

### Introducción



# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

### Evalúa Logro y Acción:

- 1. Orientación al logro
- 2. Iniciativa
- 3. Orden y Calidad
- 4. Búsqueda de Información

### Servicio:

- 1. Sensibilidad Interpersonal
- 2. Orientación hacia el cliente

### Influencia:

- 1. Influencia e impacto
- 2. Conciencia de la organización
- 3. Construcción de relaciones

### Cognitivas:

- 1. Aprendizaje activo
- 2. Pensamiento Analítico

### **Dominio Personal:**

- 1. Confianza en sí mismo(a)
- 2. Autocontrol
- 3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
- 4. Persistencia
- 5. Compromiso Organizacional
- 6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2014-09-25 01:13:53 hasta el 2014-10-06 10:40:28



## **Datos Personales**



# **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No. Identificación :	1704887544
Nombres :	GUAMAN
Apellidos :	MIGUEL ANGEL
Dirección :	YANTZASA S 15-56 Y CHUCAÑA
Teléfono :	2844141
Celular :	0987062216
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia:	MATRIZ QUITO
Departamento :	ADMINISTRACIÓN UIO
Cargo:	MENSAJERO UIO 1
Nivel Jerárquico:	COLABORADOR
Jefe Inmediato :	EDWIN FERNADO FUERTES NARVAEZ
Área de Estudio :	TÉCNICOS RADIO
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	1958-06-23

### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Pares	49.25%	2	2
Supervisor	50.75%	3	3

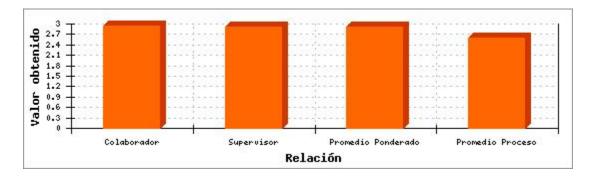


### **Resumen General**

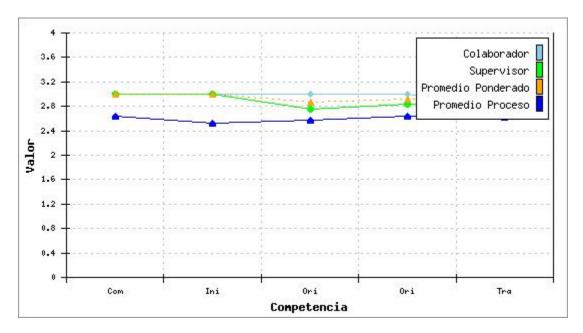


# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

Relación	Valor Obtenido
Colaborador	2.95
Supervisor	2.90
Promedio Ponderado	2.92
Promedio Proceso	2.60



	Competencia	Valor Colaborador	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Compromiso con la Organización	3.00	3.00	3.00	2.64
2	Iniciativa	3.00	3.00	3.00	2.53
3	Orientación al logro	3.00	2.75	2.87	2.58
4	Orientación hacia el Cliente	3.00	2.83	2.92	2.64
5	Trabajo en equipo	2.75	2.92	2.83	2.62





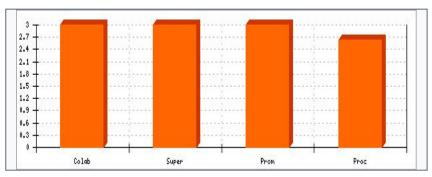
## **Análisis por Competencia**



# **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

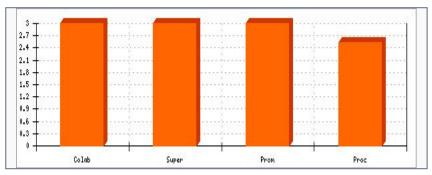
### Compromiso con la Organización (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.64



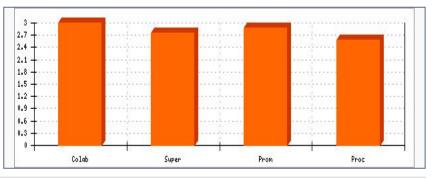
### Iniciativa (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.53



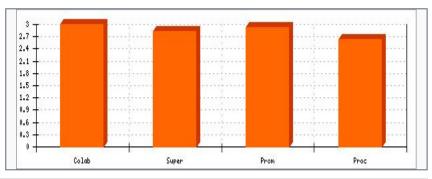
### Orientación al logro (2.87)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	2.75
Promedio Ponderado	2.87
Promedio Proceso	2.58



### Orientación hacia el Cliente (2.92)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	2.83
Promedio Ponderado	2.92
Promedio Proceso	2.64



### Trabajo en equipo (2.83)

Relación	Valor
Colaborador	2.75
Supervisor	2.92
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.62





## **Análisis por Pregunta**

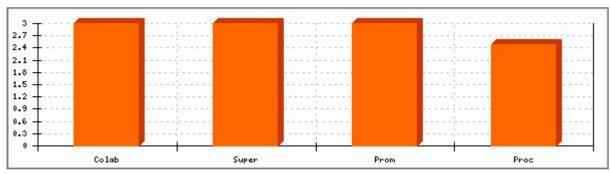


# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

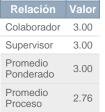
# Compromiso con la Organización

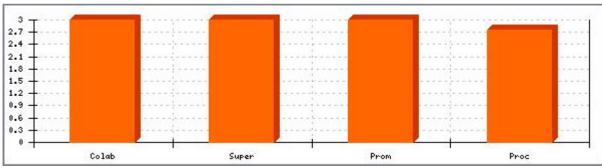
1.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.49



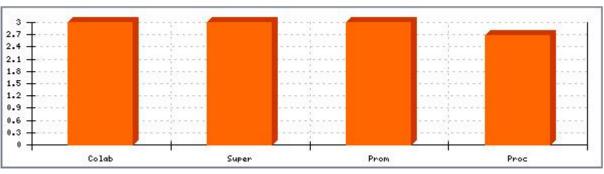
### 2.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (3.00)





### 3.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (3.00)

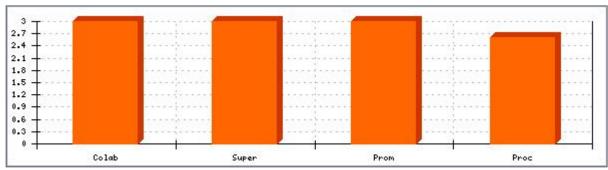
Relación	Valor	
Colaborador	3.00	
Supervisor	3.00	
Promedio Ponderado	3.00	
Promedio Proceso	2.68	



### Iniciativa

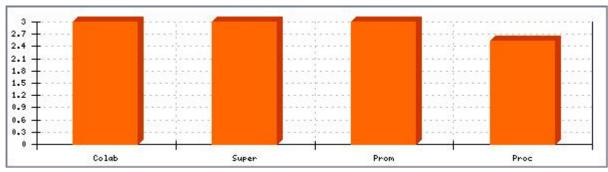
4.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (3.00)

# RelaciónValorColaborador3.00Supervisor3.00Promedio<br/>Ponderado3.00Promedio<br/>Proceso2.61



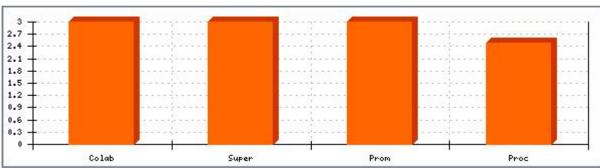
### 5.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.54



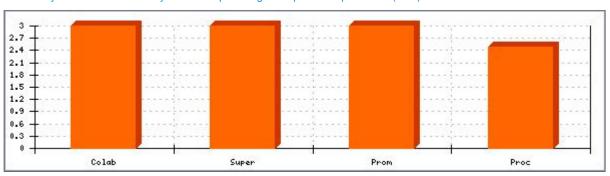
### 6.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.48



### 7.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.00)

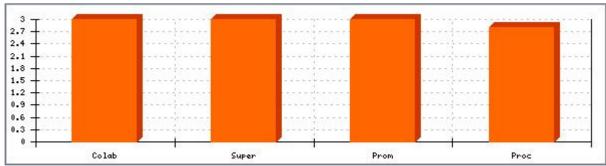
Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.48



# Orientación al logro

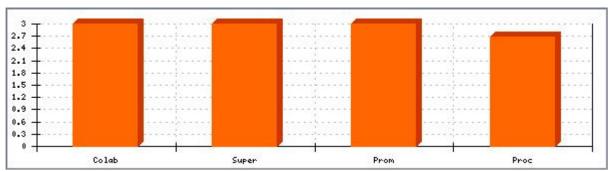
8.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (3.00)

# Relación Valor Colaborador 3.00 Supervisor 3.00 Promedio Ponderado 3.00 Promedio Proceso 2.80



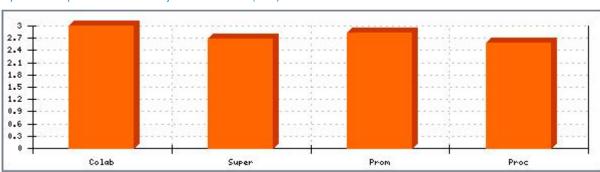
### 9.- Cumple con los objetivos planificados. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.68



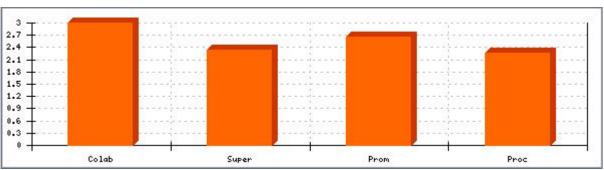
### 10.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (2.83)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.58



### 11.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (2.66)

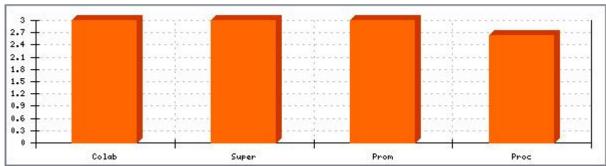
Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.66
Promedio Proceso	2.27



# Orientación hacia el Cliente

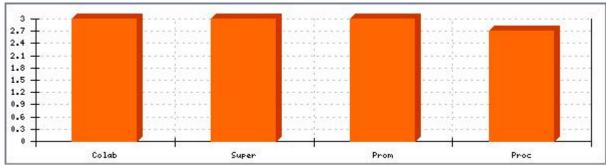
12.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (3.00)

# RelaciónValorColaborador3.00Supervisor3.00Promedio<br/>Ponderado3.00Promedio<br/>Proceso2.63



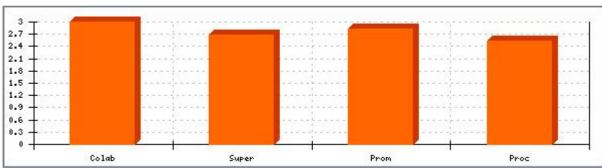
### 13.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.71



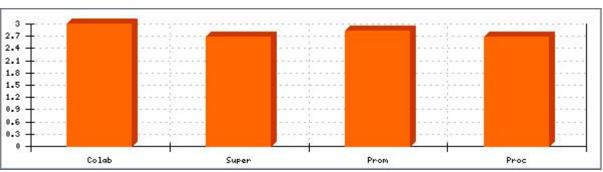
### 14.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (2.83)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.54



### 15.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (2.83)

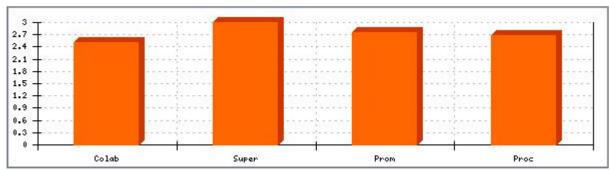
Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.83
Promedio Proceso	2.67



### Trabajo en equipo

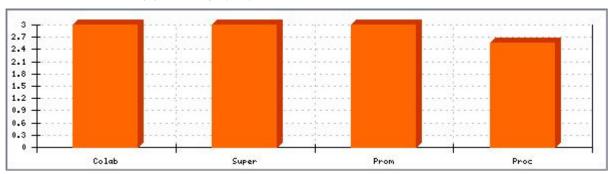
16.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (2.75)

# RelaciónValorColaborador2.50Supervisor3.00Promedio<br/>Ponderado2.75Promedio<br/>Proceso2.69



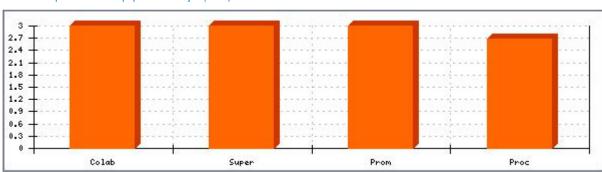
### 17.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.56



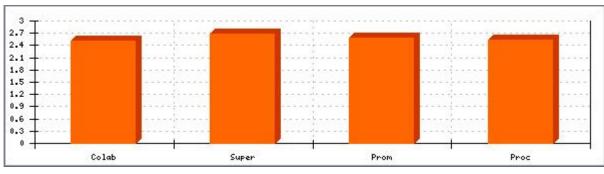
### 18.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (3.00)

Relación	Valor
Colaborador	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.68



### 19.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (2.58)

Relación	Valor
Colaborador	2.50
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.58
Promedio Proceso	2.54





# Fortalezas y Áreas de Desarrollo



# EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	100.00%
(Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	100.00%
(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	100.00%
(Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen.	100.00%
(Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo.	100.00%
(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	100.00%
(Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer.	100.00%
(Prientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	100.00%
(Prientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	100.00%
(Prientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	100.00%
(Prientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	100.00%
(Prientación hacia el Cliente) Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	91.54%
(Prientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	91.54%
(Prientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	91.54%
(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	87.69%
(Prientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas.	83.08%
(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	79.23%

### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



## Comentarios



# **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DATAPRO**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS-EVD

No existen preguntas de respuesta abierta				
	EVALUADO		EVALUADOR	

