

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO NOVOPAN EVALUACIONES DESEMPEÑO

No. Identificación :	1715644884
Nombres :	EFRAIN EDUARDO
Apellidos :	BERRAZUETA ALBARRACIN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	QUITO
Departamento :	VENTAS
Cargo :	ASISTENTE DE MERCADEO
Nivel Jerárquico :	PINOS CISNEROS VALERIA NATALIA
Jefe Inmediato :	VALERIA NATALIA PINOS CISNEROS
Area de Estudio :	MARKETING / COMERCIALIZACIÓN
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

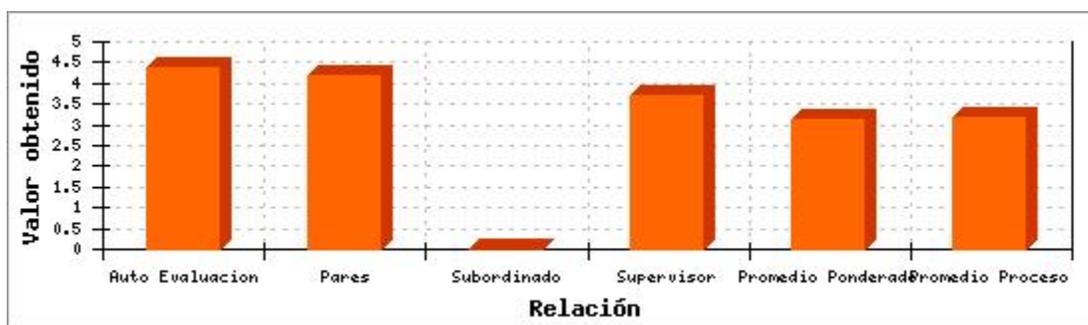
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	10.00%	1	1
Pares	20.00%	2	1
Subordinado	20.00%	1	0
Supervisor	50.00%	1	1

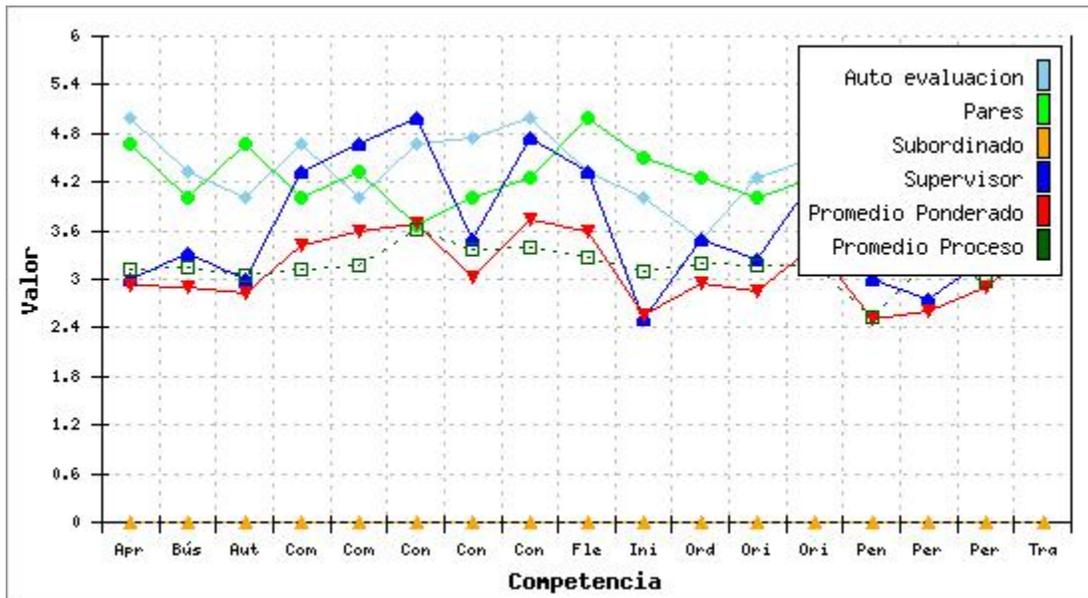
Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO NOVOPAN EVALUACIONES DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.39
Pares	4.17
Subordinado	0.00
Supervisor	3.69
Promedio Ponderado	3.12
Promedio Proceso	3.17



	Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Aprendizaje activo	5.00	4.67	0.00	3.00	2.93	3.12
2	Búsqueda de Información	4.33	4.00	0.00	3.33	2.90	3.15
3	Autocontrol	4.00	4.67	0.00	3.00	2.83	3.04
4	Comprensión Interpersonal	4.67	4.00	0.00	4.33	3.43	3.12
5	Compromiso con la Organización	4.00	4.33	0.00	4.67	3.60	3.17
6	Conciencia de la organización	4.67	3.67	0.00	5.00	3.70	3.62
7	Confianza en sí mismo(a)	4.75	4.00	0.00	3.50	3.03	3.36
8	Construcción de Relaciones	5.00	4.25	0.00	4.75	3.73	3.40
9	Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.33	5.00	0.00	4.33	3.60	3.26
10	Iniciativa	4.00	4.50	0.00	2.50	2.55	3.11
11	Orden y Calidad	3.50	4.25	0.00	3.50	2.95	3.19
12	Orientación al logro	4.25	4.00	0.00	3.25	2.85	3.18
13	Orientación hacia el Cliente	4.50	4.25	0.00	4.25	3.43	3.18
14	Pensamiento Analítico	3.33	3.33	0.00	3.00	2.50	2.53
15	Persistencia	4.75	3.75	0.00	2.75	2.60	3.21
16	Persuasión e impacto personal	4.75	4.00	0.00	3.25	2.90	2.98
17	Trabajo en equipo	4.75	4.25	0.00	4.25	3.45	3.24



Análisis por Competencia

EVALUACION DE DESEMPEÑO NOVOPAN EVALUACIONES DESEMPEÑO

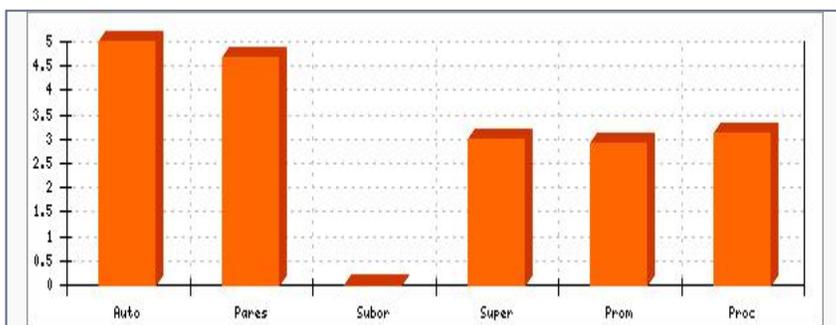
Aprendizaje activo (2.93)

APRENDIZAJE ACTIVO

Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la Capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.67
Subordinado	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.93
Promedio Proceso	3.12



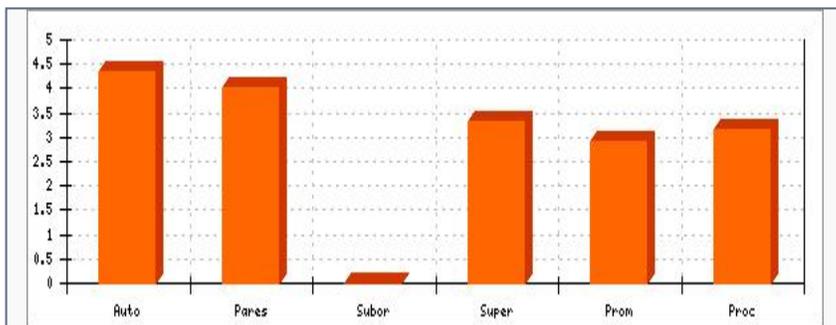
Búsqueda de Información (2.90)

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	4.00
Subordinado	0.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	2.90
Promedio Proceso	3.15



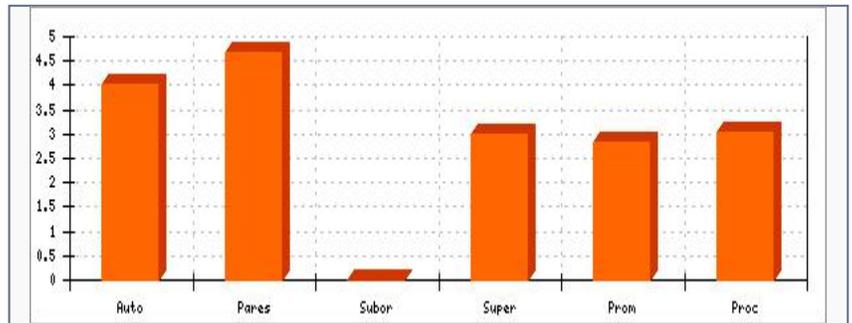
Autocontrol (2.83)

AUTOCONTROL

Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. Entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.67
Subordinado	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	3.04



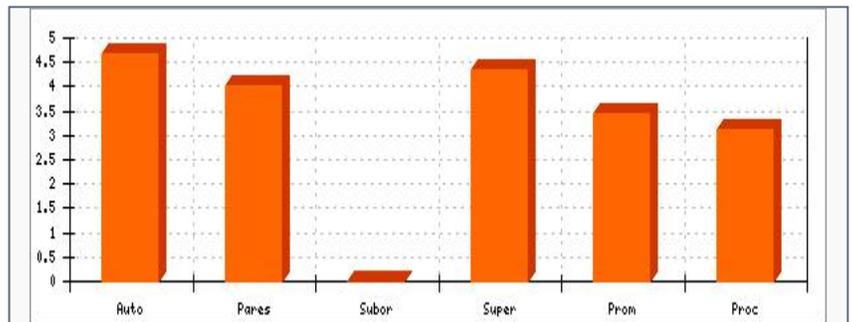
Comprensión Interpersonal (3.43)

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL

Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	4.00
Subordinado	0.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.12



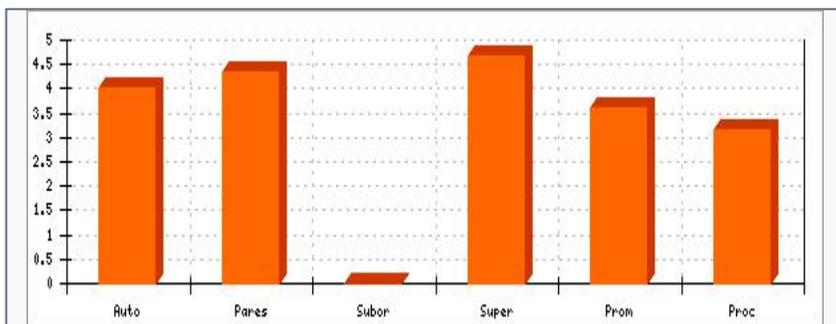
Compromiso con la Organización (3.60)

COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Descripción

Esta persona se compromete con la organización de forma incondicional, hace contactos que puedan beneficiar a la empresa para la que trabaja dentro y fuera del lugar de trabajo poniendo incluso a su servicio sus propios intereses personales. Apoya las políticas de la empresa si son en beneficio de la misma. Sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes. También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.33
Subordinado	0.00
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.17



Conciencia de la organización (3.70)

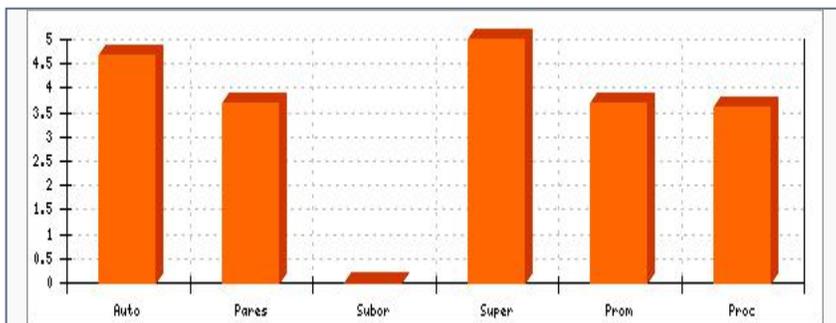
CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción

Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	3.67
Subordinado	0.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.62



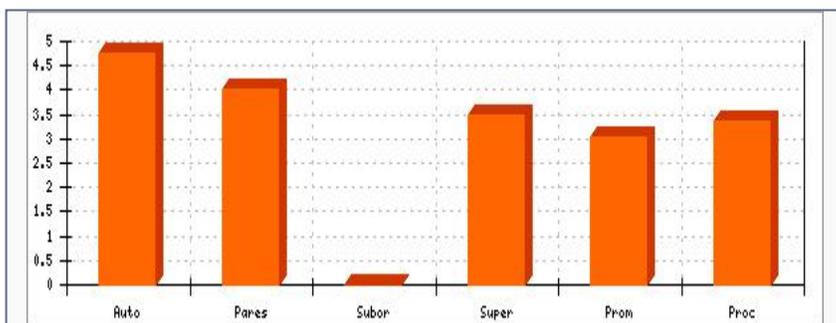
Confianza en sí mismo(a) (3.03)

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)

Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.00
Subordinado	0.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.03
Promedio Proceso	3.36



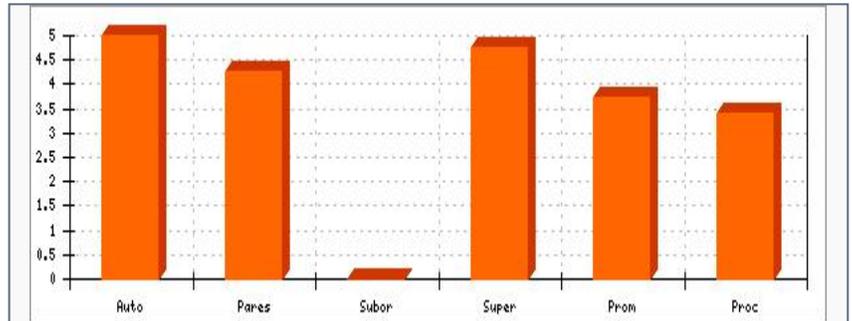
CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.25
Subordinado	0.00
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	3.40



Flexibilidad y Adaptación al cambio (3.60)

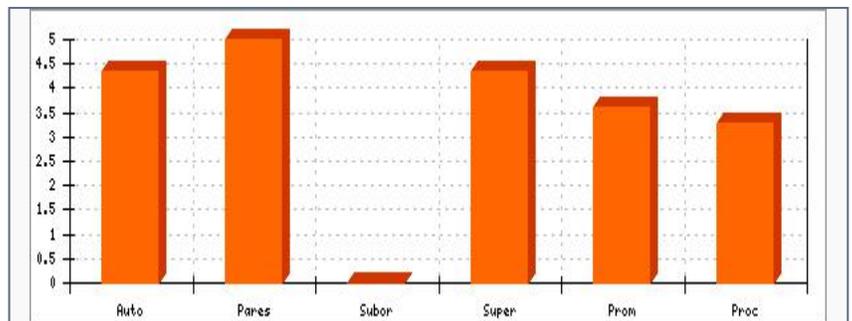
FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Descripción

Es alguien que ante situaciones estrictas puede ser flexible, se adapta a los cambios y a las variaciones del entorno. Si está revisando una norma que afecta a un grupo no la acepta hasta que ha pensado en todos los involucrados.

Personas a las que les interesa sucesos novedosos o poco conocidos. Les gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y son sumamente abiertos hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Se adaptan con facilidad a cualquier ambiente sin problemas, y si algo cambia incorporarán los nuevos eventos a su comportamiento natural.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	5.00
Subordinado	0.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.26



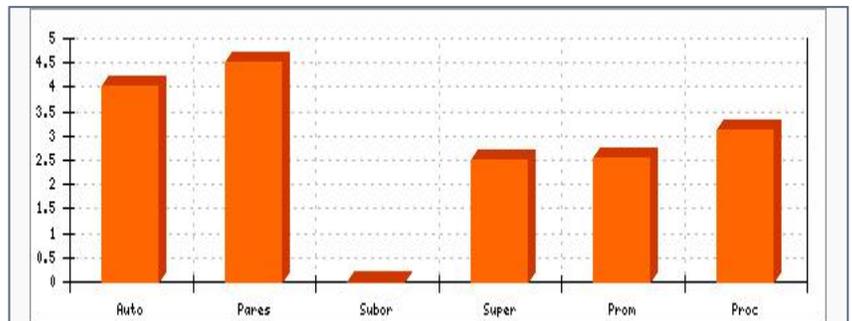
Iniciativa (2.55)

INICIATIVA

Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio. es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Subordinado	0.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.55
Promedio Proceso	3.11



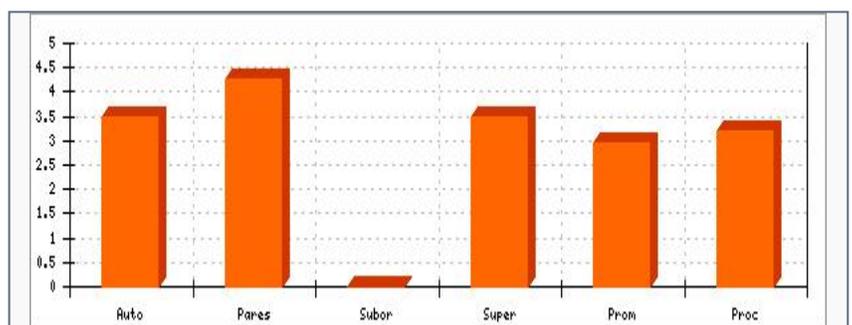
[Orden y Calidad \(2.95\)](#)

ORDEN Y CALIDAD

Descripción

Sus destrezas están en el nivel promedio para la organización y el orden, es decir que si la persona evaluada obtuvo un puntaje cercano al polo inferior del rango promedio podría nunca desarrollar la capacidad de mantener el orden y la cadlidad en sus tareas encomendadas, sin embargo si la persona evaluada está mas cercana al polo superior del rango promedio se podría desarrollar la capacidad o competencia, considerando que es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente asignadas.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Pares	4.25
Subordinado	0.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	2.95
Promedio Proceso	3.19



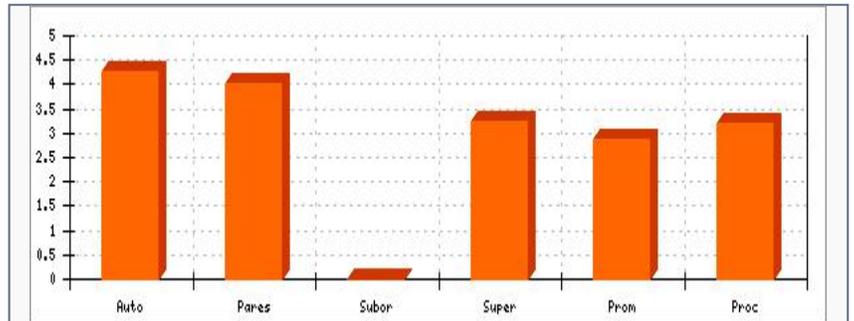
[Orientación al logro \(2.85\)](#)

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos. considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.00
Subordinado	0.00
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	3.18



[Orientación hacia el Cliente \(3.43\)](#)

ORIENTACIÓN HACIA EL CLIENTE

Descripción

Es una persona que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes, es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.25
Subordinado	0.00
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.18



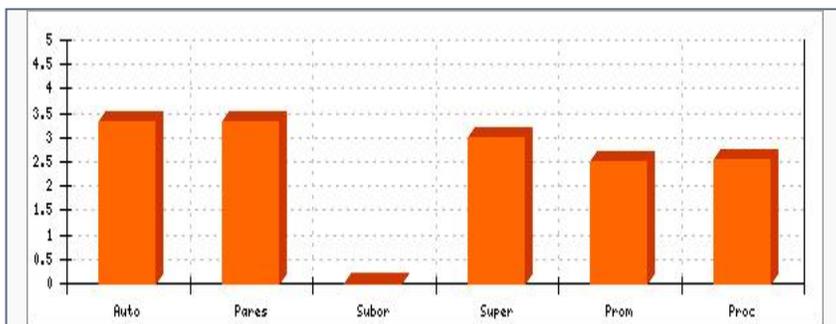
[Pensamiento Analítico \(2.50\)](#)

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Descripción

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Pares	3.33
Subordinado	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	2.53



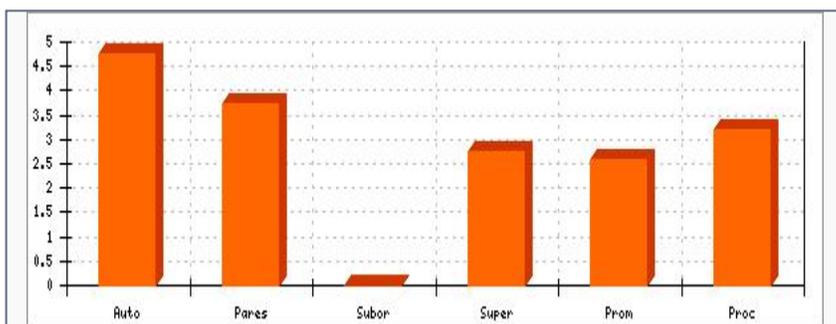
Persistencia (2.60)

PERSISTENCIA

Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	3.75
Subordinado	0.00
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.21



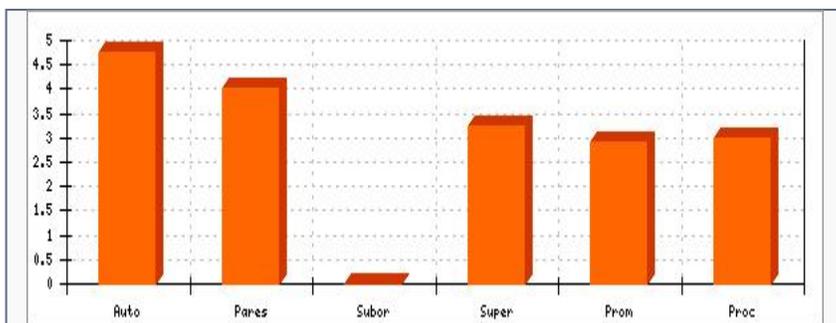
Persuasión e impacto personal (2.90)

PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL

Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.00
Subordinado	0.00
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	2.90
Promedio Proceso	2.98



Trabajo en equipo (3.45)

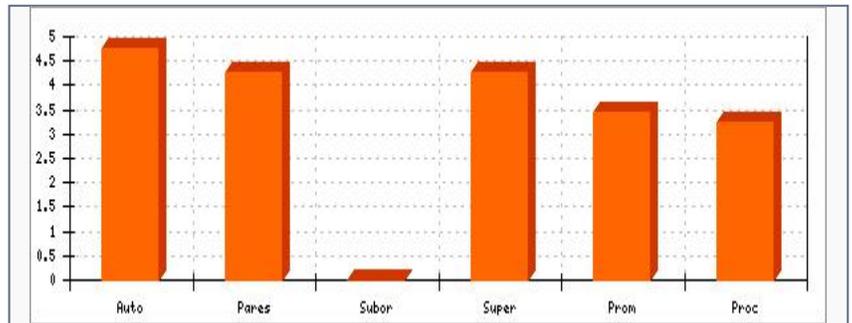
TRABAJO EN EQUIPO

Descripción

Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las ideas de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.25
Subordinado	0.00
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	3.24



Análisis GAP

EVALUACION DE DESEMPEÑO NOVOPAN EVALUACIONES DESEMPEÑO

Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.67	-0.33
Subordinado	0.00	-5.00
Supervisor	3.00	-2.00

Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	4.00	-0.33
Subordinado	0.00	-4.33
Supervisor	3.33	-1.00

Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.67	0.67
Subordinado	0.00	-4.00
Supervisor	3.00	-1.00

Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	4.00	-0.67
Subordinado	0.00	-4.67
Supervisor	4.33	-0.34

Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.33	0.33
Subordinado	0.00	-4.00
Supervisor	4.67	0.67

Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	3.67	-1.00
Subordinado	0.00	-4.67
Supervisor	5.00	0.33

Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.00	-0.75
Subordinado	0.00	-4.75
Supervisor	3.50	-1.25

Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.25	-0.75
Subordinado	0.00	-5.00
Supervisor	4.75	-0.25

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	5.00	0.67
Subordinado	0.00	-4.33
Supervisor	4.33	0.00

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.50	0.50
Subordinado	0.00	-4.00
Supervisor	2.50	-1.50

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	--
Pares	4.25	0.75
Subordinado	0.00	-3.50
Supervisor	3.50	0.00

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	4.00	-0.25
Subordinado	0.00	-4.25
Supervisor	3.25	-1.00

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.25	-0.25
Subordinado	0.00	-4.50
Supervisor	4.25	-0.25

Pensamiento Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Pares	3.33	0.00
Subordinado	0.00	-3.33
Supervisor	3.00	-0.33

Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	3.75	-1.00
Subordinado	0.00	-4.75
Supervisor	2.75	-2.00

Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.00	-0.75
Subordinado	0.00	-4.75
Supervisor	3.25	-1.50

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.25	-0.50
Subordinado	0.00	-4.75
Supervisor	4.25	-0.50

Fortalezas y Areas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEÑO NOVOPAN EVALUACIONES DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	75.00%
•Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	75.00%
•Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	75.00%
•Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	72.50%
•Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	70.00%
•Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	70.00%
•Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	70.00%
•Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	70.00%
•Colabora activamente en el equipo de trabajo.	70.00%
•Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	67.50%
•Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	67.50%
•Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	65.00%
•Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	62.50%
•Se adapta con facilidad a los cambios.	60.00%
•Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	60.00%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

•Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	37.50%
•Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	35.00%
•Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	35.00%
•Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	30.00%
•Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	30.00%
•Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	27.50%
•Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.	25.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO NOVOPAN EVALUACIONES DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

