

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

#### **Evalúa Logro y Acción:**

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

#### **Servicio:**

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

#### **Influencia:**

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

#### **Cognitivas:**

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

#### **Dominio Personal:**

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2014-09-25 09:12:40** hasta el **2014-09-29 11:42:30**



## Datos Personales



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

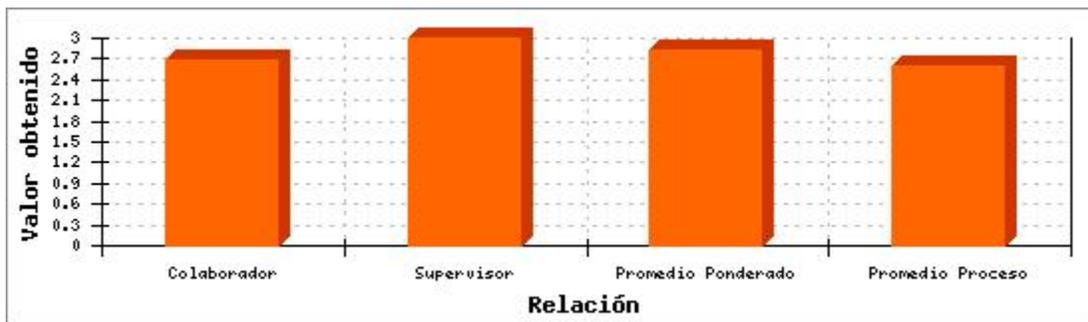
No. Identificación :	0915899272
Nombres :	JENNY CRUZ
Apellidos :	GAMARRA MUÑOZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	SUCURSAL GUAYAQUIL
Departamento :	COMERCIAL GYE
Cargo :	VENDEDOR GYE 3
Nivel Jerárquico :	COLABORADOR
Jefe Inmediato :	GABRIEL ALONSO ALARCON CHAVEZ
Área de Estudio :	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

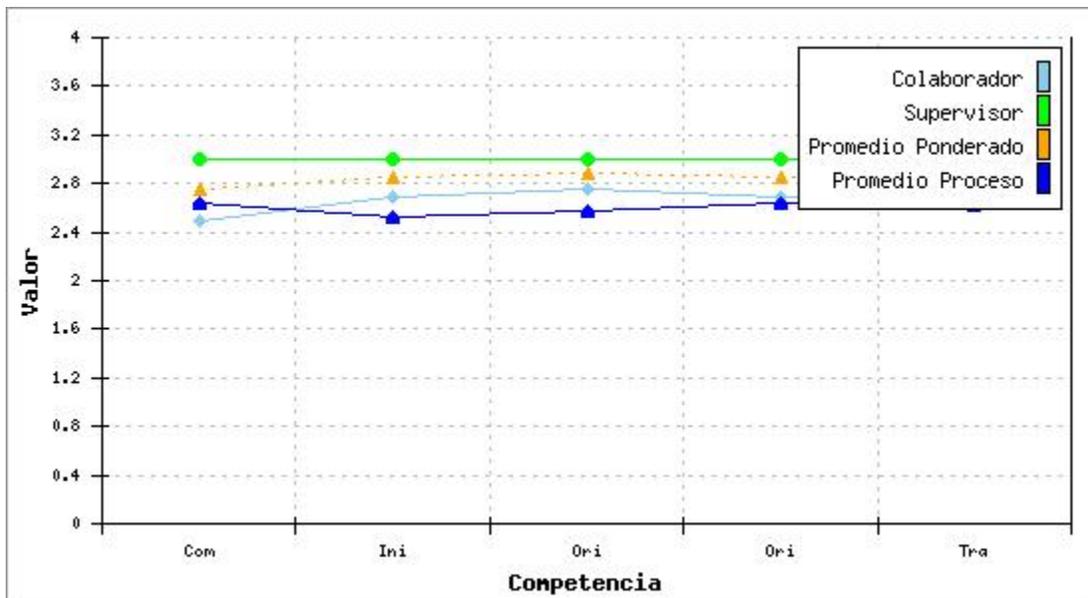
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Pares	49.25%	4	4
Supervisor	50.75%	1	1

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Colaborador	2.68
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.84
Promedio Proceso	2.60



Competencia	Valor Colaborador	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Compromiso con la Organización	2.50	3.00	2.75	2.64
2 Iniciativa	2.69	3.00	2.85	2.53
3 Orientación al logro	2.75	3.00	2.88	2.58
4 Orientación hacia el Cliente	2.69	3.00	2.85	2.64
5 Trabajo en equipo	2.75	3.00	2.88	2.62

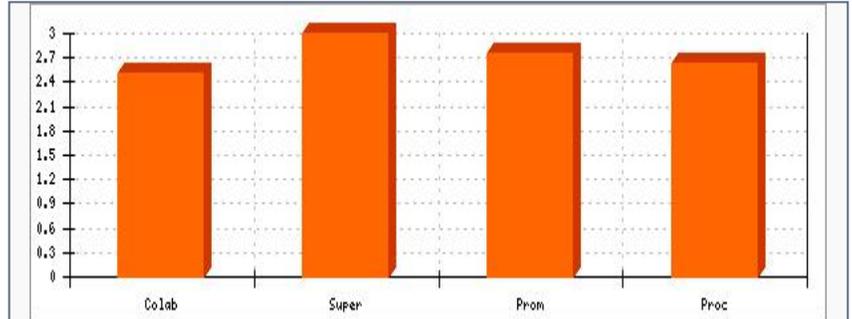


### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

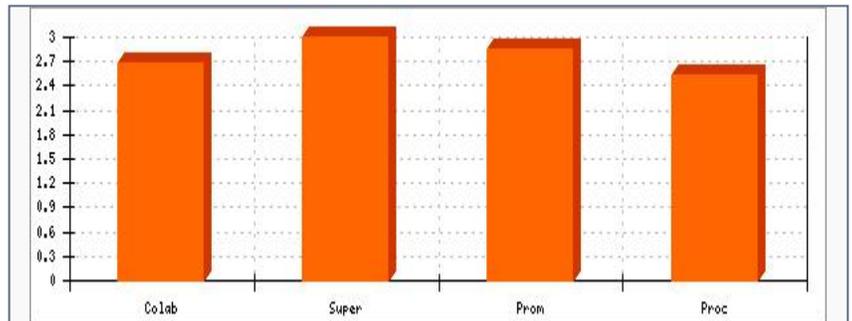
#### Compromiso con la Organización (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.64



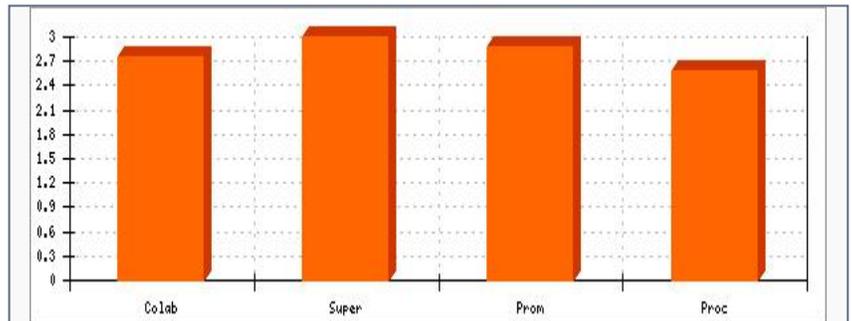
#### Iniciativa (2.85)

Relación	Valor
Colaborador	2.69
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	2.53



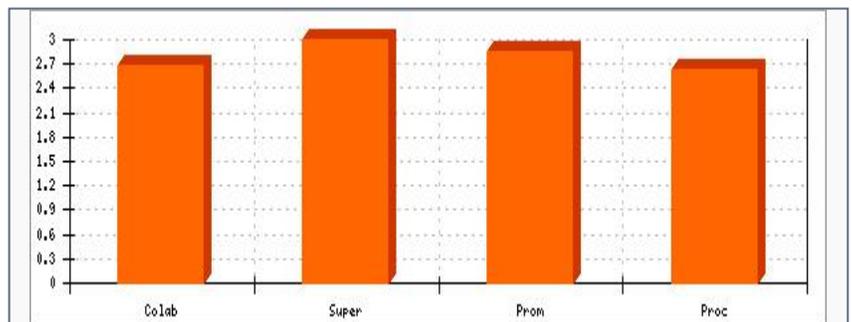
#### Orientación al logro (2.88)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.58



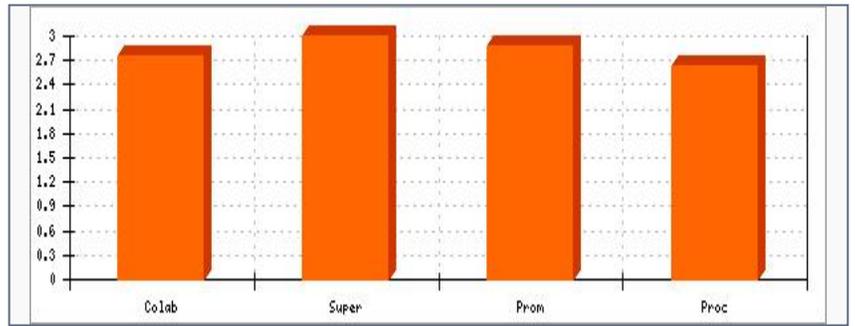
#### Orientación hacia el Cliente (2.85)

Relación	Valor
Colaborador	2.69
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	2.64



#### Trabajo en equipo (2.88)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.62



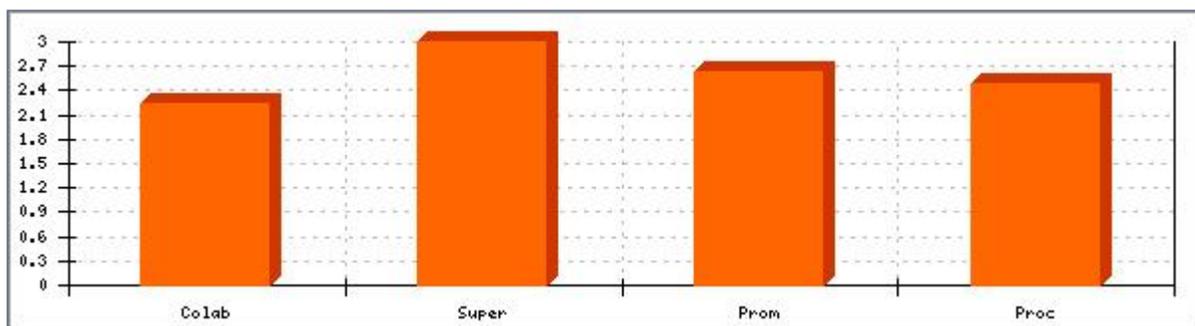
### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Compromiso con la Organización

1.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (2.63)

Relación	Valor
Colaborador	2.25
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.63
Promedio Proceso	2.49



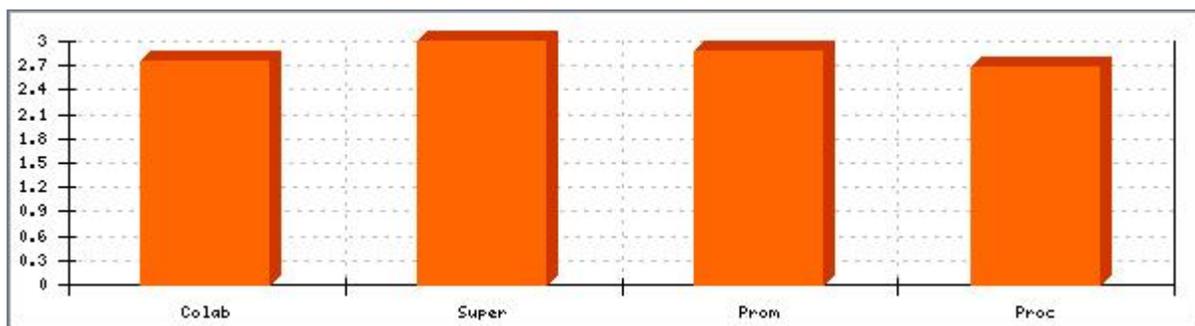
2.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.76



3.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (2.88)

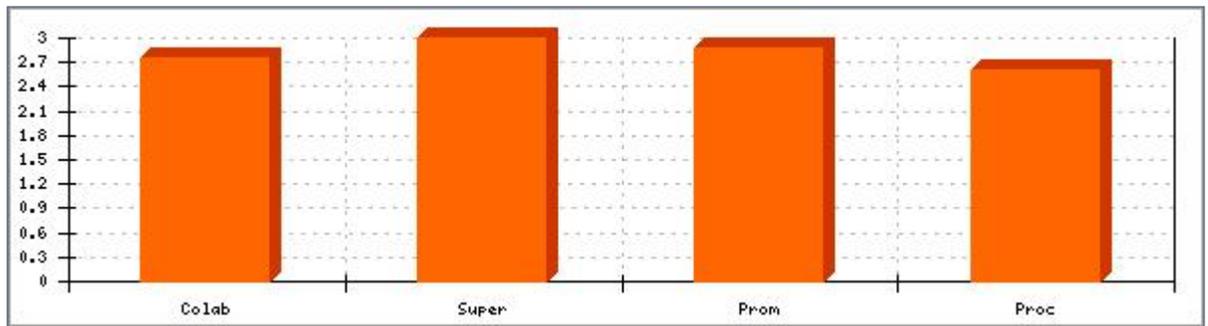
Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.68



#### Iniciativa

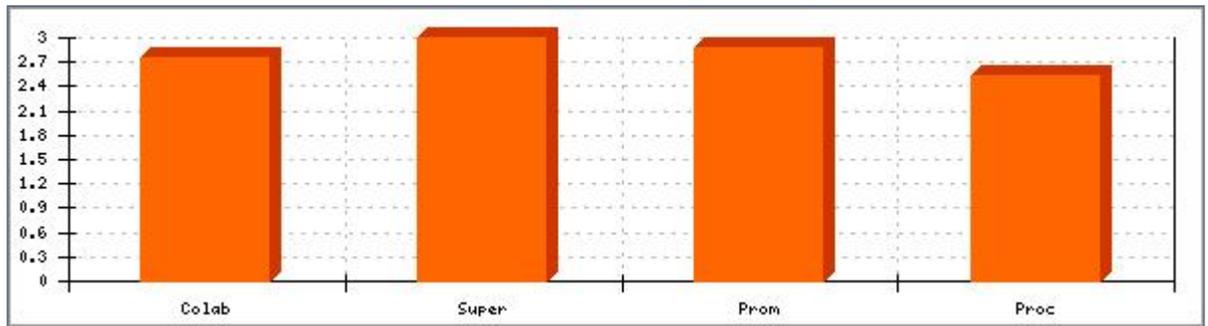
4.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (2.88)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.61



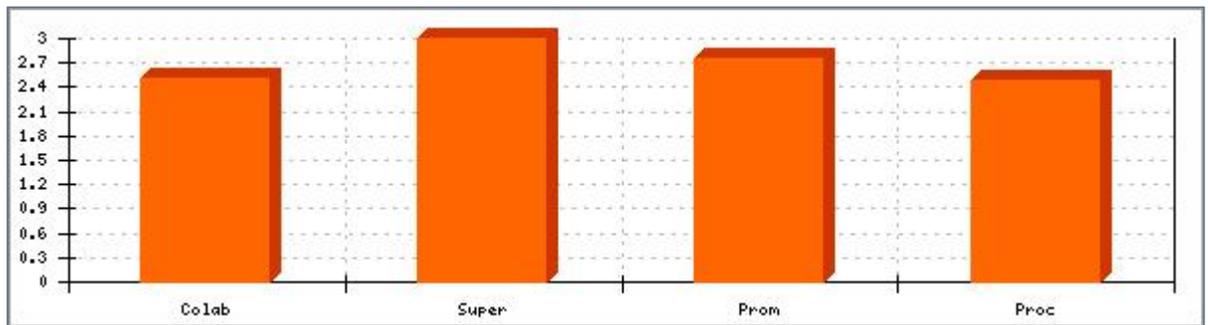
5.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (2.88)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.54



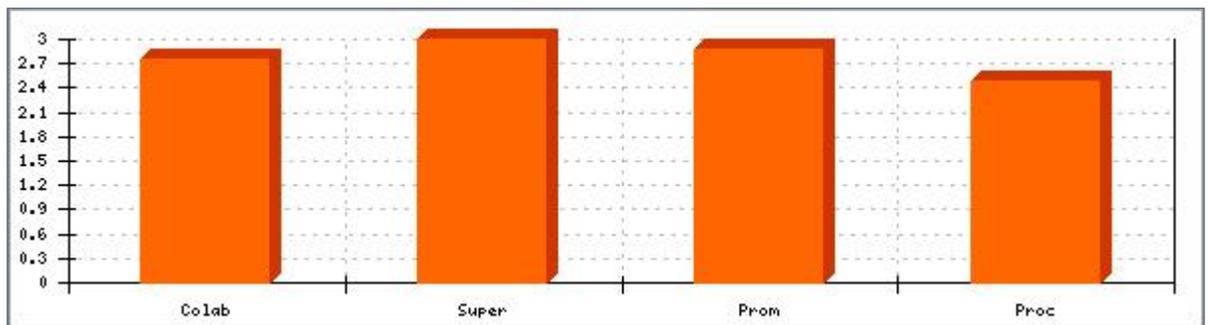
6.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.48



7.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (2.88)

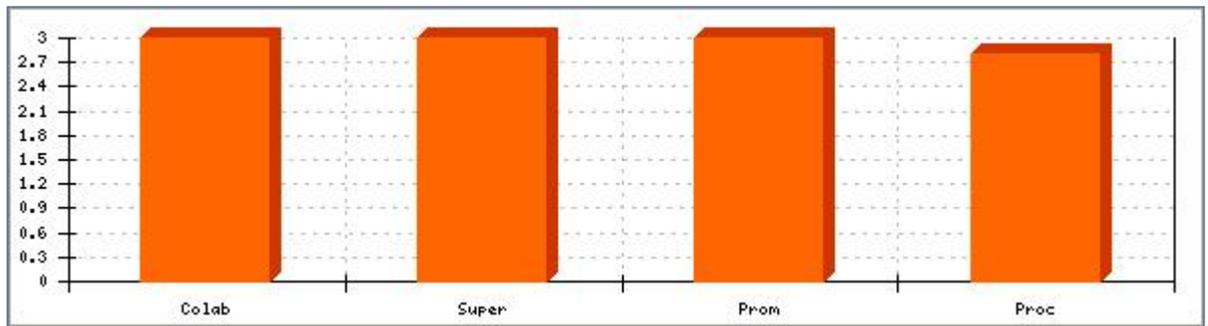
Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.48



### Orientación al logro

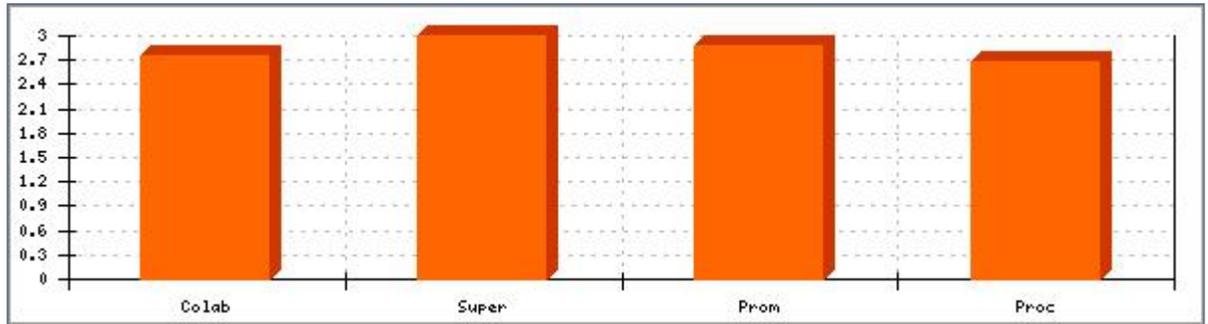
8.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.80



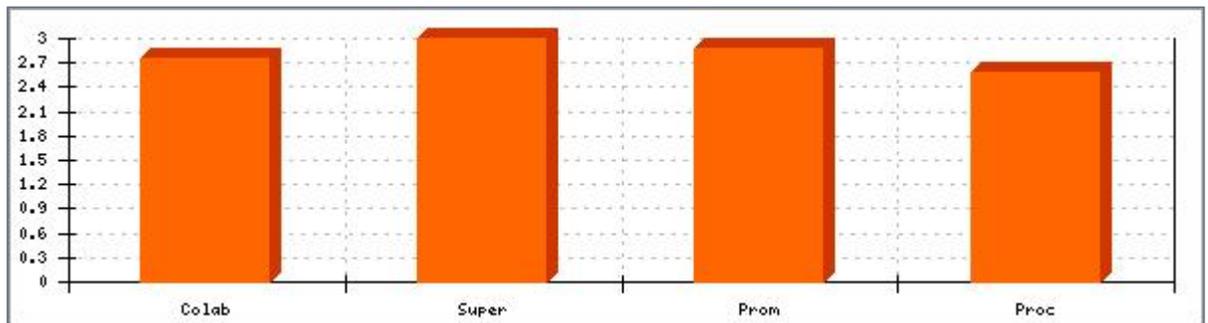
9.- Cumple con los objetivos planificados. (2.88)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.68



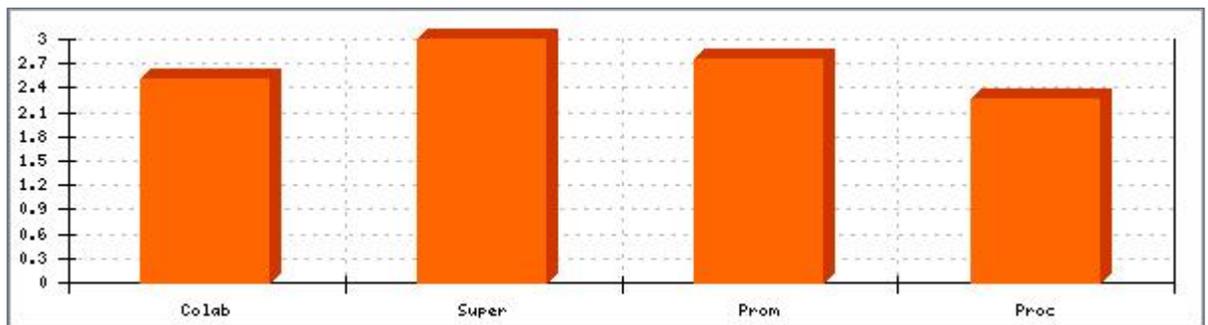
10.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (2.88)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.58



11.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (2.75)

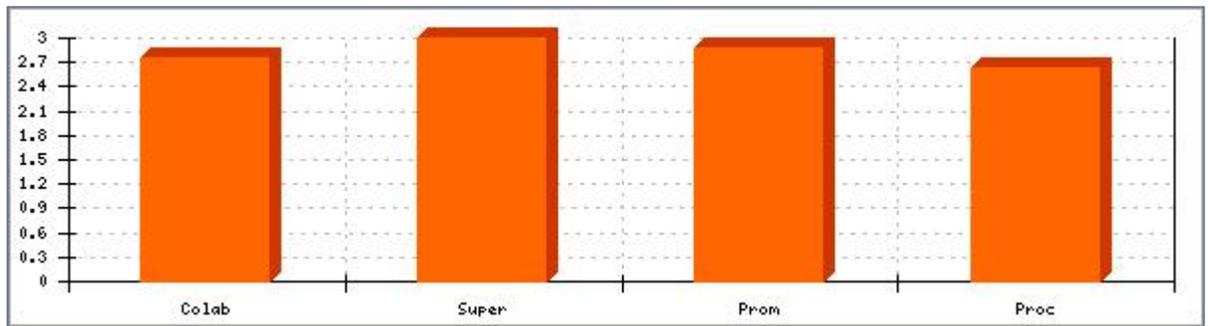
Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.27



### Orientación hacia el Cliente

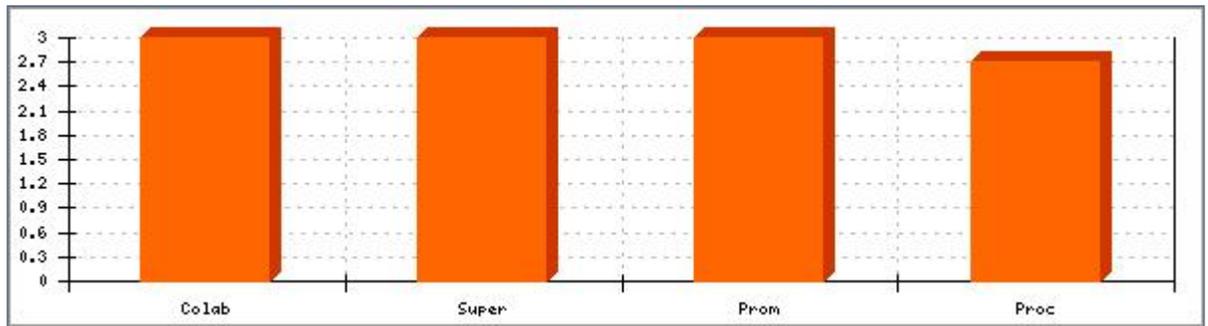
12.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (2.88)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.63



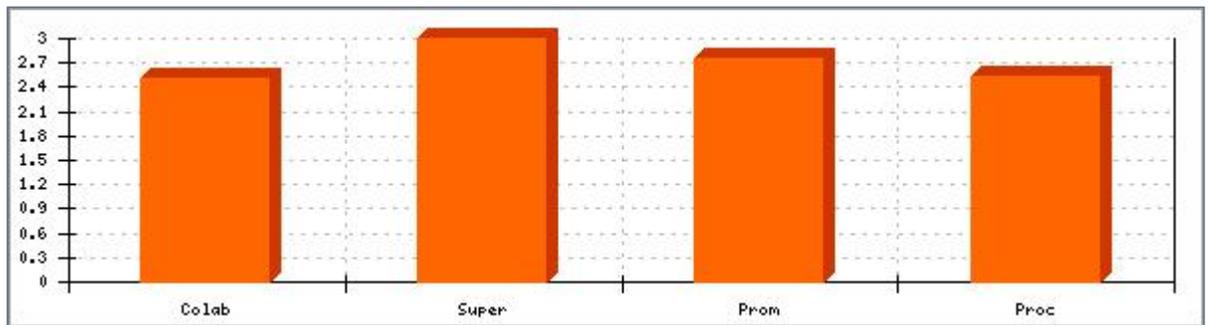
13.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.71



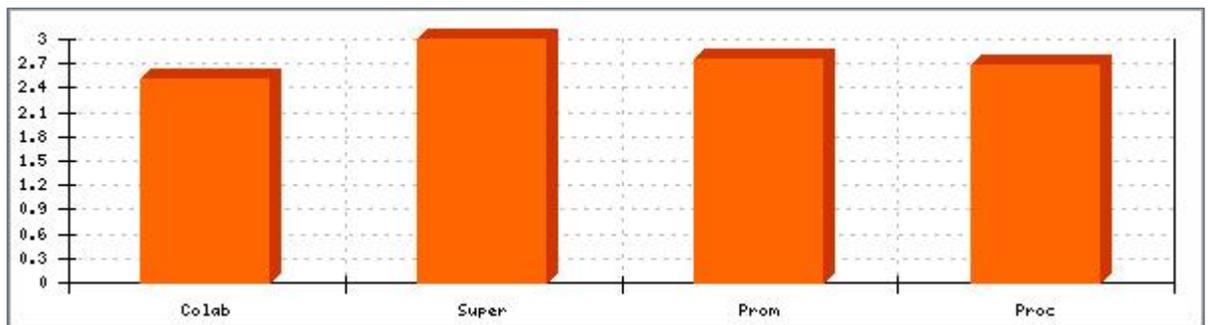
14.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.54



15.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (2.75)

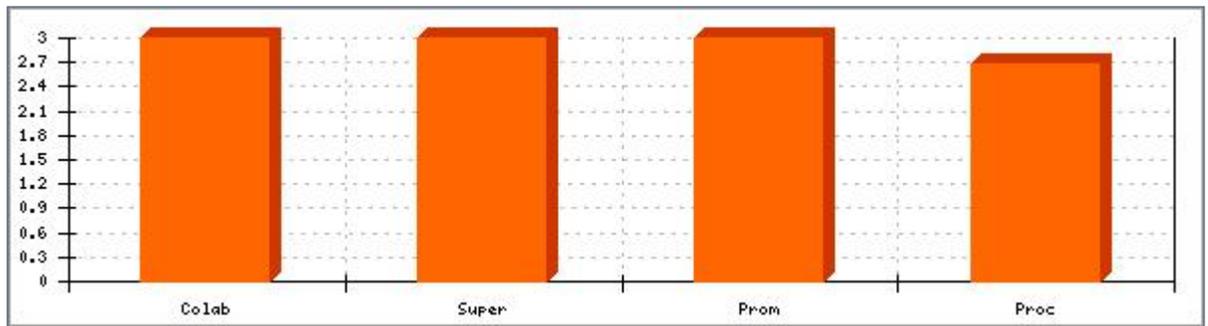
Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.67



### Trabajo en equipo

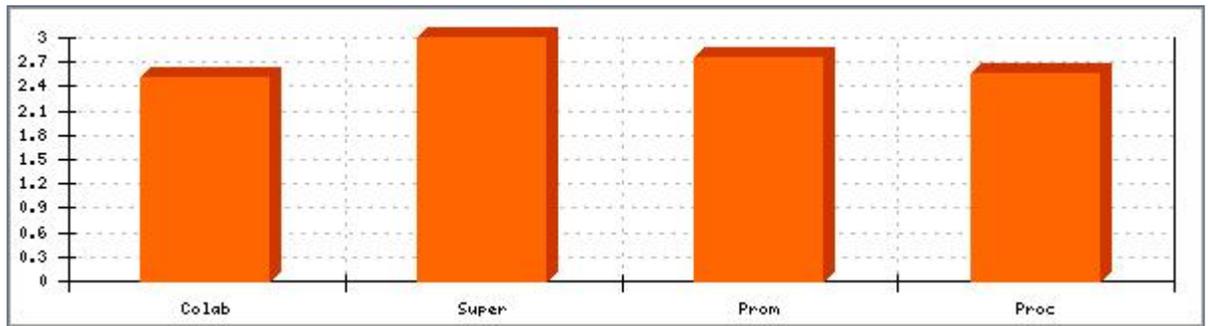
16.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.69



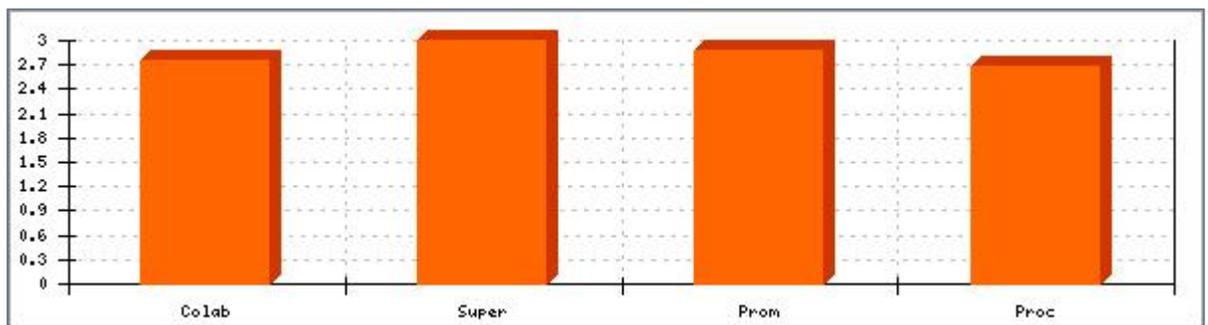
17.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.56



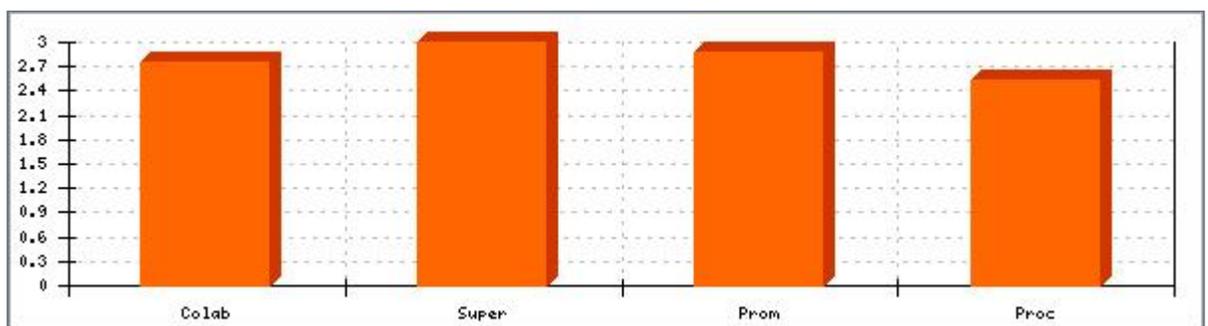
18.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (2.88)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.68



19.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (2.88)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.54



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	100.00%
(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	100.00%
(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	100.00%
(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	93.84%
(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	93.84%
(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	93.84%
(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	93.84%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	93.84%
(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	93.84%
(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	93.84%
(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	93.84%
(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	93.84%
(Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	87.69%
(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	87.69%
(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	87.69%
(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	87.69%
(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	87.69%
(Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	87.69%
(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	81.53%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

