



Introducción



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EQUIPO EVALUAR JULIO 2015 EDEE (EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EQUIPO EVALUAR)

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PARA EL EQUIPO DE EVALUAR ENFOCADA EN 4 COMPETENCIAS GENERALES PARA EL DESARROLLO Y MEJORAMIENTO DEL DEPARTAMENTO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2015-07-03 01:17:55** hasta el **2015-07-06 09:29:43**



Datos Personales



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EQUIPO EVALUAR JULIO 2015 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1714640842
Nombres :	ALEXANDRA
Apellidos :	ROMERO
Dirección :	PEDRO VALVERDE Y BARTOLOME DAVILA
Teléfono :	2294840
Celular :	0999239291
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	CENTRAL
Departamento :	CENTRAL
Cargo :	EJECUTIVA ATC
Nivel Jerárquico :	ATC
Jefe Inmediato :	MAYRA ALEJANDRA AVEROS ZAMBRANO
Área de Estudio :	RECURSOS HUMANOS / RELAC. IND.
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1982-01-23

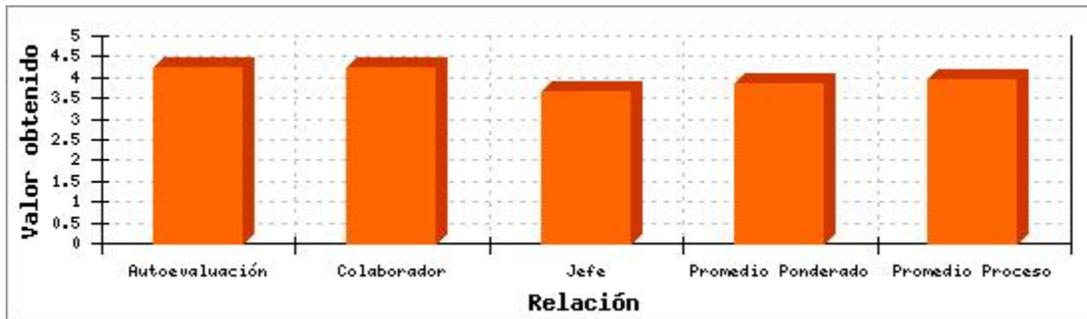
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	66.67%	1	1
Autoevaluación	13.33%	1	1
Pares	20.00%	1	1

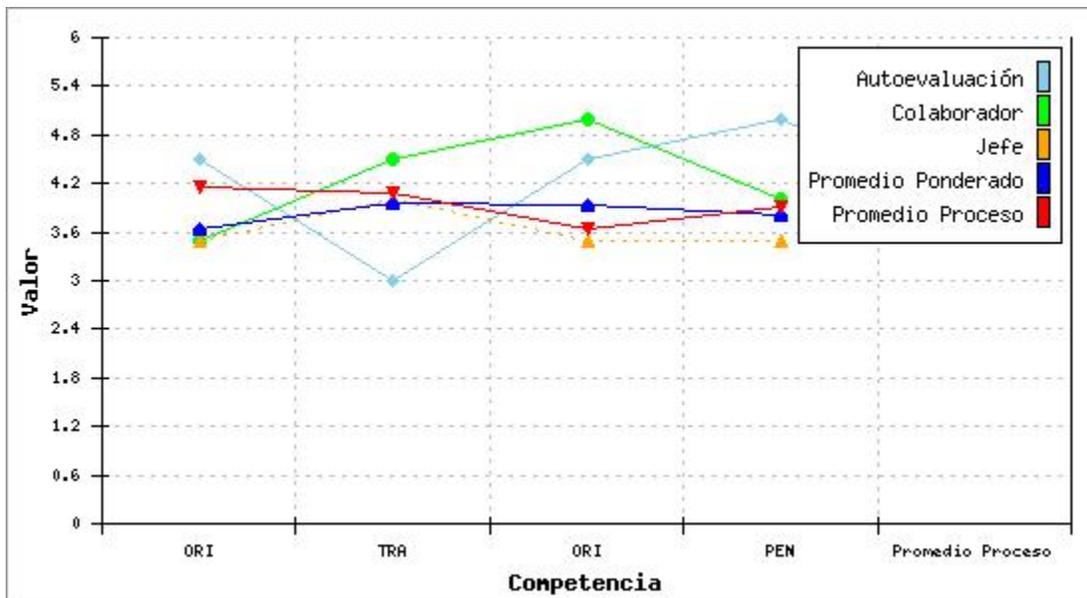
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EQUIPO EVALUAR JULIO 2015

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.25
Colaborador	4.25
Jefe	3.63
Promedio Ponderado	3.83
Promedio Proceso	3.95



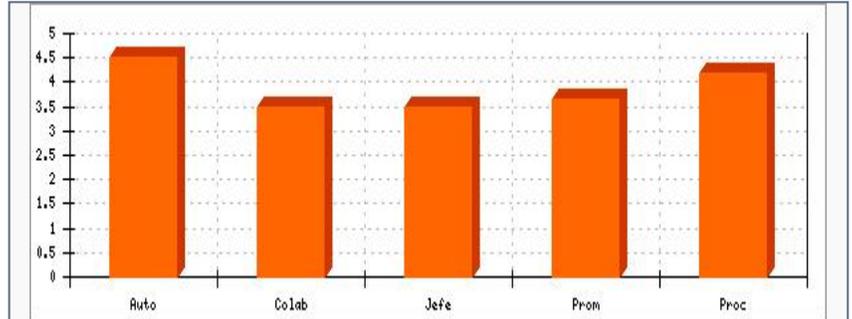
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Colaborador	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.50	3.50	3.50	3.63	4.16
2 TRABAJO EN EQUIPO	3.00	4.50	4.00	3.97	4.08
3 ORIENTACIÓN A RESULTADOS	4.50	5.00	3.50	3.93	3.65
4 PENSAMIENTO ANALÍTICO	5.00	4.00	3.50	3.80	3.91



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EQUIPO EVALUAR JULIO 2015 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

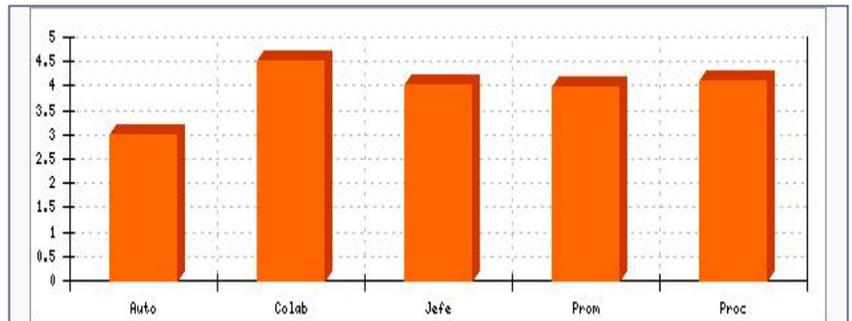
ORIENTACIÓN AL CLIENTE (3.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Colaborador	3.50
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.63
Promedio Proceso	4.16



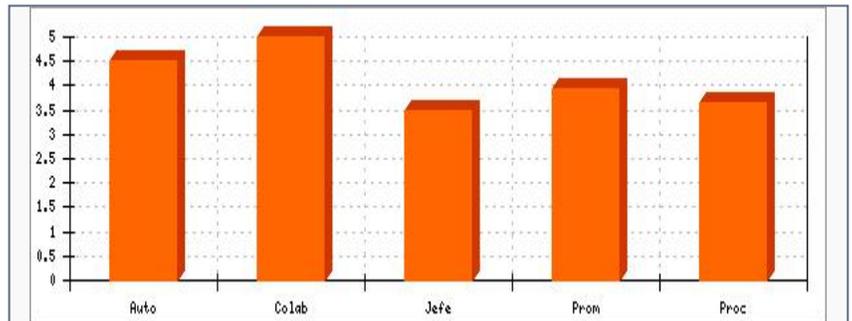
TRABAJO EN EQUIPO (3.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	4.50
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.97
Promedio Proceso	4.08



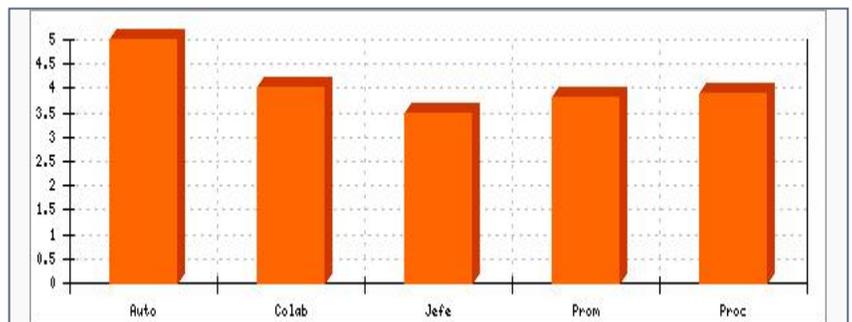
ORIENTACIÓN A RESULTADOS (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Colaborador	5.00
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.65



PENSAMIENTO ANALÍTICO (3.80)

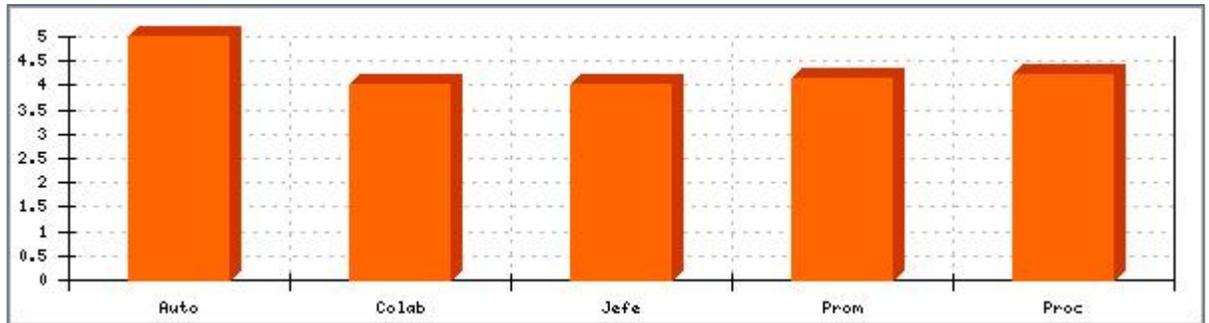
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Colaborador	4.00
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.91



ORIENTACIÓN AL CLIENTE

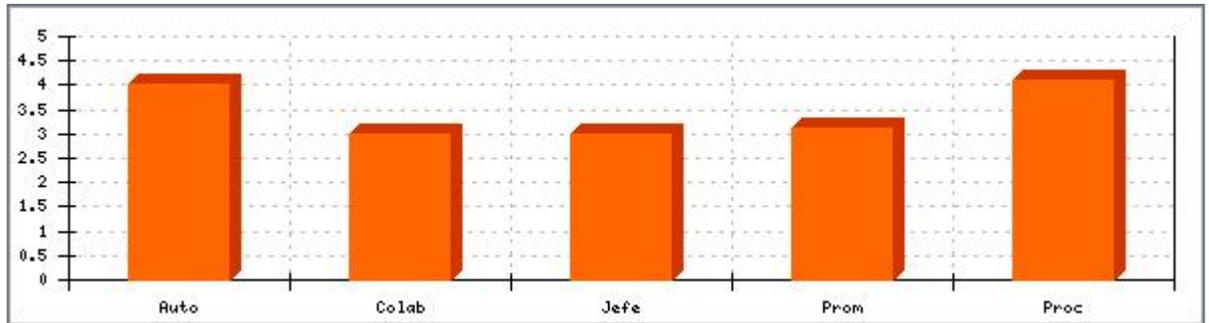
1.- ¿Busca solucionar las quejas, problemas o preguntas que el cliente le hace llegar de la misma manera que le proporciona información al respecto de las tareas que realiza? (4.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Colaborador	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.13
Promedio Proceso	4.23



2.- ¿Su comunicación con el cliente es periódica a fin de conocer sus necesidades y nivel de satisfacción.? (3.13)

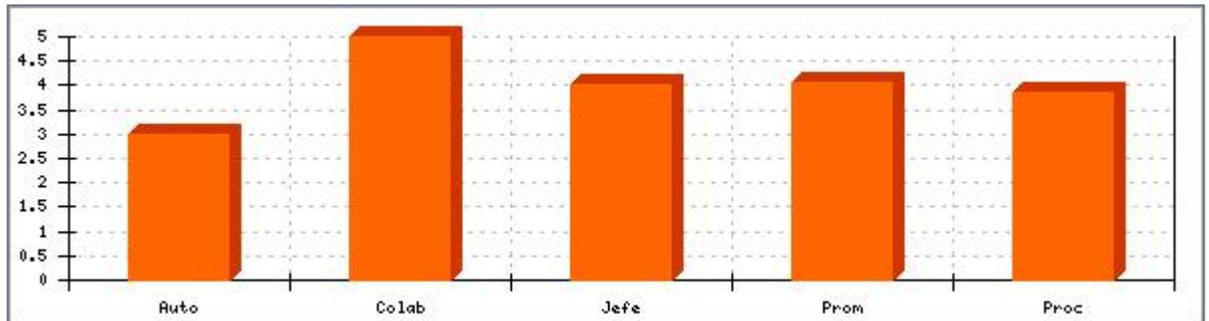
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	4.08



TRABAJO EN EQUIPO

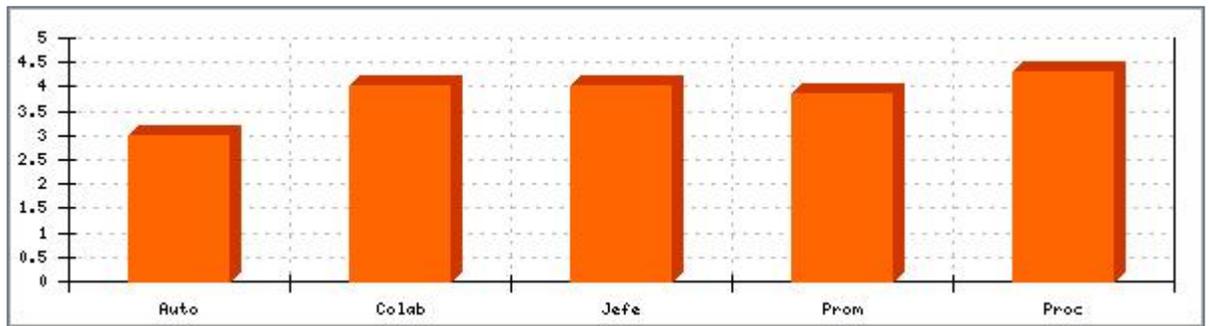
3.- ¿Se expresa adecuadamente de los demás miembros del grupo, manifestando opiniones positivas al respecto de sus aptitudes y contribuciones al mismo? (4.07)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	5.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.07
Promedio Proceso	3.86



4.- ¿Demuestra respeto por los demás, razonando siempre antes de actuar? (3.87)

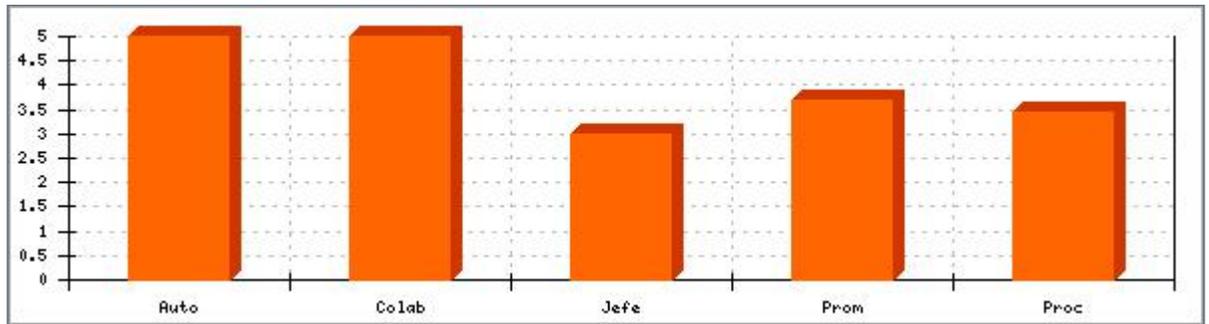
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Colaborador	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.87
Promedio Proceso	4.30



ORIENTACIÓN A RESULTADOS

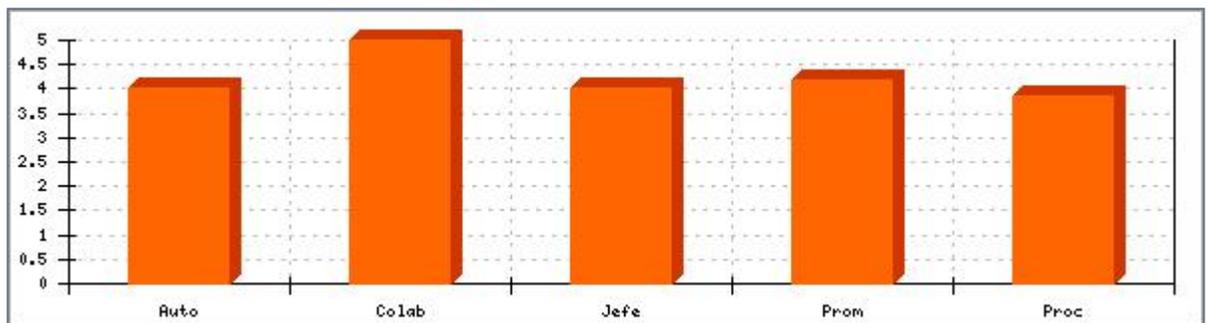
5.- ¿Efectúa su trabajo correctamente, mostrando insatisfacción ante la ineficiencia o pérdida de tiempo? (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Colaborador	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.43



6.- ¿Periódicamente implementa nuevas y mejores formas de hacer su trabajo y de alcanzar los objetivos Institucionales? (4.20)

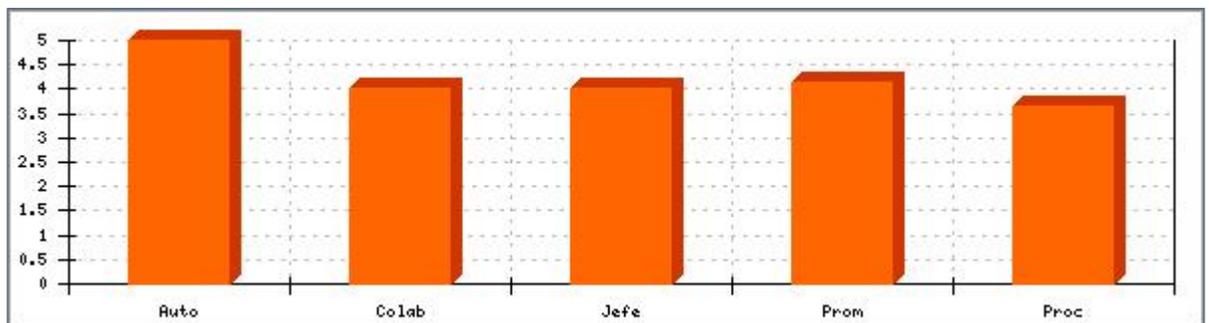
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Colaborador	5.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	3.87



PENSAMIENTO ANALÍTICO

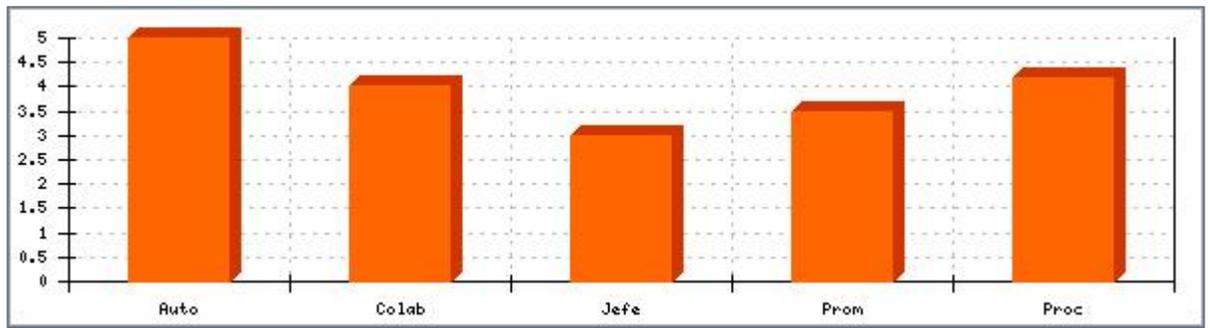
7.- ¿Con frecuencia descompone en parte los problemas que se le presentan determinando las causas de los mismos y en su defecto identifica los pros y contras de las decisiones que toma? (4.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Colaborador	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.13
Promedio Proceso	3.65



8.- ¿Frecuentemente determina las prioridades de las tareas que efectúa, según sea su orden de importancia? (3.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Colaborador	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.47
Promedio Proceso	4.18



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EQUIPO EVALUAR JULIO 2015 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Deseo de ayudar o servir a los clientes. Significa centrarse en descubrir o satisfacer las necesidades de los clientes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Colaborador	3.50	-1.00
Jefe	3.50	-1.00

TRABAJO EN EQUIPO

Deseo de colaborar y cooperar con otros, formar parte de un grupo, trabajar juntos, como opuesto a hacerlo individual o competitivamente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Colaborador	4.50	1.50
Jefe	4.00	1.00

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Preocupación por realizar bien el trabajo o sobrepasar un estándar.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Colaborador	5.00	0.50
Jefe	3.50	-1.00

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Capacidad de entender una situación, desagregándola en pequeñas partes o identificando sus implicaciones paso a paso.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Colaborador	4.00	-1.00
Jefe	3.50	-1.50

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) ¿Periódicamente implementa nuevas y mejores formas de hacer su trabajo y de alcanzar los objetivos Institucionales?	80.00%
(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) ¿Busca solucionar las quejas, problemas o preguntas que el cliente le hace llegar de la misma manera que le proporciona información al respecto de las tareas que realiza?	78.33%
(PENSAMIENTO ANALÍTICO) ¿Con frecuencia descompone en parte los problemas que se le presentan determinando las causas de los mismos y en su defecto identifica los pros y contras de las decisiones que toma?	78.33%
(TRABAJO EN EQUIPO) ¿Se expresa adecuadamente de los demás miembros del grupo, manifestando opiniones positivas al respecto de sus aptitudes y contribuciones al mismo?	76.67%
(TRABAJO EN EQUIPO) ¿Demuestra respeto por los demás, razonando siempre antes de actuar?	71.67%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) ¿Efectúa su trabajo correctamente, mostrando insatisfacción ante la ineficiencia o pérdida de tiempo?	66.67%
(PENSAMIENTO ANALÍTICO) ¿Frecuentemente determina las prioridades de las tareas que efectúa, según sea su orden de importancia?	61.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

