

## Introducción

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICO NOV 23 TÉCNICOS LUZ DEL VALLE

#### INTRODUCCIÓN

El objetivo de este reporte es proporcionarte una imagen actual de tus fortalezas y áreas de mejora con relación a las competencias evaluadas.

**Importante:** Cuando tu autoevaluación no coincida con la evaluación de los demás, es una valiosa oportunidad de aprendizaje en términos de lo que haces en tu trabajo y cómo lo haces.

#### CONTENIDO

Sección 1: Resumen General

Sección 2: Análisis por competencia

Sección 3: Análisis por pregunta

Sección 4: Análisis GAP

Sección 5: Fortalezas y áreas en desarrollo

#### Recomendaciones

1. Lee con calma y detenimiento todo el reporte. Tómase el tiempo necesario para entenderlo y capitalizar lo que hay en él. Conforme lo lees, subraya lo que llama la atención, tanto positiva como negativamente
2. Usa las siguientes preguntas para la reflexión y el análisis:
  - Fortalezas: ¿Dónde están mis fortalezas confirmadas?, es decir, ¿dónde hay consistencia entre mi autoevaluación y la del resto de los evaluadores?
  - Debilidades: ¿Dónde están mis áreas de desarrollo confirmadas?, es decir, ¿dónde hay consistencia entre mi autoevaluación y la del resto de los evaluadores respecto a las debilidades?
  - Oportunidades: ¿Dónde están mis fortalezas ocultas?, es decir, ¿dónde los evaluadores me calificaron mejor que yo mismo (a)?
  - Amenazas: ¿Dónde están mis puntos ciegos?, es decir, ¿dónde me veo mejor en comparación con mis evaluadores?

#### Sección 1: Resumen General

Compara los promedios de tu Autoevaluación, Otros evaluadores, Promedio Ponderado, Promedio referencia. Identifica las brechas positivas donde el entorno ve fortalezas que tú no percibes, así como las brechas negativas donde tu autoevaluación es mejor que la de tu entorno.

#### Sección 2: Análisis por competencia

Esta sección permite identificar los valores obtenidos en cada una de las competencias evaluadas, así como también compararlas con tu autoevaluación.

#### Sección 3: Análisis por pregunta

Esta sección permite identificar los valores obtenidos en cada uno de los comportamientos evaluados, así como también compararlos con tu autoevaluación.

#### Sección 4: Análisis GAP

Esta sección permite identificar las brechas que existen entre el resultado de tu autoevaluación y la de tus evaluadores por competencia.

#### Sección 5: Fortalezas y áreas en desarrollo

Son consideradas fortalezas aquellas conductas con puntajes mayores al 60% y áreas de oportunidad aquellas conductas con puntajes menores al 40%.

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICO NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| No. Identificación :  | 1714919592               |
| Nombres :             | EDISON WLADIMIR          |
| Apellidos :           | CRIOLLO OÑA              |
| Dirección :           |                          |
| Teléfono :            |                          |
| Celular :             |                          |
| Género :              | --                       |
| Estado Civil :        | --                       |
| Agencia :             | MATRIZ                   |
| Departamento :        | COBRANZAS                |
| Cargo :               | LÍDER DE COBRANZAS E     |
| Nivel Jerárquico :    | TÉCNICOS                 |
| Jefe Inmediato :      | DIEGO JAVIER CORREA MEZA |
| Área de Estudio :     | GENERAL                  |
| Escolaridad :         | GENERAL                  |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00               |

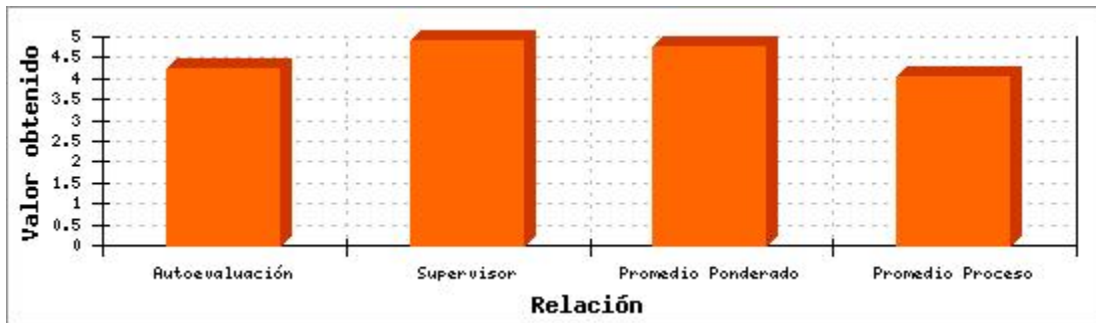
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 20.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 80.00% | 1           | 1           |

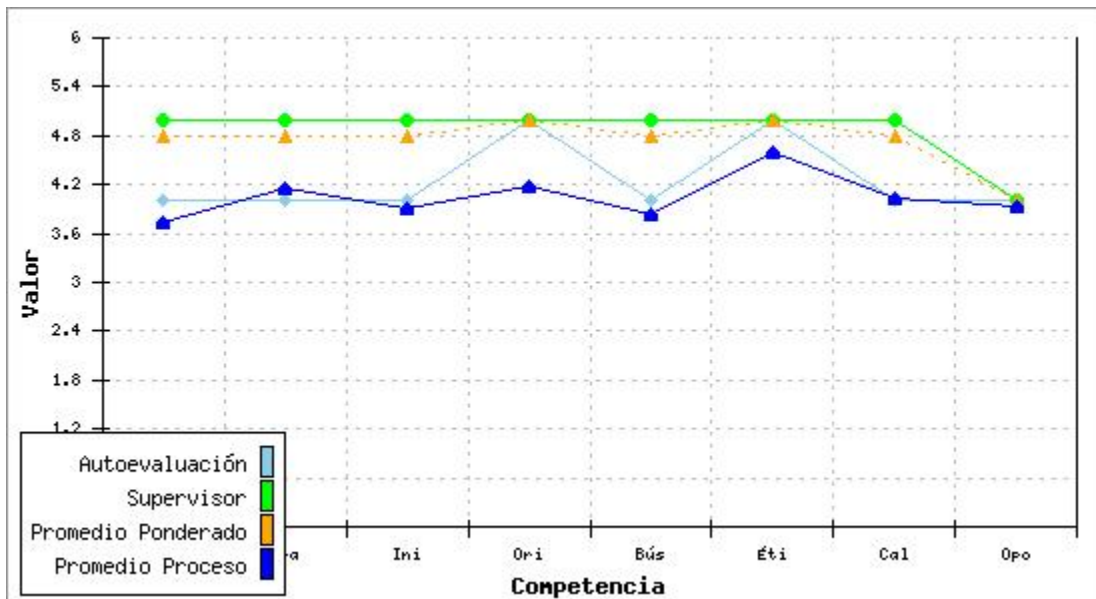
## Resumen General

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICO NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.25           |
| Supervisor         | 4.88           |
| Promedio Ponderado | 4.75           |
| Promedio Proceso   | 4.05           |



|   | Competencia                             | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|-----------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Proactividad                            | 4.00                 | 5.00             | 4.80                     | 3.75                   |
| 2 | Trabajo en Equipo                       | 4.00                 | 5.00             | 4.80                     | 4.16                   |
| 3 | Iniciativa                              | 4.00                 | 5.00             | 4.80                     | 3.90                   |
| 4 | Orientación al Cliente                  | 5.00                 | 5.00             | 5.00                     | 4.18                   |
| 5 | Búsqueda de la Información              | 4.00                 | 5.00             | 4.80                     | 3.83                   |
| 6 | Ética Profesional                       | 5.00                 | 5.00             | 5.00                     | 4.59                   |
| 7 | Calidad de las labores desarrolladas    | 4.00                 | 5.00             | 4.80                     | 4.04                   |
| 8 | Oportunidad en el desarrollo de labores | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 3.93                   |

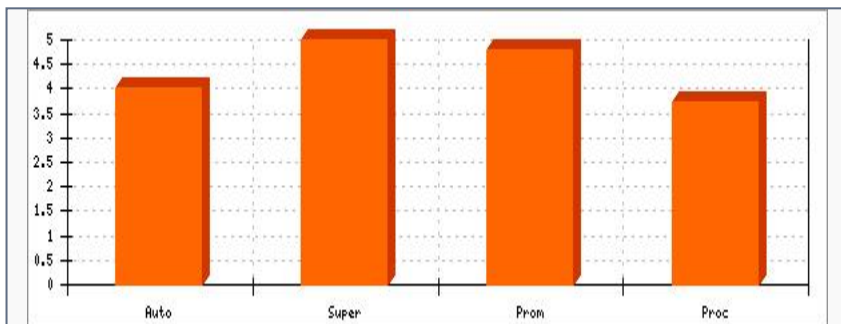


## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICO NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

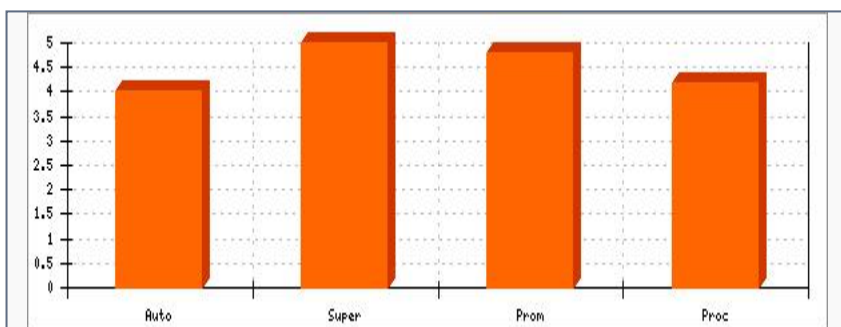
#### Proactividad (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 3.75  |



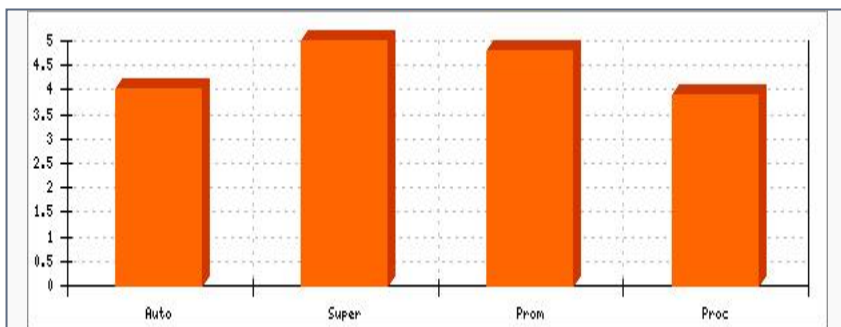
#### Trabajo en Equipo (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



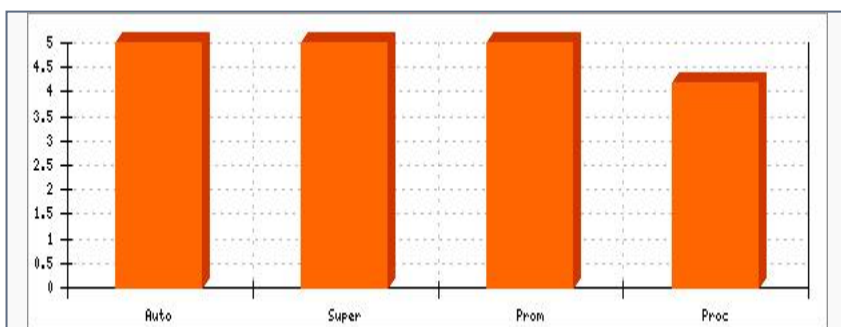
#### Iniciativa (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 3.90  |



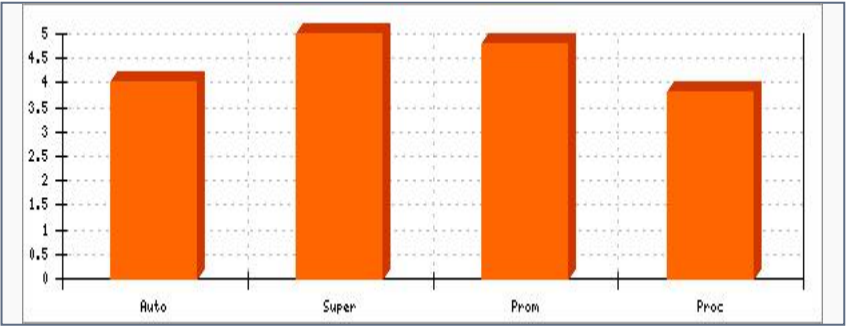
#### Orientación al Cliente (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



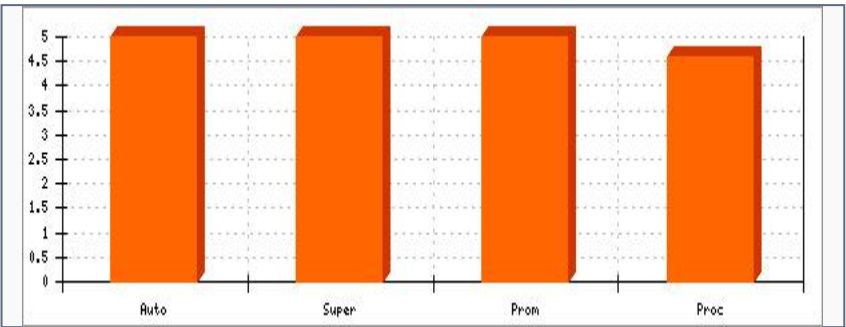
#### Búsqueda de la Información (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 3.83  |



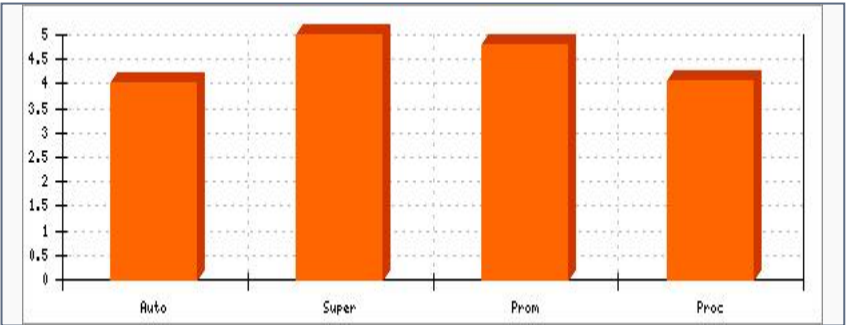
Ética Profesional (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.59  |



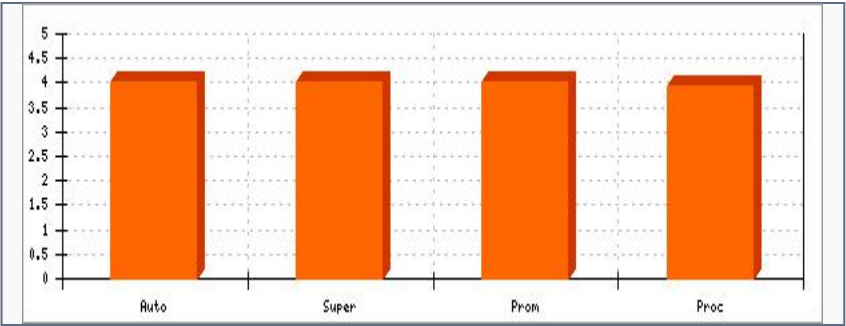
Calidad de las labores desarrolladas (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.04  |



Oportunidad en el desarrollo de labores (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.93  |



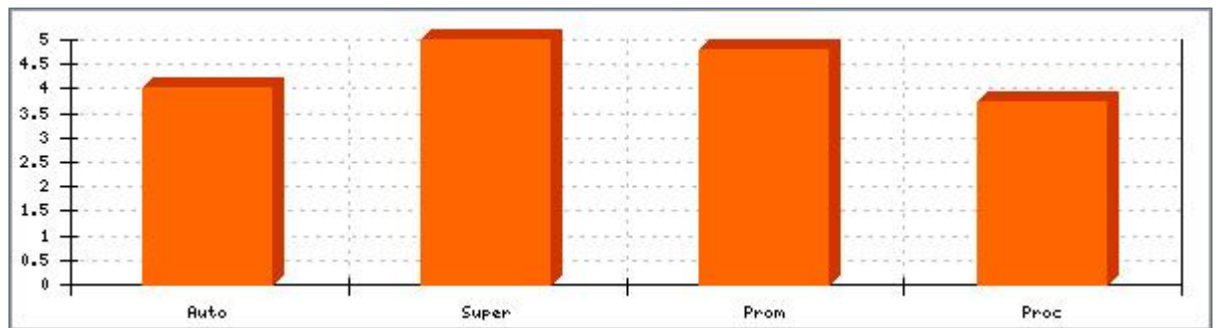
## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICO NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Proactividad

1.- ¿Se anticipa a los problemas, ofreciendo soluciones de manera preventiva o tomando la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces orientadas a generar mejoras? (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 3.75  |



#### Trabajo en Equipo

2.- ¿Desarrolla sus actividades en cooperación con otros miembros de la entidad por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción? (4.80)

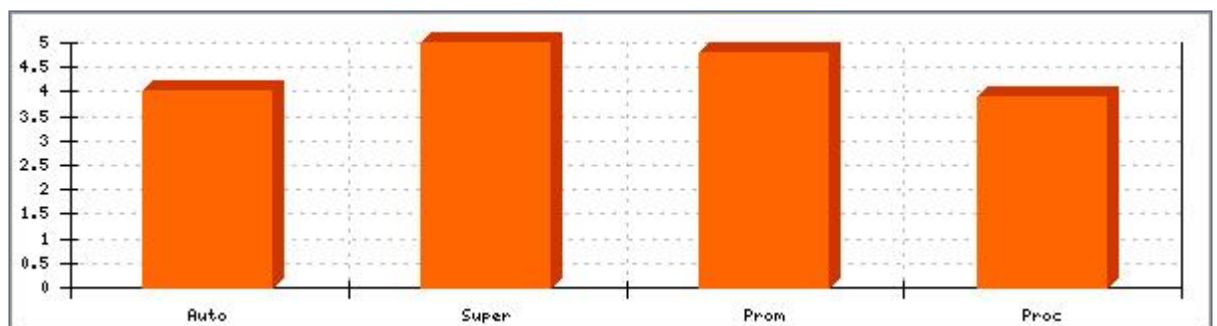
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.16  |



#### Iniciativa

3.- ¿Tiene predisposición a ser el primero en actuar u ofrecer una respuesta/solución? ¿Se comporta proactivamente en el presente y no sólo en lo que hay que hacer? (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 3.90  |



#### Orientación al Cliente

4.- ¿Tiene predisposición al servicio, comprende e identifica las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente? (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



### Búsqueda de la Información

5.- ¿Busca y encuentra información adicional, que va más allá de lo solicitado o de lo que se espera de determinado puesto pero que resulta relevante o necesaria para la toma de decisiones? (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 3.83  |



### Ética Profesional

6.- ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas? (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.59  |



### Calidad de las labores desarrolladas

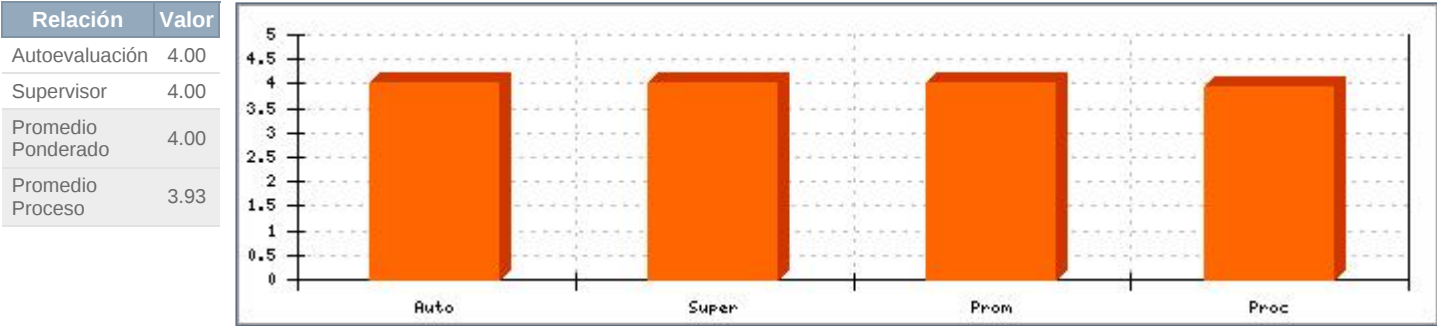
7.- ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos? (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.04  |



Oportunidad en el desarrollo de labores

8.- ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado? (4.00)





## Análisis GAP

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICO NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Proactividad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 1.00   |

#### Trabajo en Equipo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 1.00   |

#### Iniciativa

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 1.00   |

#### Orientación al Cliente

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Búsqueda de la Información

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 1.00   |

#### Ética Profesional

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 0.00   |

#### Calidad de las labores desarrolladas

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 1.00   |

#### Oportunidad en el desarrollo de labores

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO TÉCNICO NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                                                        |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Orientación al Cliente) ¿Tiene predisposición al servicio, comprende e identifica las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente?                             | 100.00% |
| (Ética Profesional) ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas?                             | 100.00% |
| (Proactividad) ¿Se anticipa a los problemas, ofreciendo soluciones de manera preventiva o tomando la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces orientadas a generar mejoras?                         | 95.00%  |
| (Trabajo en Equipo) ¿Desarrolla sus actividades en cooperación con otros miembros de la entidad por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción? | 95.00%  |
| (Iniciativa) ¿Tiene predisposición a ser el primero en actuar u ofrecer una respuesta/solución? ¿Se comporta proactivamente en el presente y no sólo en lo que hay que hacer?                                          | 95.00%  |
| (Búsqueda de la Información) ¿Busca y encuentra información adicional, que va más allá de lo solicitado o de lo que se espera de determinado puesto pero que resulta relevante o necesaria para la toma de decisiones? | 95.00%  |
| (Calidad de las labores desarrolladas) ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos?                           | 95.00%  |
| (Oportunidad en el desarrollo de labores) ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado?                                                                                                             | 75.00%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

