

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.
COMPEL - COMPETENCIAS LABORALES

Es la herramienta de medición que permite evaluar 17 competencias laborales genéricas o universales que predicen el éxito en un rol o puesto laboral.

Evalúa Logro y Acción:

1. Orientación al logro
2. Iniciativa
3. Orden y Calidad
4. Búsqueda de Información

Servicio:

1. Sensibilidad Interpersonal
2. Orientación hacia el cliente

Influencia:

1. Influencia e impacto
2. Conciencia de la organización
3. Construcción de relaciones

Cognitivas:

1. Aprendizaje activo
2. Pensamiento Analítico

Dominio Personal:

1. Confianza en sí mismo(a)
2. Autocontrol
3. Flexibilidad y Adaptación al cambio
4. Persistencia
5. Compromiso Organizacional
6. Trabajo en equipo

Evaluación de amplio espectro, aplica para personas que ocupen cargos administrativos, desde auxiliaturas, cargos asistenciales, mandos medios, supervisión y gerentes de línea.

La escala de valoración usada es:

NUNCA = 1

CASI NUNCA = 2

A VECES = 3

CASI SIEMPRE = 4

SIEMPRE = 5

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2014-05-27 01:30:56** hasta el **2014-06-02 04:23:33**



Datos Personales



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO. EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	1722439633
Nombres :	PAOLA
Apellidos :	GOMEZ
Dirección :	TURUBAMBA BAJO CALLE MORO MORO BLQ JUAN SALINAS 23
Teléfono :	022671920
Celular :	0987877089
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	UNION LIBRE
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	CONTABLE
Cargo :	ASISTENTE CONTABLE
Nivel Jerárquico :	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	LORENA ANGULO
Area de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1993-07-02

Peso de las Evaluaciones:

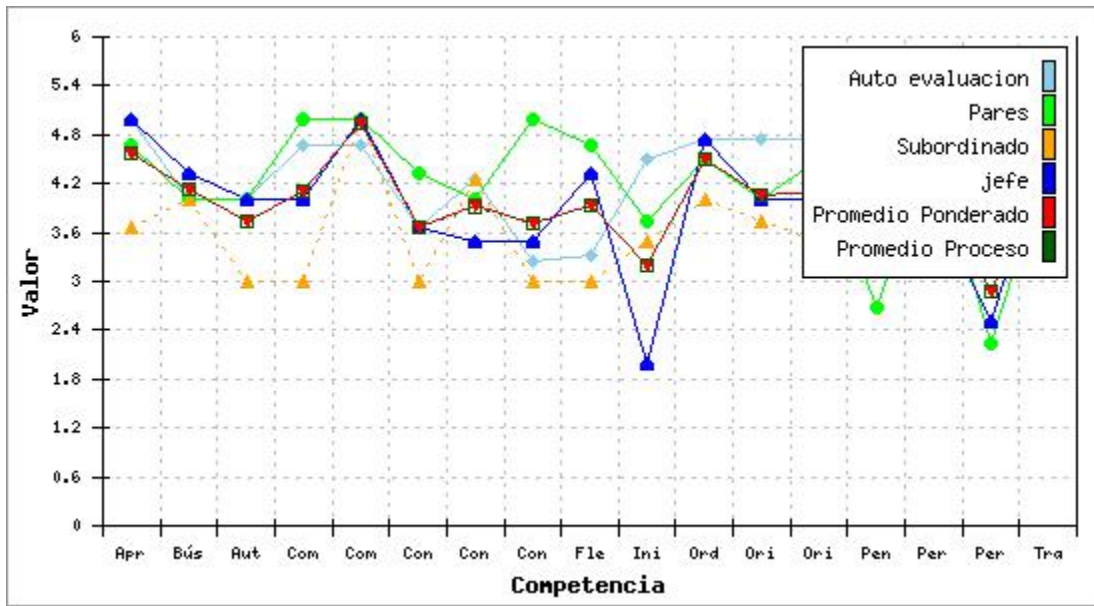
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	15.00%	1	1
Pares	25.00%	1	1
Subordinado	25.00%	1	1
Supervisor	35.00%	1	1

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO. EVALUACION DE DESEMPEÑO

Relación	Valor Obtenido
Auto Evaluacion	4.19
Pares	4.21
Subordinado	3.64
Jefe	3.92
Promedio Ponderado	3.96
Promedio Proceso	3.96



	Competencia	Valor Auto Evaluacion	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Aprendizaje activo	5.00	4.67	3.67	5.00	4.58	4.58
2	Búsqueda de Información	4.00	4.00	4.00	4.33	4.12	4.12
3	Autocontrol	4.00	4.00	3.00	4.00	3.75	3.75
4	Comprensión Interpersonal	4.67	5.00	3.00	4.00	4.10	4.10
5	Compromiso con la Organización	4.67	5.00	5.00	5.00	4.95	4.95
6	Conciencia de la organización	3.67	4.33	3.00	3.67	3.67	3.67
7	Confianza en sí mismo(a)	4.25	4.00	4.25	3.50	3.93	3.92
8	Construcción de Relaciones	3.25	5.00	3.00	3.50	3.71	3.71
9	Flexibilidad y Adaptación al cambio	3.33	4.67	3.00	4.33	3.93	3.93
10	Iniciativa	4.50	3.75	3.50	2.00	3.19	3.19
11	Orden y Calidad	4.75	4.50	4.00	4.75	4.50	4.50
12	Orientación al logro	4.75	4.00	3.75	4.00	4.05	4.05
13	Orientación hacia el Cliente	4.75	4.50	3.50	4.00	4.11	4.11
14	Pensamiento Analítico	3.33	2.67	3.67	3.33	3.25	3.25
15	Persistencia	4.00	4.75	4.00	4.00	4.19	4.19
16	Persuasión e impacto personal	3.75	2.25	3.50	2.50	2.88	2.88
17	Trabajo en equipo	4.50	4.50	4.00	4.75	4.46	4.46



Aprendizaje activo (4.58)

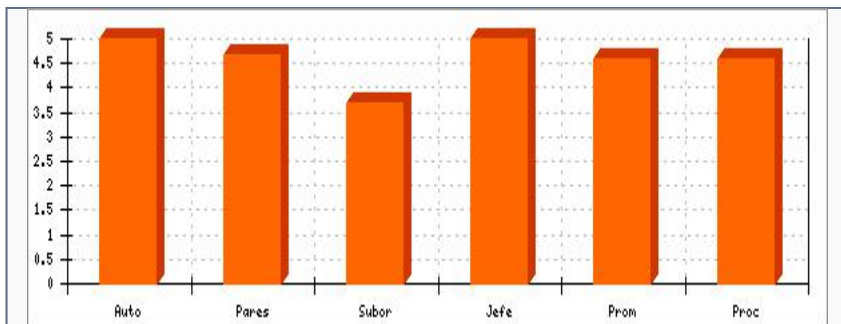
APRENDIZAJE ACTIVO

Descripción

El aprendizaje de esta persona es proactivo, amplía la información de sus conocimientos cada vez que tiene oportunidad, ante actividades específicas pregunta a personas más experimentadas en el tema, crea procedimientos, mapas conceptuales, "ayuda memorias" y otros mecanismos para aprender y mejorar la ejecución de sus tareas.

Tiene una alta capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.67
Subordinado	3.67
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.58
Promedio Proceso	4.58



Búsqueda de Información (4.12)

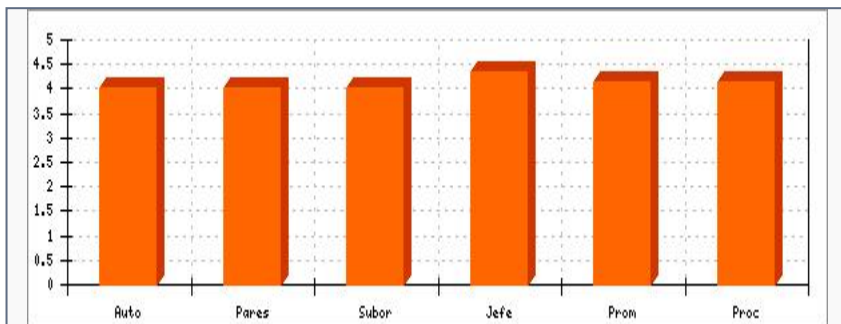
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Descripción

A esta persona le gusta identificar la información que necesita antes de ejecutar una tarea, busca las fuentes y los recursos (información) para realizar su trabajo, utiliza mecanismos de sondeo e investigación para optimizar su trabajo, no está conforme hasta obtener la información precisa e indispensable para elaborar de mejor forma sus actividades.

Considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.33
Promedio Ponderado	4.12
Promedio Proceso	4.12



Autocontrol (3.75)

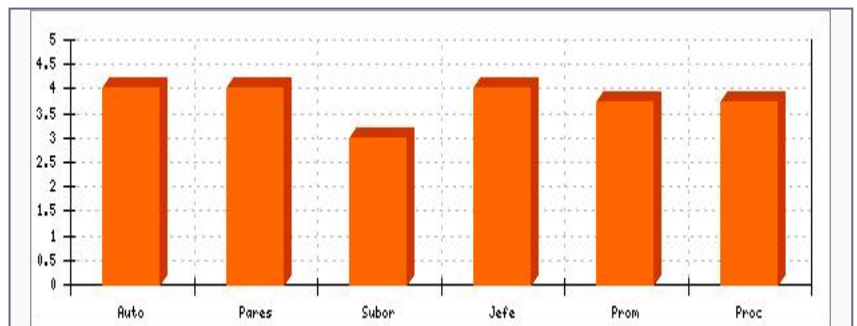
AUTOCONTROL

Descripción

Se muestra como alguien que puede controlar sus emociones aún en momentos de ira o nervios, en situaciones de presión o de exigencia en su trabajo tiene la capacidad de tomar la calma antes de actuar.

Por lo general son personas imperturbables, tranquilas y prudentes. No actúan en base a las emociones del momento, ya que son capaces de manejarlas adecuadamente. Saben controlar su comportamiento en situaciones de incomodidad, conflicto y/o peligro. Se guían más por el razonamiento que por la impulsividad.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



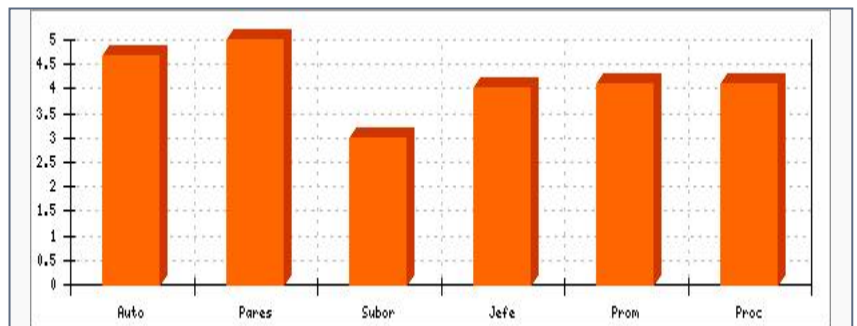
Comprensión Interpersonal (4.10)

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL

Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.10
Promedio Proceso	4.10



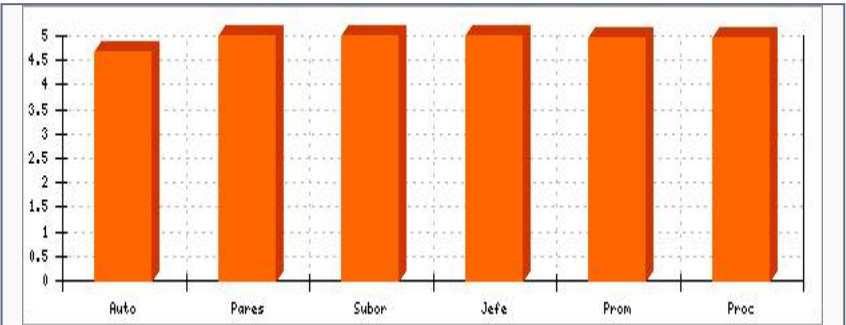
Compromiso con la Organización (4.95)

COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Descripción

Esta persona se compromete con la organización de forma incondicional, hace contactos que puedan beneficiar a la empresa para la que trabaja dentro y fuera del lugar de trabajo poniendo incluso a su servicio sus propios intereses personales. Apoya las políticas de la empresa si son en beneficio de la misma. Sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes. También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.95
Promedio Proceso	4.95



Conciencia de la organización (3.67)

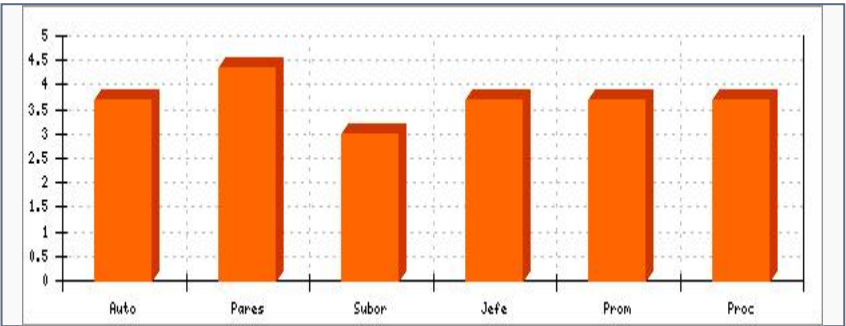
CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción

Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Pares	4.33
Subordinado	3.00
Jefe	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.67



Confianza en sí mismo(a) (3.93)

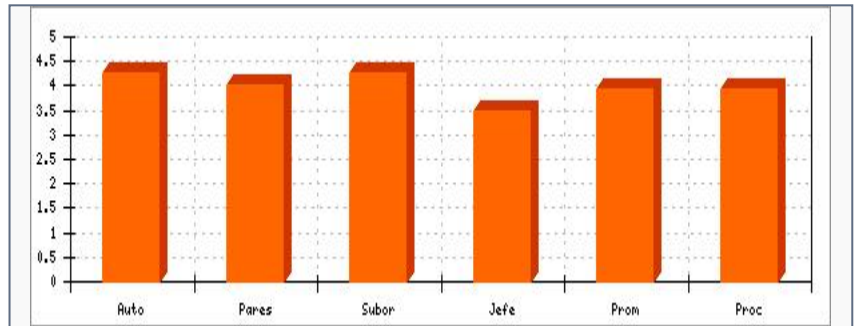
CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)

Descripción

Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.92



[Construcción de Relaciones \(3.71\)](#)

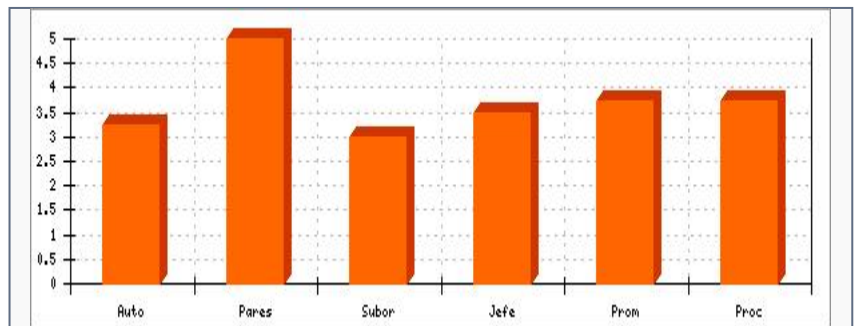
CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.25
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.71
Promedio Proceso	3.71



[Flexibilidad y Adaptación al cambio \(3.93\)](#)

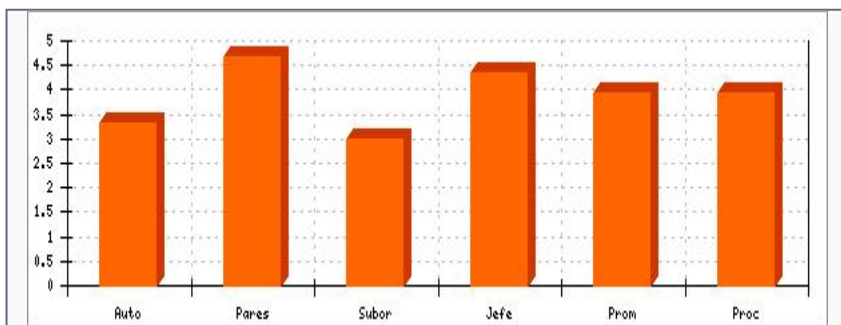
FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Descripción

Es alguien que ante situaciones estrictas puede ser flexible, se adapta a los cambios y a las variaciones del entorno. Si está revisando una norma que afecta a un grupo no la acepta hasta que ha pensado en todos los involucrados.

Personas a las que les interesa sucesos novedosos o poco conocidos. Les gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y son sumamente abiertos hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Se adaptan con facilidad a cualquier ambiente sin problemas, y si algo cambia incorporarán los nuevos eventos a su comportamiento natural.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Pares	4.67
Subordinado	3.00
Jefe	4.33
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.93



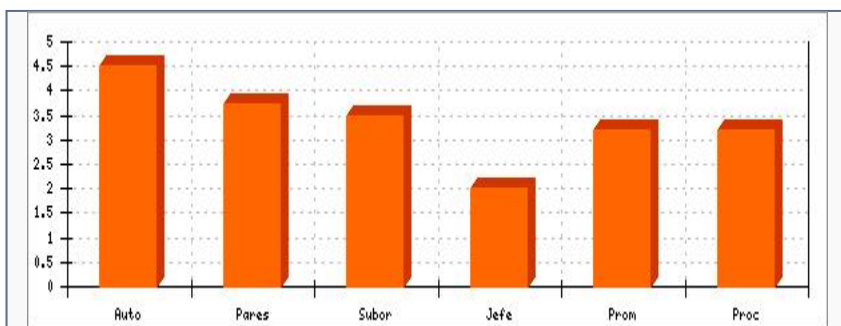
Iniciativa (3.19)

INICIATIVA

Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio. es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	3.75
Subordinado	3.50
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	3.19
Promedio Proceso	3.19



Orden y Calidad (4.50)

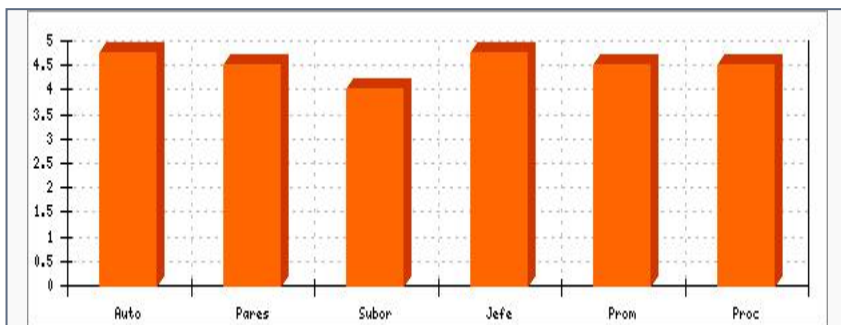
ORDEN Y CALIDAD

Descripción

Busca nuevas formas de organizar sus cosas, no se siente conforme si sus trabajos/resultados están revisados a fondo y no se haya considerado con toda atención el menor detalle. Tiene la habilidad para organizar su trabajo en general, encuentra cada cosa en su lugar se desenvuelve mejor en áreas organizadas.

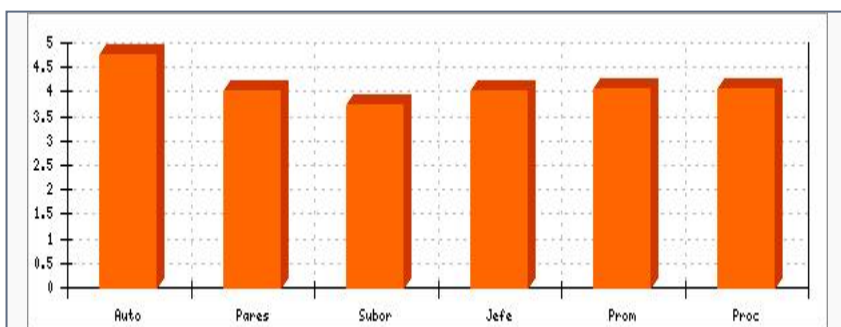
Quiere hacer bien las cosas; suele ser organizado(a), tener las cosas en los lugares adecuados y hacer planes. Le gusta y se encuentra confortable en situaciones organizadas y predecibles. Suele caracterizarse por ser una persona disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad y el desorden, y con habilidad para controlar sus emociones, particularmente, la ira y ansiedad.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.50
Subordinado	4.00
Jefe	4.75
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.50



Orientación al logro (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



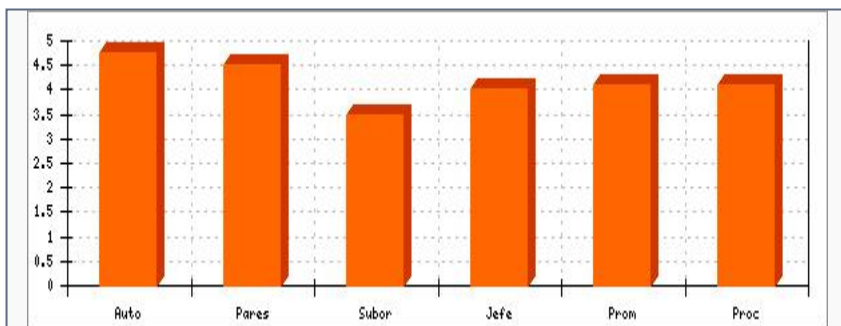
Orientación hacia el Cliente (4.11)

ORIENTACIÓN HACIA EL CLIENTE

Descripción

Es una persona que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes, es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos.

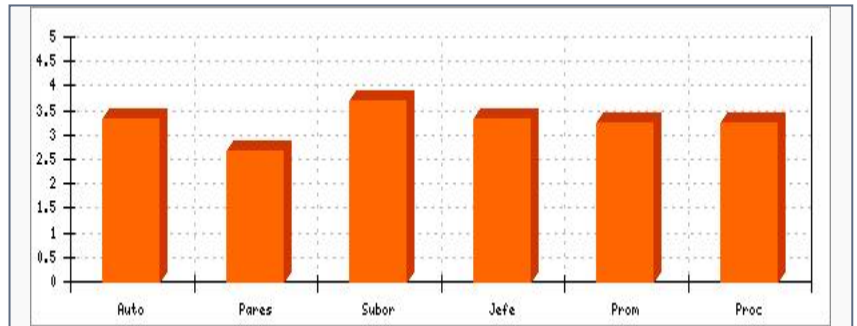
Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.50
Subordinado	3.50
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.11



PENSAMIENTO ANALÍTICO**Descripción**

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

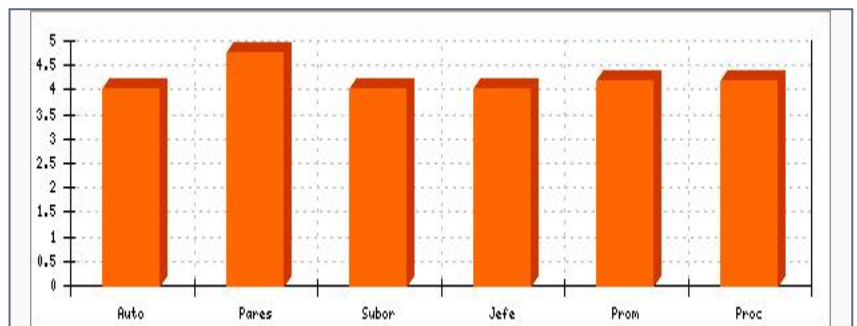
Relación	Valor
Autoevaluación	3.33
Pares	2.67
Subordinado	3.67
Jefe	3.33
Promedio Ponderado	3.25
Promedio Proceso	3.25

**Persistencia (4.19)****PERSISTENCIA****Descripción**

Se muestra perseverante e insistente en sus actividades laborales, considera que la perseverancia es un insumo importante para conseguir el éxito laboral. Constantemente se establece metas a si mismo(a) y a pesar de las adversidades está dispuesto(a) a seguir adelante hasta conseguir lo que se ha planteado.

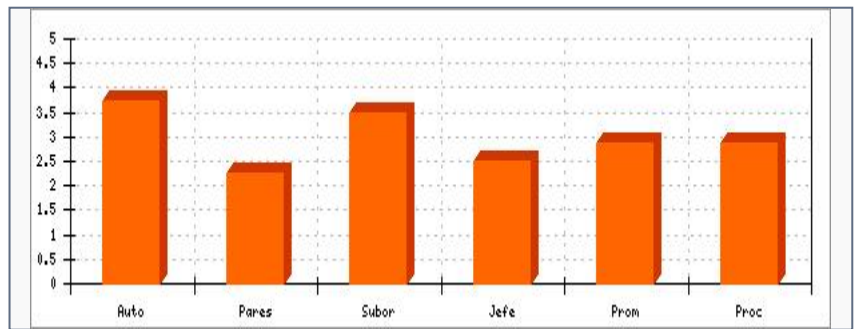
Buscan alcanzar sus metas, sin rendirse ante los obstáculos que puedan surgir en el camino. No dejan que imprevistos los detengan cuando tienen un objetivo en mente. Si se "caen" en el camino, se levantan, y buscan seguir adelante.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.75
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.19
Promedio Proceso	4.19

**Persuasión e impacto personal (2.88)****PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL****Descripción**

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Pares	2.25
Subordinado	3.50
Jefe	2.50
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	2.88



Trabajo en equipo (4.46)

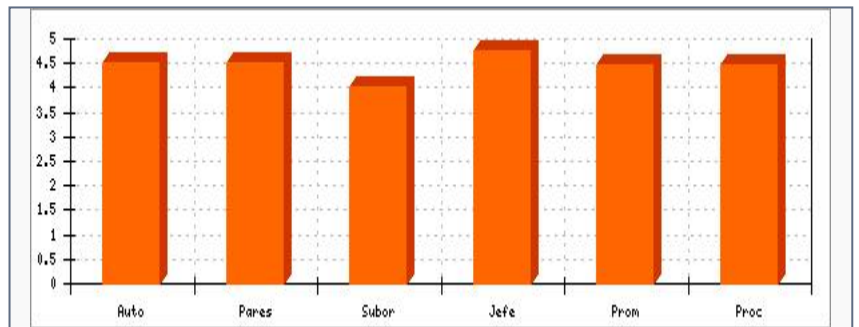
TRABAJO EN EQUIPO

Descripción

Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las idea de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

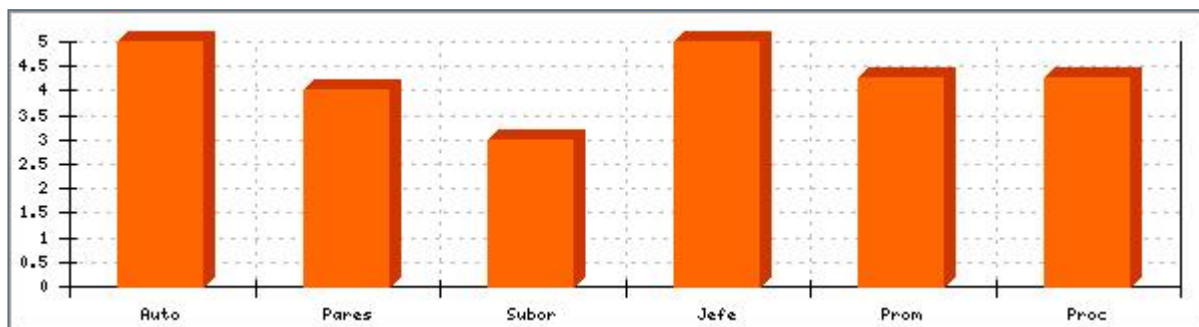
Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.50
Subordinado	4.00
Jefe	4.75
Promedio Ponderado	4.46
Promedio Proceso	4.46



Aprendizaje activo

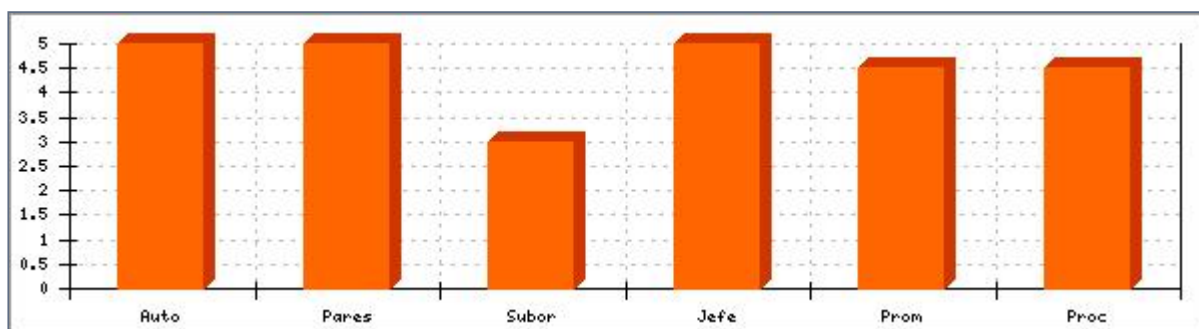
1.- Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores. (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.25



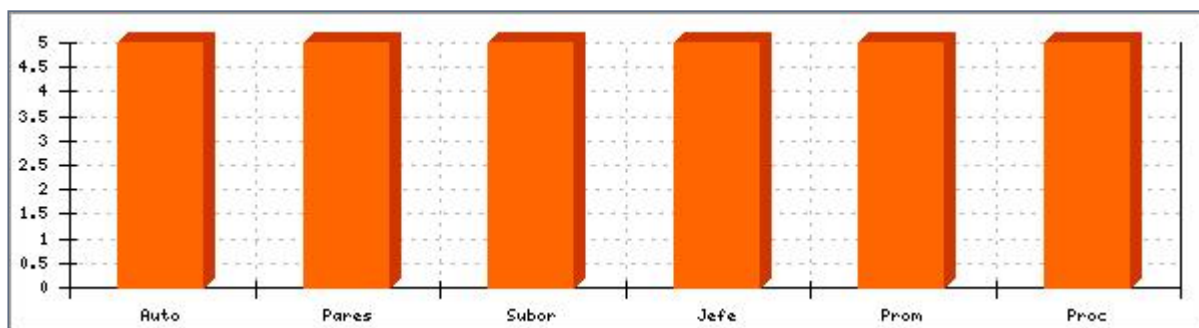
2.- Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.50



3.- Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo. (5.00)

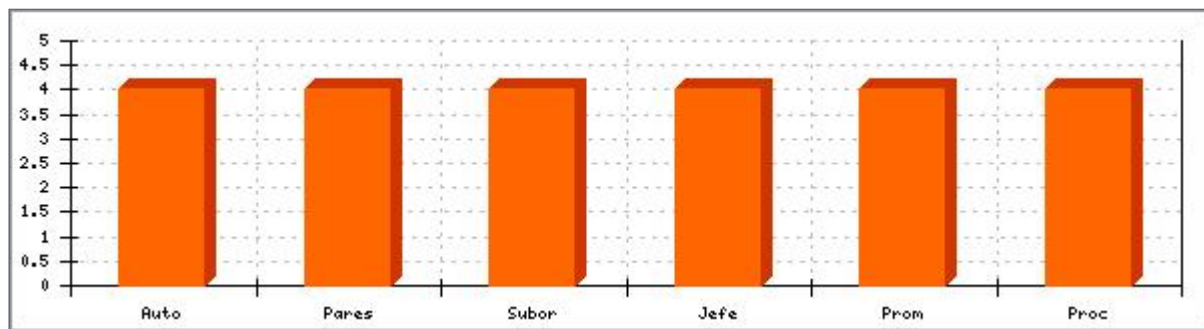
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	5.00



Búsqueda de Información

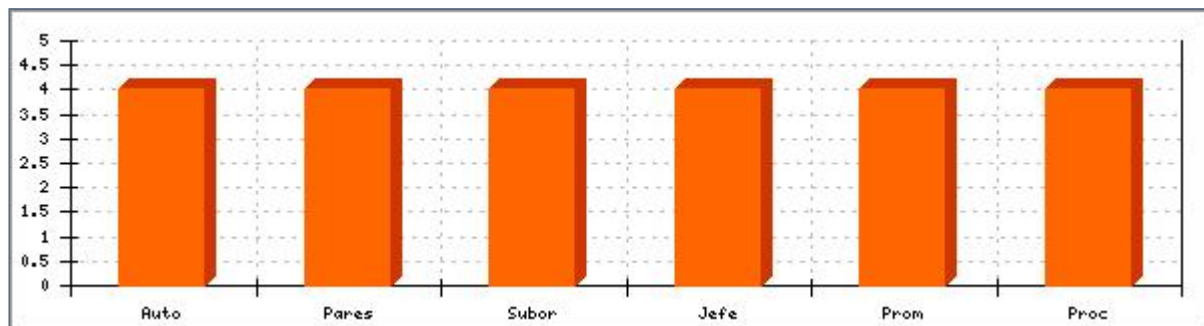
4.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



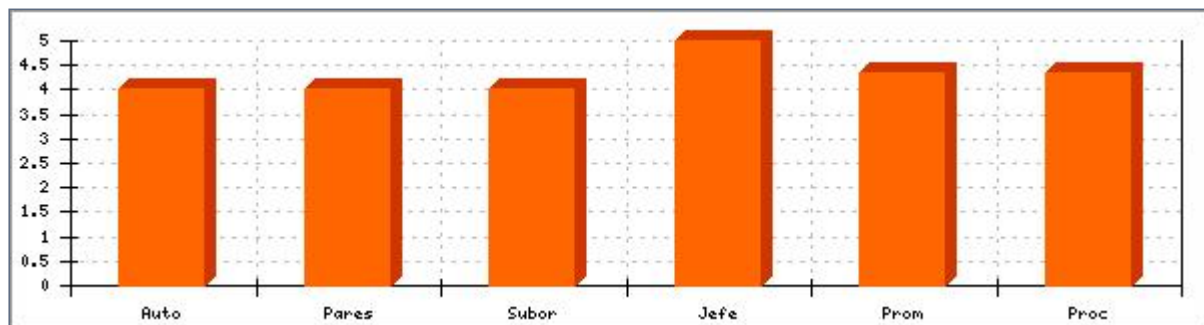
5.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



6.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado. (4.35)

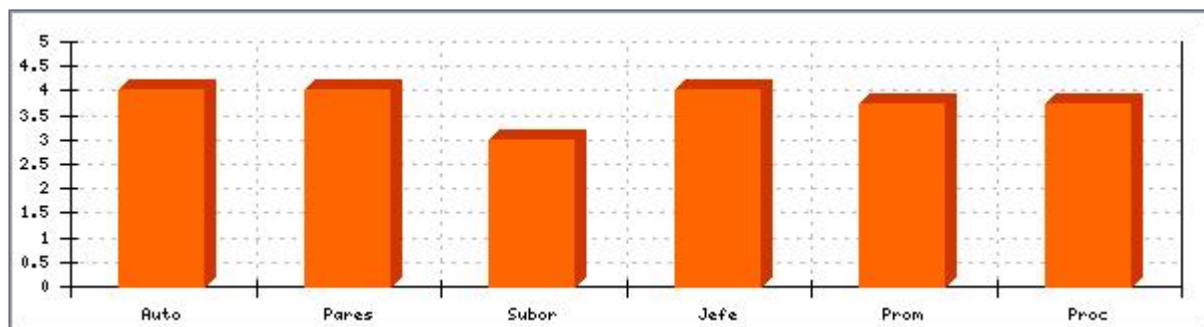
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.35



Autocontrol

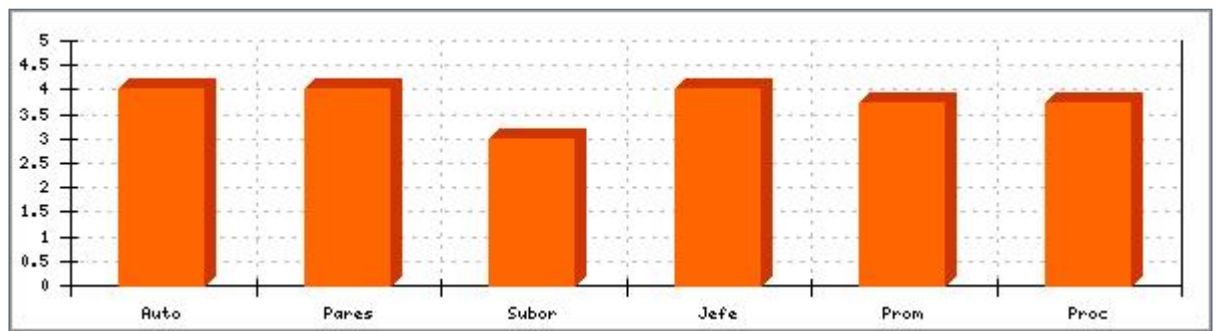
7.- Se controla aún en situaciones de mucha tensión. (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



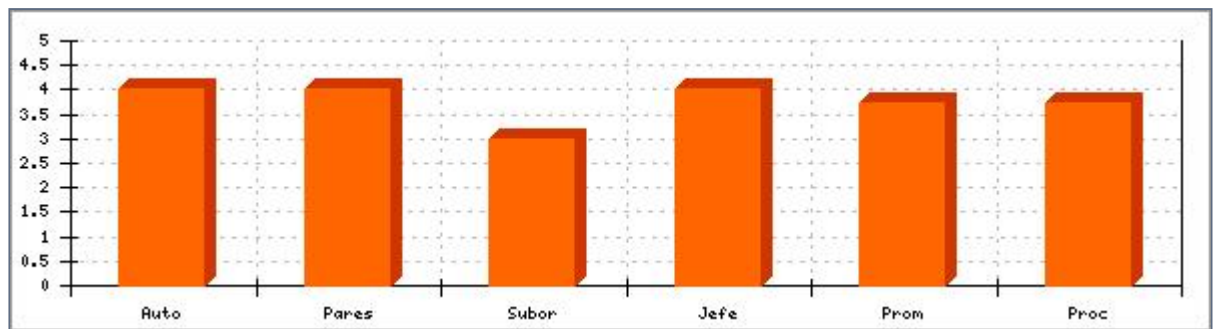
8.- Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo. (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



9.- Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente). (3.75)

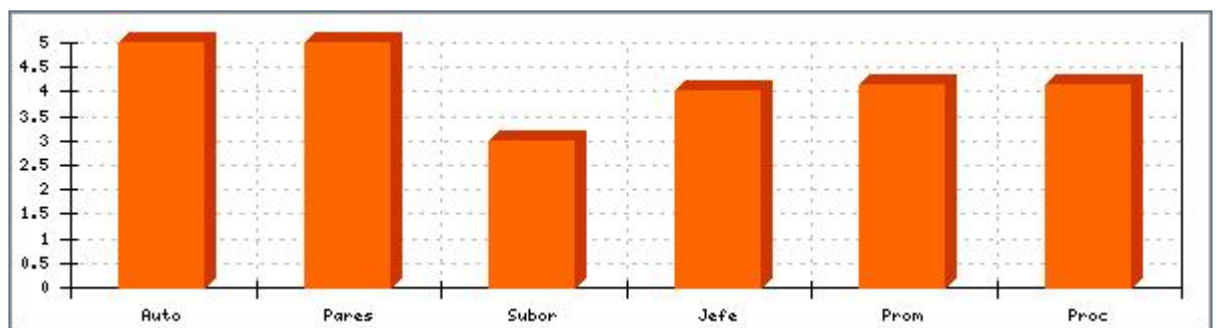
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



Comprensión Interpersonal

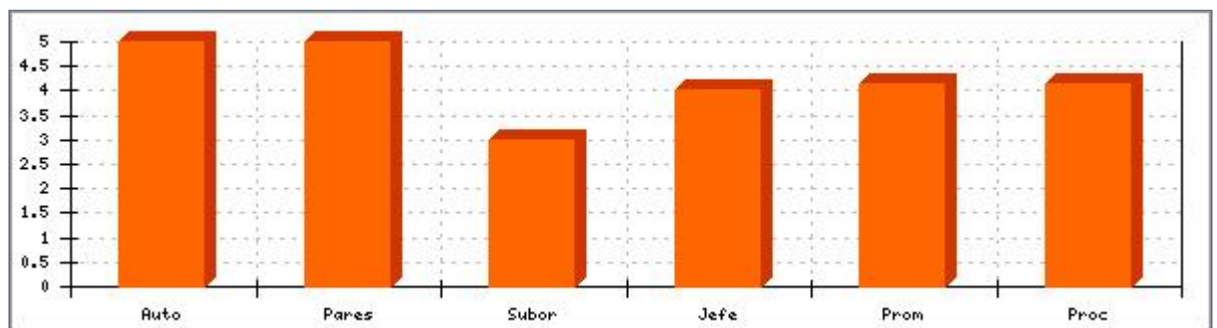
10.- Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal. (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.15



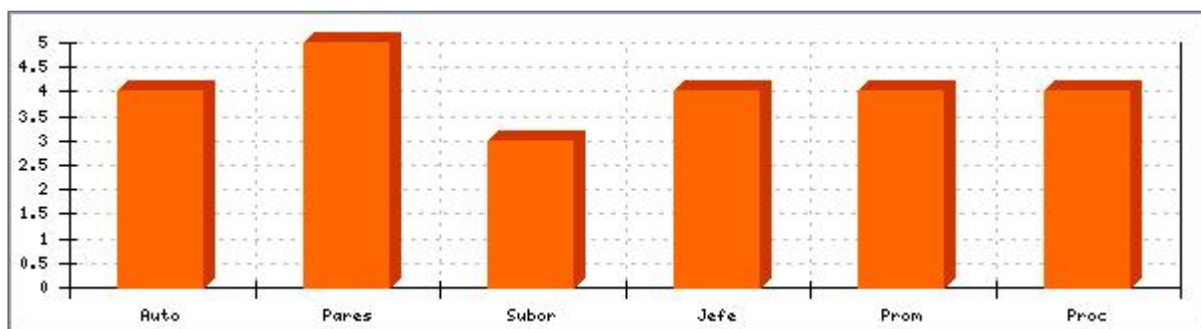
11.- Su comunicación es clara y concisa con los demás. (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.15



12.- Responde oportunamente a los sentimientos de los demás. (4.00)

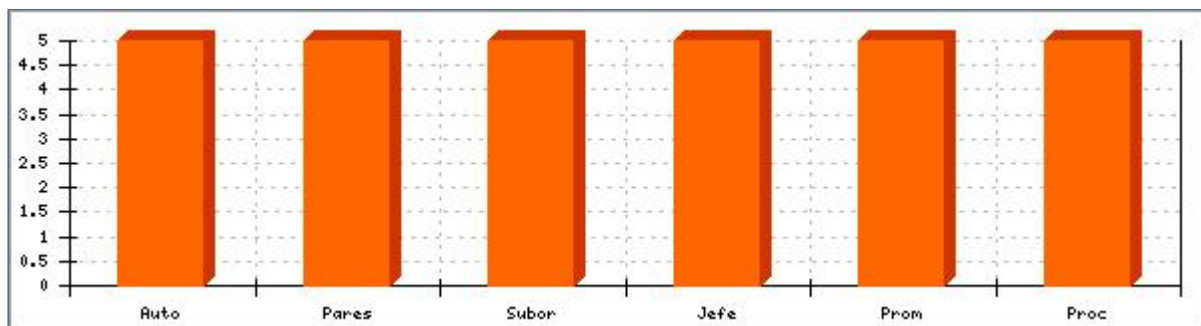
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



Compromiso con la Organización

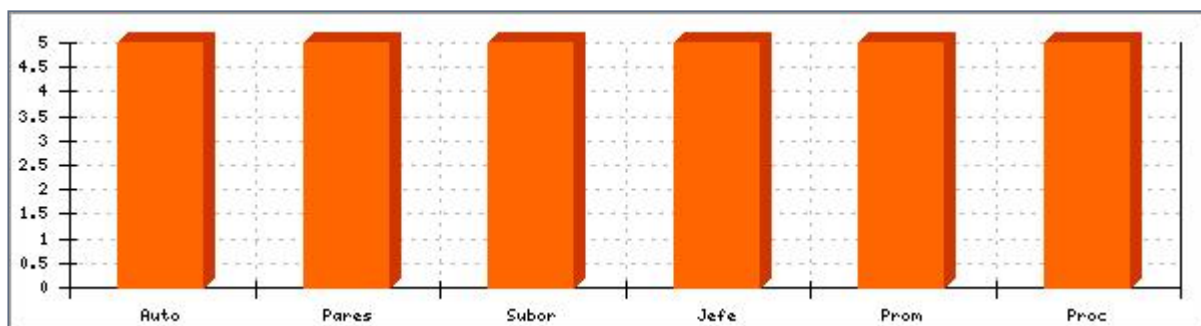
13.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	5.00



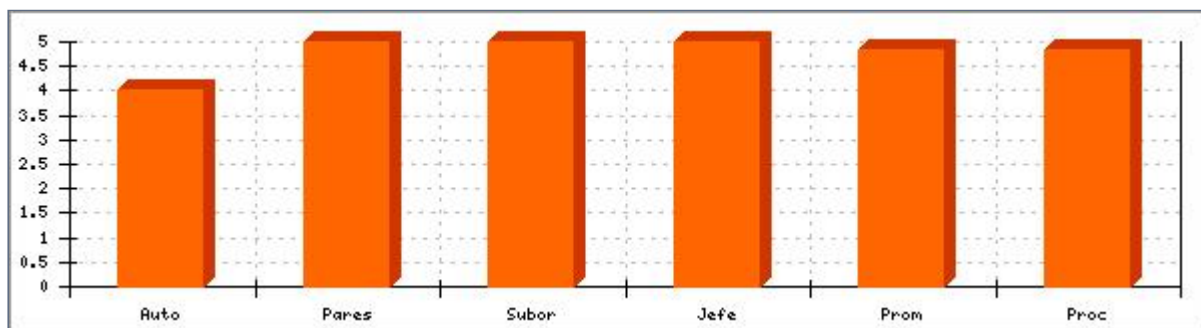
14.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	5.00



15.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo. (4.85)

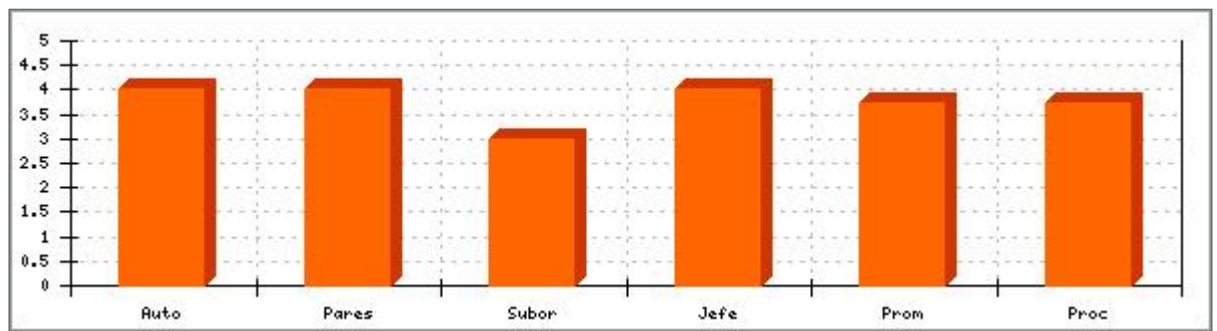
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.85
Promedio Proceso	4.85



Conciencia de la organización

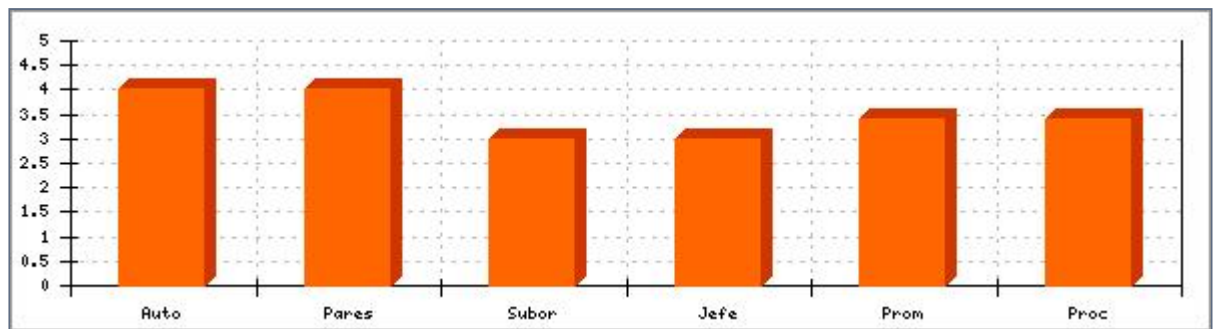
16.- Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa. (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



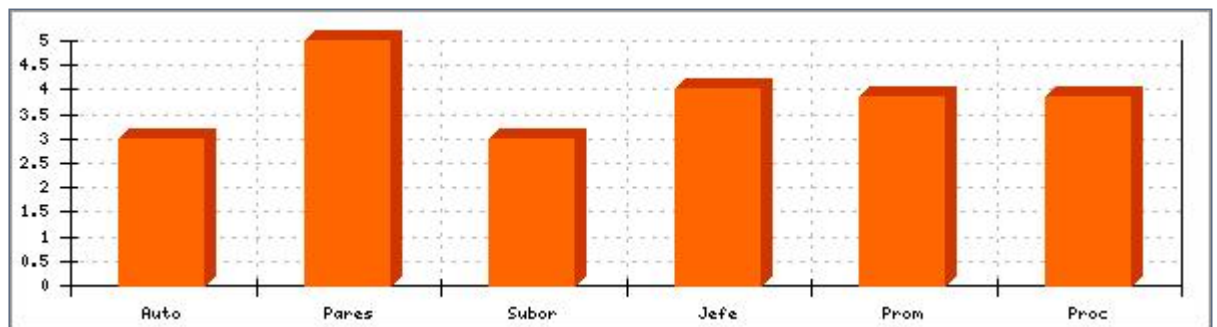
17.- Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.40



18.- Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo. (3.85)

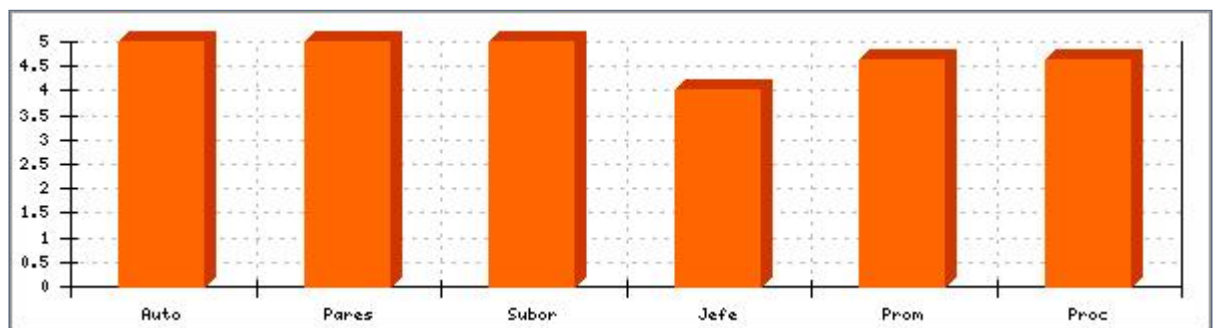
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



Confianza en sí mismo(a)

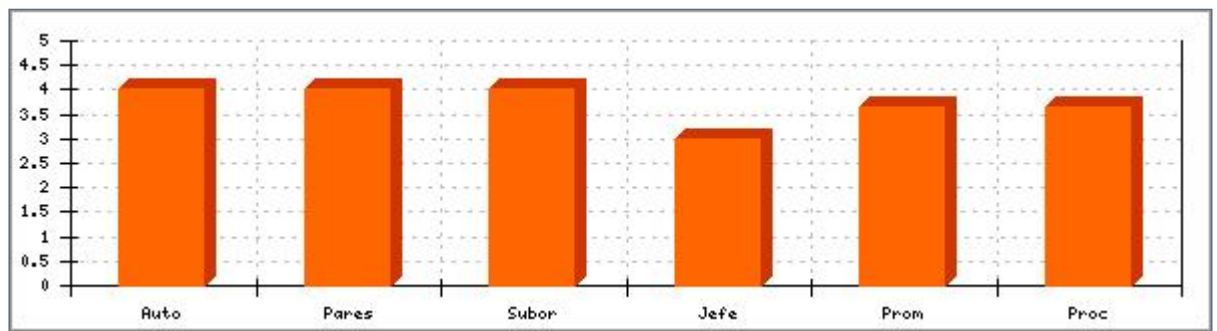
19.- Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo. (4.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	5.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.65
Promedio Proceso	4.65



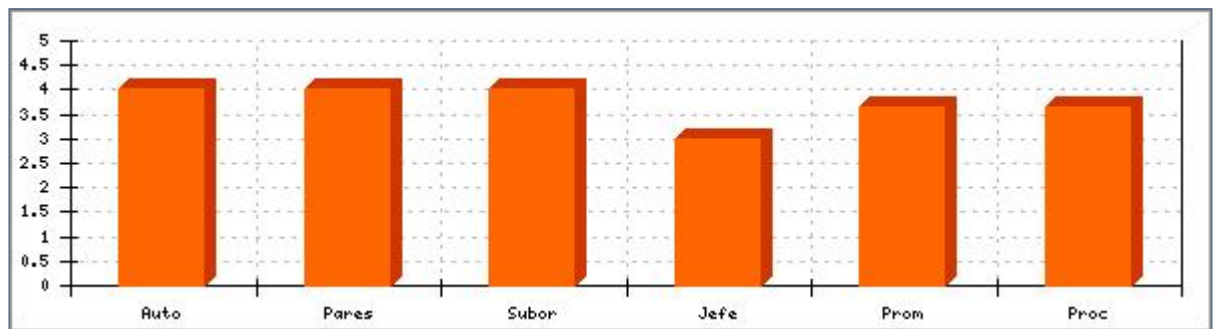
20.- Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos. (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.65



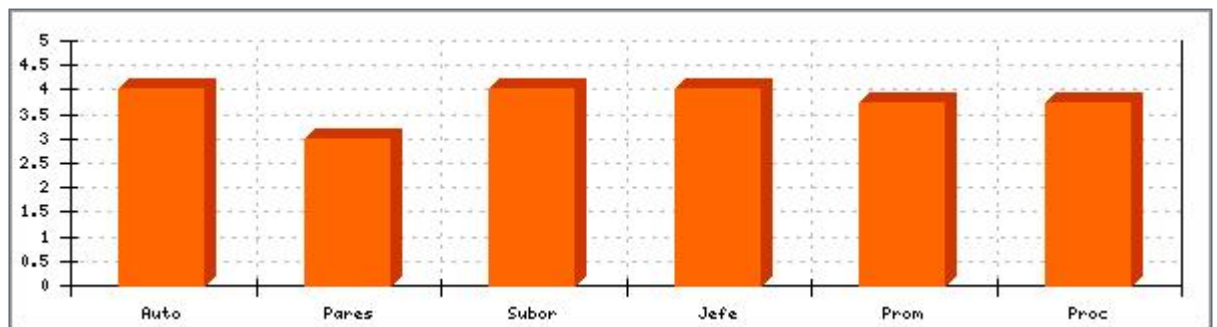
21.- Presenta seguridad en sí mismo(a). (3.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.65



22.- Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc. (3.75)

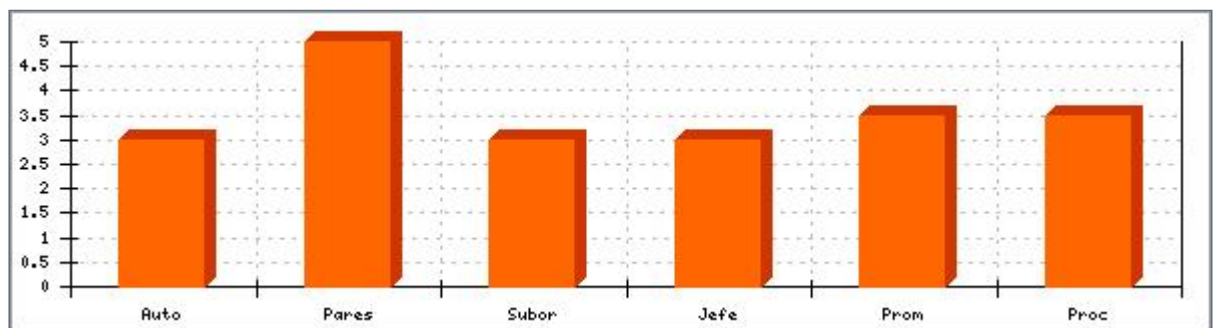
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



Construcción de Relaciones

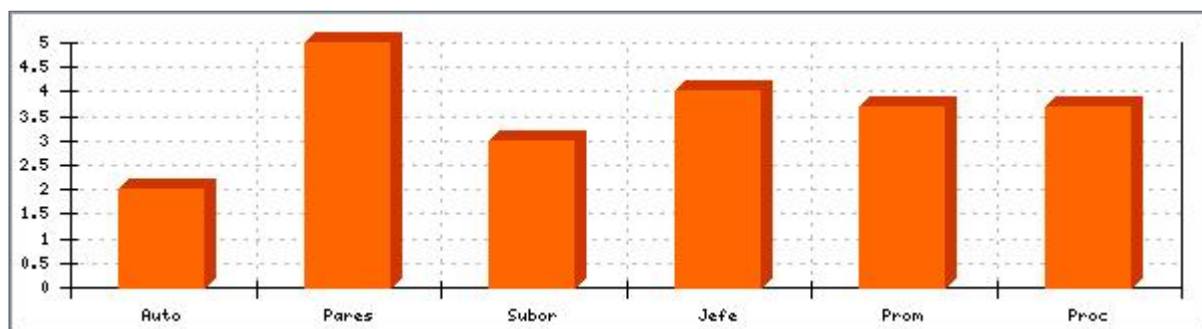
23.- Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales). (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



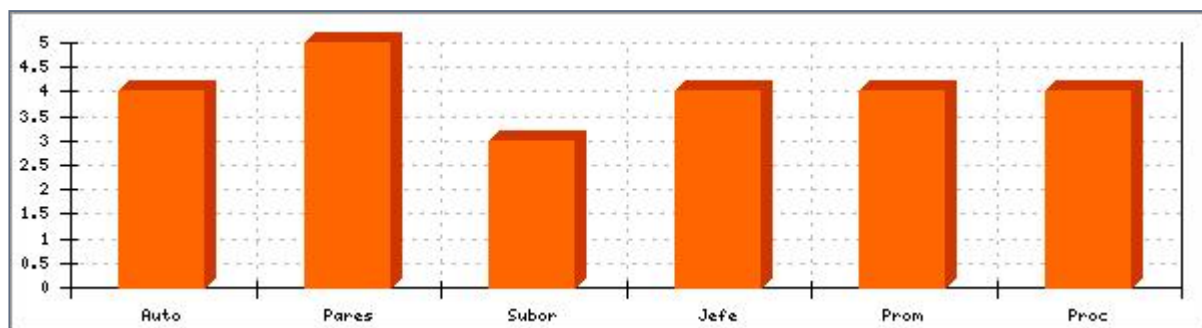
24.- Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.70



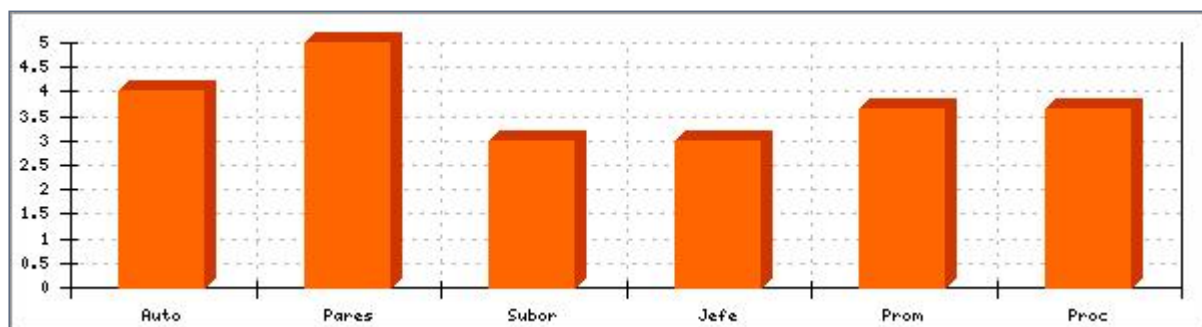
25.- Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel). (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



26.- Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo. (3.65)

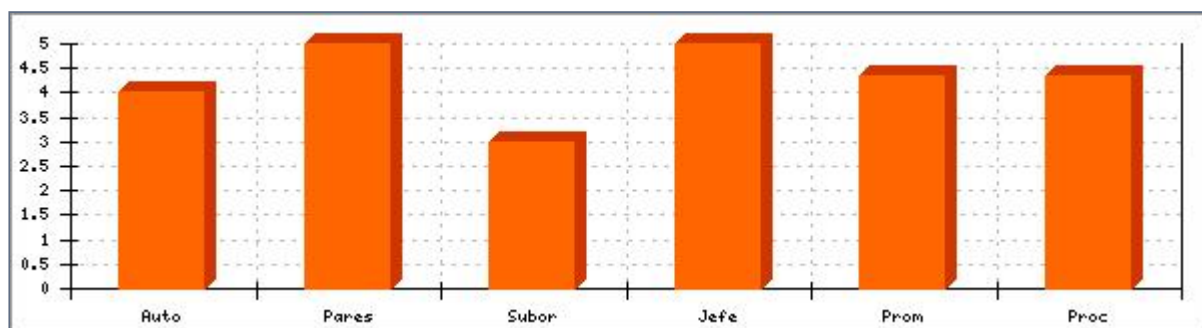
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.65



Flexibilidad y Adaptación al cambio

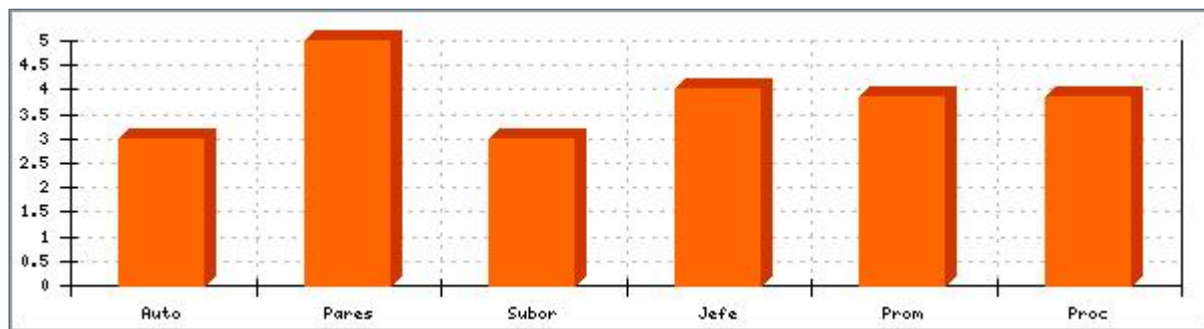
27.- Se adapta con facilidad a los cambios. (4.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.35



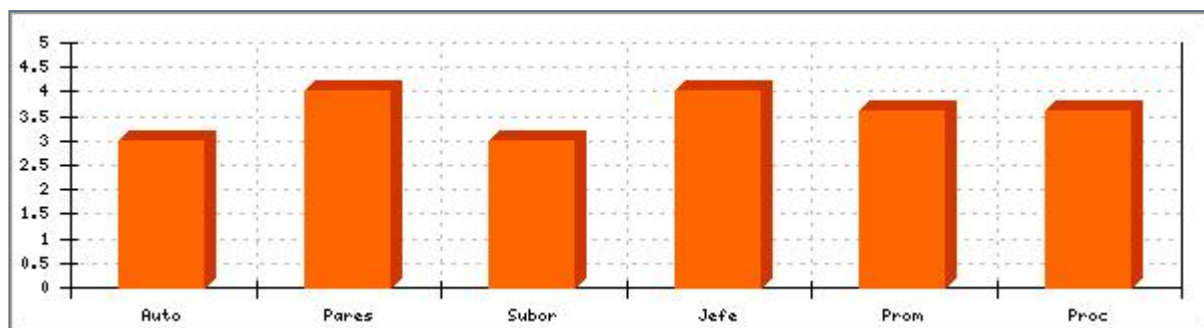
28.- Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos. (3.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.85
Promedio Proceso	3.85



29.- Muestra apertura para comprender la posición de los demás. (3.60)

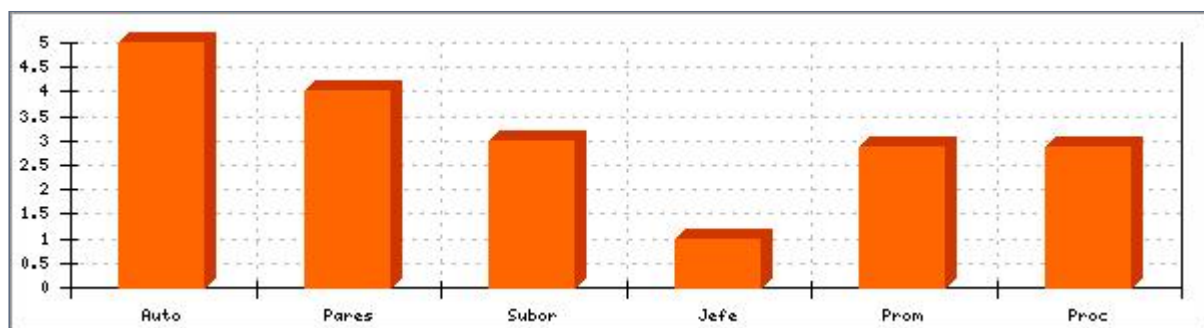
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



Iniciativa

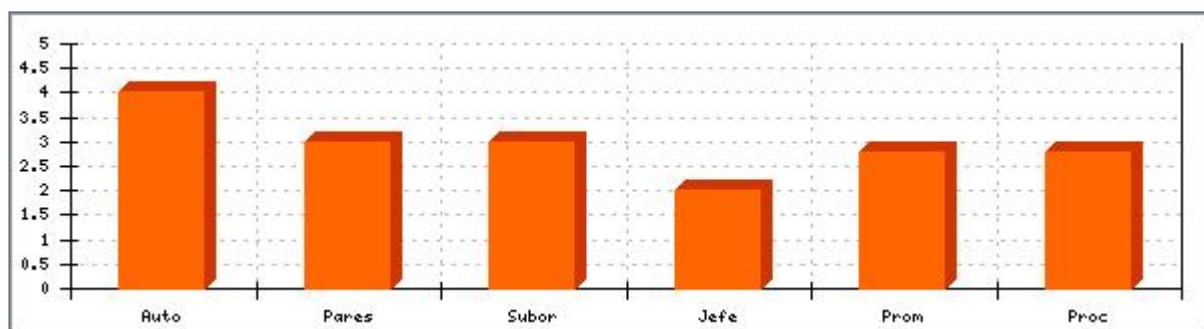
30.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen. (2.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	1.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	2.85



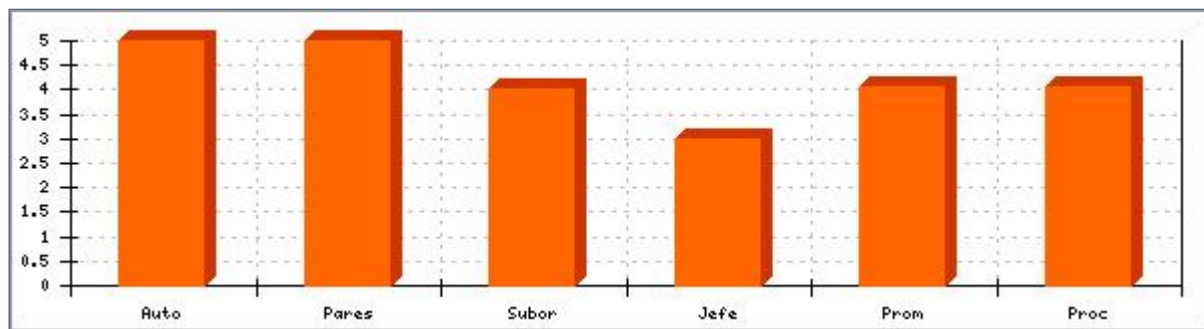
31.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo. (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.80



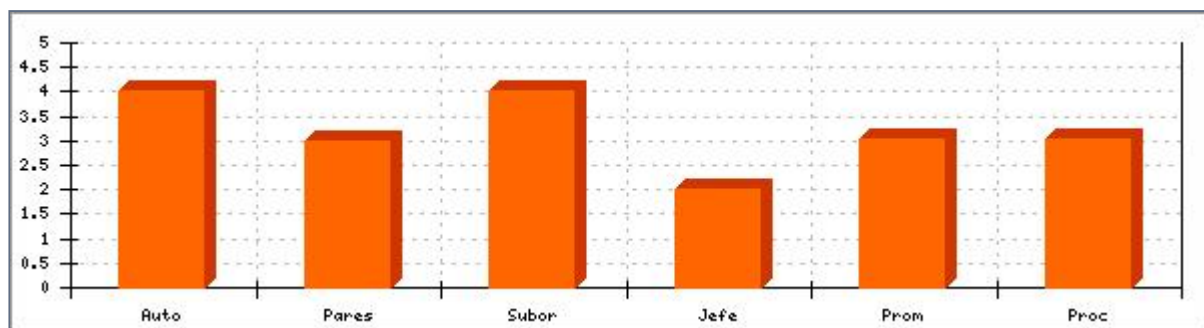
32.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo. (4.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	4.05
Promedio Proceso	4.05



33.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer. (3.05)

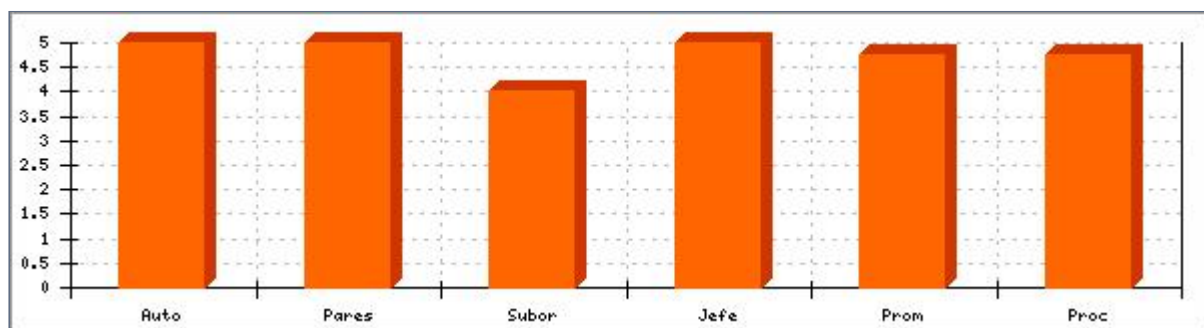
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.05



Orden y Calidad

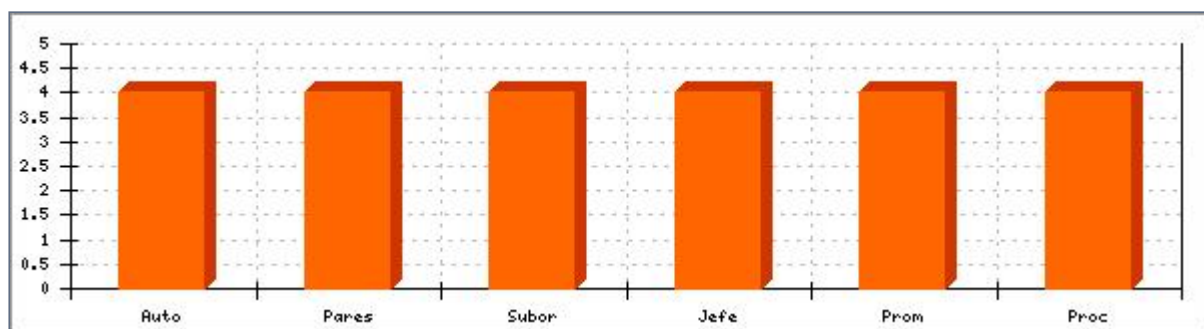
34.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.75



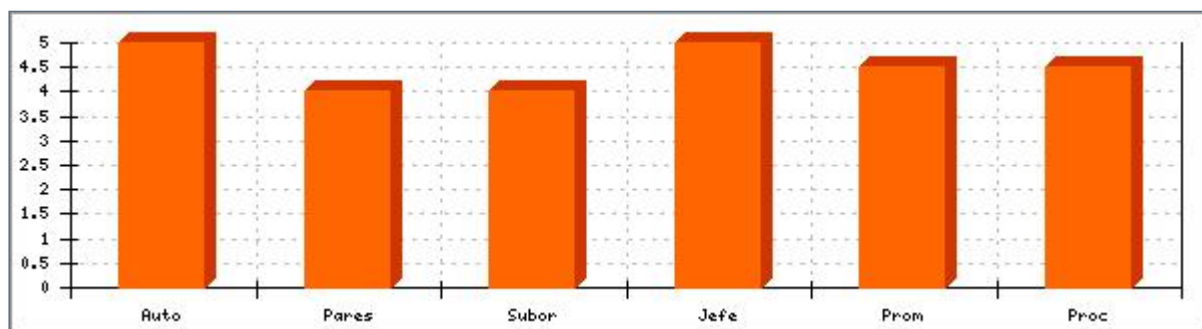
35.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



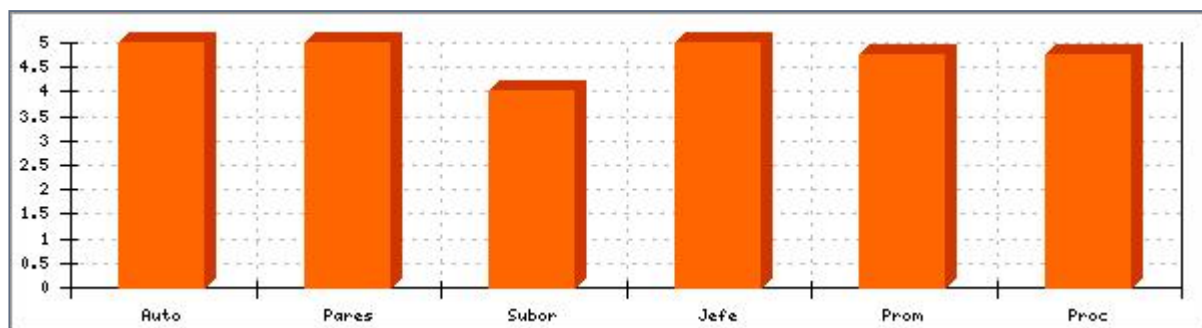
36.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.50



37.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. (4.75)

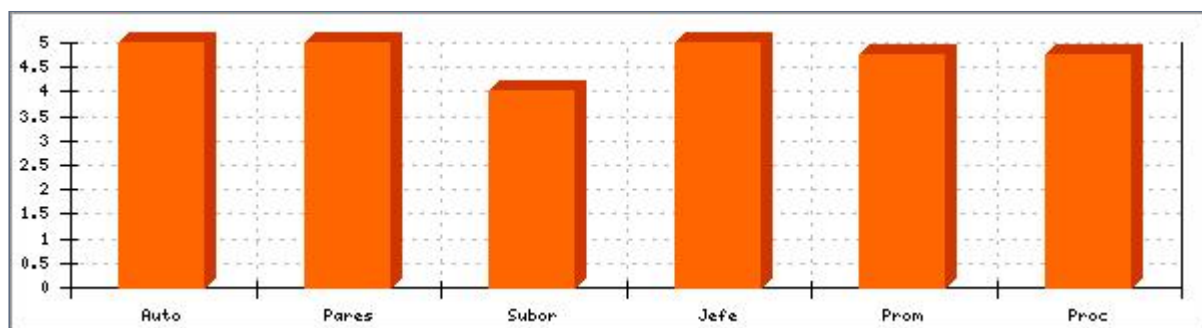
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.75



Orientación al logro

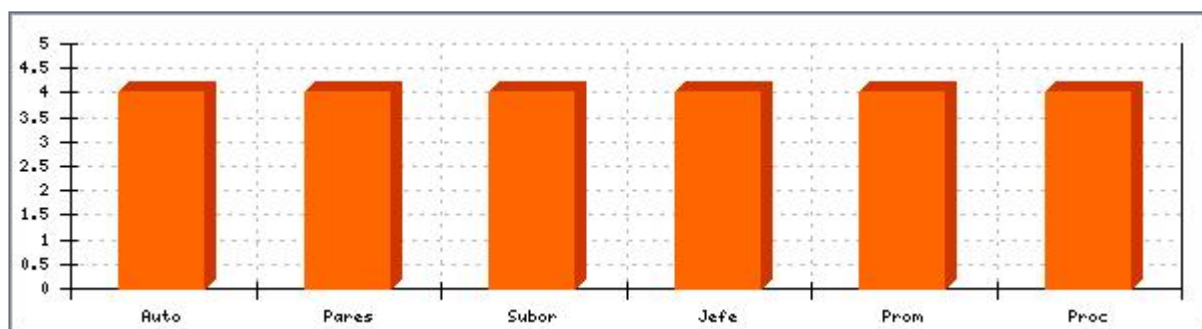
38.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.75



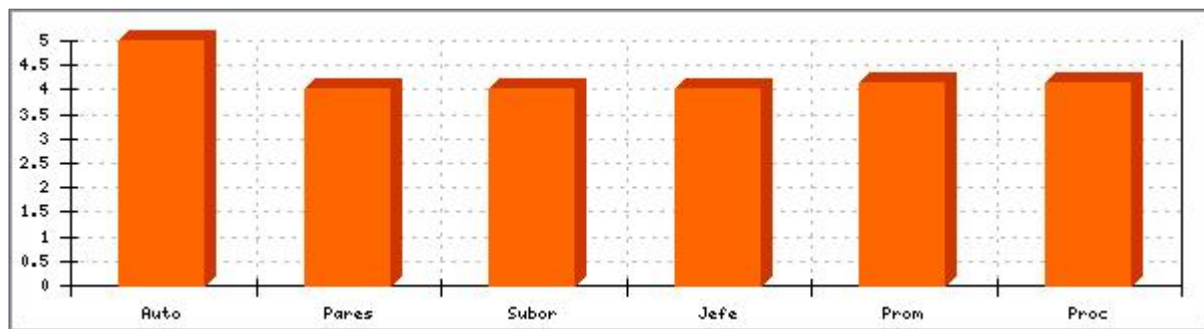
39.- Cumple con los objetivos planificados. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



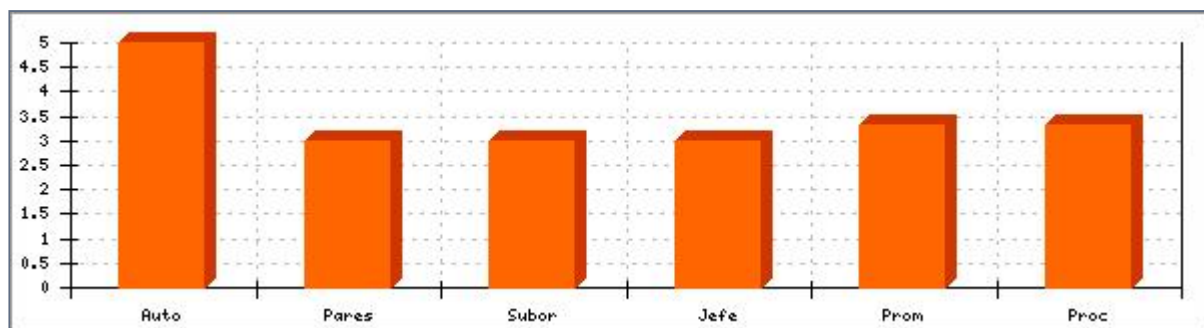
40.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales. (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.15



41.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas. (3.30)

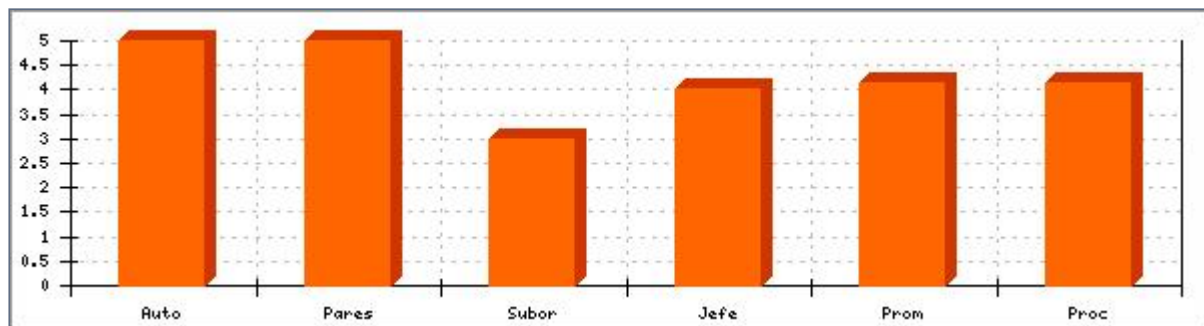
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	3.00
Subordinado	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.30



Orientación hacia el Cliente

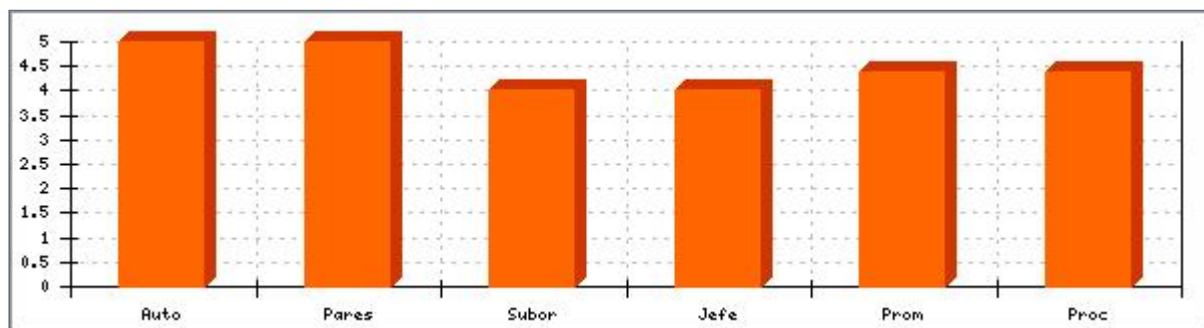
42.- Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás. (4.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.15



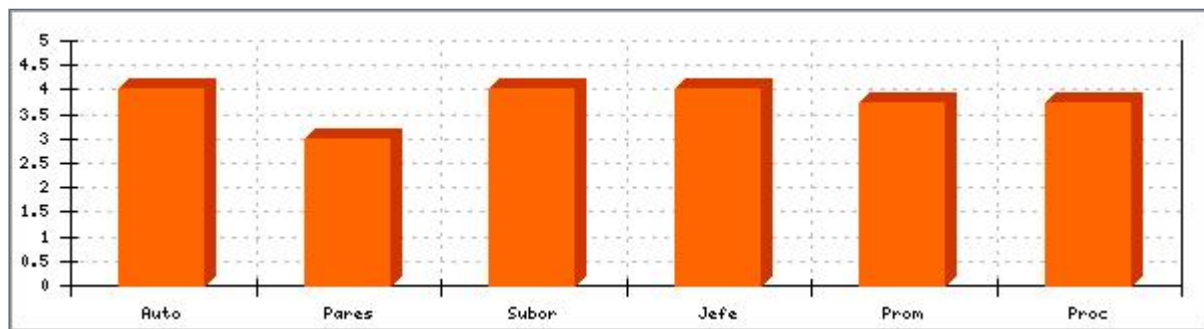
43.- Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.40



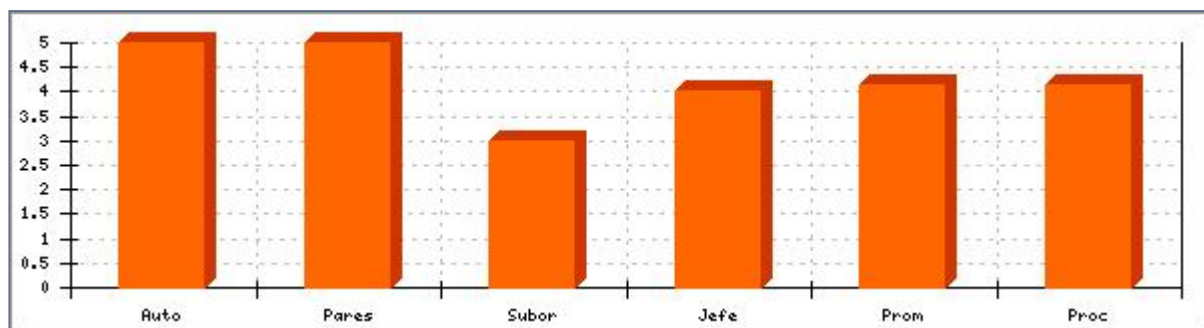
44.- Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos). (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.75



45.- Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos). (4.15)

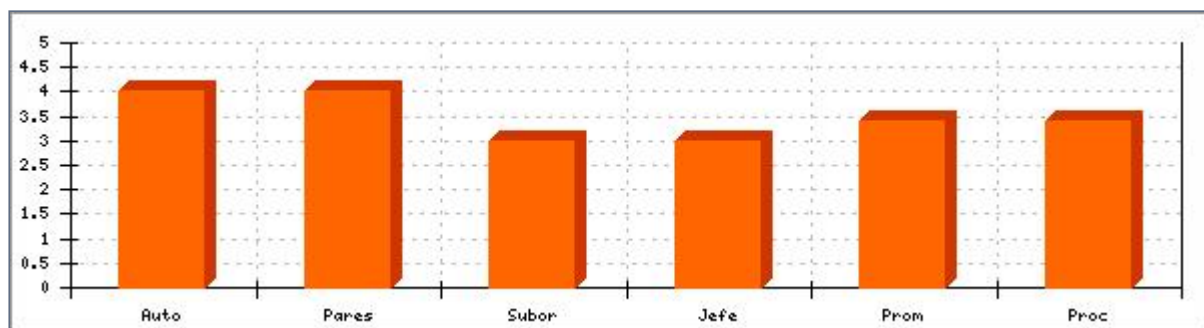
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.15
Promedio Proceso	4.15



Pensamiento Analítico

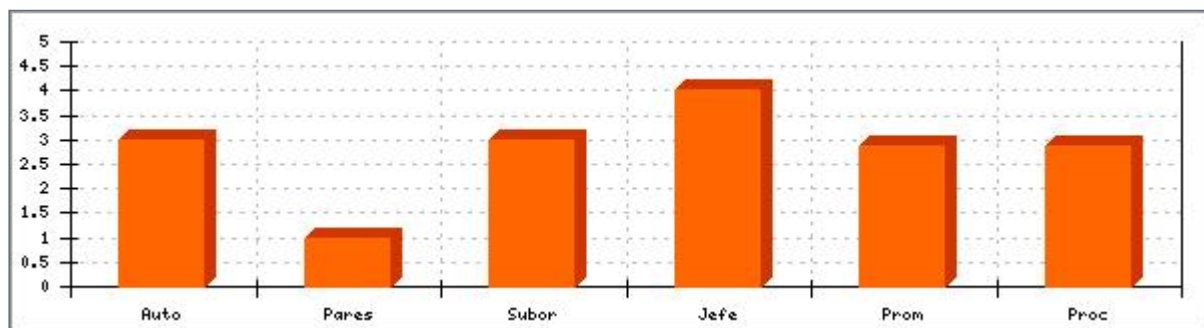
46.- Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.40



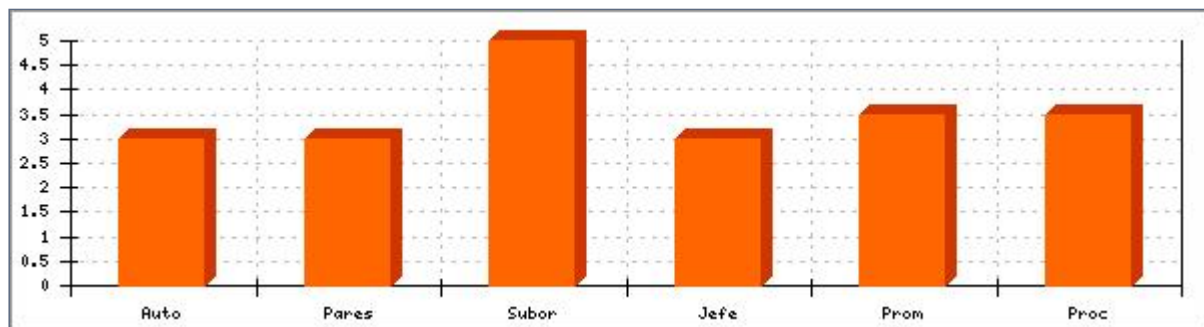
47.- Clasifica las ideas usando gráficos y/o tablas que explican los temas analizados. (2.85)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	1.00
Subordinado	3.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	2.85
Promedio Proceso	2.85



48.- Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos. (3.50)

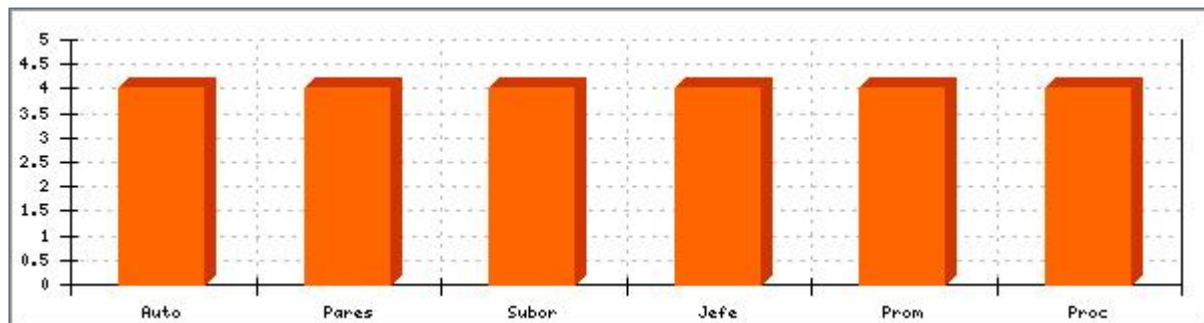
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	3.00
Subordinado	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



Persistencia

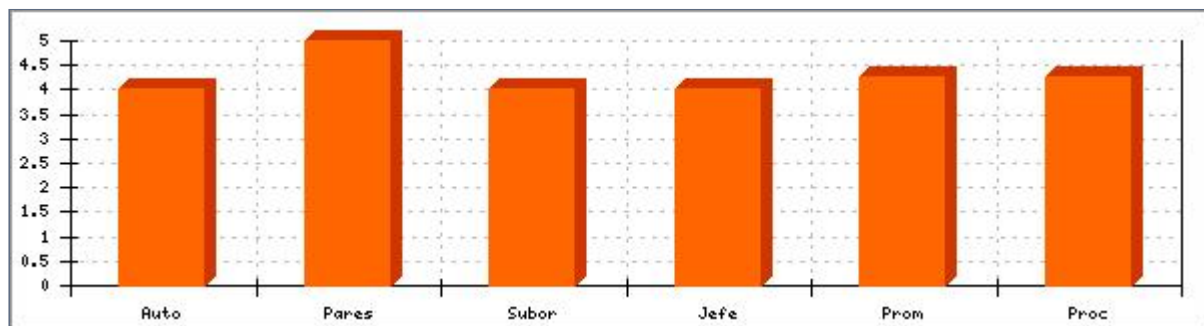
49.- Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



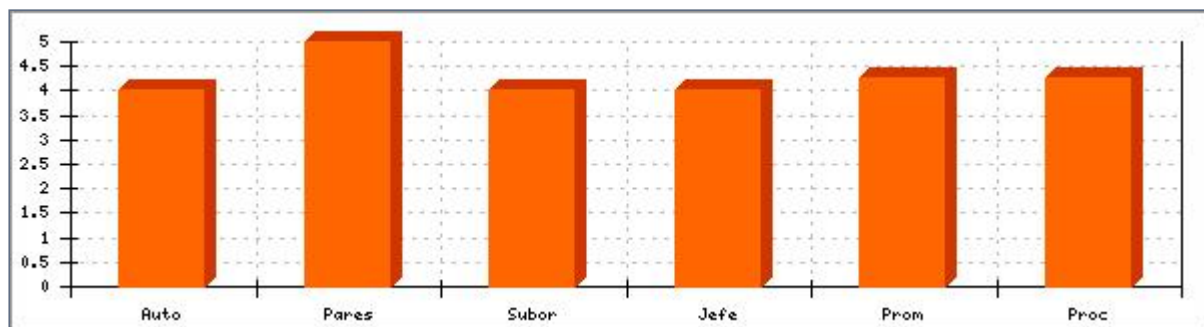
50.- Es una persona tenaz, constante y perseverante. (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.25



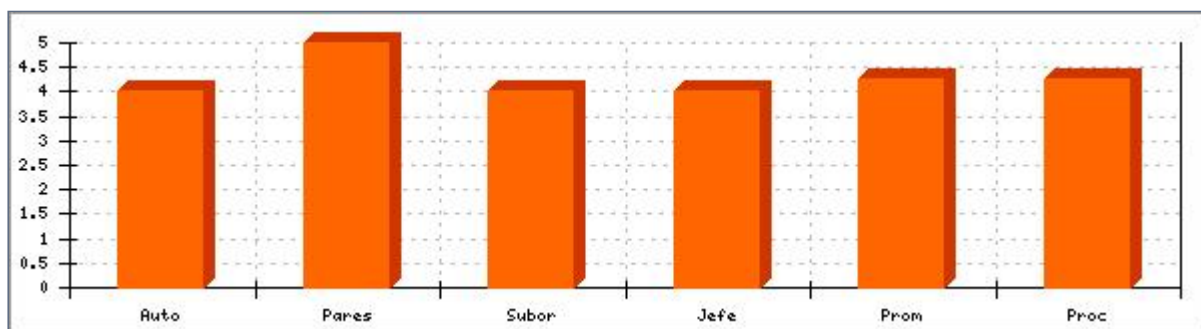
51.- Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas. (4.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.25



52.- Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo. (4.25)

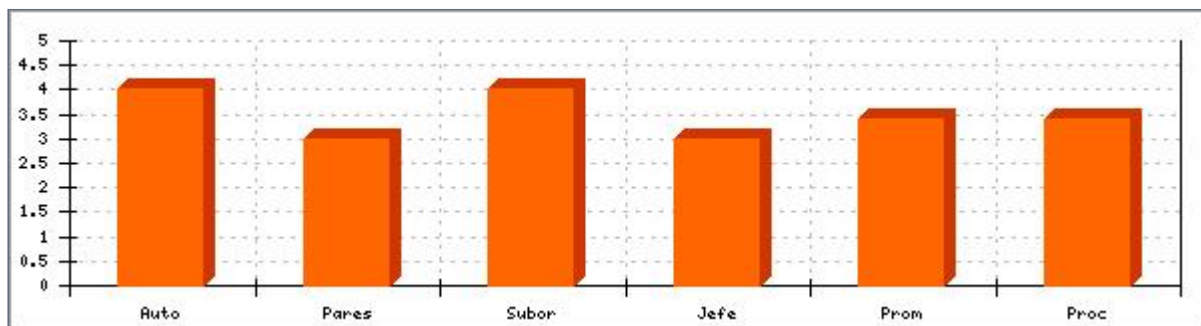
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.25



Persuasión e impacto personal

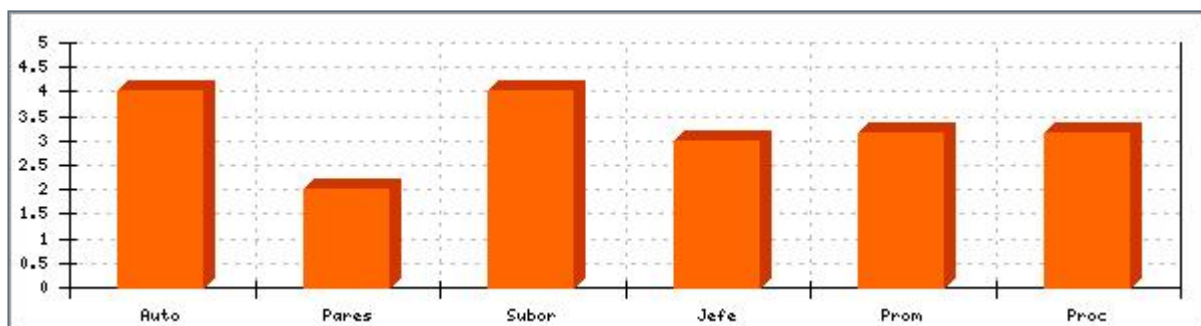
53.- Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo. (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.40



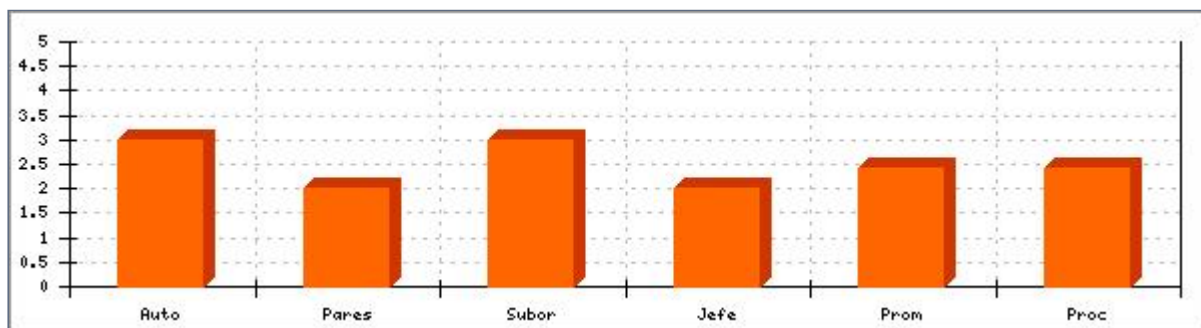
54.- Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. (3.15)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	4.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.15
Promedio Proceso	3.15



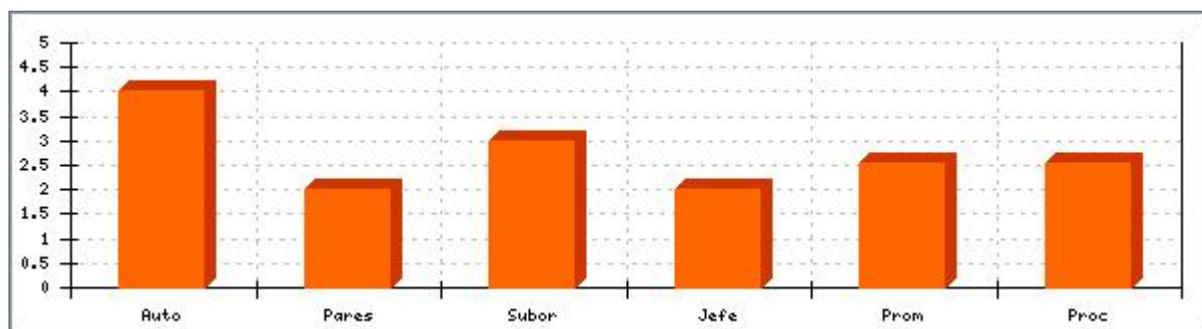
55.- Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Pares	2.00
Subordinado	3.00
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.40



56.- Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo. (2.55)

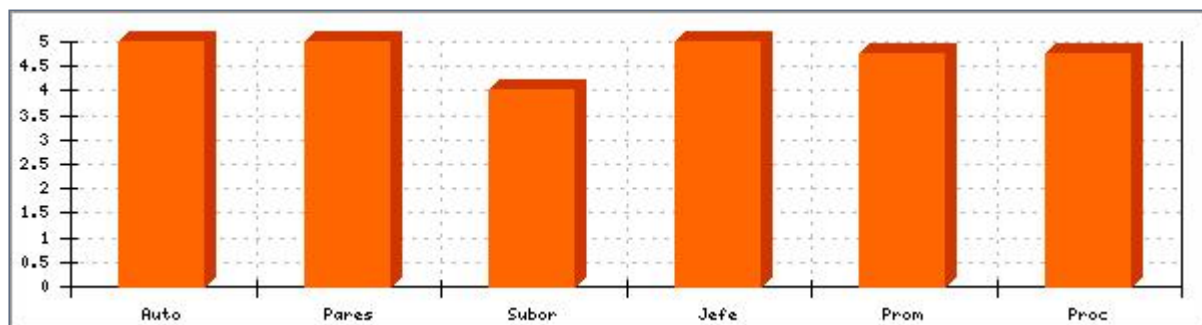
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	2.00
Subordinado	3.00
Jefe	2.00
Promedio Ponderado	2.55
Promedio Proceso	2.55



Trabajo en equipo

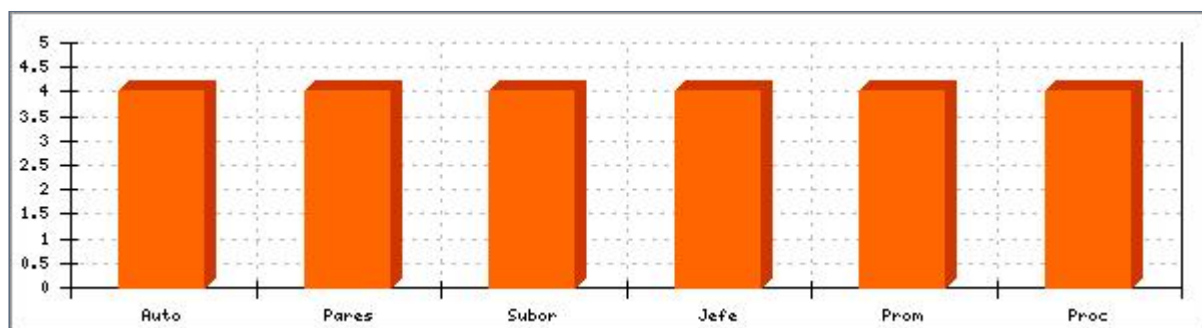
57.- Colabora activamente en el equipo de trabajo. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.75



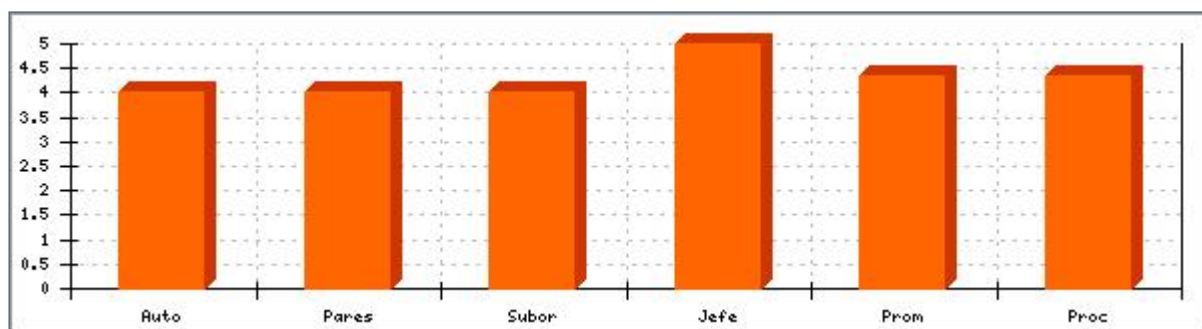
58.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



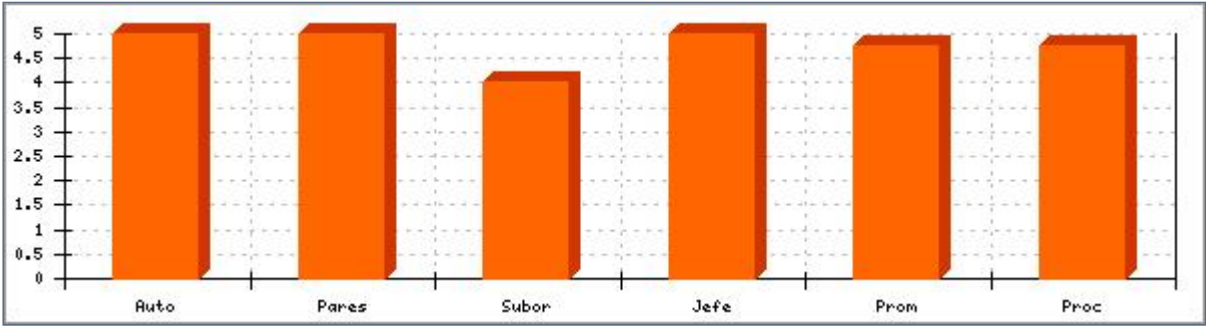
59.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo. (4.35)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.35
Promedio Proceso	4.35



60.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales. (4.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	4.75



Aprendizaje activo

Capacidad e interés de utilizar, mejorar y ampliar los conocimientos y habilidades necesarios en relación con su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.67	-0.33
Subordinado	3.67	-1.33
Jefe	5.00	0.00

Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	4.00	0.00
Jefe	4.33	0.33

Autocontrol

Capacidad para mantener el control y la calma en situaciones donde existe oposición y hostilidad o en condiciones de trabajo estresantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.00	0.00
Subordinado	3.00	-1.00
Jefe	4.00	0.00

Comprensión Interpersonal

Capacidad para escuchar, comprender y responder a las preocupaciones, intereses y sentimientos de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	5.00	0.33
Subordinado	3.00	-1.67
Jefe	4.00	-0.67

Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	5.00	0.33
Subordinado	5.00	0.33
Jefe	5.00	0.33

Conciencia de la organización

Capacidad de comprender y utilizar la dinámica (de poder, relaciones e influencias) existente dentro de las organizaciones.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Pares	4.33	0.66
Subordinado	3.00	-0.67
Jefe	3.67	0.00

Confianza en sí mismo(a)

Convencimiento de su propia capacidad y posibilidades, especialmente en situaciones difíciles que suponen un reto.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Pares	4.00	-0.25
Subordinado	4.25	0.00
Jefe	3.50	-0.75

Construcción de Relaciones

Capacidad para crear y mantener contactos y relaciones útiles para el mejor cumplimiento de su trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.25	--
Pares	5.00	1.75
Subordinado	3.00	-0.25
Jefe	3.50	0.25

Flexibilidad y Adaptación al cambio

Capacidad para adaptarse con facilidad a los cambios, entender las posiciones de los demás, y modificar la suya propia cuando aparecen nuevas evidencias o datos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Pares	4.67	1.34
Subordinado	3.00	-0.33
Jefe	4.33	1.00

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	3.75	-0.75
Subordinado	3.50	-1.00
Jefe	2.00	-2.50

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.50	-0.25
Subordinado	4.00	-0.75
Jefe	4.75	0.00

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.00	-0.75
Subordinado	3.75	-1.00
Jefe	4.00	-0.75

Orientación hacia el Cliente

Deseo de ayudar o servir a los demás a base de averiguar sus necesidades y después satisfacerlas (los clientes pueden encontrarse dentro de la propia organización).

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.50	-0.25
Subordinado	3.50	-1.25
Jefe	4.00	-0.75

Pensamiento Analítico

Capacidad de comprender las situaciones y resolver los problemas a base de separar sus partes constituyentes y reflexionar sobre ellas de una forma lógica y sistemática.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.33	--
Pares	2.67	-0.66
Subordinado	3.67	0.34
Jefe	3.33	0.00

Persistencia

Capacidad de persistir en una tarea durante un período largo de tiempo a pesar de los obstáculos y dificultades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.75	0.75
Subordinado	4.00	0.00
Jefe	4.00	0.00

Persuasión e impacto personal

Capacidad para convencer o influir sobre los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o línea de acción.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Pares	2.25	-1.50
Subordinado	3.50	-0.25
Jefe	2.50	-1.25

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con int

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.50	0.00
Subordinado	4.00	-0.50
Jefe	4.75	0.25

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa inclusive por encima de sus intereses personales.	100.00%
(Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo.	100.00%
(Aprendizaje activo) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo.	100.00%
(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo.	96.25%
(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente.	93.75%
(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados.	93.75%
(Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	93.75%
(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo.	93.75%
(Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	93.75%
(Confianza en sí mismo(a)) Presenta suficiente capacidad para lograr las tareas encomendadas en su trabajo.	91.25%
(Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo.	87.50%
(Aprendizaje activo) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	87.50%
(Orientación hacia el Cliente) Tiene vocación para servir, tanto a sus clientes externos como a sus clientes internos.	85.00%
(Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado.	83.75%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios.	83.75%
(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo.	83.75%
(Persistencia) Es una persona tenaz, constante y perseverante.	81.25%
(Persistencia) Demuestra que a través de su persistencia logra cumplir sus tareas.	81.25%
(Persistencia) Muestra capacidad de persistencia ante una tarea que le ocupe largos períodos de tiempo.	81.25%
(Aprendizaje activo) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	81.25%
(Orientación hacia el Cliente) Cumple con los ofrecimientos que pactó con sus clientes (internos y/o externos).	78.75%
(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales.	78.75%
(Comprensión Interpersonal) Motiva el diálogo con la demás gente para lograr mejor comprensión interpersonal.	78.75%
(Comprensión Interpersonal) Su comunicación es clara y concisa con los demás.	78.75%
(Orientación hacia el Cliente) Se interesa genuinamente en ayudar y servir a los demás.	78.75%
(Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo.	76.25%
(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados.	75.00%
(Persistencia) Persiste en una tarea laboral a pesar de encontrarse con dificultades.	75.00%
(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.	75.00%
(Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos.	75.00%
(Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor su trabajo.	75.00%
(Comprensión Interpersonal) Responde oportunamente a los sentimientos de los demás.	75.00%
(Construcción de Relaciones) Presenta facilidad para relacionarse con otras personas (en cualquier nivel).	75.00%

(Trabajo en equipo)	Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo.	75.00%
(Conciencia de la organización)	Utiliza positivamente las influencias personales para un mejor desempeño en su trabajo.	71.25%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio)	Modifica su criterio si aparecen nuevas evidencias o datos.	71.25%
(Orientación hacia el Cliente)	Indaga las necesidades específicas de sus clientes (internos y/o externos).	68.75%
(Autocontrol)	Se controla aún en situaciones de mucha tensión.	68.75%
(Autocontrol)	Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aún cuando está muy "cargado(a)" de trabajo.	68.75%
(Autocontrol)	Mantiene la calma y la objetividad aún cuando se encuentra en medio de una discusión (entre compañeros o con un cliente).	68.75%
(Confianza en sí mismo(a))	Presenta "fuerza del yo" por ejemplo: automotivación, autoconfianza, autoseguridad, etc.	68.75%
(Conciencia de la organización)	Conoce y comprende el funcionamiento de los productos y/o servicios de la empresa.	68.75%
(Construcción de Relaciones)	Utiliza las relaciones interpersonales para el mejor desempeño en su trabajo.	67.50%
(Confianza en sí mismo(a))	Se apoya en su autoconfianza cada vez que su trabajo se pone difícil o surgen muchos obstáculos.	66.25%
(Confianza en sí mismo(a))	Presenta seguridad en sí mismo(a).	66.25%
(Construcción de Relaciones)	Muestra capacidad para mantener amistades útiles en su trabajo.	66.25%
(Flexibilidad y Adaptación al cambio)	Muestra apertura para comprender la posición de los demás.	65.00%
(Construcción de Relaciones)	Realiza esfuerzos para construir proactivamente una red de contactos (relaciones interpersonales).	62.50%
(Pensamiento Analítico)	Recopila información relevante, la organiza de forma sistemática y establece relaciones entre los datos.	62.50%
(Persuasión e impacto personal)	Calcula qué impacto logra con sus acciones y palabras ante una persona o grupo.	60.00%
(Conciencia de la organización)	Comprende la interrelación existente entre los departamentos de la empresa.	60.00%
(Pensamiento Analítico)	Detecta a tiempo problemas relacionados con su área y cualquier otra área de la empresa.	60.00%

Areas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Persuasión e impacto personal)	Utiliza estrategias o se prepara para impactar y/o influir ante una persona o grupo.	38.75%
•(Persuasión e impacto personal)	Es capaz de conseguir que otros cambien de opinión o criterio y sigan su pensamiento.	35.00%



Comentarios

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO. EVALUACION DE DESEMPEÑO



No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR

