

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

Evalúa Logro y Acción:

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

Servicio:

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

Influencia:

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

Cognitivas:

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

Dominio Personal:

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2014-09-25 01:17:12** hasta el **2014-09-30 09:38:04**



Datos Personales



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1708064405
Nombres :	NELSON GUSTAVO
Apellidos :	SARSOZA TUFIÑO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	MATRIZ QUITO
Departamento :	ADMINISTRACIÓN UIO
Cargo :	ASISTENTE DE COBRANZAS UIO 2
Nivel Jerárquico :	COLABORADOR
Jefe Inmediato :	EDWIN FERNADO FUERTES NARVAEZ
Área de Estudio :	CALL CENTER
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

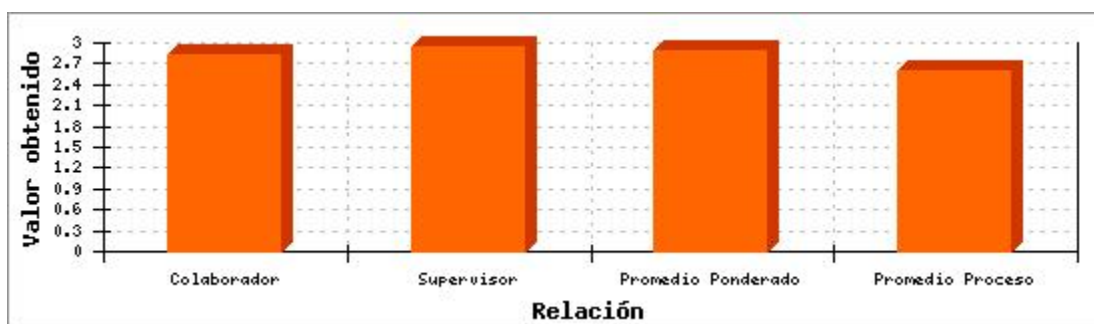
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Pares	49.25%	2	2
Supervisor	50.75%	1	1

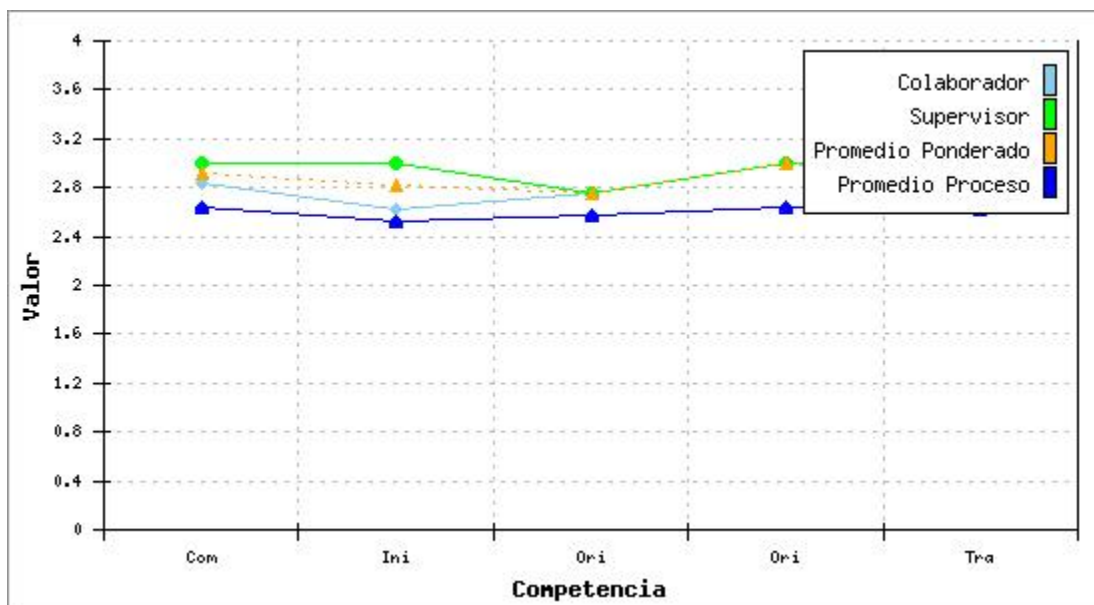
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Colaborador	2.82
Supervisor	2.95
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.60



	Competencia	Valor Colaborador	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Compromiso con la Organización	2.83	3.00	2.92	2.64
2	Iniciativa	2.63	3.00	2.82	2.53
3	Orientación al logro	2.75	2.75	2.75	2.58
4	Orientación hacia el Cliente	3.00	3.00	3.00	2.64
5	Trabajo en equipo	2.88	3.00	2.94	2.62

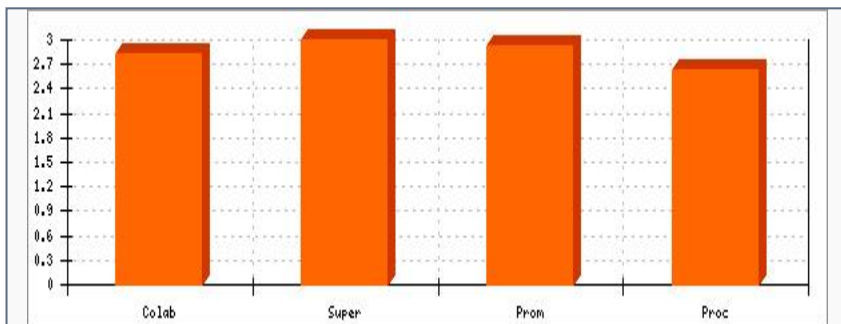


EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

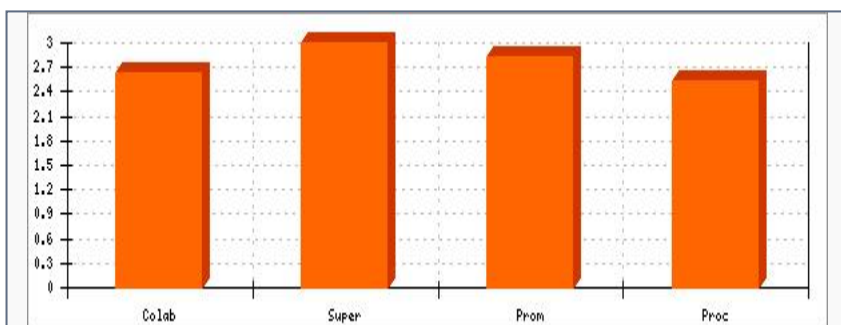
Compromiso con la Organización (2.92)

Relación	Valor
Colaborador	2.83
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.92
Promedio Proceso	2.64



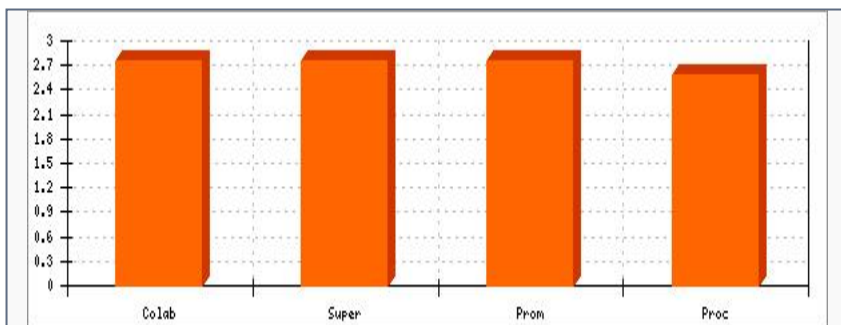
Iniciativa (2.82)

Relación	Valor
Colaborador	2.63
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.82
Promedio Proceso	2.53



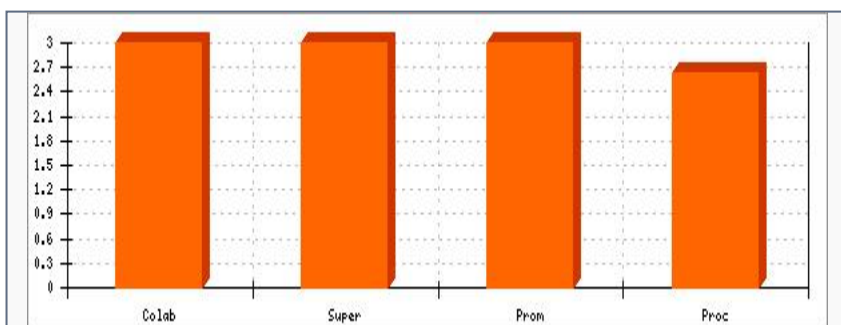
Orientación al logro (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.58



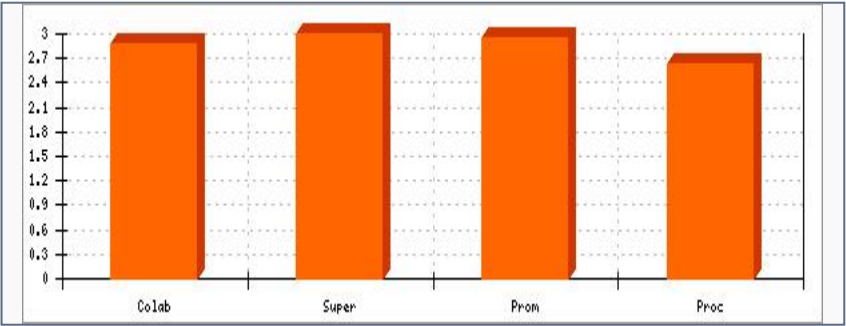
Orientación hacia el Cliente (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.64



Trabajo en equipo (2.94)

Relación	Valor
Colaborador	2.88
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.94
Promedio Proceso	2.62



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Compromiso con la Organización

1.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.49



2.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.76



3.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (3.00)

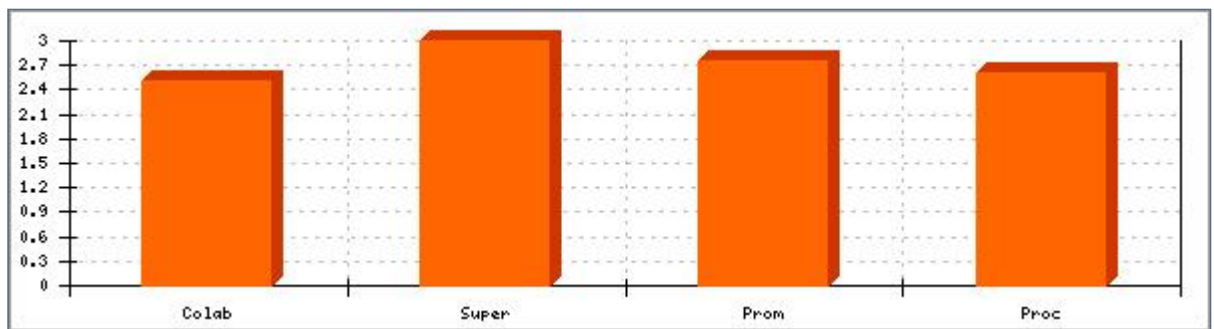
Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.68



Iniciativa

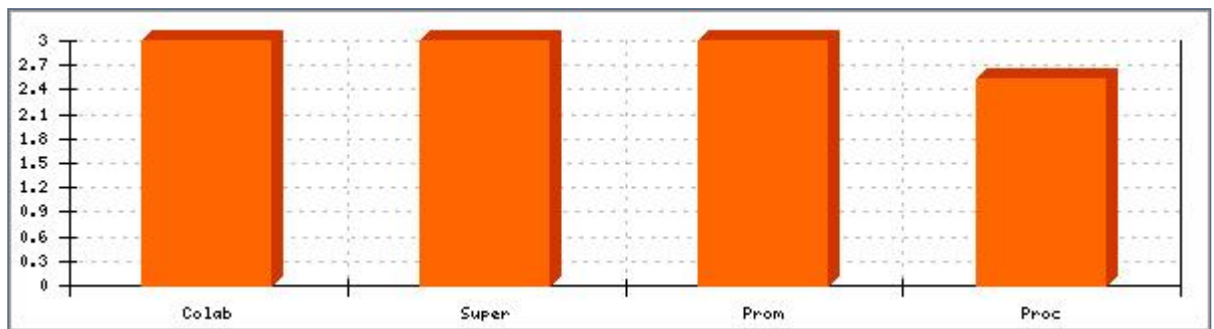
4.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.61



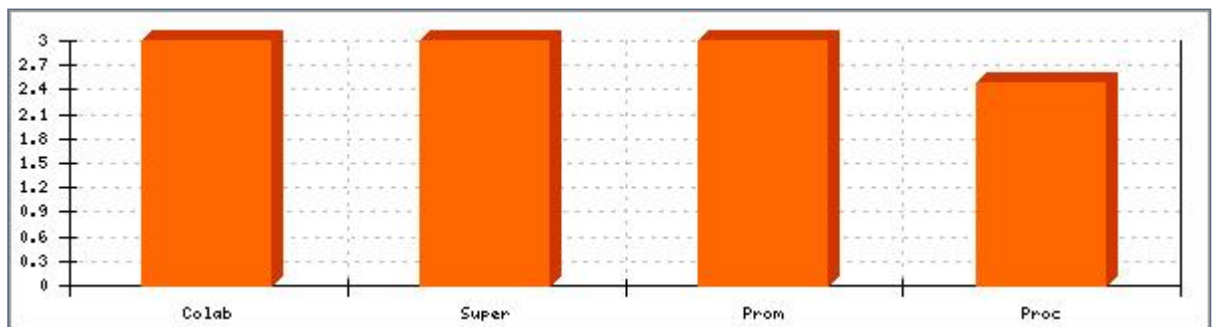
5.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.54



6.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.48



7.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (2.51)

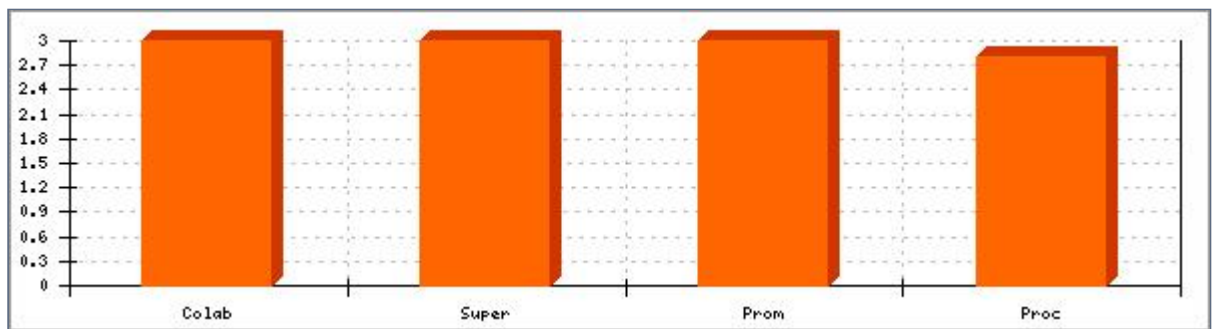
Relación	Valor
Colaborador	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.51
Promedio Proceso	2.48



Orientación al logro

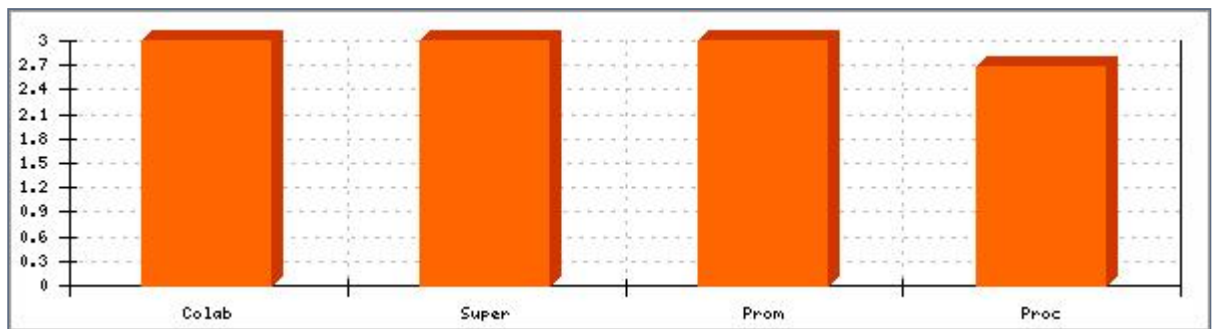
8.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.80



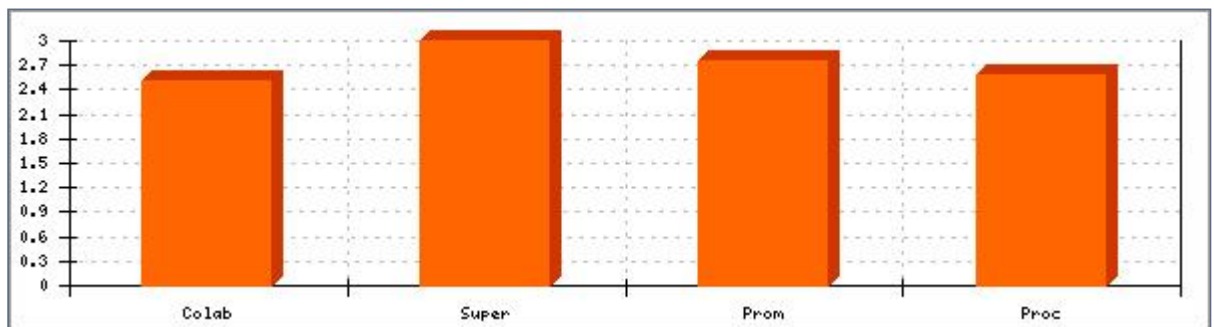
9.- Cumple con los objetivos planificados. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.68



10.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.58



11.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (2.25)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	2.27



Orientación hacia el Cliente

12.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.63



13.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.71



14.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.54



15.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (3.00)

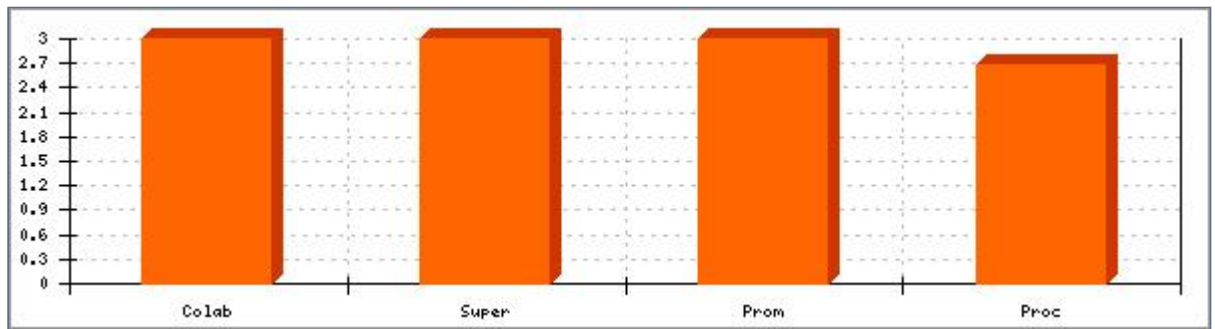
Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67



Trabajo en equipo

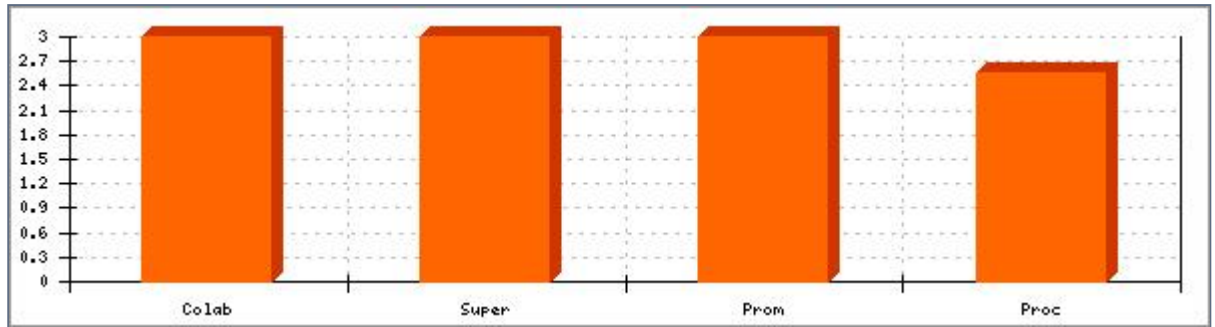
16.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.69



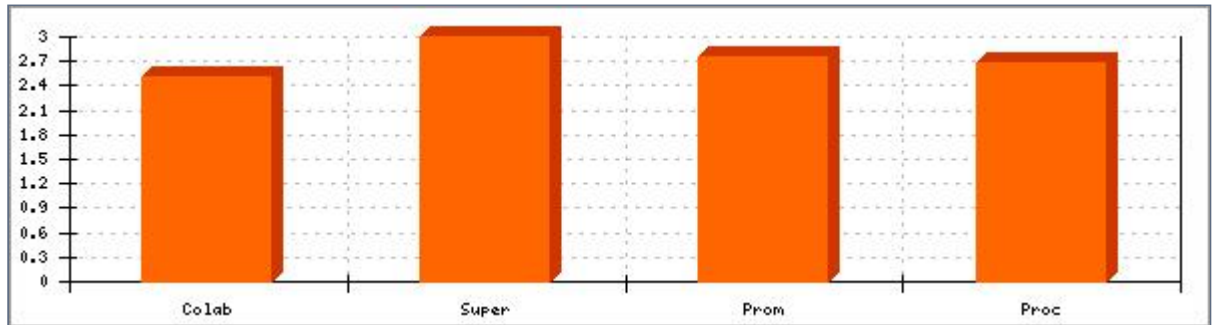
17.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.56



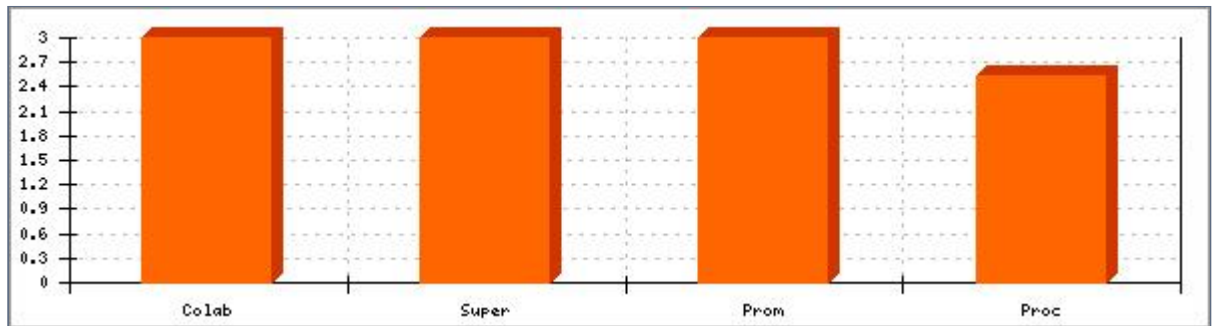
18.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (2.75)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.75
Promedio Proceso	2.68



19.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.54



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

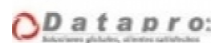
(Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	100.00%
(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	100.00%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	100.00%
(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	100.00%
(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	100.00%
(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	100.00%
(Orientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	100.00%
(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	100.00%
(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	100.00%
(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	100.00%
(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	87.69%
(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	87.69%
(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	87.69%
(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	87.69%
(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	75.37%
(Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	62.31%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

