

Datos Personales

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

No. Identificación :	0916000532
Nombres :	JUAN CARLOS
Apellidos :	LIMA REINA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GUAYAQUIL
Departamento :	NOVOCENTRO GUAYAQUIL
Cargo :	JEFE VENTAS NOVOCENTRO
Nivel Jerárquico :	ORTIZ BENITEZ JAIME MAURICIO
Jefe Inmediato :	JAIME MAURICIO ORTIZ BENITEZ
Area de Estudio :	ING. COMERCIAL
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1980-07-07

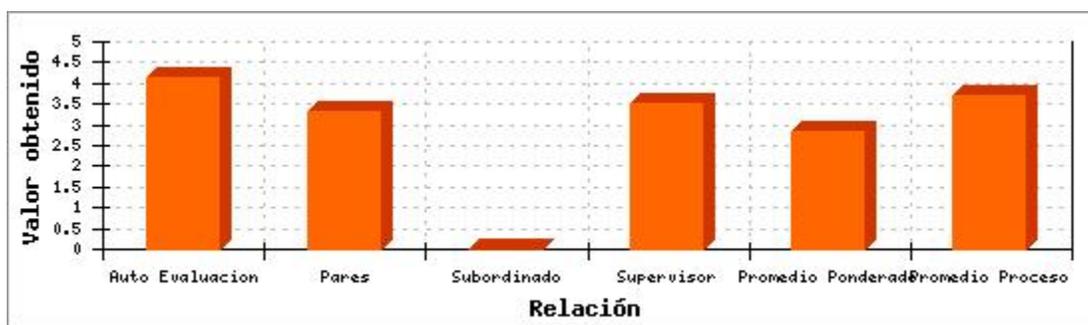
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	10.00%	1	1
Pares	20.00%	2	2
Subordinado	20.00%	2	0
Supervisor	50.00%	1	1

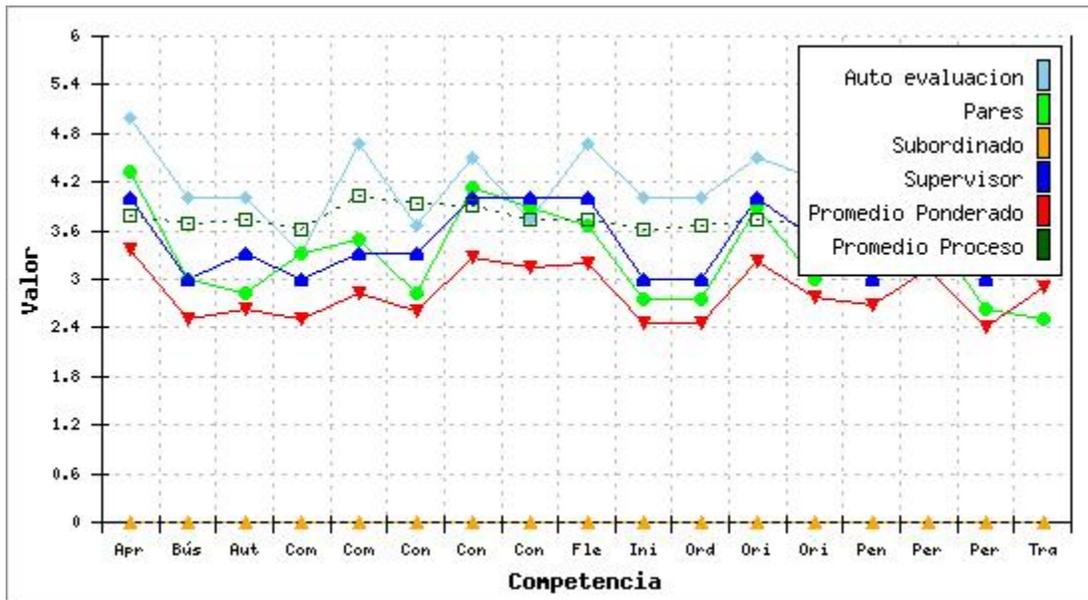
Resumen General

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.14
Pares	3.31
Subordinado	0.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	3.72



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Aprendizaje activo	5.00	4.33	0.00	4.00	3.37	3.79
2 Búsqueda de Información	4.00	3.00	0.00	3.00	2.50	3.69
3 Autocontrol	4.00	2.83	0.00	3.33	2.63	3.75
4 Comprensión Interpersonal	3.33	3.33	0.00	3.00	2.50	3.62
5 Compromiso con la Organización	4.67	3.50	0.00	3.33	2.83	4.04
6 Conciencia de la organización	3.67	2.83	0.00	3.33	2.60	3.93
7 Confianza en sí mismo(a)	4.50	4.13	0.00	4.00	3.28	3.91
8 Construcción de Relaciones	3.75	3.88	0.00	4.00	3.15	3.75
9 Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.67	3.67	0.00	4.00	3.20	3.75
10 Iniciativa	4.00	2.75	0.00	3.00	2.45	3.62
11 Orden y Calidad	4.00	2.75	0.00	3.00	2.45	3.66
12 Orientación al logro	4.50	3.88	0.00	4.00	3.23	3.74
13 Orientación hacia el Cliente	4.25	3.00	0.00	3.50	2.78	3.67
14 Pensamiento Analítico	4.33	3.67	0.00	3.00	2.67	3.44
15 Persistencia	4.00	3.63	0.00	4.00	3.13	3.80
16 Persuasión e impacto personal	3.75	2.63	0.00	3.00	2.40	3.37
17 Trabajo en equipo	4.00	2.50	0.00	4.00	2.90	3.75



Análisis por Competencia

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

Aprendizaje activo (3.37)

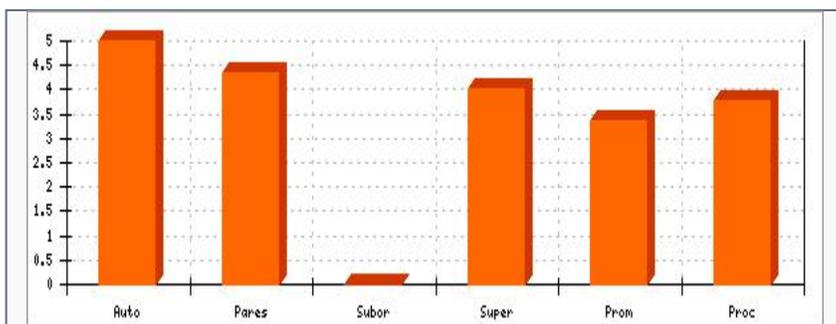
APRENDIZAJE ACTIVO

Descripción

El aprendizaje de esta persona es proactivo, amplía la información de sus conocimientos cada vez que tiene oportunidad, ante actividades específicas pregunta a personas más experimentadas en el tema, crea procedimientos, mapas conceptuales, "ayuda memorias" y otros mecanismos para aprender y mejorar la ejecución de sus tareas.

Tiene una alta capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.37
Promedio Proceso	3.79



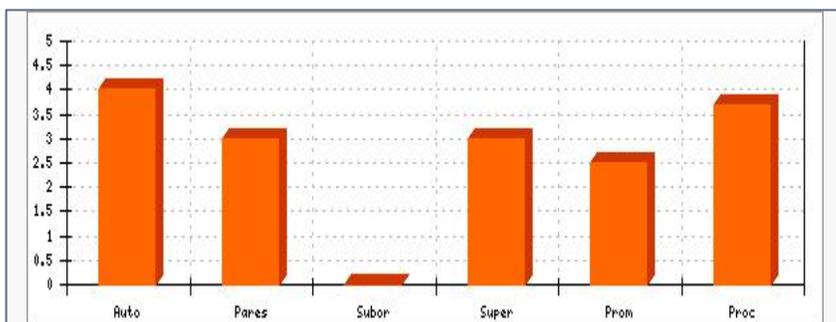
Búsqueda de Información (2.50)

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	3.69



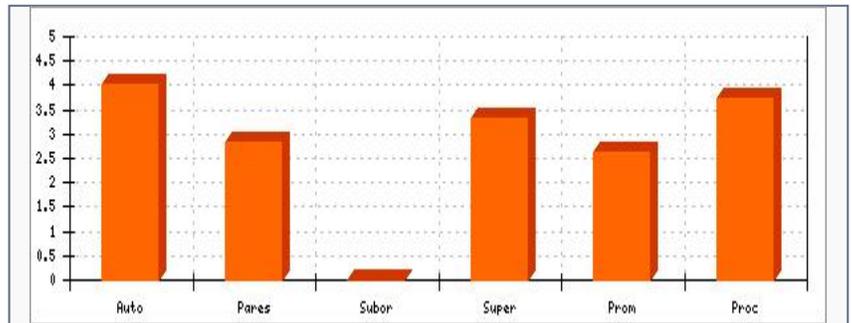
Autocontrol (2.63)

AUTOCONTROL

Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. Entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.83
Subordinado	0.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	2.63
Promedio Proceso	3.75



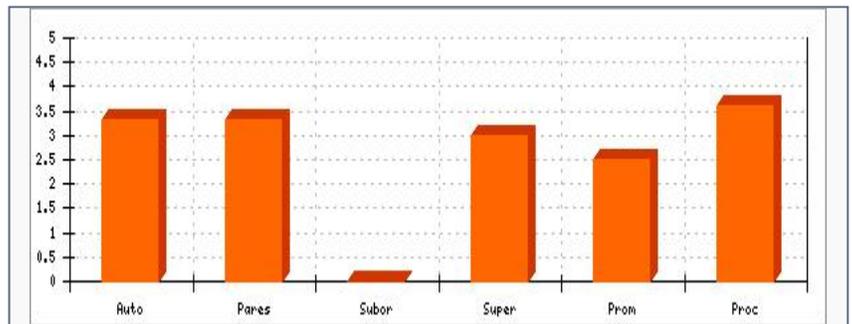
Comprensión Interpersonal (2.50)

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL

Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Puede comprender las necesidades de los demás y actuar para poder satisfacerlas. Sin embargo, no se muestra como una persona extremadamente sociable o dada a la gente. Puede ser una persona que puede equilibrar las relaciones interpersonales con las relaciones laborales.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Pares	3.33
Subordinado	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.50
Promedio Proceso	3.62



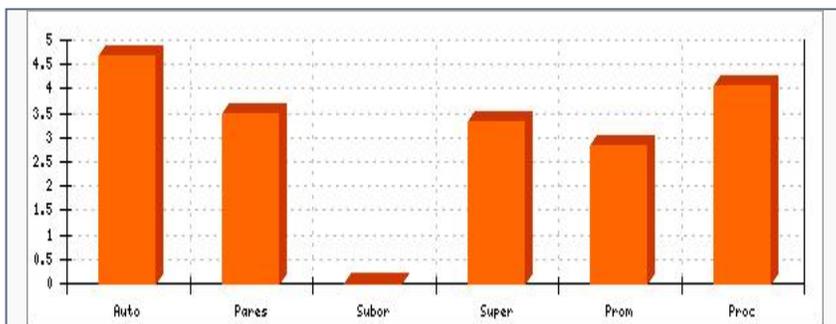
Compromiso con la Organización (2.83)

COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Descripción

Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes. También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio desarrollada esta competencia.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	3.50
Subordinado	0.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	4.04



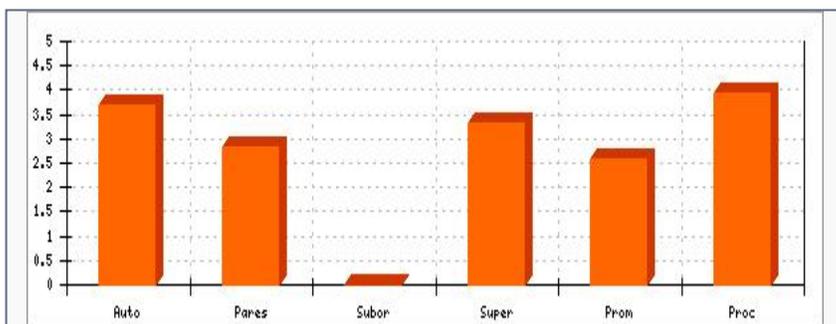
Conciencia de la organización (2.60)

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción

Muestra destrezas a nivel promedio para tener conciencia o conocimiento de la organización para la que trabaja. considerando que esta competencia es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización. usualmente en candidatos de edad joven puede ser normal que esta competencia esté en desarrollo.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	2.83
Subordinado	0.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	2.60
Promedio Proceso	3.93



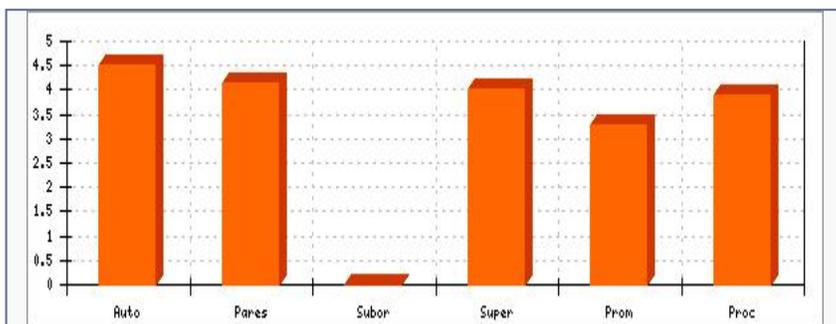
Confianza en sí mismo(a) (3.28)

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)

Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.13
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.28
Promedio Proceso	3.91



Construcción de Relaciones (3.15)

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características a nivel promedio para interrelacionarse con personas, es decir que ya que esta competencia Consiste en actuar para establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas, la persona evaluada tiene una habilidad en desarrollo para relacionarse.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	3.88
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.75



Flexibilidad y Adaptación al cambio (3.20)

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

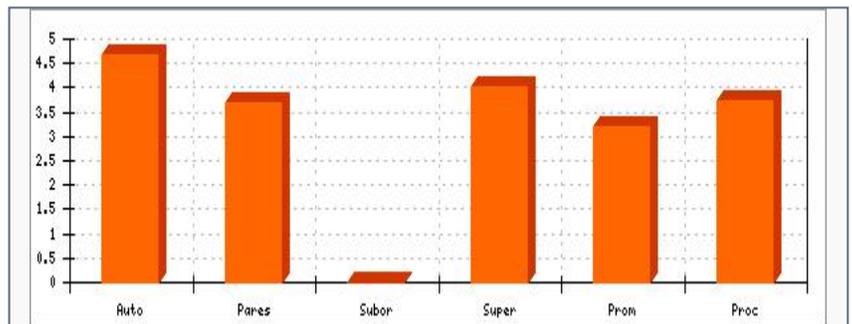
Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Ei el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	3.67
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.75



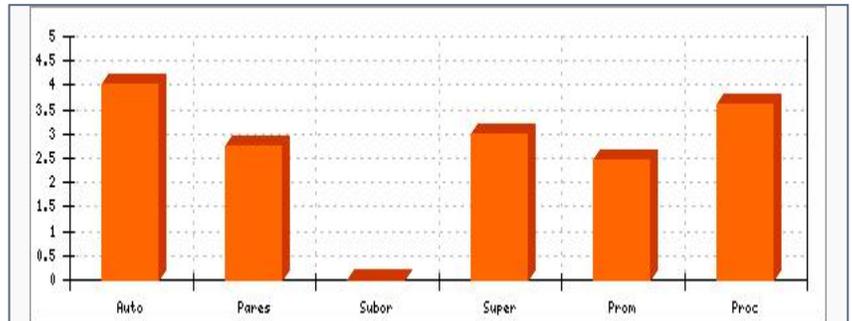
Iniciativa (2.45)

INICIATIVA

Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio. es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.75
Subordinado	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.45
Promedio Proceso	3.62



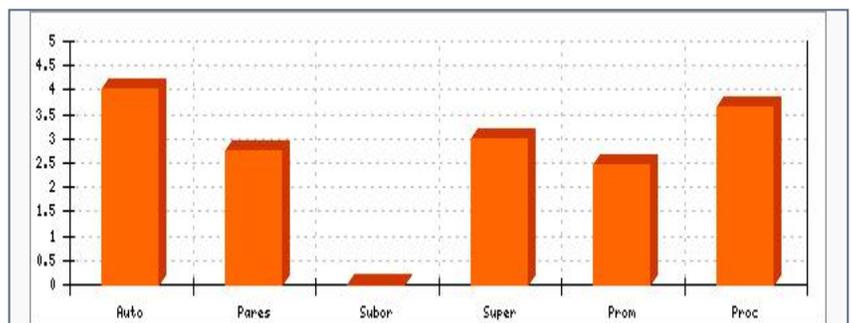
[Orden y Calidad \(2.45\)](#)

ORDEN Y CALIDAD

Descripción

Sus destrezas están en el nivel promedio para la organización y el orden, es decir que si la persona evaluada obtuvo un puntaje cercano al polo inferior del rango promedio podría nunca desarrollar la capacidad de mantener el orden y la cadlidad en sus tareas encomendadas, sin embargo si la persona evaluada está mas cercana al polo superior del rango promedio se podría desarrollar la capacidad o competencia, considerando que es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente asignadas.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.75
Subordinado	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.45
Promedio Proceso	3.66



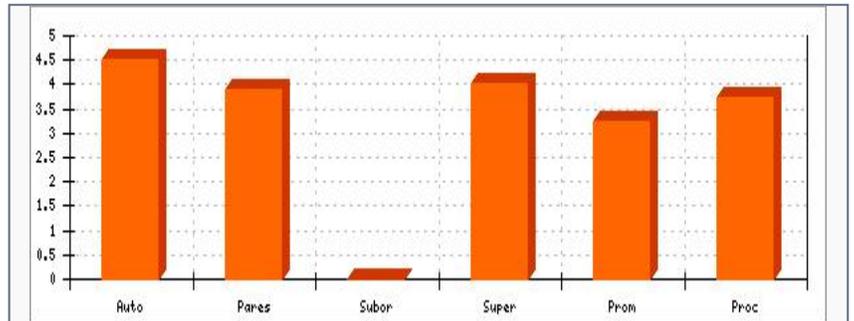
[Orientación al logro \(3.23\)](#)

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos. considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.88
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.23
Promedio Proceso	3.74



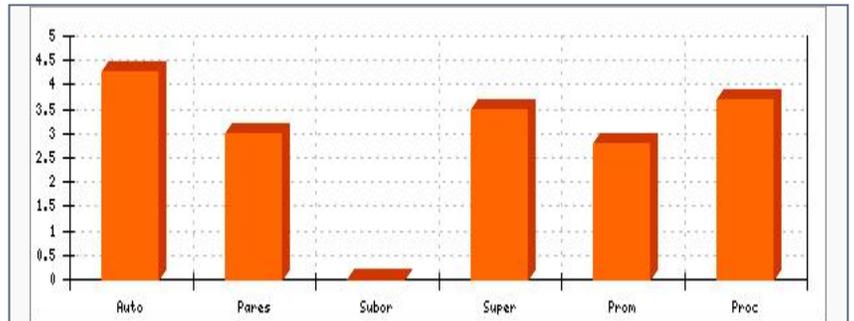
[Orientación hacia el Cliente \(2.78\)](#)

ORIENTACIÓN HACIA EL CLIENTE

Descripción

Es una persona que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes, es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	3.00
Subordinado	0.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	2.78
Promedio Proceso	3.67



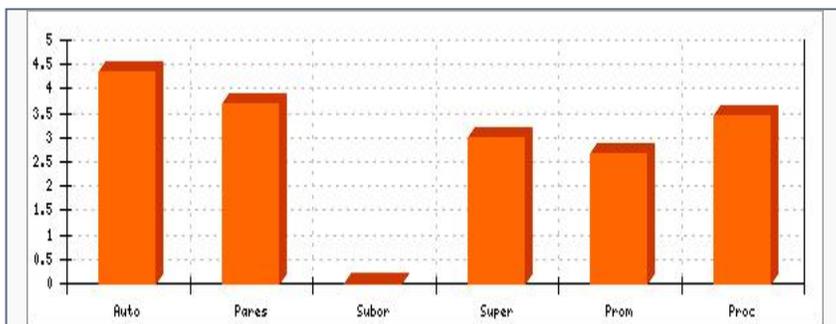
[Pensamiento Analítico \(2.67\)](#)

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Descripción

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	3.67
Subordinado	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.67
Promedio Proceso	3.44



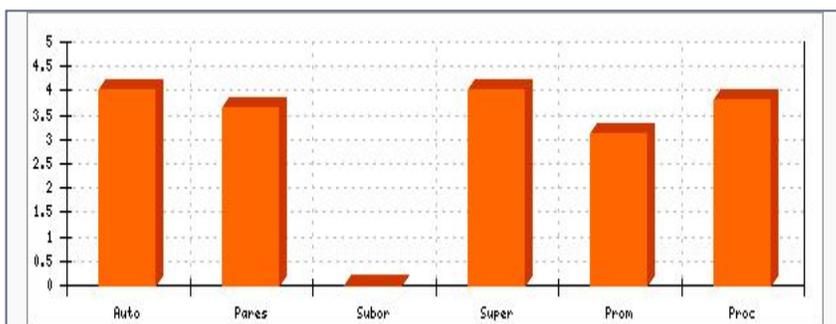
Persistencia (3.13)

PERSISTENCIA

Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.63
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.13
Promedio Proceso	3.80



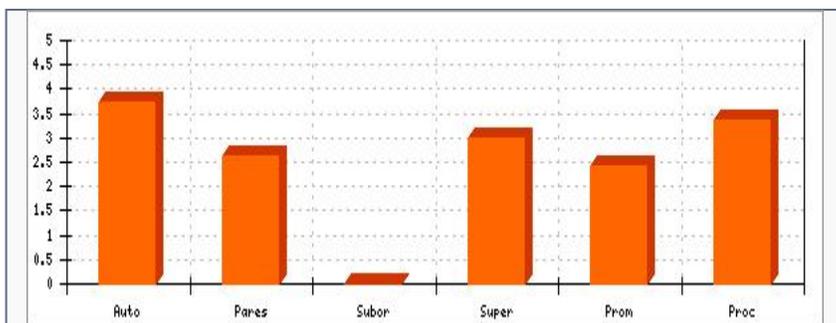
Persuasión e impacto personal (2.40)

PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL

Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	2.63
Subordinado	0.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.37



Trabajo en equipo (2.90)

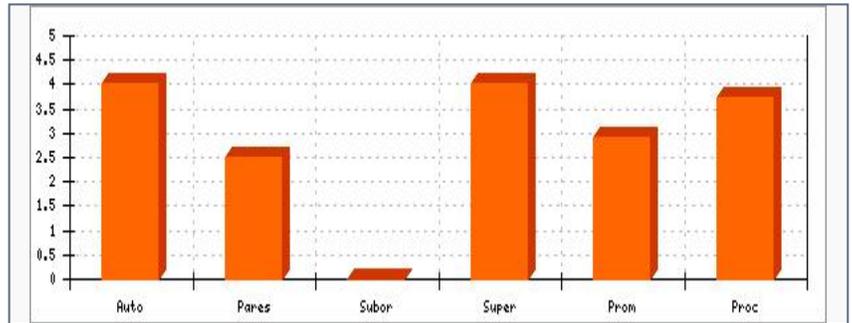
TRABAJO EN EQUIPO

Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.50
Subordinado	0.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	2.90
Promedio Proceso	3.75



Análisis GAP

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.33	-0.67
Subordinado	0.00	-5.00
Supervisor	4.00	-1.00

Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.00	-1.00
Subordinado	0.00	-4.00
Supervisor	3.00	-1.00

Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.83	-1.17
Subordinado	0.00	-4.00
Supervisor	3.33	-0.67

Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Pares	3.33	0.00
Subordinado	0.00	-3.33
Supervisor	3.00	-0.33

Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	3.50	-1.17
Subordinado	0.00	-4.67
Supervisor	3.33	-1.34

Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	2.83	-0.84
Subordinado	0.00	-3.67
Supervisor	3.33	-0.34

Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.13	-0.37
Subordinado	0.00	-4.50
Supervisor	4.00	-0.50

Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	3.88	0.13
Subordinado	0.00	-3.75
Supervisor	4.00	0.25

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	3.67	-1.00
Subordinado	0.00	-4.67
Supervisor	4.00	-0.67

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.75	-1.25
Subordinado	0.00	-4.00
Supervisor	3.00	-1.00

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.75	-1.25
Subordinado	0.00	-4.00
Supervisor	3.00	-1.00

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	3.88	-0.62
Subordinado	0.00	-4.50
Supervisor	4.00	-0.50

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	3.00	-1.25
Subordinado	0.00	-4.25
Supervisor	3.50	-0.75

Pensamiento Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	3.67	-0.66
Subordinado	0.00	-4.33
Supervisor	3.00	-1.33

Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	3.63	-0.37
Subordinado	0.00	-4.00
Supervisor	4.00	0.00

Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	2.63	-1.12
Subordinado	0.00	-3.75
Supervisor	3.00	-0.75

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	2.50	-1.50
Subordinado	0.00	-4.00
Supervisor	4.00	0.00

Fortalezas y Areas de Desarrollo

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. 60.00%
- Presenta seguridad en sí mismo(a). 60.00%
- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. 60.00%
- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. 60.00%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). 37.50%
- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). 37.50%
- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. 37.50%
- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. 37.50%
- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. 37.50%
- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. 37.50%
- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. 37.50%
- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. 37.50%
- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. 37.50%
- Su comunicación es clara y concisa con los demás. 37.50%
- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. 37.50%
- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. 37.50%
- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. 37.50%
- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. 37.50%
- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). 35.00%
- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. 35.00%
- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. 35.00%
- Reponde oportunamente a los sentimientos de los demás. 35.00%
- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. 35.00%
- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. 35.00%
- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. 35.00%
- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. 35.00%
- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. 35.00%
- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. 32.50%

Comentarios

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO 2015 EVALUACIONES DESEMPEÑO

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

