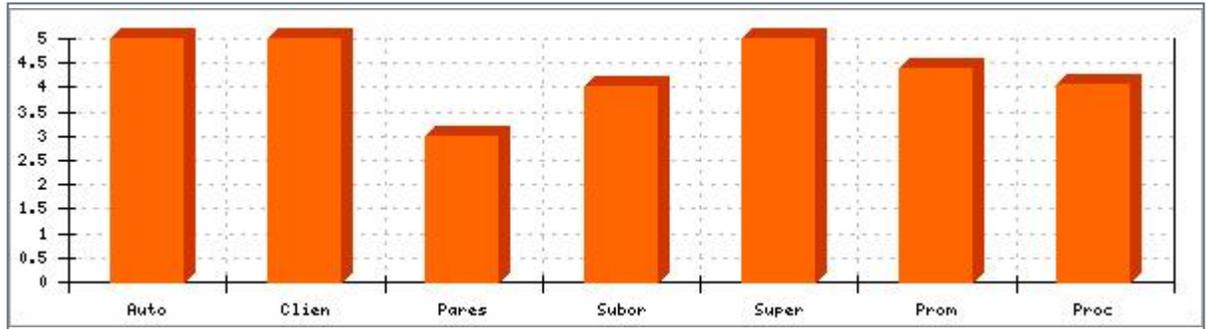
4.- 4. Adopta una posición neutral ante distintas posturas de los integrantes, buscando la objetividad e imparcialidad (4.60)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.60 |
| Promedio Proceso | 4.08 |



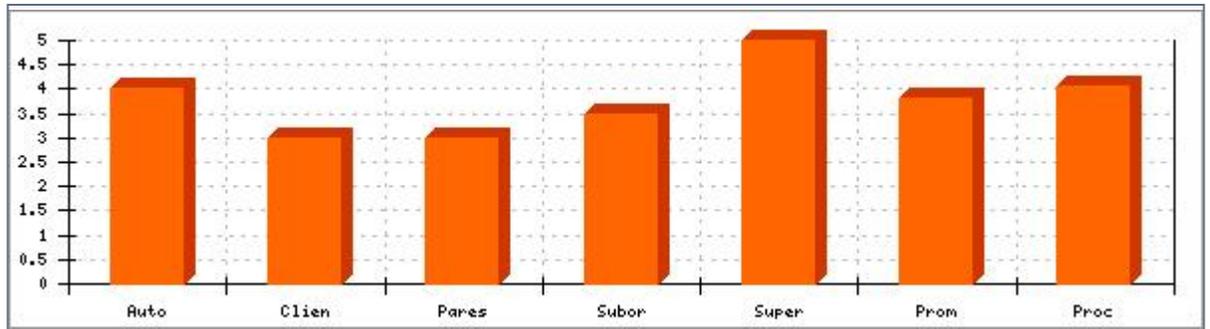
5.- 5. Motiva a los integrantes del grupo a expresar sus ideas y hace que lleguen a un acuerdo (4.40)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.40 |
| Promedio Proceso | 4.05 |



6.- 6. Reconoce continuamente los logros de los colaboradores (3.80)

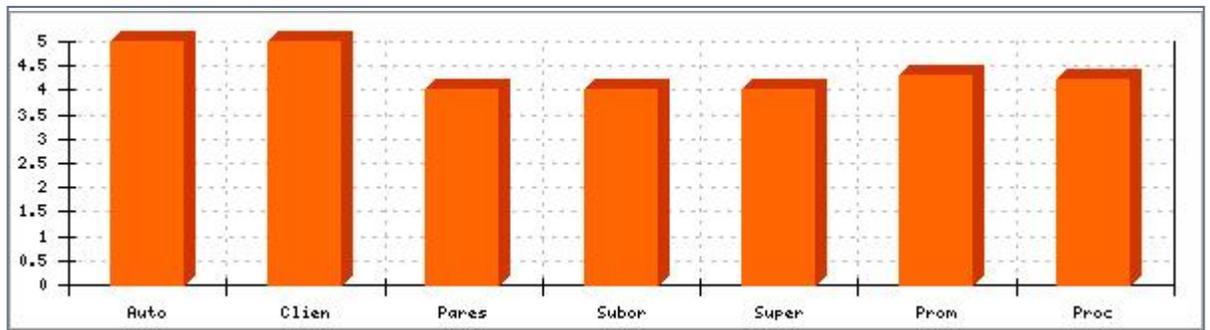
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 3.80 |
| Promedio Proceso | 4.06 |



Orientación al cliente interno y externo

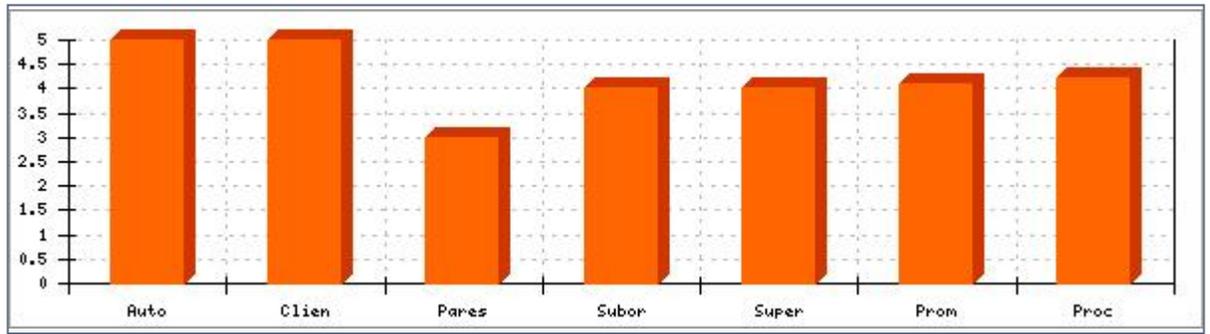
7.- 1. Atiende personalmente a los clientes para mantener comunicación abierta y conocer sus necesidades (4.30)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.30 |
| Promedio Proceso | 4.23 |



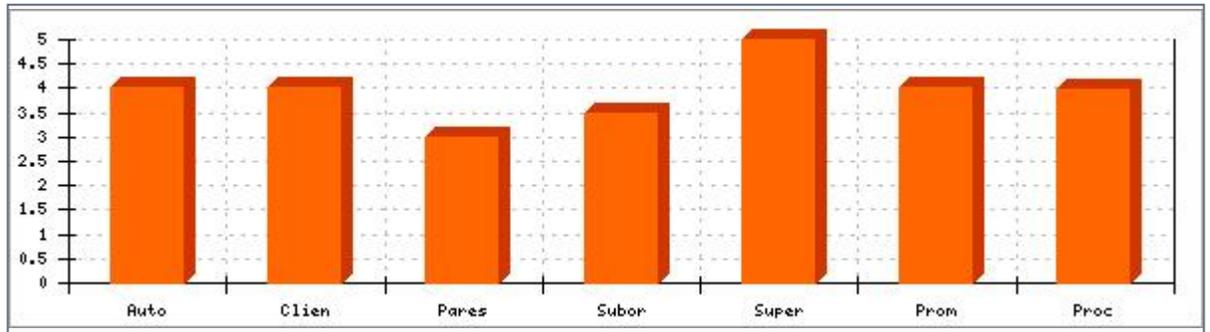
8.- 2. Escucha las quejas e inquietudes de los clientes y busca solucionarlas (4.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.10 |
| Promedio Proceso | 4.24 |



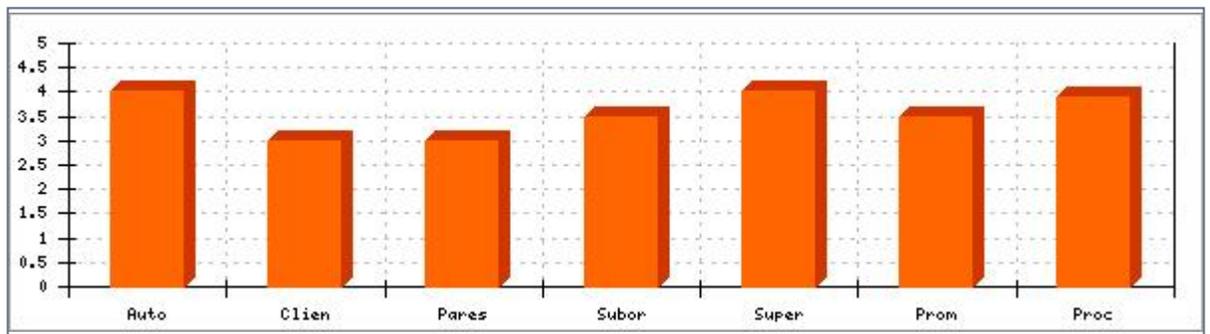
9.- 3. Realiza acciones continuas para elevar el nivel de satisfacción del cliente derivado de las evaluaciones o retroalimentaciones recibidas. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.98 |



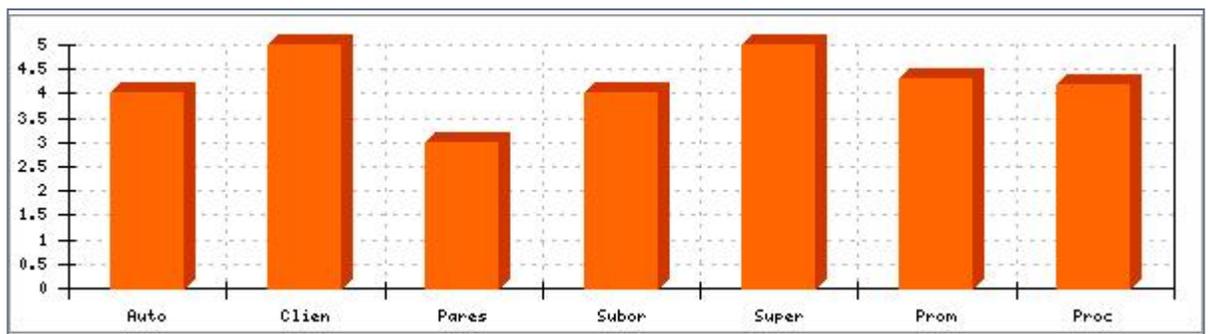
10.- 4. Capacita continuamente a su equipo, dándoles herramientas para mejorar el servicio al cliente (3.50)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.50 |
| Promedio Proceso | 3.88 |



11.- 5. Asume personalmente la responsabilidad de resolver los problemas del cliente (4.30)

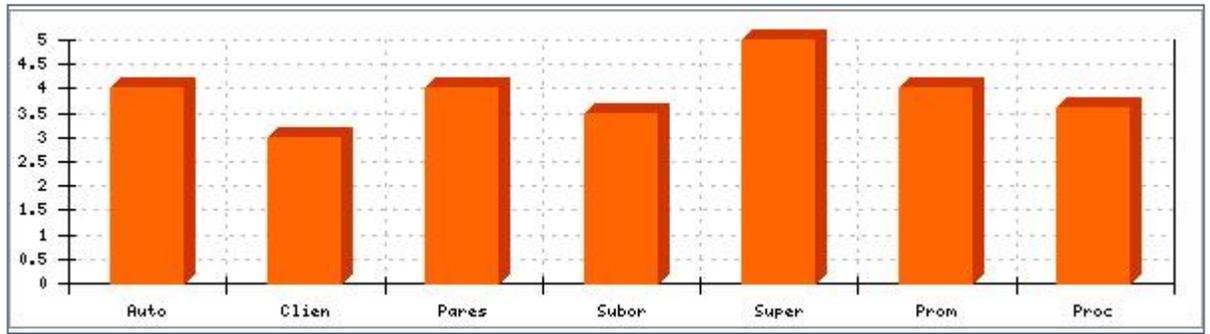
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.30 |
| Promedio Proceso | 4.17 |



Desarrollo de Capital Humano

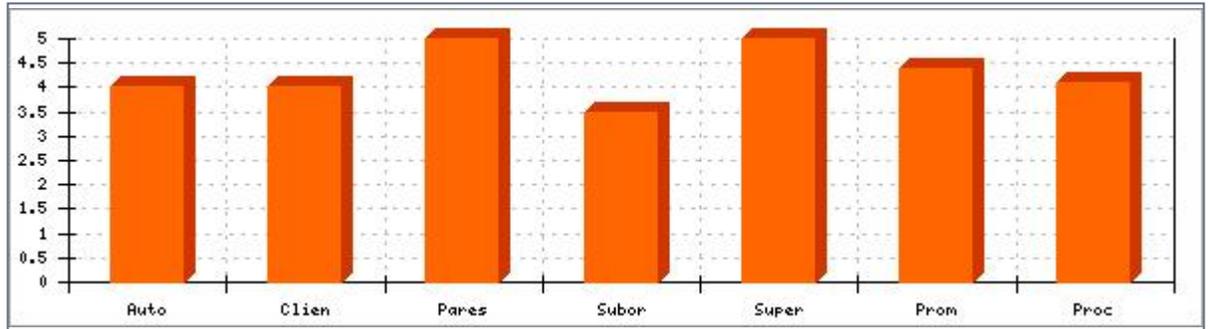
12.- 1. Implementa programas de capacitación y desarrollo para sus colaboradores, dando seguimiento continuo. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.61 |



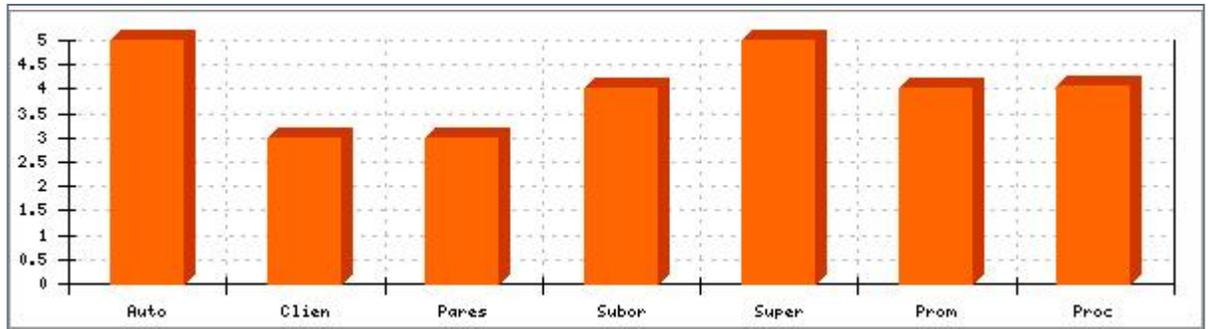
13.- 2. Delega funciones de trabajo a los colaboradores, favoreciendo su desarrollo (4.40)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 5.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.40 |
| Promedio Proceso | 4.08 |



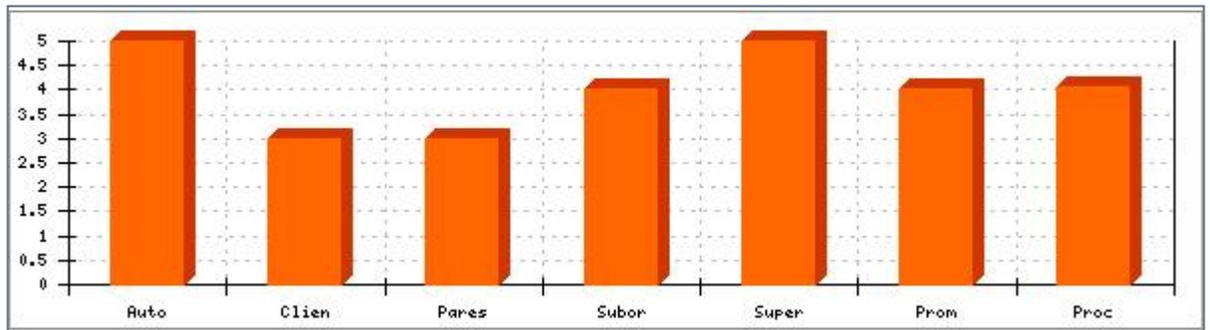
14.- 3. Proporciona retroalimentación constructiva a sus colaboradores para que mejoren su desempeño (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.04 |



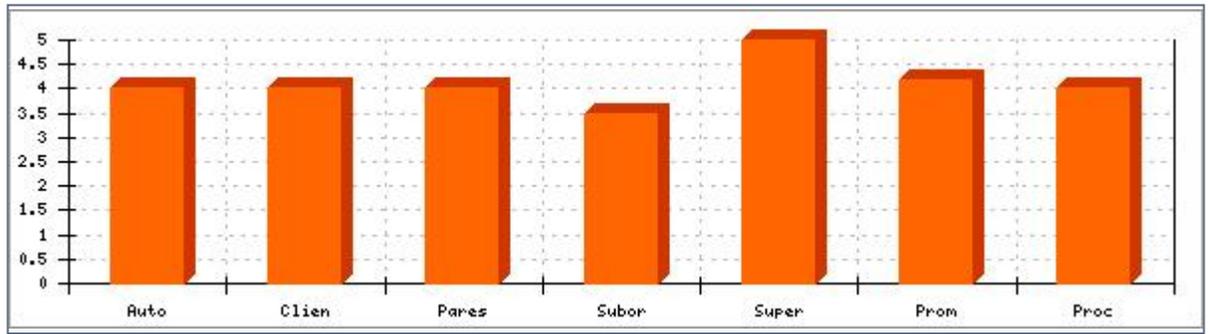
15.- 3. Proporciona retroalimentación constructiva a sus colaboradores para que mejoren su desempeño (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.05 |



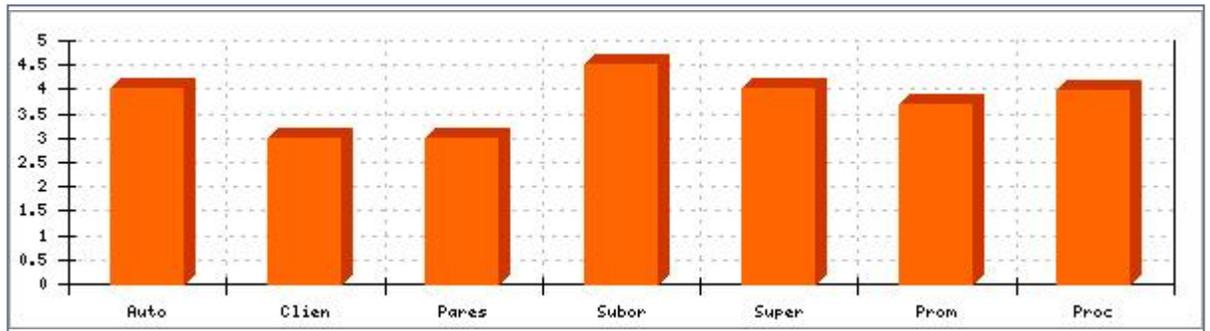
16.- 4. Conoce las fortalezas y debilidades de los colaboradores y promueve oportunidades de desarrollo (4.20)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.20 |
| Promedio Proceso | 4.00 |



17.- 5. Proporciona el tiempo necesario para que su personal desarrolle sus competencias de acuerdo a los planes establecidos (3.70)

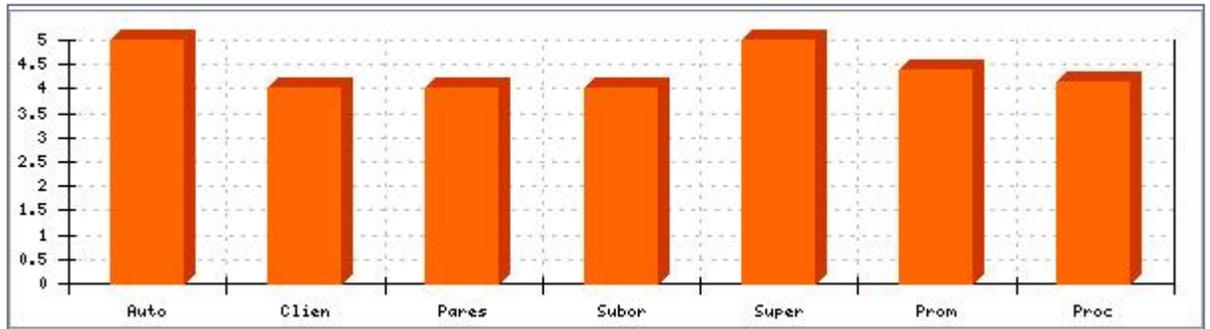
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.50 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 3.70 |
| Promedio Proceso | 3.99 |



Enfoque a la calidad

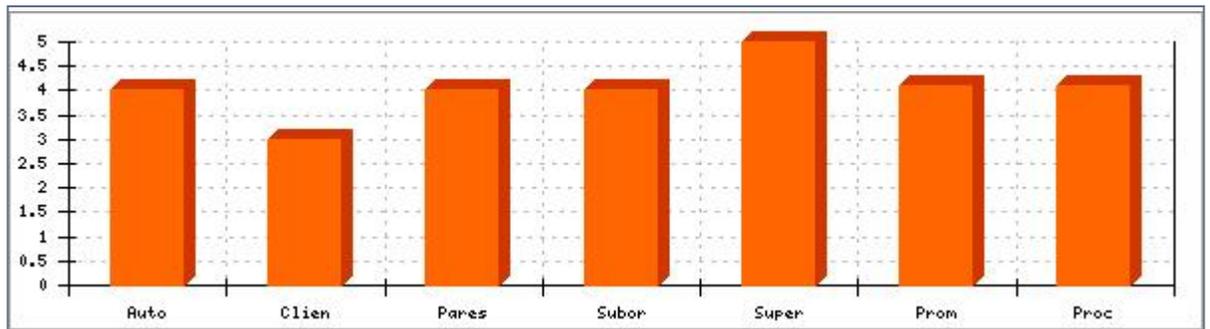
18.- 1. Se mantiene continuamente actualizado referente a las metodologías o tecnologías de su especialidad. (4.40)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.40 |
| Promedio Proceso | 4.12 |



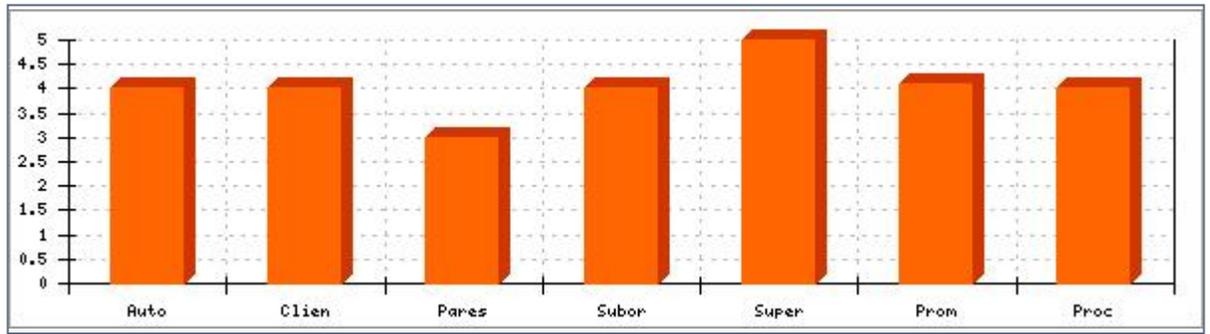
19.- 2. Asegura junto con su equipo de trabajo la medición continua de los procesos (4.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.10 |
| Promedio Proceso | 4.09 |



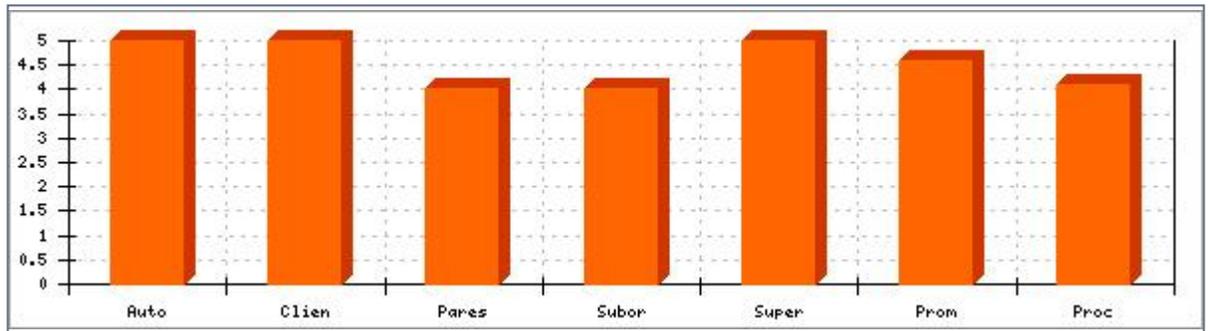
20.- 3. Crea alternativas diferentes y novedosas de solución a los problemas o retos de calidad en los procesos bajo su responsabilidad (4.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.10 |
| Promedio Proceso | 4.02 |



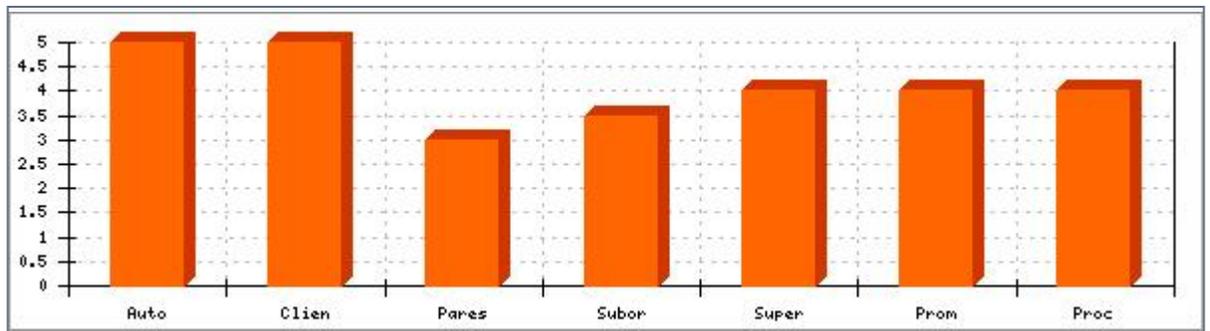
21.- 4. Analiza con sus colaboradores los problemas de calidad y servicio que presenta su área, proponiendo soluciones factibles (4.60)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.60 |
| Promedio Proceso | 4.10 |



22.- 5. Incentiva entre sus colaboradores la generación de sugerencias de mejora que generen ahorros u optimicen procesos. (4.00)

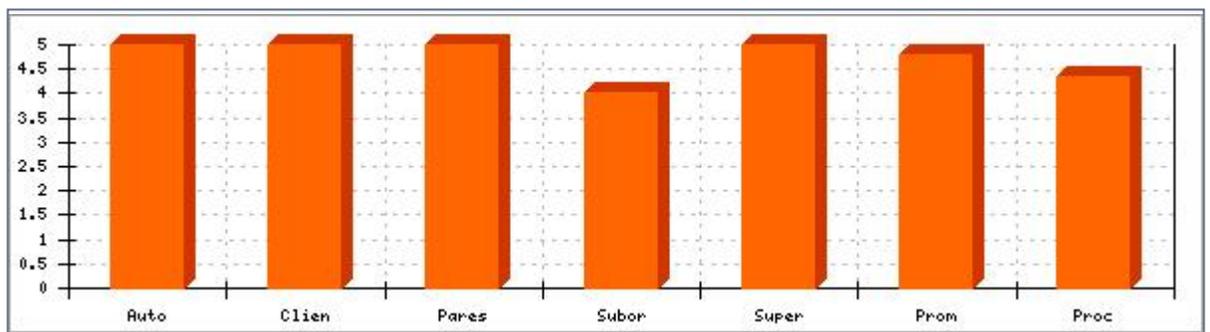
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.03 |



Sensibilidad social y ambiental

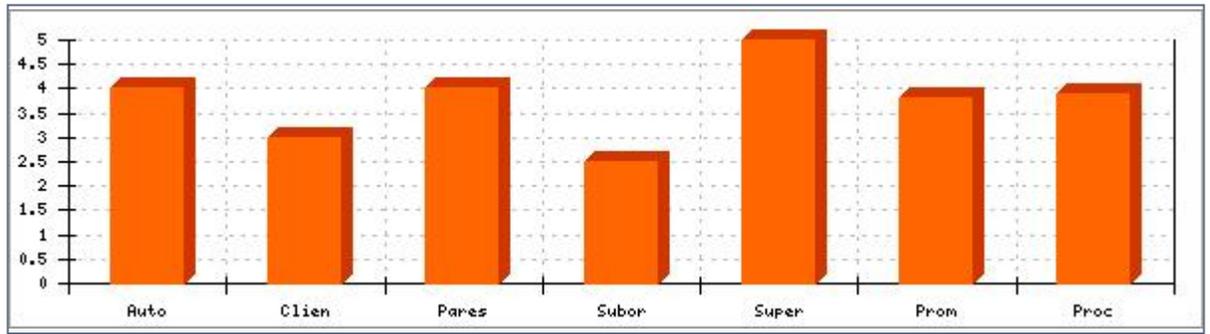
23.- 1. Practica las políticas y valores de la organización, y fomenta su aplicación en su equipo de trabajo. (4.80)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 5.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.80 |
| Promedio Proceso | 4.36 |



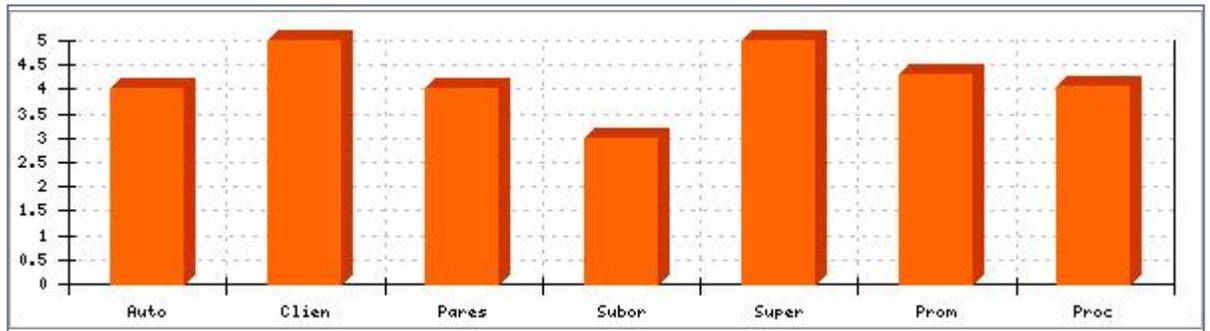
24.- 2. Concientiza a sus colaboradores para implementar programas que promuevan el respeto al medio ambiente y el entorno de la organización, siendo ejemplo de participación en los mismos (3.80)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 2.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 3.80 |
| Promedio Proceso | 3.90 |



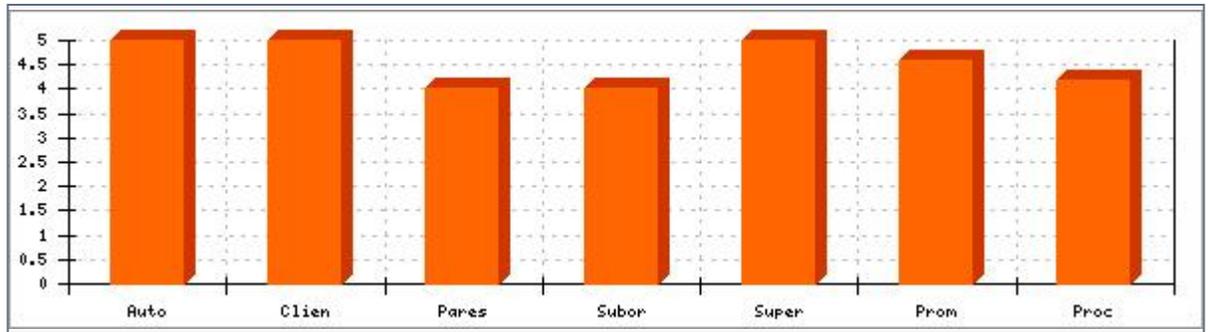
25.- 3. Promueve con su ejemplo el equilibrio entre la actividad operativa y la calidad de vida personal y familiar de los colaboradores (4.30)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.30 |
| Promedio Proceso | 4.06 |



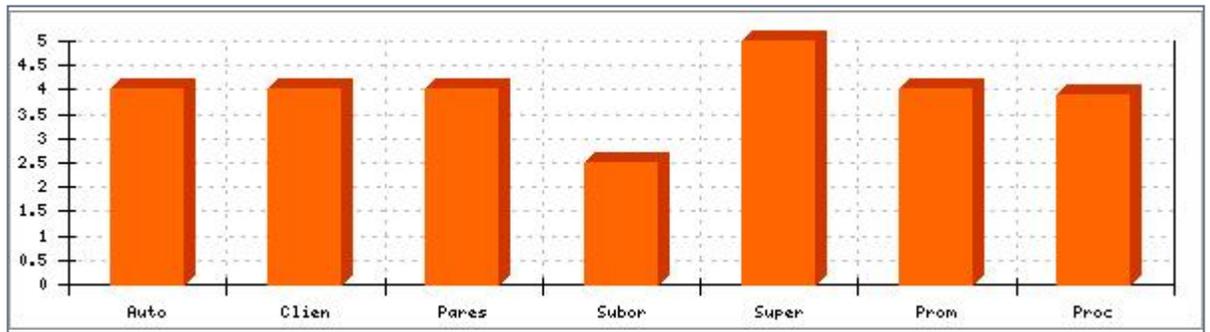
26.- 4. Muestra congruencia entre lo que dice o promete y lo que hace en la realidad (4.60)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.60 |
| Promedio Proceso | 4.16 |



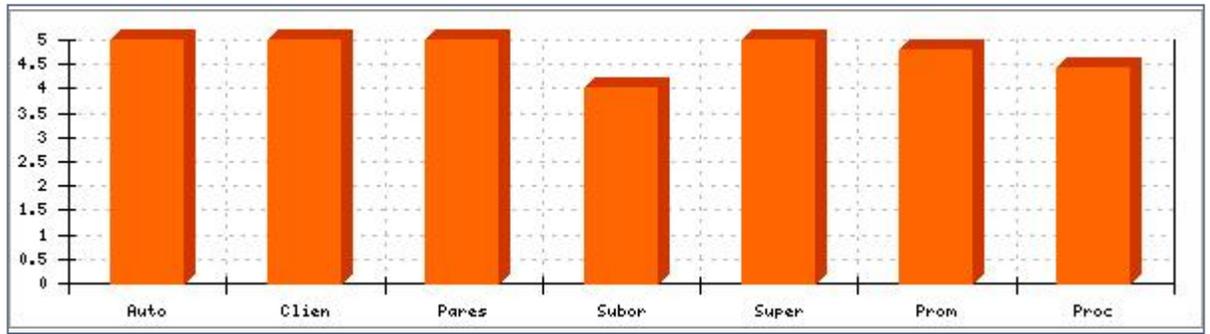
27.- 5. Impulsa la participación de su equipo en los programas sociales de la empresa, siendo el modelo de involucramiento (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 2.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.91 |



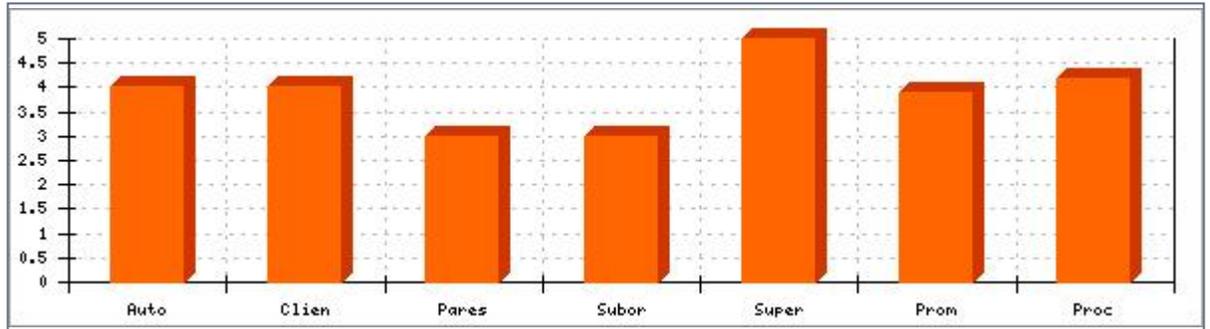
28.- 6. Interactúa adecuadamente con todo tipo de personas sin importarle, la edad, sexo, condición social o discapacidad (4.80)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 5.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.80 |
| Promedio Proceso | 4.42 |



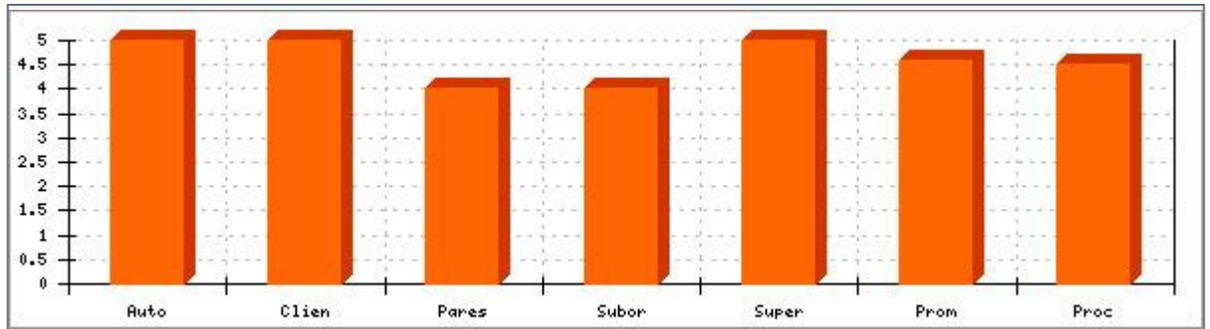
29.- 7. Muestra interés y preocupación por lo que les sucede a sus compañeros de trabajo en los problemas personales o laborales (3.90)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 3.90 |
| Promedio Proceso | 4.20 |



30.- 8. Demuestra rectitud en la forma de proceder, en cuanto al manejo laboral y personal acorde con la filosofía de la empresa. (4.60)

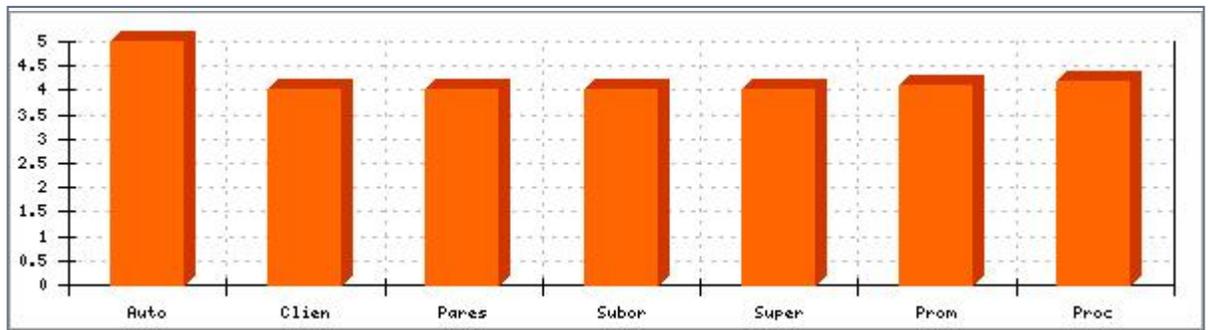
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.60 |
| Promedio Proceso | 4.49 |



Orientación a resultados

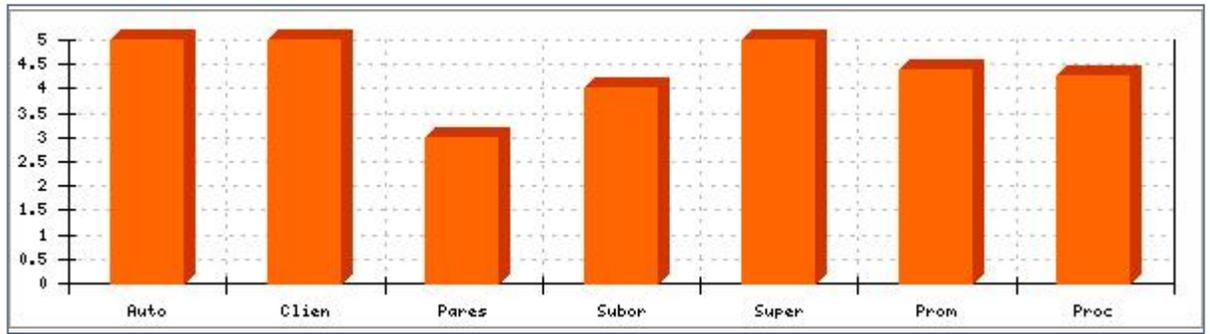
31.- 1. Establece objetivos y planes de trabajo focalizando las prioridades y los comparte con sus colaboradores, asegurando su involucramiento (4.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.10 |
| Promedio Proceso | 4.20 |



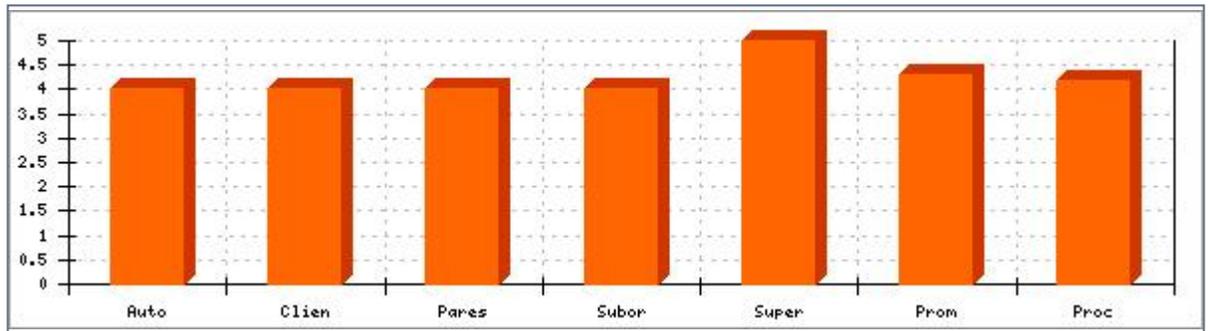
32.- 2. Genera compromiso de su equipo de trabajo para el cumplimiento de las metas establecidas. (4.40)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.40 |
| Promedio Proceso | 4.28 |



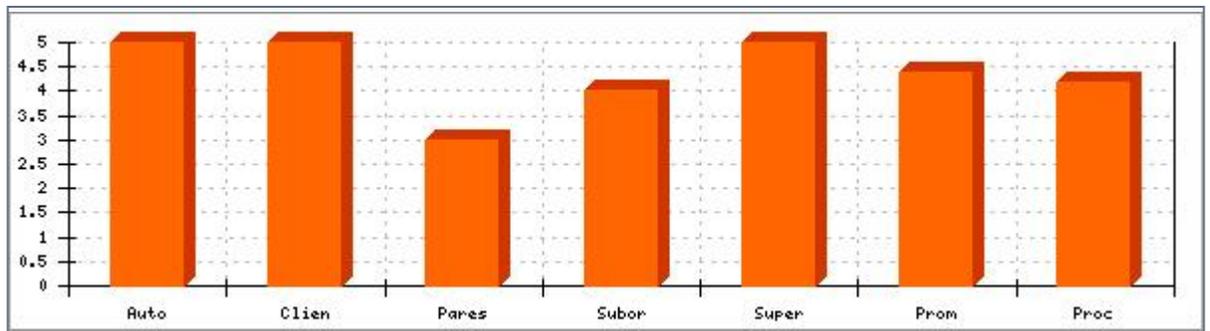
33.- 3. Distribuye adecuadamente los recursos para lograr los objetivos planteados (4.30)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.30 |
| Promedio Proceso | 4.18 |



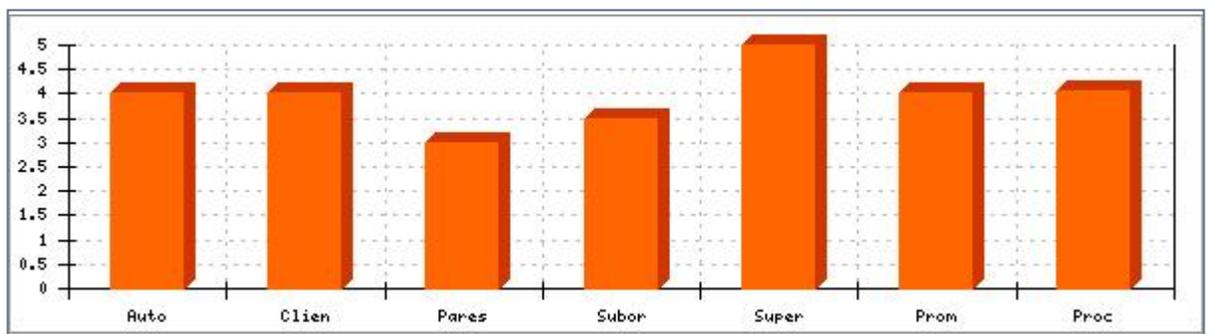
34.- 4. Asegura que todos los colaboradores actúen con prontitud y eficacia para el logro en su trabajo cotidiano (4.40)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.40 |
| Promedio Proceso | 4.17 |



35.- 5. Involucra a los integrantes de su equipo de trabajo para la toma de decisiones. (4.00)

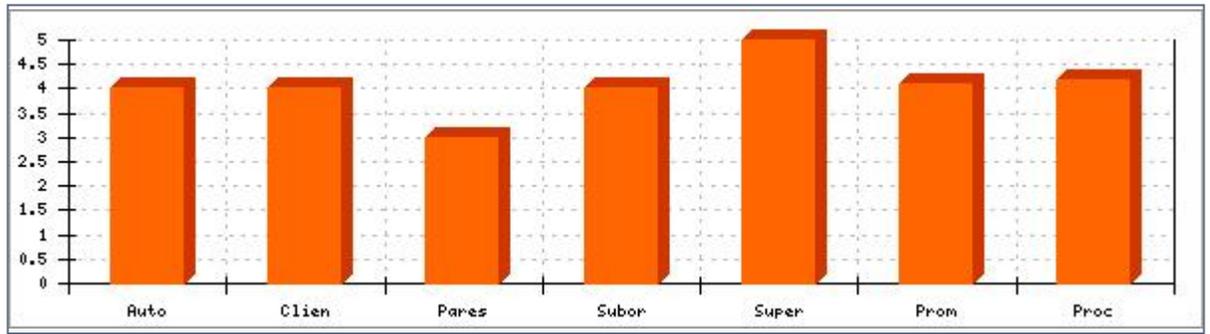
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 4.07 |



Ejecución

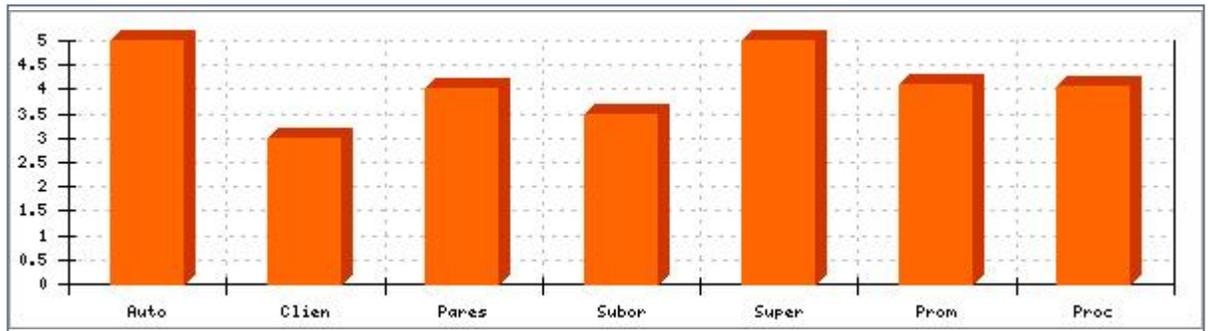
36.- 1. Se mantiene cerca de los colaboradores, apoyándolos continuamente en sus labores (4.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.10 |
| Promedio Proceso | 4.17 |



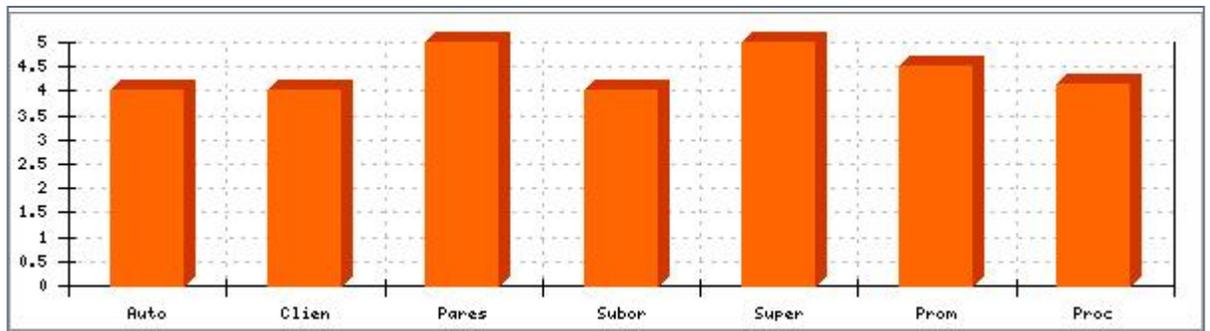
37.- 2. Reconoce continuamente con datos y hechos a los colaboradores al lograr sus resultados. (4.10)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 3.00 |
| Pares | 4.00 |
| Subordinado | 3.50 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.10 |
| Promedio Proceso | 4.06 |



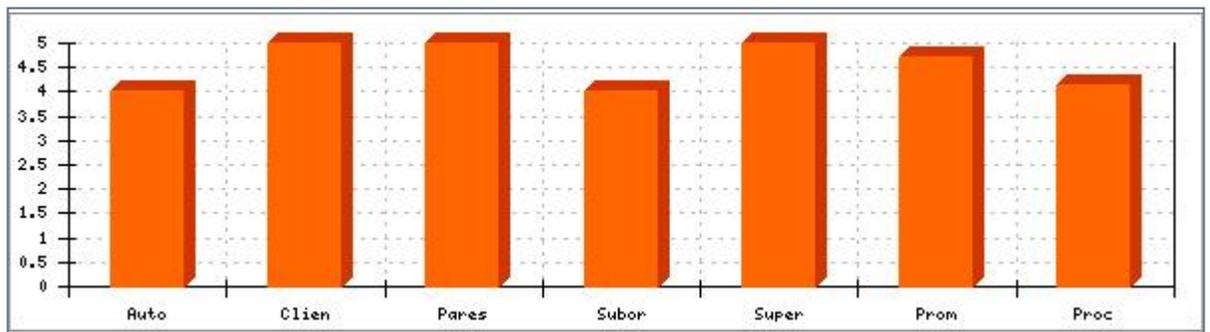
38.- 3. Mantiene su nivel de desempeño óptimo y el de sus colaboradores en períodos abrumadores de trabajo sin perder la calma (4.50)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 5.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.50 |
| Promedio Proceso | 4.13 |



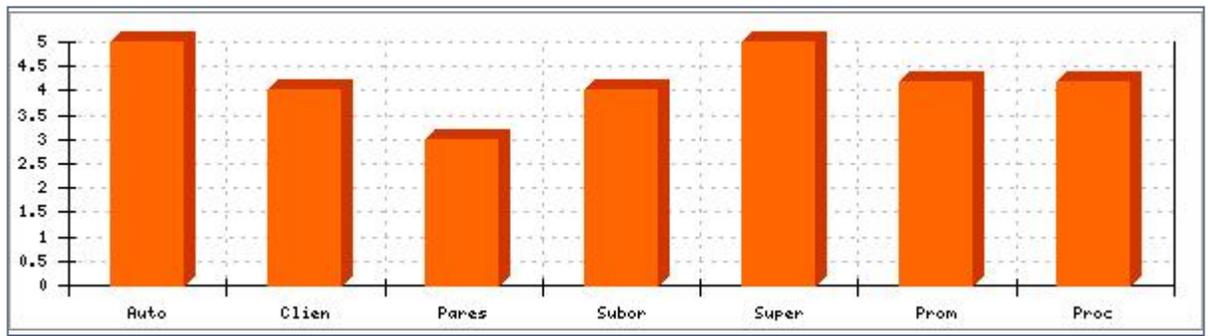
39.- 4. Logra manejar adecuadamente las situaciones interpersonales de conflicto con compañeros y subordinados (4.70)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 4.00 |
| Cliente Interno | 5.00 |
| Pares | 5.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.70 |
| Promedio Proceso | 4.13 |



40.- 5. Identifica junto con su equipo de trabajo los obstáculos que generan problemas al ejecutar las actividades, resolviendo en conjunto dichos problemas. (4.20)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación | 5.00 |
| Cliente Interno | 4.00 |
| Pares | 3.00 |
| Subordinado | 4.00 |
| Supervisor | 5.00 |
| Promedio Ponderado | 4.20 |
| Promedio Proceso | 4.19 |



Análisis GAP

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

Trabajo en equipo

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50 | -- |
| Cliente Interno | 4.50 | 0.00 |
| Pares | 3.33 | -1.17 |
| Subordinado | 3.75 | -0.75 |
| Supervisor | 5.00 | 0.50 |

Orientación al cliente interno y externo

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.40 | -- |
| Cliente Interno | 4.40 | 0.00 |
| Pares | 3.20 | -1.20 |
| Subordinado | 3.80 | -0.60 |
| Supervisor | 4.40 | 0.00 |

Desarrollo de Capital Humano

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.33 | -- |
| Cliente Interno | 3.33 | -1.00 |
| Pares | 3.67 | -0.66 |
| Subordinado | 3.83 | -0.50 |
| Supervisor | 4.83 | 0.50 |

Enfoque a la calidad

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.60 | -- |
| Cliente Interno | 4.20 | -0.40 |
| Pares | 3.60 | -1.00 |
| Subordinado | 3.90 | -0.70 |
| Supervisor | 4.80 | 0.20 |

Sensibilidad social y ambiental

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.50 | -- |
| Cliente Interno | 4.50 | 0.00 |
| Pares | 4.13 | -0.37 |
| Subordinado | 3.38 | -1.12 |
| Supervisor | 5.00 | 0.50 |

Orientación a resultados

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.60 | -- |
| Cliente Interno | 4.40 | -0.20 |
| Pares | 3.40 | -1.20 |
| Subordinado | 3.90 | -0.70 |
| Supervisor | 4.80 | 0.20 |

Ejecución

| | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.40 | -- |
| Cliente Interno | 4.00 | -0.40 |
| Pares | 4.00 | -0.40 |
| Subordinado | 3.90 | -0.50 |
| Supervisor | 5.00 | 0.60 |

Fortalezas y Areas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|--|--------|
| •1. Practica las políticas y valores de la organización, y fomenta su aplicación en su equipo de trabajo. | 95.00% |
| •6. Interactúa adecuadamente con todo tipo de personas sin importarles, la edad, sexo, condición social o discapacidad | 95.00% |
| •4. Logra manejar adecuadamente las situaciones interpersonales de conflicto con compañeros y subordinados | 92.50% |
| •4. Adopta una posición neutral ante distintas posturas de los integrantes, buscando la objetividad e imparcialidad | 90.00% |
| •4. Analiza con sus colaboradores los problemas de calidad y servicio que presenta su área, proponiendo soluciones factibles | 90.00% |
| •4. Muestra congruencia entre lo que dice o promete y lo que hace en la realidad | 90.00% |
| •8. Demuestra rectitud en la forma de proceder, en cuanto al manejo laboral y personal acorde con la filosofía de la empresa. | 90.00% |
| •1. Favorece la integración de todos al equipo, promoviendo la colaboración y ayuda mutua. | 87.50% |
| •3. Mantiene su nivel de desempeño óptimo y el de sus colaboradores en períodos abrumadores de trabajo sin perder la calma | 87.50% |
| •5. Motiva a los integrantes del grupo a expresar sus ideas y hace que lleguen a un acuerdo | 85.00% |
| •2. Delega funciones de trabajo a los colaboradores, favoreciendo su desarrollo | 85.00% |
| •1. Se mantiene continuamente actualizado referente a las metodologías o tecnologías de su especialidad. | 85.00% |
| •2. Genera compromiso de su equipo de trabajo para el cumplimiento de las metas establecidas. | 85.00% |
| •4. Asegura que todos los colaboradores actúen con prontitud y eficacia para el logro en su trabajo cotidiano | 85.00% |
| •1. Atiende personalmente a los clientes para mantener comunicación abierta y conocer sus necesidades | 82.50% |
| •5. Asume personalmente la responsabilidad de resolver los problemas del cliente | 82.50% |
| •3. Promueve con su ejemplo el equilibrio entre la actividad operativa y la calidad de vida personal y familiar de los colaboradores | 82.50% |
| •3. Distribuye adecuadamente los recursos para lograr los objetivos planteados | 82.50% |
| •3. Asume los objetivos de su equipo como propios y con su ejemplo genera compromiso para cumplirlos | 80.00% |
| •4. Conoce las fortalezas y debilidades de los colaboradores y promueve oportunidades de desarrollo | 80.00% |
| 5. Identifica junto con su equipo de trabajo los obstáculos que generan problemas al ejecutar las actividades, resolviendo en conjunto dichos problemas. | 80.00% |
| •2. Informa continuamente a sus colaboradores de aquellos aspectos de la empresa relevantes en su trabajo | 77.50% |
| •2. Escucha las quejas e inquietudes de los clientes y busca solucionarlas | 77.50% |
| •2. Asegura junto con su equipo de trabajo la medición continua de los procesos | 77.50% |
| •3. Crea alternativas diferentes y novedosas de solución a los problemas o retos de calidad en los procesos bajo su responsabilidad | 77.50% |
| 1. Establece objetivos y planes de trabajo focalizando las prioridades y los comparte con sus colaboradores, asegurando su involucramiento | 77.50% |
| •1. Se mantiene cerca de los colaboradores, apoyándolos continuamente en sus labores | 77.50% |
| •2. Reconoce continuamente con datos y hechos a los colaboradores al lograr sus resultados. | 77.50% |
| 3. Realiza acciones continuas para elevar el nivel de satisfacción del cliente derivado de las evaluaciones o retroalimentaciones recibidas. | 75.00% |
| •1. Implementa programas de capacitación y desarrollo para sus colaboradores, dando seguimiento continuo. | 75.00% |
| •3. Proporciona retroalimentación constructiva a sus colaboradores para que mejoren su desempeño | 75.00% |
| •3. Proporciona retroalimentación constructiva a sus colaboradores para que mejoren su desempeño | 75.00% |

| | |
|---|--------|
| ●5. Incentiva entre sus colaboradores la generación de sugerencias de mejora que generen ahorros u optimicen procesos. | 75.00% |
| ●5. Impulsa la participación de su equipo en los programas sociales de la empresa, siendo el modelo de involucramiento | 75.00% |
| ●5. Involucra a los integrantes de su equipo de trabajo para la toma de decisiones. | 75.00% |
| ●7. Muestra interés y preocupación por lo que les sucede a sus compañeros de trabajo en los problemas personales o laborales | 72.50% |
| ●6. Reconoce continuamente los logros de los colaboradores | 70.00% |
| 2. Concientiza a sus colaboradores para implementar programas que promuevan el respeto al medio ambiente y el entorno de la organización, siendo ejemplo de participación en los mismos | 70.00% |
| ●5. Proporciona el tiempo necesario para que su personal desarrolle sus competencias de acuerdo a los planes establecidos | 67.50% |
| ●4. Capacita continuamente a su equipo, dándoles herramientas para mejorar el servicio al cliente | 62.50% |

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

