

Es una herramienta de medición para evaluar Competencias de Liderazgo a través de encuestas de feedback proporcionadas por parte de evaluadores que califican a un Líder en función de sus conductas observables.

Evalúa las siguientes competencias de liderazgo y desarrollo:

1. Integridad
2. Liderazgo
3. Credibilidad profesional
4. Comunicación y construcción de relaciones
5. Guía y desarrollo de otros
6. Foco en el cliente
7. Transmisión de visión, misión y generación de compromisos
8. Gerencia del cambio
9. Construcción de equipos de alto desempeño
10. Organización del trabajo y generación de resultados.

Aplica a personas que ocupen cargos que impliquen manejo de recursos humanos, tales como: Supervisión, Jefaturas y/o Gerencias. Presenta un cuestionario que evalúa 10 competencias de liderazgo a través de 50 conductas o comportamientos observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo tiene una duración promedio de 10 minutos por cuestionario.

La escala de valoración usada es:

No cumple = 1

Cumple parcialmente = 2

Cumple habitualmente = 3

Siempre cumple = 4

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-07-15 11:20:26** hasta el **2015-07-15 11:20:26**



Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO1 EVALUACIONES DESEMPEÑO



No. Identificación :	1718454810
Nombres :	MARIA DANIELA
Apellidos :	ORTIZ PROAÑO
Dirección :	ROMA143 Y EL TIEMPO
Teléfono :	084664452/60037
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	C
Departamento :	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Cargo :	JEFE DE SUCURSAL
Nivel Jerárquico :	Administrativa
Jefe Inmediato :	ALEXANDRA AZUCENA CALDERON VILLOTA
Area de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

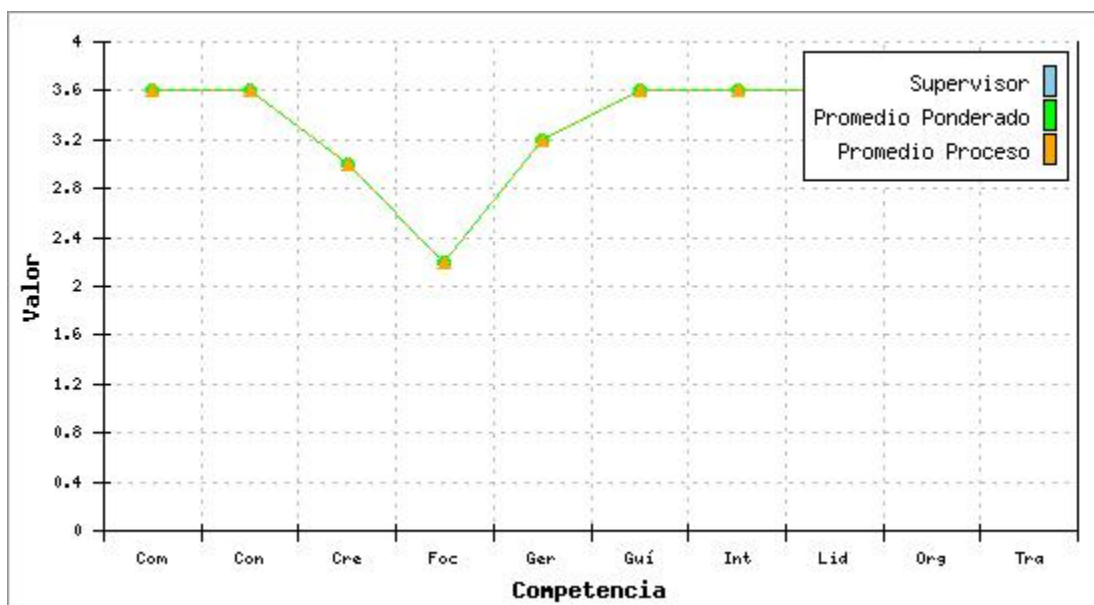
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	3.30
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



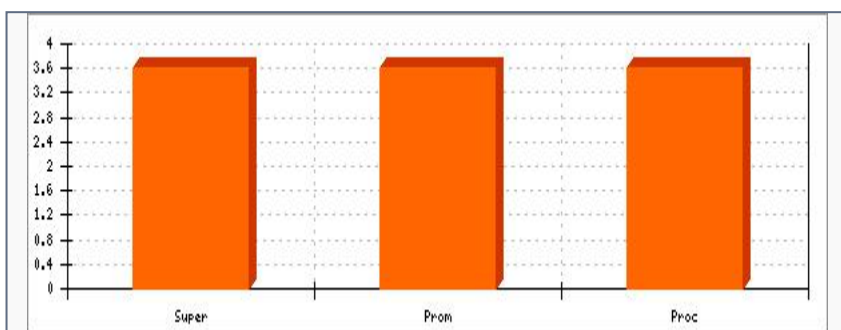
	Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Comunicación y construcción de relaciones	3.60	3.60	3.60
2	Construcción de equipos de alto desempeño	3.60	3.60	3.60
3	Credibilidad Profesional	3.00	3.00	3.00
4	Foco en los clientes	2.20	2.20	2.20
5	Gerencia del cambio	3.20	3.20	3.20
6	Guía y desarrollo de otros	3.60	3.60	3.60
7	Integridad	3.60	3.60	3.60
8	Liderazgo	3.60	3.60	3.60
9	Organización del trabajo y generación de resultados	3.20	3.20	3.20
10	Transmisión de visión, misión y generación de compromisos	3.40	3.40	3.40



Comunicación y construcción de relaciones (3.60)

Su comunicación abierta y transparente propicia una cultura de respeto, confianza y dignidad. Comunica oportunamente las expectativas y los intereses a su fuerza de trabajo. El entusiasmo y la convicción con la que expresa sus ideas siembran lealtad y compromiso en su equipo.

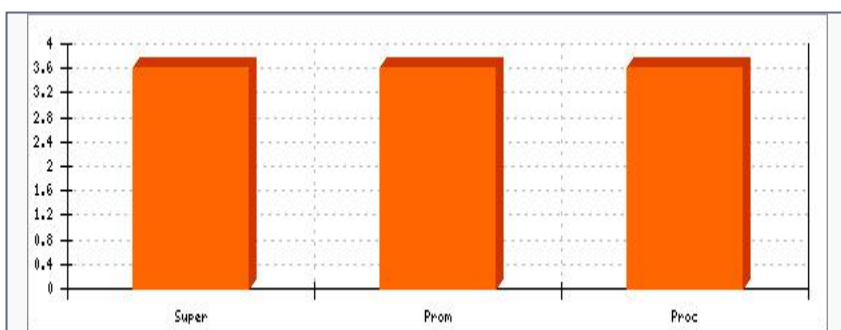
Relación	Valor
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



Construcción de equipos de alto desempeño (3.60)

Su enfoque de trabajo crea un ambiente propicio para la formación de equipos de alto desempeño. Conoce los talentos, intereses y antecedentes de las personas y delega las responsabilidades acorde a ellos. Así comparte con el equipo sus actividades, creando un clima de cooperación y colaboración. Puede establecer metas claras, altas y alcanzables para lograr el máximo desempeño de su fuerza de trabajo.

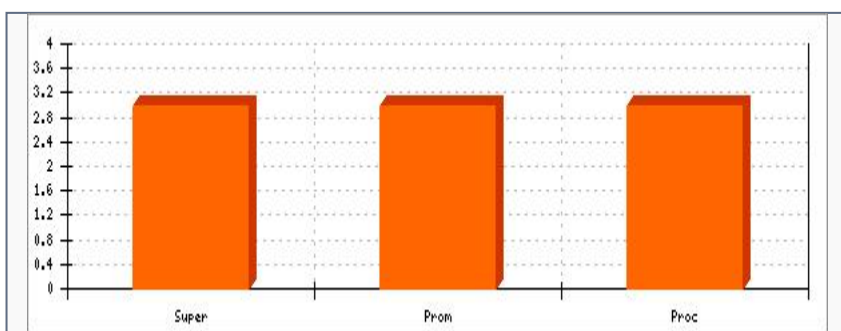
Relación	Valor
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



Credibilidad Profesional (3.00)

Muestra los conocimientos necesarios para poder resolver los problemas nuevos que se le pueden presentar. Constantemente está actualizando sus conocimientos para asegurarse de que pueda enseñar a su equipo nuevos procedimientos o destrezas. La opinión general es que tiene los conocimientos necesarios para tener un desempeño óptimo en esta posición.

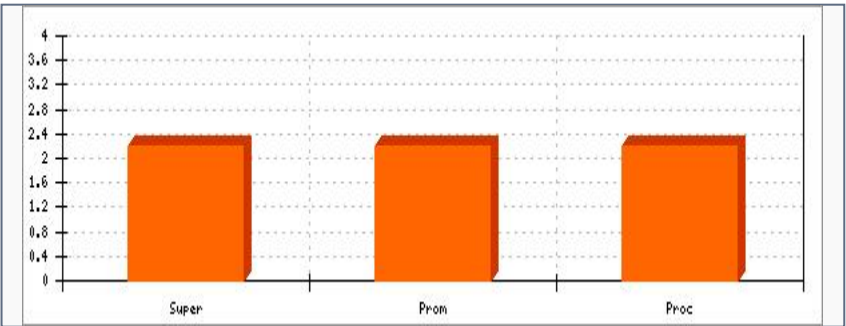
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Foco en los clientes (2.20)

Pese a que no hace de los clientes su principal foco de interés, el evaluado tiene cierto nivel de servicio. Requiere asumir de mejor manera sus responsabilidades para con los clientes, para establecer relaciones de largo plazo con ellos. No sólo debe centrarse en lo que los clientes piden, sino en las necesidades a menudo ocultas.

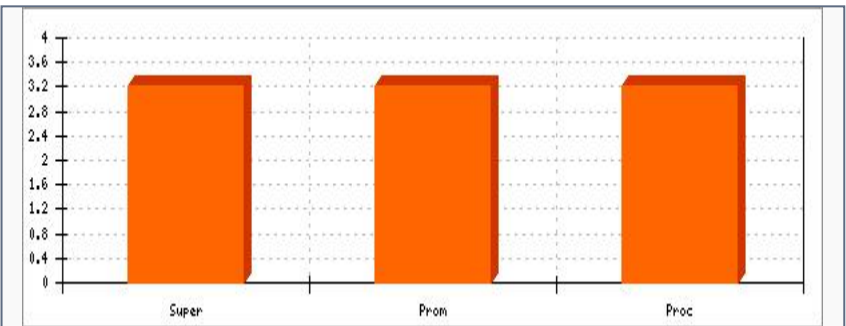
Relación	Valor
Supervisor	2.20
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.20



Gerencia del cambio (3.20)

Constantemente está buscando la manera de innovar. Es un líder que comprende que la iniciativa es lo que puede marcar la diferencia en su mercado. Cuestiona los procedimientos actuales y busca nuevas maneras de mejorar. Comprende que estos cambios pueden ser difíciles de aceptar por su equipo, pero promueve con optimismo los resultados.

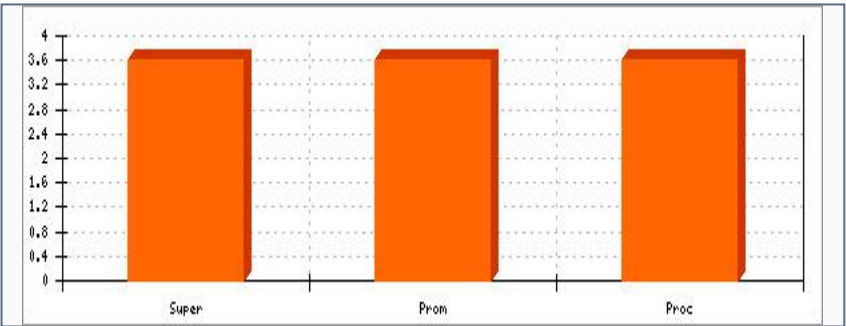
Relación	Valor
Supervisor	3.20
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.20



Guía y desarrollo de otros (3.60)

Es un líder que inspira el desarrollo personal y profesional. Su constante retroalimentación y apoyo permite a cada uno de los miembros de su equipo conocer y mejorar sus fortalezas y áreas de oportunidad. Es un facilitador del aprendizaje y muestra un esfuerzo extra en asegurarse que todos puedan desarrollar su potencial. De esta manera logra que sus colaboradores se vuelvan verdaderos gestores de conocimiento y transmitan esto al resto de la Organización.

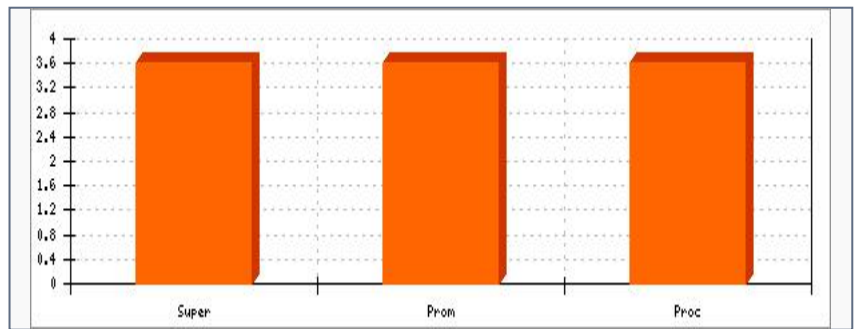
Relación	Valor
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



Integridad (3.60)

Es considerado como un líder auténtico. Muestra consistencia entre sus valores y las acciones que realiza. Esto genera confianza en los demás y motiva a que hagan lo correcto. En cada acción demuestra el compromiso hacia la Organización y sus principios profesionales. No teme al reto y lo enfrenta de manera decidida y optimista.

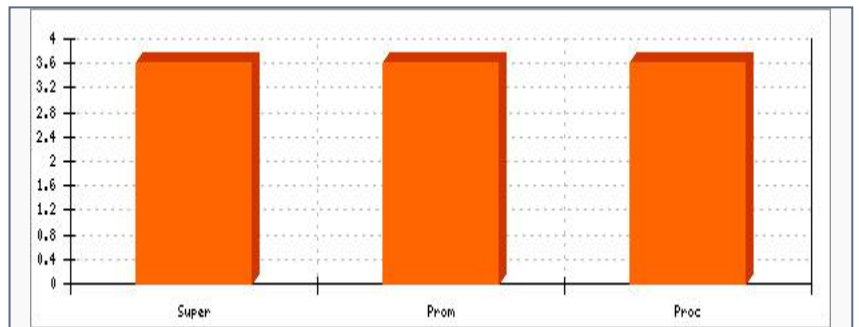
Relación	Valor
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



Liderazgo (3.60)

Muestra una buena capacidad de liderazgo. Gracias a la seguridad con la que respalda sus decisiones y a la generación de nuevas ideas, promueve el cambio en sus colaboradores. Se adapta a nuevos equipos de trabajo y no permite que las situaciones inesperadas le hagan perder su fuerte orientación al éxito. Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes alternativas.

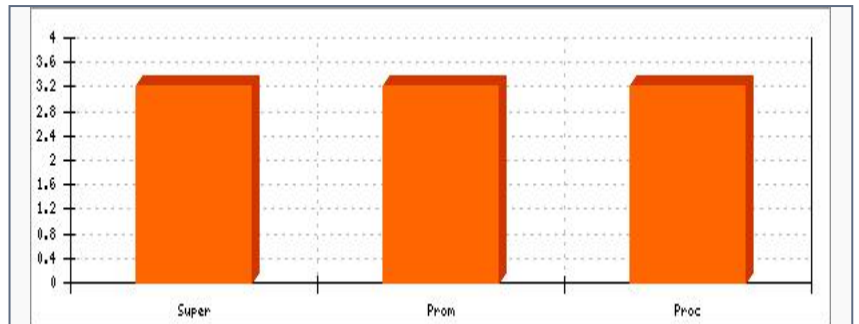
Relación	Valor
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



Organización del trabajo y generación de resultados (3.20)

Se evidencia una buena capacidad de planificación. Puede establecer prioridades y planes que delimiten el curso de acción y ayude a enfocar los esfuerzos en una meta común. Mantiene presupuestos y asigna recursos, tomando en cuenta el resultado más eficiente. El seguimiento constante de la actividad le permite hacer ajustes necesarios sobre la marcha y así evitar los resultados inesperados.

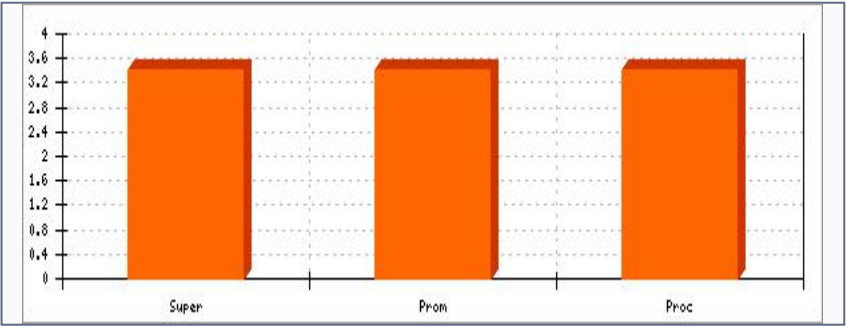
Relación	Valor
Supervisor	3.20
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.20



Transmisión de visión, misión y generación de compromisos (3.40)

Es un líder inspirador. La pasión y claridad que muestra por su trabajo, promueven el compromiso de su equipo. Realiza estrategias que explican la influencia que tiene el trabajo diario con el resultado global de la Organización. Motiva a los demás a través de su comprensión del giro del negocio y el aprovechamiento de las oportunidades de mejora. Empata su visión de corto plazo con las expectativas de largo plazo para establecer planes de trabajo alcanzables y retadores.

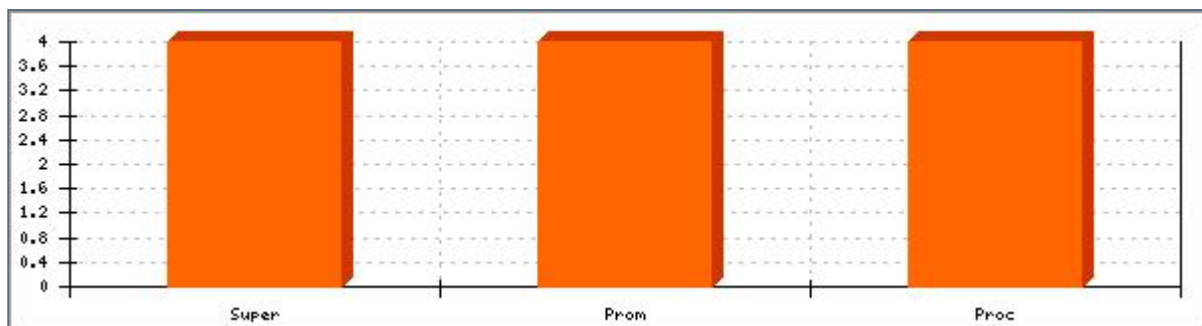
Relación	Valor
Supervisor	3.40
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.40



Comunicación y construcción de relaciones

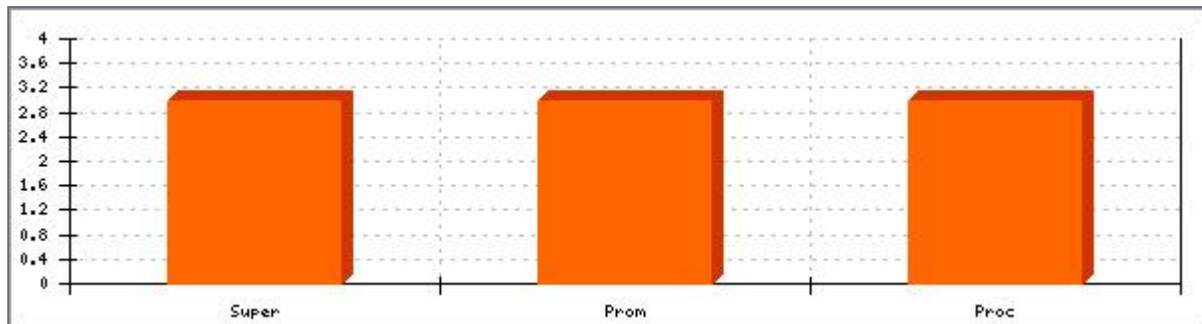
1.- Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



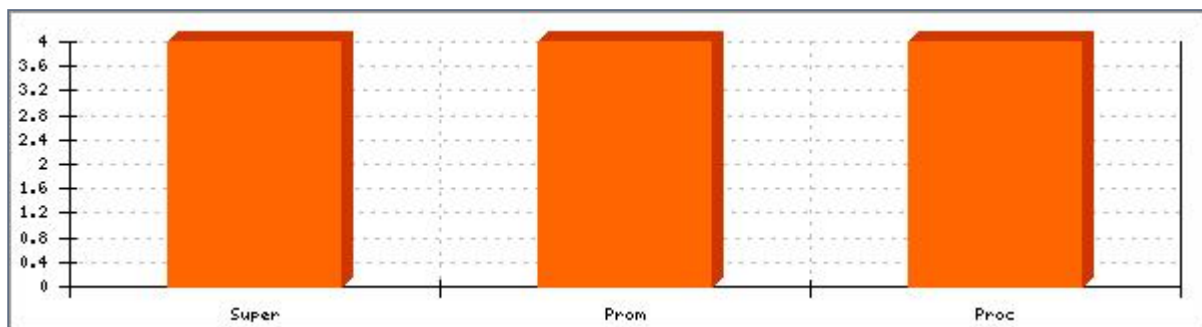
2.- Conocen las expectativas e intereses de los accionistas respecto al negocio. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



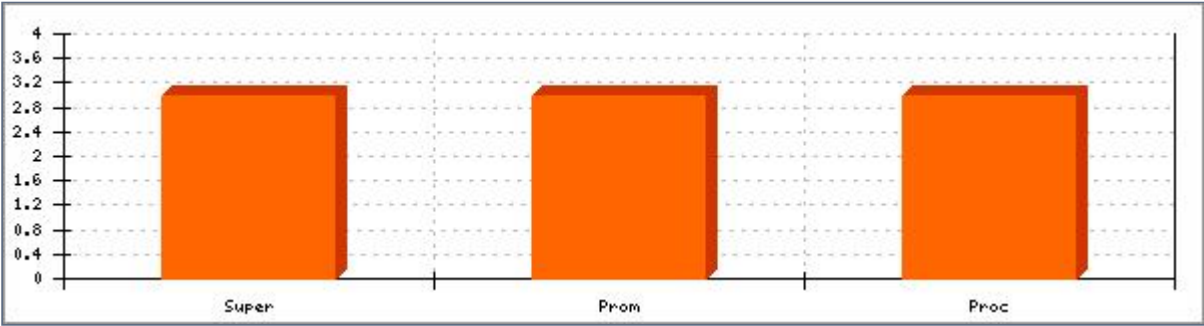
3.- Propicia una cultura que promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



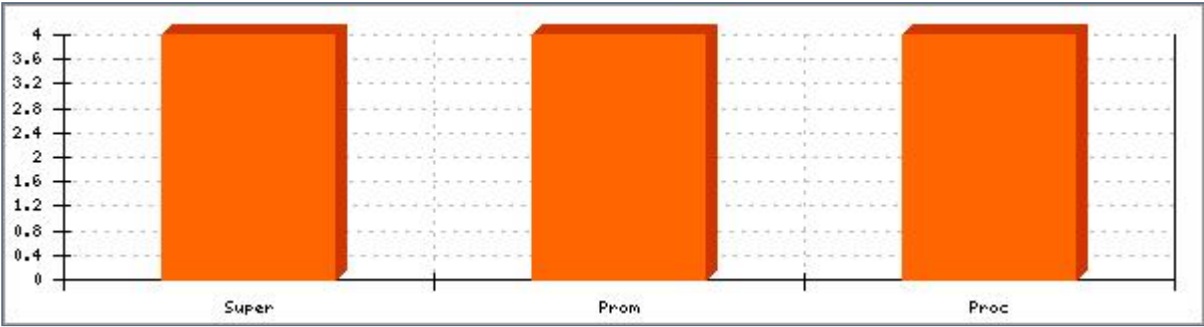
4.- Revisa activamente y chequea la información que recibe. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



5.- Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo. (4.00)

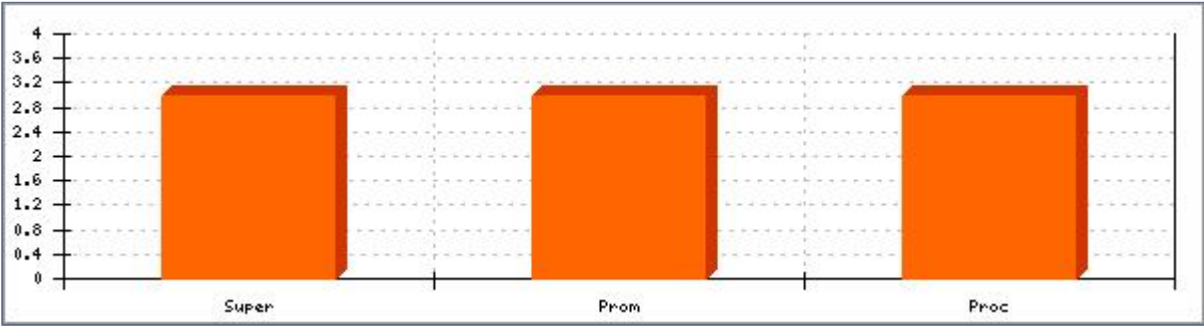
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Construcción de equipos de alto desempeño

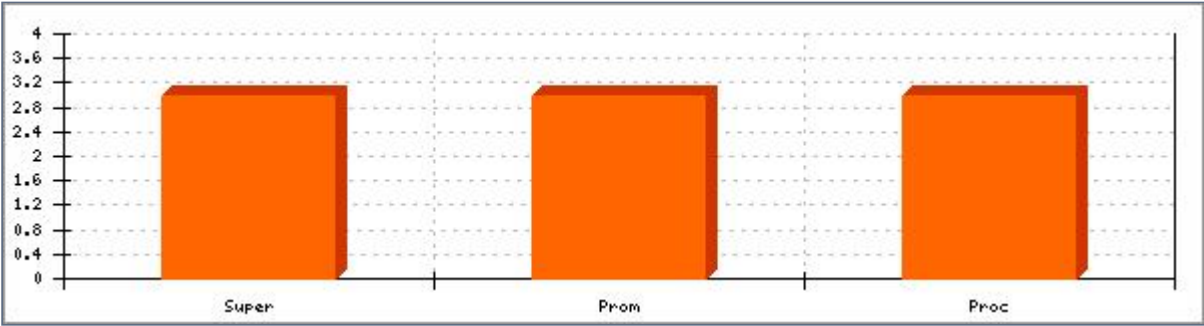
6.- Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



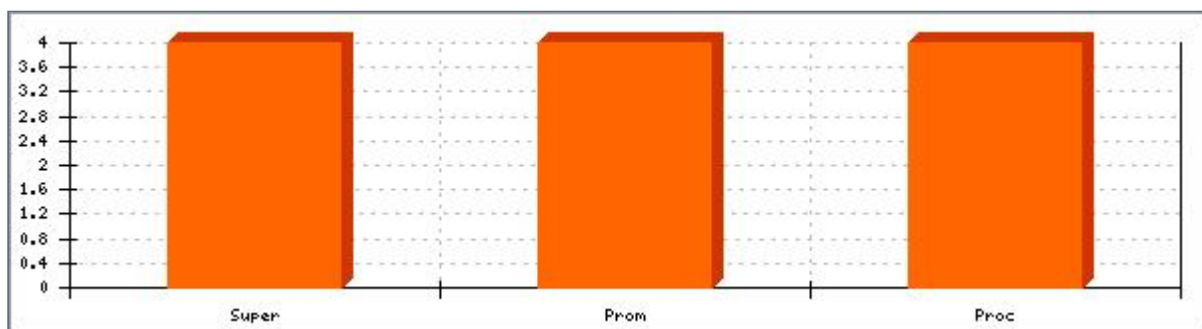
7.- Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



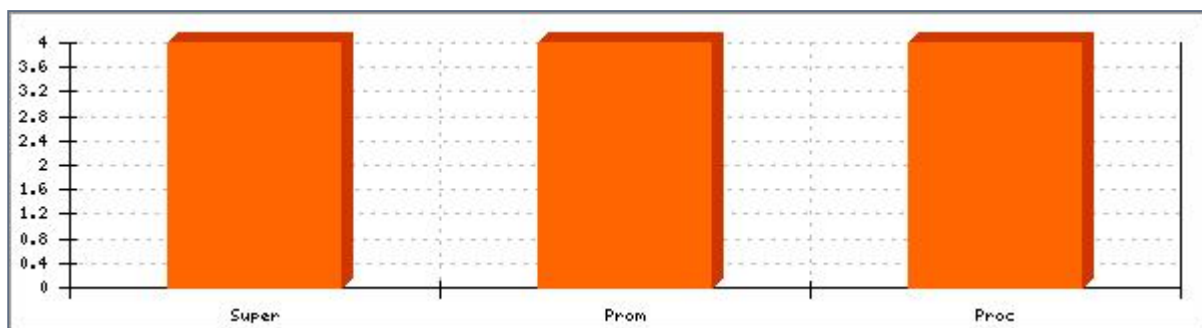
8.- Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



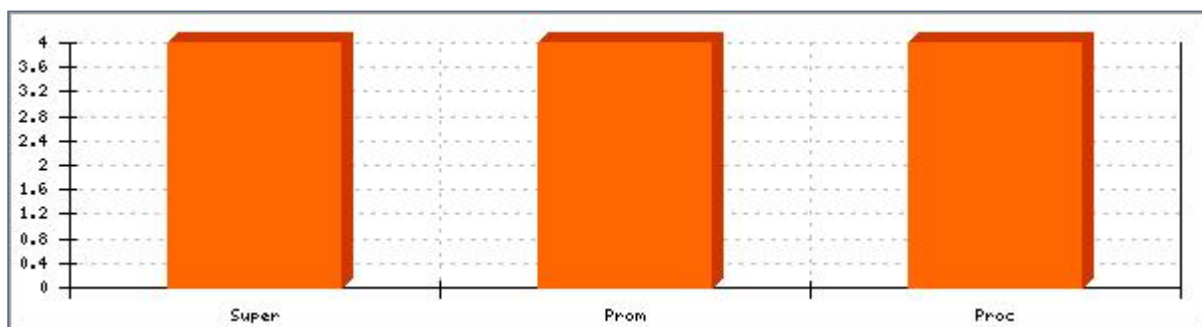
9.- Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte la actividad y delega decisiones. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



10.- Maneja los conflictos en forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes. (4.00)

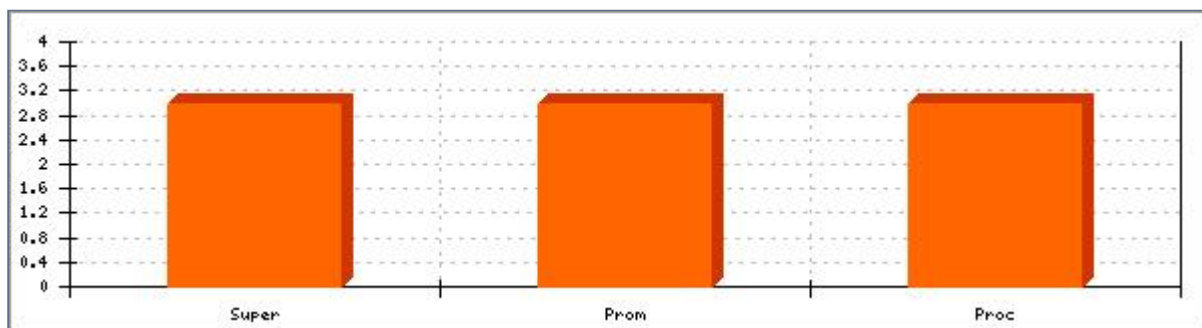
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Credibilidad Profesional

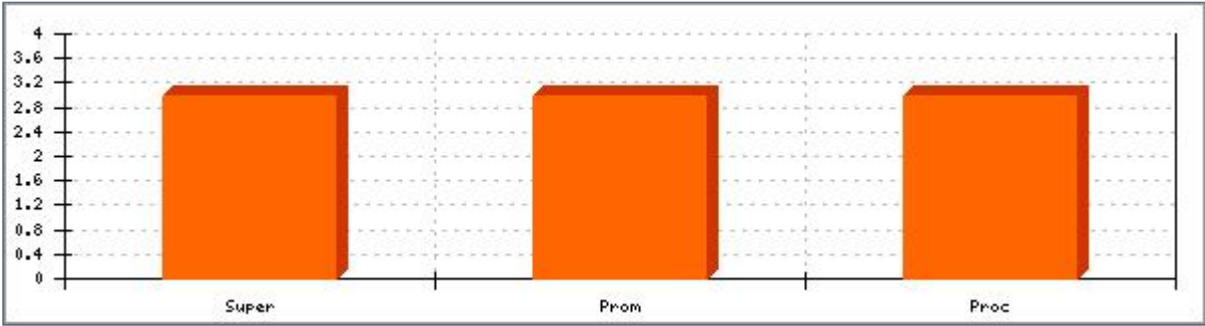
11.- Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



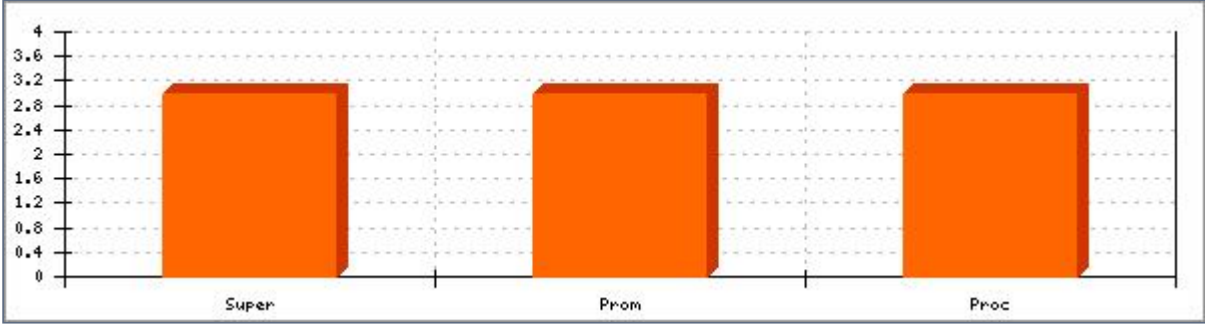
12.- Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



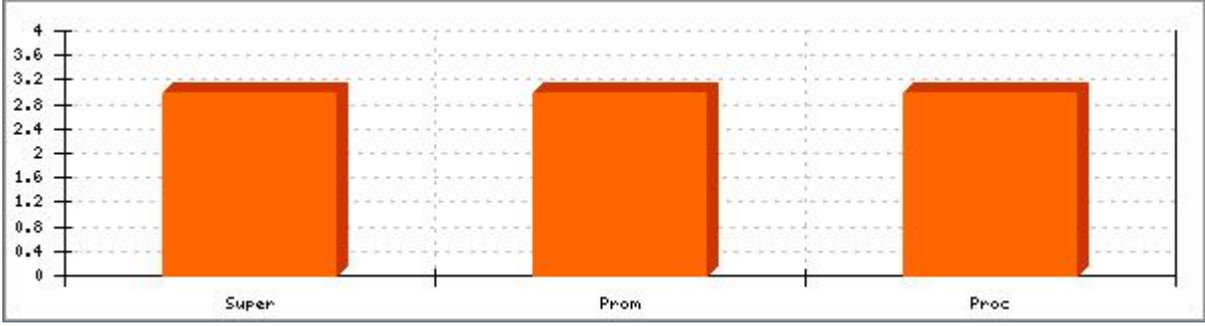
13.- Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



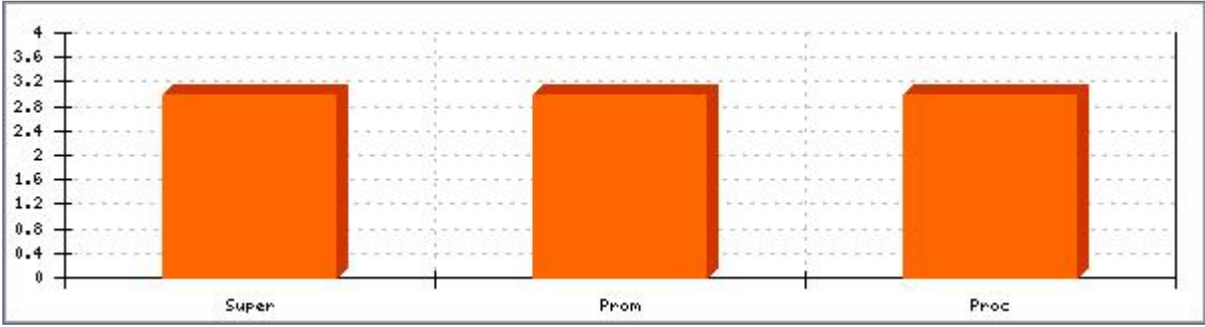
14.- Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



15.- Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario. (3.00)

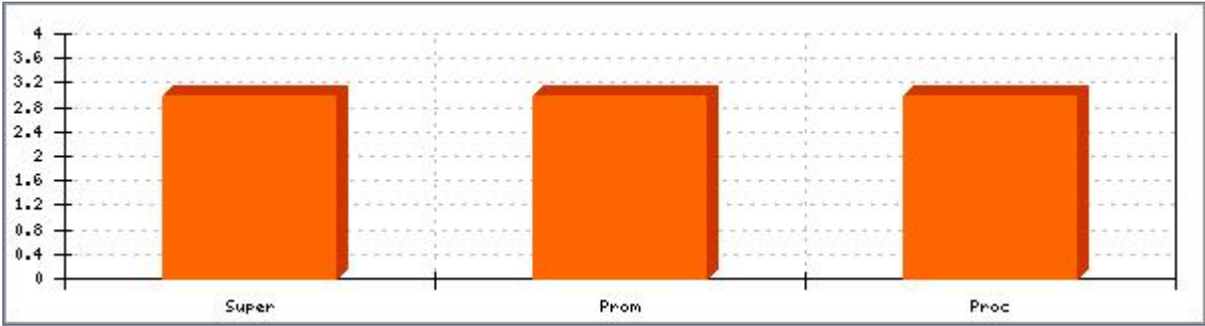
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Foco en los clientes

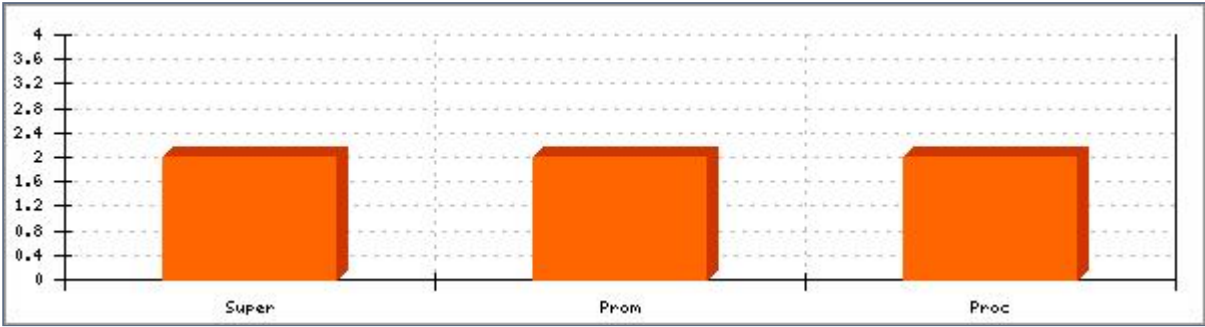
16.- Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan la forma de servir mejor a los clientes. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



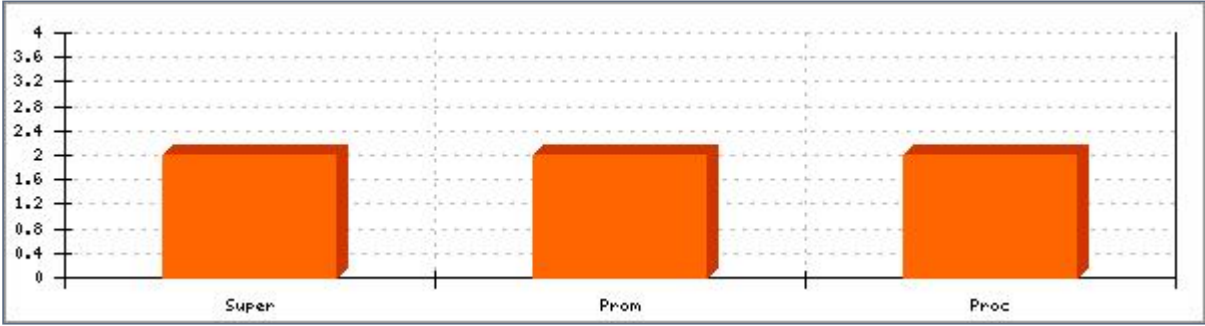
17.- Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los productos o servicios entregados. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



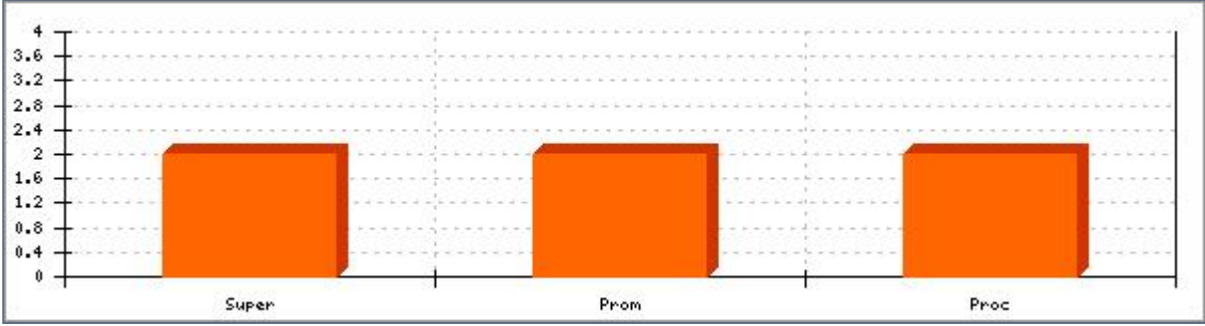
18.- Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



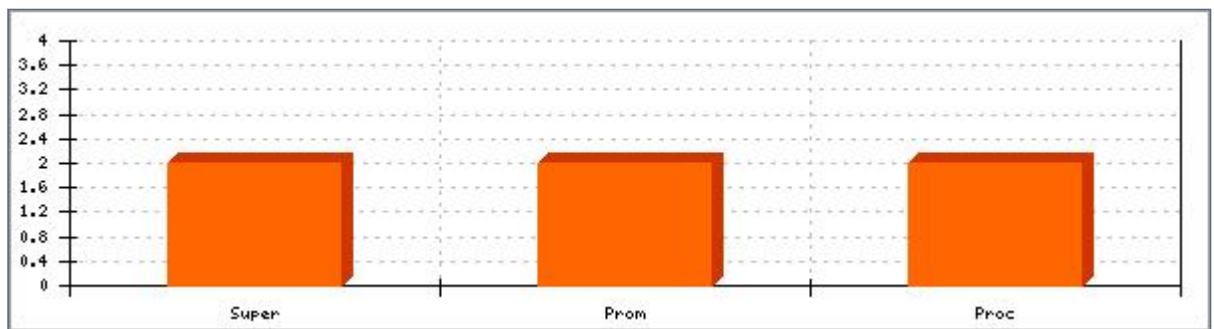
19.- Construye relaciones de largo plazo basadas en ser visto por el cliente como socio y asesor confiable. (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



20.- Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente. (2.00)

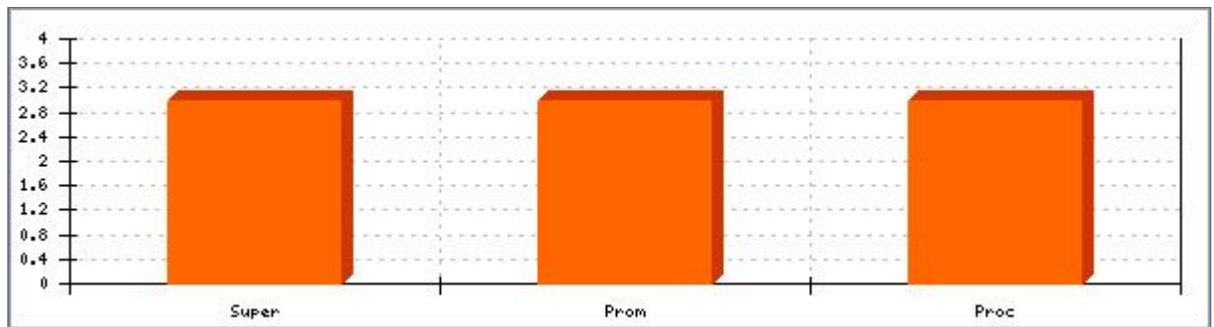
Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.00



Gerencia del cambio

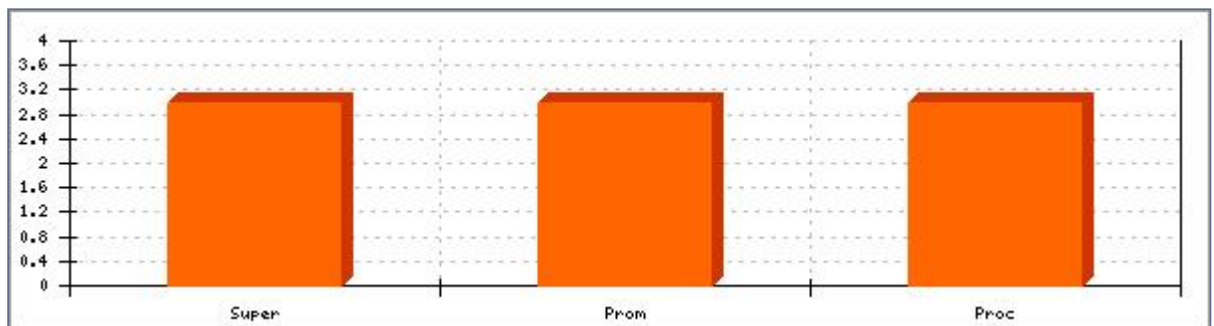
21.- Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



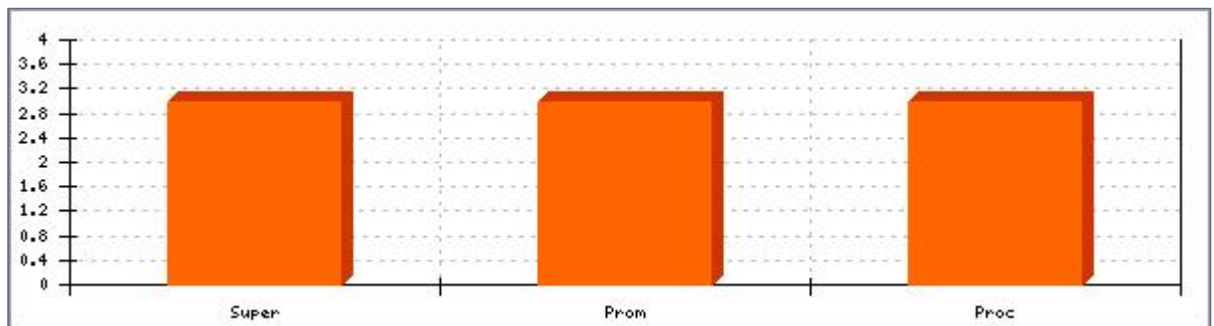
22.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



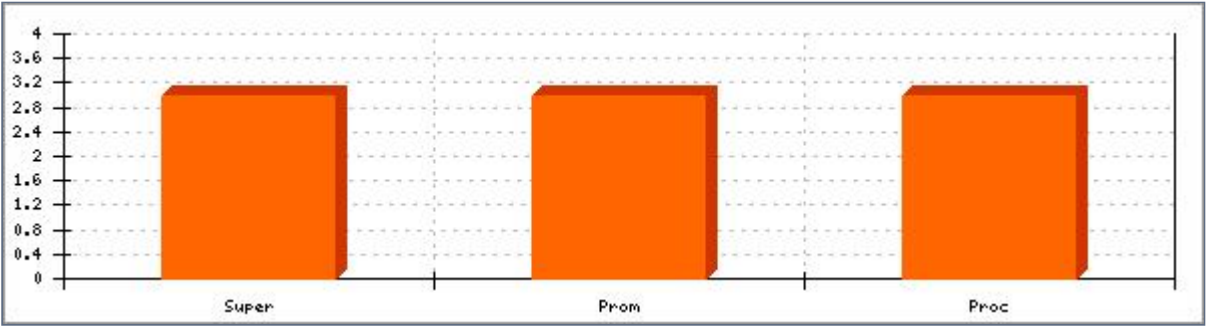
23.- Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



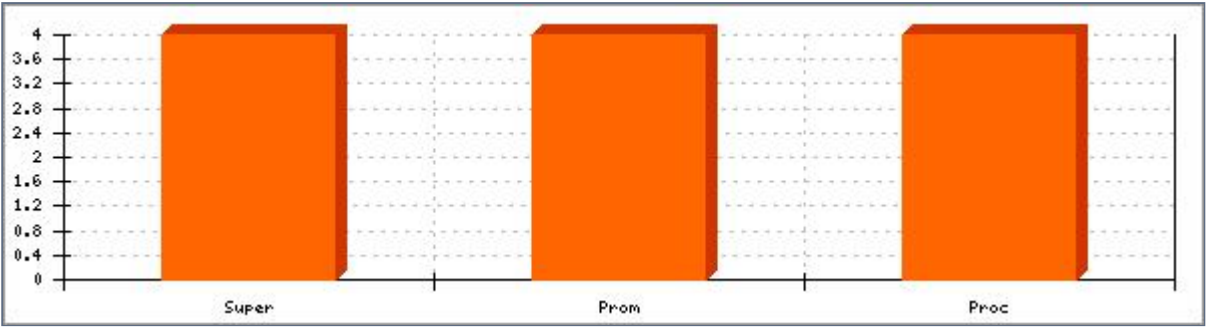
24.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



25.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación. (4.00)

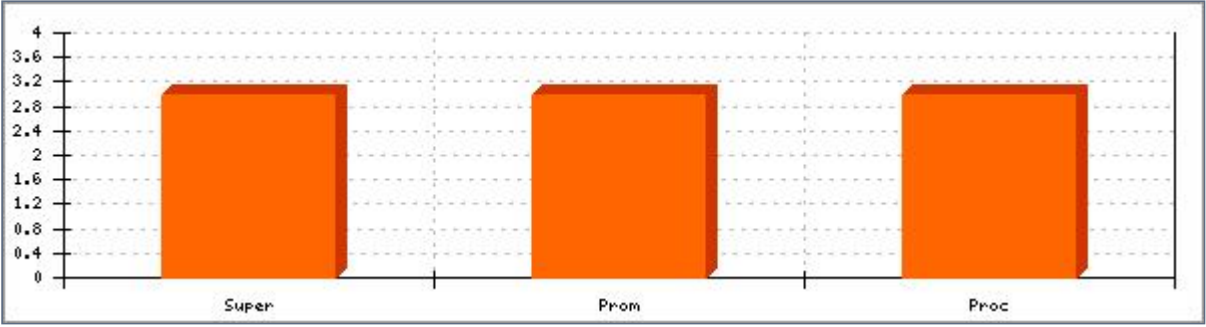
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Guía y desarrollo de otros

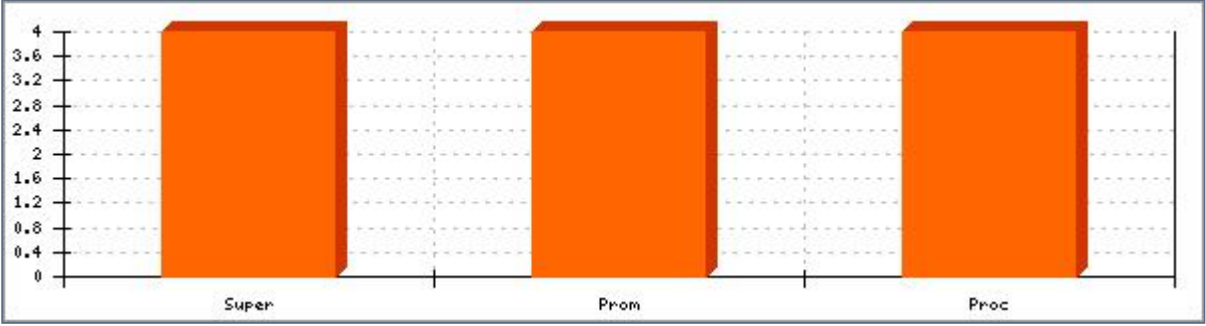
26.- Inspira a los demás, con su entusiasmo y liderazgo, para que desarrollen lo mejor de sí mismos. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



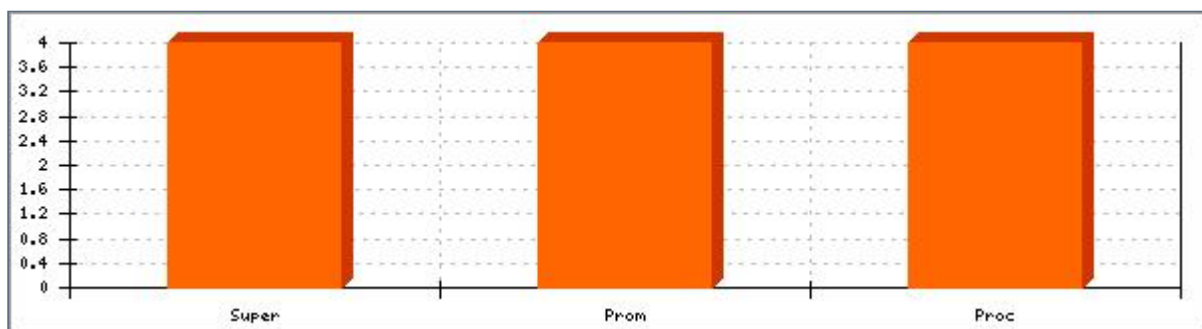
27.- Crea e incentiva un ambiente tal que permite que también los demás sean guías y entrenadores. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



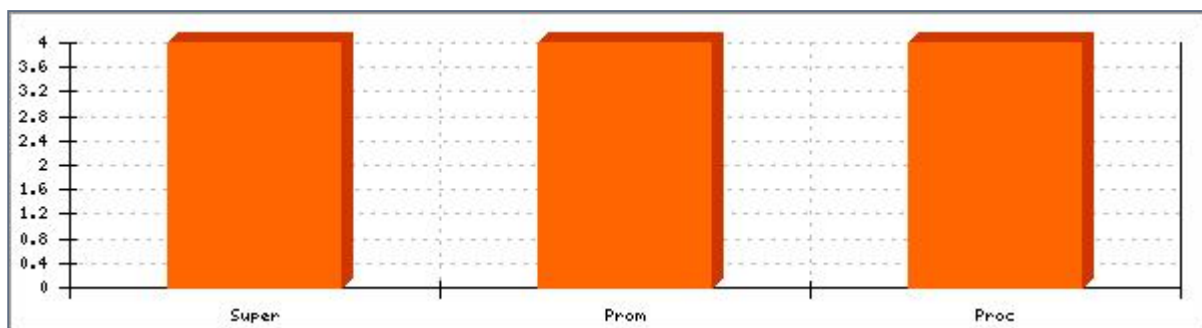
28.- Facilita el aprendizaje, crecimiento y desarrollo de los demás en base a que conocen sus fortalezas, debilidades y estilos de comportamiento personales. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



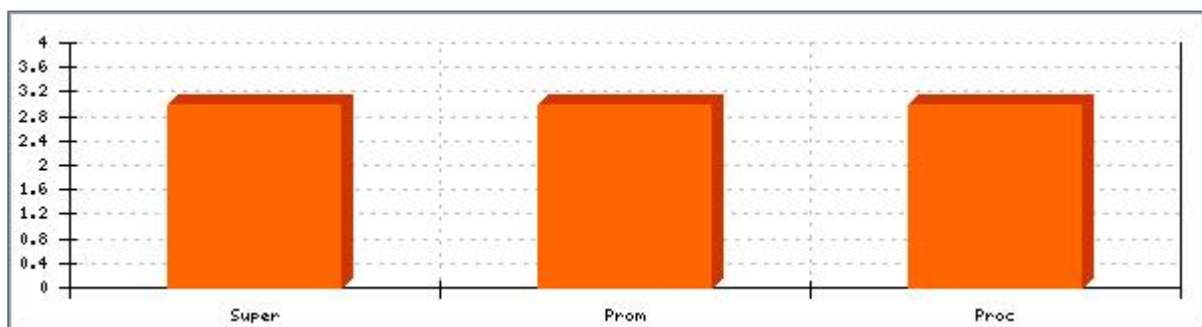
29.- Ejerce un liderazgo efectivo basado en que sus acciones reflejan sus intenciones y enseñanzas. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



30.- Provee de retroalimentación constructiva y motiva al mismo tiempo a los otros para que se superen. (3.00)

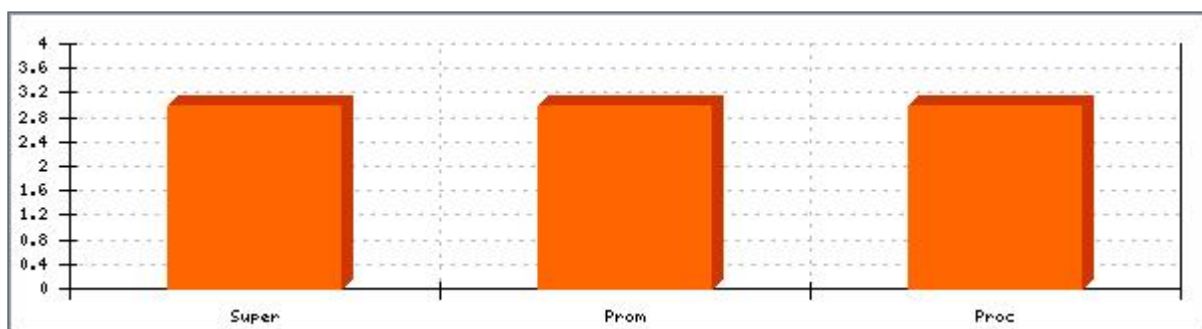
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Integridad

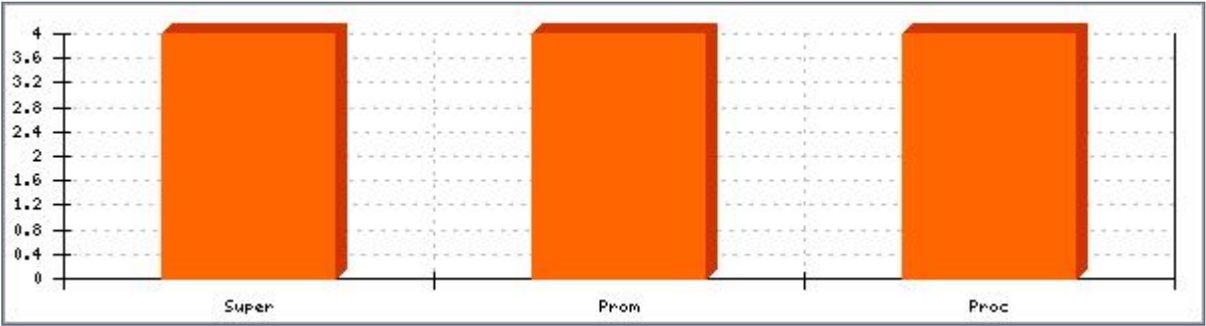
31.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



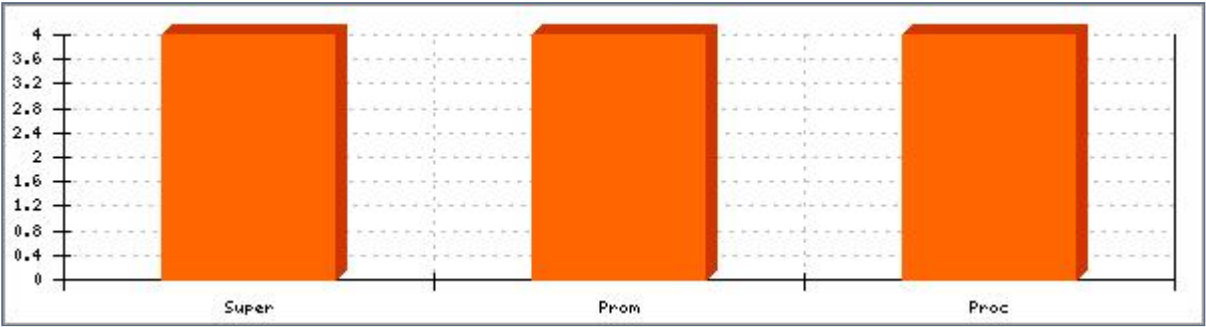
32.- Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



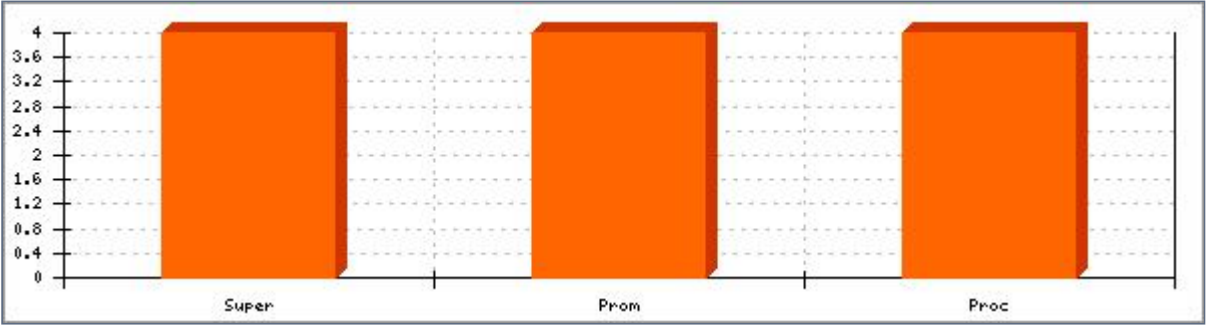
33.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



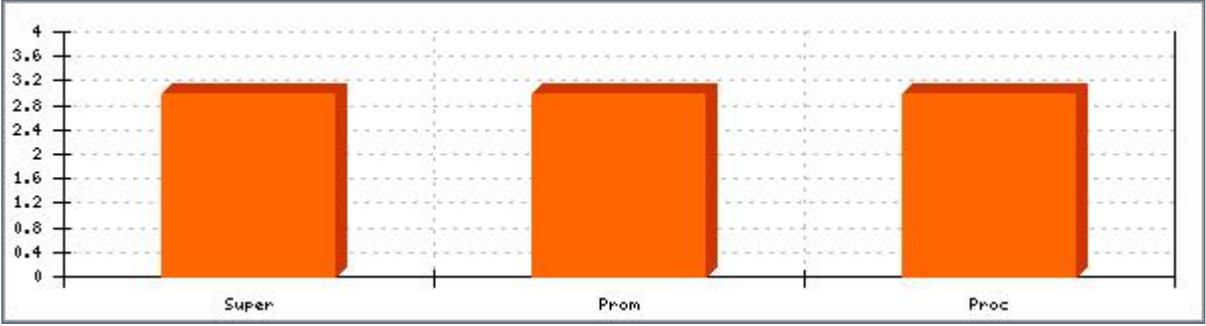
34.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



35.- Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se lo considera un líder auténtico. (3.00)

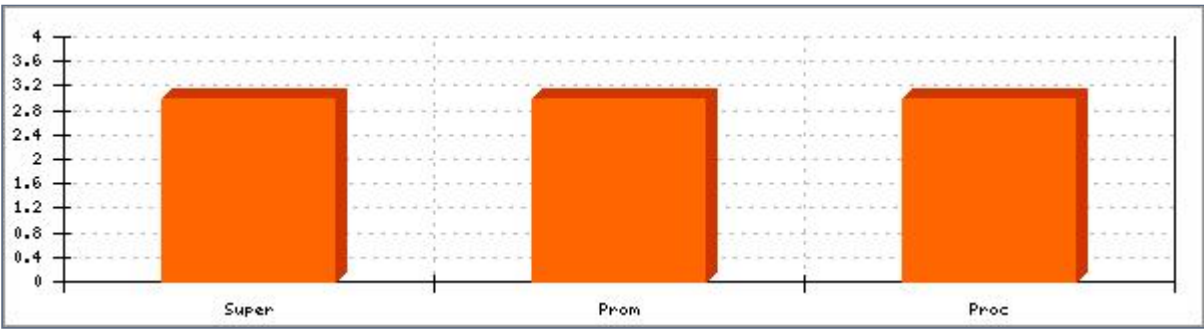
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Liderazgo

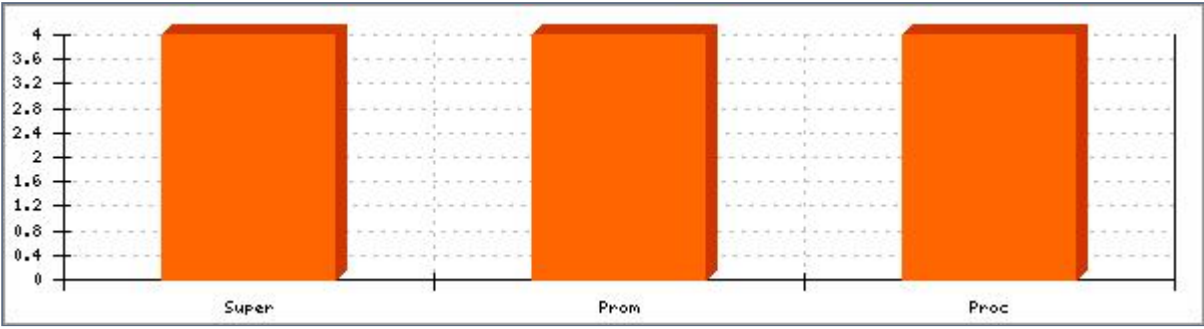
36.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



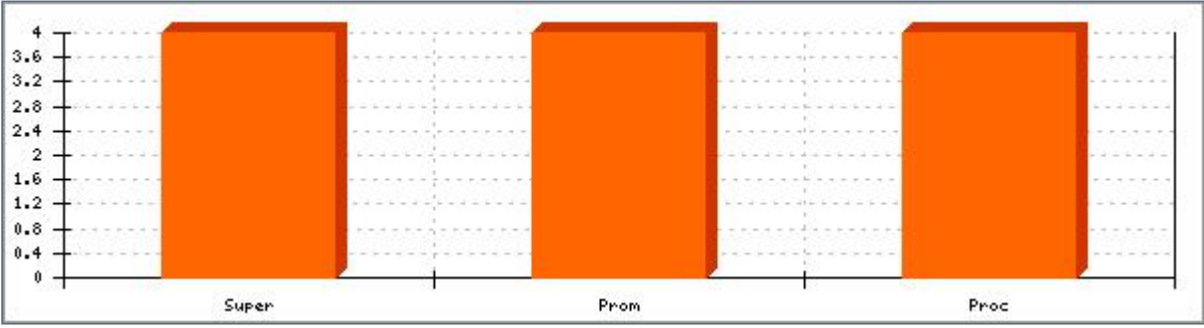
37.- Demuestra una fuerte orientación al éxito. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



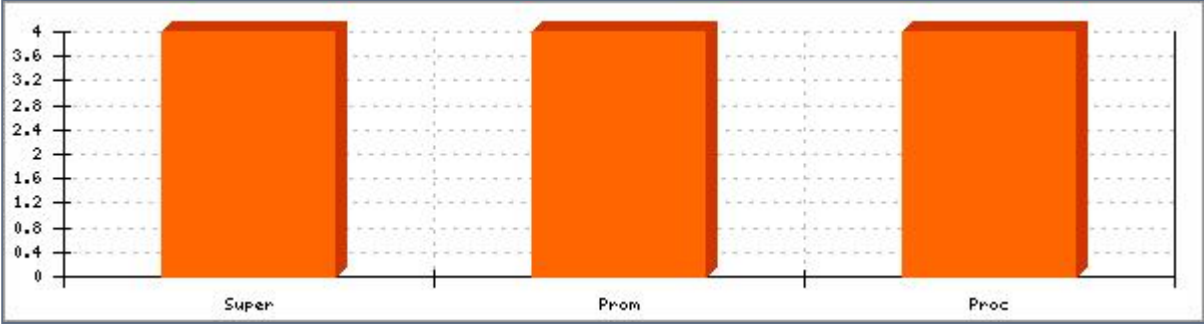
38.- Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



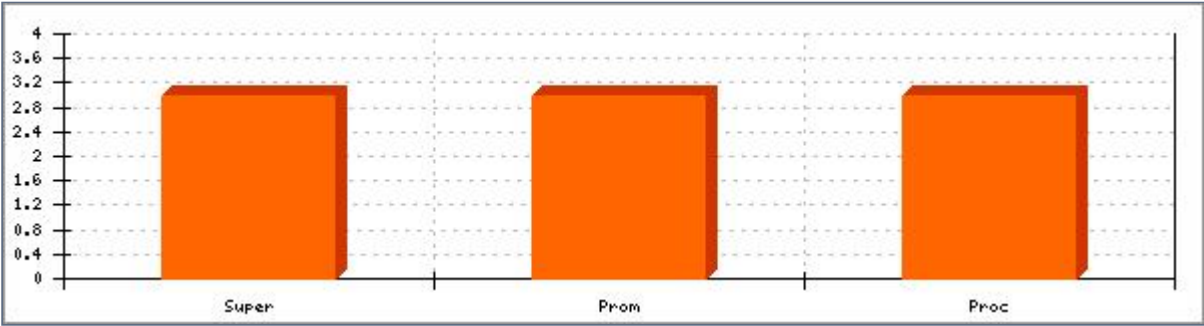
39.- Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



40.- Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas. (3.00)

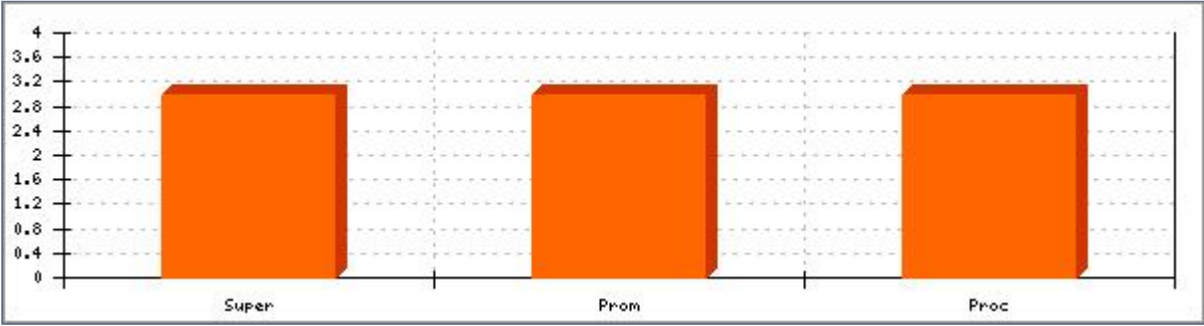
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Organización del trabajo y generación de resultados

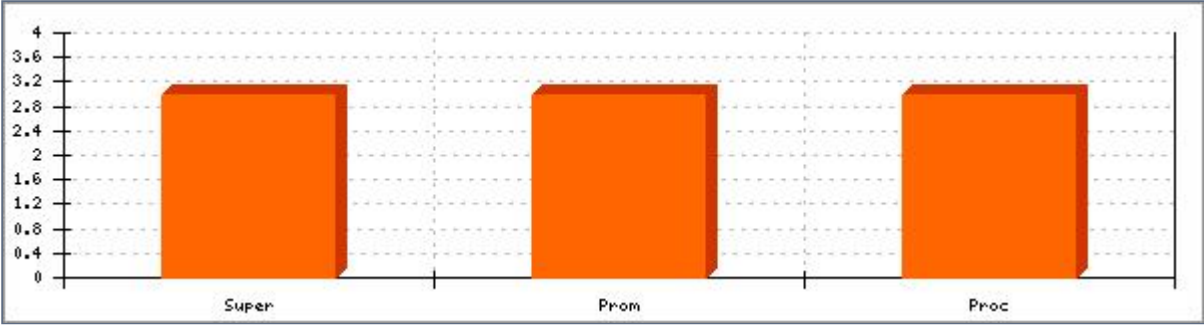
41.- Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



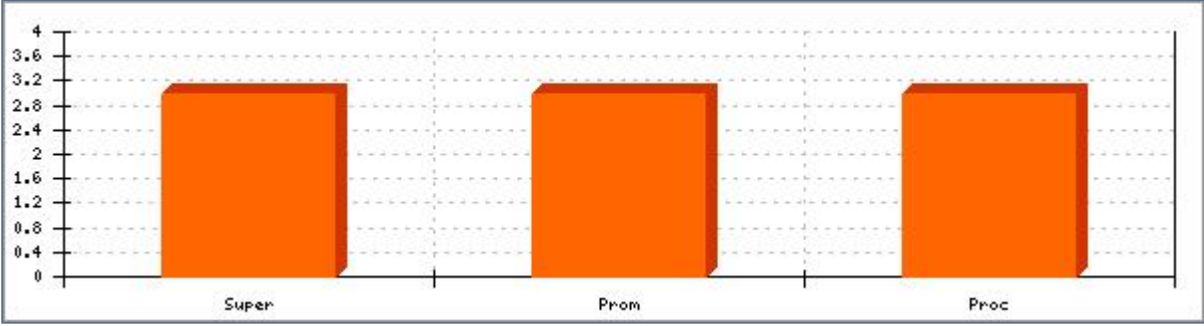
42.- Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



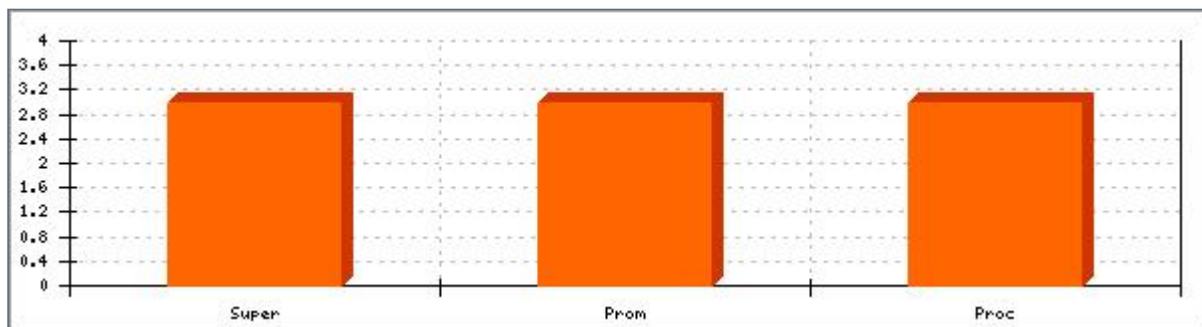
43.- Alinea los sistemas y estructuras organizacionales hacia la generación de resultados. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



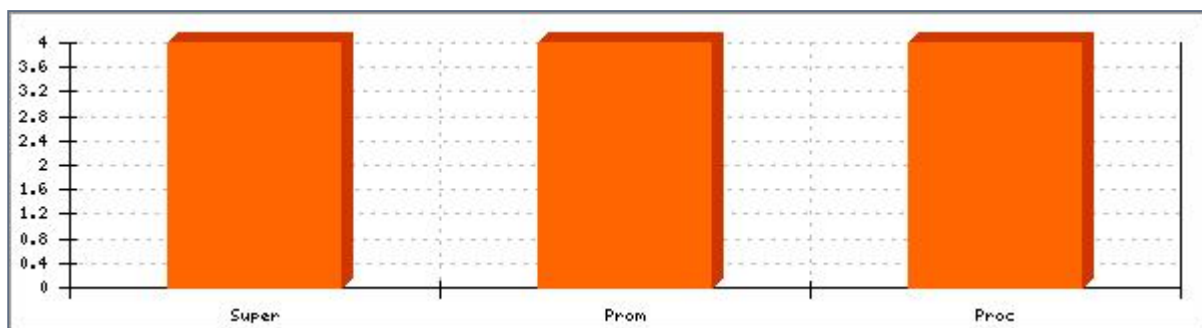
44.- Rastrea los cambios críticos, monitorea su progreso y hace los ajustes necesarios. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



45.- Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados. (4.00)

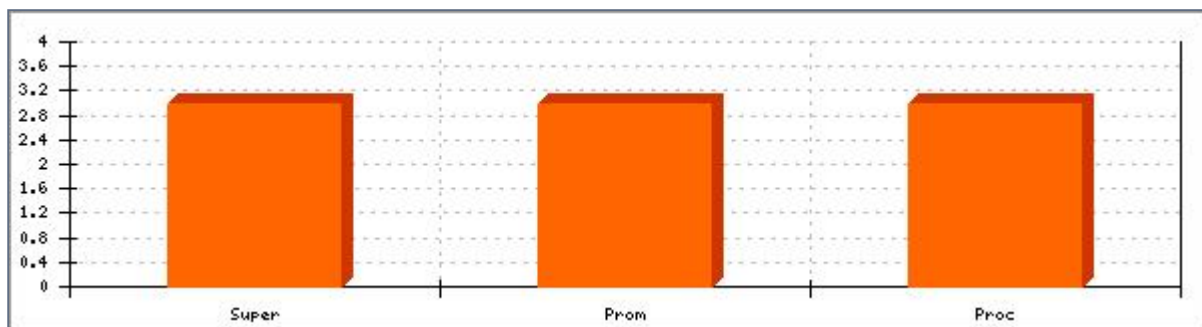
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Transmisión de visión, misión y generación de compromisos

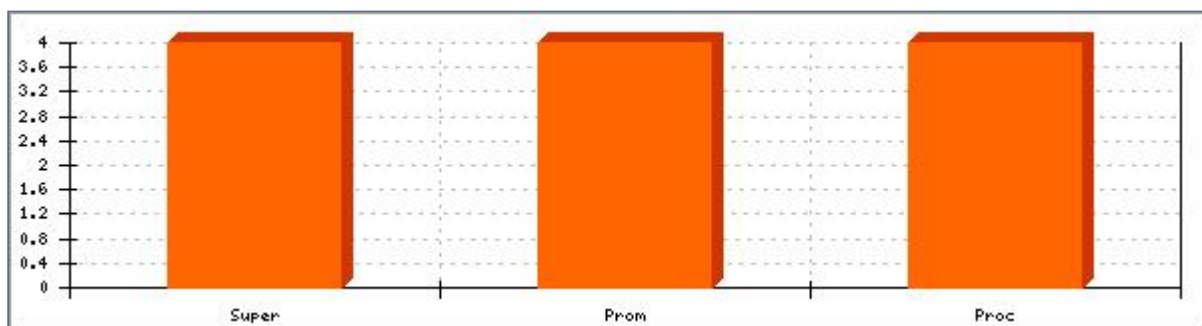
46.- Visualiza, concreta y comunica, con claridad y pasión, la visión y misión de la organización. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



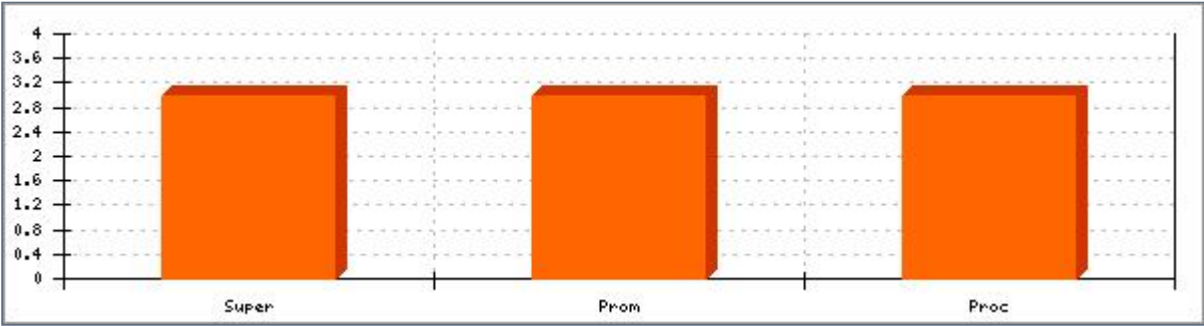
47.- En el día a día demuestra su compromiso con la visión y misión. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



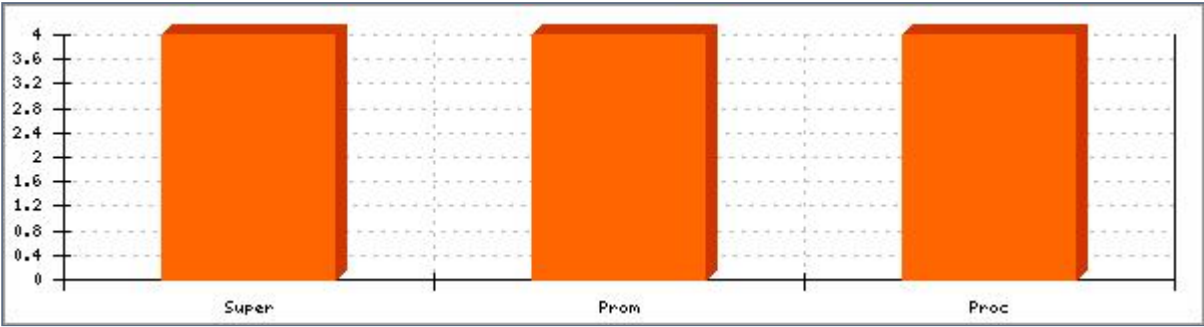
48.- Inspira el mismo compromiso en los demás a través de comunicación, influencia y participación. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



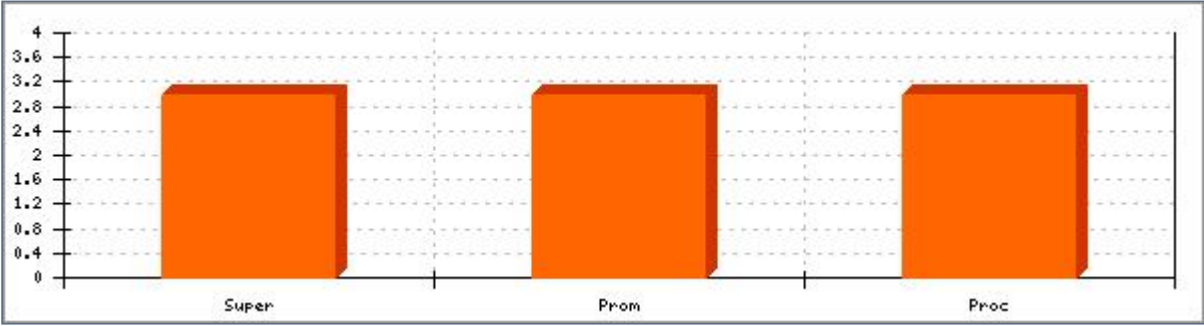
49.- Entiende las tendencias y oportunidades del negocio y señala claramente la dirección hacia el futuro. (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



50.- Convierte la visión y misión en estrategias, objetivos y planes. (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.	100.00%
Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente.	100.00%
Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellas.	100.00%
Demuestra una fuerte orientación al éxito.	100.00%
Toma riesgos calculando, investigando y evaluando diferentes objetivos y toma sus decisiones basado en la información que dispone.	100.00%
Genera buenas ideas, explora nuevos caminos para solucionar problemas, es innovador en las soluciones.	100.00%
Tratan a los demás con respeto, confianza y dignidad, valoran la diversidad dentro de la fuerza de trabajo.	100.00%
Propicia una cultura que promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	100.00%
Se expresa efectivamente con convicción y entusiasmo.	100.00%
Crea e incentiva un ambiente tal que permite que también los demás sean guías y entrenadores.	100.00%
Facilita el aprendizaje, crecimiento y desarrollo de los demás en base a que conocen sus fortalezas, debilidades y estilos de comportamiento personales.	100.00%
Ejerce un liderazgo efectivo basado en que sus acciones reflejan sus intenciones y enseñanzas.	100.00%
En el día a día demuestra su compromiso con la visión y misión.	100.00%
Entiende las tendencias y oportunidades del negocio y señala claramente la dirección hacia el futuro.	100.00%
Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante la nueva situación.	100.00%
Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados.	100.00%
Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte la actividad y delega decisiones.	100.00%
Maneja los conflictos en forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes.	100.00%
Elimina las barreras y los obstáculos organizacionales que están impidiendo el lograr resultados.	100.00%
Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	66.67%
Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se lo considera un líder auténtico.	66.67%
Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades, es seguro de sí mismo.	66.67%
Se adapta y trabaja efectivamente con diversidad de personas, ante una nueva información, ante indicadores cambiantes y en situaciones inesperadas.	66.67%
Demuestra habilidad para, usando su experiencia profesional, cumplir con los requerimientos y retos de la posición.	66.67%
Tiene los conocimientos y destrezas técnicas necesarias para cumplir con la función.	66.67%
Demuestra estar al día en los conocimientos que se relacionan con su trabajo así como en los nuevos desarrollos, tecnologías, y tendencias.	66.67%
Reconoce los conocimientos y habilidades técnicas de otros y los utiliza efectivamente para cumplir con los objetivos y delegar la toma de decisiones.	66.67%
Adquiere nuevos conocimientos y destrezas, los comparte con el equipo y los aplica en su trabajo diario.	66.67%
Conocen las expectativas e intereses de los accionistas respecto al negocio.	66.67%
Revisa activamente y chequea la información que recibe.	66.67%
Inspira a los demás, con su entusiasmo y liderazgo, para que desarrollen lo mejor de sí mismos.	66.67%
Provee de retroalimentación constructiva y motiva al mismo tiempo a los otros para que se superen.	66.67%

Asume responsabilidades y generan iniciativas que buscan la forma de servir mejor a los clientes.	66.67%
Visualiza, concreta y comunica, con claridad y pasión, la visión y misión de la organización.	66.67%
Inspira el mismo compromiso en los demás a través de comunicación, influencia y participación.	66.67%
Convierte la visión y misión en estrategias, objetivos y planes.	66.67%
Questiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio.	66.67%
Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce.	66.67%
Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio.	66.67%
Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden darse por el cambio.	66.67%
Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias.	66.67%
Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización.	66.67%
Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción.	66.67%
Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva.	66.67%
Alinea los sistemas y estructuras organizacionales hacia la generación de resultados.	66.67%
Rastrea los cambios críticos, monitorea su progreso y hace los ajustes necesarios.	66.67%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

• Busca, analiza y da seguimiento a las opiniones relacionados con los productos o servicios entregados.	33.33%
• Comprende las necesidades de los clientes, tanto las ocultas como las expresadas.	33.33%
• Construye relaciones de largo plazo basadas en ser visto por el cliente como socio y asesor confiable.	33.33%
• Crea ambientes que se concentran alrededor de los clientes y les dan soporte a que estos mejoren constantemente.	33.33%



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO1 EVALUACIONES DESEMPEÑO



No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

