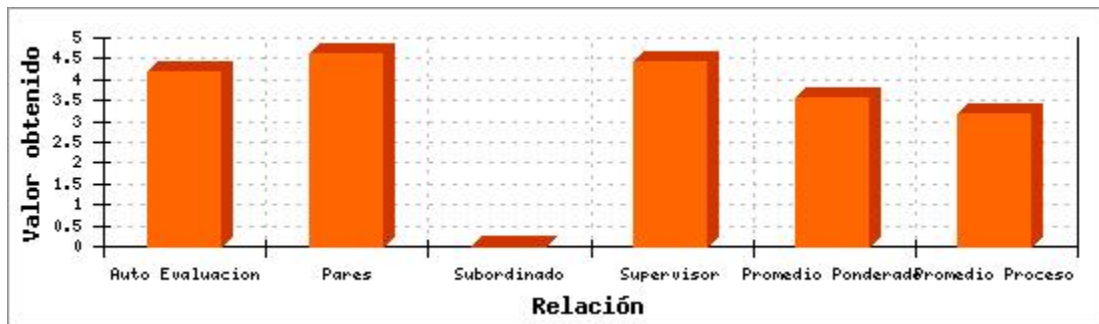


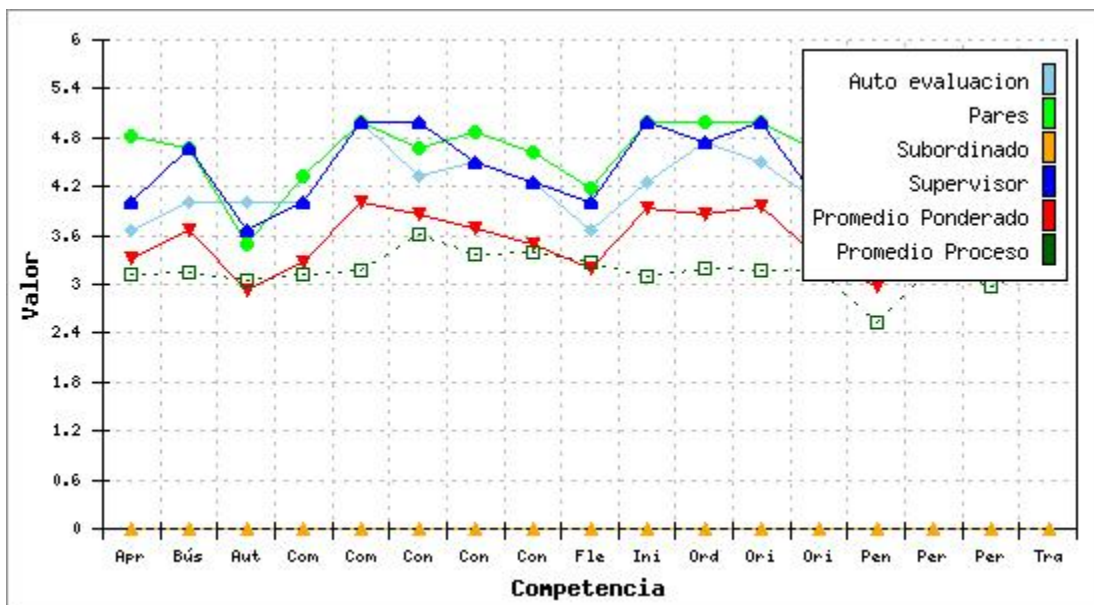
Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO NOVOPAN EVALUACIONES DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.20
Pares	4.61
Subordinado	0.00
Supervisor	4.42
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.17



	Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Aprendizaje activo	3.67	4.83	0.00	4.00	3.33	3.12
2	Búsqueda de Información	4.00	4.67	0.00	4.67	3.67	3.15
3	Autocontrol	4.00	3.50	0.00	3.67	2.93	3.04
4	Comprensión Interpersonal	4.00	4.33	0.00	4.00	3.27	3.12
5	Compromiso con la Organización	5.00	5.00	0.00	5.00	4.00	3.18
6	Conciencia de la organización	4.33	4.67	0.00	5.00	3.87	3.62
7	Confianza en sí mismo(a)	4.50	4.88	0.00	4.50	3.68	3.36
8	Construcción de Relaciones	4.25	4.63	0.00	4.25	3.48	3.40
9	Flexibilidad y Adaptación al cambio	3.67	4.17	0.00	4.00	3.20	3.26
10	Iniciativa	4.25	5.00	0.00	5.00	3.93	3.11
11	Orden y Calidad	4.75	5.00	0.00	4.75	3.85	3.19
12	Orientación al logro	4.50	5.00	0.00	5.00	3.95	3.18
13	Orientación hacia el Cliente	4.00	4.63	0.00	4.00	3.33	3.18
14	Pensamiento Analítico	3.67	4.67	0.00	3.33	2.97	2.53
15	Persistencia	4.75	5.00	0.00	5.00	3.98	3.21
16	Persuasión e impacto personal	3.25	4.00	0.00	4.00	3.13	2.98
17	Trabajo en equipo	4.75	4.38	0.00	5.00	3.85	3.24



Análisis por Competencia

EVALUACION DE DESEMPEÑO NOVOPAN EVALUACIONES DESEMPEÑO

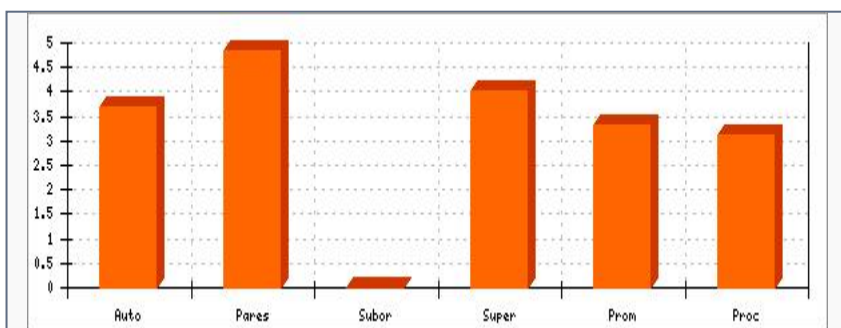
Aprendizaje activo (3.33)

APRENDIZAJE ACTIVO

Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la Capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	4.83
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.12



Búsqueda de Información (3.67)

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Descripción

A esta persona le gusta identificar la información que necesita antes de ejecutar una tarea, busca las fuentes y los recursos (información) para realizar su trabajo, utiliza mecanismos de sondeo e investigación para optimizar su trabajo, no está conforme hasta obtener la información precisa e indispensable para elaborar de mejor forma sus actividades. Considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Subordinado	0.00
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.15



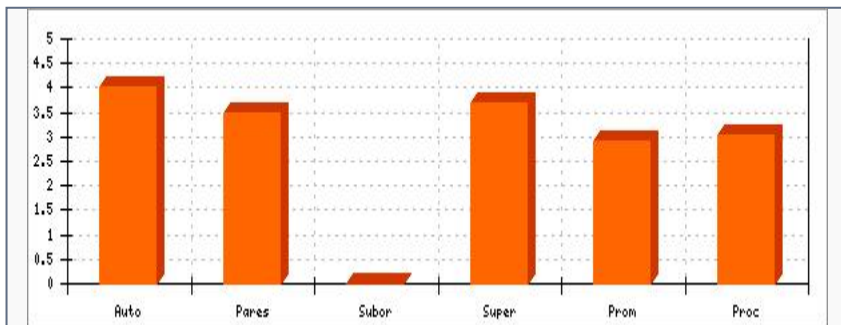
Autocontrol (2.93)

AUTOCONTROL

Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. Entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.50
Subordinado	0.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	2.93
Promedio Proceso	3.04



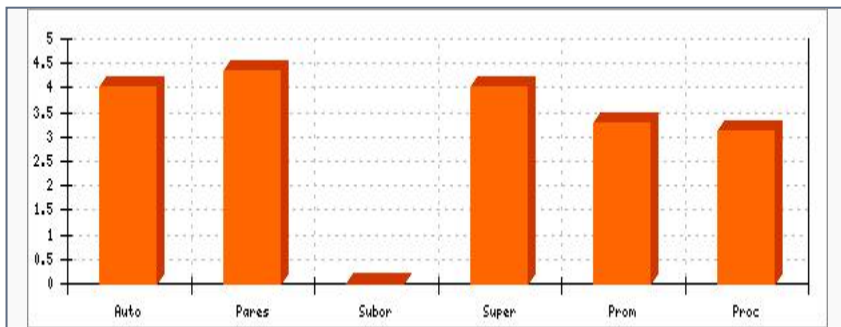
Comprensión Interpersonal (3.27)

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL

Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Puede comprender las necesidades de los demás y actuar para poder satisfacerlas. Sin embargo, no se muestra como una persona extremadamente sociable o dada a la gente. Puede ser una persona que puede equilibrar las relaciones interpersonales con las relaciones laborales.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.27
Promedio Proceso	3.12



Compromiso con la Organización (4.00)

COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Descripción

Esta persona se compromete con la organización de forma incondicional, hace contactos que puedan beneficiar a la empresa para la que trabaja dentro y fuera del lugar de trabajo poniendo incluso a su servicio sus propios intereses personales. Apoya las políticas de la empresa si son en beneficio de la misma. Sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes. También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	0.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.18



Conciencia de la organización (3.87)

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción

Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	4.67
Subordinado	0.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.87
Promedio Proceso	3.62



Confianza en sí mismo(a) (3.68)

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)

Descripción

Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.88
Subordinado	0.00
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	3.68
Promedio Proceso	3.36



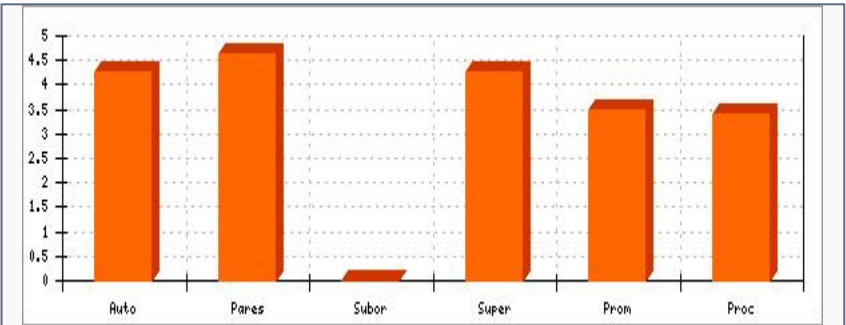
CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.63
Subordinado	0.00
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	3.48
Promedio Proceso	3.40



FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

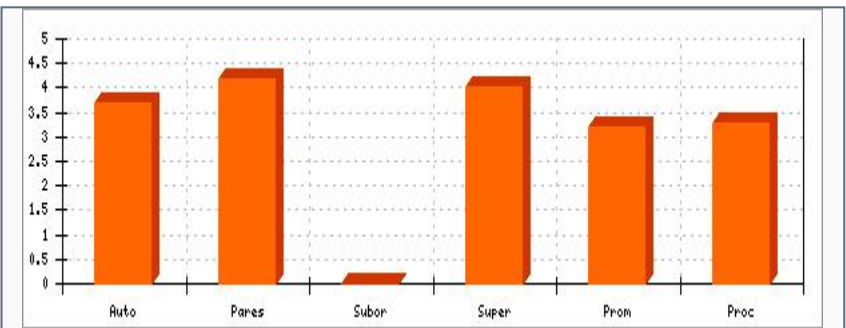
Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Ei el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	4.17
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.26



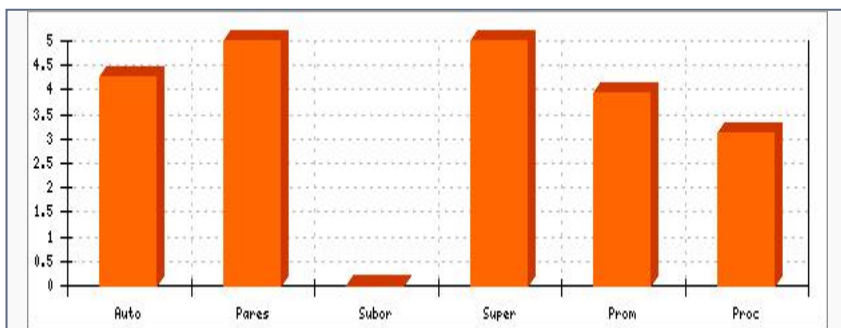
INICIATIVA

Descripción

Esta persona reacciona proactivamente ante acontecimientos laborales imprevistos, "toma la iniciativa", se anticipa a hechos, si en el trabajo debe tomar medidas solucionadoras motivadas por él(ella) mismo(a) las hace sin que sus superiores le hayan instruido. Tiene la iniciativa para encontrar la forma de solucionar cosas.

Personas con tendencia a ser sumamente participativas. No necesitan que alguien más les diga que hacer, son los primeros en accionar. Tienen una motivación propia que los impulsa a querer poner en acción cosas que otras personas pueden temer.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	5.00
Subordinado	0.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.11



Orden y Calidad (3.85)

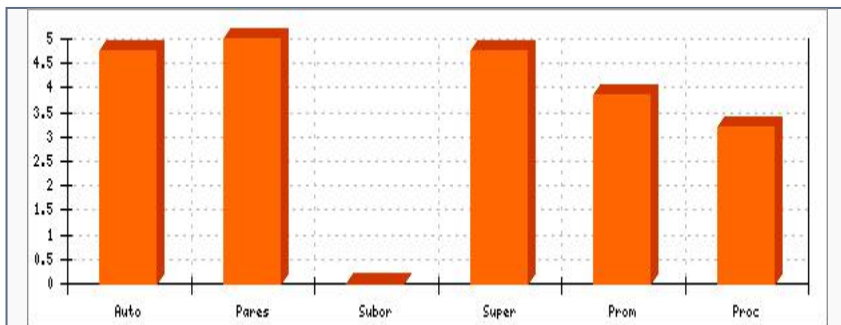
ORDEN Y CALIDAD

Descripción

Busca nuevas formas de organizar sus cosas, no se siente conforme si sus trabajos/resultados están revisados a fondo y no se haya considerado con toda atención el menor detalle. Tiene la habilidad para organizar su trabajo en general, encuentra cada cosa en su lugar se desenvuelve mejor en áreas organizadas.

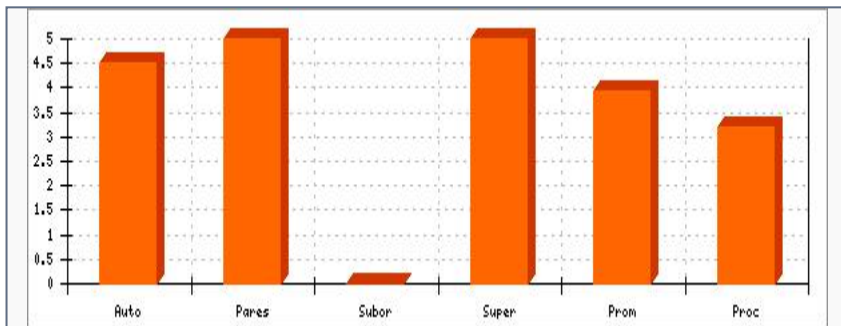
Quiere hacer bien las cosas; suele ser organizado(a), tener las cosas en los lugares adecuados y hacer planes. Le gusta y se encuentra confortable en situaciones organizadas y predecibles. Suele caracterizarse por ser una persona disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad y el desorden, y con habilidad para controlar sus emociones, particularmente, la ira y ansiedad.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	5.00
Subordinado	0.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.19



Orientación al logro (3.95)

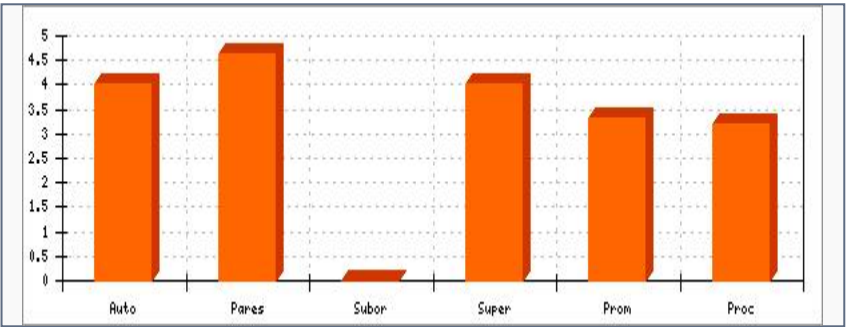
Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	5.00
Subordinado	0.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.95
Promedio Proceso	3.18



ORIENTACIÓN HACIA EL CLIENTE

Descripción
Es una persona que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes, es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos.

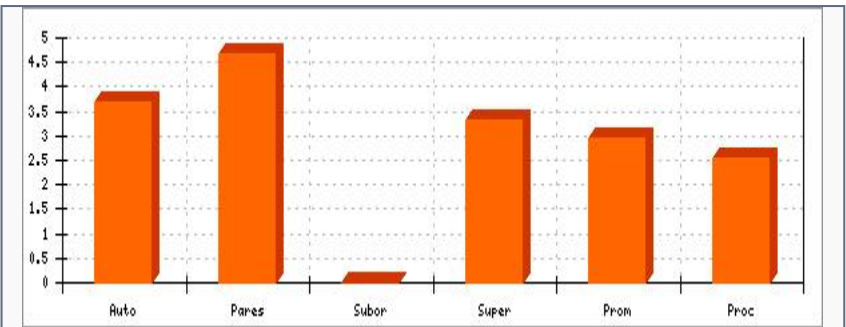
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.63
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.18



PENSAMIENTO ANALÍTICO

Descripción
Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	4.67
Subordinado	0.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	2.97
Promedio Proceso	2.53



PERSISTENCIA

Descripción
Se muestra perseverante e insistente en sus actividades laborales, considera que la perseverancia es un insumo importante para conseguir el éxito laboral. Constantemente se establece metas a si mismo(a) y a pesar de las adversidades está dispuesto(a) a seguir adelante hasta conseguir lo que se ha planteado.

Buscan alcanzar sus metas, sin rendirse ante los obstáculos que puedan surgir en el camino. No dejan que imprevistos los detengan cuando tienen un objetivo en mente. Si se “caen” en el camino, se levantan, y buscan seguir adelante.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	5.00
Subordinado	0.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.98
Promedio Proceso	3.21



Persuasión e impacto personal (3.13)

PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL

Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Pares	4.00
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	2.98



Trabajo en equipo (3.85)

TRABAJO EN EQUIPO

Descripción

Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las idea de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.38
Subordinado	0.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.24



Fortalezas y Areas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEÑO NOVOPAN EVALUACIONES DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	75.00%
•Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	75.00%
•Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	75.00%
•Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	75.00%
•Es una persona tenaz, constante y perseverante.	75.00%
•Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	75.00%
•En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	75.00%
•Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	75.00%
•Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	75.00%
•Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	75.00%
•Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	75.00%
•Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	75.00%
•Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	75.00%
•Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	75.00%
•Cumple con los objetivos planificados.	72.50%
•Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	72.50%
•Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.	72.50%
•Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	72.50%
•Colabora activamente en el equipo de trabajo.	72.50%
•Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	72.50%
•Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	72.50%
•Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	72.50%
•Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	72.50%
•Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	72.50%
•Presenta seguridad en sí mismo(a).	70.00%
•Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	70.00%
•Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	70.00%
•Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	70.00%
•Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo.	67.50%
•Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	67.50%
•Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.	62.50%
•Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	60.00%
•Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.	60.00%

•Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	60.00%
•Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	60.00%
•Su comunicación es clara y concisa con los demás.	60.00%
•Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	60.00%
•Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	60.00%
•Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	60.00%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

•Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	37.50%
--	--------

