



Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFES 2023 JEFES



Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2024-01-10 04:10:37** hasta el **2024-01-19 04:17:15**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	0923387294
Nombres :	VICTOR HUGO
Apellidos :	GUARANDA GILER
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GUAYAQUIL
Departamento :	TRANSPORTE Y OPERACIONES NAC
Cargo :	JEFE DE TRANSPORTE Y OPERACIONES
Nivel Jerárquico :	JEFE
Jefe Inmediato :	LEIDA LILIANA LOPEZ SAA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

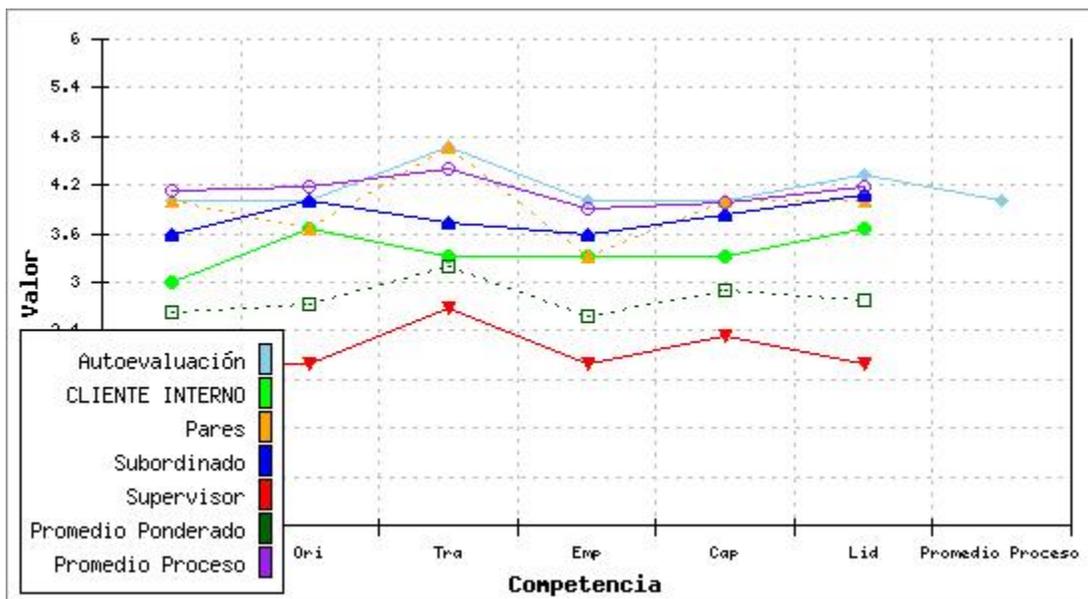
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Pares	15.00%	1	1
Subordinado	15.00%	4	4
Supervisor	60.00%	1	1
Cliente Interno	10.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.17
Cliente Interno	3.39
Pares	3.94
Subordinado	3.81
Supervisor	2.17
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	4.01



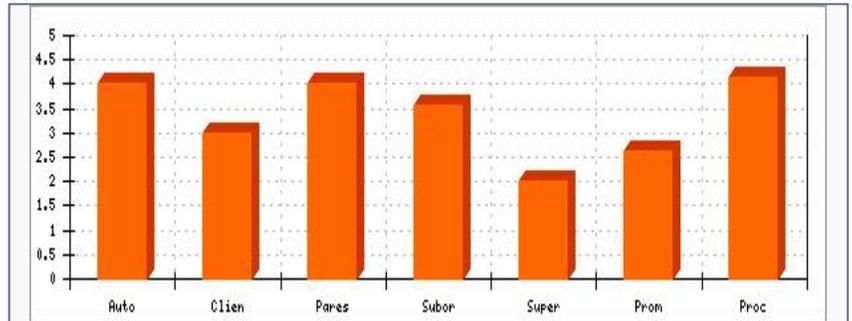
Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente Interno	Valor Pares	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Orientación a los resultados	4.00	3.00	4.00	3.58	2.00	2.64	4.14
2 Orientación al cliente interno y externo	4.00	3.67	3.67	4.00	2.00	2.72	4.18
3 Trabajo en Equipo	4.67	3.33	4.67	3.75	2.67	3.20	4.39
4 Empowerment	4.00	3.33	3.33	3.58	2.00	2.57	3.91
5 Capacidad de planificación y de organización	4.00	3.33	4.00	3.83	2.33	2.91	3.99
6 Liderazgo	4.33	3.67	4.00	4.08	2.00	2.78	4.17



EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Orientación a los resultados (2.64)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Subordinado	3.58
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.64
Promedio Proceso	4.14



Orientación al cliente interno y externo (2.72)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.67
Pares	3.67
Subordinado	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.72
Promedio Proceso	4.18



Trabajo en Equipo (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Cliente Interno	3.33
Pares	4.67
Subordinado	3.75
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	4.39



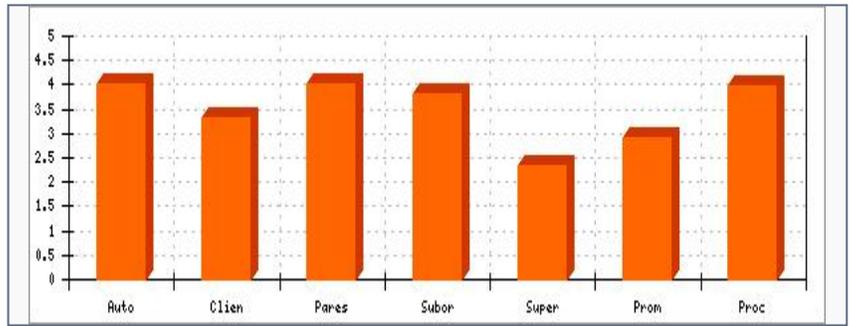
Empowerment (2.57)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.33
Pares	3.33
Subordinado	3.58
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.57
Promedio Proceso	3.91



Capacidad de planificación y de organización (2.91)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.33
Pares	4.00
Subordinado	3.83
Supervisor	2.33
Promedio Ponderado	2.91
Promedio Proceso	3.99



Liderazgo (2.78)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.33
Cliente Interno	3.67
Pares	4.00
Subordinado	4.08
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.78
Promedio Proceso	4.17

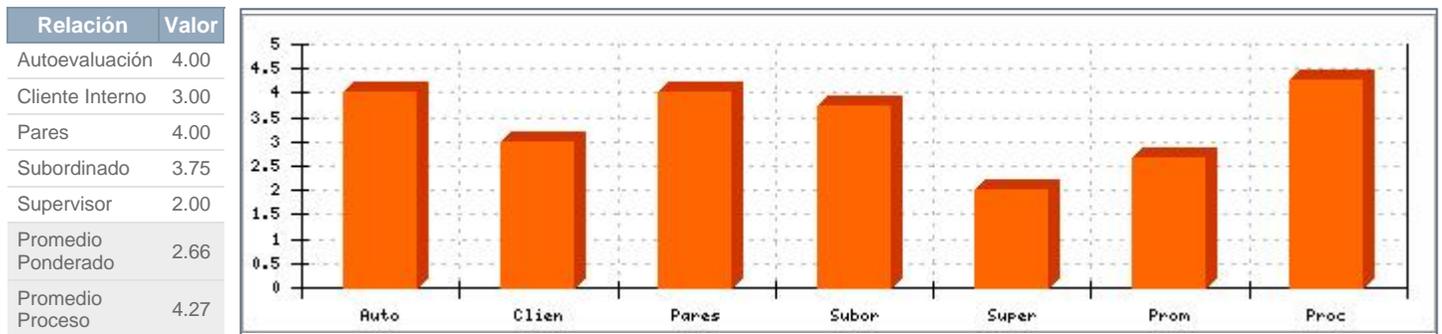


Orientación a los resultados

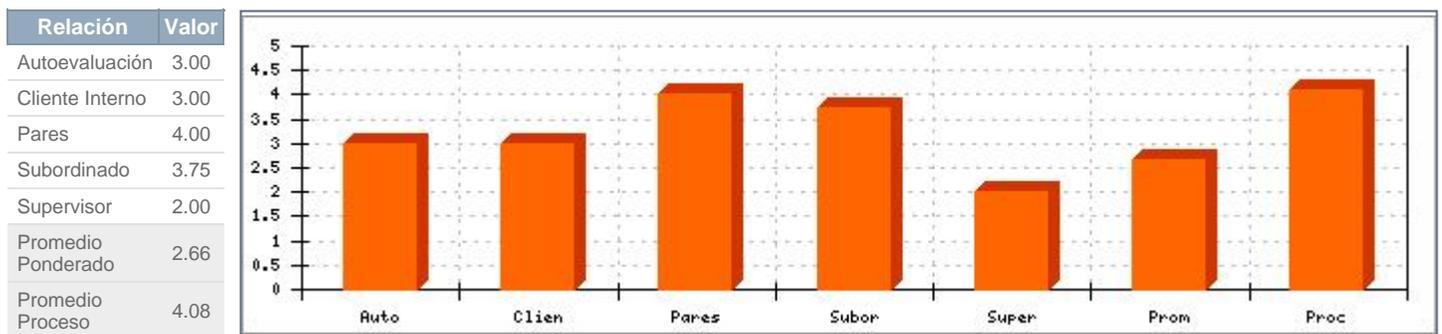
1.- Promueve y desarrolla la orientación al logro en sus colaboradores de los resultados esperados. (2.59)



2.- Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su proceso/equipo de trabajo a su cargo, aún en situaciones de presión y acepta los retos de mejora que se le plantean. (2.66)



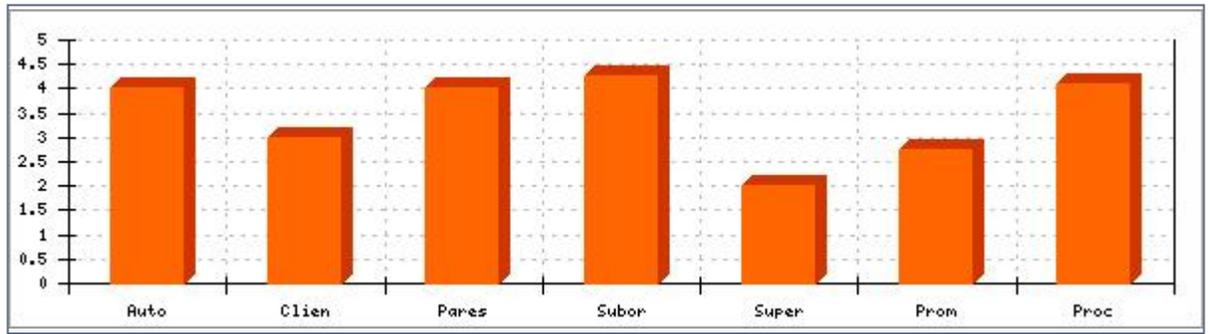
3.- Realiza modificaciones en sus métodos y procedimientos e implementa herramientas prácticas para obtener mejores resultados. (2.66)



Orientación al cliente interno y externo

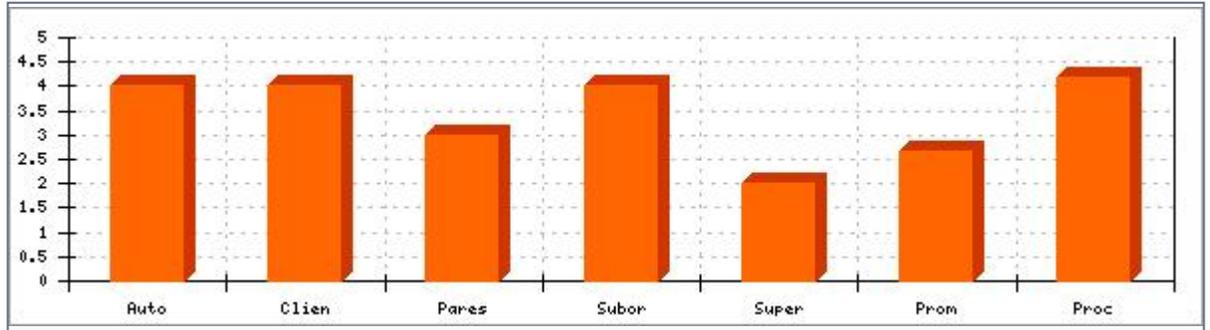
4.- Se anticipa a los pedidos de los clientes tanto internos como externos, y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades. (2.74)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Subordinado	4.25
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.74
Promedio Proceso	4.08



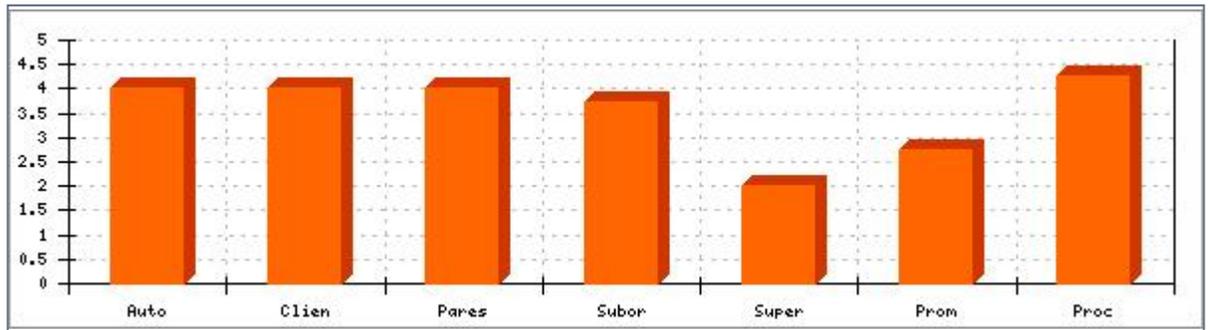
5.- Propone acciones de mejora en su equipo de trabajo, tendientes a incrementar el nivel de satisfacción y brindar soluciones de excelencia. (2.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.65
Promedio Proceso	4.18



6.- Propicia trabajar brindando un valor agregado a los clientes internos y externos, y se asegura de que sus colaboradores actúen de igual forma. (2.76)

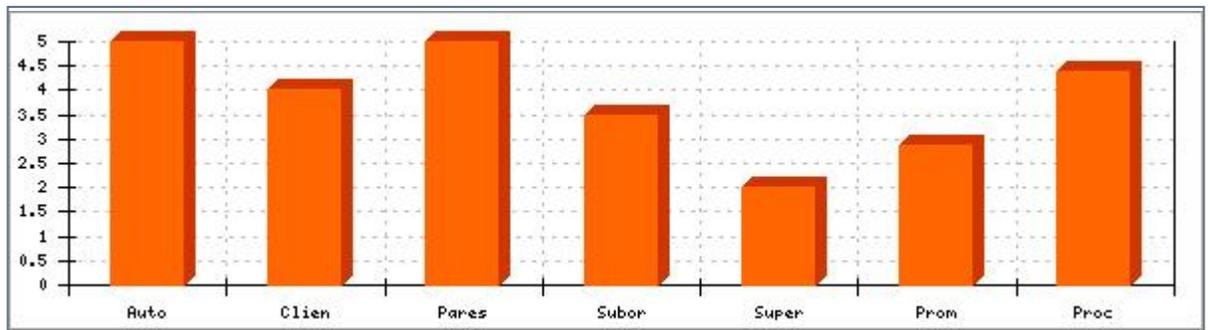
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.76
Promedio Proceso	4.28



Trabajo en Equipo

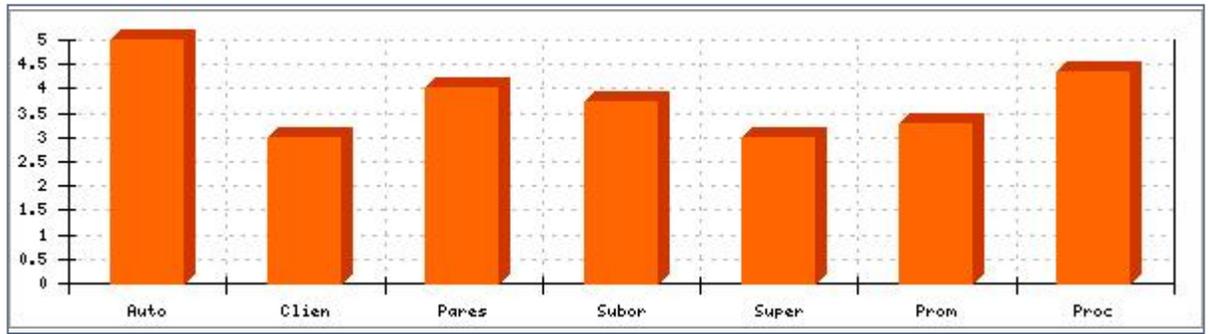
7.- Fomenta el espíritu de colaboración dentro de su equipo de trabajo. (2.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	4.40



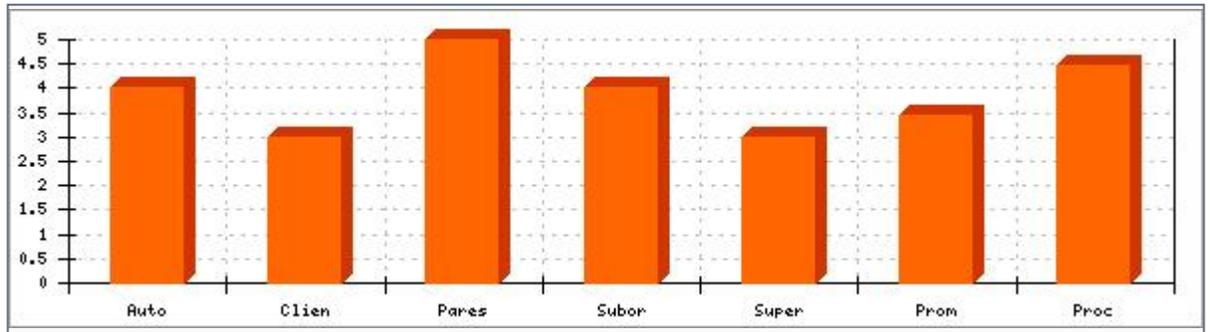
8.- Promueve el intercambio con otras áreas y orienta el trabajo de pares y colaboradores a la consecución de objetivos fijados. (3.26)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.26
Promedio Proceso	4.34



9.- Subordina los intereses personales a los objetivos grupales, con el propósito de alcanzar las metas organizacionales de corto y mediano plazo (3.45)

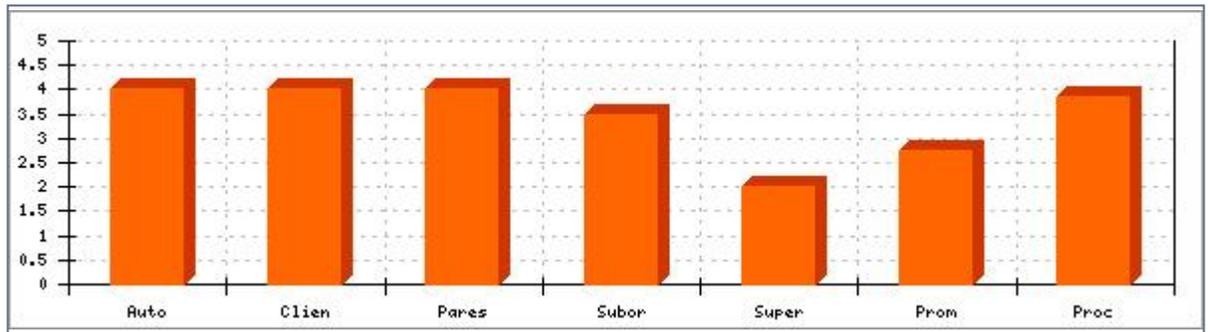
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.45
Promedio Proceso	4.45



Empowerment

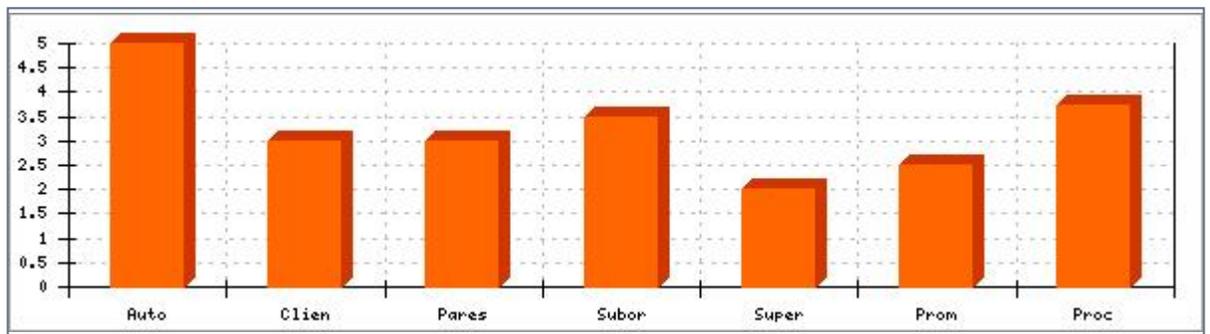
10.- Establece métodos de trabajo que delegan autoridad a los diversos integrantes de su equipo, propiciando una cultura donde tanto los triunfos como las consecuencias de los resultados se comparten de manera conjunta. (2.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	3.86



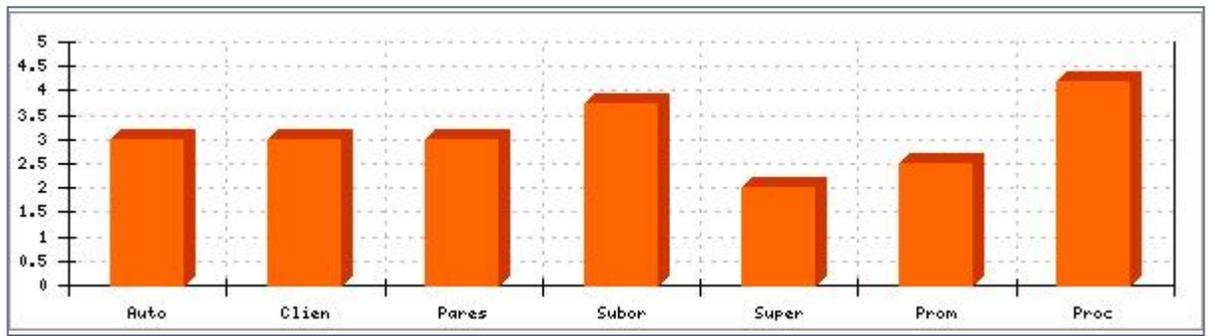
11.- Implementa acciones eficaces para potenciar y mejorar el talento de los integrantes de su equipo, abarcando tanto el desarrollo de conocimientos como la mejora de competencias. (2.48)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Subordinado	3.50
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.48
Promedio Proceso	3.71



12.- Cumple con los objetivos establecidos y aprovecha la diversidad dentro de su equipo para asignar responsabilidades de manera apropiada. (2.51)

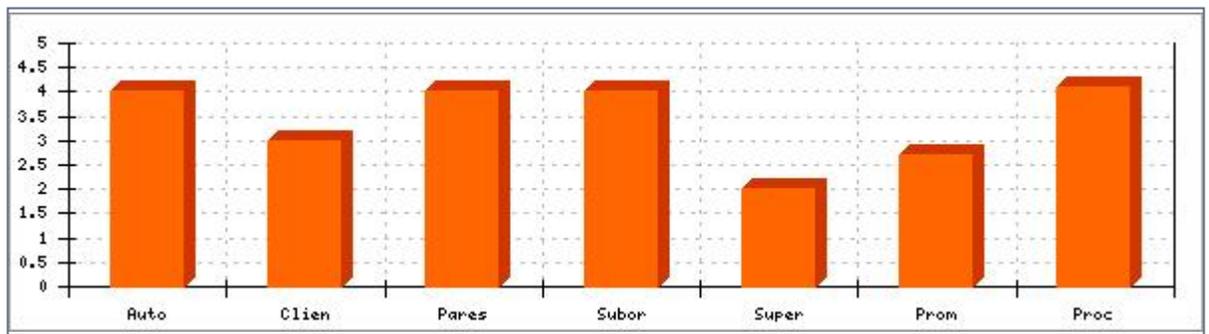
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Subordinado	3.75
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.51
Promedio Proceso	4.17



Capacidad de planificación y de organización

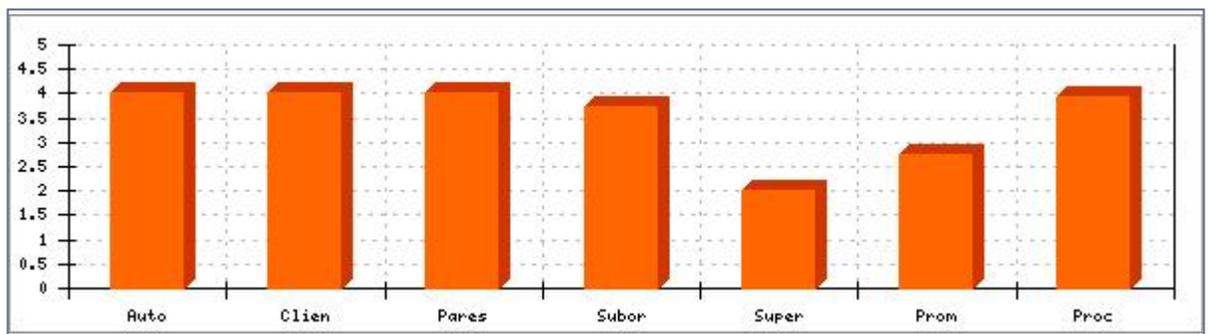
13.- Determina eficazmente metas y prioridades para sus procesos/equipo trabajo a su cargo. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	4.08



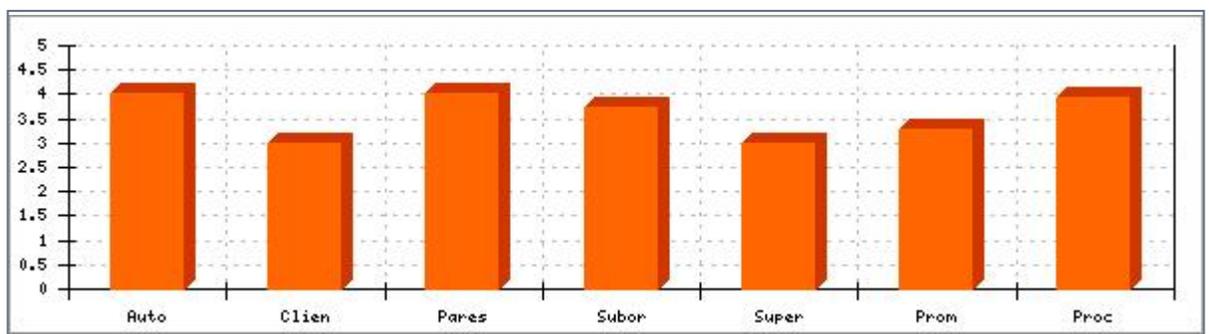
14.- Define las etapas, acciones, plazos y recursos requeridos para el logro de los objetivos de su proceso/equipo de trabajo a cargo. (2.76)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.76
Promedio Proceso	3.95



15.- Está atento al surgimiento de obstáculos que podrían impedir el logro de las metas pautadas, logrando manejarlos y superarlos. (3.26)

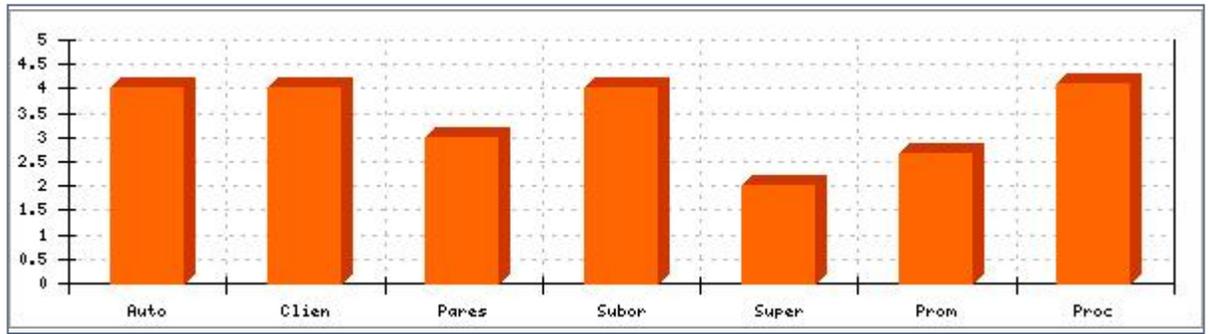
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Subordinado	3.75
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.26
Promedio Proceso	3.95



Liderazgo

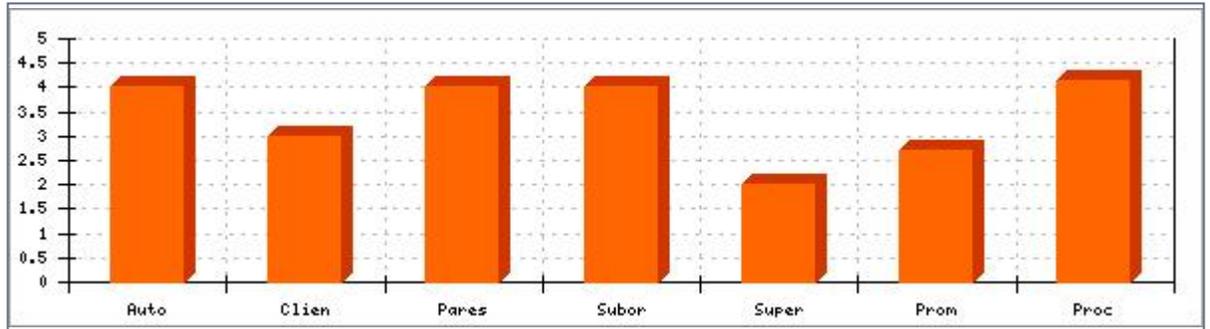
16.- Muestra visión y proyección, en el corto y mediano plazo, para la conducción y desarrollo de personas (2.65)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.00
Pares	3.00
Subordinado	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.65
Promedio Proceso	4.08



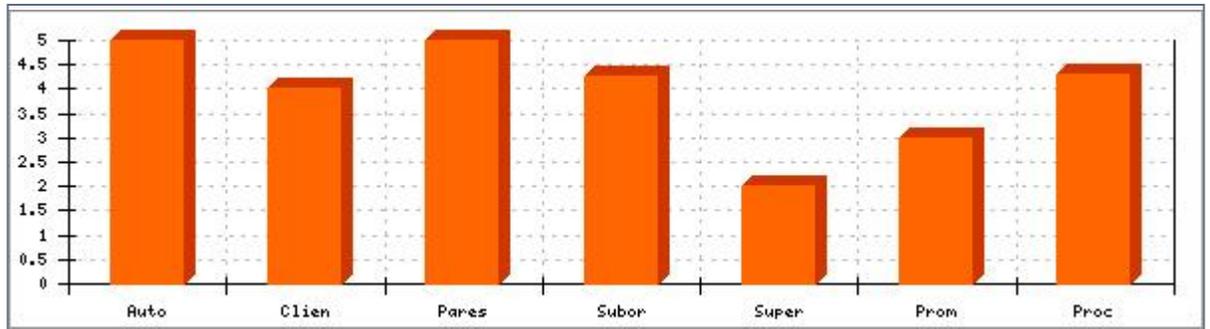
17.- Muestra habilidades para guiar a su equipo de trabajo en la realización de sus tareas, brindándoles asesoramiento y apoyo. (2.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Subordinado	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.70
Promedio Proceso	4.12



18.- Contribuye a mantener un clima organizacional armónico y desafiante. (2.99)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.00
Pares	5.00
Subordinado	4.25
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.99
Promedio Proceso	4.31



EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Orientación a los resultados

Es la motivación para alcanzar los objetivos planteados, orientando los esfuerzos hacia la obtención de resultados esperados. Además, en su accionar demuestra compromiso y sentido de urgencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente Interno	3.00	-1.00
Pares	4.00	0.00
Subordinado	3.58	-0.42
Supervisor	2.00	-2.00

Orientación al cliente interno y externo

Es la predisposición al servicio, la genuina intención de comprender e identificar las necesidades del cliente con la finalidad de satisfacerlas efectivamente y establecer con ellos una relación a largo plazo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente Interno	3.67	-0.33
Pares	3.67	-0.33
Subordinado	4.00	0.00
Supervisor	2.00	-2.00

Trabajo en Equipo

Capacidad de laborar y cooperar con otros miembros de la organización por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y aportando a sus compañeros, a través de la interacción y generación de sinergias.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.67	--
Cliente Interno	3.33	-1.34
Pares	4.67	0.00
Subordinado	3.75	-0.92
Supervisor	2.67	-2.00

Empowerment

Se trata de la capacidad de otorgar las herramientas necesarias para que otra persona o equipo asuma el liderazgo de un proyecto, proceso o área, en función al potencial y el desempeño evidenciado, logrando su crecimiento personal y profesional.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente Interno	3.33	-0.67
Pares	3.33	-0.67
Subordinado	3.58	-0.42
Supervisor	2.00	-2.00

Capacidad de planificación y de organización

Es la habilidad de organizar una serie de actividades orientadas al logro de objetivos, considerando todos los factores que puedan influir en el resultado.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente Interno	3.33	-0.67
Pares	4.00	0.00
Subordinado	3.83	-0.17
Supervisor	2.33	-1.67

Liderazgo

Serie de cualidades que permiten predecir si un colaborador posee perfil de líder; por ejemplo, es orientado a los resultados, posee la capacidad de movilizar a otros y motivarlos, es estratégico y planificado. Tiende a inspirar e influir en otros.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.33	--
Cliente Interno	3.67	-0.66
Pares	4.00	-0.33
Subordinado	4.08	-0.25
Supervisor	2.00	-2.33

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Trabajo en Equipo) Subordina los intereses personales a los objetivos grupales, con el propósito de alcanzar las metas organizacionales de corto y mediano plazo **61.25%**

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Orientación a los resultados) Promueve y desarrolla la orientación al logro en sus colaboradores de los resultados esperados. **39.69%**

(Empowerment) Cumple con los objetivos establecidos y aprovecha la diversidad dentro de su equipo para asignar responsabilidades de manera apropiada. **37.81%**

(Empowerment) Implementa acciones eficaces para potenciar y mejorar el talento de los integrantes de su equipo, abarcando tanto el desarrollo de conocimientos como la mejora de competencias. **36.88%**



Comentarios



EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFES 2023 EVALUACION DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO JEFES 2023
EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

