

EVALUACION DESEMPEÑO 2014- HORTUS
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

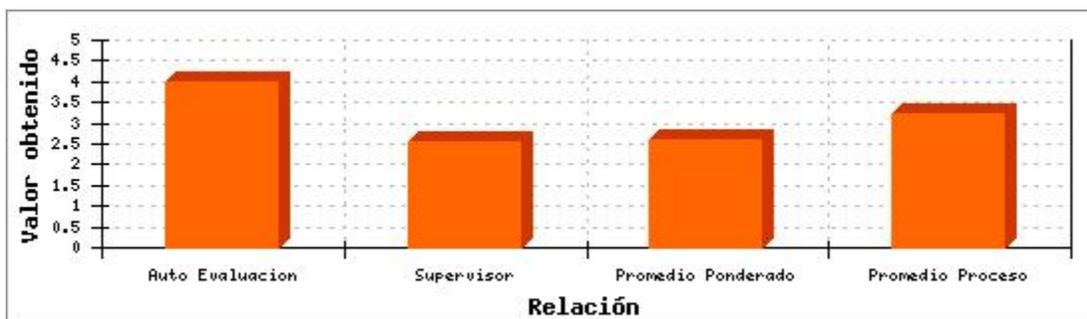
No. Identificación :	09650282
Nombres :	ALFARO GOYCOCHEA
Apellidos :	CESAR ABEL
Dirección :	AV. RICARDO PALMA 882 DPTO 301 MIRAFLORES - LIMA
Teléfono :	7179040
Celular :	989299555
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	HORTUS S.A.
Departamento :	GERENCIA COMERCIAL
Cargo :	GERENTE COMERCIAL
Nivel Jerárquico :	GERENTE
Jefe Inmediato :	SANCHEZ ESTELA HECTOR ALFERDO
Area de Estudio :	ING. AGRÓNOMO
Escolaridad :	MAESTRIA INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1971-03-18

Peso de las Evaluaciones:

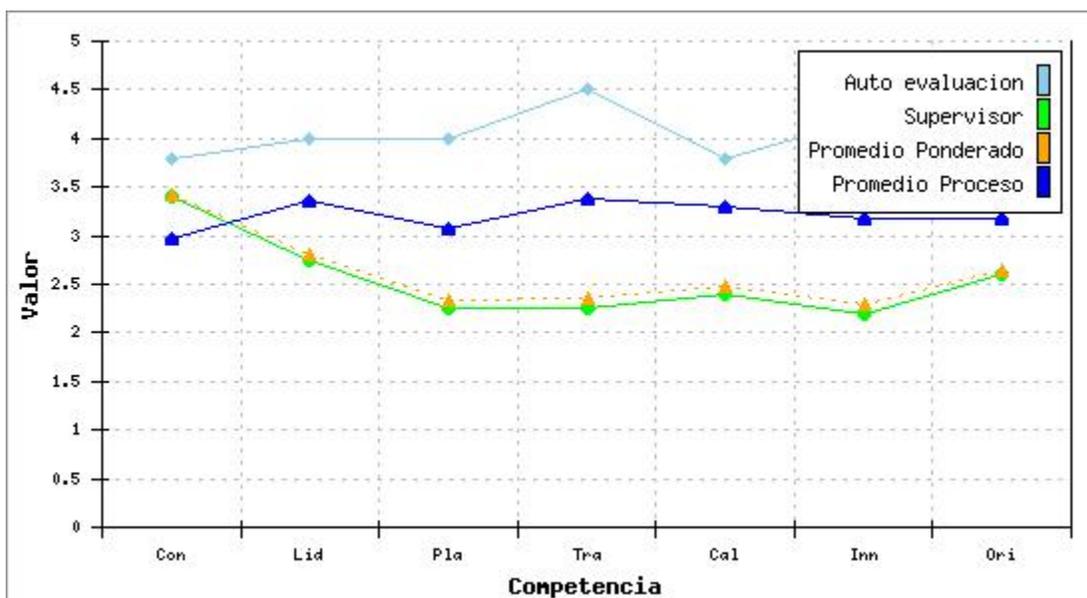
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	5.00%	1	1
Supervisor	95.00%	1	1

EVALUACION DESEMPEÑO 2014- HORTUS EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	3.99
Supervisor	2.55
Promedio Ponderado	2.62
Promedio Proceso	3.21



Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Conocimiento de la Industria y del Mercado	3.80	3.40	3.42	2.98
2 Liderazgo	4.00	2.75	2.81	3.37
3 Planeamiento y Organización	4.00	2.25	2.34	3.07
4 Trabajo en Equipo	4.50	2.25	2.36	3.39
5 Calidad	3.80	2.40	2.47	3.30
6 Innovación	4.20	2.20	2.30	3.17
7 Orientación al cliente	3.60	2.60	2.65	3.18

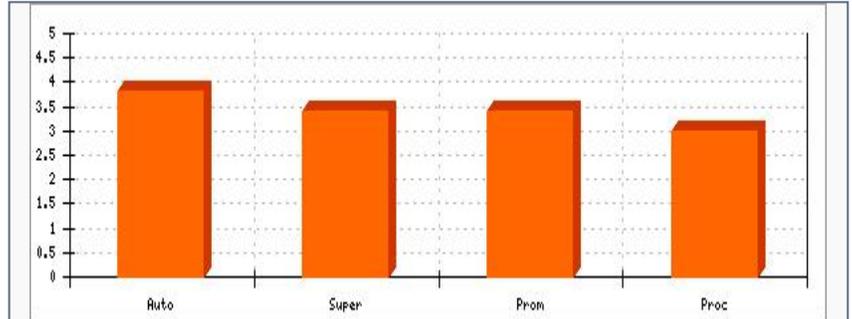


EVALUACION DESEMPEÑO 2014- HORTUS

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

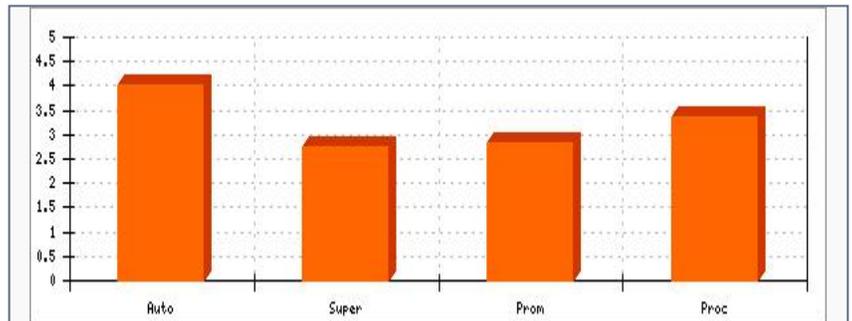
Conocimiento de la Industria y del Mercado (3.42)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Supervisor	3.40
Promedio Ponderado	3.42
Promedio Proceso	2.98



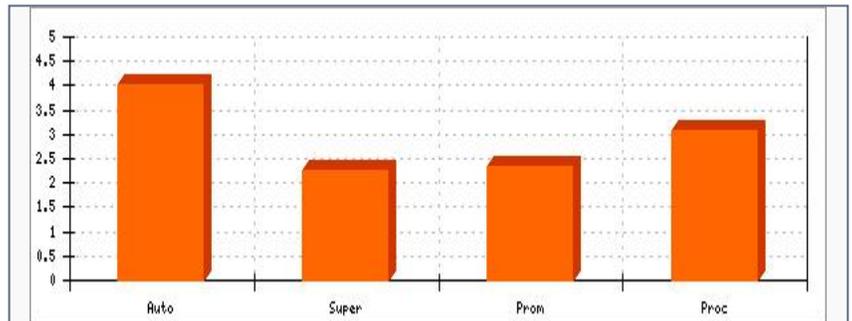
Liderazgo (2.81)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.81
Promedio Proceso	3.37



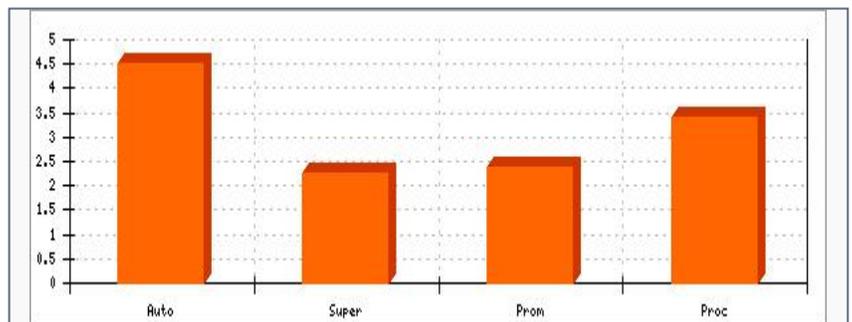
Planeamiento y Organización (2.34)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.25
Promedio Ponderado	2.34
Promedio Proceso	3.07



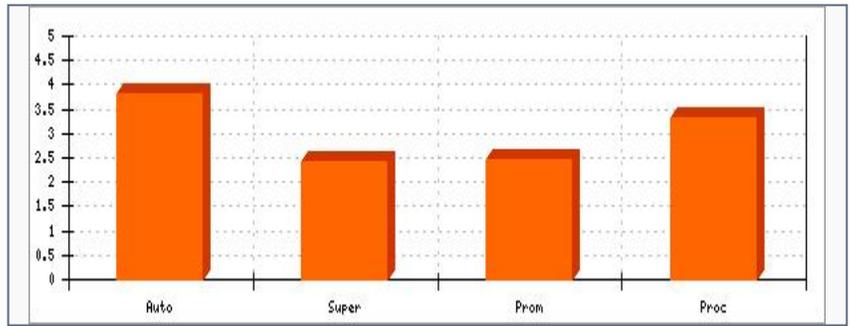
Trabajo en Equipo (2.36)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Supervisor	2.25
Promedio Ponderado	2.36
Promedio Proceso	3.39



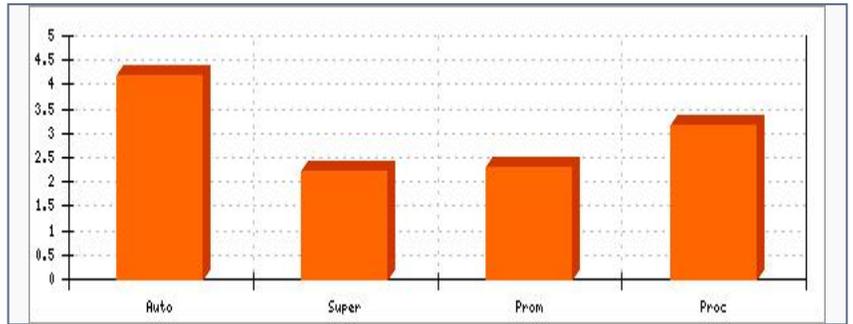
Calidad (2.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.80
Supervisor	2.40
Promedio Ponderado	2.47
Promedio Proceso	3.30



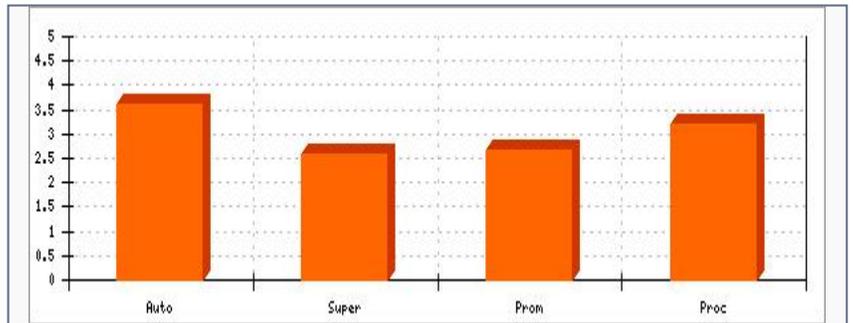
Innovación (2.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.20
Supervisor	2.20
Promedio Ponderado	2.30
Promedio Proceso	3.17



Orientación al cliente (2.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Supervisor	2.60
Promedio Ponderado	2.65
Promedio Proceso	3.18



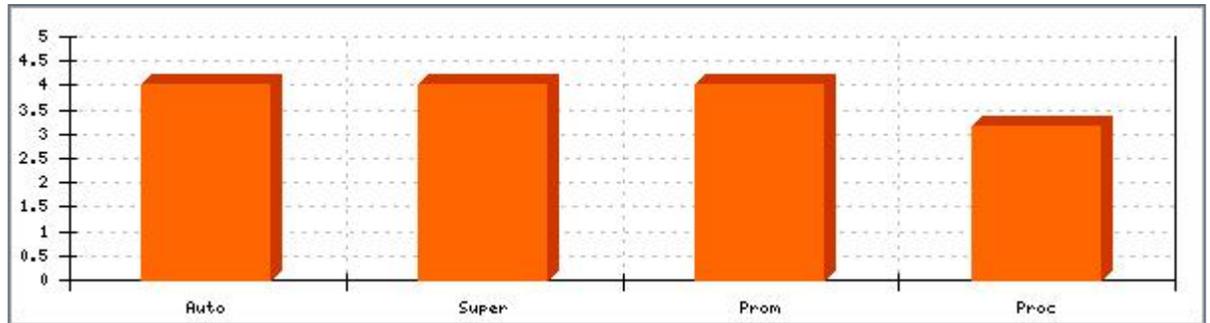
EVALUACION DESEMPEÑO 2014- HORTUS

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Conocimiento de la Industria y del Mercado

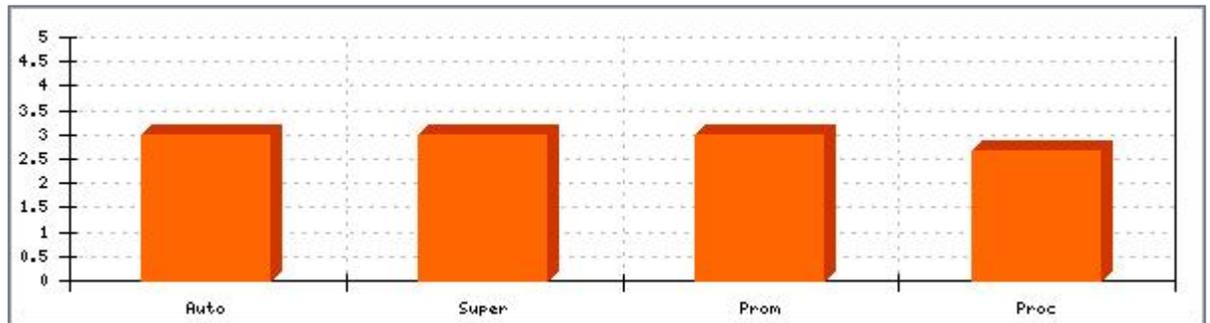
1.- Detecta y comprende las necesidades actuales y futuras de los clientes, sobre la base de un sólido conocimiento del mercado. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.15



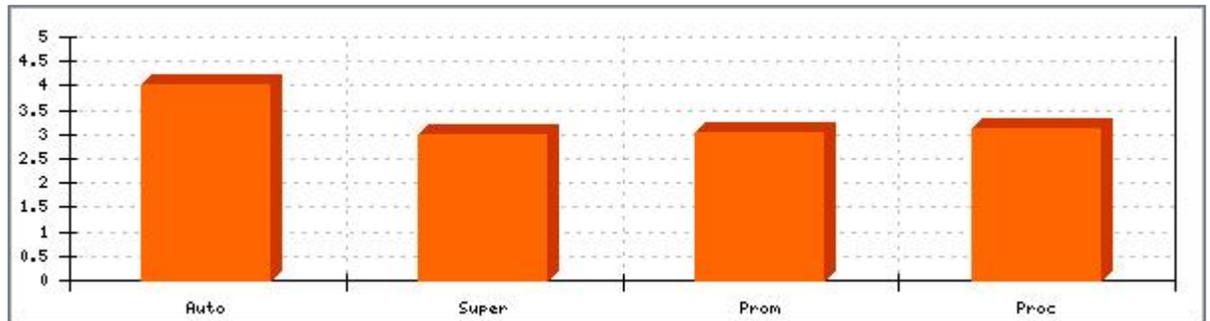
2.- Instrumenta métodos de trabajo para identificar las tendencias, oportunidades y amenazas que el mercado presenta, en función del análisis de los puntos fuertes y débiles de la organización. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.66



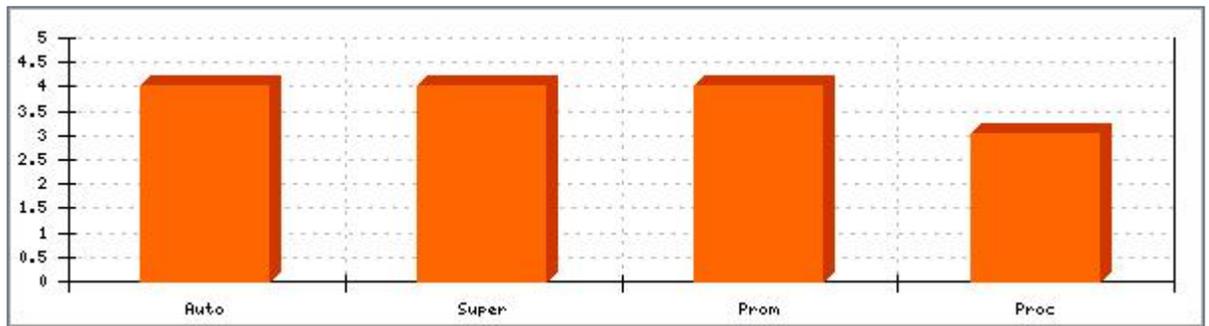
3.- Muestra un conocimiento profundo de los productos. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.12



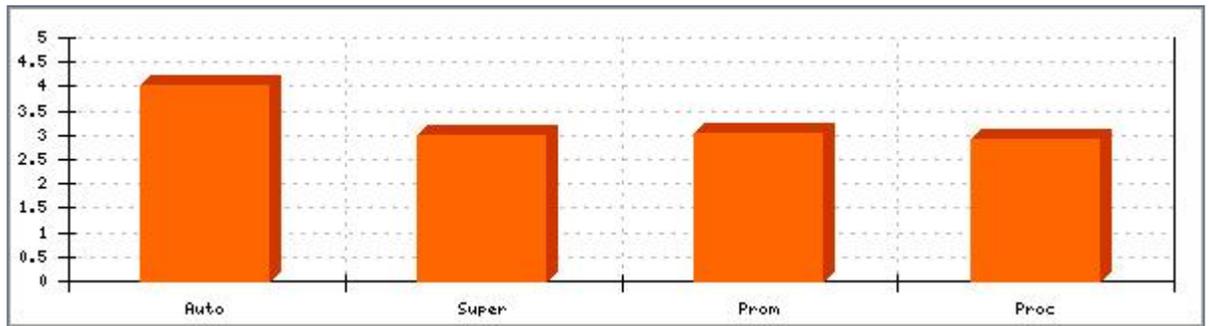
4.- Evalúa la viabilidad de aceptación de los productos ofrecidos a los requerimientos, gustos y necesidades de clientes y consumidores. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.04



5.- Es un referente entre su equipo de trabajo y en la empresa por el conocimiento que demuestra sobre los productos. (3.05)

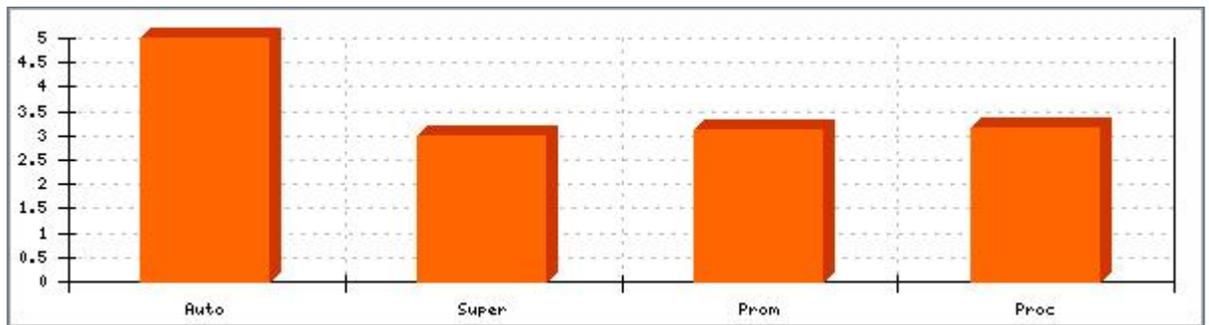
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	2.91



Liderazgo

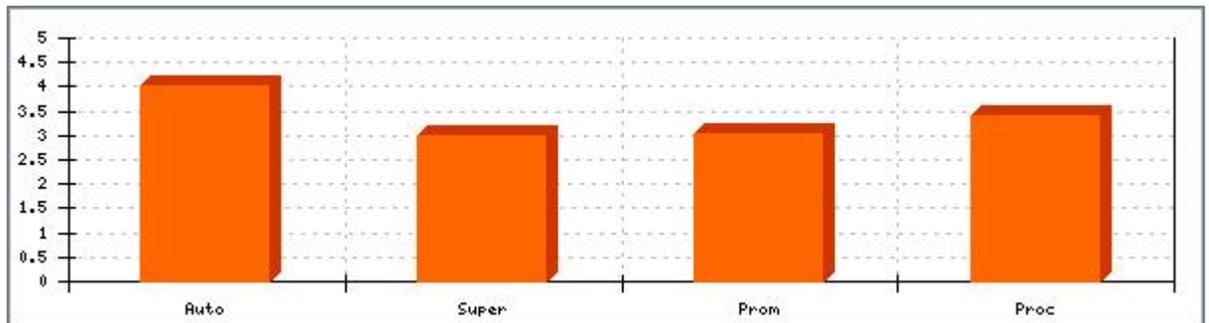
6.- Crea un ambiente donde las personas se sienten seguras de dar su opinión. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.17



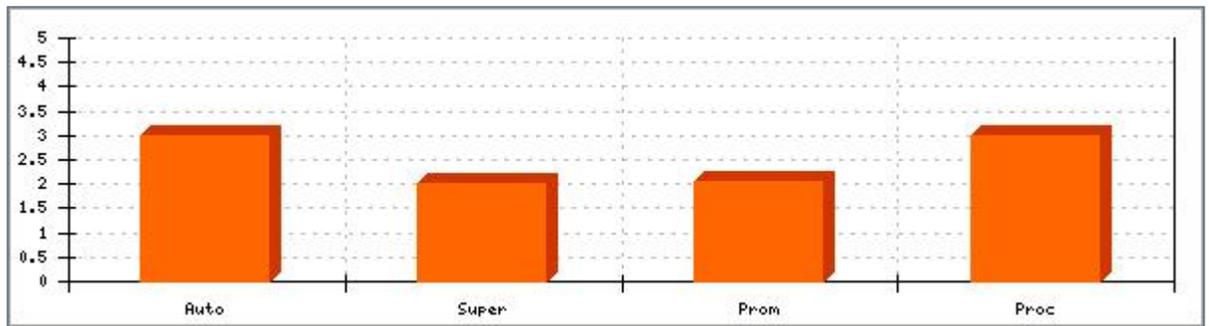
7.- Toma sus decisiones basado en la información que dispone y en base a los resultados de su equipo de trabajo. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.41



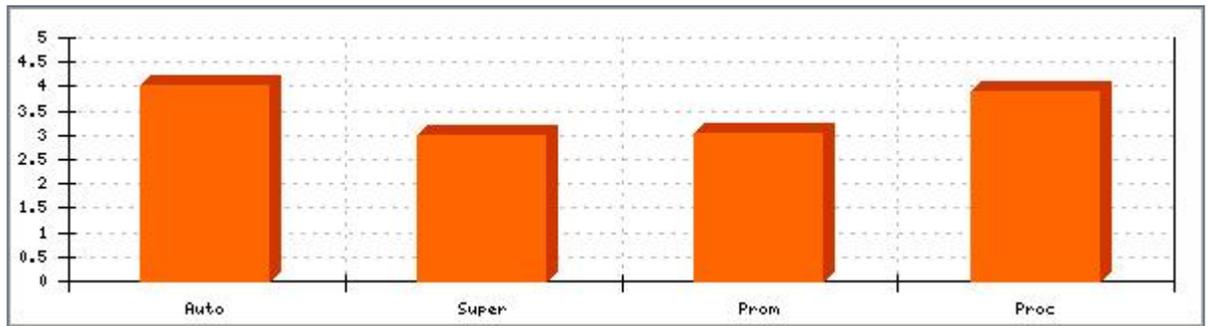
8.- Diseña estrategias, procesos, y métodos de trabajo con el propósito desarrollar el talento de su equipo de trabajo (2.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.05
Promedio Proceso	2.99



9.- Demuestra confianza en sí mismo y en sus habilidades a la hora de dirigir su equipo. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.89



Planeamiento y Organización

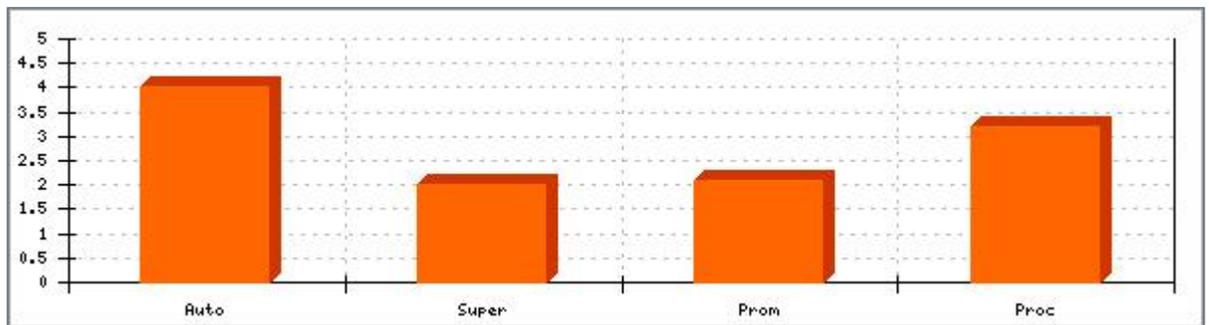
10.- Diseña métodos de trabajo organizacionales que permiten determinar metas y prioridades para sus colaboradores. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.08



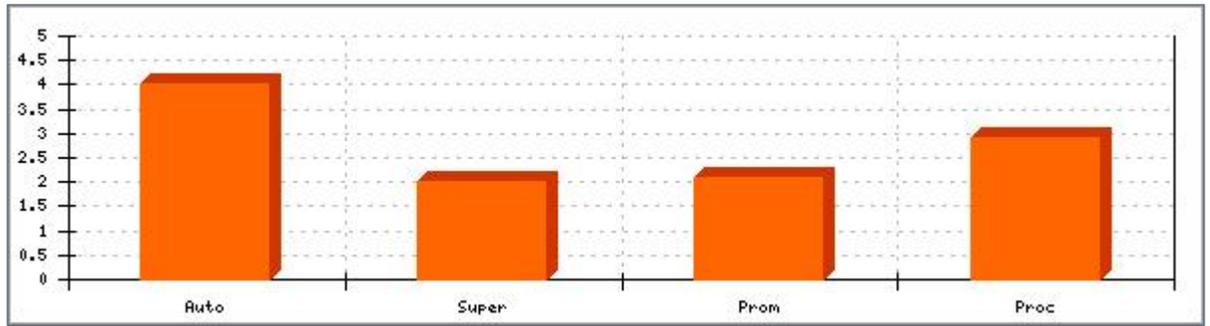
11.- Especifica las etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos de su área (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.19



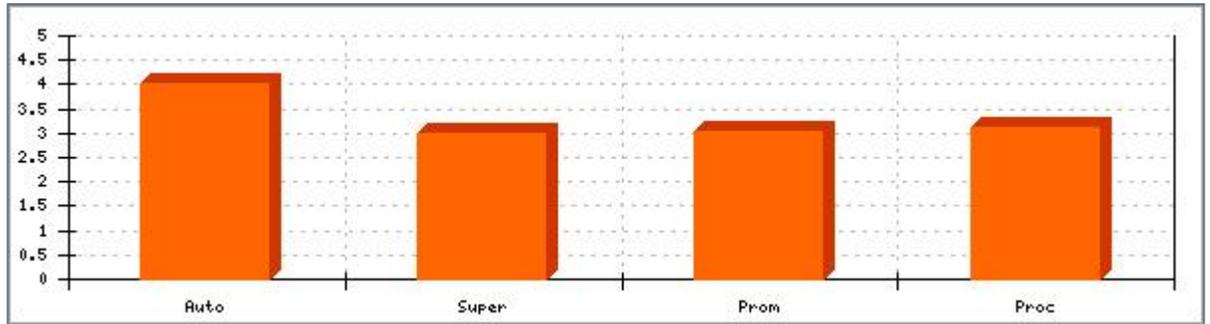
12.- Diseña e implementa mecanismos de seguimiento y verificación de los grados de avance de las distintas etapas. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	2.90



13.- Se anticipa a posibles obstáculos que puedan interferir en la obtención de las metas y prioridades organizacionales. (3.05)

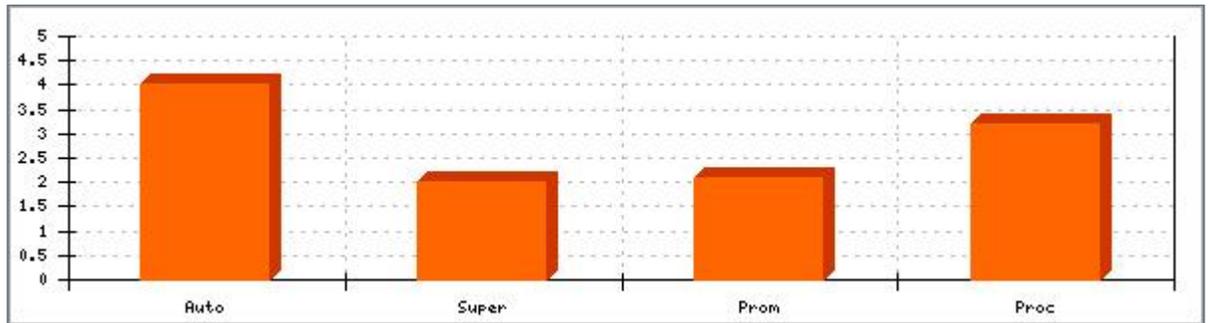
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.11



Trabajo en Equipo

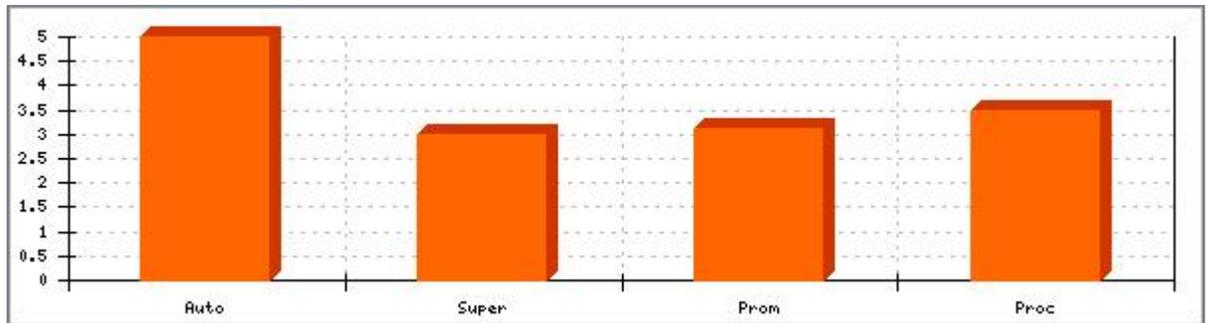
14.- Promueve el intercambio entre áreas y orienta el trabajo de pares y colaboradores a la consecución de los objetivos organizacionales. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.20



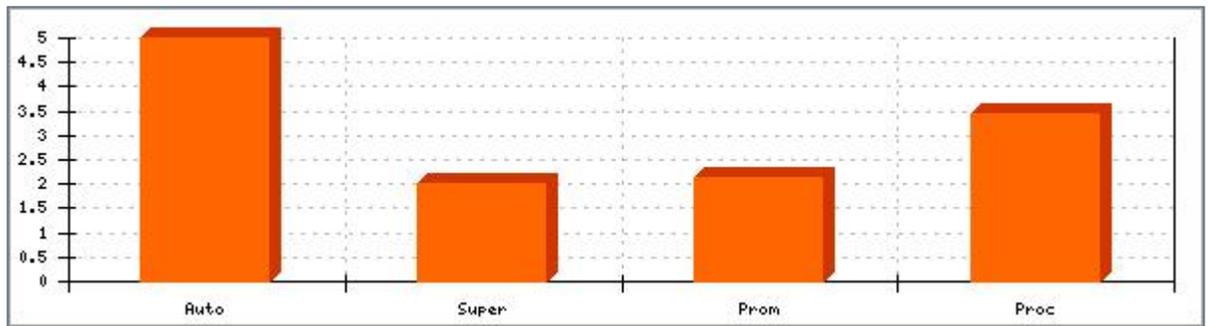
15.- Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a los demás a obrar del mismo modo. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.49



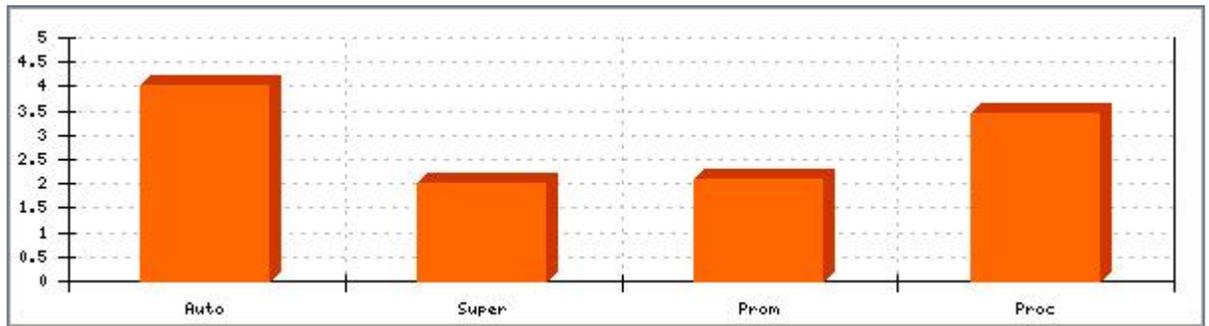
16.- Subordina los intereses personales a los objetivos del equipo, para alcanzar las metas organizacionales de corto, mediano y largo plazo. (2.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.15
Promedio Proceso	3.45



17.- Apoya el trabajo de todas las áreas de la organización. (2.10)

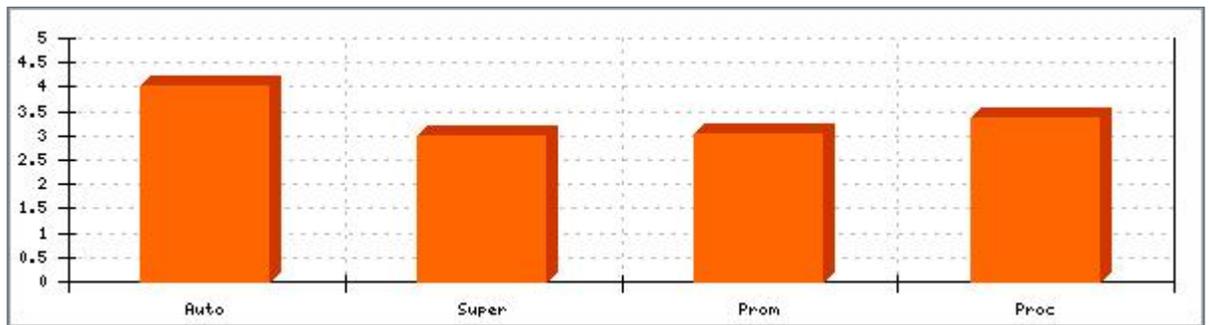
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.43



Calidad

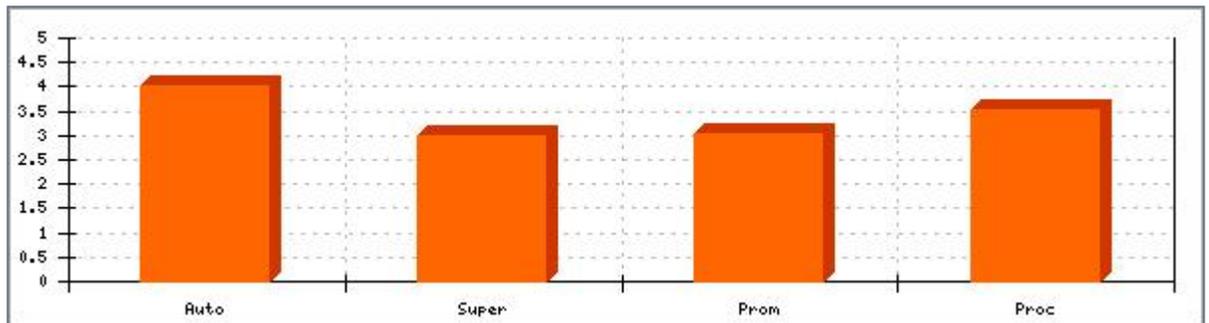
18.- Conduce a mejoras permanentes de la calidad en la ejecución de las tareas en su área (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.35



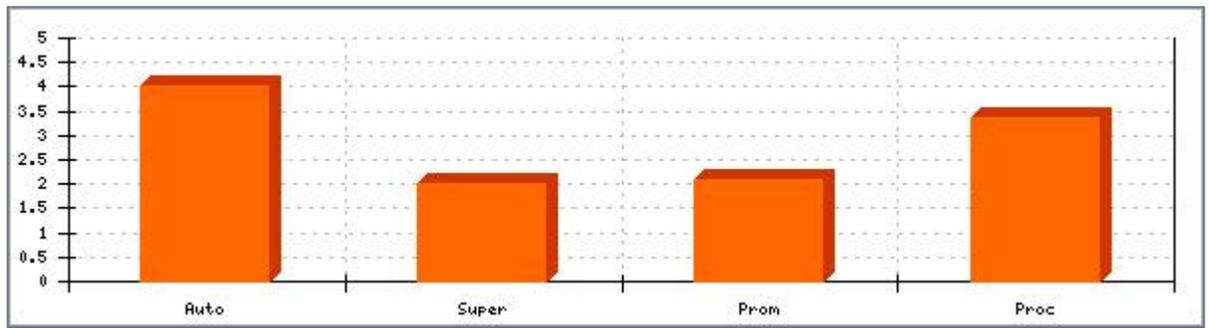
19.- A través de su ejemplo, fomenta en sus colaboradores su misma orientación a resultados. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.52



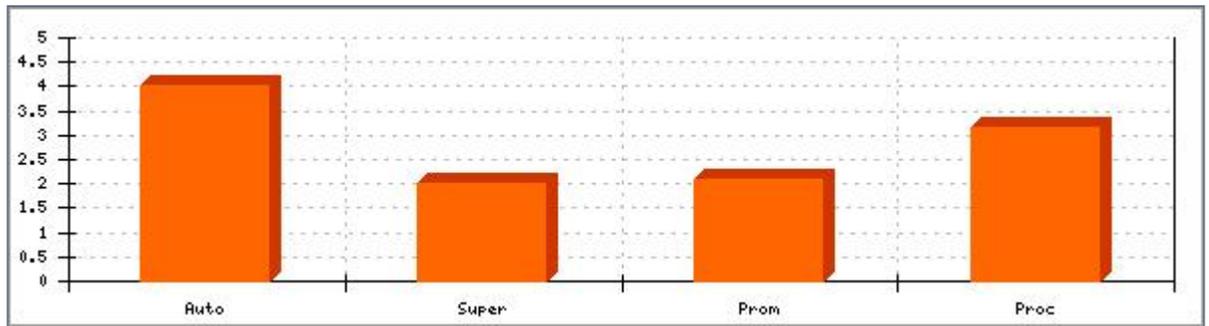
20.- Promueve y desarrolla, comportamientos orientados al logro de los resultados fijando estándares de calidad. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.36



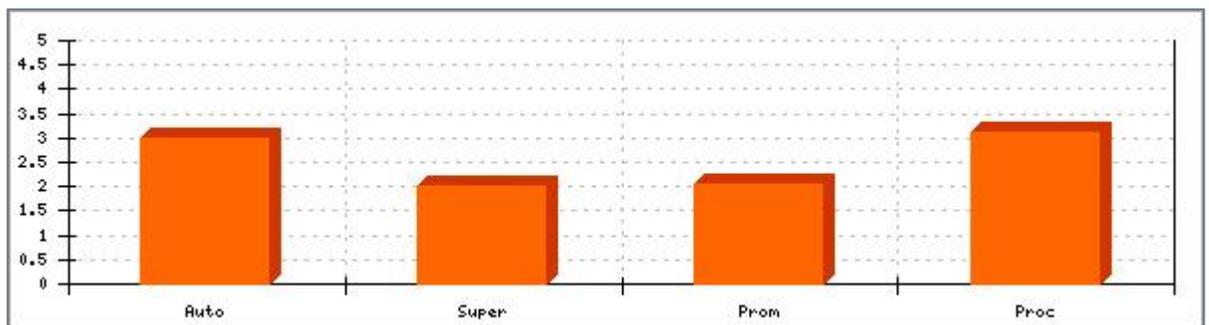
21.- Evalúa y Supervisa los avances de las tareas propias y de su equipo constantemente para asegurar la calidad del resultado final. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.16



22.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (2.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.05
Promedio Proceso	3.10



Innovación

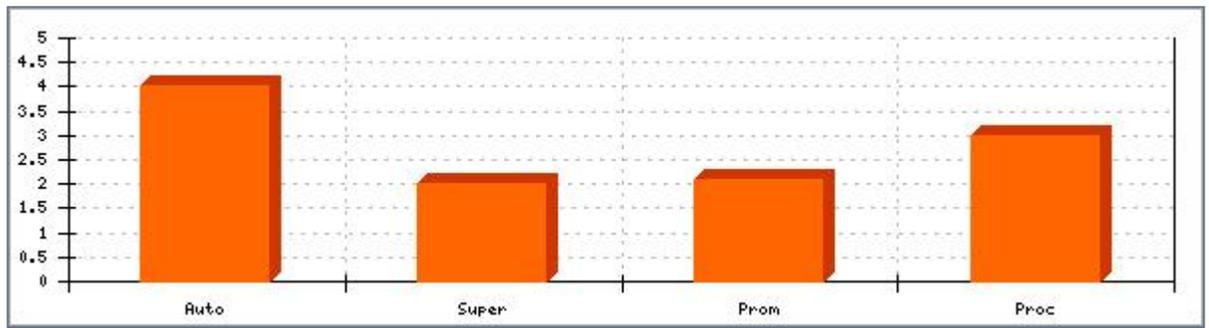
23.- Promueve espacios y actividades conjuntas para generar nuevos productos, soluciones, metodologías de trabajo. (2.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.05
Promedio Proceso	2.86



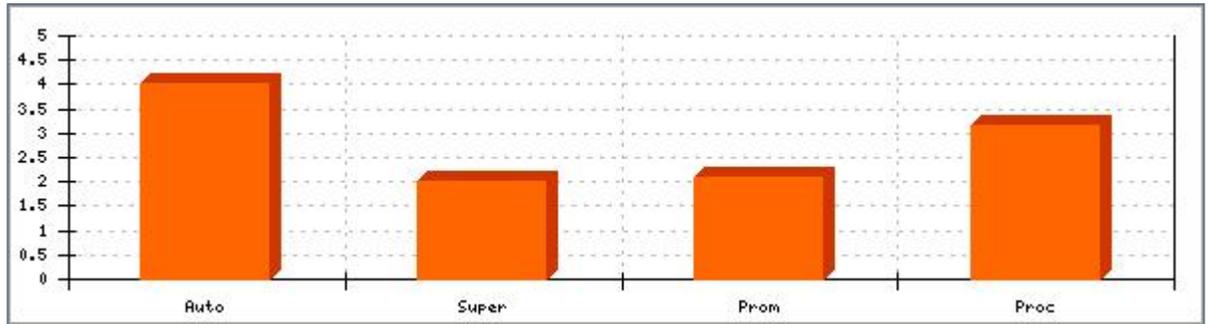
24.- Esta a la vanguardia y promueve cambios que benefician a la empresa. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	2.99



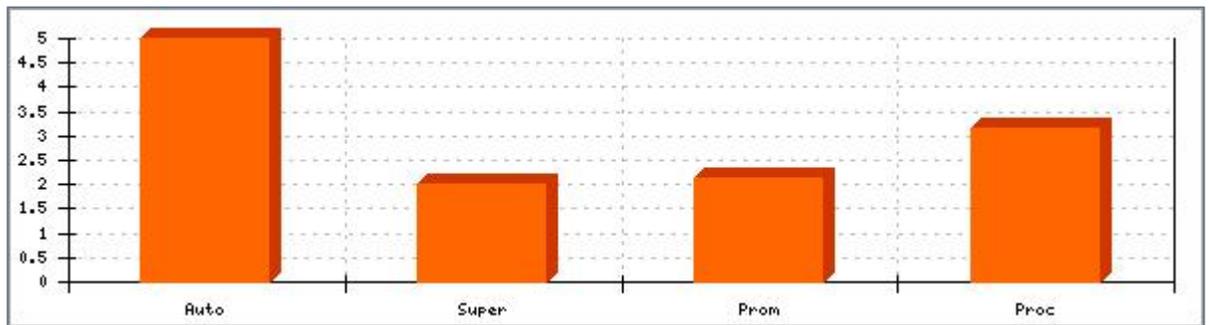
25.- Posee una actitud de búsqueda constante de nuevas soluciones en beneficio de los objetivos de su área y/o de la empresa. (2.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.10
Promedio Proceso	3.16



26.- Muestra apertura para asumir y tomar riesgos (2.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.15
Promedio Proceso	3.17



27.- Es participativo cuando se le solicita para generar nuevos aprendizajes, productos, formas de trabajo, etc. (3.10)

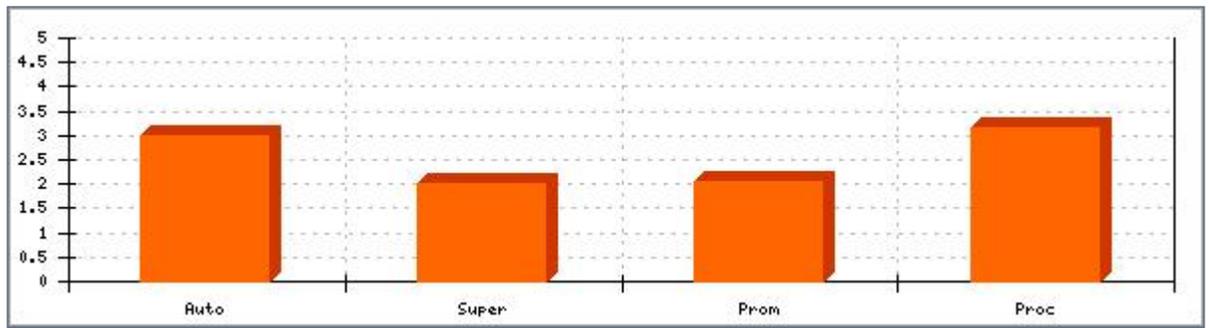
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.65



Orientación al cliente

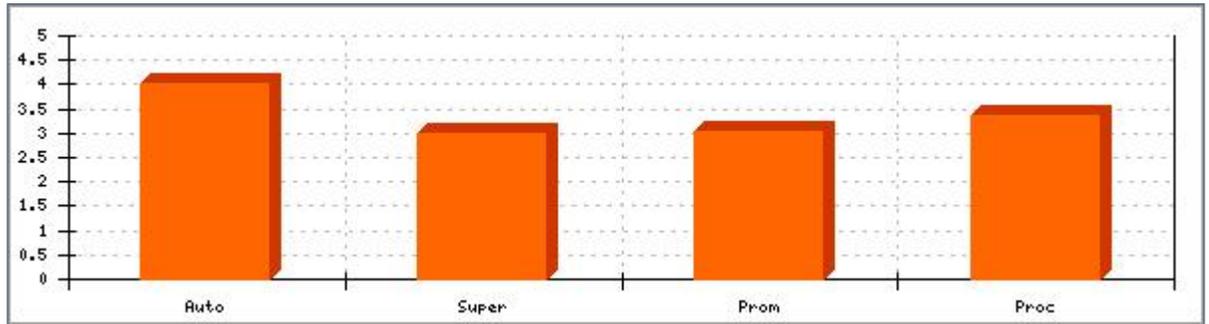
28.- Diseña políticas y procedimientos que brinden soluciones de excelencia para los clientes. (2.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.05
Promedio Proceso	3.15



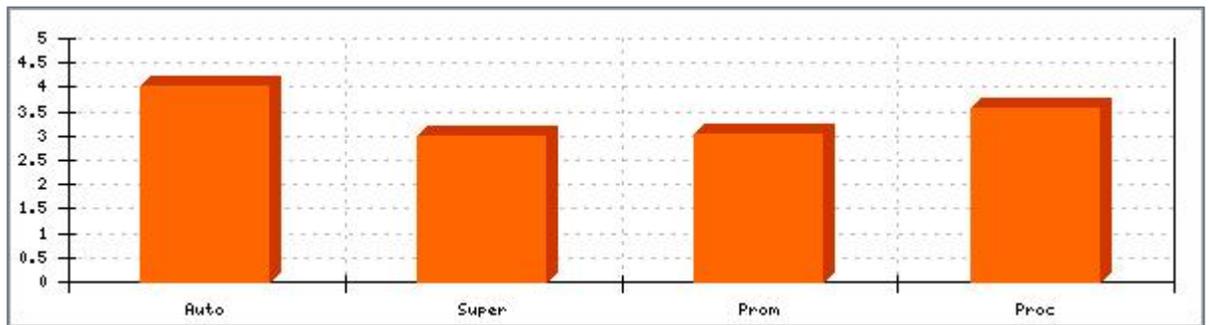
29.- Logra establecer una relación de largo plazo con los clientes. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.37



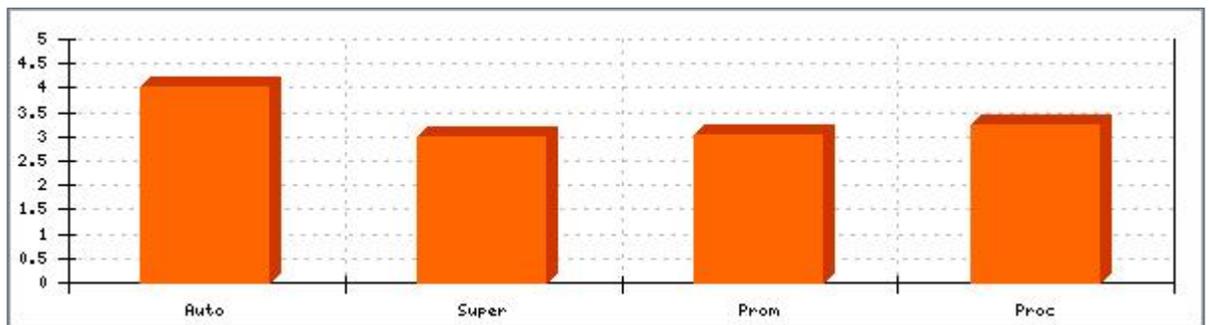
30.- Logra que los clientes reconozcan a la organización y la recomienden a otros. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.56



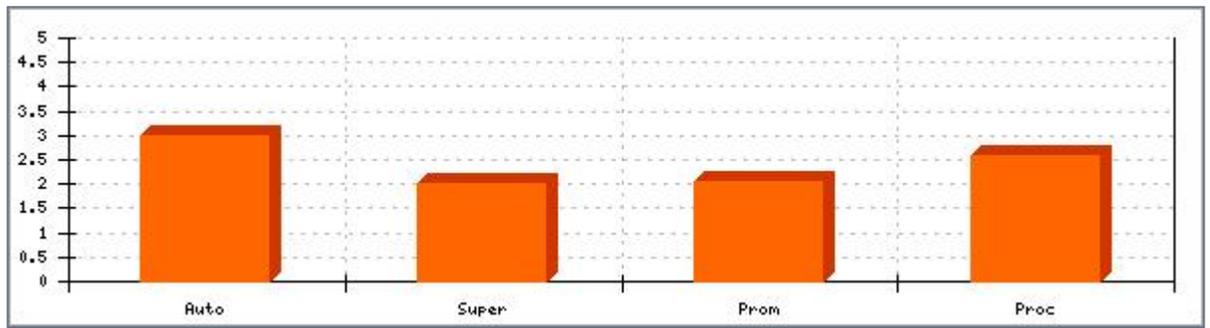
31.- Enfoca las actividades de servicio al cliente con la finalidad de lograr reconocimiento en el mercado. (3.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.23



32.- Diseña e implementa mecanismos que permiten evaluar en el índice de satisfacción de los clientes. (2.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.05
Promedio Proceso	2.60



EVALUACION DESEMPEÑO 2014- HORTUS
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

Conocimiento de la Industria y del Mercado

Capacidad para comprender las necesidades de los clientes y consumidores, tanto nacionales como internacionales. Implica conocer las tendencias y oportunidades del mercado, las amenazas de las empresas competidoras, los puntos fuertes y débiles de la propia organización, y el marco regulatorio, además de conocer a fondo los productos y evaluar la factibilidad y viabilidad de su adaptación a los requerimientos, gustos y necesidades del cliente.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.80	--
Supervisor	3.40	-0.40

Liderazgo

Capacidad para asegurar una adecuada conducción de personas, desarrollar el talento, además de mantener un clima organizacional armónico y desafiante, integrar las opiniones de otros. Establece claramente directivas, fijar objetivos y prioridades; las cuales deben ser oportunamente comunicadas. Motiva, inspira confianza e integra, de ser necesario, distintas perspectivas del equipo. Maneja el cambio para asegurar competitividad y efectividad en su equipo o área de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.75	-1.25

Planeamiento y Organización

Capacidad para determinar eficazmente metas y prioridades de su tarea, área o proyecto, y especificar las etapas acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos. Incluye utilizar mecanismos de seguimiento y verificación de los grados de avance de las distintas tareas para mantener el control del proceso y aplicar las medidas correctivas necesarias.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.25	-1.75

Trabajo en Equipo

Colaboramos para alcanzar nuestros objetivos, porque estamos seguros que en conjunto logramos más que con nuestros esfuerzos individuales

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Supervisor	2.25	-2.25

Calidad

Intentamos hacer las cosas bien de principio a fin, para superarnos y sobresalir. Lo que entregamos, refleja lo que somos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.80	--
Supervisor	2.40	-1.40

Innovación

Estamos abiertos al cambio para generar soluciones novedosas que se diferencien de las que hoy existen

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.20	--
Supervisor	2.20	-2.00

Orientación al cliente

Logramos una relación basada en la confianza y respeto, estable en el tiempo y de beneficio mutuo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Supervisor	2.60	-1.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- Detecta y comprende las necesidades actuales y futuras de los clientes, sobre la base de un sólido conocimiento del mercado. **75.00%**
- Evalúa la viabilidad de aceptación de los productos ofrecidos a los requerimientos, gustos y necesidades de clientes y consumidores. **75.00%**

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

- Subordina los intereses personales a los objetivos del equipo, para alcanzar las metas organizacionales de corto, mediano y largo plazo. **28.75%**
- Muestra apertura para asumir y tomar riesgos **28.75%**
- Diseña métodos de trabajo organizacionales que permiten determinar metas y prioridades para sus colaboradores. **27.50%**
- Especifica las etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos de su área **27.50%**
- Diseña e implementa mecanismos de seguimiento y verificación de los grados de avance de las distintas etapas. **27.50%**
- Promueve el intercambio entre áreas y orienta el trabajo de pares y colaboradores a la consecución de los objetivos organizacionales. **27.50%**
- Apoya el trabajo de todas las áreas de la organización. **27.50%**
- Promueve y desarrolla, comportamientos orientados al logro de los resultados fijando estándares de calidad. **27.50%**
- Evalúa y Supervisa los avances de las tareas propias y de su equipo constantemente para asegurar la calidad del resultado final. **27.50%**
- Esta a la vanguardia y promueve cambios que beneficien a la empresa. **27.50%**
- Posee una actitud de búsqueda constante de nuevas soluciones en beneficio de los objetivos de su área y/o de la empresa. **27.50%**
- Diseña estrategias, procesos, y métodos de trabajo con el propósito desarrollar el talento de su equipo de trabajo **26.25%**
- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. **26.25%**
- Promueve espacios y actividades conjuntas para generar nuevos productos, soluciones, metodologías de trabajo. **26.25%**
- Diseña políticas y procedimientos que brinden soluciones de excelencia para los clientes. **26.25%**
- Diseña e implementa mecanismos que permiten evaluar en el índice de satisfacción de los clientes. **26.25%**



Comentarios



EVALUACION DESEMPEÑO 2014- HORTUS EVALUACION DE DESEMPEÑO POR OBJETIVOS Y/O COMPETENCIAS

AUTOEVALUACION

Ingrese mínimo 2 fortalezas del evaluado.

- Perseverancia - Orientación a los resultados - Empatía con las personas - Responsabilidad - Honestidad - Genera confianza - Apoyo al equipo

Ingrese oportunidades de mejora del evaluado.

- Capacitación en marketing - Capacitación en finanzas - Mas exhaustivo control de actividades

SUPERVISOR

Ingrese mínimo 2 fortalezas del evaluado.

Enfocado a resultados Pensamiento estrategico

Ingrese oportunidades de mejora del evaluado.

Mejora en planificación Toma de decisiones

EVALUADO

EVALUADOR

