

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 360

EVALUACIONES DESEMPEÑO

No. Identificación :	1713277992
Nombres :	GONZALO RAUL
Apellidos :	ROSALES ALTAMIRANO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	COMERCIAL
Cargo :	KAM
Nivel Jerárquico :	KAM
Jefe Inmediato :	DAVID LANDAZURI
Area de Estudio :	RECURSOS HUMANOS / RELAC. IND.
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1990-11-23

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluacion	25.00%	1	1
Pares	25.00%	5	4
Supervisor	50.00%	3	1

Aprendizaje activo (4.31)

APRENDIZAJE ACTIVO

Descripción

El aprendizaje de esta persona es proactivo, amplía la información de sus conocimientos cada vez que tiene oportunidad, ante actividades específicas pregunta a personas más experimentadas en el tema, crea procedimientos, mapas conceptuales, "ayuda memorias" y otros mecanismos para aprender y mejorar la ejecución de sus tareas.

Tiene una alta capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.25
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.28



Búsqueda de Información (3.60)

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Descripción

A esta persona le gusta identificar la información que necesita antes de ejecutar una tarea, busca las fuentes y los recursos (información) para realizar su trabajo, utiliza mecanismos de sondeo e investigación para optimizar su trabajo, no está conforme hasta obtener la información precisa e indispensable para elaborar de mejor forma sus actividades.

Considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	4.08
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.78



Autocontrol (4.50)

AUTOCONTROL

Descripción

Se muestra como alguien que puede controlar sus emociones aún en momentos de ira o nervios, en situaciones de presión o de exigencia en su trabajo tiene la capacidad de tomar la calma antes de actuar.

Por lo general son personas imperturbables, tranquilas y prudentes. No actúan en base a las emociones del momento, ya que son capaces de manejarlas adecuadamente. Saben controlar su comportamiento en situaciones de incomodidad, conflicto y/o peligro. Se guían más por el razonamiento que por la impulsividad.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.37



[Comprensión Interpersonal \(4.00\)](#)

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL

Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.33
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.11



[Compromiso con la Organización \(3.79\)](#)

COMPROMISO ORGANIZACIONAL

Descripción

Esta persona se compromete con la organización de forma incondicional, hace contactos que puedan beneficiar a la empresa para la que trabaja dentro y fuera del lugar de trabajo poniendo incluso a su servicio sus propios intereses personales. Apoya las políticas de la empresa si son en beneficio de la misma. Sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes. También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.17
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.79
Promedio Proceso	4.08



Conciencia de la organización (4.25)

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción

Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.21



Confianza en sí mismo(a) (4.86)

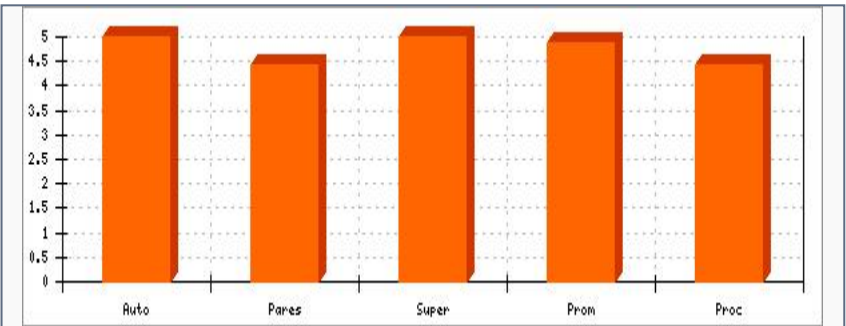
CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)

Descripción

Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.44
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.86
Promedio Proceso	4.44



Construcción de Relaciones (4.69)

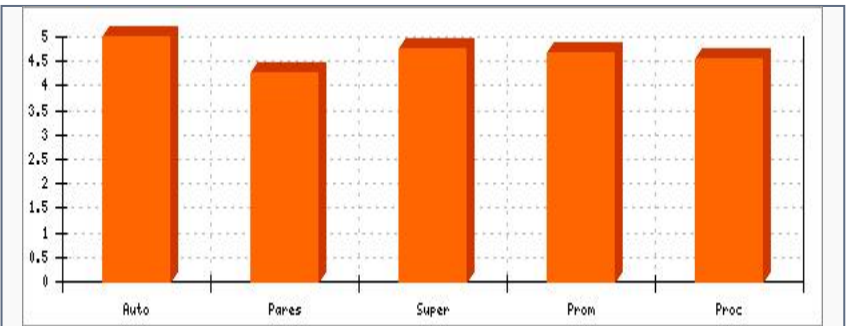
CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.25
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	4.69
Promedio Proceso	4.53



Flexibilidad y Adaptación al cambio (4.31)

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Descripción

Es alguien que ante situaciones estrictas puede ser flexible, se adapta a los cambios y a las variaciones del entorno. Si está revisando una norma que afecta a un grupo no la acepta hasta que ha pensado en todos los involucrados.

Personas a las que les interesa sucesos novedosos o poco conocidos. Les gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y son sumamente abiertos hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Se adaptan con facilidad a cualquier ambiente sin problemas, y si algo cambia incorporarán los nuevos eventos a su comportamiento natural.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.25
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.30



[Iniciativa \(4.52\)](#)

INICIATIVA

Descripción

Esta persona reacciona proactivamente ante acontecimientos laborales imprevistos, "toma la iniciativa", se anticipa a hechos, si en el trabajo debe tomar medidas solucionadoras motivadas por él(ella) mismo(a) las hace sin que sus superiores le hayan instruido. Tiene la iniciativa para encontrar la forma de solucionar cosas.

Personas con tendencia a ser sumamente participativas. No necesitan que alguien más les diga que hacer, son los primeros en accionar. Tienen una motivación propia que los impulsa a querer poner en acción cosas que otras personas pueden temer.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.06
Supervisor	4.75
Promedio Ponderado	4.52
Promedio Proceso	4.23



[Orden y Calidad \(3.75\)](#)

ORDEN Y CALIDAD

Descripción

Busca nuevas formas de organizar sus cosas, no se siente conforme si sus trabajos/resultados están revisados a fondo y no se haya considerado con toda atención el menor detalle. Tiene la habilidad para organizar su trabajo en general, encuentra cada cosa en su lugar se desenvuelve mejor en áreas organizadas.

Quiere hacer bien las cosas; suele ser organizado(a), tener las cosas en los lugares adecuados y hacer planes. Le gusta y se encuentra confortable en situaciones organizadas y predecibles. Suele caracterizarse por ser una persona disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad y el desorden, y con habilidad para controlar sus emociones, particularmente, la ira y ansiedad.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.81



Orientación al logro (4.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Pares	4.31
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.14
Promedio Proceso	4.31



Orientación hacia el Cliente (4.55)

ORIENTACIÓN HACIA EL CLIENTE

Descripción

Es una persona a la que se esfuerza por atender al cliente, entrega ese valor agregado a través de buena atención, se considera a sí mismo(a) como alguien amable para tratar con clientes, es probable que en sus trabajos se haya destacado por su buen servicio. Incluye su capacidad de servir también con los clientes internos.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.44
Supervisor	4.50
Promedio Ponderado	4.55
Promedio Proceso	4.46



Pensamiento Analítico (2.94)

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Descripción

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	3.75
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.94
Promedio Proceso	3.50



Persistencia (4.41)

PERSISTENCIA

Descripción

Se muestra perseverante e insistente en sus actividades laborales, considera que la perseverancia es un insumo importante para conseguir el éxito laboral. Constantemente se establece metas a si mismo(a) y a pesar de las adversidades está dispuesto(a) a seguir adelante hasta conseguir lo que se ha planteado.

Buscan alcanzar sus metas, sin rendirse ante los obstáculos que puedan surgir en el camino. No dejan que imprevistos los detengan cuando tienen un objetivo en mente. Si se "caen" en el camino, se levantan, y buscan seguir adelante.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.13
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.41
Promedio Proceso	4.23



Persuasión e impacto personal (4.28)

PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL

Descripción

Presenta habilidades de persuasión, posee firmeza para persuadir con sus ideas en un determinado tema, podría hacer cambiar de opinión a otra u otras personas a través de su palabra y argumentos, propone nuevos planes, convence a los demás a seguir sus caminos.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	3.88
Supervisor	4.25
Promedio Ponderado	4.28
Promedio Proceso	4.54



Trabajo en equipo (3.78)

TRABAJO EN EQUIPO

Descripción

Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las idea de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.63
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.78
Promedio Proceso	3.96



