

## Introducción

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO NEGOCIOS NOV 23 NEGOCIOS LUZ DEL VALLE

#### INTRODUCCIÓN

El objetivo de este reporte es proporcionarte una imagen actual de tus fortalezas y áreas de mejora con relación a las competencias evaluadas.

**Importante:** Cuando tu autoevaluación no coincida con la evaluación de los demás, es una valiosa oportunidad de aprendizaje en términos de lo que haces en tu trabajo y cómo lo haces.

#### CONTENIDO

Sección 1: Resumen General

Sección 2: Análisis por competencia

Sección 3: Análisis por pregunta

Sección 4: Análisis GAP

Sección 5: Fortalezas y áreas en desarrollo

#### Recomendaciones

1. Lee con calma y detenimiento todo el reporte. Tómame el tiempo necesario para entenderlo y capitalizar lo que hay en él. Conforme lo lees, subraya lo que llama la atención, tanto positiva como negativamente
2. Usa las siguientes preguntas para la reflexión y el análisis:
  - Fortalezas: ¿Dónde están mis fortalezas confirmadas?, es decir, ¿dónde hay consistencia entre mi autoevaluación y la del resto de los evaluadores?
  - Debilidades: ¿Dónde están mis áreas de desarrollo confirmadas?, es decir, ¿dónde hay consistencia entre mi autoevaluación y la del resto de los evaluadores respecto a las debilidades?
  - Oportunidades: ¿Dónde están mis fortalezas ocultas?, es decir, ¿dónde los evaluadores me calificaron mejor que yo mismo (a)?
  - Amenazas: ¿Dónde están mis puntos ciegos?, es decir, ¿dónde me veo mejor en comparación con mis evaluadores?

#### Sección 1: Resumen General

Compara los promedios de tu Autoevaluación, Otros evaluadores, Promedio Ponderado, Promedio referencia. Identifica las brechas positivas donde el entorno ve fortalezas que tú no percibes, así como las brechas negativas donde tu autoevaluación es mejor que la de tu entorno.

#### Sección 2: Análisis por competencia

Esta sección permite identificar los valores obtenidos en cada una de las competencias evaluadas, así como también compararlas con tu autoevaluación.

#### Sección 3: Análisis por pregunta

Esta sección permite identificar los valores obtenidos en cada uno de los comportamientos evaluados, así como también compararlos con tu autoevaluación.

#### Sección 4: Análisis GAP

Esta sección permite identificar las brechas que existen entre el resultado de tu autoevaluación y la de tus evaluadores por competencia.

#### Sección 5: Fortalezas y áreas en desarrollo

Son consideradas fortalezas aquellas conductas con puntajes mayores al 60% y áreas de oportunidad aquellas conductas con puntajes menores al 40%.

## Datos Personales

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO NEGOCIOS NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| No. Identificación :  | 1710468933                   |
| Nombres :             | GLADYS SUSANA                |
| Apellidos :           | GUALOTUÑA SUQUILLO           |
| Dirección :           |                              |
| Teléfono :            |                              |
| Celular :             |                              |
| Género :              | --                           |
| Estado Civil :        | --                           |
| Agencia :             | GUANGOPOLO                   |
| Departamento :        | OPERACIONES                  |
| Cargo :               | CAJERO                       |
| Nivel Jerárquico :    | TÉCNICO                      |
| Jefe Inmediato :      | CRISTINA AMPARO TACO VASQUEZ |
| Área de Estudio :     | GENERAL                      |
| Escolaridad :         | GENERAL                      |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                   |

#### Peso de las Evaluaciones:

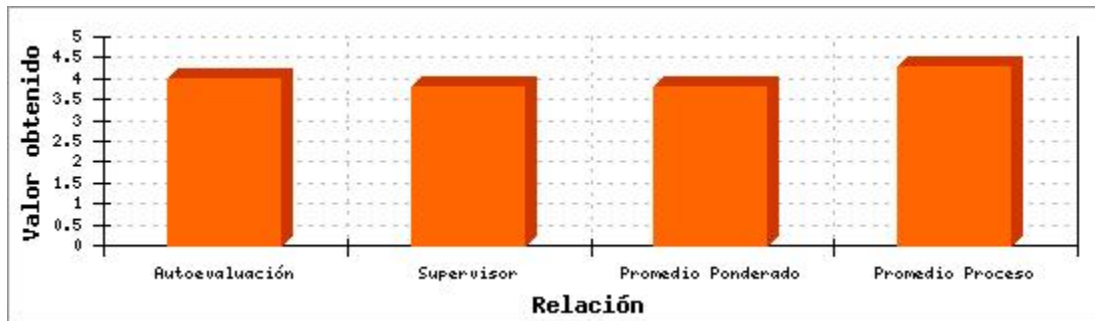
| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 20.00% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 80.00% | 1           | 1           |



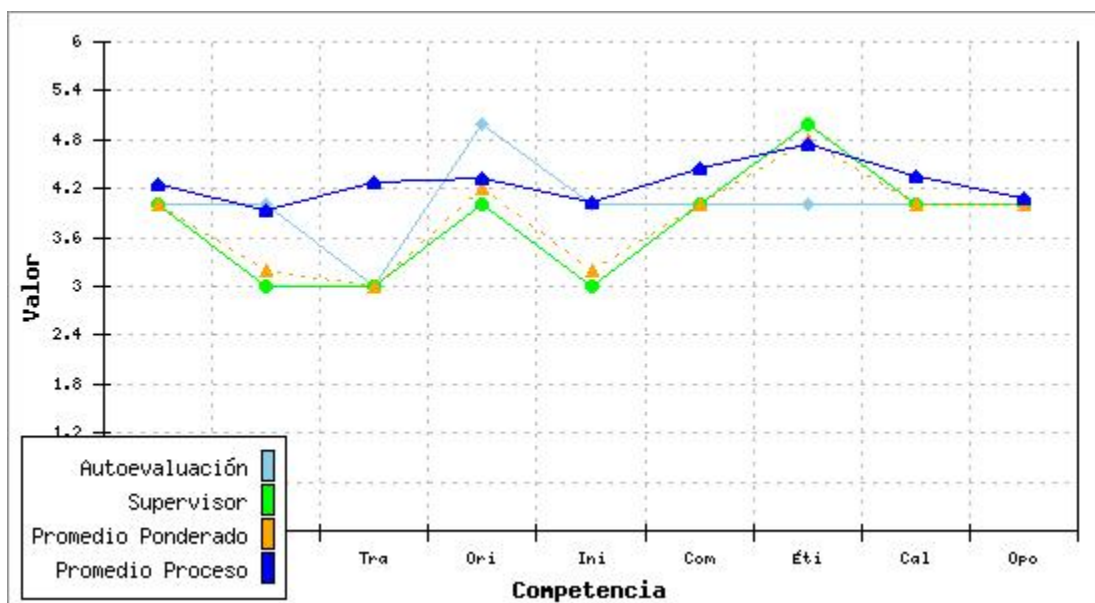
## Resumen General

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO NEGOCIOS NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.00           |
| Supervisor         | 3.78           |
| Promedio Ponderado | 3.82           |
| Promedio Proceso   | 4.27           |



|   | Competencia                             | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|-----------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Orientación al Logro                    | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 4.25                   |
| 2 | Proactividad                            | 4.00                 | 3.00             | 3.20                     | 3.94                   |
| 3 | Trabajo en Equipo                       | 3.00                 | 3.00             | 3.00                     | 4.27                   |
| 4 | Orientación al Cliente                  | 5.00                 | 4.00             | 4.20                     | 4.32                   |
| 5 | Iniciativa                              | 4.00                 | 3.00             | 3.20                     | 4.03                   |
| 6 | Compromiso y Lealtad Organizacional     | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 4.45                   |
| 7 | Ética Profesional                       | 4.00                 | 5.00             | 4.80                     | 4.75                   |
| 8 | Calidad de las labores desarrolladas    | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 4.35                   |
| 9 | Oportunidad en el desarrollo de labores | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 4.07                   |

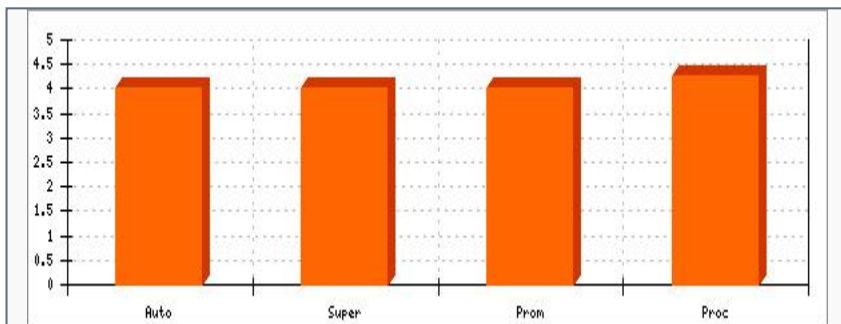


## Análisis por Competencia

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO NEGOCIOS NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

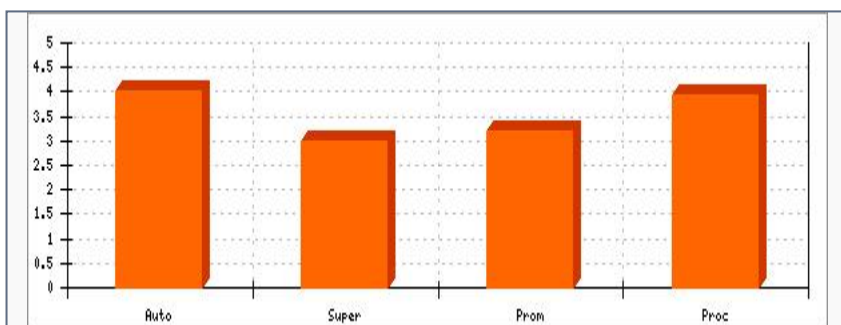
#### Orientación al Logro (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



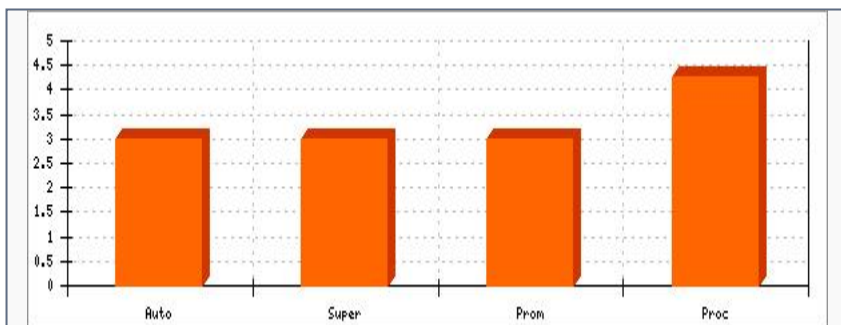
#### Proactividad (3.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.20  |
| Promedio Proceso   | 3.94  |



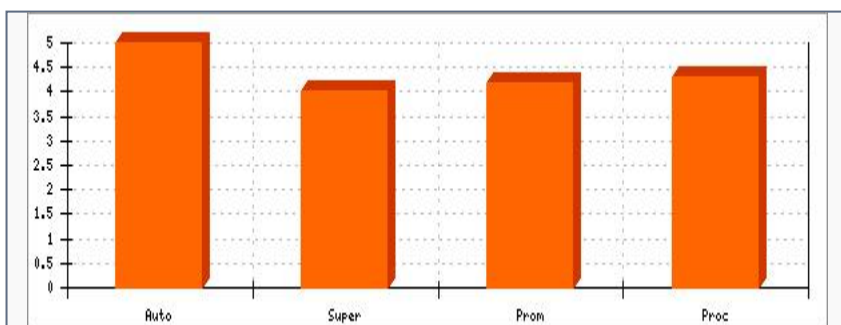
#### Trabajo en Equipo (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 4.27  |



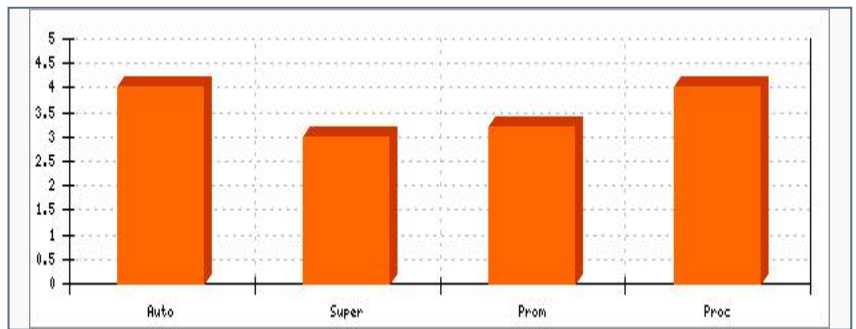
#### Orientación al Cliente (4.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.20  |
| Promedio Proceso   | 4.32  |



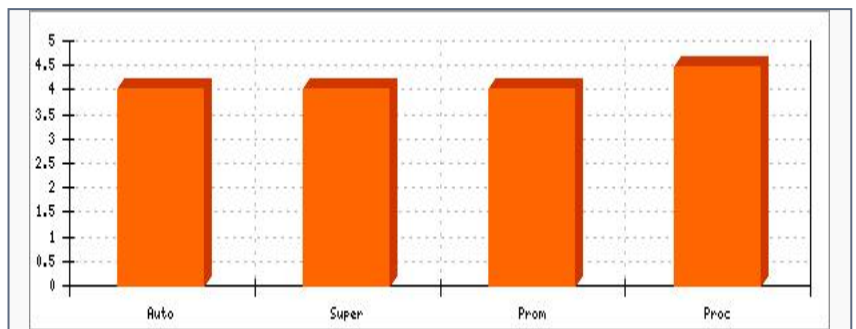
#### Iniciativa (3.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.20  |
| Promedio Proceso   | 4.03  |



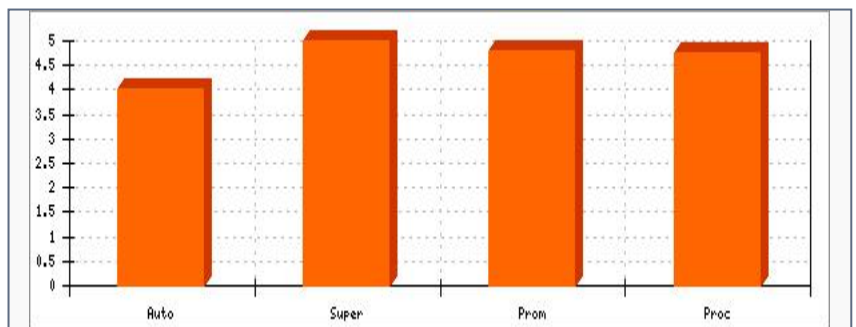
#### Compromiso y Lealtad Organizacional (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.45  |



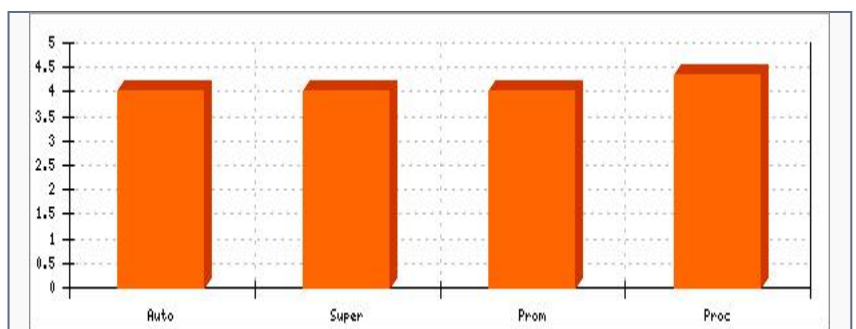
#### Ética Profesional (4.80)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.75  |



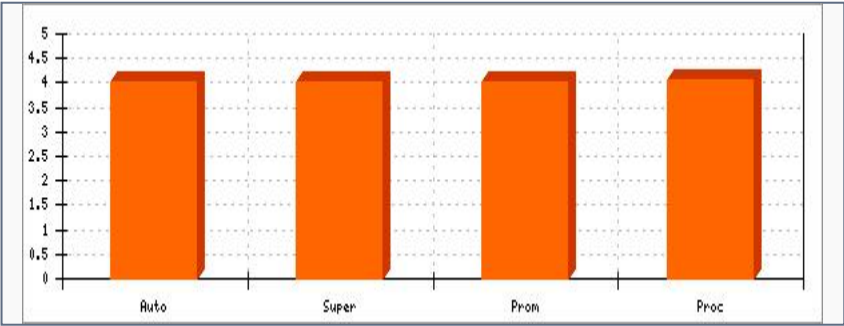
#### Calidad de las labores desarrolladas (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



#### Oportunidad en el desarrollo de labores (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



## Análisis por Pregunta

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO NEGOCIOS NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Orientación al Logro

1.- ¿Tiene una fuerte motivación por alcanzar los objetivos planteados, orientando sus esfuerzos a obtener los resultados esperados, demostrando compromiso y sentido de urgencia respecto a las decisiones que permiten el avance de los procesos? (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



#### Proactividad

2.- ¿Se anticipa a los problemas, ofreciendo soluciones de manera preventiva o tomando la iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces orientadas a generar mejoras? (3.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.20  |
| Promedio Proceso   | 3.94  |



#### Trabajo en Equipo

3.- ¿Desarrolla sus actividades en cooperación con otros miembros de la entidad por un mismo objetivo, manteniendo o mejorando el propio desempeño y el de sus compañeros, a través de la interacción? (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 4.27  |



#### Orientación al Cliente

4.- ¿Tiene predisposición al servicio, comprende e identifica las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente? (4.20)



| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.20  |
| Promedio Proceso   | 4.32  |



### Iniciativa

5.- ¿Tiene predisposición a ser el primero en actuar u ofrecer una respuesta/solución? ¿Se comporta proactivamente en el presente y no sólo en lo que hay que hacer? (3.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.20  |
| Promedio Proceso   | 4.03  |



### Compromiso y Lealtad Organizacional

6.- ¿Tiene voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la entidad, se siente orgulloso por ser parte de la Cooperativa, cumple con las normas, respeta los valores institucionales, apoya de forma activa al desarrollo de los proyectos de la entidad? (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.45  |



### Ética Profesional

7.- ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas? (4.80)

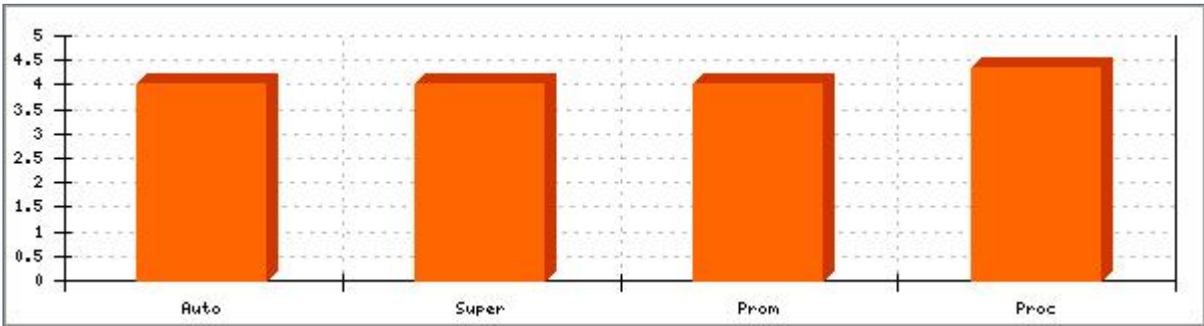
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.80  |
| Promedio Proceso   | 4.75  |



Calidad de las labores desarrolladas

8.- ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos? (4.00)

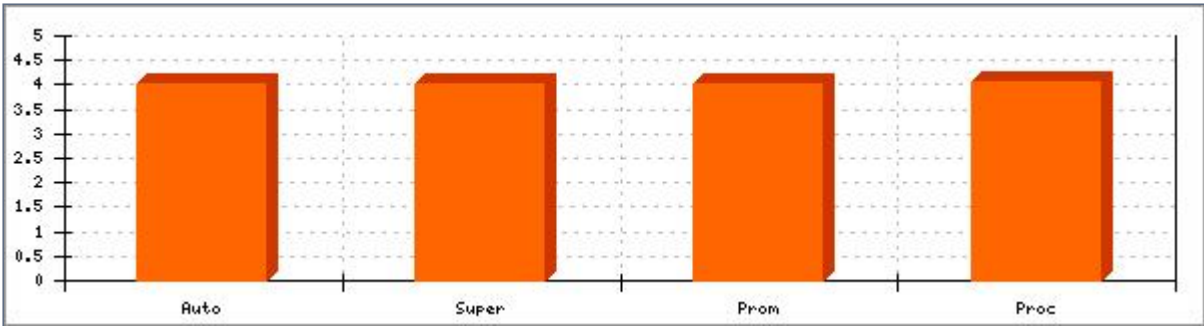
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.35  |



Oportunidad en el desarrollo de labores

9.- ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado? (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.07  |



## Análisis GAP

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO NEGOCIOS NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Orientación al Logro

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### Proactividad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

#### Trabajo en Equipo

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | 0.00   |

#### Orientación al Cliente

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 5.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | -1.00  |

#### Iniciativa

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 3.00  | -1.00  |

#### Compromiso y Lealtad Organizacional

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### Ética Profesional

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 5.00  | 1.00   |

#### Calidad de las labores desarrolladas

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

Oportunidad en el desarrollo de labores

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO NEGOCIOS NOV 23 EVALUACION DE COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| (Ética Profesional) ¿Actúa con rectitud y honestidad, teniendo en cuenta los principios de ética de la profesión y de la institución, llevándolos a la práctica en las labores cotidianas?                                                                                                                                                   | 95.00% |
| (Orientación al Cliente) ¿Tiene predisposición al servicio, comprende e identifica las necesidades del cliente (ya sea interno o externo) con la finalidad de satisfacerlas efectivamente?                                                                                                                                                   | 80.00% |
| (Orientación al Logro) ¿Tiene una fuerte motivación por alcanzar los objetivos planteados, orientando sus esfuerzos a obtener los resultados esperados, demostrando compromiso y sentido de urgencia respecto a las decisiones que permiten el avance de los procesos?                                                                       | 75.00% |
| (Compromiso y Lealtad Organizacional) ¿Tiene voluntad de alinear los propios intereses y comportamientos con las necesidades y objetivos de la entidad, se siente orgulloso por ser parte de la Cooperativa, cumple con las normas, respeta los valores institucionales, apoya de forma activa al desarrollo de los proyectos de la entidad? | 75.00% |
| (Calidad de las labores desarrolladas) ¿Desarrolla sus actividades bien, cada vez mejorando su desempeño, buscando la mayor calidad posible en su trabajo, utilizando un mínimo de recursos?                                                                                                                                                 | 75.00% |
| (Oportunidad en el desarrollo de labores) ¿Entrega las actividades asignadas dentro del tiempo programado?                                                                                                                                                                                                                                   | 75.00% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

