



Introducción

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2015 ENCUESTA - SIFSAC - 2015



SIFSAC en su constante búsqueda por mejorar su entorno laboral, nos ha encargado la presente Encuesta de Clima Laboral, la misma que nos permitirá determinar el grado de satisfacción de cada uno de sus colaboradores así como las oportunidades de mejora.

El clima organizacional, llamado también clima laboral, es un tema de mucha importancia para aquellas organizaciones competitivas que buscan lograr una mayor productividad y mejora en el servicio ofrecido, por medio de estrategias internas.

El realizar un estudio de clima organizacional permite detectar aspectos clave que puedan estar impactando de manera importante en el desempeño y productividad de sus colaboradores.

La presente encuesta de CLIMA LABORAL aborda los siguientes factores o Dimensiones Globales:

- Accountability
- Alta Gerencia
- Balance Vida / Trabajo
- Beneficios
- Colaboración
- Compromiso
- Comunicación
- Diversidad
- Enfoque en las personas
- Evaluación de desempeño
- Jefe Directo – Efectivo
- Jefe Directo – Emprendedor
- Jefe Directo – Formador
- Jefe Directo – Jugador de Equipo
- Marca del Empleador
- Oportunidades de Carrera
- Orientación al Cliente
- Procesos
- Reconocimiento
- Recursos
- Remuneración
- Tareas Diarias

DETALLES TÉCNICOS

La presente encuesta ha sido realizada con las siguientes consideraciones técnicas:

Formato de Aplicación.- El cuestionario consta de 72 preguntas relacionadas a los factores o Dimensiones Globales que SIFSAC busca medir. El formato de aplicación es vía web, a través de la plataforma de Evaluar.com. Los colaboradores recibieron un link el cual una vez que ingresan usando su DNI como filtro previo les permite contestar la encuesta de manera sencilla y objetiva.

El tiempo de respuesta de la encuesta en promedio fue de 15 minutos por persona.

Escala de valoración.- se está usando la escala tipo LIKERT bajo el esquema de *valoración en base a la concordancia* sobre las afirmaciones que presenta la encuesta, cada respuesta tiene un peso que al ser tabulado genera o determina el nivel de solidez de cada factor, diferenciándolo por colores así:

La escala como tal tiene un peso asignado por respuesta ya predefinido y estandarizado.

ESCALA VALORACIÓN	PESO		COLOR EN LA SUMATORIA FINAL DEL INFORME CONSOLIDADO
Muy en Desacuerdo	1		FACTORES EN ALERTA
Algo en Desacuerdo	2		
Algo en De Acuerdo	3		FACTORES POR DESARROLLAR
De acuerdo	4		

Muy de acuerdo	5		FACTORES CON PUNTAJE POSITIVO
----------------	---	--	-------------------------------

La escala de valoración usada es:

Muy En Desacuerdo = 1

Algo En Desacuerdo = 2

Algo De Acuerdo = 3

De Acuerdo = 4

Muy De Acuerdo = 5

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-07-14 03:42:14** hasta el **2015-07-14 04:47:05**

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

No. Identificación :	09825082
Nombres :	EDUARDO
Apellidos :	TIRADO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	OFICINA PRINCIPAL
Departamento :	ALTA DIRECCION
Cargo :	GERENTE GENERAL
Nivel Jerárquico :	GERENTE GENERAL
Jefe Inmediato :	ERNESTO DARWIN VALDIVIA ABANTO
Area de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	1973-01-07

Peso de las Evaluaciones:

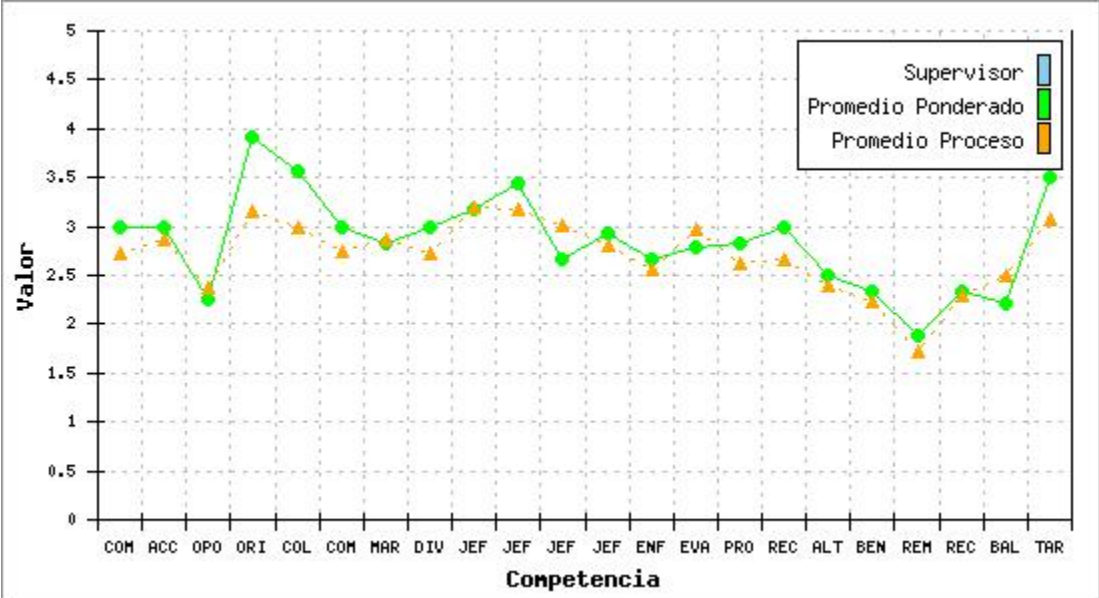
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	10	3

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	2.86
Promedio Ponderado	2.86
Promedio Proceso	3.17



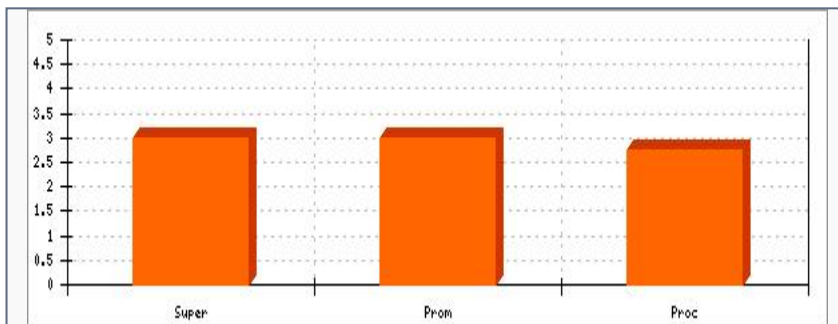
	Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	COMPROMISO	3.00	3.00	2.73
2	ACCOUNTABILITY	3.00	3.00	2.86
3	OPORTUNIDADES DE CARRERA	2.25	2.25	2.38
4	ORIENTACIÓN AL CLIENTE	3.92	3.92	3.15
5	COLABORACIÓN	3.56	3.56	3.00
6	COMUNICACIÓN	3.00	3.00	2.75
7	MARCA DEL EMPLEADOR	2.83	2.83	2.87
8	DIVERSIDAD	3.00	3.00	2.73
9	JEFE DIRECTO - EFECTIVO	3.17	3.17	3.20
10	JEFE DIRECTO - EMPRENDEDOR	3.44	3.44	3.18
11	JEFE DIRECTO - JUGADOR DE EQUIPO	2.67	2.67	3.02
12	JEFE DIRECTO - FORMADOR	2.94	2.94	2.80
13	ENFOQUE EN LAS PERSONAS	2.67	2.67	2.57
14	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	2.78	2.78	2.98
15	PROCESOS	2.83	2.83	2.63
16	RECURSOS	3.00	3.00	2.67
17	ALTA GERENCIA	2.50	2.50	2.40
18	BENEFICIOS	2.33	2.33	2.23
19	REMUNERACIÓN	1.89	1.89	1.73
20	RECONOCIMIENTO	2.33	2.33	2.30
21	BALANCE VIDA / TRABAJO	2.22	2.22	2.51
22	TAREAS DIARIAS	3.50	3.50	3.07



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

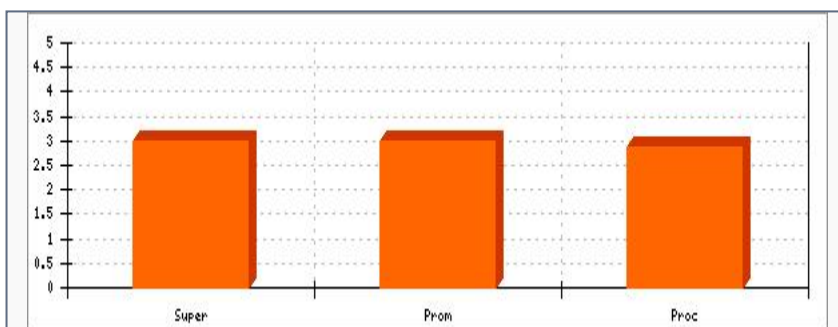
COMPROMISO (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.73



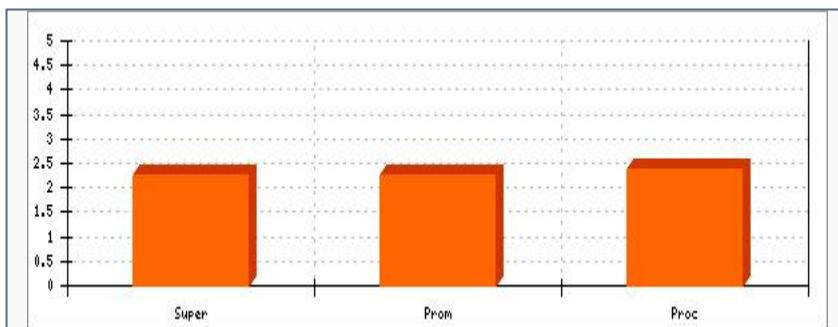
ACCOUNTABILITY (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.86



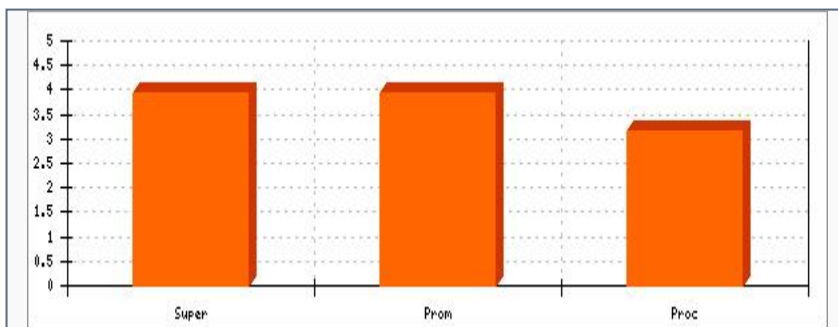
OPORTUNIDADES DE CARRERA (2.25)

Relación	Valor
Supervisor	2.25
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	2.38



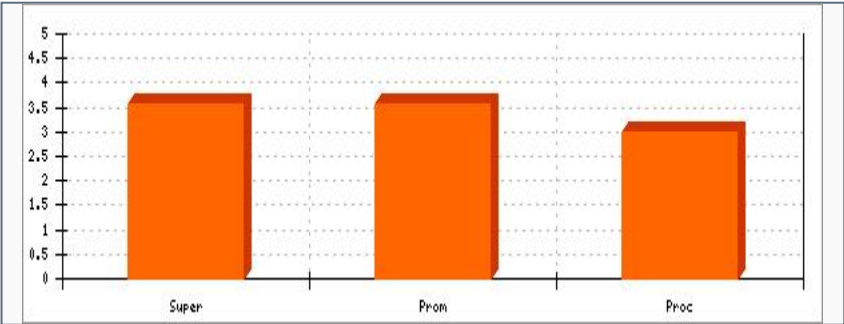
ORIENTACIÓN AL CLIENTE (3.92)

Relación	Valor
Supervisor	3.92
Promedio Ponderado	3.92
Promedio Proceso	3.15



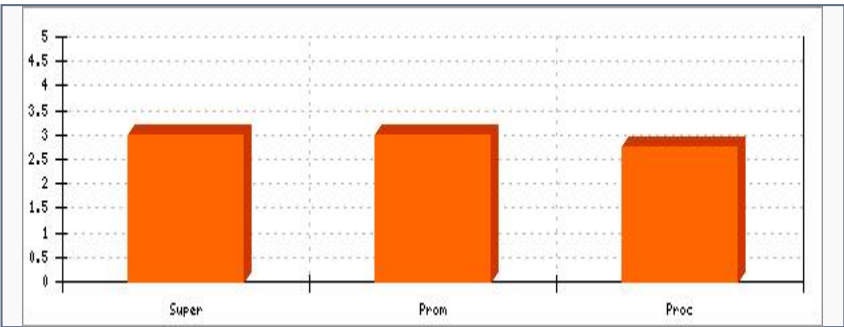
COLABORACIÓN (3.56)

Relación	Valor
Supervisor	3.56
Promedio Ponderado	3.56
Promedio Proceso	3.00



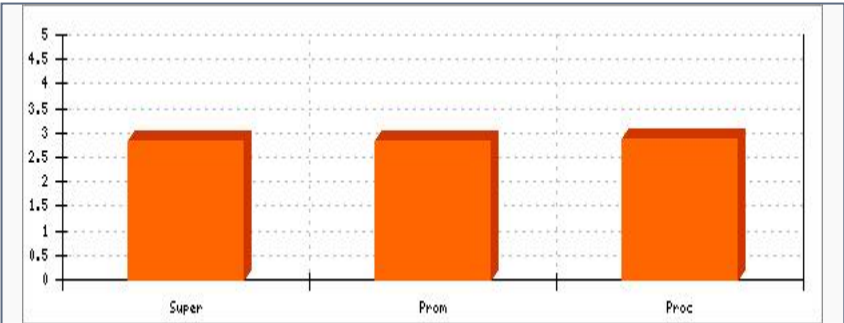
COMUNICACIÓN (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.75



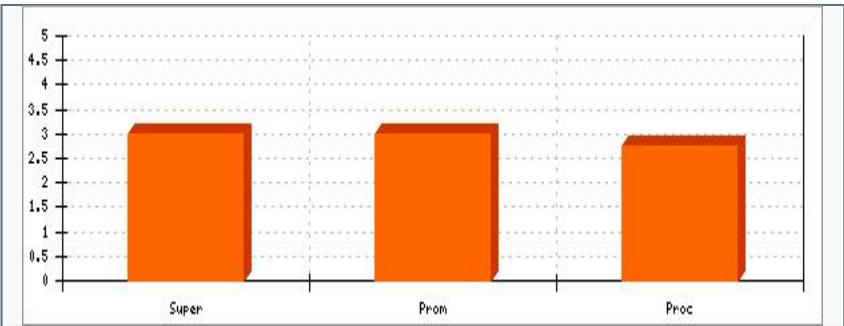
MARCA DEL EMPLEADOR (2.83)

Relación	Valor
Supervisor	2.83
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.87



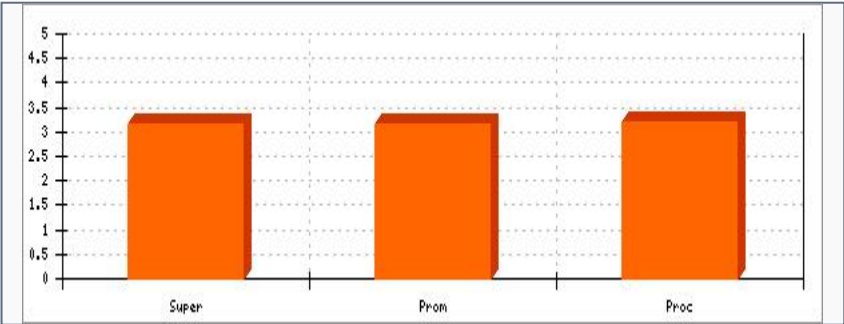
DIVERSIDAD (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.73



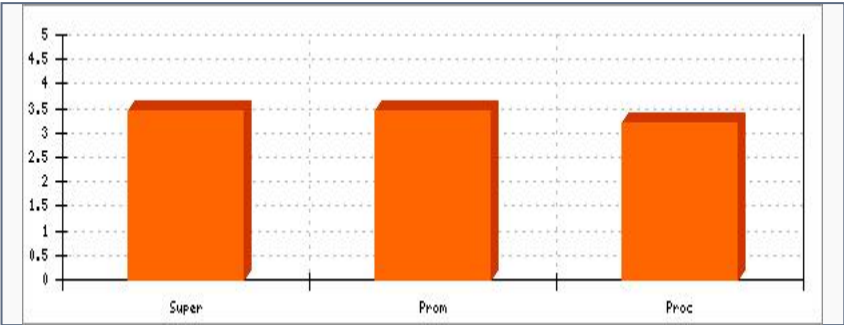
JEFE DIRECTO - EFECTIVO (3.17)

Relación	Valor
Supervisor	3.17
Promedio Ponderado	3.17
Promedio Proceso	3.20



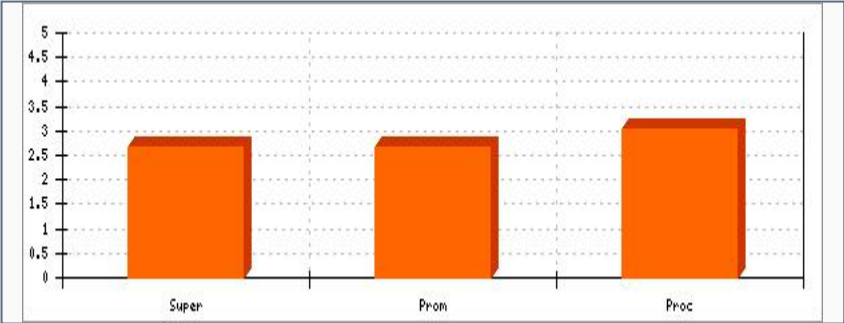
JEFE DIRECTO - EMPRENDEDOR (3.44)

Relación	Valor
Supervisor	3.44
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.18



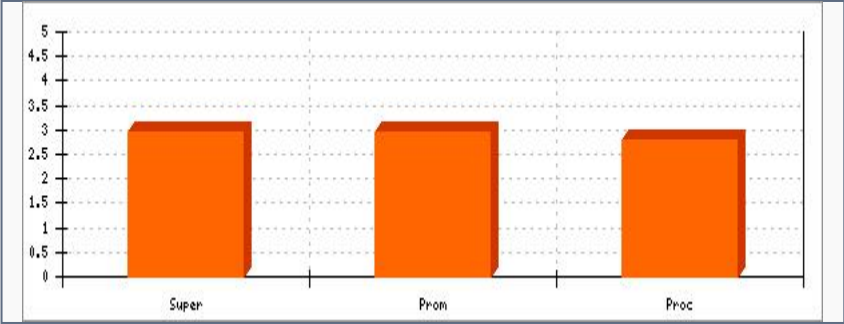
JEFE DIRECTO - JUGADOR DE EQUIPO (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.02



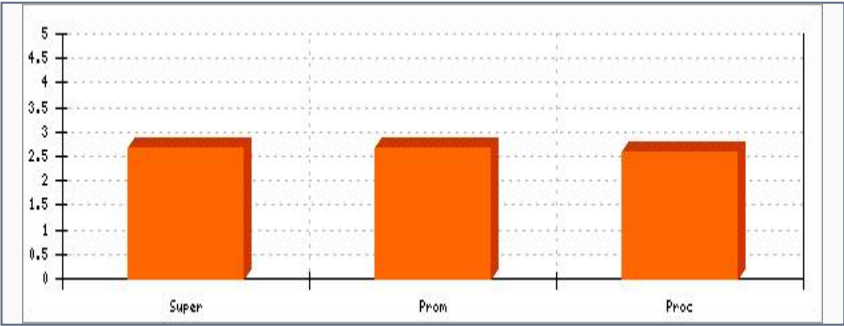
JEFE DIRECTO - FORMADOR (2.94)

Relación	Valor
Supervisor	2.94
Promedio Ponderado	2.94
Promedio Proceso	2.80



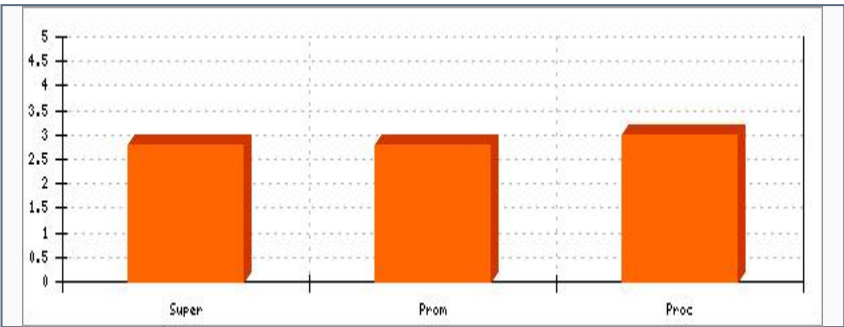
ENFOQUE EN LAS PERSONAS (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.57



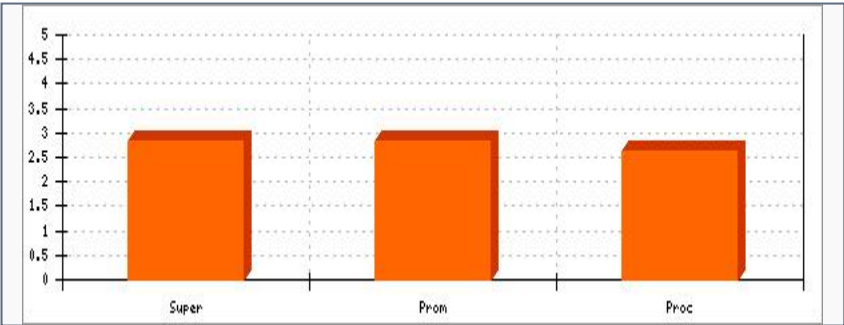
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (2.78)

Relación	Valor
Supervisor	2.78
Promedio Ponderado	2.78
Promedio Proceso	2.98



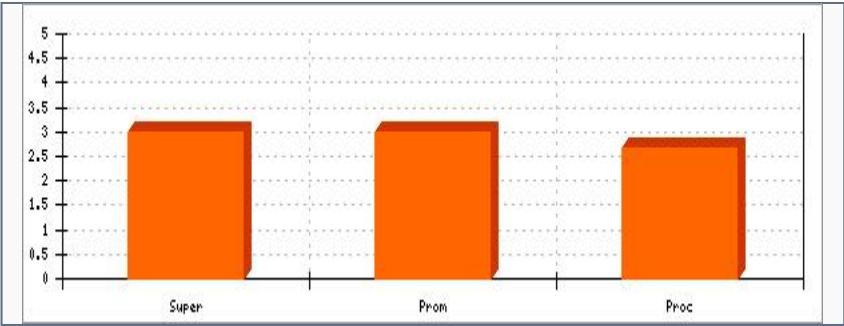
PROCESOS (2.83)

Relación	Valor
Supervisor	2.83
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.63



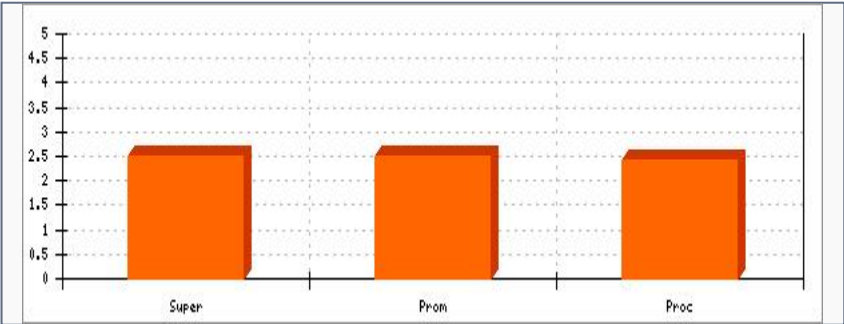
RECURSOS (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67



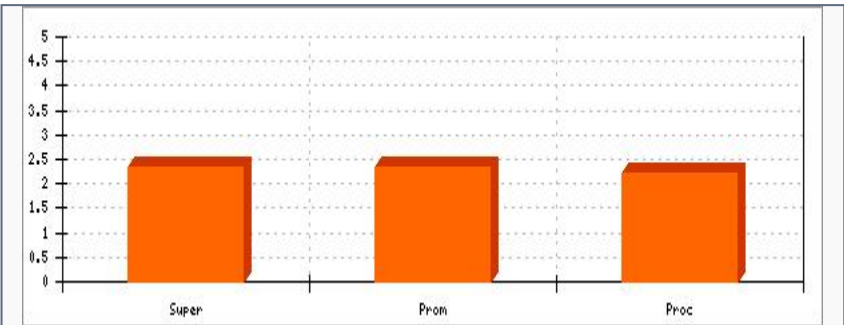
ALTA GERENCIA (2.50)

Relación	Valor
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.40



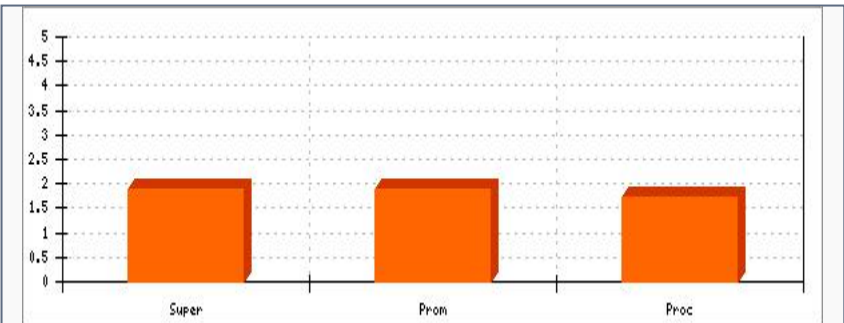
BENEFICIOS (2.33)

Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.23



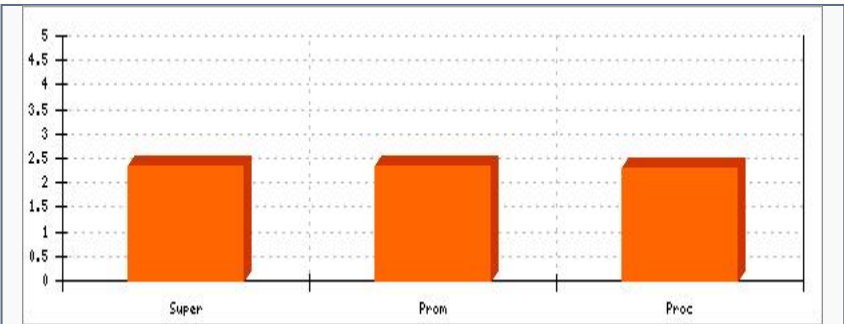
REMUNERACIÓN (1.89)

Relación	Valor
Supervisor	1.89
Promedio Ponderado	1.89
Promedio Proceso	1.73



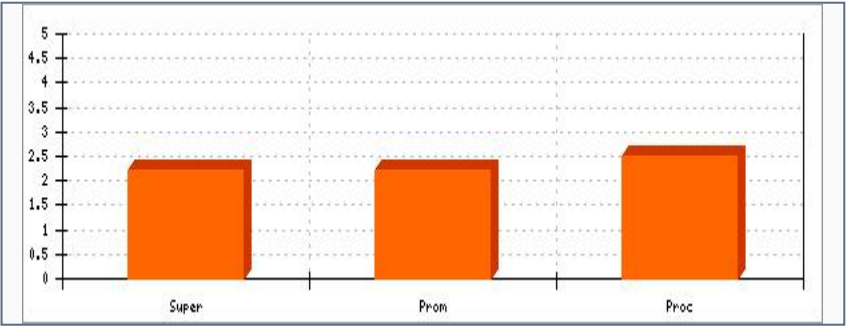
RECONOCIMIENTO (2.33)

Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.30



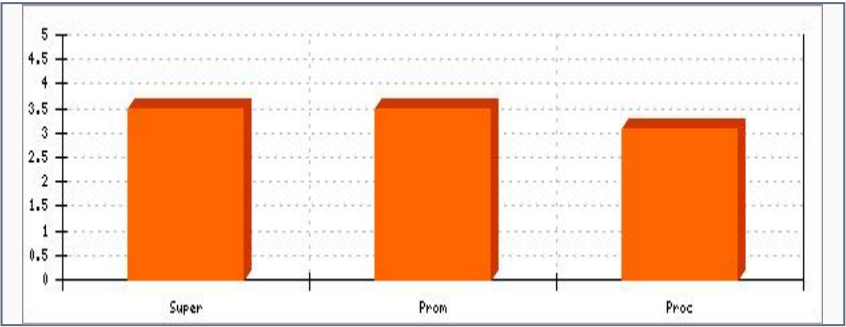
BALANCE VIDA / TRABAJO (2.22)

Relación	Valor
Supervisor	2.22
Promedio Ponderado	2.22
Promedio Proceso	2.51



TAREAS DIARIAS (3.50)

Relación	Valor
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.07

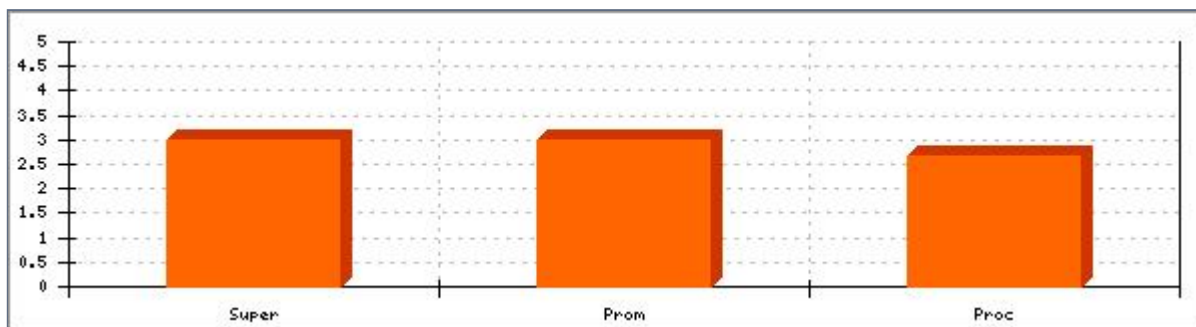


ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

COMPROMISO

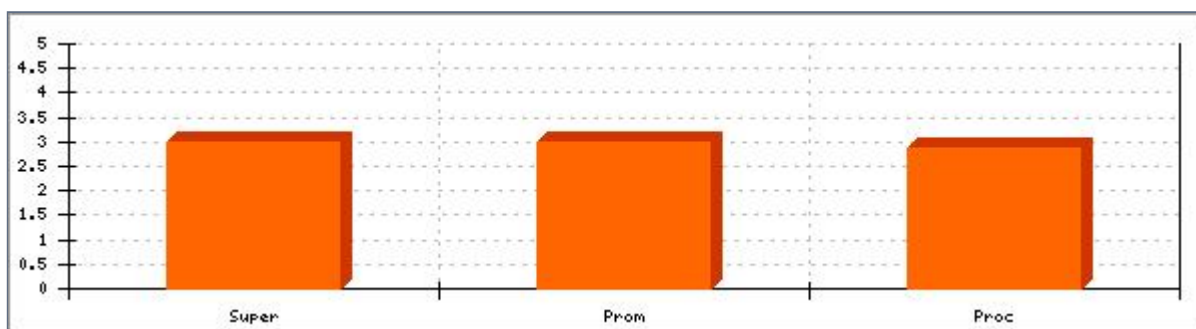
1.- Cuando tengo la oportunidad, comento con otros las ventajas de trabajar en esta empresa (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67



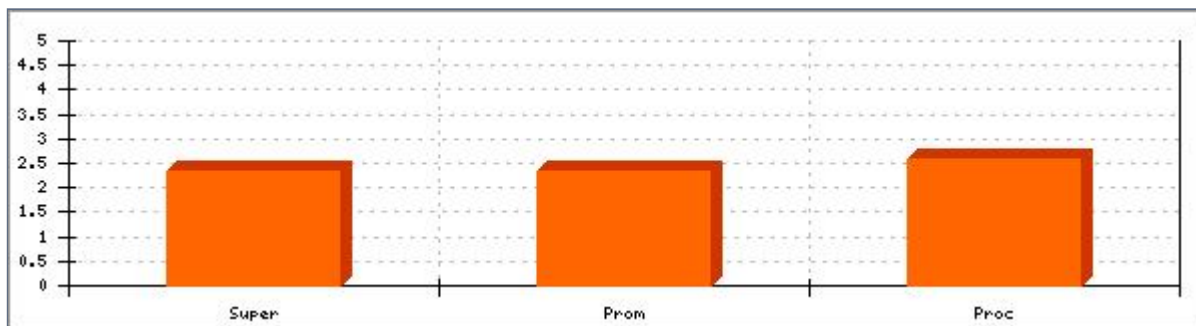
2.- Rara vez pienso en dejar mi trabajo (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.87



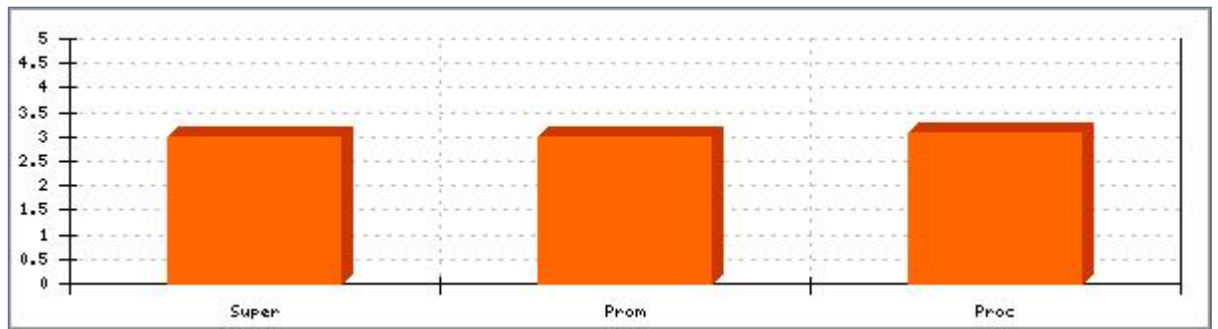
3.- No dudaría en recomendar esta empresa a un amigo que esté buscando empleo (2.33)

Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.60



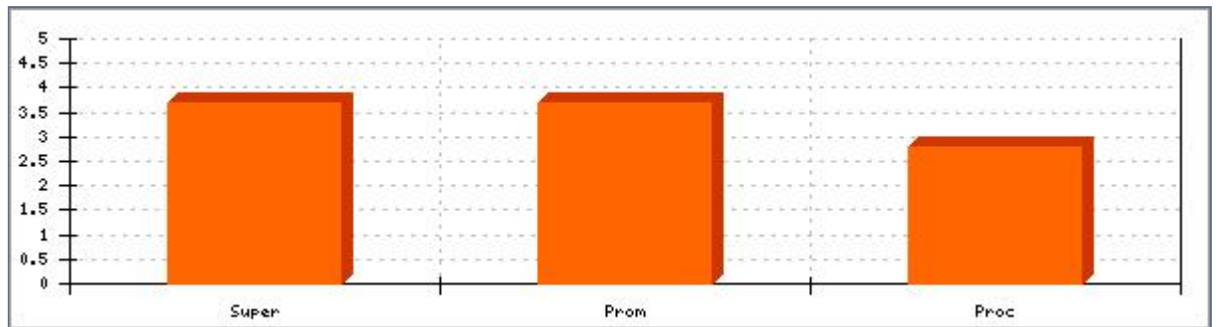
4.- Para que yo deje esta empresa tiene que haber un motivo importante (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.07



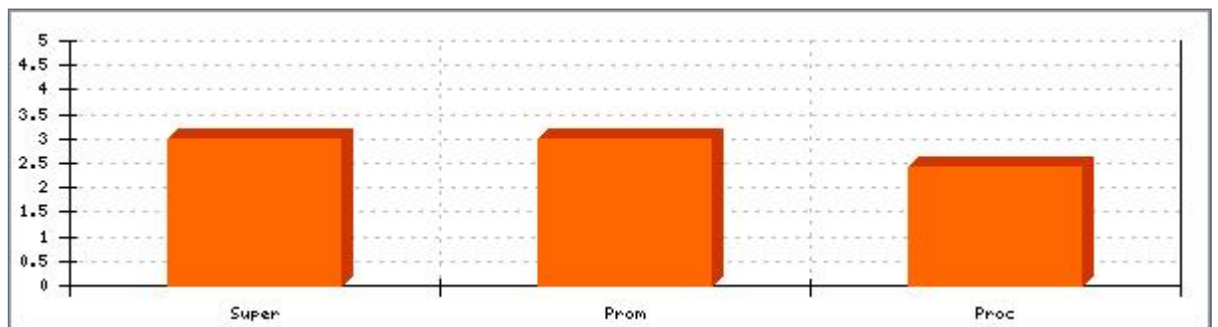
5.- Esta empresa me motiva a superarme en mi trabajo todos los días (3.67)

Relación	Valor
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	2.80



6.- Esta empresa me motiva a dar más de lo que es mi deber en el trabajo (3.00)

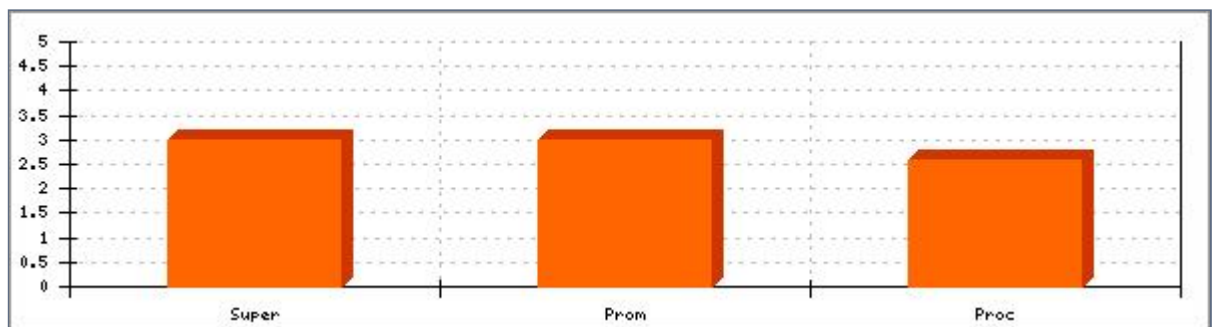
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.40



ACCOUNTABILITY

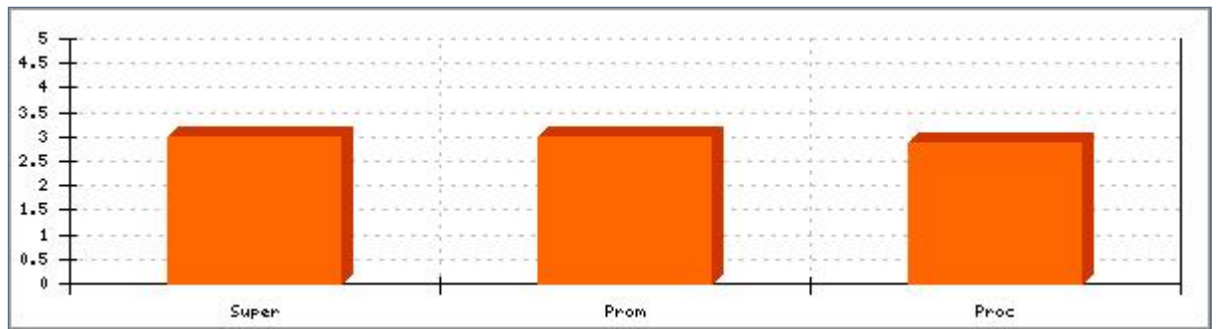
7.- Las opiniones y sugerencias de los empleados son considerados importantes en el proceso de toma de decisiones de la organización (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.60



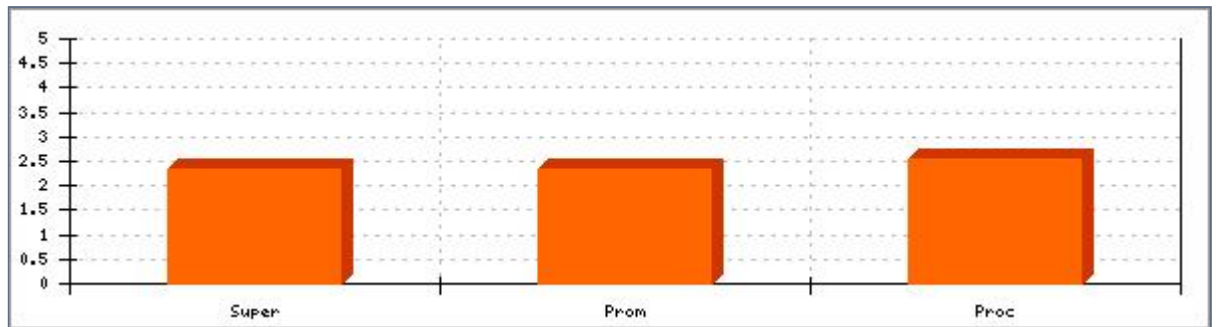
8.- Me siento alentado a empoderarme de mi trabajo y tomar las decisiones necesarias para realizar mis funciones (es decir, no delegar hacia arriba) (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.87



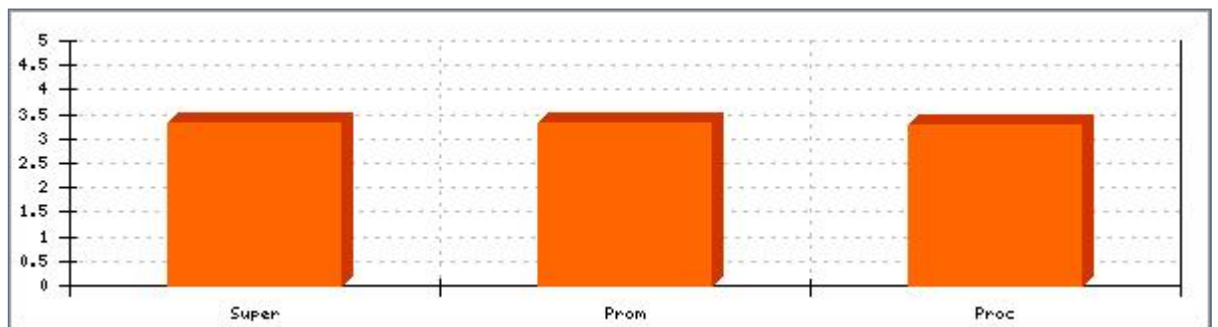
9.- Siento que puedo cuestionar una política o práctica sin ser criticado o penalizado (2.33)

Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.53



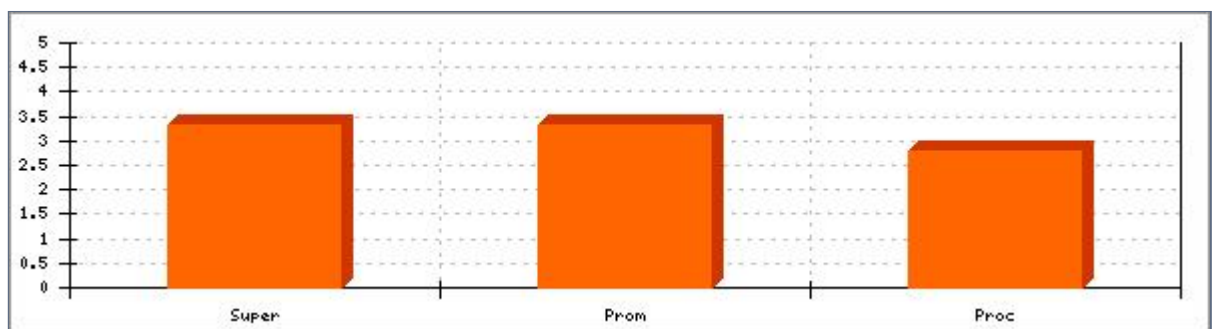
10.- Tengo la oportunidad de entregar retroalimentación libremente a mi jefe directo (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.27



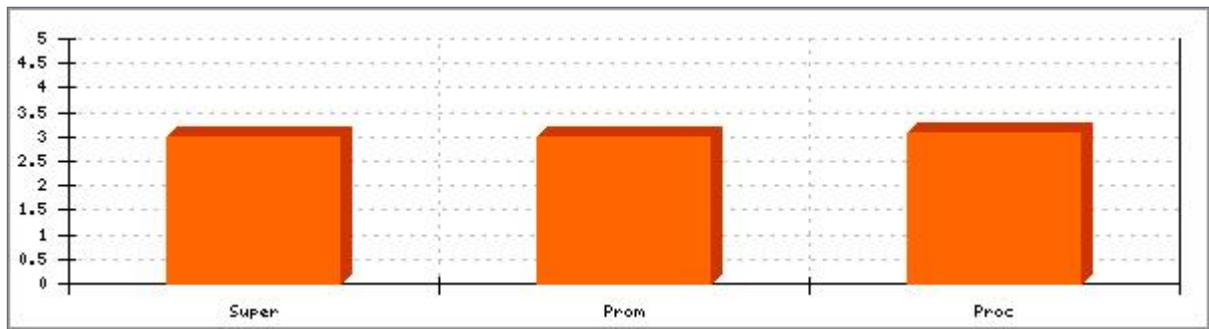
11.- En esta organización los gerentes, jefes y colaboradores tienen la cultura de hacerse responsable por sus actos y resultados (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	2.80



12.- Mi jefe directo me anima a hacerme cargo de mejorar mi rendimiento y desarrollar mis capacidades (3.00)

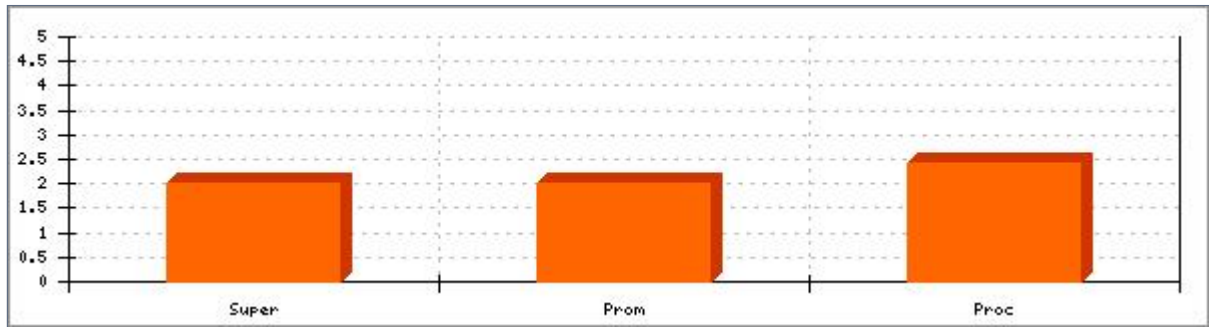
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.07



OPORTUNIDADES DE CARRERA

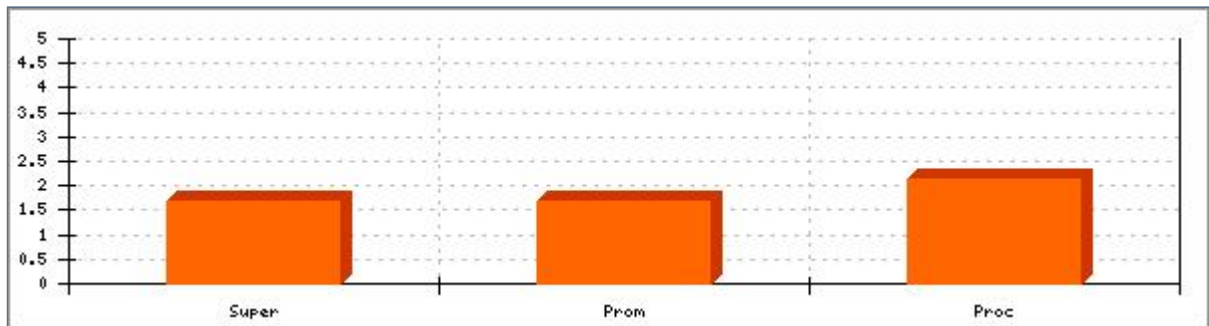
13.- Las oportunidades de carrera siempre son dadas a las personas mejor calificadas (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.40



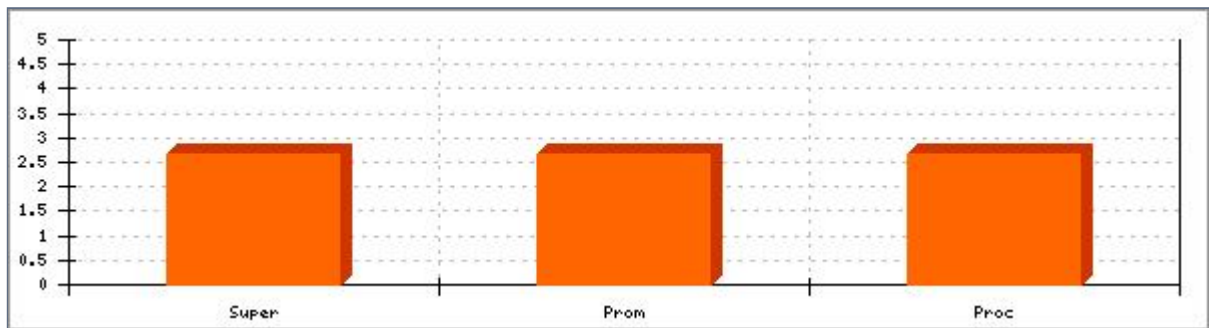
14.- En esta empresa se da prioridad a los colaboradores internos para ocupar una vacante (1.67)

Relación	Valor
Supervisor	1.67
Promedio Ponderado	1.67
Promedio Proceso	2.13



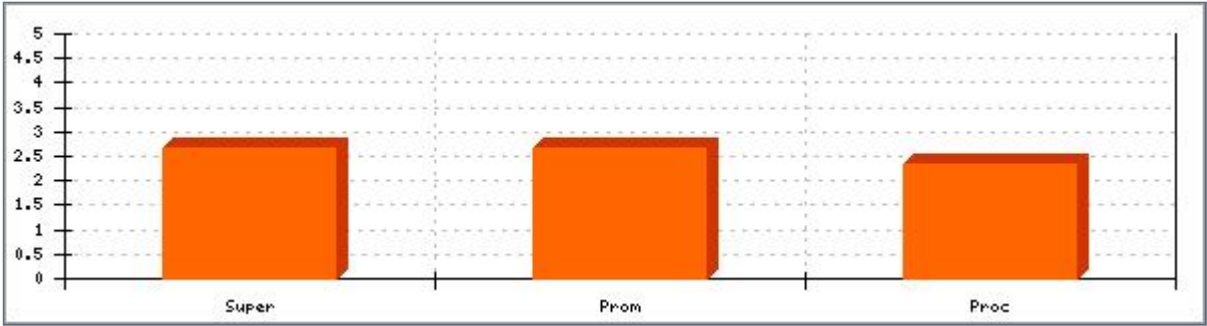
15.- En esta empresa existen oportunidades de aprendizaje y desarrollo para ayudarme a formar y/o potenciar habilidades valiosas para mi trabajo (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.67



16.- Mis oportunidades futuras de carrera en esta empresa estan de acuerdo a mis expectativas (2.67)

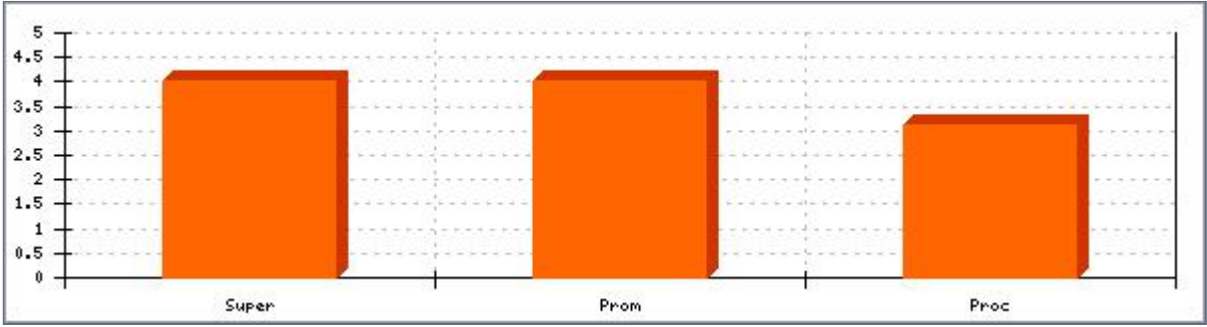
Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.33



ORIENTACIÓN AL CLIENTE

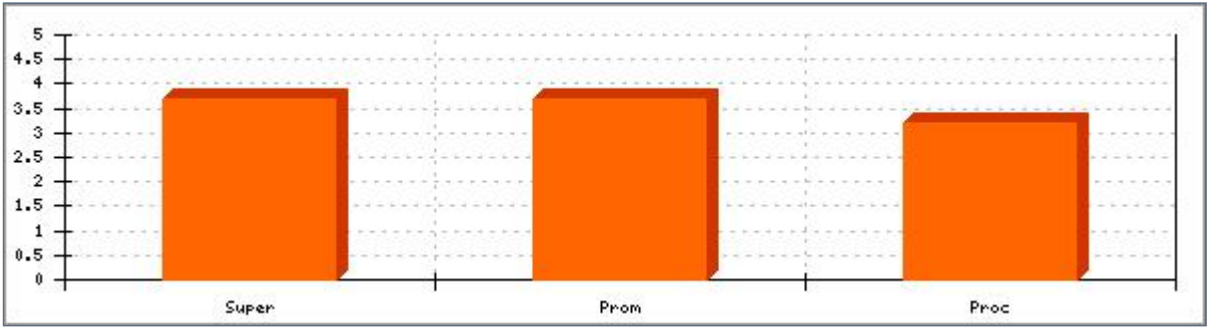
17.- En mi trabajo diario se me incentiva a mirar las cosas desde la perspectiva de los clientes (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.13



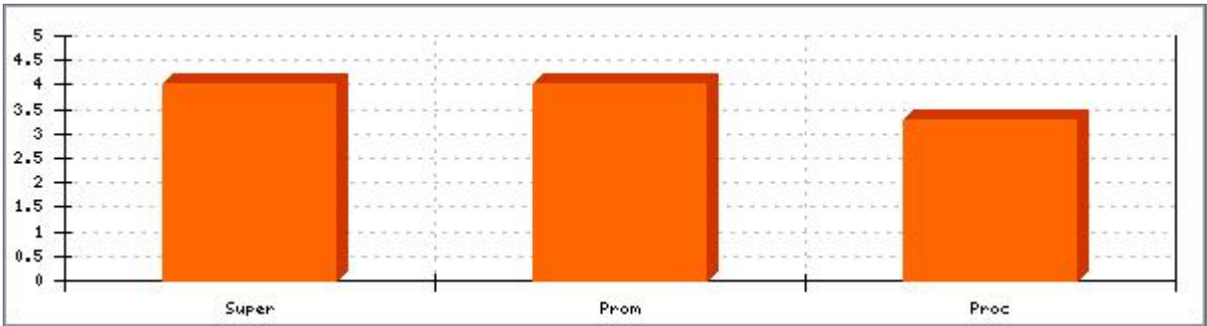
18.- Me siento animado a tomar la iniciativa y proponer mejoras para servir mejor a los clientes externos e internos (3.67)

Relación	Valor
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.20



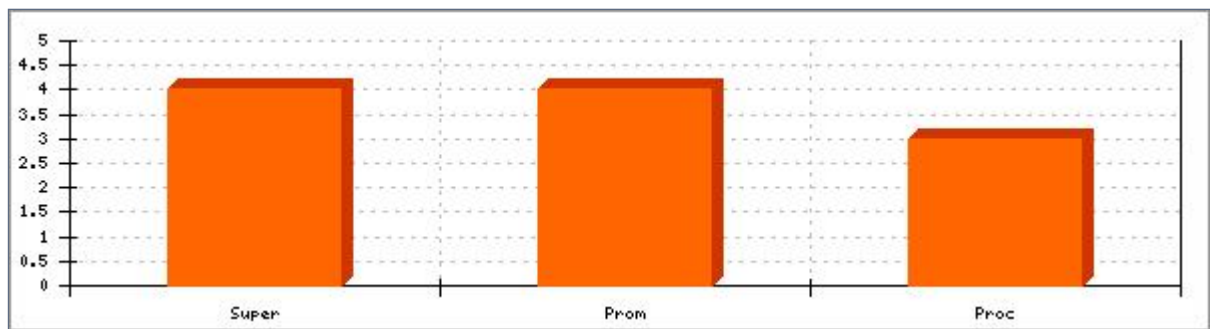
19.- Mi jefe directo demuestra consistentemente que centrarse en el cliente es una prioridad (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.27



20.- Respondemos eficazmente a las necesidades cambiantes de nuestros clientes (4.00)

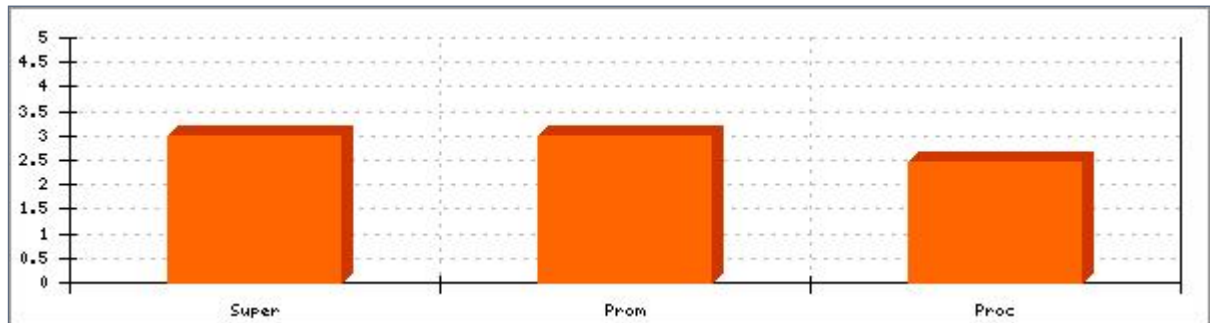
Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.00



COLABORACIÓN

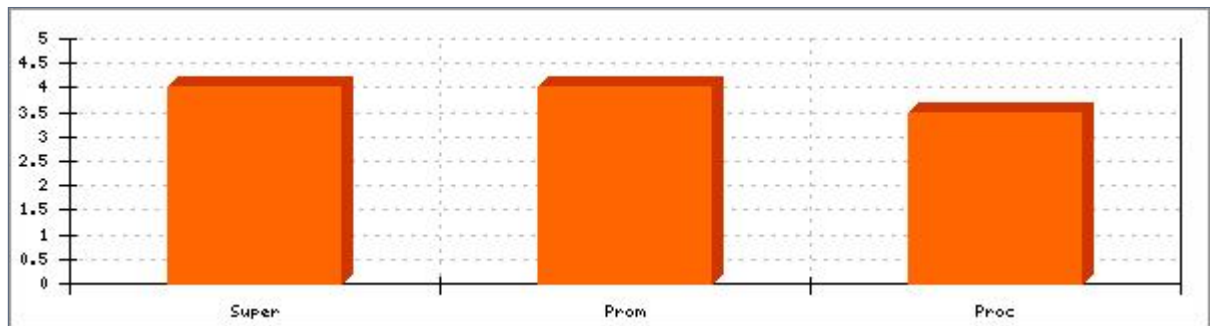
21.- Cuento con el apoyo necesario de otras áreas para alcanzar las metas (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.47



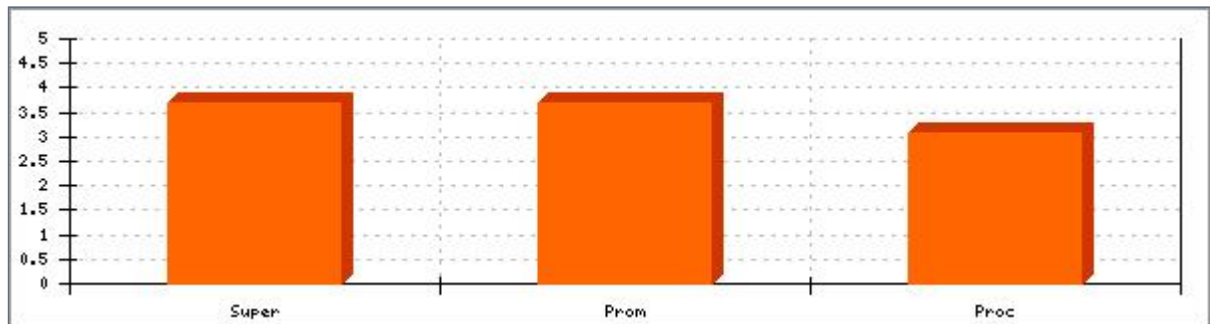
22.- En mi equipo trabajamos coordinadamente para conseguir los objetivos (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.47



23.- En esta compañía se trabaja colaborativamente para el logro de los objetivos comunes (3.67)

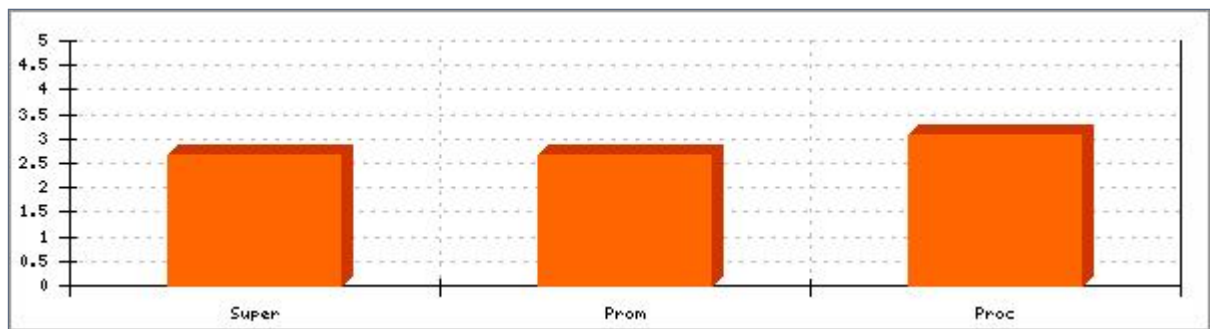
Relación	Valor
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.07



COMUNICACIÓN

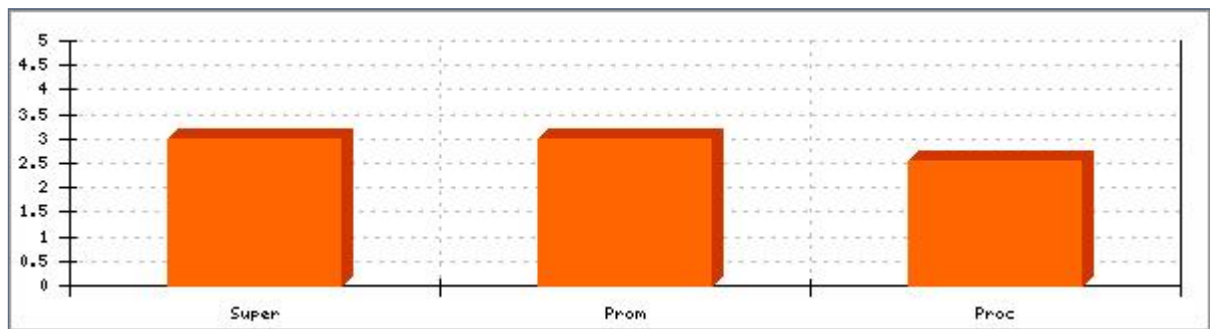
24.- La comunicación con mi jefe es fluida y fácil, manteniéndome informado sobre los temas que afectan directamente mi trabajo (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.07



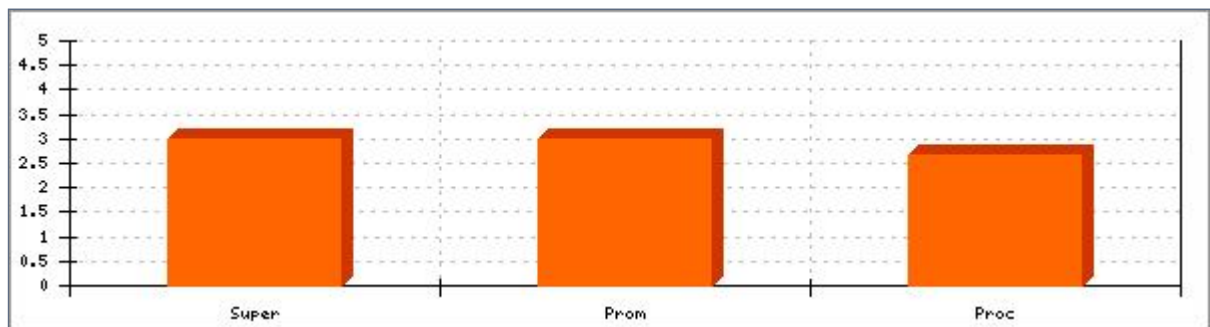
25.- Considero que la información oficial que proviene de la Alta Gerencia es comunicada en forma oportuna (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.53



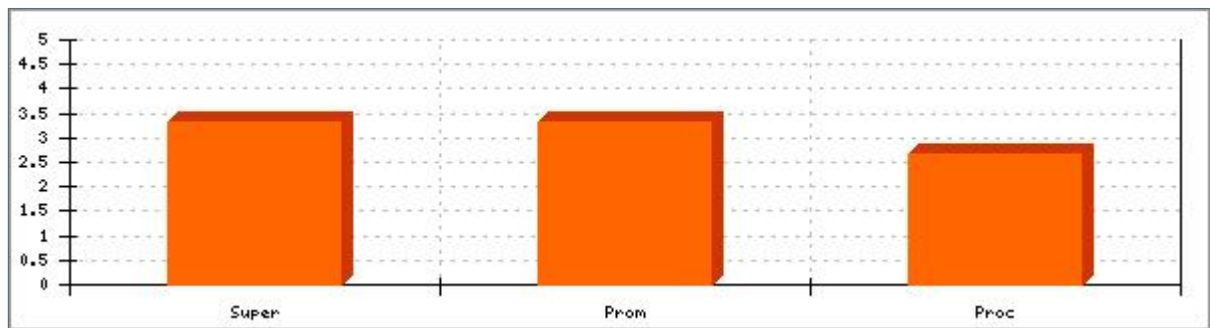
26.- Las comunicaciones al interior de las distintas áreas o gerencias son fluidas y oportunas (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67



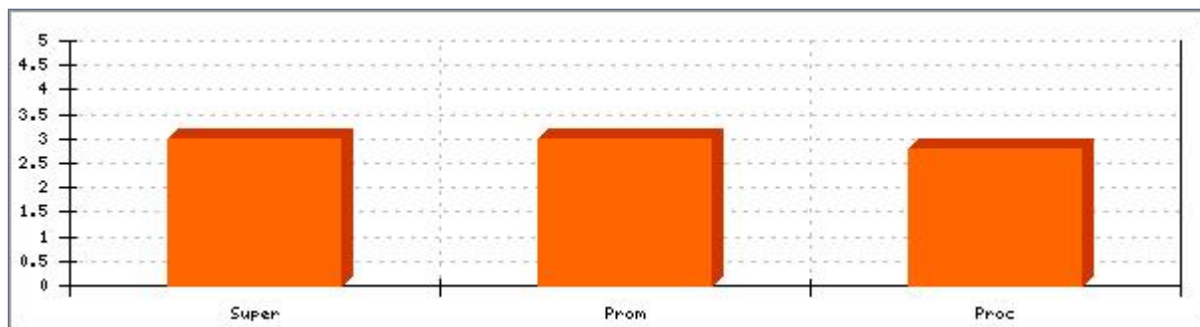
27.- En general, la comunicación en esta empresa es efectiva y eficiente (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	2.67



28.- Existen canales de comunicación que nos permiten manifestar nuestras inquietudes o problemas (3.00)

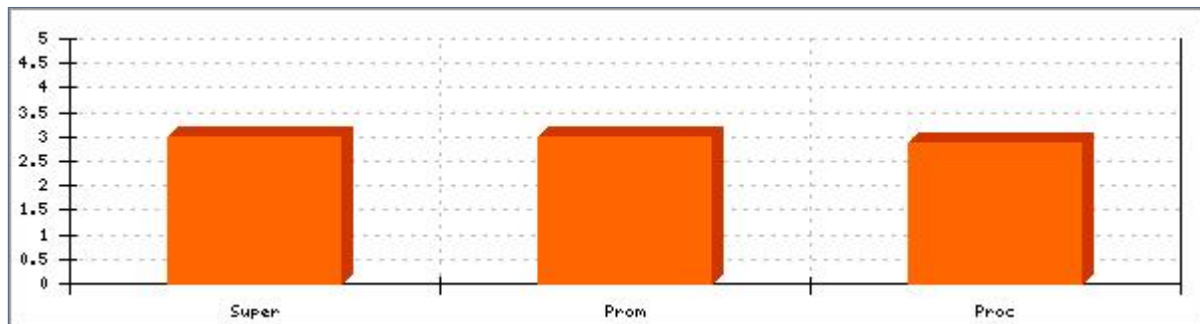
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.80



MARCA DEL EMPLEADOR

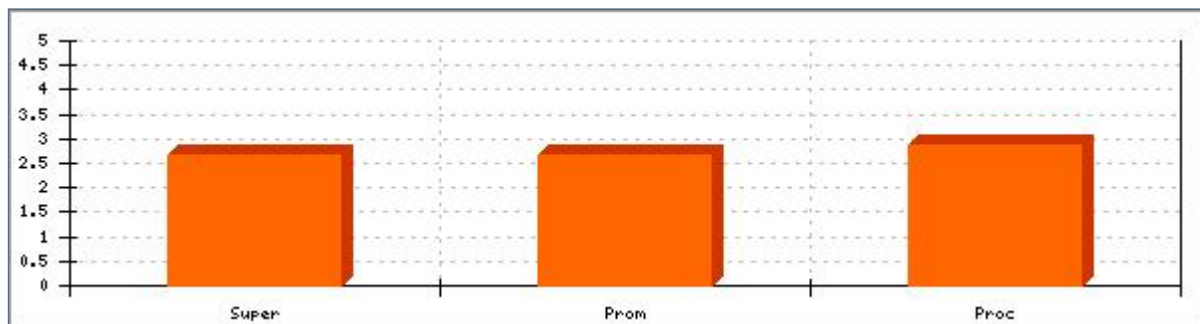
29.- Me siento cómodo/a con la cultura y los valores de la organización (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.87



30.- Recomendaría los productos y servicios de esta organización a familiares y amigos (2.67)

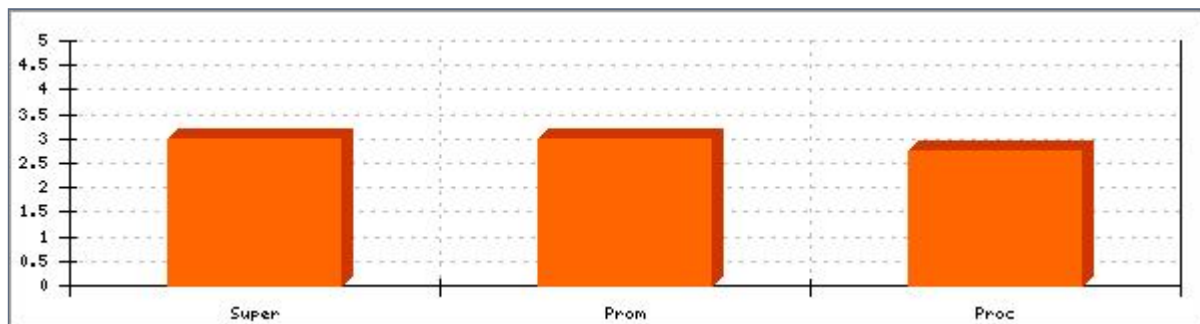
Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.87



DIVERSIDAD

31.- Esta empresa está comprometida en la creación de un ambiente de trabajo que acepte la diversidad y las diferencias (3.00)

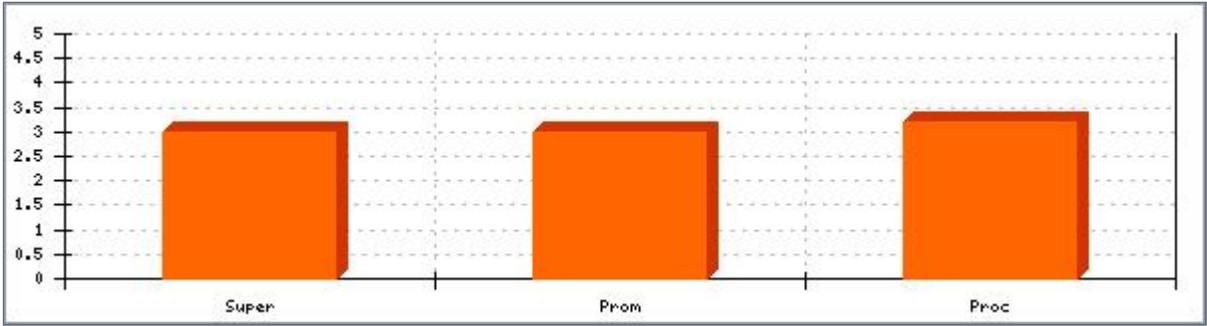
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.73



JEFE DIRECTO - EFECTIVO

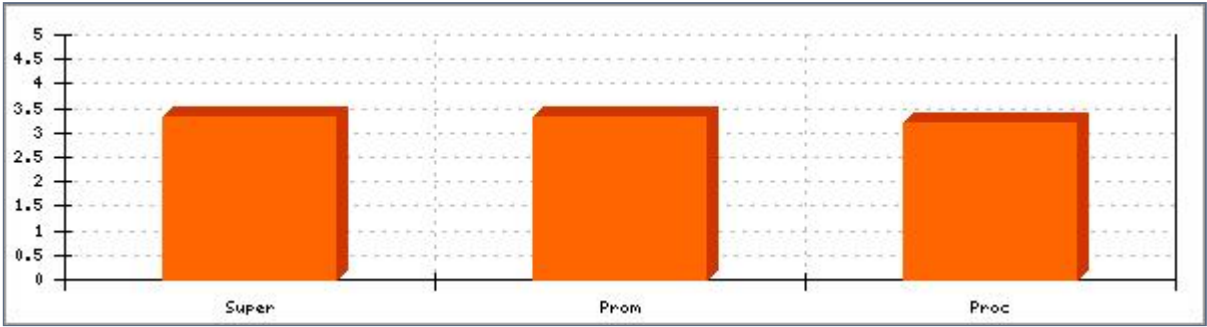
32.- Mi jefe directo se preocupa de promover y ejecutar una gestión eficiente y rigurosa sin descuidar un sentido de urgencia necesario (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.20



33.- Mi jefe directo cumple los compromisos adquiridos haciendo que las cosas pasen (3.33)

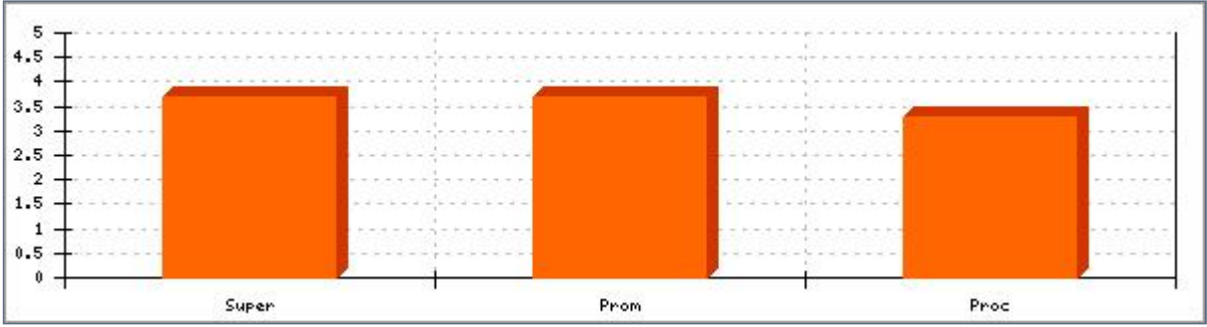
Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.20



JEFE DIRECTO - EMPRENDEDOR

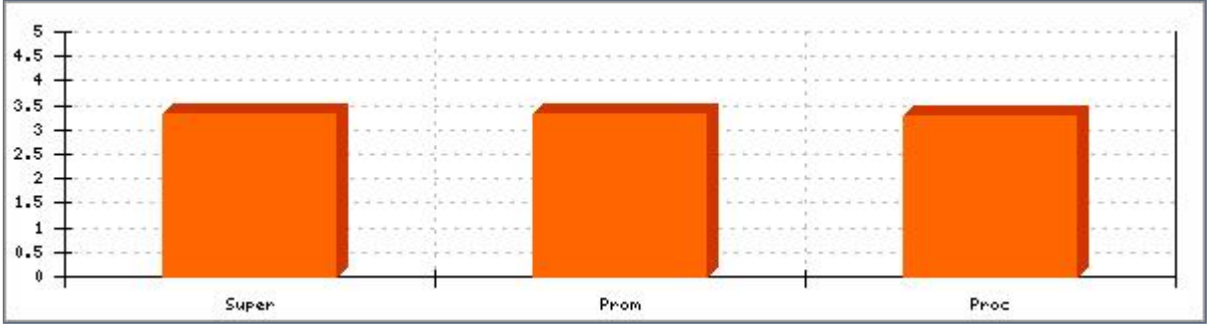
34.- Mi jefe directo tiene una visión integral del negocio y siempre está buscando proponer mejoras para una gestión de mayor calidad (3.67)

Relación	Valor
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.27



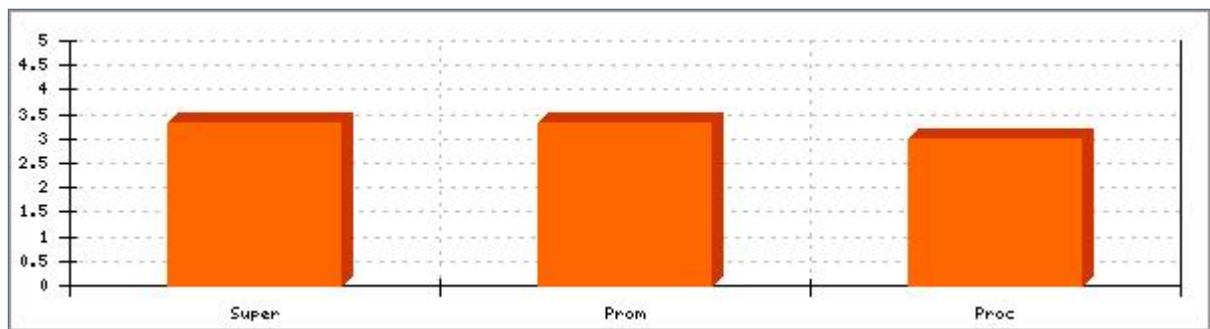
35.- Mi jefe directo se hace responsable por los resultados de su gestión (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.27



36.- Mi jefe directo transmite con entusiasmo los objetivos y propósitos del negocio y del equipo (3.33)

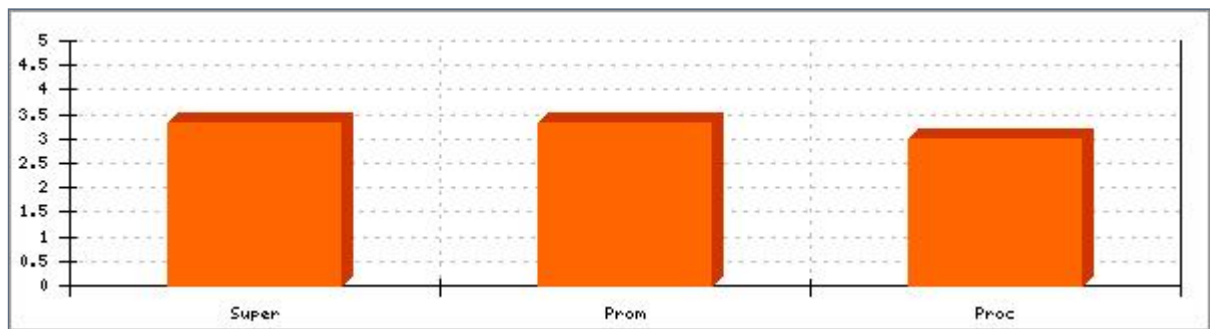
Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.00



JEFE DIRECTO - JUGADOR DE EQUIPO

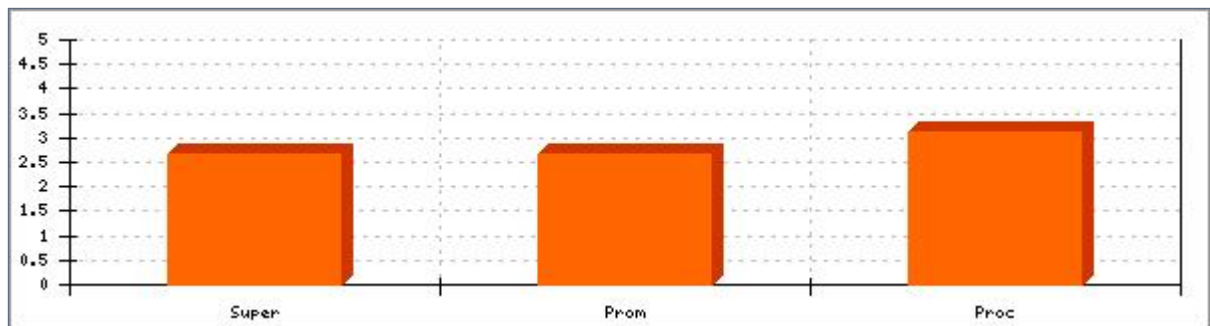
37.- Mi jefe directo promueve y facilita nuestra colaboración con otras áreas de la organización e incluso con otros negocios del grupo (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.00



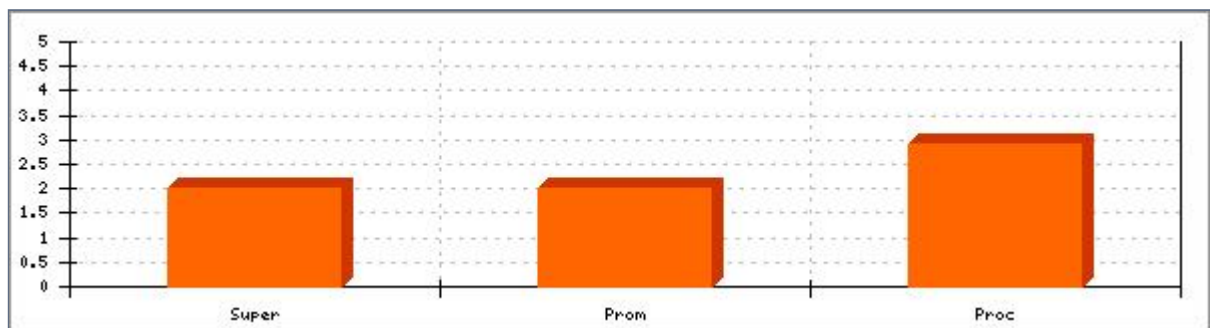
38.- Mi jefe Directo desarrolla y promueve un ambiente de equipo positivo (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.13



39.- Mi jefe directo es cercano y respetuoso en el trato, especialmente en situaciones difíciles (2.00)

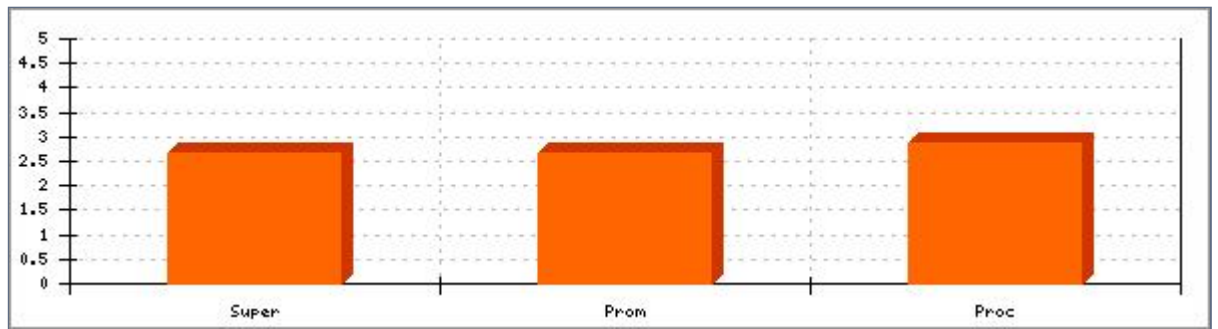
Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.93



JEFE DIRECTO - FORMADOR

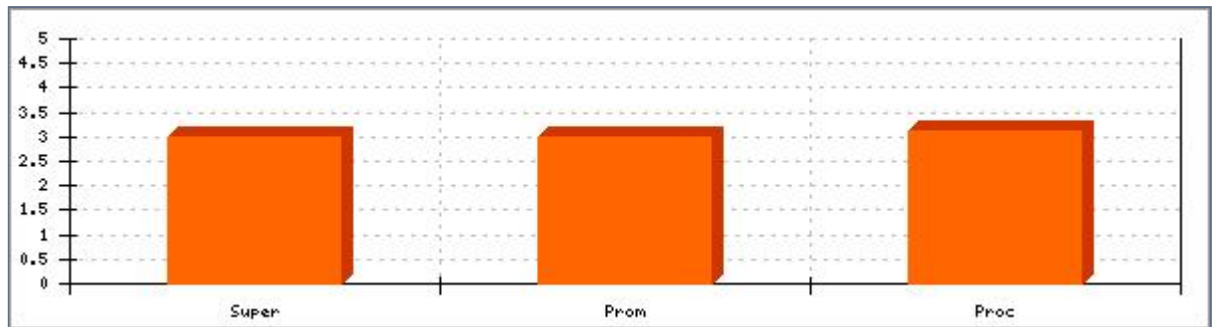
40.- Mi jefe directo ejerce un liderazgo inspirador, siendo un modelo a seguir (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.87



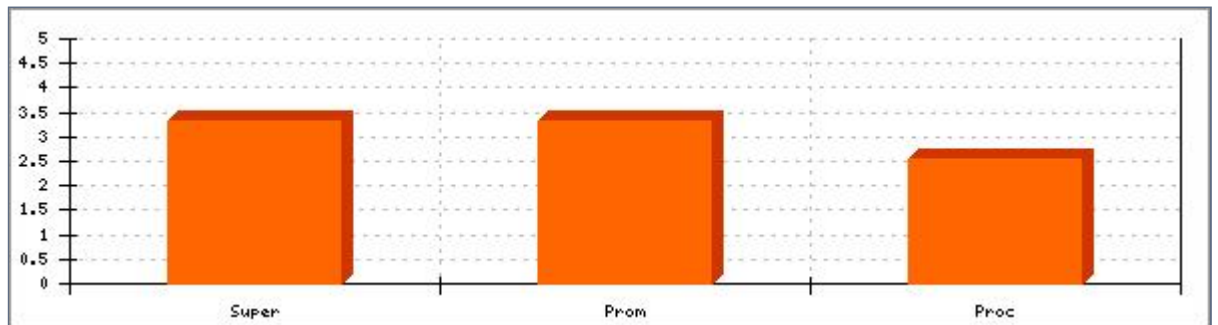
41.- Mi jefe directo actúa como un mentor o formador asesorándome en mi proceso de aprendizaje y desarrollo (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.13



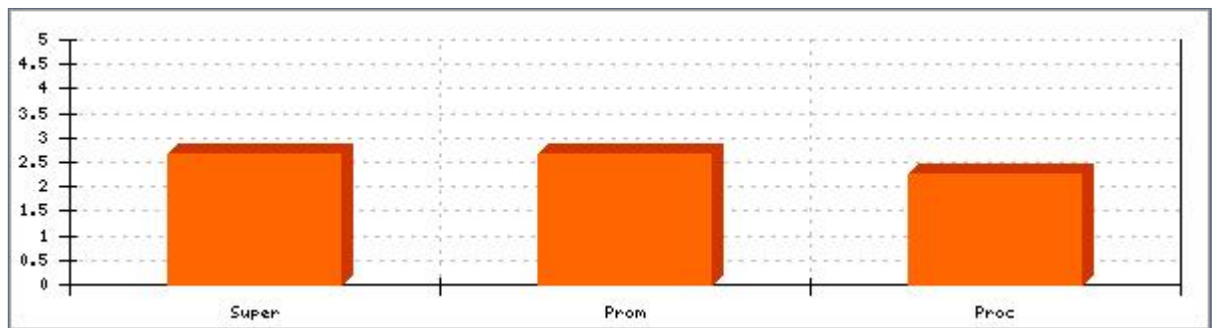
42.- Mi jefe directo me propone metas desafiantes (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	2.53



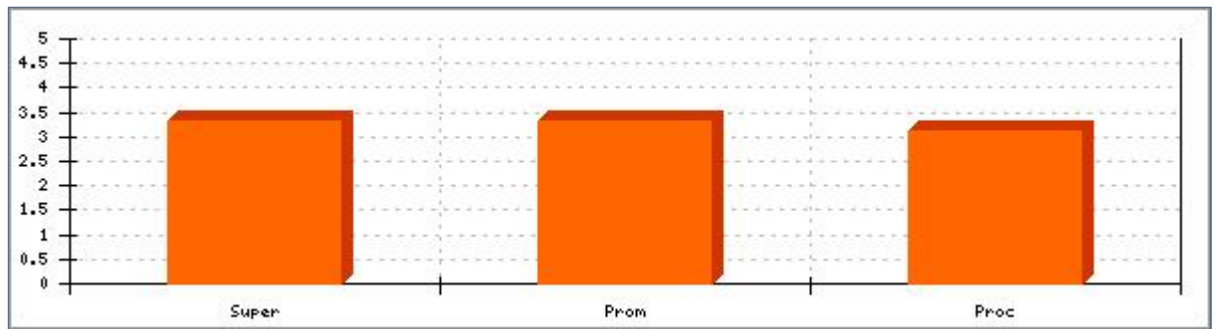
43.- Mi jefe directo me orienta sobre posibles oportunidades de carrera (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.27



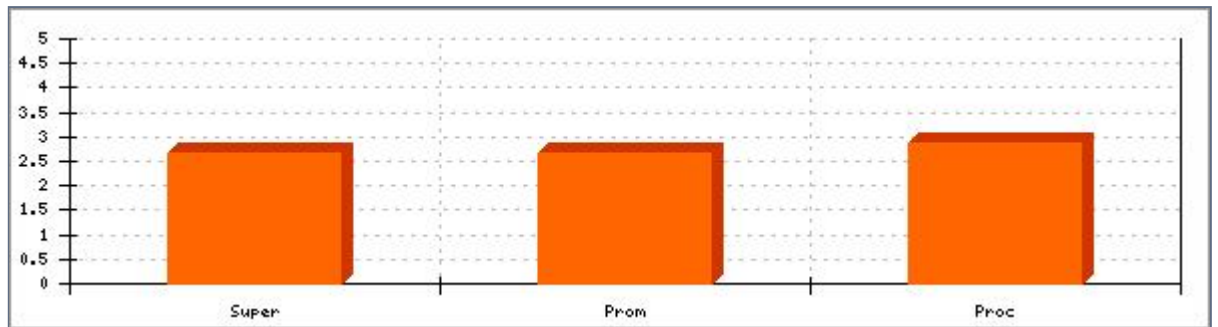
44.- Mi jefe directo me provee retroalimentación valiosa que me ayuda a mejorar mi rendimiento (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.13



45.- Mi Jefe directo reconoce mis contribuciones y logros (2.67)

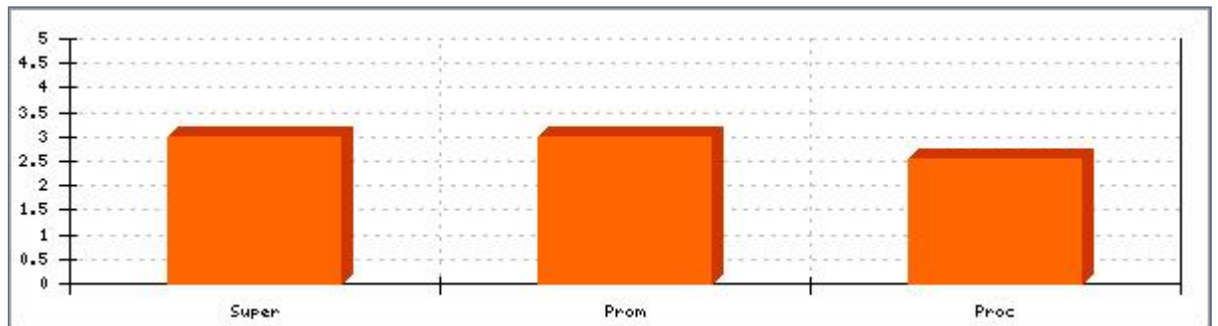
Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.87



ENFOQUE EN LAS PERSONAS

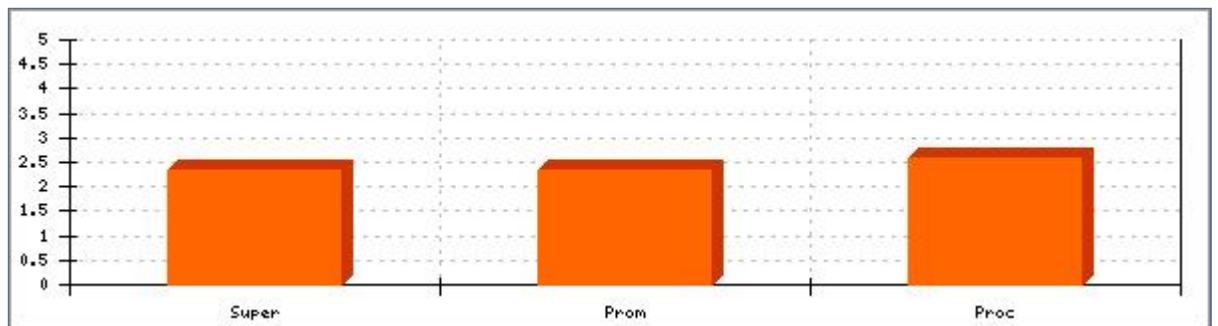
46.- Me hacen sentir como un miembro valioso de esta organización (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.53



47.- La organización cuida activamente el bienestar de sus empleados (2.33)

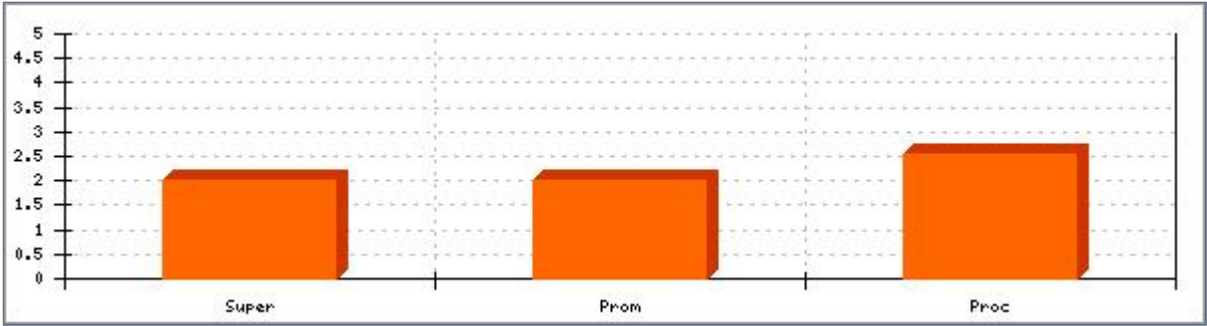
Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.60



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

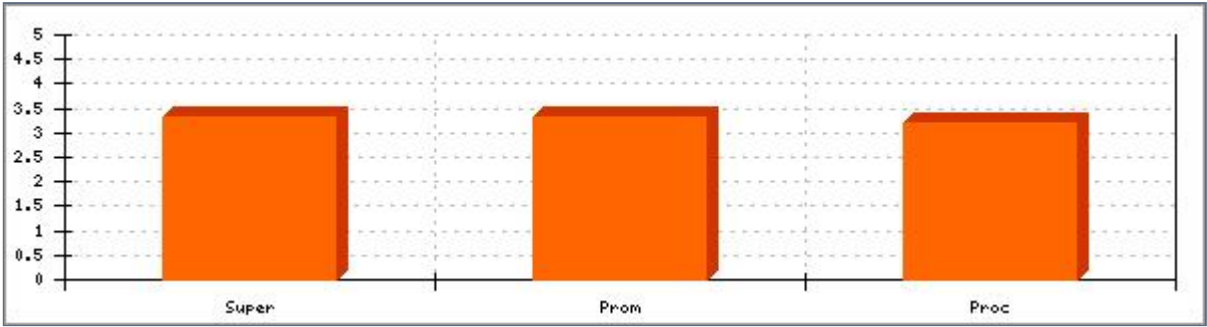
48.- Siento que el esfuerzo que hago por realizar un trabajo de calidad se ve reflejado en la evaluación de mi trabajo (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.53



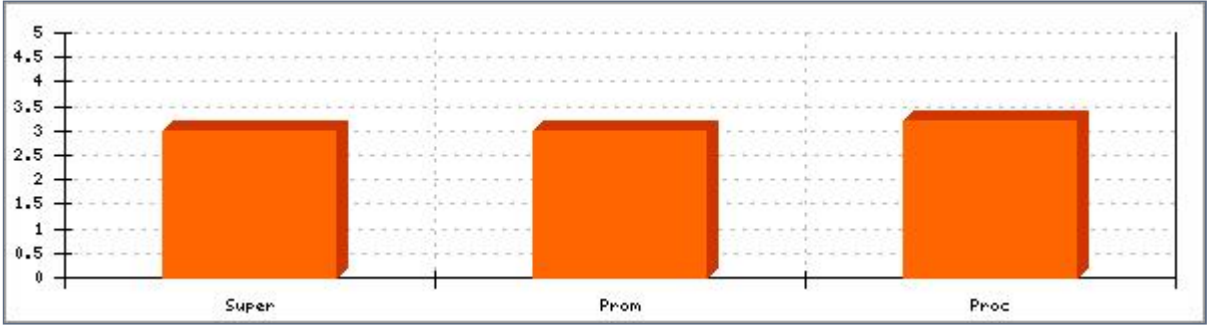
49.- Sé lo que se espera de mí en el trabajo (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.20



50.- El proceso de evaluación y feedback me ayudan a mejorar mi desempeño (3.00)

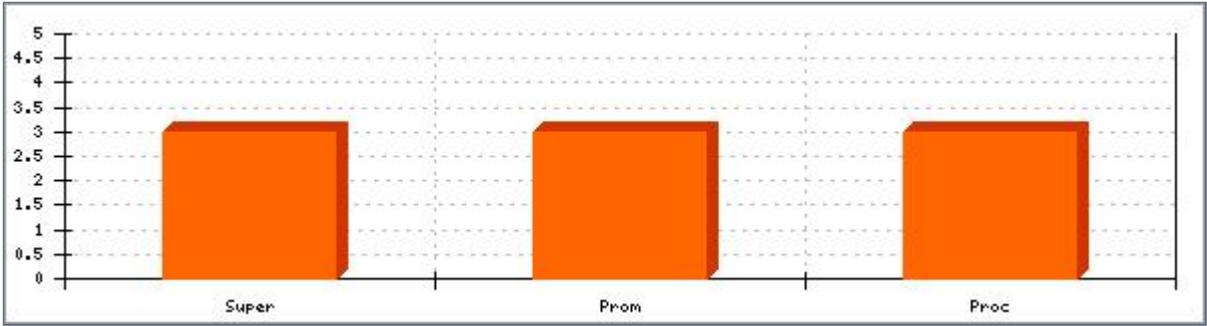
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.20



PROCESOS

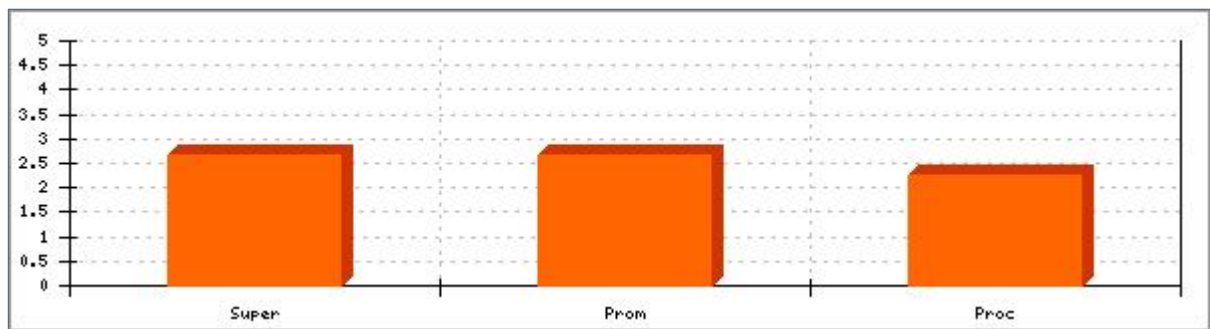
51.- Los procesos de trabajo establecidos (por ejemplo, definición de metas y prioridades, planificación de proyectos) me permiten ser lo más productivo posible (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



52.- Tenemos procesos y procedimientos claros y definidos para realizar nuestro trabajo (2.67)

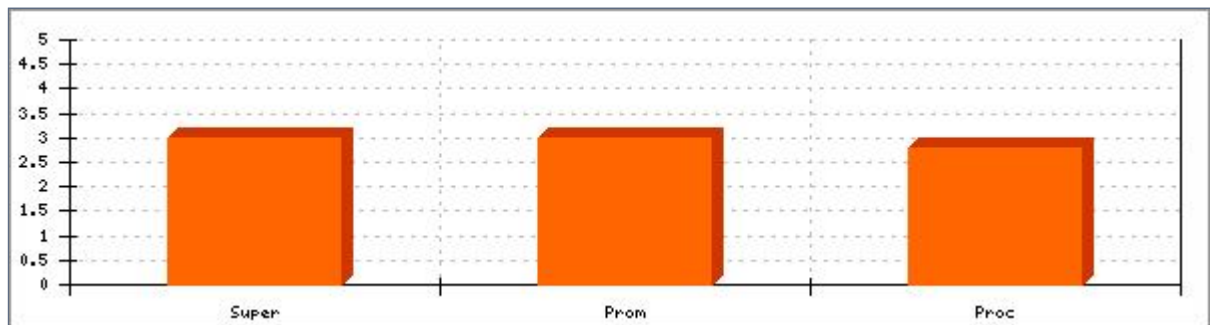
Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.27



RECURSOS

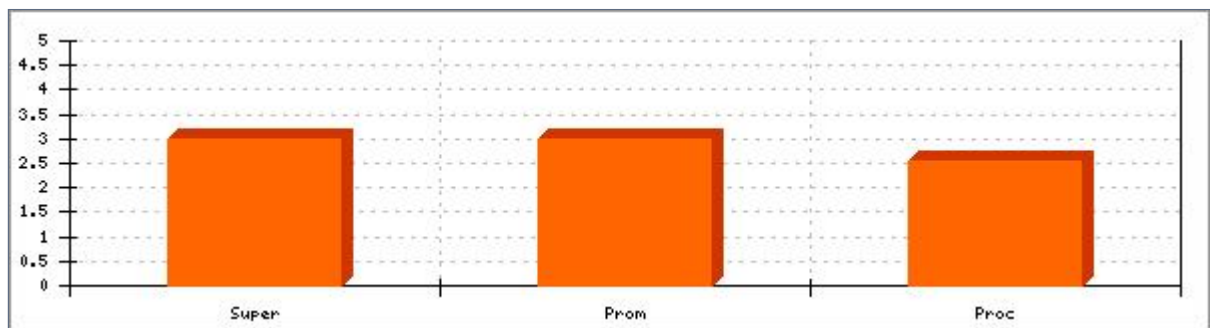
53.- Tengo fácil acceso a los datos y la información que necesito para hacer bien mi trabajo (3.00)

Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.80



54.- Las herramientas y recursos con los que cuento me permiten ser lo más productivo posible (3.00)

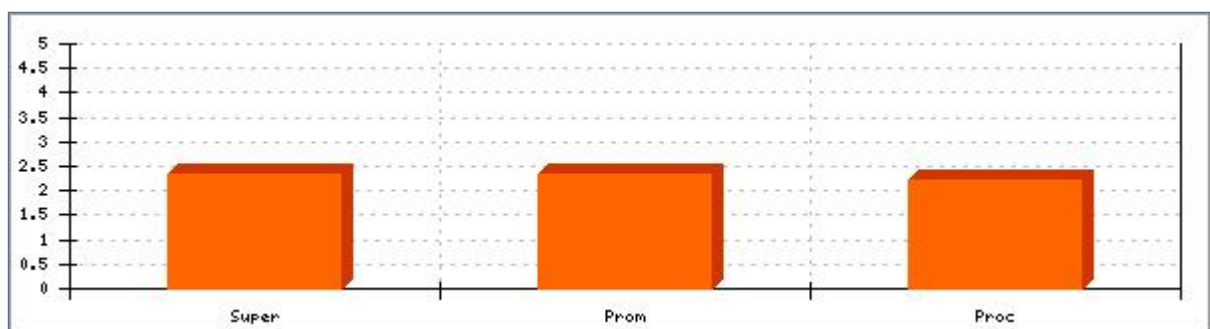
Relación	Valor
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.53



ALTA GERENCIA

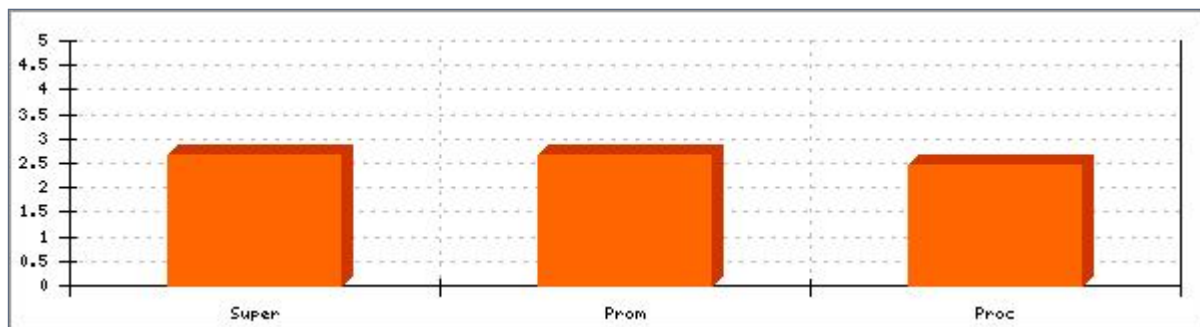
55.- La Alta Gerencia trata a sus colaboradores como el bien más valioso de la empresa (2.33)

Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.20



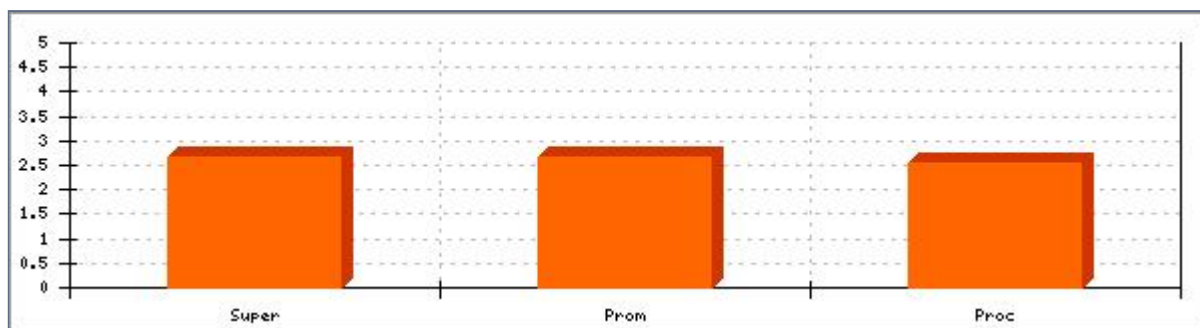
56.- La Alta Gerencia es abierta y transparente en sus comunicaciones (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.47



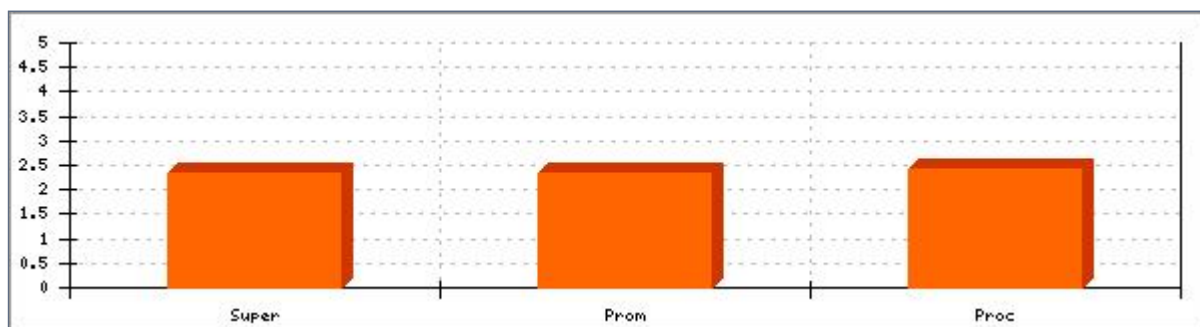
57.- La Alta Gerencia promueve la colaboración y el trabajo en equipo en todo el negocio (2.67)

Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.53



58.- La Alta Gerencia cumple con lo que promete (2.33)

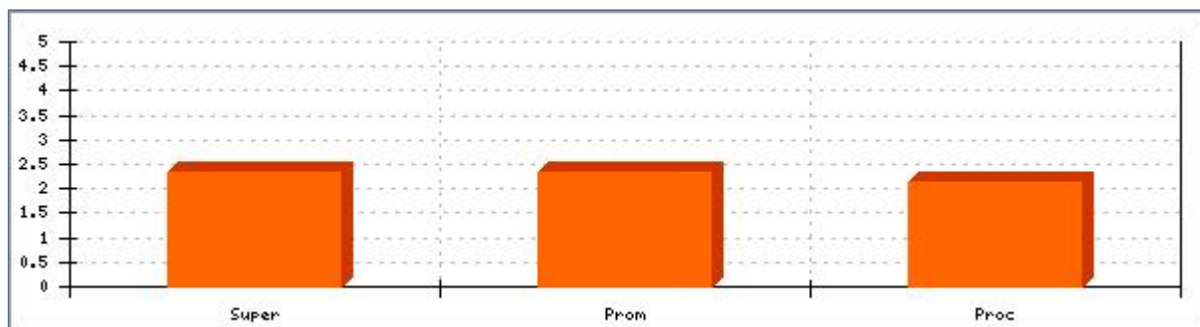
Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.40



BENEFICIOS

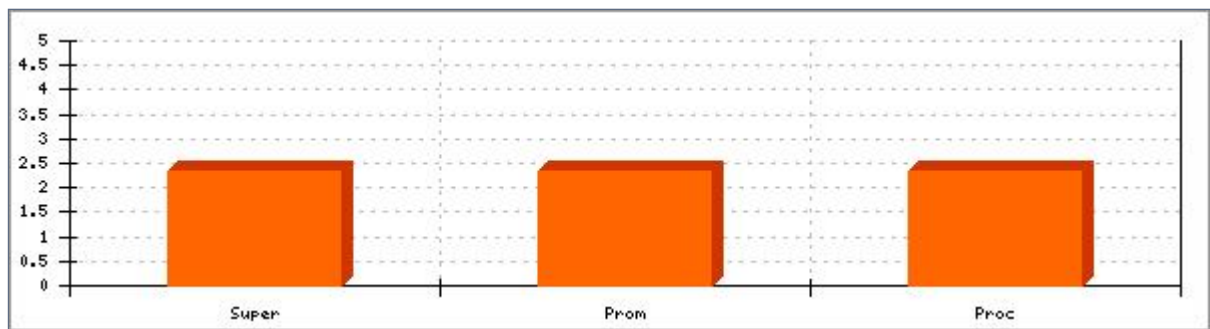
59.- Considero que los beneficios que ofrece la empresa son competitivos en relación a los que ofrecen otras compañías (2.33)

Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.13



60.- En general, mi plan de beneficios cubre mis necesidades (y las de mi familia) (2.33)

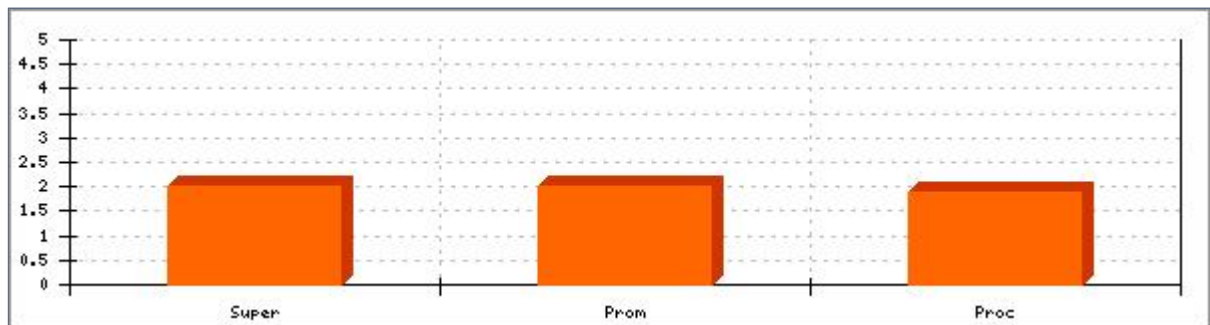
Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.33



REMUNERACIÓN

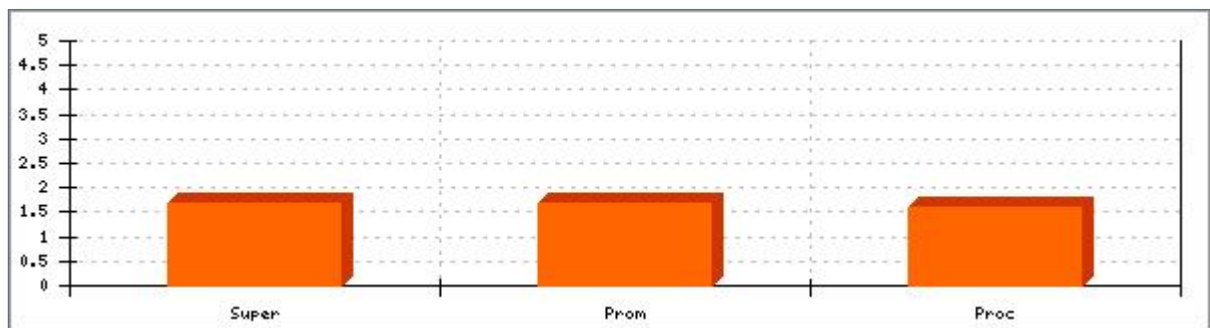
61.- En comparación con otros empleados en mi mismo puesto, me pagan justamente (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.87



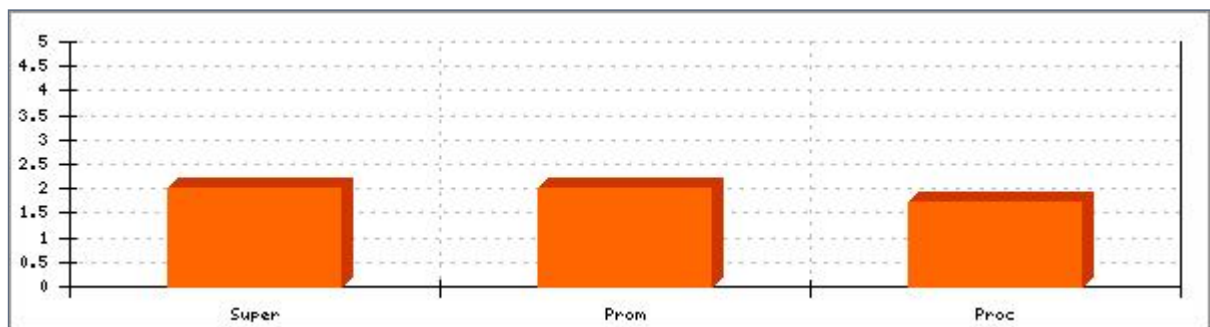
62.- Comparado con otras empresas donde podría trabajar, siento que estoy bien remunerado (1.67)

Relación	Valor
Supervisor	1.67
Promedio Ponderado	1.67
Promedio Proceso	1.60



63.- Se me paga en forma justa por las contribuciones que hago para el éxito de la empresa (2.00)

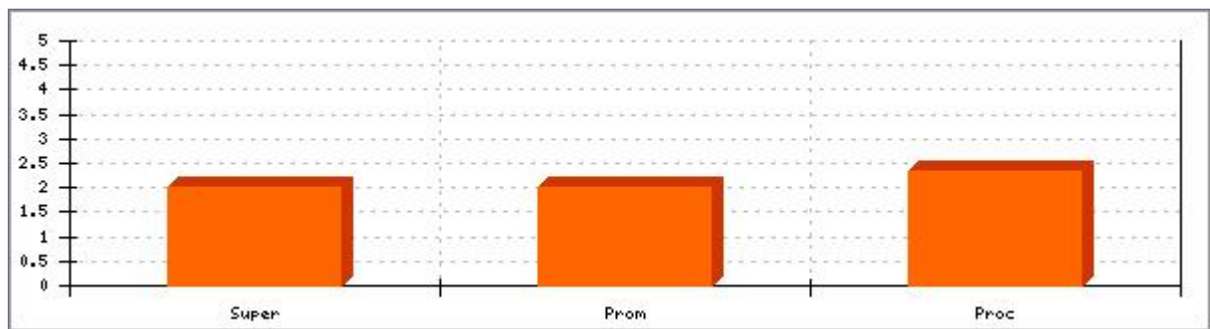
Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.73



RECONOCIMIENTO

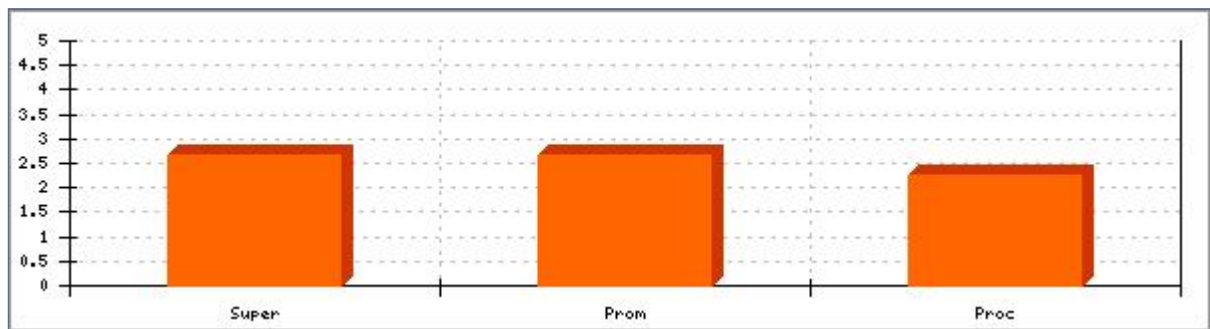
64.- Recibo un reconocimiento adecuado (más allá de mi remuneración) por mis contribuciones y logros (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.33



65.- En la empresa reconocemos a las personas por sus conductas y resultados que ayudarán a que la empresa tenga éxito (2.67)

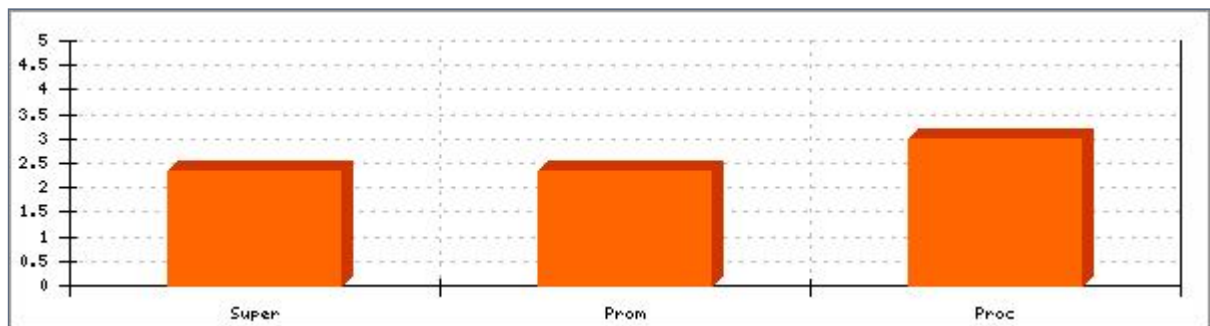
Relación	Valor
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	2.27



BALANCE VIDA / TRABAJO

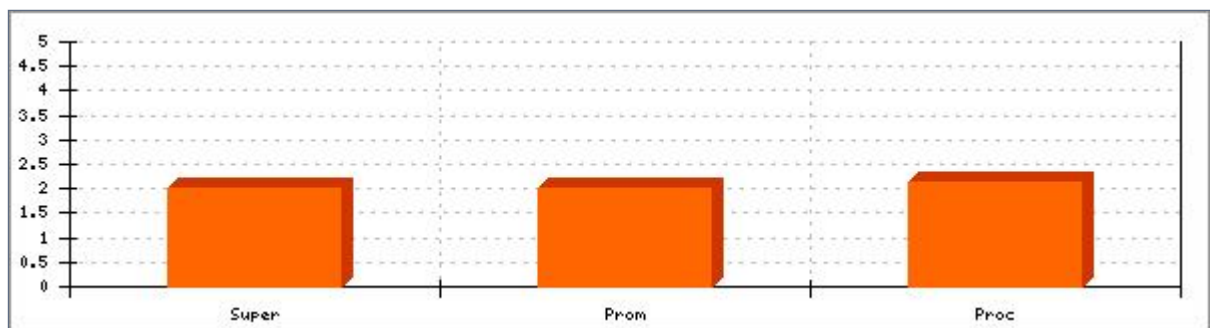
66.- Mi Jefe Directo me da la flexibilidad que necesito para lograr un equilibrio satisfactorio de vida/trabajo (2.33)

Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	3.00



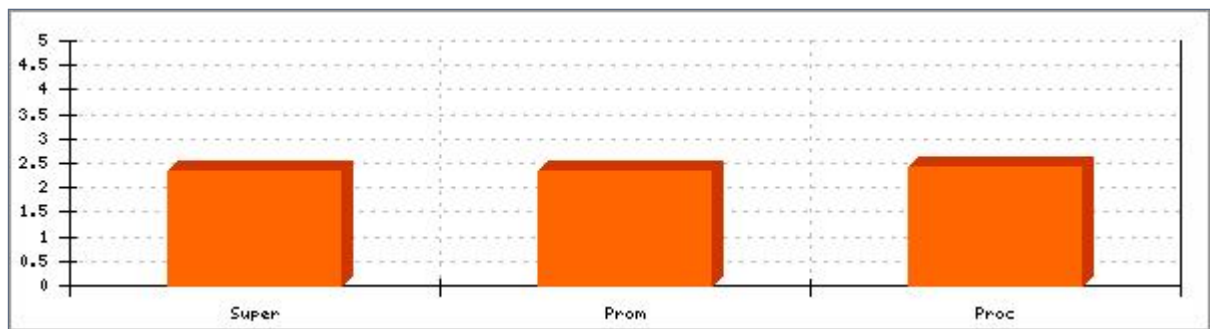
67.- Nuestra empresa tiene prácticas y programas que me ayudan a lograr el equilibrio que deseo entre el trabajo y mi vida personal (2.00)

Relación	Valor
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.13



68.- El equilibrio entre mi trabajo y mis compromisos personales es el adecuado para mí (2.33)

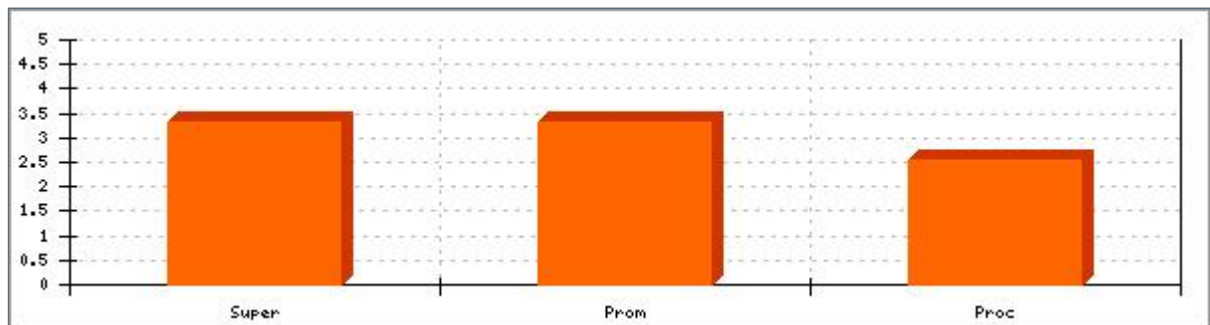
Relación	Valor
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.40



TAREAS DIARIAS

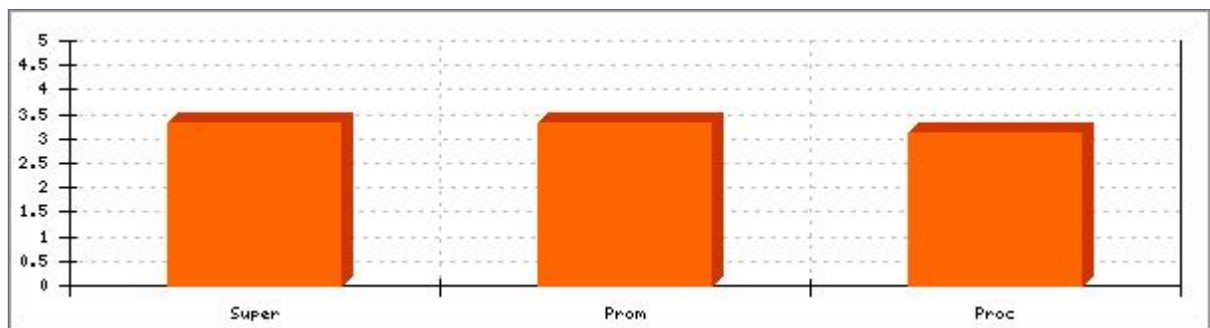
69.- Me siento en la libertad de intentar cosas nuevas aunque esto pueda llevarme ocasionalmente a cometer errores (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	2.53



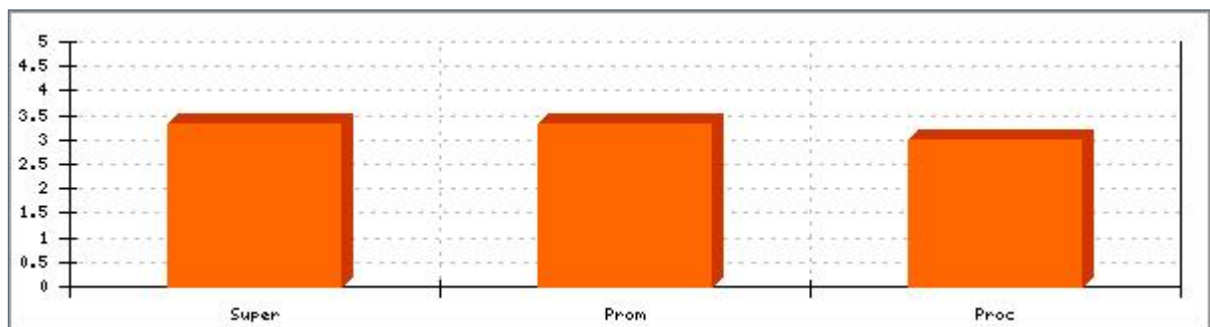
70.- Mi trabajo me permite realizarme profesionalmente (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.13



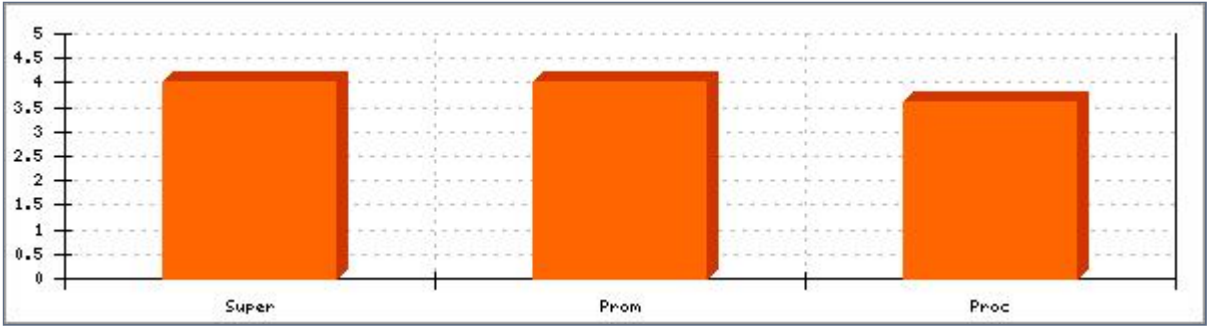
71.- Verdaderamente disfruto mis tareas diarias (3.33)

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.00



72.- Mi trabajo me desafía a utilizar mis conocimientos y habilidades plenamente (4.00)

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

• Mi trabajo me desafía a utilizar mis conocimientos y habilidades plenamente	75.00%
• En mi trabajo diario se me incentiva a mirar las cosas desde la perspectiva de los clientes	75.00%
• Mi jefe directo demuestra consistentemente que centrarse en el cliente es una prioridad	75.00%
• Respondemos eficazmente a las necesidades cambiantes de nuestros clientes	75.00%
• En mi equipo trabajamos coordinadamente para conseguir los objetivos	75.00%
• Esta empresa me motiva a superarme en mi trabajo todos los días	66.67%
• Me siento animado a tomar la iniciativa y proponer mejoras para servir mejor a los clientes externos e internos	66.67%
• En esta compañía se trabaja colaborativamente para el logro de los objetivos comunes	66.67%
• Mi jefe directo tiene una visión integral del negocio y siempre está buscando proponer mejoras para una gestión de mayor calidad	66.67%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

• La Alta Gerencia cumple con lo que promete	33.33%
• Considero que los beneficios que ofrece la empresa son competitivos en relación a los que ofrecen otras compañías	33.33%
• En general, mi plan de beneficios cubre mis necesidades (y las de mi familia)	33.33%
• Mi Jefe Directo me da la flexibilidad que necesito para lograr un equilibrio satisfactorio de vida/trabajo	33.33%
• El equilibrio entre mi trabajo y mis compromisos personales es el adecuado para mí	33.33%
• No dudaría en recomendar esta empresa a un amigo que esté buscando empleo	33.33%
• Siento que puedo cuestionar una política o práctica sin ser criticado o penalizado	33.33%
• La organización cuida activamente el bienestar de sus empleados	33.33%
• La Alta Gerencia trata a sus colaboradores como el bien más valioso de la empresa	33.33%
• En comparación con otros empleados en mi mismo puesto, me pagan justamente	25.00%
• Se me paga en forma justa por las contribuciones que hago para el éxito de la empresa	25.00%
• Recibo un reconocimiento adecuado (más allá de mi remuneración) por mis contribuciones y logros	25.00%
• Nuestra empresa tiene prácticas y programas que me ayudan a lograr el equilibrio que deseo entre el trabajo y mi vida personal	25.00%
• Las oportunidades de carrera siempre son dadas a las personas mejor calificadas	25.00%
• Mi jefe directo es cercano y respetuoso en el trato, especialmente en situaciones difíciles	25.00%
• Siento que el esfuerzo que hago por realizar un trabajo de calidad se ve reflejado en la evaluación de mi trabajo	25.00%
• Comparado con otras empresas donde podría trabajar, siento que estoy bien remunerado	16.67%
• En esta empresa se da prioridad a los colaboradores internos para ocupar una vacante	16.67%



Comentarios



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

