Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA

COMPORTAMIENTOS JEFATURAS TONI

La escala de valoración usada es:

Casi nunca = 1
Frecuentemente no = 2
A veces = 3
Frecuentemente si = 4
Casi siempre = 5

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2015-08-14 10:49:58 hasta el 2015-09-17 09:16:20

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

No. Identificación :	0201454006
Nombres :	EDWIN BENIGNO
Apellidos :	SANABRIA NARVAEZ
Dirección :	CALLE A PASAJE 22
Teléfono :	099919699
Celular :	0999196990
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	RIOBAMBA
Departamento :	COMERCIAL
Cargo:	JEFE DE SUCURSAL
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	LENIN XAVIER LEON JATIVA
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1977-05-03

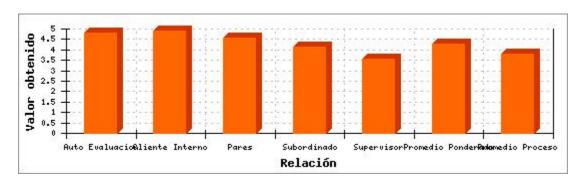
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	10.00%	1	1
Pares	20.00%	1	1
Subordinado	20.00%	2	2
Supervisor	30.00%	1	1
Cliente Interno	20.00%	1	1

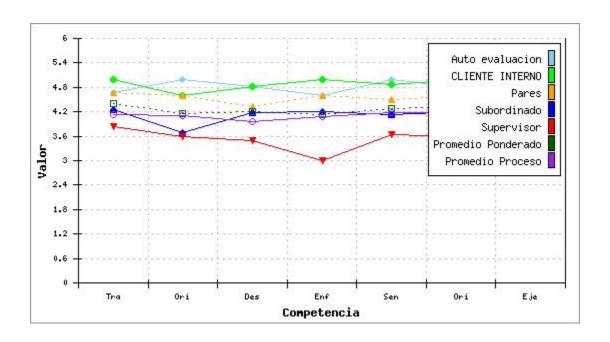
Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.79
Cliente Interno	4.90
Pares	4.56
Subordinado	4.12
Supervisor	3.57
Promedio Ponderado	4.26
Promedio Proceso	3.82



	Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Cliente Interno	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Trabajo en equipo	4.67	5.00	4.67	4.25	3.83	4.40	4.14
2	Orientación al cliente interno y externo	5.00	4.60	4.60	3.70	3.60	4.16	4.10
3	Desarrollo de Capital Humano	4.83	4.83	4.33	4.17	3.50	4.20	3.96
4	Enfoque a la calidad	4.60	5.00	4.60	4.20	3.00	4.12	4.07
5	Sensibilidad social y ambiental	5.00	4.88	4.50	4.13	3.63	4.29	4.19
6	Orientación a resultados	4.80	5.00	4.60	4.20	3.60	4.32	4.18
7	Ejecución	4.60	5.00	4.60	4.20	3.80	4.36	4.14



Análisis por Competencia

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

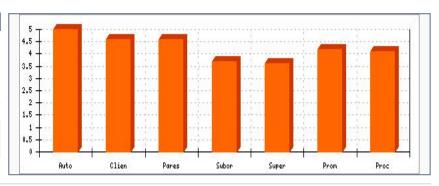
Trabajo en equipo (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Cliente Interno	5.00
Pares	4.67
Subordinado	4.25
Supervisor	3.83
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.14



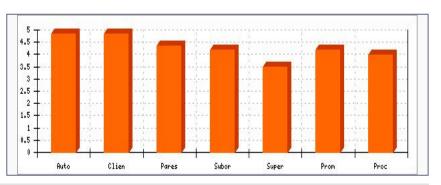
Orientación al cliente interno y externo (4.16)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.60
Pares	4.60
Subordinado	3.70
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	4.16
Promedio Proceso	4.10



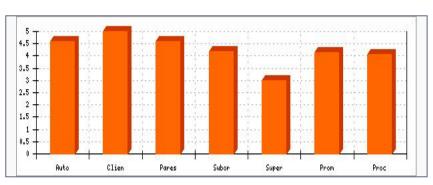
Desarrollo de Capital Humano (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.83
Cliente Interno	4.83
Pares	4.33
Subordinado	4.17
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.96



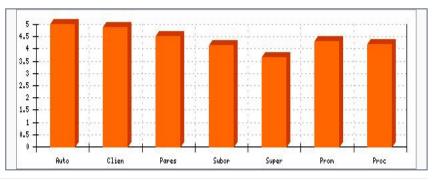
Enfoque a la calidad (4.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Cliente Interno	5.00
Pares	4.60
Subordinado	4.20
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.12
Promedio Proceso	4.07
1 101110410 1 100000	



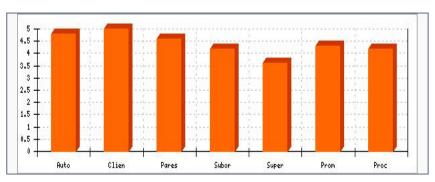
Sensibilidad social y ambiental (4.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.88
Pares	4.50
Subordinado	4.13
Supervisor	3.63
Promedio Ponderado	4.29
Promedio Proceso	4.19



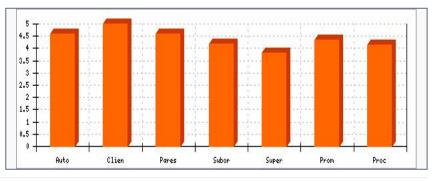
Orientación a resultados (4.32)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.80
Cliente Interno	5.00
Pares	4.60
Subordinado	4.20
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	4.32
Promedio Proceso	4.18



Ejecución (4.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Cliente Interno	5.00
Pares	4.60
Subordinado	4.20
Supervisor	3.80
Promedio Ponderado	4.36
Promedio Proceso	4.14



Análisis por Pregunta

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

Trabajo en equipo

1.- 1. Favorece la integración de todos al equipo, promoviendo la colaboración y ayuda mutua. (4.60)



2.- 2, Informa continuamente a sus colaboradores de aquellos aspectos de la empresa relevantes en su trabajo (4.40)

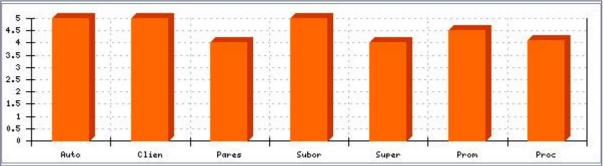


3.- 3. Asume los objetivos de su equipo como propios y con su ejemplo genera compromiso para cumplirlos (4.50)



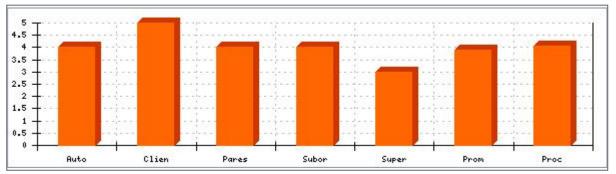
4.- 4. Adopta una posición neutral ante distintas posturas de los integrantes, buscando la objetividad e imparcialidad (4.50)





5.- 5. Motiva a los integrantes del grupo a expresar sus ideas y hace que lleguen a un acuerdo (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	4.05



6.- 6. Reconoce continuamente los logros de los colaboradores (4.50)

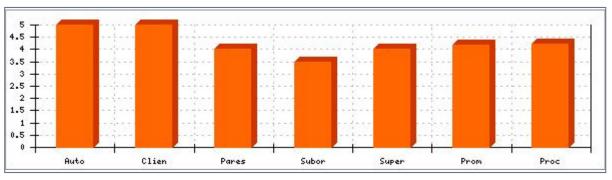
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.06



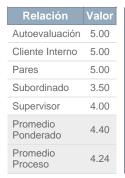
Orientación al cliente interno y externo

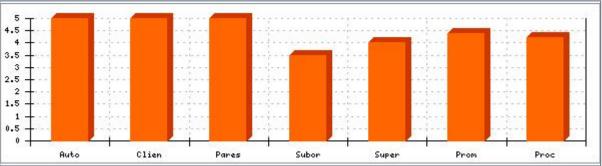
7.- 1. Atiende personalmente a los clientes para mantener comunicación abierta y conocer sus necesidades (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.23



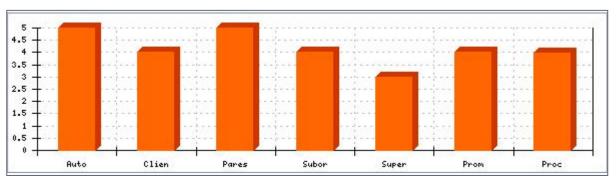
8.- 2. Escucha las quejas e inquietudes de los clientes y busca solucionarlas (4.40)





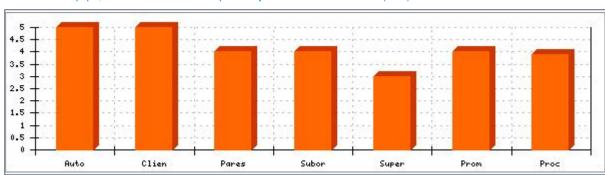
9.- 3. Realiza acciones continuas para elevar el nivel de satisfacción del cliente derivado de las evaluaciones o retroalimentaciones recibidas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.98



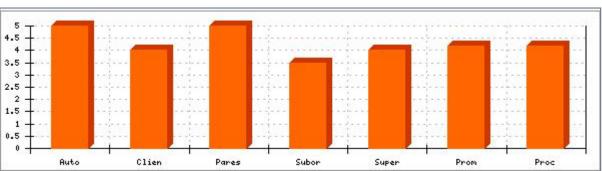
10.- 4. Capacita continuamente a su equipo, dándoles herramientas para mejorar el servicio al cliente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.88



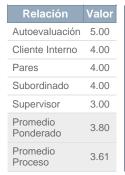
11.- 5. Asume personalmente la responsabilidad de resolver los problemas del cliente (4.20)

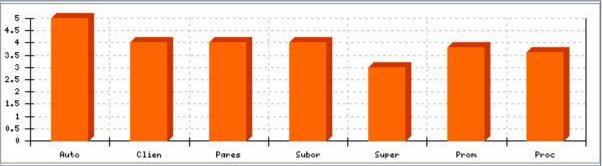
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.17



Desarrollo de Capital Humano

12.- 1. Implementa programas de capacitación y desarrollo para sus colaboradores, dando seguimiento continuo. (3.80)





13.- 2. Delega funciones de trabajo a los colaboradores, favoreciendo su desarrollo (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	4.08



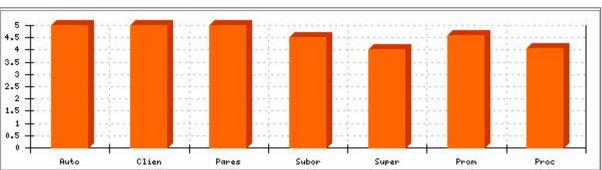
14.- 3. Proporciona retroalimentación constructiva a sus colaboradores para que mejoren su desempeño (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.04

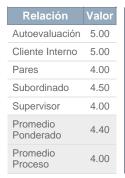


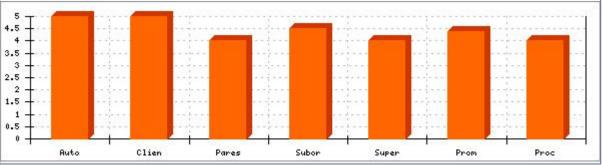
15.- 3. Proporciona retroalimentación constructiva a sus colaboradores para que mejoren su desempeño (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.05



16.- 4. Conoce las fortalezas y debilidades de los colaboradores y promueve oportunidades de desarrollo (4.40)





17.- 5. Proporciona el tiempo necesario para que su personal desarrolle sus competencias de acuerdo a los planes establecidos (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.99



Enfoque a la calidad

18.- 1. Se mantiene continuamente actualizado referente a las metodologías o tecnologías de su especialidad. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	4.12



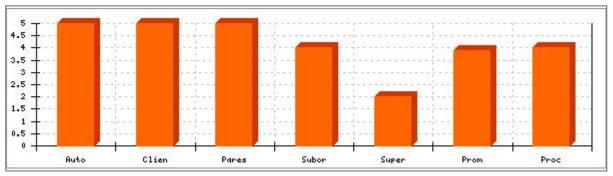
19.- 2. Asegura junto con su equipo de trabajo la medición continua de los procesos (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.09



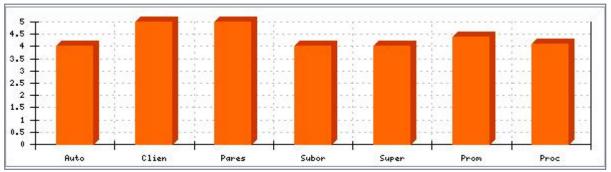
20.- 3. Crea alternativas diferentes y novedosas de solución a los problemas o retos de calidad en los procesos bajo su responsabilidad (3.90)

Autoevaluación 5.00 Cliente Interno 5.00 Pares 5.00 Subordinado 4.00 Supervisor 2.00 Promedio 3.90 Ponderado Promedio 4.02 Proceso



21.- 4. Analiza con sus colaboradores los problemas de calidad y servicio que presenta su área, proponiendo soluciones factibles (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.10



22.- 5. Incentiva entre sus colaboradores la generación de sugerencias de mejora que generen ahorros u optimicen procesos. (3.90)

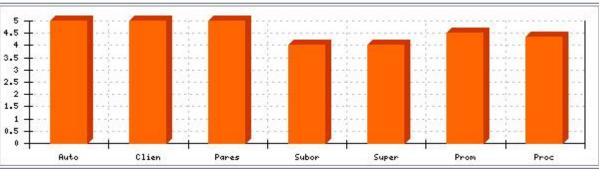
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	4.03



Sensibilidad social y ambiental

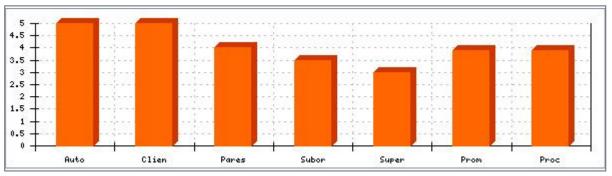
23.- 1. Practica las políticas y valores de la organización, y fomenta su aplicación en su equipo de trabajo. (4.50)





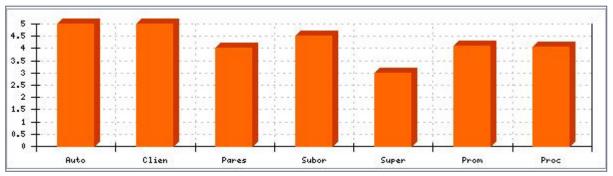
24.- 2. Concientiza a sus colaboradores para implementar programas que promuevan el respeto al medio ambiente y el entorno de la organización, siendo ejemplo de participación en los mismos (3.90)

Autoevaluación 5.00 5.00 Cliente Interno Pares 4.00 Subordinado 3.50 Supervisor 3.00 Promedio 3.90 Ponderado Promedio 3.90 Proceso



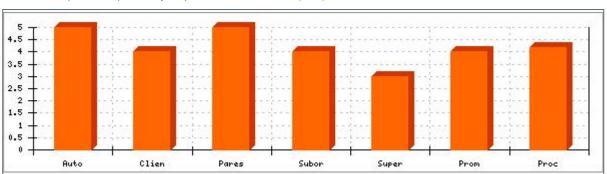
25.- 3. Promueve con su ejemplo el equilibrio entre la actividad operativa y la calidad de vida personal y familiar de los colaboradores (4.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.06



26.- 4. Muestra congruencia entre lo que dice o promete y lo que hace en la realidad (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.16



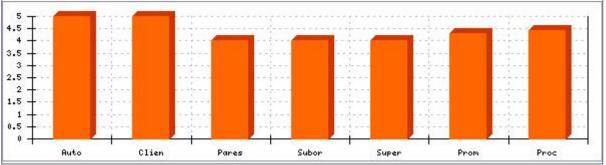
27.- 5. Impulsa la participación de su equipo en los programas sociales de la empresa, siendo el modelo de involucramiento (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.91



28.- 6. Interactúa adecuadamente con todo tipo de personas sin importarle, la edad, sexo, condición social o discapacidad (4.30)





29.- 7. Muestra interés y preocupación por lo que les sucede a sus compañeros de trabajo en los problemas personales o laborales (4.60)

Relación	Valor	5										
Autoevaluación	5.00	4.5										
Cliente Interno	5.00	4 +									- Library	
Pares	5.00	3.5				t						
Subordinado	4.50	2.5										
Supervisor	4.00	1.5										100
Promedio Ponderado	4.60	1 +				-1		100				
Promedio Proceso	4.20	0 +	Auto	1	Clien	P	ares	Subor	Super	Pro	om Pi	roc

30.- 8. Demuestra rectitud en la forma de proceder, en cuanto al manejo laboral y personal acorde con la filosofía de la empresa. (4.90)

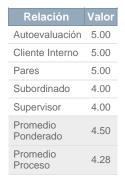


Orientación a resultados

31.- 1. Establece objetivos y planes de trabajo focalizando las prioridades y los comparte con sus colaboradores, asegurando su involucramiento (4.40)



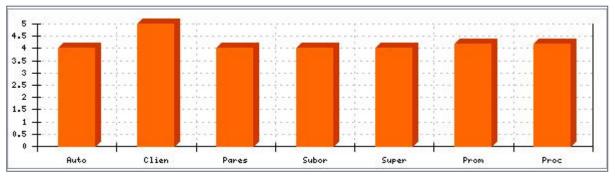
32.- 2. Genera compromiso de su equipo de trabajo para el cumplimiento de las metas establecidas. (4.50)





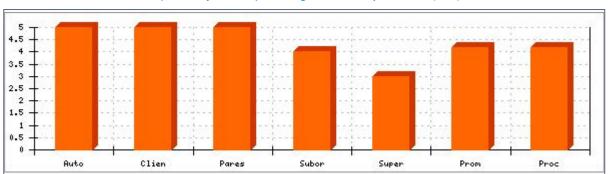
33.- 3.Distribuye adecuadamente los recursos para lograr los objetivos planteados (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.18



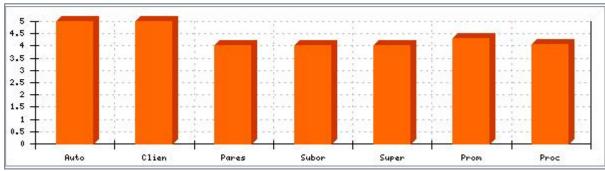
34.- 4. Asegura que todos los colaboradores actúen con prontitud y eficacia para el logro en su trabajo cotidiano (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.17



35.- 5. Involucra a los integrantes de su equipo de trabajo para la toma de decisiones. (4.30)

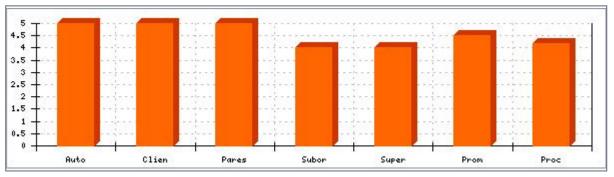
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.07



Ejecución

36.- 1. Se mantiene cerca de los colaboradores, apoyándolos continuamente en sus labores (4.50)

Autoevaluación 5.00 Cliente Interno 5.00 Pares 5.00 Subordinado 4.00 Supervisor 4.00 Promedio 4.50 Ponderado Promedio 4.17 Proceso



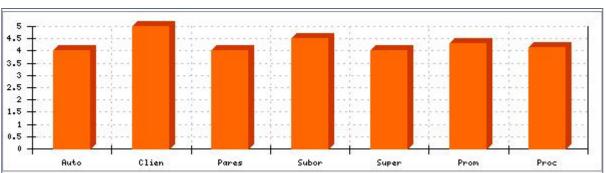
37.- 2. Reconoce continuamente con datos y hechos a los colaboradores al lograr sus resultados. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.06



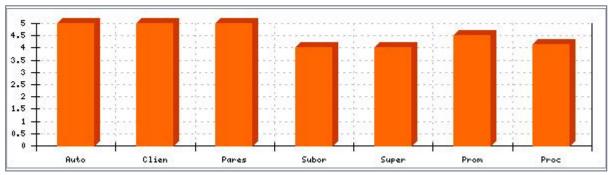
38.- 3. Mantiene su nivel de desempeño óptimo y el de sus colaboradores en períodos abrumadores de trabajo sin perder la calma (4.30)





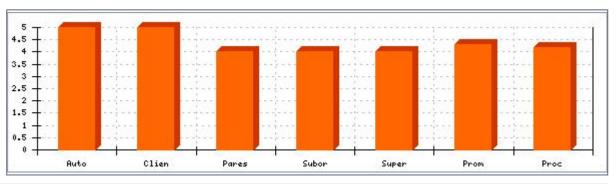
39.- 4. Logra manejar adecuadamente las situaciones interpersonales de conflicto con compañeros y subordinados (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.13



40.- 5. Identifica junto con su equipo de trabajo los obstáculos que generan problemas al ejecutar las actividades, resolviendo en conjunto dichos problemas. (4.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.19



Análisis GAP

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	
Cliente Interno	5.00	0.33
Pares	4.67	0.00
Subordinado	4.25	-0.42
Supervisor	3.83	-0.84

Orientación al cliente interno y externo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	
Cliente Interno	4.60	-0.40
Pares	4.60	-0.40
Subordinado	3.70	-1.30
Supervisor	3.60	-1.40

Desarrollo de Capital Humano

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.83	
Cliente Interno	4.83	0.00
Pares	4.33	-0.50
Subordinado	4.17	-0.66
Supervisor	3.50	-1.33

Enfoque a la calidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.60	
Cliente Interno	5.00	0.40
Pares	4.60	0.00
Subordinado	4.20	-0.40
Supervisor	3.00	-1.60

Sensibilidad social y ambiental

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	
Cliente Interno	4.88	-0.12
Pares	4.50	-0.50
Subordinado	4.13	-0.87
Supervisor	3.63	-1.37

Orientación a resultados

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.80	
Cliente Interno	5.00	0.20
Pares	4.60	-0.20
Subordinado	4.20	-0.60
Supervisor	3.60	-1.20

Ejecución

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.60	
Cliente Interno	5.00	0.40
Pares	4.60	0.00
Subordinado	4.20	-0.40
Supervisor	3.80	-0.80

Fortalezas y Areas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•8. Demuestra rectitud en la forma de proceder, en cuanto al manejo laboral y personal acorde con la filosofía de la empresa.	97.50%
●1. Favorece la integración de todos al equipo, promoviendo la colaboración y ayuda mutua.	90.00%
•3. Proporciona retroalimentación constructiva a sus colaboradores para que mejoren su desempeño	90.00%
•3. Proporciona retroalimentación constructiva a sus colaboradores para que mejoren su desempeño	90.00%
•2. Asegura junto con su equipo de trabajo la medición continua de los procesos	90.00%
•7. Muestra interés y preocupación por lo que les sucede a sus compañeros de trabajo en los problemas personales o laborales	90.00%
•3. Asume los objetivos de su equipo como propios y con su ejemplo genera compromiso para cumplirlos	87.50%
•4. Adopta una posición neutral ante distintas posturas de los integrantes, buscando la objetividad e imparcialidad	87.50%
₀6. Reconoce continuamente los logros de los colaboradores	87.50%
•1. Practica las políticas y valores de la organización, y fomenta su aplicación en su equipo de trabajo.	87.50%
•2. Genera compromiso de su equipo de trabajo para el cumplimiento de las metas establecidas.	87.50%
•1. Se mantiene cerca de los colaboradores, apoyándolos continuamente en sus labores	87.50%
•4. Logra manejar adecuadamente las situaciones interpersonales de conflicto con compañeros y subordinados	87.50%
•2, Informa continuamente a sus colaboradores de aquellos aspectos de la empresa relevantes en su trabajo	85.00%
•2. Escucha las quejas e inquietudes de los clientes y busca solucionarlas	85.00%
•4. Conoce las fortalezas y debilidades de los colaboradores y promueve oportunidades de desarrollo	85.00%
•4. Analiza con sus colaboradores los problemas de calidad y servicio que presenta su área, proponiendo soluciones factibles	85.00%
 Establece objetivos y planes de trabajo focalizando las prioridades y los comparte con sus colaboradores, asegurando su •involucramiento 	85.00%
•6. Interactúa adecuadamente con todo tipo de personas sin importarle, la edad, sexo, condición social o discapacidad	82.50%
•5. Involucra a los integrantes de su equipo de trabajo para la toma de decisiones.	82.50%
•3. Mantiene su nivel de desempeño óptimo y el de sus colaboradores en períodos abrumadores de trabajo sin perder la calma	82.50%
 Identifica junto con su equipo de trabajo los obstáculos que generan problemas al ejecutar las actividades, resolviendo en •conjunto dichos problemas. 	82.50%
•1. Atiende personalmente a los clientes para mantener comunicación abierta y conocer sus necesidades	80.00%
•5. Asume personalmente la responsabilidad de resolver los problemas del cliente	80.00%
•3.Distribuye adecuadamente los recursos para lograr los objetivos planteados	80.00%
•4. Asegura que todos los colaboradores actúen con prontitud y eficacia para el logro en su trabajo cotidiano	80.00%
•2. Reconoce continuamente con datos y hechos a los colaboradores al lograr sus resultados.	80.00%
•3. Promueve con su ejemplo el equilibrio entre la actividad operativa y la calidad de vida personal y familiar de los colaboradores	77.50%
 Realiza acciones continuas para elevar el nivel de satisfacción del cliente derivado de las evaluaciones o retroalimentaciones recibidas. 	75.00%
•4. Capacita continuamente a su equipo, dándoles herramientas para mejorar el servicio al cliente	75.00%
•4. Muestra congruencia entre lo que dice o promete y lo que hace en la realidad	75.00%
•5. Impulsa la participación de su equipo en los programas sociales de la empresa, siendo el modelo de involucramiento	75.00%

•5. Motiva a los integrantes del grupo a expresar sus ideas y hace que lleguen a un acuerdo	72.50%
•2. Delega funciones de trabajo a los colaboradores, favoreciendo su desarrollo	72.50%
•5. Proporciona el tiempo necesario para que su personal desarrolle sus competencias de acuerdo a los planes establecidos	72.50%
•3. Crea alternativas diferentes y novedosas de solución a los problemas o retos de calidad en los procesos bajo su responsabilidad	72.50%
•5. Incentiva entre sus colaboradores la generación de sugerencias de mejora que generen ahorros u optimicen procesos.	72.50%
2. Concientiza a sus colaboradores para implementar programas que promuevan el respeto al medio ambiente y el entorno de la •organización, siendo ejemplo de participación en los mismos	72.50%
•1. Implementa programas de capacitación y desarrollo para sus colaboradores, dando seguimiento continuo.	70.00%
•1. Se mantiene continuamente actualizado referente a las metodologías o tecnologías de su especialidad.	70.00%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 GRADOS JEFATURA EVALUACIONES DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta			
EVALUADO		EVALUADOR	

