

**EVALUACION, DE DESEMPEÑO**  
**EVALUACION JEFES**

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

**Evalúa Logro y Acción:**

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

**Servicio:**

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

**Influencia:**

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

**Cognitivas:**

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

**Dominio Personal:**

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

La escala de valoración usada es:

**NUNCA = 1**

**CASI NUNCA = 2**

**A VECES = 3**

**CASI SIEMPRE = 4**

**SIEMPRE = 5**

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-07-22 11:32:28** hasta el **2015-07-22 11:32:28**



## Datos Personales

ETAFASHION

### EVALUACION, DE DESEMPEÑO EVALUACIONES DESEMPEÑO

No. Identificación :	923765036
Nombres :	JANNY LOYOLA
Apellidos :	MUÑOZ DUMES
Dirección :	AV. BENJAMIN ROSALES TERMINAL TERRESTRE
Teléfono :	2132298
Celular :	0998213131
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	TIENDEC GUAYAQUIL
Departamento :	R.M. TERMINAL TERRES
Cargo :	ASISTENTE DE TIENDA
Nivel Jerárquico :	JEFATURAS
Jefe Inmediato :	OSCAR HENRY FUERTES GARCIA
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	SECUNDARIA COMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1983-05-25

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

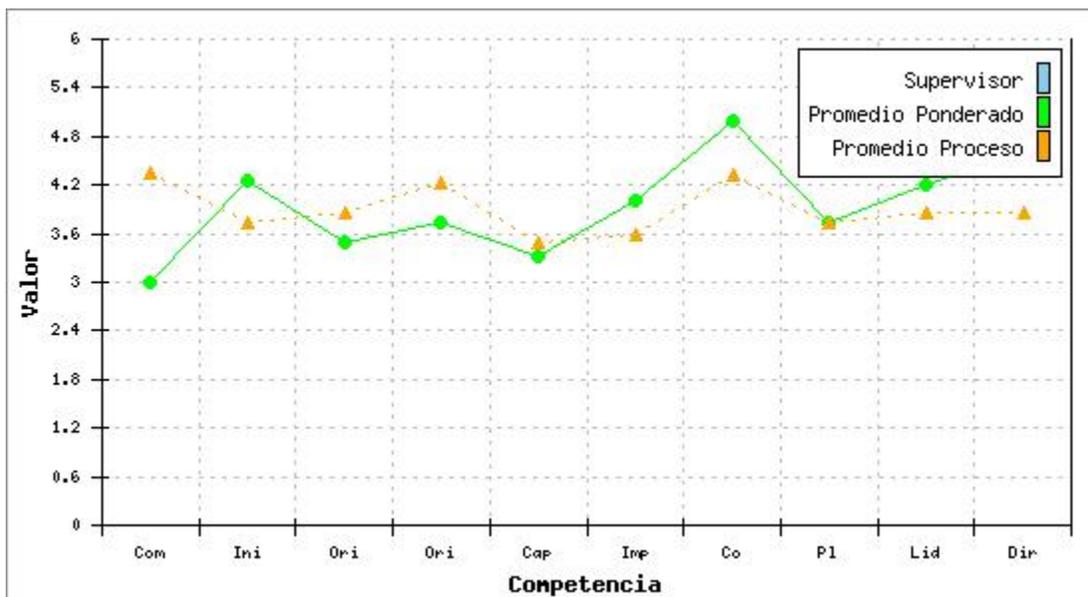


### EVALUACION, DE DESEMPEÑO EVALUACIONES DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	3.94
Promedio Ponderado	3.94
Promedio Proceso	3.90



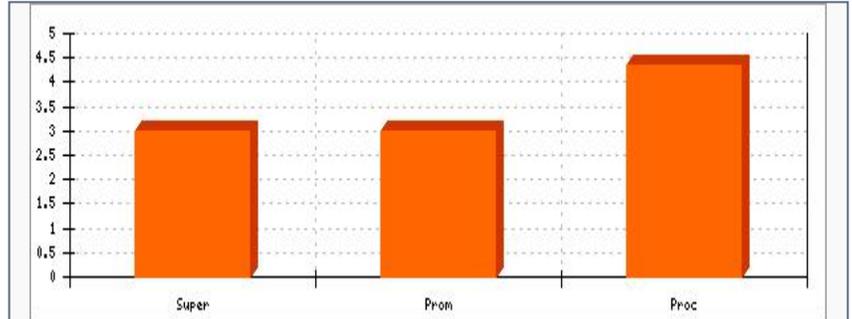
Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Compromiso Organizacional	3.00	3.00	4.36
2 Iniciativa	4.25	4.25	3.73
3 Orientación a los resultados	3.50	3.50	3.87
4 Orientación al Cliente	3.75	3.75	4.22
5 Capacidad Analítica	3.33	3.33	3.48
6 Impacto e Influencias	4.00	4.00	3.59
7 Comunicación	5.00	5.00	4.33
8 Planificación y Resolución de Problemas	3.75	3.75	3.74
9 Liderazgo	4.20	4.20	3.86
10 Dirección de equipos	4.60	4.60	3.87



### EVALUACION, DE DESEMPEÑO EVALUACIONES DESEMPEÑO

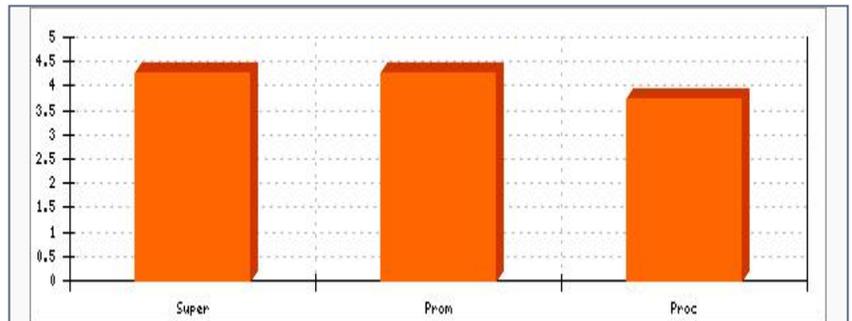
#### Compromiso Organizacional (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.36



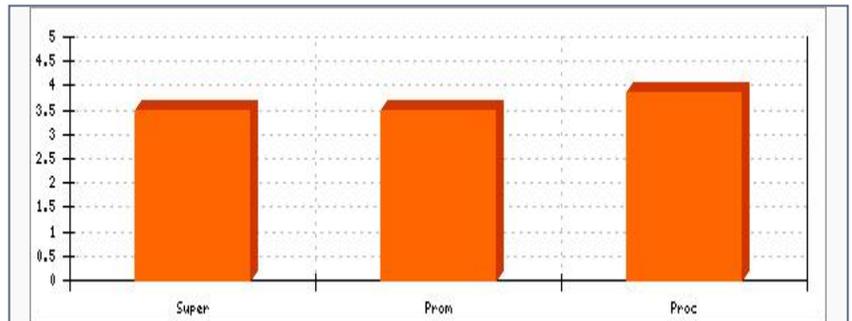
#### Iniciativa (4.25)

Relación	Valor
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	3.73



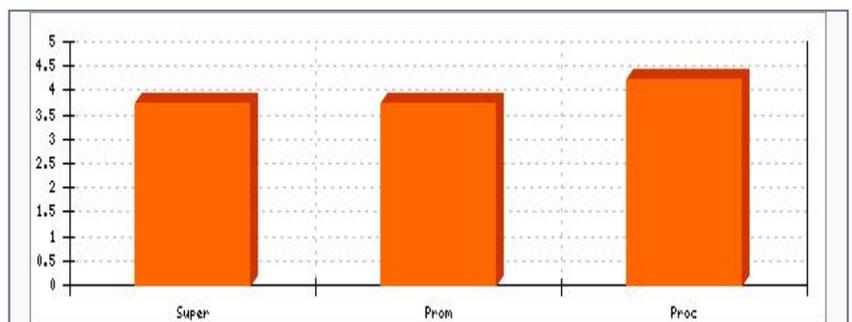
#### Orientación a los resultados (3.50)

Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.87



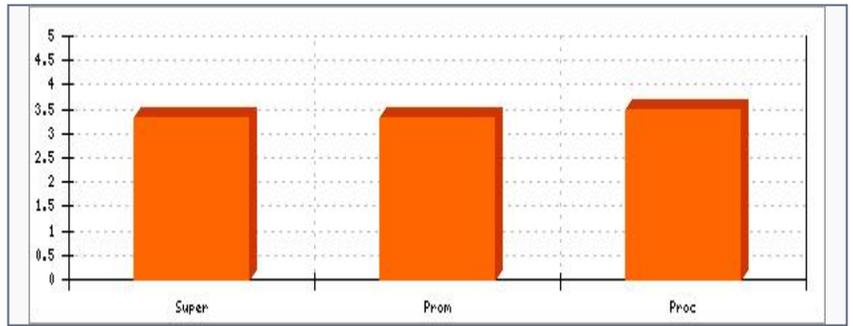
#### Orientación al Cliente (3.75)

Relación	Valor
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	4.22



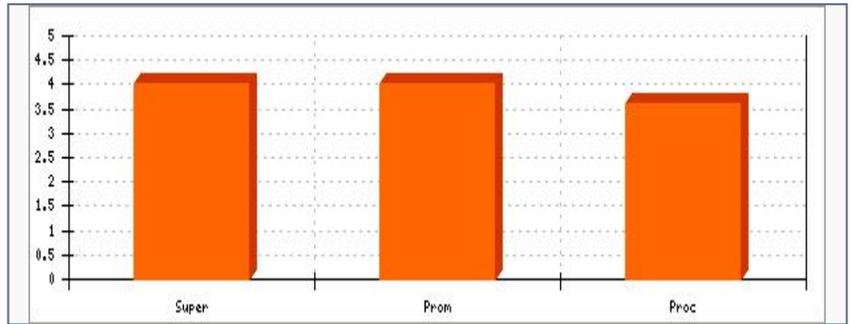
#### Capacidad Analítica (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.48



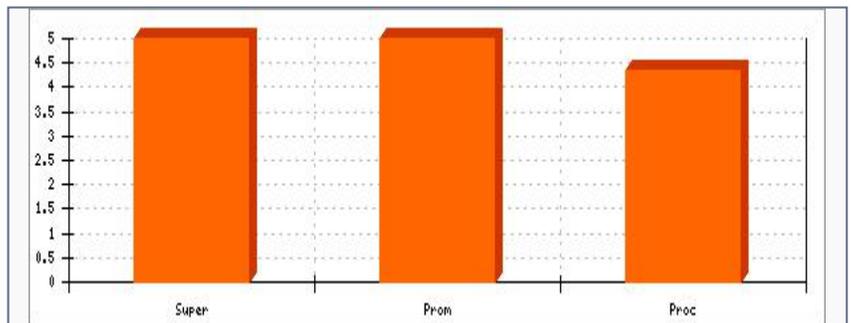
#### Impacto e Influencias (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.59



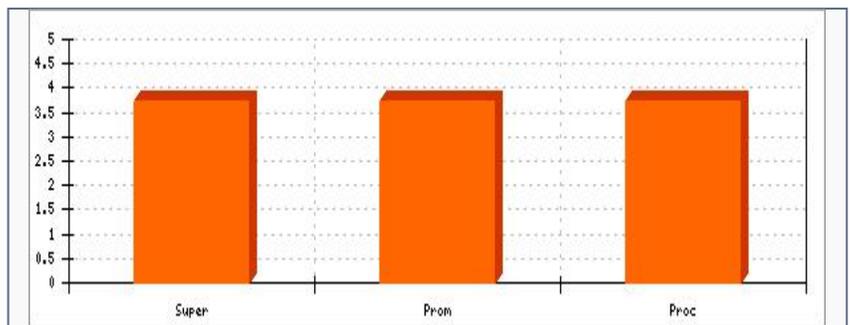
#### Comunicación (5.00)

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.33



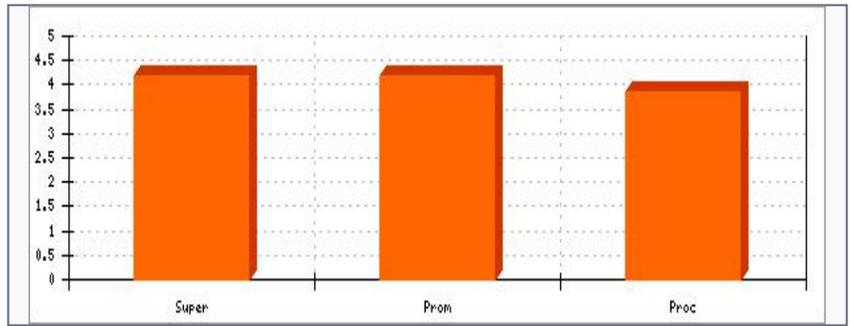
#### Planificación y Resolución de Problemas (3.75)

Relación	Valor
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.74



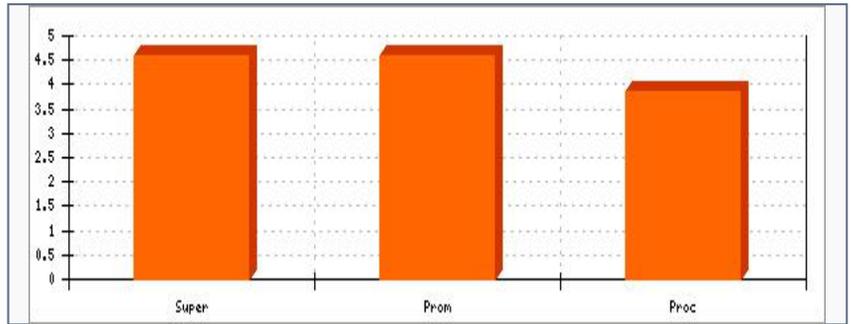
#### Liderazgo (4.20)

Relación	Valor
Supervisor	4.20
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.86



#### Dirección de equipos (4.60)

Relación	Valor
Supervisor	4.60
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	3.87



### EVALUACION, DE DESEMPEÑO EVALUACIONES DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

Transmite ideas de forma eficaz.	100.00%
Participa en las reuniones activamente.	100.00%
Sabe escuchar.	100.00%
Reacciona rápidamente ante las dificultades.	100.00%
Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.	100.00%
Demuestra una fuerte orientación al éxito.	100.00%
Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias.	100.00%
Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte la actividad y delega decisiones.	100.00%
Maneja los conflictos en forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes.	100.00%
Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	100.00%
Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	100.00%
Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.	75.00%
Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.	75.00%
Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.	75.00%
Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.	75.00%
Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.	75.00%
Es capaz de identificar problemas.	75.00%
Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones.	75.00%
Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas.	75.00%
Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización.	75.00%
Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados.	75.00%
Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	75.00%
Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	75.00%
Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	75.00%
Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	75.00%
Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	75.00%
Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	75.00%

#### Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Areas de Desarrollo



## Comentarios

ETAFASHION

### EVALUACION, DE DESEMPEÑO EVALUACIONES DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

