

EVALUACION DE DESEMPEÑO SEPRONAC 2014 AD. COMPEL - COMPETENCIAS LABORALES

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

Evalúa Logro y Acción:

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

Servicio:

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

Influencia:

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

Cognitivas:

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

Dominio Personal:

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

La escala de valoración usada es:

NUNCA = 1

CASI NUNCA = 2

A VECES = 3

CASI SIEMPRE = 4

SIEMPRE = 5

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2014-10-30 02:56:29** hasta el **2014-10-30 02:56:29**

EVALUACION DE DESEMPEÑO SEPRONAC 2014 AD. EVALUACIONES 360

No. Identificación :	1711001907
Nombres :	NATALIA ELIZABETH
Apellidos :	CANDO PALACIOS
Dirección :	CALLE CARAPUNGO 17-30 Y CARAN
Teléfono :	2826753
Celular :	0984258780
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	BODEGA
Cargo :	COORDINADORA DE BODEGA
Nivel Jerárquico :	COORDINADORES
Jefe Inmediato :	MARIA JOSE TORRES BALDEON
Area de Estudio :	SECRETARIADO
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1977-08-12

Peso de las Evaluaciones:

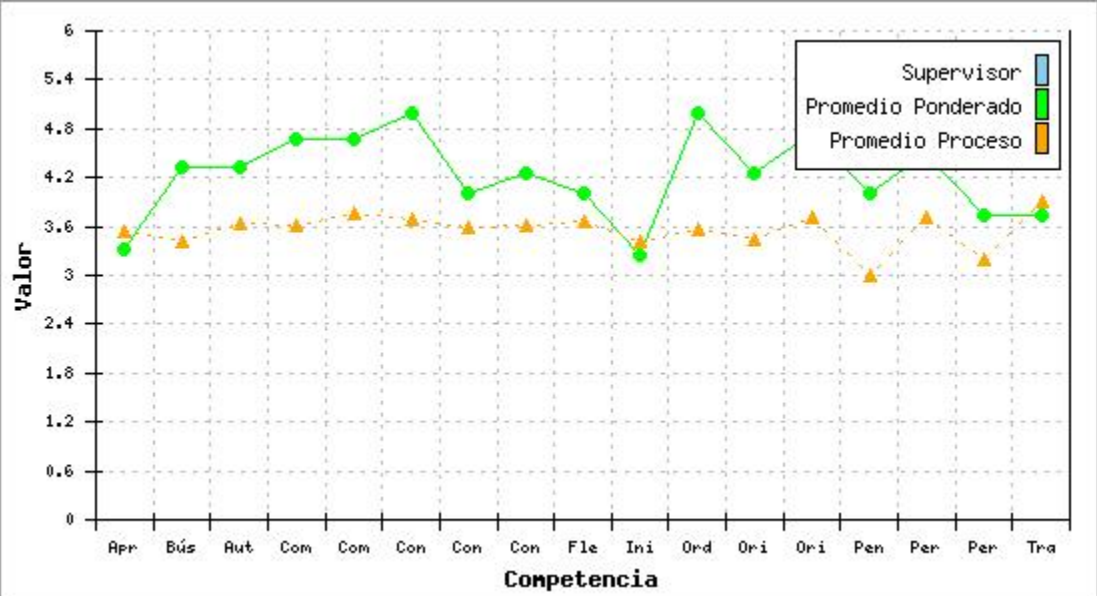
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO SEPRONAC 2014 AD. EVALUACIONES 360

Relación	Valor Obtenido
Supervisor	4.23
Promedio Ponderado	4.23
Promedio Proceso	3.95



	Competencia	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Aprendizaje activo	3.33	3.33	3.55
2	Búsqueda de Información	4.33	4.33	3.43
3	Autocontrol	4.33	4.33	3.64
4	Comprensión Interpersonal	4.67	4.67	3.61
5	Compromiso con la Organización	4.67	4.67	3.76
6	Conciencia de la organización	5.00	5.00	3.68
7	Confianza en sí mismo(a)	4.00	4.00	3.59
8	Construcción de Relaciones	4.25	4.25	3.61
9	Flexibilidad y Adaptación al cambio	4.00	4.00	3.67
10	Iniciativa	3.25	3.25	3.43
11	Orden y Calidad	5.00	5.00	3.56
12	Orientación al logro	4.25	4.25	3.44
13	Orientación hacia el Cliente	4.75	4.75	3.72
14	Pensamiento Analítico	4.00	4.00	3.01
15	Persistencia	4.50	4.50	3.72
16	Persuasión e impacto personal	3.75	3.75	3.19
17	Trabajo en equipo	3.75	3.75	3.91



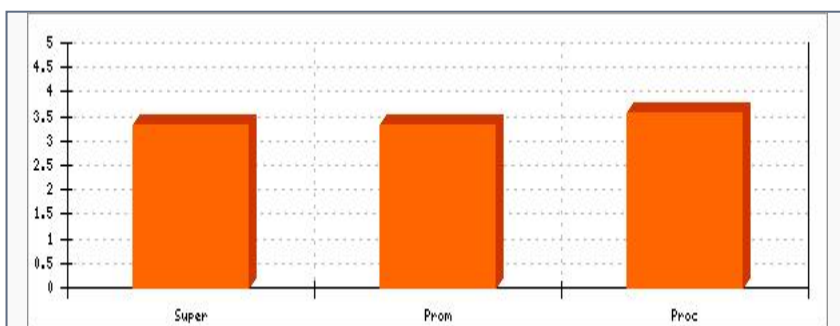
Aprendizaje activo (3.33)

APRENDIZAJE ACTIVO

Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la Capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

Relación	Valor
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.55



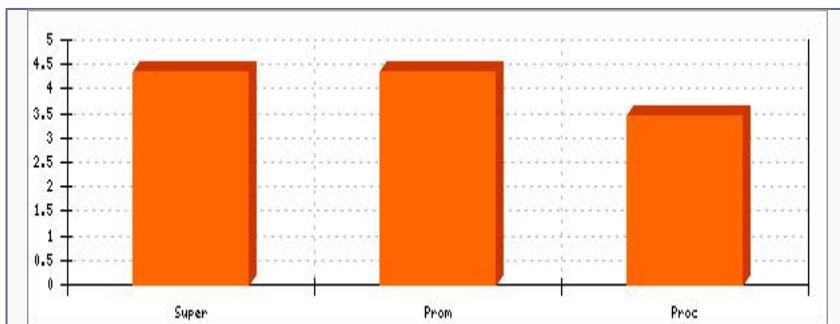
Búsqueda de Información (4.33)

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Descripción

A esta persona le gusta identificar la información que necesita antes de ejecutar una tarea, busca las fuentes y los recursos (información) para realizar su trabajo, utiliza mecanismos de sondeo e investigación para optimizar su trabajo, no está conforme hasta obtener la información precisa e indispensable para elaborar de mejor forma sus actividades. Considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Relación	Valor
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	3.43



Autocontrol (4.33)

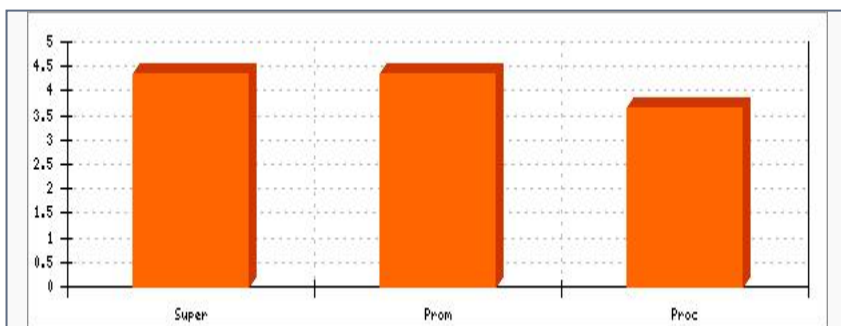
AUTOCONTROL

Descripción

Se muestra como alguien que puede controlar sus emociones aún en momentos de ira o nervios, en situaciones de presión o de exigencia en su trabajo tiene la capacidad de tomar la calma antes de actuar.

Por lo general son personas imperturbables, tranquilas y prudentes. No actúan en base a las emociones del momento, ya que son capaces de manejarlas adecuadamente. Saben controlar su comportamiento en situaciones de incomodidad, conflicto y/o peligro. Se guían más por el razonamiento que por la impulsividad.

Relación	Valor
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.33
Promedio Proceso	3.64



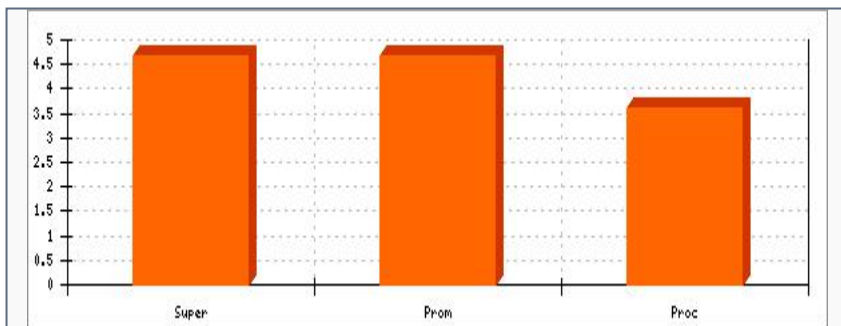
Comprensión Interpersonal (4.67)

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL

Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

Relación	Valor
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	3.61



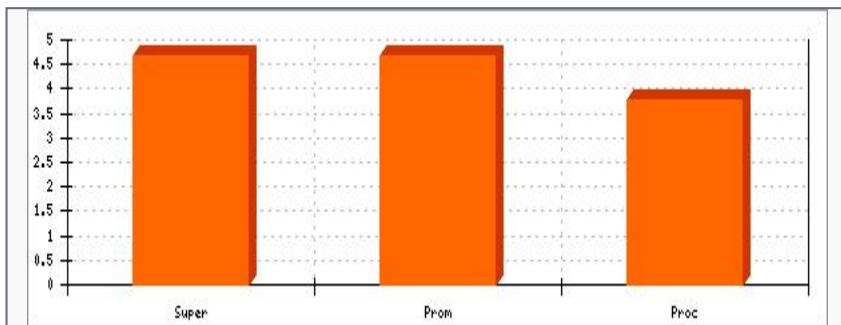
Compromiso con la Organización (4.67)

COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Descripción

Esta persona se compromete con la organización de forma incondicional, hace contactos que puedan beneficiar a la empresa para la que trabaja dentro y fuera del lugar de trabajo poniendo incluso a su servicio sus propios intereses personales. Apoya las políticas de la empresa si son en beneficio de la misma. Sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes. También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo.

Relación	Valor
Supervisor	4.67
Promedio Ponderado	4.67
Promedio Proceso	3.76



Conciencia de la organización (5.00)

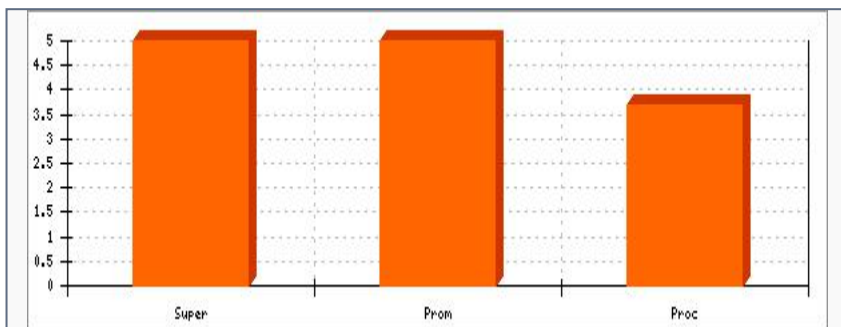
CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción

Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.68



Confianza en sí mismo(a) (4.00)

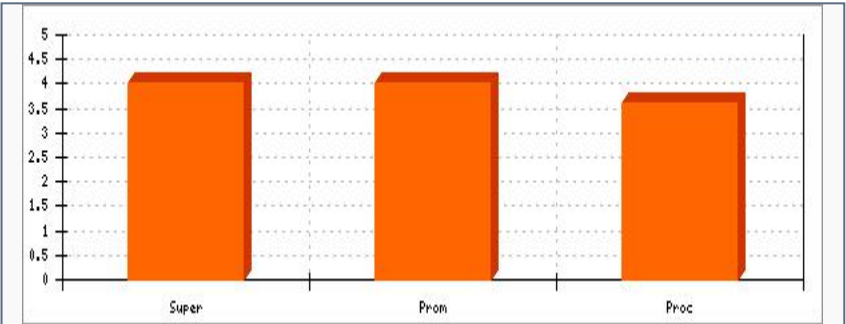
CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)

Descripción

Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.59



Construcción de Relaciones (4.25)

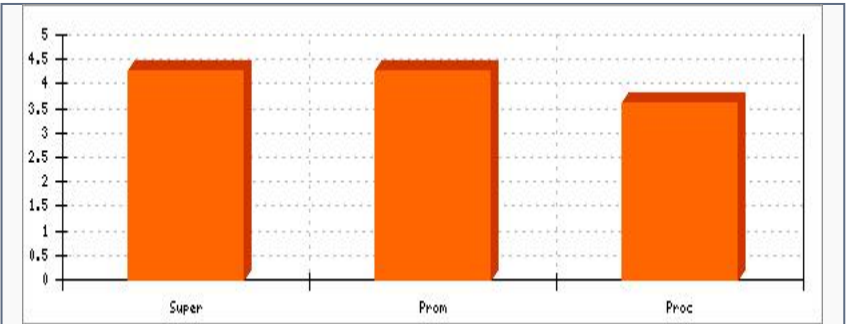
CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

Relación	Valor
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	3.61



Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.00)

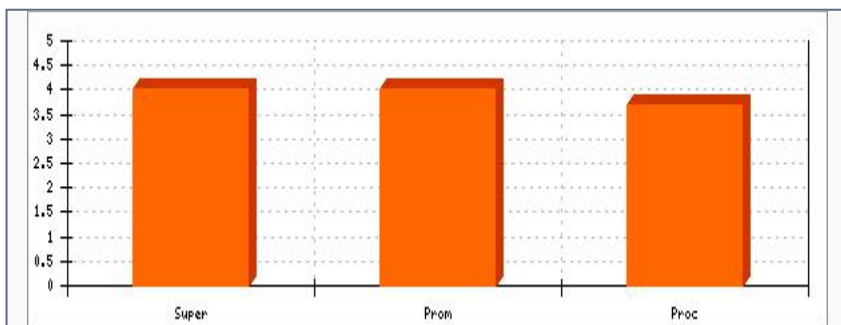
FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Descripción

Es alguien que ante situaciones estrictas puede ser flexible, se adapta a los cambios y a las variaciones del entorno. Si está revisando una norma que afecta a un grupo no la acepta hasta que ha pensado en todos los involucrados.

Personas a las que les interesa sucesos novedosos o poco conocidos. Les gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y son sumamente abiertos hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Se adaptan con facilidad a cualquier ambiente sin problemas, y si algo cambia incorporarán los nuevos eventos a su comportamiento natural.

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



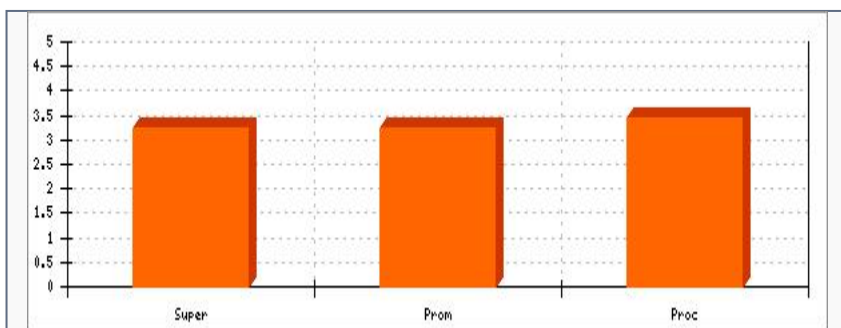
Iniciativa (3.25)

INICIATIVA

Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio. Es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas.

Relación	Valor
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.43



Orden y Calidad (5.00)

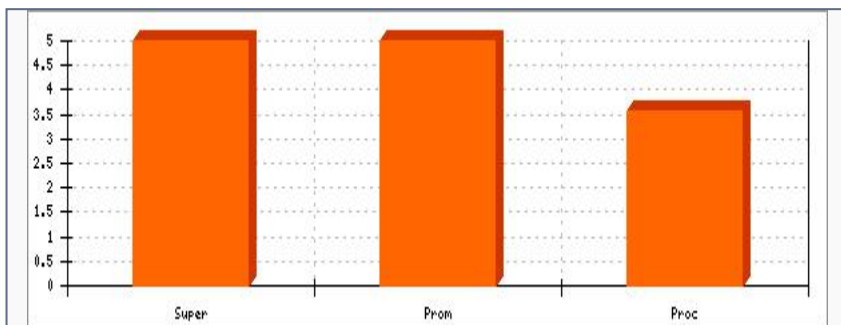
ORDEN Y CALIDAD

Descripción

Busca nuevas formas de organizar sus cosas, no se siente conforme si sus trabajos/resultados están revisados a fondo y no se haya considerado con toda atención el menor detalle. Tiene la habilidad para organizar su trabajo en general, encuentra cada cosa en su lugar se desenvuelve mejor en áreas organizadas.

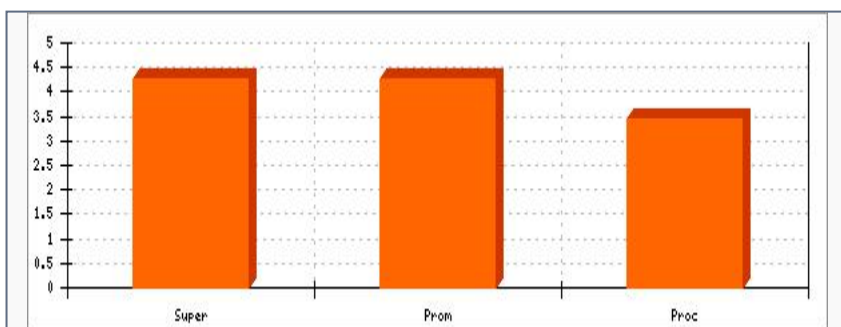
Quiere hacer bien las cosas; suele ser organizado(a), tener las cosas en los lugares adecuados y hacer planes. Le gusta y se encuentra confortable en situaciones organizadas y predecibles. Suele caracterizarse por ser una persona disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad y el desorden, y con habilidad para controlar sus emociones, particularmente, la ira y ansiedad.

Relación	Valor
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.56



Orientación al logro (4.25)

Relación	Valor
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	3.44



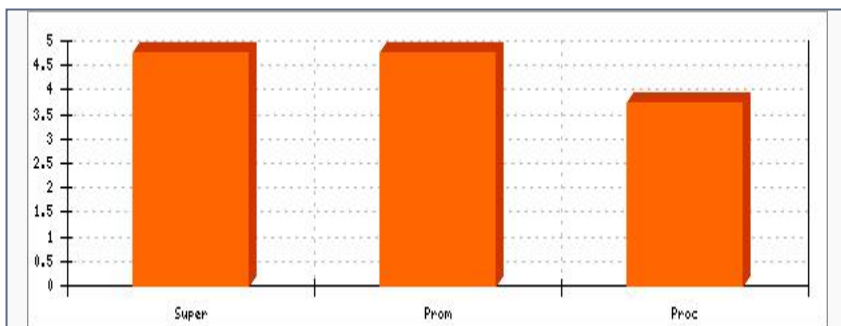
Orientación hacia el Cliente (4.75)

ORIENTACIÓN HACIA EL CLIENTE

Descripción

Es una persona que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes, es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos.

Relación	Valor
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	3.72

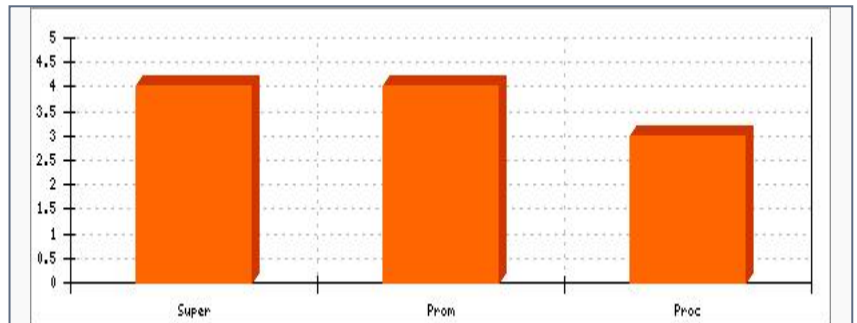


PENSAMIENTO ANALÍTICO**Descripción**

Analiza problemas, procesos, procedimientos, le agrada buscar mejores soluciones ante una misma situación, tiene tendencia hacia un orden lógico y secuencial de las cosas, predomina lo intelectual ante las emociones.

Habilidad para resolver problemas analizándolos en partes pequeñas para luego comprenderlos a fondo mediante la reflexión. El acto de pensamiento analítico tiende a obtener una conclusión particular de datos generales o una conclusión general de datos particulares. El perfil de esta persona suele estar caracterizado por su agrado hacia el análisis e investigación de toda situación a la que se enfrente y al plantear alternativas de solución a las mismas.

Relación	Valor
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.01



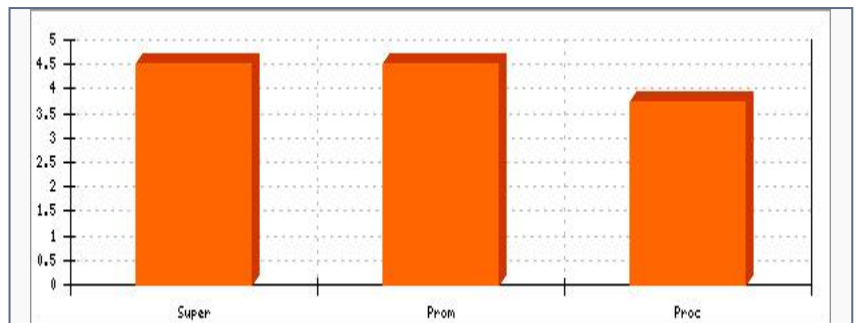
Persistencia (4.50)

PERSISTENCIA**Descripción**

Se muestra perseverante e insistente en sus actividades laborales, considera que la perseverancia es un insumo importante para conseguir el éxito laboral. Constantemente se establece metas a sí mismo(a) y a pesar de las adversidades está dispuesto(a) a seguir adelante hasta conseguir lo que se ha planteado.

Buscan alcanzar sus metas, sin rendirse ante los obstáculos que puedan surgir en el camino. No dejan que imprevistos los detengan cuando tienen un objetivo en mente. Si se "caen" en el camino, se levantan, y buscan seguir adelante.

Relación	Valor
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.72

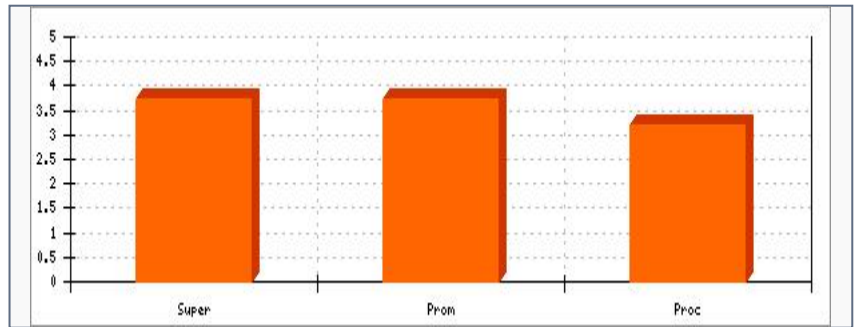


Persuasión e impacto personal (3.75)

PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL**Descripción**

Presenta habilidades de persuasión, posee firmeza para persuadir con sus ideas en un determinado tema, podría hacer cambiar de opinión a otra u otras personas a través de su palabra y argumentos, propone nuevos planes, convence a los demás a seguir sus caminos.

Relación	Valor
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.19



Trabajo en equipo (3.75)

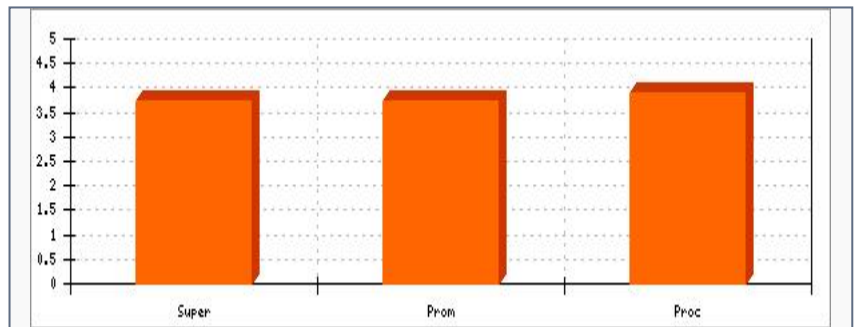
TRABAJO EN EQUIPO

Descripción

Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las idea de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

Relación	Valor
Supervisor	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.91



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	100.00%
Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	100.00%
Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	100.00%
Cumple con los objetivos planificados.	100.00%
Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	100.00%
Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.	100.00%
Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	100.00%
Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	100.00%
Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	100.00%
Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	100.00%
Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	100.00%
Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	100.00%
Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	100.00%
Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	100.00%
Su comunicación es clara y concisa con los demás.	100.00%
Responde oportunamente a los sentimientos de los demás.	100.00%
Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	100.00%
Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	100.00%
Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	100.00%
Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	100.00%
Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	100.00%
Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	75.00%
Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	75.00%
Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	75.00%
Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.	75.00%
Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.	75.00%
Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.	75.00%
Presenta seguridad en sí mismo(a).	75.00%
Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	75.00%
Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	75.00%
Es una persona tenaz, constante y perseverante.	75.00%
En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	75.00%
Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	75.00%

Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo.	75.00%
Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	75.00%
Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.	75.00%
Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.	75.00%
Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.	75.00%
Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	75.00%
Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	75.00%
Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	75.00%
Se adapta con facilidad a los cambios.	75.00%
Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	75.00%
Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	75.00%
Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	75.00%
Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.	75.00%
Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados.	75.00%
Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	75.00%
Colabora activamente en el equipo de trabajo.	75.00%
Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	75.00%
Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	75.00%
Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO SEPRONAC 2014 AD. EVALUACIONES 360



No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

