



Introducción



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO

EVALUACIÓN DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2024-03-13 11:32:07** hasta el **2024-03-14 12:59:06**

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO

EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1714502018
Nombres :	FREDDY GERMAN
Apellidos :	COLLAGUAZO CABASCANGO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GRUPASA
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE
Jefe Inmediato :	GERMAN ALFONSO MORENO PARDO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

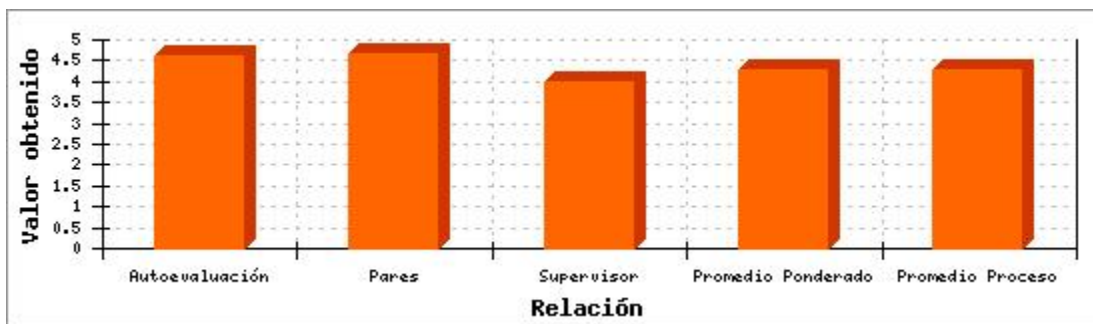
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	40.00%	3	2
Supervisor	60.00%	3	3

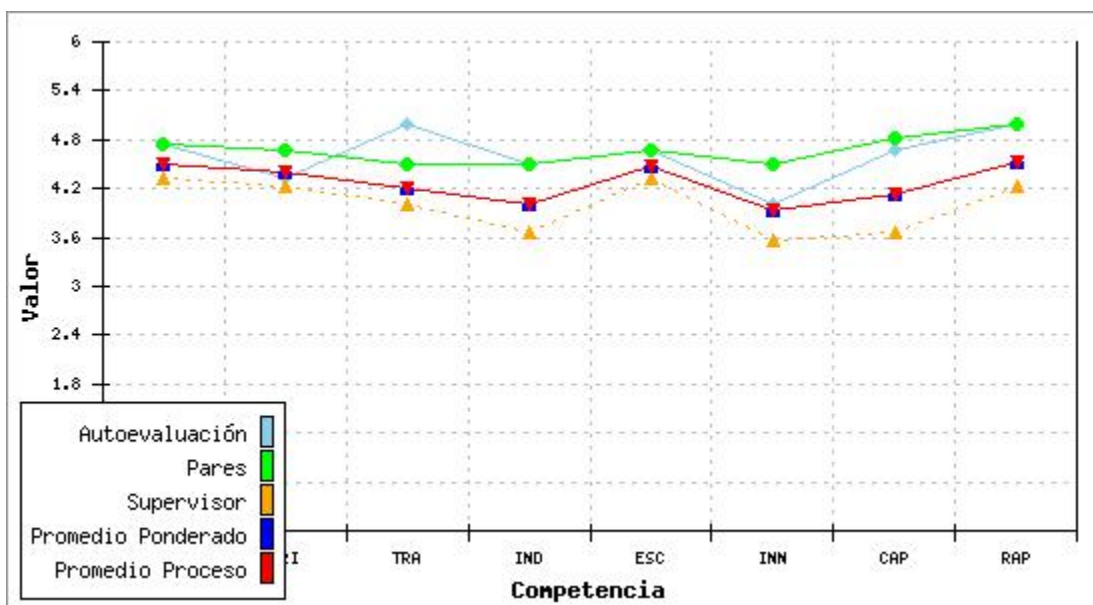
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO

EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.61
Pares	4.68
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.27
Promedio Proceso	4.27



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 ORIENTACIÓN AL CLIENTE	4.75	4.75	4.33	4.50	4.50
2 ORIENTACIÓN AL LOGRO	4.33	4.67	4.22	4.40	4.40
3 TRABAJO EN EQUIPO	5.00	4.50	4.00	4.20	4.20
4 INDEPENDENCIA - AUTONOMÍA	4.50	4.50	3.67	4.00	4.00
5 ESCRUPULOSIDAD / MINUCIOSIDAD	4.67	4.67	4.33	4.47	4.47
6 INNOVACIÓN	4.00	4.50	3.56	3.93	3.93
7 CAPACIDAD DE GESTIÓN	4.67	4.83	3.67	4.13	4.13
8 RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA	5.00	5.00	4.22	4.53	4.53



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO EVALUACION DE COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL CLIENTE (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.75
Pares	4.75
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.50



ORIENTACIÓN AL LOGRO (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Pares	4.67
Supervisor	4.22
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.40



TRABAJO EN EQUIPO (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



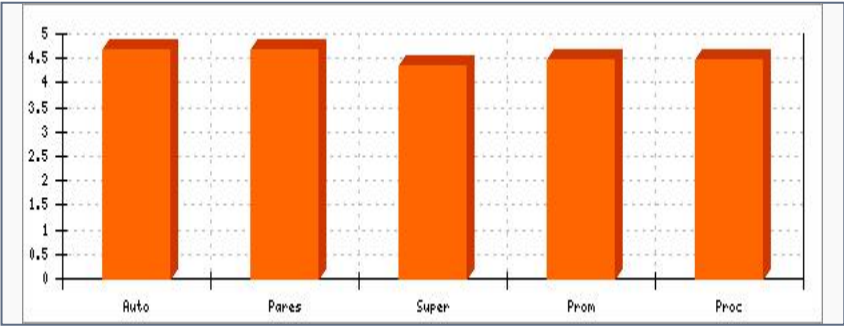
INDEPENDENCIA - AUTONOMÍA (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Pares	4.50
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



ESCRUPULOSIDAD / MINUCIOSIDAD (4.47)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	4.67
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.47
Promedio Proceso	4.47



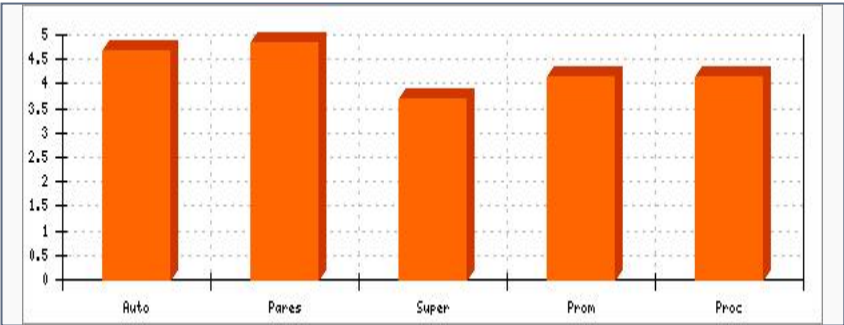
INNOVACIÓN (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Supervisor	3.56
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.93



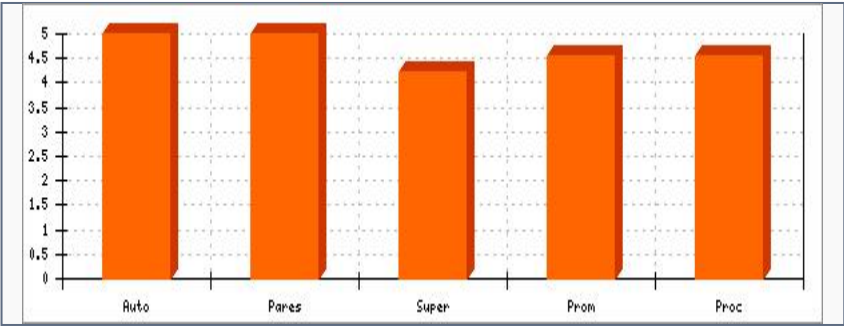
CAPACIDAD DE GESTIÓN (4.13)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Pares	4.83
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.13
Promedio Proceso	4.13



RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA (4.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.22
Promedio Ponderado	4.53
Promedio Proceso	4.53



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO

EVALUACION DE COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

1.- Establece una estrategia o desarrolla un plan estratégico para que la organización promueva el cuidado de la relación con el cliente. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.60



2.- Prioriza sobre beneficios inmediatos ocasionales en pro de la consolidación de una relación a largo plazo con el cliente. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.40



3.- Planifica las actividades de su equipo y determina los objetivos de la organización en relación a la satisfacción de las necesidades del cliente, teniéndolo como eje principal en la planificación de las acciones a seguir. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.40



4.- Promueve un ambiente laboral adecuado para que todos sus compañeros y colaboradores busquen comprender y satisfacer las necesidades de los clientes. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.60



ORIENTACIÓN AL LOGRO

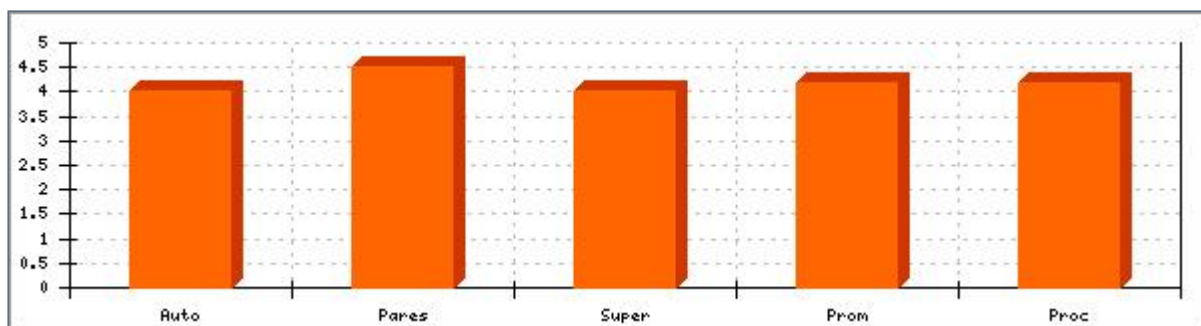
5.- Promueve y desarrolla, comportamientos orientados al logro de los resultados esperados. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.60



6.- Periódicamente, revisa el cumplimiento de los objetivos , el desempeño propio y de sus colaboradores (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



7.- Enfoca las actividades y recursos, y los dirige hacia las prioridades de la empresa para alcanzar el logro. (4.40)

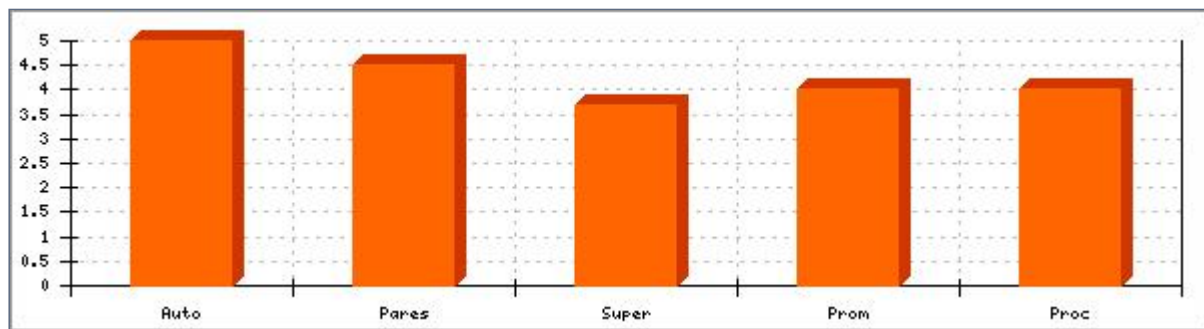
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.40



TRABAJO EN EQUIPO

8.- Coordina con su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



9.- Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



10.- Comunica sus ideas activamente y escucha las ideas de los demás integrantes del equipo, rescatando las mejores. (4.60)

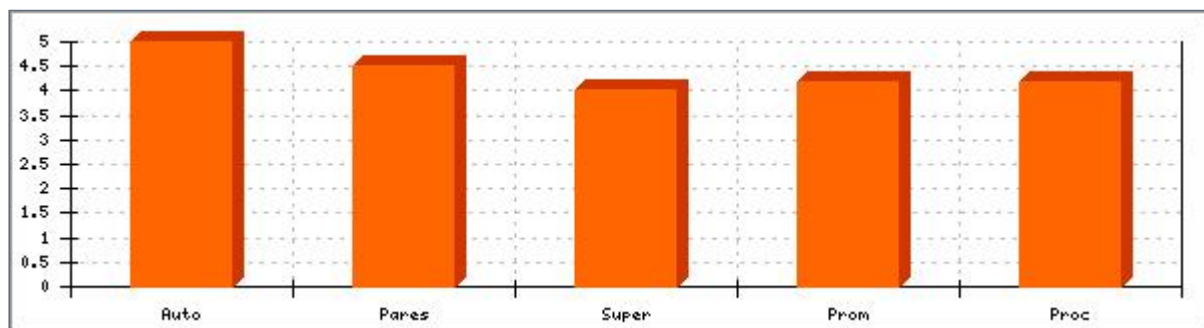
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.60



INDEPENDENCIA - AUTONOMÍA

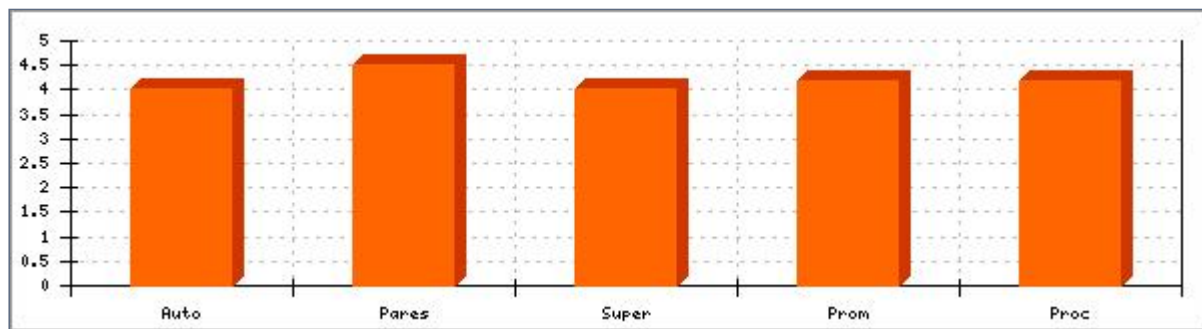
11.- Muestra confianza en sus propias decisiones. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



12.- Identifica y aborda problemas sin esperar ser dirigido. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



13.- Asume la responsabilidad de la mejora continua en sus tareas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



14.- Aborda problemas y desafíos de manera independiente. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



ESCRUPULOSIDAD / MINUCIOSIDAD

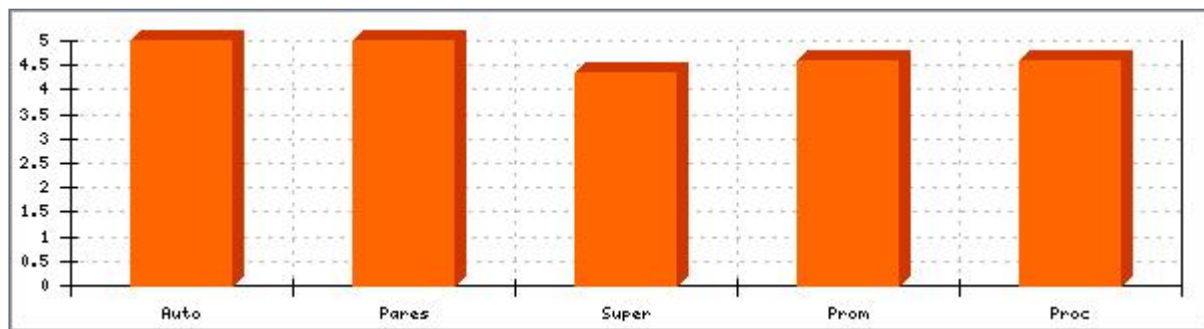
15.- Realiza sus actividades con exactitud, cuidado, esmero, precisión y pulcritud. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.40



16.- Mantiene un entorno de trabajo ordenado y organizado. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.60



17.- Sigue instrucciones detalladas de manera precisa. (4.40)

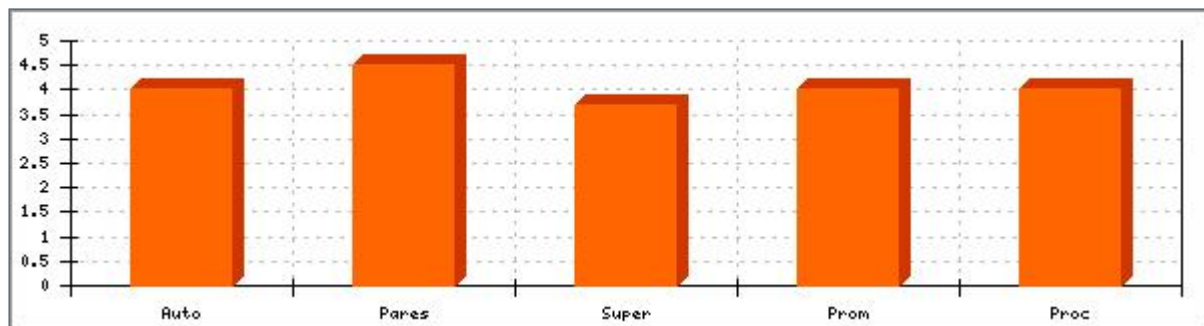
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.40



INNOVACIÓN

18.- Está en la continua búsqueda de aplicar eficientemente su capacidad creativa lo cual le permite encontrar mayores beneficios de lo que ya existe (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.50
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



19.- Genera innovaciones en favor de la empresa incorporando las propuestas de los clientes internos y externos (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	4.00
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.60



20.- Es participativo cuando se le solicita para generar nuevos aprendizajes, productos, formas de trabajo, etc. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



CAPACIDAD DE GESTIÓN

21.- Logra movilizar los recursos organizacionales de un modo innovador e inteligente, y logra su optimización mediante el control de la gestión, evaluando cuidadosamente los riesgos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	4.50
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



22.- Funda sus acciones y decisiones en criterios de eficacia, eficiencia y calidad en el uso de los recursos disponibles para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. (4.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Pares	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



23.- Está apto a incorporar nuevas formas de trabajo que puedan significar mejoras en los resultados (4.20)

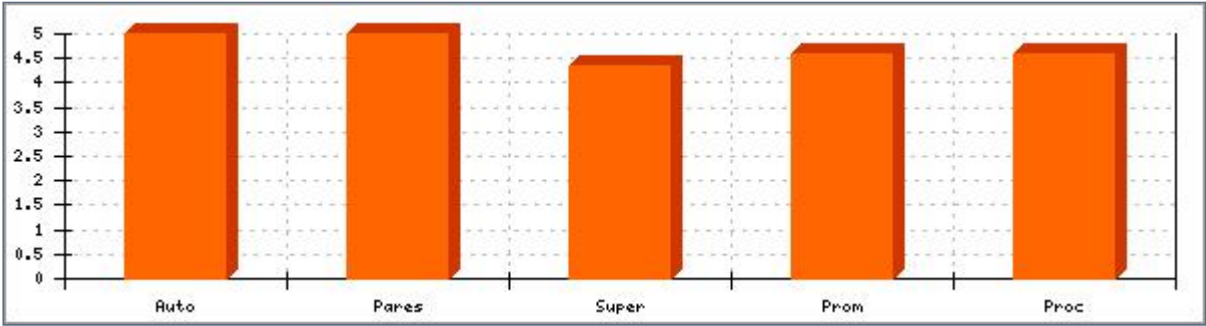
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	4.20
Promedio Proceso	4.20



RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA

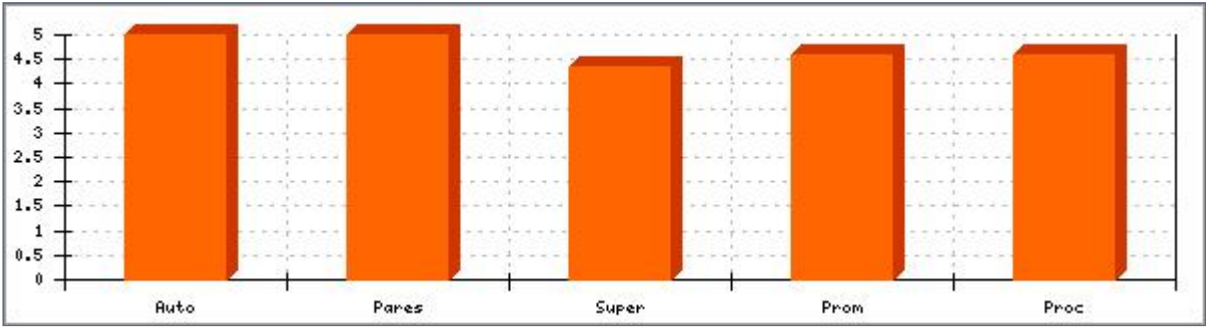
24.- Identifica y procesa información visual de manera rápida. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.60



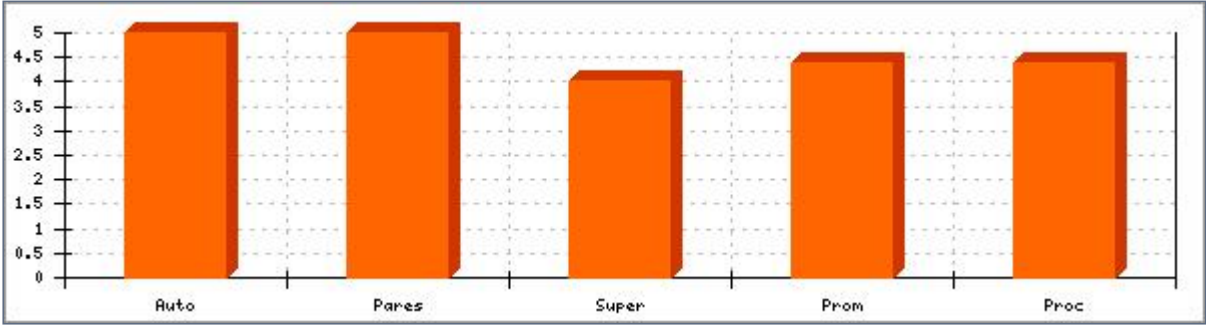
25.- Identifica y señala detalles importantes en imágenes, gráficos o escenarios visuales. (4.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.33
Promedio Ponderado	4.60
Promedio Proceso	4.60



26.- Encuentra rápidamente información específica en un conjunto visual de datos. (4.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Pares	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.40
Promedio Proceso	4.40



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO

EVALUACION DE COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Implica un deseo de ayudar o servir a los clientes, de comprender y satisfacer sus necesidades. Asimismo, incluye esforzarse por conocer y resolver los problemas actuales del cliente; así como también, ejecutar acciones que ayuden a prevenir inconvenientes futuros. Implica una actitud permanente de servicio lo cual implica el mantener al cliente como eje de cada actividad a planificar.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.75	--
Pares	4.75	0.00
Supervisor	4.33	-0.42

ORIENTACIÓN AL LOGRO

"Es la motivación para alcanzar los objetivos planteados, orientando los esfuerzos hacia la obtención de resultados esperados. Además, en su accionar demuestra compromiso y sentido de urgencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Pares	4.67	0.34
Supervisor	4.22	-0.11

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común. Supone facilidad para las relaciones interpersonales y capacidad para comprender la repercusión de las propias acciones en el éxito de las acciones del equipo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	4.50	-0.50
Supervisor	4.00	-1.00

INDEPENDENCIA - AUTONOMÍA

Consiste en tomar decisiones y ejecutar con rapidez acciones orientadas a solucionar dificultades o problemas que surgen en el día a día, actuando de forma independiente con mayor eficiencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	--
Pares	4.50	0.00
Supervisor	3.67	-0.83

ESCRUPULOSIDAD / MINUCIOSIDAD

Implica alta capacidad de atención al detalle, precisión y meticulosidad al realizar determinada actividad, examinar información de interés o cumplir con los deberes encomendados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	4.67	0.00
Supervisor	4.33	-0.34

INNOVACIÓN

"Es la capacidad de generar valor a través del conocimiento, creando, modificando o mejorando procesos, productos, servicios o situaciones de una manera nueva y beneficiosa para la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Pares	4.50	0.50
Supervisor	3.56	-0.44

CAPACIDAD DE GESTIÓN

Es la continua actitud de mejorar e incorporar nuevas metodologías de trabajo que generen resultados y desempeños exitosos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Pares	4.83	0.16
Supervisor	3.67	-1.00

RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA

Capacidad para comprobar información rápida y correctamente. Se trata de la habilidad para observar con minuciosidad e intuir con rapidez la solución.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Pares	5.00	0.00
Supervisor	4.22	-0.78

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO

EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Establece una estrategia o desarrolla un plan estratégico para que la organización promueva el cuidado de la relación con el cliente.	90.00%
(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Promueve un ambiente laboral adecuado para que todos sus compañeros y colaboradores busquen comprender y satisfacer las necesidades de los clientes.	90.00%
(ORIENTACIÓN AL LOGRO) Promueve y desarrolla, comportamientos orientados al logro de los resultados esperados.	90.00%
(RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA) Identifica y señala detalles importantes en imágenes, gráficos o escenarios visuales.	90.00%
(RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA) Identifica y procesa información visual de manera rápida.	90.00%
(ESCRUPULOSIDAD / MINUCIOSIDAD) Mantiene un entorno de trabajo ordenado y organizado.	90.00%
(TRABAJO EN EQUIPO) Comunica sus ideas activamente y escucha las ideas de los demás integrantes del equipo, rescatando las mejores.	90.00%
(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Prioriza sobre beneficios inmediatos ocasionales en pro de la consolidación de una relación a largo plazo con el cliente.	85.00%
(RAPIDEZ Y EXACTITUD PERCEPTIVA) Encuentra rápidamente información específica en un conjunto visual de datos.	85.00%
(ESCRUPULOSIDAD / MINUCIOSIDAD) Sigue instrucciones detalladas de manera precisa.	85.00%
(ESCRUPULOSIDAD / MINUCIOSIDAD) Realiza sus actividades con exactitud, cuidado, esmero, precisión y pulcritud.	85.00%
(ORIENTACIÓN AL LOGRO) Enfoca las actividades y recursos, y los dirige hacia las prioridades de la empresa para alcanzar el logro.	85.00%
(ORIENTACIÓN AL CLIENTE) Planifica las actividades de su equipo y determina los objetivos de la organización en relación a la satisfacción de las necesidades del cliente, teniéndolo como eje principal en la planificación de las acciones a seguir.	85.00%
(INDEPENDENCIA - AUTONOMÍA) Identifica y aborda problemas sin esperar ser dirigido.	80.00%
(INDEPENDENCIA - AUTONOMÍA) Muestra confianza en sus propias decisiones.	80.00%
(INNOVACIÓN) Es participativo cuando se le solicita para generar nuevos aprendizajes, productos, formas de trabajo, etc.	80.00%
(CAPACIDAD DE GESTIÓN) Funda sus acciones y decisiones en criterios de eficacia, eficiencia y calidad en el uso de los recursos disponibles para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.	80.00%
(CAPACIDAD DE GESTIÓN) Está apto a incorporar nuevas formas de trabajo que puedan significar mejoras en los resultados	80.00%
(ORIENTACIÓN AL LOGRO) Periódicamente, revisa el cumplimiento de los objetivos, el desempeño propio y de sus colaboradores	80.00%
(INDEPENDENCIA - AUTONOMÍA) Asume la responsabilidad de la mejora continua en sus tareas.	75.00%
(TRABAJO EN EQUIPO) Impulsa actividades que fortalecen los vínculos de confianza con todos los miembros de su equipo.	75.00%
(TRABAJO EN EQUIPO) Coordina con su equipo a trabajar de manera cooperativa mediante lineamientos que les permitan coordinar eficientemente con otras personas y áreas.	75.00%
(INNOVACIÓN) Está en la continua búsqueda de aplicar eficientemente su capacidad creativa lo cual le permite encontrar mayores beneficios de lo que ya existe	75.00%
(CAPACIDAD DE GESTIÓN) Logra movilizar los recursos organizacionales de un modo innovador e inteligente, y logra su optimización mediante el control de la gestión, evaluando cuidadosamente los riesgos.	75.00%
(INDEPENDENCIA - AUTONOMÍA) Aborda problemas y desafíos de manera independiente.	65.00%
(INNOVACIÓN) Genera innovaciones en favor de la empresa incorporando las propuestas de los clientes internos y externos	65.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO EVALUACION DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO FREDDY COLLAGUAZO EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

